

1. GENERELT

- 1.1. Disse generelle salgsbetingelser ("Salgsbetingelserne") gælder for alle tilbud fra Schneider Electric Danmark A/S ("Sælger" eller "Part") samt eventuelle salgsaftaler, som Sælger indgår med enhver køber ("Køber" eller "Part") vedrørende levering af Produkter, Software og / eller Tjenester i Danmark ("Kontrakten"). Ethvert salg foretaget af Sælgeren er udtrykkeligt betinget af Køberens fulde accept af nedenstående vilkår og betingelser samt afkald på Købers generelle købsbetingelser, og et sådan afkald anses derfor at være givet i alle bestillinger afgivet til Sælger.
- 1.2. Det er udelukkende disse Salgsbetingelser, der skal være gældende. Alle Købers afvigende, modstridende eller supplerende generelle vilkår og betingelser bliver kun en del af Kontrakten, hvis og i det omfang Sælger udtrykkeligt har givet samtykke til disse vilkårs gyldighed. Dette samtykkekrav gælder under alle omstændigheder, dvs. også når Sælger foretager en levering uden forbehold til Køber, selvom Sælger er opmærksom på Købers generelle vilkår og betingelser.
- 1.3. Køber indestår overfor Sælger for, at Køber betragtes som erhvervsdrivende, der handler indenfor rammerne af dennes forretning, og ikke som forbruger i forbindelse med salg foretaget af Sælgeren i henhold til dansk ret.

2. DEFINITIONER

- 2.1. **"Anti-korruptionslovgivning"** betyder al gældende lovgivning, der forbyder overdragelse af gaver, betaling eller anden fordel til enhver person eller repræsentant, medarbejder, agent eller rådgiver for en sådan person, herunder, men ikke begrænset til i henhold til den franske "Sapin II" -Lov, USA's *Foreign Corrupt Practices Act* og *United Kingdom Bribery Act*, som forbyder hvidvaskning af penge, skatteunddragelse eller facilitering heraf.
- 2.2. **"Fortrolige Oplysninger"** betyder alle oplysninger i enhver form, som Parterne overgiver til hinanden i løbet af Kontrakten, og som enten (i) er blevet markeret som fortroligt; (ii) er af en sådan art, at en person sædvanligvis vil behandle dem som fortrolige under tilsvarende omstændigheder. Fortrolig Information inkluderer ikke arbejdsprodukter, der er resultatet af de Tjenester, der udføres indenfor Kontrakten, eller information, som (a) allerede er kendt af den anden Part på tidspunktet for overgivelsen; (b) udvikles uafhængigt uden at der drages fordel af den andens fortrolige information; (c) modtages fra en tredjepart, der ikke er underlagt nogen fortrolighedsforpligtelse over for ejeren af informationen eller (d) er offentliggjort uden modtagers skyld.
- 2.3. **"Immaterielle Rettigheder"** betyder patenter, brugsmodeller, rettigheder til opfindelser, ophavsret samt nærliggende og beslægtede rettigheder, varemærker og servicemærker, virksomhedsnavne og domænenavne, rettigheder til oprettelse og handel, goodwill, og retten til at sagsøge for urimelig eller uretfærdig konkurrence, rettigheder til design, databaserettigheder, brugsret og beskyttelse af omgang med Fortrolige Oplysninger (herunder knowhow og forretningshemmeligheder) og alle andre immaterielle rettigheder, uanset om disse er registreret eller uregistreret og inklusive alle applikationer og rettigheder til at ansøge om og blive tildelt fornyelse eller udvidelse, og rettigheder til at kræve prioritet fra sådanne rettigheder og alle lignende eller tilsvarende rettigheder eller former for beskyttelse, der eksisterer eller vil eksistere nu eller i fremtiden i alle dele af verden.
- 2.4. **"Produkter"** betyder enhver fysisk genstand, Software, leveringer, tilbehør og andre varer leveret af Sælgeren i henhold til Kontrakten.
- 2.5. **"Tjenester"** betyder testning, vurdering, diæter eller specifikke tidsbegrænsede ingeniørtjenester, installation, opstart (*commissioning*), konfiguration, reparation og vedligeholdelsesaktiviteter samt enhver udvikling af applikationsprogrammer, tilpasning, implementering, oplæring og andre aftalte Tjenester mellem Parterne i ordrer, der skal udføres af Sælgeren i forbindelse med salget af Produkterne i henhold til Kontrakten, eller andre aktiviteter, som Sælgeren kan aftale at udføre.
- 2.6. **"Software"** betyder digitale produkter og indhold, computersoftware, applikationer og firmware i alle former fraset kildekoder, som med henblik på disse Salgsbetingelser defineres som udtryk for computersoftwareapplikationer og firmware på et menneskeligt læsbart sprog, der er nødvendigt for deres forståelse, vedligeholdelse, modifikation, korrektion eller forbedring.
- 2.7. **"Tredjepartsprodukter"** betyder Produkter og Software fra en tredjepartsleverandør. **Hvis Tredjepartsprodukter leveres af Sælger i henhold til Kontrakten, sker en sådan levering - uanset eventuelle bestemmelser om det modsatte - kun på en "pass-through basis" og er underlagt tredjepartsleverandørens vilkår og betingelser, herunder men ikke begrænset til garantier, licenser, godtgørelser, ansvarsbegrænsning,**

priser og ændringer heraf. Tredjepartsprodukter er angivet med forbehold for prisændringer pålagt af tredjepartsleverandøren i perioden mellem datoen for ordren, der omfatter sådanne Tredjepartsprodukter, og datoen for Sælgers faktura relateret til det pågældende Tredjepartsprodukt.

3. FORSLAGETS FORMÅL OG OMFANG

- 3.1. Medmindre Sælger udarbejder et specifikt forslag til Køber, gælder priserne i Sælgers prislister på den dag, hvor ordren afgives.
- 3.2. Når Sælger har fremsendt et forslag, gælder priserne og vilkårene for dette forslag udelukkende for de Produkter, Tjenester og Software, der er specificeret deri, og de forbliver gældende i én (1) måned fra datoen anført i forslaget, medmindre forslaget udtrykkeligt angiver andet.

4. ÆNDRINGER

- 4.1. Begge Parter kan anmode om ændringer, der påvirker omfanget, varigheden, leveringstidspunktet eller prisen for en ordre, herunder ændringer i de Produkter, Software eller Tjenester der skal leveres eller licenseres. Hvis en af Parterne anmoder om en sådan ændring, forhandler Parterne i god tro om en rimelig justering af ordren, herunder om nødvendigt enhver pris- og tidsplanjustering og ændringer i betalingsplanen samt eventuelle delmål. Hvis Sælger, som et resultat af denne forhandling, kommer i forsinkelse med hensyn til opfyldelsen af delmål, er Sælger berettiget til at udstede en foreløbig faktura for den procentdel, der er gennemført indenfor det pågældende delmål. Betaling af en sådan faktura skal ske i overensstemmelse med punkt 7. Ingen af Parterne er bundet af eventuelle ændringer, som den anden Part har anmodet om, førend begge Parter skriftligt har accepteret ændringen af ordren i form af en tillægsaftale. Prisfastsættelse af eventuelle ændringer skal baseres på Sælgers priser på det pågældende tidspunkt.
- 4.2. Sælger forbeholder sig til enhver tid retten til at foretage ændringer af Produkterne, herunder deres specifikationer i kataloger og brochurer.

5. LEVERING

- 5.1. Medmindre andet er angivet i Sælgers forslag eller i andre specifikke aftaler, anses en levering for at være udført, når Produkterne er gjort tilgængelige på Sælgers fabrik/lager (FCA, ICC Incoterm, i den udgave, der er gældende på ordredatoen).
- 5.2. Hvis Køber ikke overtager Produkterne på den planlagte leveringsdato eller ikke afhenter Produkterne efter forudgående varsel, kan Sælger automatisk annullere salget uden skriftlig varsel og med forbehold for eventuel erstatning, som Sælger måtte være berettiget til. Hvis Sælger ikke udøver denne ret, betaler Køber håndterings- og lagerudgifter relateret til Produkterne, indtil Køber overtager Produkterne.
- 5.3. Hvis Køber inden for en rimelig periode, som ikke kan overstige tredive (30) kalenderdage, efter levering, ikke underretter Sælger om væsentlige uoverensstemmelser/mangler med hensyn til Produkterne, eller hvis Køber anvender disse Produkter, Software eller Tjenester som led i produktion eller forretningsaktiviteter, betragtes Produkterne, Softwaren eller Tjenesterne som accepteret af Køber, uden at dette dog berører de gældende garantibestemmelser.
- 5.4. Medmindre der i henhold til en ordre er aftalt andre acceptkriterier for Købers regning, gælder Sælgers standardtestprocedurer, herunder FAT (*factory acceptance test*) og eventuel *site acceptance test*, for de leverede Produkter, Software og Tjenester. Hvis Købers repræsentant ikke er i stand til at deltage i nogen af disse tests efter at have modtaget rimeligt varsel herom, anses Køber for at have frasagt sig retten til at deltage i sådanne tests. I det omfang Produkter, Software eller Tjenester er eller kan betragtes som godkendte af Køber i henhold til kontraktbetingelserne eller den gældende ordre i løbet af Sælgers udførelse, er Sælger berettiget til at forlade sig på en sådan godkendelse med henblik på de efterfølgende faser for udførelsen af ordren.

6. FORSINKELSE

- 6.1. Medmindre Sælger udtrykkeligt har accepteret faste leveringsfrister, er leveringsperioder og leveringsangivelser alene vejledende.

- 6.2. Leveringsperioderne begynder på det seneste af følgende tidspunkter: (i) Sælgers ubetingede accept af ordren, (ii) Sælgers modtagelse af oplysninger, som Køber er ansvarlig for at overdrage i tilfælde hvor påbegyndelsen af ordren er betinget af overdragelsen af disse oplysninger eller (iii) modtagelse af det aftalte forskud.
- 6.3. Medmindre en anden periode er angivet i Kontrakten, gælder det, at Kontrakten skal anses for bortfaldet, hvis betingelserne for Kontraktens ikrafttræden ikke er opfyldt inden seks (6) måneder efter Kontraktens indgåelse, hvorefter Sælger og Køber frasiger sig ethvert erstatningskrav i forbindelse hermed.
- 6.4. Ved forsinket levering i forbindelse med hvilken, der er accepteret en fast frist, og i mangel af bestemmelser om det modsatte, betaler Sælger en konventionalbod på nul komma fem (0,5) % af prisen på de Produkter for hvilke leveringen er forsinket, for hver hel uges forsinkelse efter én uges frist, dog således, at den pågældende konventionalbod under ingen omstændigheder kan overstige fem (5) % af prisen på de Produkter for hvilke leveringen er forsinket. Uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke, kan Køber ikke modregne en eventuel konventionalbod, som Sælger skylder, i beløb som Køber er skyldig. **Ovennævnte konventionalbod udgør Købers eneste retsmiddel og den eneste konsekvens ved forsinkelser og skal kun betales af Sælger, hvis forsinkelsen udelukkende kan tilskrives Sælgeren.**
- 6.5. Hvis Køber forsinkes, hindrer eller vanskeliggør Sælgers opfyldelse, har Sælger ret til en forlængelse af fristen og til at kræve eventuelle ekstraomkostninger på grund af en sådan forsinkelse, hindring eller vanskeliggørelse inklusive ekstra lageromkostninger, demobiliserings- / re-mobiliseringsomkostninger, rejse- og transportomkostninger.
- 6.6. Køber anerkender, at Produkterne eller en del deraf bliver produceret i eller på anden måde kommer fra, eller vil blive installeret i områder, der allerede er ramt af eller som i fremtiden kan blive påvirket af den fremherskende COVID-19-epidemi / pandemi, og at situationen kan medføre standsning, hindringer eller forsinkelser i Sælgers (eller eventuelle underleverandørers) kapacitet til at producere, levere, installere eller vedligeholde Produkterne, uanset om en sådan standsning, hindring eller forsinkelse skyldes foranstaltninger, der er pålagt af myndigheder eller bevidst implementeret af Sælger (eller dennes underleverandører) som forebyggende eller helbredende foranstaltninger med henblik på at undgå skadelig påvirkning af Sælgers (eller dennes underleverandørers) medarbejdere. Køber anerkender derfor, at sådanne omstændigheder skal betragtes som en årsag til undskyldelig forsinkelse, der ikke medfører kontraktmæssige sanktioner for Sælger, herunder uden begrænsning, sanktioner for forsinkelse, konventionalbod eller andre krav, eller opsigelse/ophævelse pga. misligholdelse.
7. **PRISER – BETALING – AFGIFTER**
- 7.1. Priserne er angivet eksklusive skatter og afgifter, uanset om disse skal betales i Danmark eller i det land, hvor Produkterne leveres.
- 7.2. Køber er ansvarlig for betaling (herunder ved forhøjelse af priser eller justering af listepriisen for Produkterne, alt efter hvad der er relevant) af alle tariffer og told (eller ændringer i sådanne tariffer og told), der er indført efter datoen hvor Kontrakten er indgået for Produkter leveret under denne Kontrakt, og som er udtryk for en afgift, told eller skat der pålægges for import eller eksport til eller ud af EU eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz eller ethvert land, som EU har en frihandelsaftale med. Dette gælder for alle Produkter, råvarer eller komponenter, der anvendes af Sælger til fremstilling af Produkterne, eller andre Produkter som Produkterne skal integreres i, eller i forbindelse med hvilke de skal udnyttes kommercielt.
- 7.3. Hvis Køber ved lov er forpligtet til at tilbageholde skat af beløb, der er eller skal betales til Sælger i henhold til Kontrakten (i) forhøjes det betalte eller skyldige beløb i det omfang, det er nødvendigt for at sikre, at Sælger modtager et nettobeløb svarende til det beløb, som Sælger ville have modtaget, hvis der ikke var tilbageholdt nogen skat og (ii) Køber skal overdrage Sælger dokumentation for lovpligtig tilbageholdelse.
- 7.4. Sælger har ret til at revidere de priser, der gælder for Kontrakten, som følger:
- (a) ved én (1) uges forudgående skriftlig varsel til Køber i tilfælde af:
 - (i) ethvert udsving i valutakurserne, der gælder på datoen for kontraktens indgåelse;
 - (ii) alle prisstigninger på råmaterialer, transport og arbejdskraft;
 - (iii) ændringer i lovgivning eller tekniske standarder;

- (iv) alle ændringer i forbindelse med eller som følge af Det Forenede Kongeriges (eller en del af det) ophør som EU-medlemsstat, uanset om en sådan ændring sker før, under eller efter den dato, hvor Det Forenede Kongerige ophører med at være medlem af Den Europæiske Union, eller, hvis der er aftalt en overgangsperiode, datoen for overgangsperiodens udløb; eller
 - (v) andre begivenheder uden for Sælgers rimelige kontrol, der påvirker Sælgers opfyldelse eller omkostninger i forbindelse med opfyldelsen af Kontrakten; eller
 - (b) ved to (2) måneders forudgående skriftlig varsel til Køber i alle andre tilfælde.
- 7.5. De nye priser, anført i punkt 7.4, træder i kraft ved udløbet af ovennævnte periode, eller hvis en senere dato er anført i den pågældende meddelelse, på denne anførte dato.
- 7.6. Medmindre andet fremgår af Kontrakten, er Sælger berettiget til at udstede en faktura på datoen for levering eller accept af Produkterne og/eller Tjenesterne (alt efter hvad der sker senest), og Køber skal betale sådanne fakturaer inden for tredive (30) dage efter fakturadatoen, og betalingen skal ske i Danmark uden omkostninger for Sælger. Sælger er berettiget til at opkræve et gebyr på DKK 800 for alle ordrer på under DKK 3.000. Sælger må udstede fakturaer med almindelig post, e-mail eller elektronisk i PDF- eller XML-format. Sælger må etablere en EDI-betalingsproces. I tilfælde af ikke-standardiseret anmodning eller krav fra Køber afholdes alle nødvendige udviklingsomkostninger af Køber. Under ingen omstændigheder kan denne type ikke-standardiseret anmodning eller krav fritage Køber fra dennes betalingsforpligtelser i henhold til nærværende Salgsbetingelser.
- 7.7. I tilfælde af forsinket betaling er:
- (a) Køber forpligtet til at betale morarenter på 2 % for hver måned hvor betalingen udebliver, beregnet på baggrund af de udestående beløb, som under alle omstændigheder ikke må være mindre end tre (3) gange den lovmæssige rente, og
 - (b) Køber forpligtet til at betale et fast opkrævningsgebyr på DKK 100 for hver faktura og i overensstemmelse med gældende ufravigelige lovbestemmelser.
- Hvis Sælgers opkrævningsomkostninger overstiger beløbet nævnt i dette punkt 7.7, forbeholder Sælger sig retten til at kræve yderligere kompensation fra Køberen.
- 7.8. Manglende betaling af en rate på forfaldsdatoen medfører automatisk, at alle udestående beløb skal betales af Køber. Desuden forbeholder Sælger sig retten til at suspendere opfyldelsen af Sælgers egne forpligtelser, indtil Køberen har betalt alle udestående beløb fuldt ud.
- 7.9. Hvis betalingsforsinkelsen overskrider tredive (30) dage, anses Køber for at være i misligholdelse. Uden at dette berører Sælgers øvrige retsmidler, kan Sælger ophæve salget af grunde, der skal anses for at være foranlediget af Køber og i øvrigt for Købers regning hvis Køber ikke afhjælper denne misligholdelse inden otte (8) dage efter, at Sælgers skriftlige meddelelse om den pågældende misligholdelse er fremsendt med anbefalet post.
- 7.10. Ovennævnte bestemmelser gælder ud over den erstatning, som Sælger i øvrigt måtte være berettiget til.

8. EJENDOMSFORBEHOLD OG RISIKOOVERGANG

- 8.1. **Medmindre andet er aftalt i en ordre, bevarer Sælger ejendomsretten til Produkterne, indtil Køber har betalt den samlede pris for Produkterne. Ejendomsretten til Software forbliver til enhver tid hos Sælger.**
- 8.2. **Hvis Produkterne omdannes eller indgår i andre varer, har Sælger tilbageholdsret i de transformerede Produkter eller varer, som Produkterne er inkorporeret i, indtil den samlede pris for Produkterne er betalt. Køber forpligter sig til at bekræfte eksistensen af dette ejendomsforbehold overfor tredjeparter, som de eventuelt sælger Produkterne til i deres oprindelige stand eller integreret i andre varer.**
- 8.3. Hvis Produkter returneres i henhold til dette punkt 8 vil eventuelle forudbetalinger modtaget af Sælger fortsat tilkomme Sælger i tillæg til den erstatning, som Sælger i øvrigt måtte have krav på.
- 8.4. Sælgers rettigheder indeholdt i dette punkt 8 gælder fortsat efter Kontraktens udløb eller opsigelse, uanset årsagen til udløbet eller opsigelsen.

8.5. Fra leveringen af Produkterne påtager Køber sig alle risici i forbindelse med besiddelse, opbevaring og / eller brug af Produkterne i henhold til gældende Incoterm og er fra den nævnte dato ansvarlig for eventuelle skader forårsaget af Produkterne.

9. MÆRKNING OG EMBALLERING

9.1. Sælger bekræfter at overholde bestemmelserne i forordning EF nr. 765/2008, afgørelse nr. 768/2008 / EF og den harmoniserede EN 50581-standard for alt salg af dennes Produkter, herunder producentens forpligtelse til at afgive en overensstemmelseserklæring. Bevis for overensstemmelse vil blive stillet til rådighed for Køber i form af tekniske dokumenter på dennes anmodning.

9.2. Sælger garanterer, at denne overholder de grundlæggende krav i dansk lov, EU-direktiver og forskrifter samt de standarder, der gælder for Produkterne.

9.3. Priserne i forslaget inkluderer almindelig emballage i overensstemmelse med Sælgers sædvanlige praksis. Hvis Køber ønsker en anden emballagetype end den Sælger sædvanligt bruger, vil der blive opkrævet et ekstra emballagegebyr. Sælger tager under ingen omstændigheder emballagen retur.

10. TRANSPORT – TOLD – EKSPORTKONTROL

10.1. Medmindre Sælger udtrykkeligt har accepteret andet, sælges Produkterne på FCA-basis (se punkt 5). Køber er i henhold hertil ansvarlig for transport og eventuel forsikring af Produkterne.

10.2. Leverancer leveret af Sælger i henhold til Kontrakten kan indeholde komponenter og / eller teknologier fra USA, EU og / eller andre nationer. Køber anerkender og accepterer, at levering, overdragelse og / eller brug af Produkterne, Softwaren, Tjenesterne, oplysningerne, andre leverancer og / eller de integrerede teknologier (i det følgende benævnt "**Leverancer**") under Kontrakten fuldt ud skal overholde alle relaterede gældende amerikanske, EU- og andre nationale og internationale eksportkontrollove og / eller forskrifter.

10.3. Medmindre der er opnået gyldige eksportlicenser fra den relevante myndighed, og Sælger har godkendt dette, må Produkterne ikke (i) eksporteres og / eller reeksporteres til nogen destination og part (kan omfatte, men er ikke begrænset til, en enkelt gruppe, og / eller juridiske enheder) som begrænses af gældende eksportkontrollove og / eller regler eller (ii) bruges til disse formål eller indenfor de områder, som begrænses af de gældende eksportkontrollove og / eller -bestemmelser. Køber accepterer også, at Leverancerne hverken må anvendes direkte eller indirekte i nogen form for raketsystemer eller ubemandede luftfartøjer; og heller ikke bruges i nogen leveringssystemer til atomvåben; og må ikke anvendes til design, udvikling, produktion eller brug af våben, der kan omfatte, men som ikke er begrænset til, kemiske/biologiske våben eller atomvåben.

10.4. Hvis nødvendige eller tilrådelige licenser, godkendelser eller autorisationer ikke er opnået, og uanset om dette skyldes passivitet fra en hvilken som helst relevant myndigheds side, eller andre omstændigheder, eller hvis sådanne licenser, godkendelser eller autorisationer nægtes eller tilbagekaldes, eller hvis de gældende eksportkontrollove og / eller regler forbyder Sælger at opfylde en ordre eller på anden måde efter Sælgers vurdering udsætter Sælger for en risiko for ansvar i henhold til gældende eksportkontrollove og / eller regler hvis Sælger opfylder ordren, fritages Sælger for alle forpligtelser i henhold til en sådan ordre og / eller denne Kontrakt.

10.5. Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for forsinkede leveringer og andre konsekvenser forårsaget af implementeringen og ændringer af disse regler.

10.6. "Software "er en "kommerciel vare" ("*commercial item*") defineret under 48 CFR 2.101 (oktober 1995), der består af "kommercielt computersoftware" ("*commercial computer software*") og "kommerciel computersoftwareokumentation" ("*commercial computer software documentation*"), således som disse udtryk bruges i 48 CFR 12.212 (september 1995) og leveres kun til den amerikanske regering som en kommerciel vare. I overensstemmelse med 48 CFR 12.212 og 48 CFR 227-7202-1 til og med 227.7202-4 (juni 1995) erhverver alle slutbrugere under den amerikanske regering udelukkende Softwaren med de rettigheder beskrevet heri.

10.7. Hver Part skal udføre og aflevere alle dokumenter, der måtte være nødvendige for at gennemføre eller bevise overholdelse (*compliance*), til den anden Part.

10.8. Parterne kan korrespondere og formidle dokumentation via Internettet, medmindre Køber udtrykkeligt anmoder om andet. Ingen af Parterne har kontrol over Internettets præstation, pålidelighed, tilgængelighed eller sikkerhed. Sælger er ikke ansvarlig for noget tab, nogen beskadigelse, udgift, skade eller ulejlighed som følge af tab, forsinkelse, aflytning, forvanskelse eller ændring af enhver kommunikation via Internettet, der skyldes årsager, der ligger uden for Sælgers rimelige kontrol.

11. MILJØFORSKRIFTER

11.1. Fjernelse og bortskaffelse af produkaffald. Den Part, der besidder affaldet, er ansvarlig for at fjerne og bortskaffe det eller for at få det fjernet eller bortskaffet. For professionelt elektrisk og elektronisk udstyr (i det følgende benævnt "EEE"), der er berørt af det europæiske direktiv 2012/19 / EF med virkning den 13. august 2012 og det europæiske direktiv 2006/66 / EF af 6. september 2006 og deraf følgende implementeringsbestemmelser, er det organisatoriske og økonomiske ansvar for fjernelse og behandling af affald fra sådan EEE overdraget til den direkte Køber, der accepterer dette. Den direkte Køber forpligter sig dels til at tage ansvaret for indsamling og fjernelse af affald, der stammer fra EEE der er genstand for salget, og dels til at tage ansvaret for affaldets behandling og genanvendelse. Købers manglende overholdelse af disse forpligtelser kan blandt andet føre til anvendelse af de strafferetlige sanktioner fastsat af de enkelte medlemsstater i Den Europæiske Union.

11.2. Bestemmelser gældende for kemikalier i henhold til REACH-regulativ nr. 1907/2006.

(a) For Produkter, der leveres efter offentliggørelsen af kandidatlisten over stoffer til godkendelse som defineret i REACH-regulativ nr. 1907/2006 og dens forskellige opdateringer, og i overensstemmelse med artikel 33, stk. 1 i nævnte regulativ, informerer Sælger hermed Køber om tilstedeværelse af disse kandidatstoffer i en mængde på mere end 0,1% (nul komma en procent) vægt efter vægt sammenlignet med den samlede vægt via følgende hjemmeside: www.schneider-electric.com, der tillader sikker brug af de pågældende Produkter.

(b) Sælger bekræfter, at stofferne, anvendt alene eller indeholdt i præparater eller Produkter, som de har integreret i den relevante produktion, blev brugt i overensstemmelse med registrerings-, godkendelses- og begrænsningsbestemmelserne i nævnte regulering. Sælgeren skal via samme hjemmeside informere Køber om eventuelle ændringer i sammensætningen af de relevante Produkter / genstande, som Sælger har kendskab til.

12. KØBERS FORPLIGTELSE

12.1. Køber er eneansvarlig for implementeringen og vedligeholdelsen af et omfattende sikkerhedsprogram ("**Sikkerhedsprogram**"), der indeholder rimelige og passende sikkerhedsforanstaltninger og garantier til beskyttelse af dennes computernetværk, systemer, maskiner og data (samlet, "**Systemer**") mod Cybertrusler, herunder ved de Systemer, som Køber kører Produkterne på, eller som de bruger sammen med Tjenesterne. "**Cybertrusler**" betyder enhver omstændighed eller begivenhed der eventuelt kan påvirke, kompromittere, beskadige eller forstyrre Købers systemer negativt, eller som kan resultere i uautoriseret adgang, erhvervelse, tab, misbrug, ødelæggelse, afsløring og / eller ændring af Købers systemer, inklusive data, herunder gennem *malware*, hacking eller lignende angreb.

12.2. Uden at begrænse det foregående skal Køber som minimum:

(a) have kvalificeret og erfarent personale med passende ekspertise inden for cybersikkerhed, der vedligeholder Købers Sikkerhedsprogram, og sørge for, at det pågældende personale regelmæssigt overvåger cyberintelligens-feeds og sikkerhedsrådgivningen gældende for Købers systemer eller Købers industri;

(b) straks opdatere eller *patche* dennes systemer, eller implementere andre passende foranstaltninger baseret på rapporterede Cybertrusler og i overensstemmelse med sikkerhedsmeddelelser eller *bulletiner*, uanset om de meddeles til Køber på Sælgers hjemmeside for sikkerhedsmeddelelser på <https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/security-notifications.jsp> eller på anden måde;

(c) regelmæssigt kontrollere deres systemer for eventuelle Cybertrusler;

(d) regelmæssigt udføre sårbarhedsscanning, gennemtrængningsprøvning, indtrængningsscanning og anden cybersikkerhedstestning af deres Systemer; og

- (e) imødekomme anbefalingerne i Sælgers anbefalede Cybersecurity Best Practices, på <https://www.se.com/us/en/download/document/7EN52-0390/>, som løbende måtte opdateres af Sælger, samt de gældende branchestandarder.
- 12.3.** Sælger kan løbende frigive opdateringer og programrettelser for dennes Produkter, Software og Tjenester. Så snart disse er tilgængelige, skal Køber øjeblikkeligt installere eventuelle opdateringer og programrettelser for sådanne Produkter, Software eller Tjenester i overensstemmelse med Sælgers installationsvejledning og hvor det er relevant ved hjælp af den nyeste version af Produkterne eller Softwaren. En **"Update"** betyder software, der indeholder en korrektion af fejl i et Produkt, Software eller Tjeneste og / eller mindre forstærkning eller forbedringer af et Produkt, Software eller service, men ikke indeholder væsentlige nye funktioner. En **"Patch"** er en opdatering, der løser en sårbarhed i et Produkt, en Software eller en Tjeneste. **Køber er indforstået med, at manglende hurtig og korrekt installation af Update(s) eller Patch(es) til Produkterne, Softwaren eller Tjenesterne kan resultere i, at Produkterne, Softwaren eller Tjenesterne eller Købers Systemer bliver sårbare over for visse Cybertrusler eller resultere i nedsat funktionalitet, og at Sælger på ingen måde er ansvarlig for eventuelle tab eller skader forårsaget af dette.**
- 12.4.** Hvis Køber identificerer eller på anden måde bliver opmærksom på sårbarheder eller andre Cybertrusler, der vedrører Produkter, Software eller Tjenester, som Sælger ikke har frigivet en Patch for, skal Køber øjeblikkeligt underrette Sælger om den pågældende sårbarhed eller Cybertrussel via den såkaldte *Seller Reporter* på sårbarhedssiden (<https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/report-a-vulnerability.jsp#Customers>) og overdrage alle rimelige oplysninger om en sådan sårbarhed til Sælger (samlet **"Feedback"**). Sælger har en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset og uigenkaldelig ret til helt eller delvist at bruge, vise, reproducere, ændre og distribuere Feedback (herunder fortrolige oplysninger eller immaterielle rettigheder indeholdt deri), herunder til at analysere og rette sårbarheden, med henblik på at lave Patch(es) eller Update(s) til dennes kunder og på anden måde modificere dennes Produkter, Software eller Tjenester uden begrænsninger og uden nogen forpligtelse til at betale kompensation til Køber; forudsat, at Sælger ikke offentliggør Købers navn i forbindelse med sådan brug eller Feedback (medmindre Køber giver samtykke til dette). Ved at indsende Feedback bekræfter og garanterer Køber overfor Sælger, at Køber har alle nødvendige rettigheder til den pågældende Feedback og til alle oplysninger den indeholder, herunder til at overdrage Sælger rettighederne beskrevet heri, og at en sådan Feedback ikke krænker nogen ejendomsret eller andre tredjepartsrettigheder, og heller ikke indeholder ulovlige oplysninger.
- 12.5.** Medmindre andet er specifikt aftalt i ordren, udfører Sælgers personale ikke Tjenester på udstyr der er i drift på Købers arbejdssted.
- 12.6.** Hvis Sælger skal udføre Tjenester på Købers arbejdssted, er Køber ansvarlig for at opnå alle påkrævede gældende tilladelser, visa, eller andre godkendelser fra myndighederne. Køber er ansvarlig for sikkerheden på arbejdsstedet samt for Sælgers personales sikkerhed.
- 12.7.** Sælger sikrer, at dennes medarbejdere, underleverandører og repræsentanter overholder og opfylder Købers sundheds-, sikkerheds-, og miljøpolitikker, når de opholder sig på Købers arbejdssted, i det omfang disse politikker er gjort tilgængelige for Sælger.
- 12.8.** Købers forpligtelser fremgår af den pågældende ordre. Køber indvilliger i at samarbejde med Sælger ved udførelsen af projektet beskrevet i ordren, herunder ved uden begrænsning at give Sælger rimelige faciliteter, rettidig adgang til Købers data, information og personale og et sikkert arbejdsmiljø. Køber anerkender og accepterer, at Sælgers præstationer afhænger af rettidig og effektiv opfyldelse af Købers forpligtelser, samt af Købers rettidige beslutninger og godkendelser, når dette er nødvendigt.
- 12.9.** Køber anerkender og accepterer, at Sælger i forbindelse med udførelsen af dennes forpligtelser i henhold til disse Salgsbetingelser kan være afhængig af eller bruge data, materiale og anden information leveret af Køber uden nogen selvstændig undersøgelse eller verifikation heraf, og at Sælger kan stole på nøjagtigheden og fuldstændigheden af sådanne oplysninger i udførelsen af dennes forpligtelser.
- 13. ANTI-BESTIKKELSE OG KORRUPTION**
- 13.1.** Køber anerkender, at Sælger har påtaget sig at eliminere enhver risiko for bestikkelse og korruption, misbrug af indflydelse, hvidvaskning af penge og skatteunddragelse eller facilitering heraf som led i Sælgers forretningsaktiviteter. Køber skal øjeblikkeligt underrette Sælger om enhver formodet eller kendt overtrædelse

af Anti-korruptionslovgivningen. Køber kan underrette om dette via deres kontaktperson eller gennem *Green Line*: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/104677/index.html>.

13.2. Ingen af Købers medarbejdere, reelle ejere, aktionærer eller nogen anden person, der er involveret i eller vil drage fordel af udførelsen af ordren, eller som har interesse i Køber:

- (a) er embedsmand;
- (b) er en embedsmand eller ansat hos Sælger eller et af dennes tilknyttede selskaber; eller
- (c) er blevet dømt for eller på anden måde blevet udsat for administrative sanktioner eller straf for lovovertrædelser, der involverer bedrageri, bestikkelse, korruption, misbrug af indflydelse, hvidvaskning af penge eller enhver anden kriminell handling, der involverer uærlighed. Køber underretter straks Sælger, hvis sådanne personer er genstand for efterforskning af sådanne lovovertrædelser.

13.3. Køber forpligter sig til og indestår overfor Sælger for, at Køber ikke alene - eller sammen med tredjeparter - direkte eller indirekte, vil tilbyde, betale, give, love at betale eller give, eller autorisere betaling eller pengegaver, give uberettigede fordele eller noget af værdi til nogen af Sælgers medarbejdere, ansatte eller autoriserede repræsentanter.

14. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG SOFTWARE LICENS

14.1. Sælger må anvende allerede eksisterende eller på anden måde opståede ejendomsretter og ophavsretter, inklusive og uden begrænsning Software, computerprogrammer, metoder, skabeloner, flowcharts, arkitekturdesign, værktøjer, specifikationer, tegninger, skitser, modeller, prøver, optegnelser og dokumentation samt immaterielle rettigheder og eventuelle derivater deraf, som oprindeligt er udviklet eller købt af Sælger, eller til et moderselskab eller en af Sælgers tilknyttede virksomheder (samlet benævnt "**Sælgers Information**"). Sælger bevarer til enhver tid ejerskabet over Sælgers Information.

14.2. Sælger eller den gældende tredjepartsejer bevarer til enhver tid ejerskabet over deres Software, firmware og tredjepartssoftware, uanset hvilket medie originalen eller kopien kan optages eller bevares på. Uden at det berører de(n) licens(er), der udtrykkeligt er meddelt nedenfor og under en ordre, overføres ingen rettigheder, ejendom eller interesse i eller for Softwaren, firmwaren, Sælgers Information, kopier deraf og immaterielle rettigheder i Produkterne, Softwaren eller resultatet af Tjenester til Køber. Køber anerkender, at priserne for Tjenester og Software, som Sælger opkræver i henhold til Kontrakten, delvist er baseret på sælgers ejendomsforbehold over denne Software og eventuelle resultater af Tjenesterne.

14.3. Efter modtagelsen af den samlede betaling af Softwarelicensgebyret, der gælder som en del af prisen under en ordre, og med forbehold for Købers overholdelse af dennes forpligtelser i henhold til Kontrakten og / eller ordren, giver Sælger Køber en personlig, ikke-overførbart, ikke-eksklusiv og begrænset licens til at anvende Softwaren beskrevet i den pågældende ordre, samt Sælgers Information, der er integreret i Produkterne, Softwaren og Tjenesterne, hvis sådanne findes, i forbindelse med Købers almindelige aktiviteter som defineret i ordren og på de bestemte sted(er) og / eller på de specifikke systemer, som Køber licenserede den pågældende Software til.

14.4. Sælgers Software licenseret til Køber kan indeholde komponenter, der ejes af tredjeparter. Tredjepartsejeren bevarer eneret til deres firmware og Software. Brug af sådanne tredjepartskomponenter kan være underlagt begrænsninger indeholdt i tredjeparters slutbrugerlicensaftaler ud over betingelserne som beskrives her. Sælger stiller den pågældende tredjeparts licensaftale for slutbruger til rådighed for Køber efter anmodning. Meddelelser om ophavsret og andre ejendomsrettigheder fra Sælger og eventuelle tredjeparter findes i Softwaren, og Køber må ikke ændre, slette eller forvanske disse meddelelser.

14.5. Køber må ikke uden Sælgers forudgående skriftlige udtrykkelige samtykke (i) på nogen måde kopiere, ændre, underlicensere, udlåne eller overføre Softwaren, der er licenseret heri, (ii) skabe afledte værker baseret på den Software, der er licenseret heri, (iii) udsætte Softwaren, der er licenseret heri, for oversættelse, dekompile, demontering, *reverse assembly*, *reverse engineering*, emulering eller udførelse af enhver anden handling på Softwaren, undtagen i det omfang en sådan reduktion af Softwaren til menneskelig læsbar form (hvad enten det er ved *reverse engineering*, dekompile eller adskillelse) er nødvendig med henblik på at integrere driften af Softwaren i driften af anden Software eller systemer, der anvendes af Køber, medmindre Sælger accepterer at udføre en sådan handling mod betaling af en rimelig pris, eller har givet de nødvendige informationer for at opnå

en sådan integration inden for en rimelig periode, og Køber skal anmode Sælger om at udføre en sådan handling eller give sådanne oplysninger (og skal afholde Sælgers rimelige omkostninger i forbindelse med overdragelsen af disse oplysninger), inden Køber foretager en sådan reduktion. Køber opbevarer den heri licenserede Software streng fortrolighed og tillader ikke at nogen tredjeparter, bortset fra Købers egne medarbejdere, der har brug for at bruge Softwaren og som accepterer at overholde betingelserne i Kontrakten, får adgang til eller bruger Softwaren uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke.

- 14.6.** Uanset de foregående begrænsninger, men dog underlagt alle begrænsninger, der gælder for Tredjepartsprodukter som beskrevet i punkt 14.2 og 14.4, har Køber ret til at lave én (1) kopi af Softwaren til back-up eller arkivering og Køber må fremstille et rimeligt og begrænset antal kopier af instruktionsmanualerne og dokumentationen relateret til Softwaren med henblik på Købers egen brug i forbindelse med den autoriserede brug af Softwaren. Alle rettigheder, varemærker og meddelelser om ophavsret og begrænsede rettigheder skal gengives i sådanne kopier.
- 14.7.** Køber skal sørge for komplette og nøjagtige optegnelser, der dokumenterer placeringen og brugen af den licenserede Software i Købers besiddelse. Senest tredive (30) dage efter modtagelse af Sælgers skriftlige anmodning skal Køber overdrage Sælger en underskrevet certificering af overholdelse af Softwarelicensvilkårene. Sælger har ret til at kontrollere Købers brug af Softwaren. En sådan kontrol skal udføres hos Køber og i Købers almindelige åbningstider. Hvis en kontrol afslører underbetaling af licensgebyrer, faktureres Køber for yderligere licensgebyrer i overensstemmelse med Sælgers aktuelle prisliste for Softwaren uden nogen anvendelse af rabat. Køber skal derefter øjeblikkeligt betale det underbetalte beløb forhøjet med renter til en sats på en komma fem (1,5) % pr. måned, hvori dette beløb var forfaldent og ubetalt. Vurderingen mht. yderligere licensgebyr berører ikke Sælgers øvrige retsmidler i tilfælde af Købers overtrædelse af andre licensbetingelser.
- 14.8.** Medmindre andet er angivet i en gældende licensaftale udstedt af Sælger, kan Køber ikke overføre dennes licens til brug af Softwaren og tilhørende dokumentation og skriftligt materiale til en tredjepart uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke, hvilket under rimelige omstændigheder ikke vil blive nægtet. I tilfælde af Sælgers godkendelse af en sådan overførsel er Køber ansvarlig for at sikre modtagerens accept af betingelserne i dette punkt 14.
- 14.9.** Betingelserne for brugen af Softwaren og databaser samt varigheden af de tilsvarende brugerrettigheder er anført i de relevante licenser.
- 14.10.** Sælger kan, uden at dette er i strid med Kontrakten, ophøre med at levere Produkter, Software eller Tjenester, som Sælger med rimelighed anser for at krænke tredjeparters rettigheder.
- 14.11.** Hvis resultaterne af Tjenester, Software eller Produkter eller dele heraf vurderes at være krænkende og / eller hvis brugen heraf indskrænkes, skal Sælger for egen regning og ved egen kraft enten (i) skaffe Køber en vederlagsfri licens med henblik på at kunne fortsætte brugen af denne Software, resultater af Tjenester eller Produkter eller (ii) erstatte det med tilsvarende, men ikke-krænkende udstyr, eller ændre det, så det bliver ikke-krænkende, forudsat at en sådan erstatning eller modifikation ikke på nogen måde ændrer eller fritager Sælger for dennes garantier beskrevet i Kontrakten. Hvis Sælger ikke er i stand til at gøre noget af det foregående, returneres den angiveligt krænkende vare til Sælger, hvorefter Sælgers ansvar er at tilbagebetale Køber det beløb, der er betalt for den pågældende vare med fratrækning af en rimelig afskrivning for brug og skade.
- 14.12.** Dette punkt 14 angiver Parternes samlede, udtømmende ansvar og eneste retsmiddel med hensyn til krænkelse eller fordringer i den forbindelse.

15. GARANTI

15.1. Sælger garanterer at:

- (a)** Produkter fremstillet af Sælger under egne mærker og leveret af Sælger er fri for mangler og defekter i design, materialer og udførelse, der opstår under normal brug og i overensstemmelse med instruktioner udstedt af Sælger;
- (b)** Tjenester, der udføres af Sælgers personale, vil blive udført af kvalificeret personale med den rimelige omhu, professionalisme og forsigtighed, der kan forventes af tilsvarende kvalificeret personale med erfaring i levering af tjenester svarende til de pågældende Tjenester og i overensstemmelse med de gældende alment accepterede branchestandarder; og

- (c) Software, der leveres med Produkterne, i væsentlig grad vil fungere inden for den anførte garantiperiode, eller andre perioder der gælder for Produkterne. Sælger garanterer ikke, at den pågældende Softwares drift er uafbrudt og / eller fejlfri.
- 15.2. I tilfælde af garantidækkede mangler eller defekter ved Produkter i underafsnit (a) ovenfor eller Tjenester i underafsnit (b) ovenfor eller Software i underafsnit (c) ovenfor, er Sælgers eneste forpligtelse at genudføre Tjenesterne, reparere eller udskifte de defekte Produkter eller dele af Produkterne, eller levere en opdatering til Softwaren for at rette manglen, eller erstatte Softwaren med den nyeste tilgængelige version indeholdende en korrektion, eller efter Sælgers eget skøn erstatte mediet og den tilhørende licenserede Software. Sælger har ingen anden forpligtelse til at levere opdateringer eller revisioner. Ovennævnte garantidækning er betinget af, at Køber straks oplyser Sælger om en sådan mangel eller defekt på det tidspunkt, hvor dette burde stå Køber klart.
- 15.3. Denne garanti gælder ikke for: (a) Tredjepartsprodukter, (b) Tjenester, der ikke leveres af Sælger, (c) Produkter, Software eller Tjenester, der er blevet repareret eller ændret af andre end Sælger, således at dette efter Sælgers vurdering har haft en negativ effekt, (d) Sælgers overensstemmelse med Købers design af Produkterne, Softwaren eller Tjenesterne, (e) Produkter, Software eller Tjenester, der ser ud til at have været udsat for uagtsomhed, ulykke eller skade på grund af omstændigheder, der ligger uden for Sælgers kontrol, eller på grund af ukorrekt anvendelse, vedligeholdelse eller opbevaring, der ikke er foretaget af Sælger, eller som har været brugt til andet end normal anvendelse eller service eller (f) overførsel af Softwaren fra den enhed, den oprindeligt var installeret på. Ovenstående garantier dækker ikke godtgørelse af arbejdskraft, transport, fjernelse/demontering, installation, midlertidig strøm eller andre udgifter, der måtte opstå i forbindelse med reparation eller udskiftning.
- 15.4. Sælger bærer intet ansvar for Tredjepartsprodukters præstation, reparation eller garanti, og Køber skal udelukkende henvende sig til tredjepartsleverandøren for alle løsninger og al support med hensyn til sådanne Tredjepartsprodukter. Hvis et sådant Tredjepartsprodukt udtrykkeligt er anskaffet af Sælger til Køber i henhold til en ordre, er det pågældende Tredjepartsprodukt omfattet af de garantier, som den pågældende tredjepartsleverandør har givet til Sælger i forbindelse hermed, og i det omfang Sælger har ret at overdrage eller overføre sådanne garantier.
- 15.5. DISSE GARANTIER, BETINGELSER OG BEGRÆSNINGER ER UDTØMMENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, BETINGELSER OG INDESTÅELSER (UNDTAGEN GARANTIER RELATERET TIL EJENDOMSRET), INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, HANDELSMÆSSIGE GARANTIER, HANDELSKVALITET, EGNETHED TIL SÆRLIGE FORMÅL SAMT *FIT FOR PURPOSE*. SÆLGER GIVER IKKE GARANTI FOR, AT PRODUKTER, SOFTWARE ELLER TJENESTER OPFYLDER KØBERS KRAV ELLER AT KØBERS ANVENDELSE AF PRODUKTER, SOFTWARE ELLER TJENESTER VIL FORLØBE UHINDRET, SIKKERT ELLER FEJLFRIT. SÆLGER GIVER INGEN GARANTI FOR OG GARANTERER IKKE, AT PRODUKTER, SOFTWARE ELLER TJENESTER ER SIKRE ELLER FRI FOR SÅRBARHEDER, FORVANSKNING, VIRUS, INTERFERENS, HACKING ELLER ANDRE SIKKERHEDSINDTRÆNGNINGER ELLER CYBERTRUSLER, OG SÆLGER FRASIGER SIG ALT ANSVAR I DEN FORBINDELSE. SÆLGER ER, UNDTAGEN HVIS SÆLGER SKRIFTLIGT HAR ACCEPTERET ANDET, IKKE UNDERLAGT ANDRE FORPLIGTELSE ELLER ANSVAR END DET OVENFOR ANFØRTE MED HENSYN TIL PRODUKTER, SOFTWARE OG TJENESTER SOLGT AF SÆLGER TIL KØBER. I OG MED AT KØBER ANVENDER PRODUKTERNE, SOFTWAREN ELLER TJENESTERNE ER KØBER BEKENDT MED DISSE BEGRÆSNINGER OG KØBER ACCEPTERER, AT MAN HAR ADGANG TIL OG ANVENDER PRODUKTERNE, SOFTWAREN OG TJENESTERNE PÅ EGET ANSVAR OG RISIKO OG AT KØBER SELV ER ENEANSVARLIG FOR ALLE SKADER PÅ KØBERS SYSTEMER ELLER EJENDOMME ELLER ANDRE TAB SOM FØLGE AF DENNE ADGANG ELLER BRUG.
- 15.6. Sælger garanterer på ingen måde, at Produkterne vil opfylde de mål og / eller præstationer, der er bestemt af Køber, medmindre Sælger udtrykkeligt har accepteret disse mål og / eller præstationer. Alle udtryk som "garantier" eller "garanterede egenskaber" nævnt i kontraktdokumenterne, skal forstås som kvalitetsfunktioner i henhold til lovbestemte krav og betyder ikke yderligere producent- eller præstationsgarantier, selvom udtrykket "garanti" eller sætninger med samme betydning bruges.
- 15.7. Ovennævnte garanti gælder kun for Produkter, der viser sig at være defekte (som beskrevet ovenfor) i løbet af garantiperioden, som anført i Sælgers e-katalog, der til enhver tid kan rekvireres på følgende adresse: www.se.com/dk ("Garantiperioden"). Hvis ovennævnte e-katalog ikke angiver Produktets Garantiperiode, er den almindelige Garantiperiode på atten (18) måneder fra leveringsdatoen, som defineret i punkt 5. Hvis

leveringsdatoen, som nævnt ovenfor, imidlertid ikke kan fastslås med sikkerhed, starter Garantiperioden på Produktets fremstillingsdato, som er markeret på det relevante Produkt, og varer i fireogtyve (24) måneder fra denne dato.

- 15.8.** Reparationer, ændringer eller udskiftninger af Produktet eller en del heraf i løbet af Garantiperioden medfører under ingen omstændigheder, at Garantiperioden forlænges, med undtagelse af fejl eller defekter der er afhjulpet mindre end tre (3) måneder før Garantiperiodens udløb. I dette tilfælde forlænges garantien for det reparerede, ændrede eller udskiftede Produkt i op til tre (3) måneder fra leveringen af det reparerede, ændrede eller udskiftede Produkt til Køber.
- 15.9.** Købers krav i forbindelse med mangler er underlagt Købers overholdelse af de lovpligtige forpligtelser til at kontrollere og rapportere mangler, så snart Produktets defekt viser sig. Hvis en defekt viser sig under eller efter en kontrol, skal Sælger uden unødigt forsinkelse underrettes skriftligt herom og modtage al dokumentation om det mangelfulde forhold. Underretningen betragtes som uden unødigt forsinkelse, hvis den foretages inden for to uger. **Hvis Køber undlader at kontrollere leveringen behørigt og / eller rapportere eventuelle mangler, udelukkes Sælgers ansvar for manglen, der ikke blev rapporteret.** I henhold til denne garanti afhjælper Sælger hurtigst muligt de meddelte mangler for egne omkostninger og på den måde, som Sælger finder passende. Udskiftede dele bliver Sælgers ejendom og returneres til Sælger på dennes første anmodning.
- (a)** På Sælgers anmodning returnerer Køber for egen regning det eventuelt defekte Produkt til Sælger inden der er gået tredive (30) kalenderdage. Efter behørig undersøgelse, og hvis defekten er dækket af garantien, betaler Sælger omkostningerne i forbindelse med levering af de udskiftede eller reparerede Produkter. Hvis Sælger sender et erstatningsprodukt, før ovenstående procedure er afsluttet, faktureres dette til Køber hvis det efterfølgende fastslås, at: (i) det angiveligt defekte Produkt efter undersøgelse viser sig ikke at være dækket af garantien, eller (ii) i alle tilfælde hvor det angiveligt defekte Produkt ikke returneres til Sælger indenfor ovennævnte periode på tredive (30) kalenderdage.
 - (b)** Garantien dækker under ingen omstændigheder rejseudgifter, udgifter i forbindelse afdækning af defekte varer på stedet eller demontering og montering af Produktet i dets omgivelser.
 - (c)** Sælger kan efter eget skøn vælge at udføre reparationer på stedet hvor Produktet er installeret, i hvilket tilfælde Sælger kun betaler arbejdsomkostningerne i forbindelse med en sådan reparation og / eller udskiftning af Produktet (og dækker ikke omkostningerne i forbindelse med ventetid eller omkostninger, der opstår som følge af manglende tilgængelighed af Produktet til reparationen).
 - (d)** Køber må ikke udføre reparationsarbejdet selv eller lade det udføre af en tredjepart, uden Sælgers forudgående udtrykkelige samtykke.
- 15.10.** Alle garantier, der er anført heri, er personlige og udelukkende beregnet til fordel for Køber og gælder ikke overfor tredjeparter, undtagen i tilfælde af overførsel af Softwaren i overensstemmelse med punkt 14.8 eller punkt 22.
- 16. ANSVAR**
- 16.1.** Kontrakten og nærværende Salgsbetingelser beskriver udtømmende Sælgers ansvar og træder i stedet for alle andre garantier, hvad enten de er lovbestemte, udtrykkelige eller underforståede, herunder men ikke begrænset til stiltiende handelsmæssige garantier eller garantier for egnethed til formålet (*fit for purpose*).
- 16.2.** Intet i Kontrakten eller Salgsbetingelserne begrænser eller udelukker Sælgers ansvar:
- (a)** for dødsfald eller personskade forårsaget ved uagtsomhed eller uagtsomhed hos dennes medarbejdere, agenter eller underleverandører;
 - (b)** for bedrageri eller svigagtig vildledning;
 - (c)** for krænkelse af enhver eksportbestemmelse; eller
 - (d)** i det omfang, at Sælgers forsøg på at udelukke eller begrænse dennes erstatningsansvar er ugyldigt i henhold til ufravigelig lovgivning i den gældende jurisdiktion.
- 16.3.** Fraset punkt 16.2 har Sælger intet ansvar over for Køber hvad enten det er for misligholdelse af Kontrakten, produktansvar, tort (herunder men ikke begrænset til uagtsomhed eller misligholdelse af lovmæssige krav), vildledning, tilbagelevering eller andet herunder i henhold til eventuelle erstatninger og / eller betingelser for nogen former for a) tab af fortjeneste, b) tab af handelsmuligheder, c) tab af kontraktmulighed eller forventning, d) mistet anvendelse, e) tab af indtægter, f) tab af forventede besparelser, g) tab eller omkostninger

relateret til budgivning, h) tab af genudbuds- og / eller genudbudssomkostninger, i) tab af eller ødelæggelse af data eller oplysninger, j) mistet salg, k) tab som følge af øgede driftsomkostninger, l) tab som følge af krav fra tredjepart, m) tab af omdømme, n) mistet goodwill eller lignende tab eller o) rent økonomisk tab (enten direkte eller indirekte) eller for eventuelle særlige, indirekte eller følgeskader, gebyrer eller udgifter i det hele taget og uanset hvordan disse opstår.

- 16.4.** Fraset punkt 16.2 er Sælgers samlede ansvar, der opstår som følge af eller i forbindelse med Kontrakten og / eller nærværende Salgsbetingelser, under alle omstændigheder og uanset hvorledes det opstår, herunder i henhold til eventuelle indeståelser og betingelser samt produktansvar, og uanset om det udtrykkeligt er underlagt dette punkt 16, begrænset til kontraktprisen (eksklusive skatter og afgifter).

17. SUSPENSION OG OPHÆVELSE AF KONTRAKTEN

- 17.1.** Hver af Parterne kan suspendere opfyldelsen af deres egne forpligtelser, hvis den anden Part ikke har opfyldt dennes forpligtelser, herunder, men ikke begrænset til, Købers manglende overholdelse af forpligtelsen til at sikre stedet hvor Sælger skal udføre Tjenester eller arbejder, eller Købers manglende betaling af Sælgers faktura. Hvis en Part misligholder Kontrakten, kan den ikke-misligholdende part under ingen omstændigheder bestemme, at den misligholdende parts forpligtelser opfyldes af en tredjepart.

- 17.2.** Hvis Kontrakten suspenderes af en grund, der ikke udelukkende kan tilskrives Sælger, skal Køber godtgøre alle rimelige omkostninger og udgifter, som Sælger har haft som følge af en sådan suspension. Omkostningerne, der skal godtgøres, inkluderer, men er ikke begrænset til, håndtering, opbevaring, forsikrings- og arbejdskraftomkostninger, finansielle omkostninger og eventuelle bankgebyrer, der opkræves med henblik på at udvide gyldigheden af Sælgers og eventuelle underleverandørers bankgarantier, samt alle omkostninger, der opstår som følge af den forlængede leveringstid. Hvis udførelsen af Kontrakten af en eller anden grund suspenderes i mere end halvfems (90) dage, er Sælger berettiget til at opsige Kontrakten og modtage alle ovennævnte omkostninger uden at dette begrænser Sælgers eventuelle andre rettigheder.

- 17.3.** Hvis Køber undlader at betale senest på forfaldsdagen, eller undlader at levere inputdata eller validere leverancer udstedt af Sælger i overensstemmelse med Kontrakten, kan Sælger hæve Kontrakten tredive (30) arbejdsdage efter skriftlig meddelelse til Køber med oplysning om hvilke punkter Køber ikke overholder. Hvis Køber undlader at overtage Produkterne på den aftalte leveringsdato, kan Sælger hæve Kontrakten uden skriftlig varsel og uden at det begrænser Sælgers eventuelle andre rettigheder. Hvis Sælger ikke udøver denne ret, betaler Køber alle omkostninger til håndtering og opbevaring, indtil Køber overtager Produkterne. Hver af parterne kan ensidigt hæve Kontrakten, hvis den anden part undlader at opfylde nogen af deres forpligtelser og ikke afhjælper denne undladelse inden for tredive (30) dage efter skriftlig meddelelse herom med anbefalet post med kvittering for modtagelse. Bestemmelserne vedrørende fortrolighed, immaterielle rettigheder og erstatningsansvar vil fortsat gælde trods ophævelsen og uanset årsagen til ophævelsen.

- 17.4.** Sælger kan øjeblikkeligt ophæve denne Kontrakt ved at give Køber skriftlig meddelelse herom, hvis Køber:

- (a) får udpeget en bobestyrer, administrator eller likvidator;
- (b) er underlagt meddelelse om hensigt om at udpege en administrator;
- (c) vedtager en beslutning om likvidation (undtagen med henblik på en solvent likvidation);
- (d) er underlagt et påbud om likvidation truffet af en domstol;
- (e) indgår samarbejde eller aftale med kreditorer (undtagen med henblik på en solvent likvidation);
- (f) indstiller dennes forretningsaktiviteter; eller
- (g) er underlagt skridt eller handlinger i forbindelse med nogen af ovennævnte procedurer, og Køber skal øjeblikkeligt underrette Sælger ved forekomsten af en sådan begivenhed eller omstændighed.

- 17.5.** Efter Kontraktens udløb eller ophævelse skal:

- (a) alle bestemmelser, der udtrykkeligt eller underforstået fortsætter med at have virkning efter udløb eller ophævelse af Kontrakten, fortsat være gældende; og
- (b) alle andre rettigheder og forpligtelser ophøre øjeblikkeligt, med forbehold for rettigheder, forpligtelser, krav (herunder krav om erstatning for misligholdelse) og ansvar, der er påløbet inden datoen for udløb eller ophævelse.

- 17.6.** Inden ti (10) dage efter datoen for Kontraktens udløb eller ophævelse vil hver Part:

- (a) returnere til den anden Part alle dennes fortrolige oplysninger (inklusive alle kopier og uddrag) og al anden ejendom (uanset om det er håndgribeligt eller immaterielt) som denne er i besiddelse af eller udøver kontrol over; og
- (b) ophøre med at anvende den anden Parts fortrolige oplysninger; dog forudsat at hver Part må opbevare fortrolige oplysninger fra den anden Part, som de skal opbevare for at overholde gældende lovgivning, eller som de er forpligtet til at opbevare i forsikrings-, regnskabs- eller beskatningsøjemed. Punkt 14 finder fortsat anvendelse i relation til opbevarede fortrolige oplysninger.

18. DATABESKYTTELSE

Sælger forbeholder sig retten til at bevare og behandle Købers data til egne formål i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning. Køber, dennes medarbejdere, ansatte, agenter og repræsentanter vil sørge for sikker opbevaring af alle oplysninger og data vedrørende Sælger.

19. FORTROLIGHED

- 19.1.** Hver Part bevarer ejerskabet over deres Fortrolige Oplysninger.
- 19.2.** Hver Part accepterer (i) at beskytte den andens Fortrolige Oplysninger på samme måde som de beskytter fortroligheden i forbindelse med deres eget beskyttede og fortrolige materiale, og under ingen omstændigheder med mindre end rimelig omhu og (ii) kun at bruge den anden Parts Fortrolige Oplysninger i forbindelse med ordren.
- 19.3.** Efter ophævelse af Kontrakten eller en relevant ordre, eller efter skriftlig anmodning fra den ophævende Part, alt efter hvad der sker først, skal den modtagende Part returnere eller tilintetgøre, i henhold til hvad den ophævende Part ønsker, alle den ophævende Parts Fortrolige Oplysninger.
- 19.4.** Ingen af parterne må videregive den anden Parts Fortrolige Oplysninger til nogen, med undtagelse af til deres ansatte, entreprenører eller agenter, der har behov for de Fortrolige Oplysninger i forbindelse med Kontraktens udførelse, uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke, undtagen i tilfælde hvor Fortrolige Oplysninger kan videregives i henhold til lov.
- 19.5.** Medmindre andet er aftalt i en ordre, ophører disse fortrolighedsforpligtelser fem (5) år efter udløbet af den relevante ordre eller Kontraktens opsigelse, alt efter hvad der indtræffer først.

20. FORCE MAJEURE

- 20.1.** Bortset fra Købers betalingsforpligtelser er ingen af Parterne ansvarlig for forsinkelser forårsaget af forhold uden for deres rimelige kontrol, eller for begivenheder, der forekommer i eller påvirker Sælgers, dennes underleverandørers og / eller dennes leverandørers lokaliteter eller forretningsaktiviteter, og som kan forstyrre organisationen eller forretningsaktiviteterne ("Force Majeure"), forudsat at meddelelse herom gives til den anden Part så hurtigt som muligt. Force Majeure inkluderer uden begrænsning hændelser udenfor menneskelig kontrol, lockout, strejker, sygdom, epidemi, pandemi, krig, oprør, optøjer, civil opstand, terroristiske handlinger eller trusler, embargoer, lyn, jordskælv, brand, oversvømmelse, storm eller ekstreme vejrforhold, tyveri, skade påført i ond tro, arbejdsmarkedsmæssige uoverensstemmelse (hvad enten det påvirker en Parts arbejdsstyrke og / eller enhver anden person) sammenbrud eller svigt af anlæg, maskiner eller maskinulykker, afvisning af dele under fremstillingsprocessen, afbrydelse eller forsinkelse i transport eller indkøb af råmaterialer, strøm eller komponenter eller andre begivenheder uden for Sælgers, dennes underleverandørers og / eller dennes leverandørers kontrol, eller andre konsekvenser, der opstår som følge af eller i forbindelse med Det Forenede Kongeriges udtræden af EU.
- 20.2.** Alle sådanne Force Majeure-forhold, der forhindrer opfyldelse, berettiger den Part, der er forhindret i at opfylde dennes forpligtelser i henhold til Kontrakten eller ordren, til en udsættelse af leveringsdatoen for Produkterne og Softwaren eller Tjenesterne, med en periode svarende til den forsinkede periode, der opstår som resultat af den pågældende Force Majeure, eller enhver anden periode, som Parterne skriftligt bliver enige om.

21. ÆNDRINGER

Ingen ændring af Kontrakten kan træde i kraft, medmindre den er skriftlig og underskrevet af Parterne (eller deres bemyndigede repræsentanter).

22. OVERDRAGELSE

22.1 Køber er ikke berettiget til at overdrage, overføre, opkræve eller på anden måde gøre dennes rettigheder eller forpligtelse under Kontrakten til genstand for handel.

22.2 Sælger kan helt eller delvist overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Kontrakten eller ordren til tredjemand.

23. AFKALD

En forsinkelse i udøvelsen eller en manglende udøvelse af en ret eller et retsmiddel i henhold til eller i forbindelse med Kontrakten udgør ikke et afkald på denne ret eller dette retsmiddel, og forhindrer eller begrænser heller ikke fremtidig udøvelse af denne eller enhver anden rettighed, og således vil en hel eller delvis udøvelse af en rettighed heller ikke forhindre eller begrænse den videre udøvelse af denne eller enhver anden rettighed. Et afkald på enhver rettighed, krænkelse eller misligholdelse er kun gældende, hvis det er afgivet skriftligt og underskrevet af den Part, der giver afkald, og kun under de omstændigheder og til det formål afkaldet blev givet, og dette er aldrig ensbetydende med afkald på andre rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser.

24. UGYLDIGHED

Hvis dele af nærværende Salgsbetingelser (inklusive enhver udelukkelse fra eller begrænsning af ansvaret som beskrevet i punkt 16) erklæres for ulovlig, ugyldig eller uden retsvirkning af en domstol eller et andet organ, anses en sådan del for at være adskilt fra nærværende Salgsbetingelser, og påvirker ikke den øvrige del af nærværende Salgsbetingelser, som dermed vil forsat vil være gældende.

25. PRESSEMEDDELELSER

Ingen af Parterne må udsende pressemeddelelser vedrørende Sælgers arbejde uden den anden Parts samtykke. Uanset ovenstående må Sælger nævne Køber som dennes kunde, anvende Købers navn og logo og udsende meddelelser om kontrakttildelingen. Sælger må generelt beskrive typen af Tjenester i deres reklamemateriale, præsentationer, casestudier, kvalifikationserklæringer og forslag til nuværende og potentielle kunder.

26. INTET PARTNERSKAB ELLER AGENTUR

26.1. Intet i nærværende Salgsbetingelser, og ingen handlinger der foretages af Parterne i forbindelse med dem, vil skabe et interessentskab, partnerskab eller joint venture eller arbejdsgiver/medarbejder-forhold mellem Parterne, eller give nogen af Parterne beføjelse til at fungere som agent for eller optræde på vegne af den anden Part, eller til at binde den anden Part eller i øvrigt angive at have et fuldmagtforhold.

26.2. Sælger udfører Tjenesterne som en uafhængig kontraktpart og ikke som ansat hos Køber, og ingen af Sælgers medarbejdere har ret til at modtage godtgørelser, fordele eller andre ansættelsesfordele fra Køber. Sælger er ansvarlig for alle skatter og andre udgifter, der opstår som følge af ansættelsesforholdet eller det uafhængige kontraktforhold mellem Sælger og Sælgers personale, herunder personalets levering af Tjenester til Køber.

26.3. Uanset eventuelle bestemmelser om det modsatte heri eller i en ordre, bevarer Sælger til enhver tid fuld kontrol over de metoder, oplysninger, personer der gøres brug af til udførelse af Tjenesterne, samt over ethvert andet middel til udførelse af dennes forpligtelser i henhold til en ordre, inklusive sammensætningen af teamet der står for udførelsen af Tjenesterne, og træffer de nødvendige foranstaltninger med henblik på at opfylde dennes forpligtelser.

27. TREDJEPARTERS RETTIGHEDER

Parterne har ikke til hensigt, at nogen vilkår i nærværende Salgsbetingelser kan håndhæves af nogen anden person end en kontraherende Part.

28. RETTIGHEDER OG RETSMIDLER

Sælgers rettigheder og retsmidler beskrevet i nærværende Salgsbetingelser er i tillæg til og udelukker ikke lovbestemte rettigheder og retsmidler.

29. GÆLDENDE LOV - Tvister

29.1. Kontrakten, der er genstand for nærværende Salgsbetingelser, er underlagt lovgivningen i Danmark med undtagelse af regler vedrørende lovvalg og FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

- 29.2.** Enhver uoverensstemmelse, der vedrører et udstedt tilbud, eller enhver salgsaftale indgået af Sælger, som ikke kan afgøres i mindelighed, er underlagt de danske domstoles eksklusive værneting, herunder i tilfælde af småsagsprocesser, inddragelse af tredjeparter eller flere sagsøgte.

YDERLIGERE VILKÅR GÆLDENDE FOR SYSTEMER ELLER LØSNINGER

Ovennævnte Salgsbetingelser er ændret eller suppleret med følgende vilkår:

“**System**” eller “**Løsning**” henviser til ethvert Produkt eller kombination af Produkter med eller uden Software, der skal tilpasses specifikt for at imødekomme Købers krav og / eller som er installeret af Sælger og / eller hvortil der sælges aktiveringssupport-Tjenester sammen med Produktet, eller produktsæt med eller uden Software der kræver specifikke undersøgelser med henblik på at sikre overensstemmelse.

30. FORSLAGETS FORMÅL OG OMFANG

- 30.1.** Forslag leveres på basis af specifikationerne tilvejebragt af Køber, og som skal indeholde samtlige oplysninger, der kræves til fastslå Systemets / Løsningens egenskaber, især:

- (a) Systemets / Løsningens forventede funktioner;
- (b) De installations- og miljømæssige forhold; og
- (c) Arten og betingelserne for de tests, der skal udføres af Køber.

- 30.2.** Medmindre andet er specificeret, er optionsperioden, hvor Sælger er bundet af deres forslag, én måned fra forslagets udstedelsesdato.

- 30.3.** Hvis salget ikke indgås, returneres undersøgelserne og dokumenterne til støtte for forslaget til Sælger inden for en periode på højst femten (15) kalenderdage fra forslagets udløbsdato.

- 30.4.** I tilfælde af usædvanlig kompleksitet skal forslaget angive den andel af forskningsomkostningerne, som Køber skal betale, hvis salget ikke afsluttes.

31. TEKNISK SUPPORT UNDER IBRUGTAGNING

- 31.1.** Medmindre det modsatte er bestemt, inkluderer Sælgers priser hverken montering eller igangsætning (*commissioning*) af Systemet / Løsningen, og heller ingen reservedele.

- 31.2.** I tilfælde hvor Sælgers teknikere leverer Tjenester på stedet hvor Systemet / Løsningen er installeret, er det Købers ansvar at sikre strømtilførsel, håndtering og andet udstyr samt råmaterialer af enhver art, der kræves til Sælgers Tjenester.

- 31.3.** Hvis det solgte System / Løsning er en automatisering, er eventuel tab og spild på Købers lokaliteter i perioden hvor Systemet / Løsningen konfigureres Købers egen risiko.

- 31.4.** Justeringer af Systemet / Løsningen, der kan kræves for at det skal fungere i overensstemmelse med de kontraktmæssige egenskaber, er Sælgers ansvar, medmindre disse justeringer er nødvendige fordi oplysningerne, som Køber har tilvejebragt, er utilstrækkelige eller forkerte, eller hvis der er tale om en ændring af Systemets / Løsningens placering eller dets omgivelser. I dette tilfælde faktureres Køber for omkostningerne til de pågældende justeringer og den anvendte tid.

- 31.5.** Hvis on-site-Tjenester udført af Sælgers specialister på stedet forsinkes eller forhindres af årsager uden for Sælgers kontrol, faktureres Køber for rejse og / eller ventetid og udgifter i forbindelse hermed.

32. TESTS

- 32.1.** Tests vil blive udført i Sælgers virksomhed under betingelserne anført i ordren. Eventuelle yderligere tests, uanset om de udføres på Sælgers virksomhed eller på det sted, hvor Systemet / Løsningen er installeret, er underlagt Sælgers udtrykkelige forudgående samtykke og udføres for Købers regning.

33. BETALINGSVILKÅR

33.1. Medmindre Kontrakten omfatter forskudte udførelsesdatoer, og medmindre der er en særlig aftale om andet, **betales tredive (30)% af det samlede ordrebæbeløb eksklusive skatter som forudbetaling ved bankoverførsel efter Købers modtagelse af Sælgers proformafaktura, når Systemet / Løsningen bestilles.**

34. KONTRAKTMÆSSIG GARANTI

34.1. Hvis Systemet / Løsningen er af en sådan art, at det ikke kan returneres i henhold til bestemmelserne i punkt 15.9 under nærværende Salgsbetingelser, faktureres Køber ikke for udgifterne til det personale, der er nødvendigt for at reparere Systemet / Løsningen på stedet, med undtagelse af rejse- og / eller ventetidsudgifter samt udgifter på grund af Købers manglende tilrådsstilling af Systemet / Løsningen til den pågældende reparation.

34.2. Garantens varighed er tolv (12) måneder fra udstedelsen af det foreløbige acceptcertifikat (*provisional acceptance certificate*), eller atten (18) måneder fra datoen for Sælgers meddelelse om, at man er klar til afsendelse af det sidste udstyr/komponent i Systemet / Løsningen, alt efter hvad der indtræffer først.

34.3. For enhver del eller komponent, der ændres eller repareres inden for rammerne af den kontraktmæssige garanti, gælder en 3 måneders garanti, men dette forlænger ikke varigheden af garantien for det samlede System / Løsning.

34.4. Hvis Sælger integrerer enheder, apparater eller undergrupper, som Sælger ikke fremstiller selv, i Systemet / Løsningen, er det relevante omfang og varigheden af disse enheders garanti det der ydes af disse apparaters, enheders eller undergruppers producent eller leverandør.

34.5. Garantien, nævnt i punkt 15 ovenfor, gælder ikke for funktionsfejl i Systemet / Løsningen på grund af materialer eller komponenter leveret eller pålagt af Køberen eller et design pålagt af Køberen.