



## **SCHNEIDER ELECTRIC IT CORPORATION GARANTÍA DE FÁBRICA LIMITADA**

### **Garantía de fábrica de dos años <sup>1</sup>**

La garantía limitada proporcionada por Schneider Electric IT Corporation (SE IT) en esta Declaración de garantía de fábrica limitada, solo se aplica a productos adquiridos para su uso comercial o industrial en el curso ordinario de su negocio.

#### **Condiciones de la garantía**

SE IT garantiza que sus productos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de compra. De acuerdo con esta garantía, SE IT obligación se limita a reparar o reemplazar, a su absoluta discreción, todo producto defectuoso. Esta garantía no cubre el desgaste por uso de la batería, equipos que hayan sido dañados por accidente, negligencia o uso indebido, o que hayan sido alterados o modificados de forma alguna. La reparación o sustitución de un producto defectuoso o parte del mismo no amplía el período de garantía original. Cualquier pieza proporcionada bajo esta garantía puede ser nueva o refabricada.

#### **Garantía no transferible**

Esta garantía solamente se aplica al comprador original que debe haber registrado correctamente el producto. El producto se puede registrar en [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

#### **Exclusiones**

SE IT no será responsable de acuerdo con la garantía, si las pruebas y exámenes que pudiera realizar indican que el presunto defecto del producto no existe o es consecuencia del uso indebido, negligencia, instalación o realización de pruebas indebidas por parte del usuario final o cualquier otro tercero. Asimismo, SE IT no será responsable de acuerdo con la garantía, de intentos no autorizados de reparar o modificar conexiones o voltajes eléctricos incorrectos o inadecuados, condiciones operativas inadecuadas en el sitio de instalación, atmósfera corrosiva, reparaciones, instalación, puesta en funcionamiento confiadas a quienes no fueran personal de SE IT designado al efecto, un cambio en la

---

<sup>1</sup> Para determinar qué garantía de fábrica se aplica al producto de SE IT adquirido, consulte las garantías de fábrica que se encuentran en el sitio web de SE IT: [www.apc.com/products](http://www.apc.com/products)

ubicación o el uso operativo, exposición a los elementos, casos fortuitos, incendios, robo o instalación que viole las recomendaciones o especificaciones de SE IT o, en cualquier circunstancia, si el número de serie de SE IT ha sido alterado, desfigurado o retirado, o cualquier otra causa más allá del espectro de uso previsto.

**NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, POR APLICACIÓN DE LA LEY O DE CUALQUIER OTRA FORMA, PARA PRODUCTOS VENDIDOS, SUMINISTRADOS O QUE SEAN OBJETO DE OPERACIONES DE SERVICIO EN CUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL PRESENTE. SE IT NIEGA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, SATISFACCIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO. LAS GARANTÍAS EXPRESAS DE SE IT NO SE AMPLIARÁN NI REDUCIRÁN, NI SE VERÁN AFECTADAS POR FACTOR ALGUNO Y NO SURGIRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS O DE OTRO TIPO O EL ASESORAMIENTO TÉCNICO O DE OTRO CARÁCTER EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. LAS GARANTÍAS Y RECURSOS PRECEDENTES TIENEN CARÁCTER EXCLUSIVO Y PREVALECEN SOBRE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS. LAS GARANTÍAS DETALLADAS ANTERIORMENTE CONSTITUYEN LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE SE IT Y EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR EN CUANTO A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE DICHAS GARANTÍAS. LAS GARANTÍAS DE SE IT CUBREN SOLAMENTE AL COMPRADOR Y NO CUBREN A TERCERO ALGUNO.**

**SE IT, SUS REPRESENTANTES, DIRECTORES, AFILIADOS Y EMPLEADOS NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO POR NINGÚN TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE PUDIERAN SURGIR DEL USO, EL SERVICIO O LA INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS, TANTO EN EL CASO EN QUE DICHOS DAÑOS SURGIERAN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O POR AGRAVIO, INDEPENDIEMENTE DE TODA CULPA, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O SI SE IT HA SIDO NOTIFICADO CON ANTELACIÓN SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SURGIERAN DICHOS DAÑOS. CONCRETAMENTE, SE IT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTE, COMO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE UTILIDADES, PÉRDIDA DE EQUIPOS, PÉRDIDA DEL USO DE EQUIPOS, PÉRDIDA DE SOFTWARE, PÉRDIDA DE DATOS, COSTES DE SUSTITUTOS, RECLAMACIONES DE TERCEROS O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE.**

**NINGÚN VENDEDOR, EMPLEADO O AGENTE DE SE IT ESTÁ AUTORIZADO A AUMENTAR O CAMBIAR LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA SE PUEDEN MODIFICAR, EN TODO CASO, SOLAMENTE POR ESCRITO Y CON LA FIRMA DE UN OFICIAL DE SE IT Y EL DEPARTAMENTO LEGAL.**

## **Reclamaciones de la garantía**

Los clientes que tengan reclamaciones de garantía pueden acceder a la red mundial de servicio al cliente de SE IT desde el sitio Web de SE IT: [support.apc.com](http://support.apc.com). Elija su país en el menú desplegable de selección de países. Abra la pestaña Support (Asistencia) en la parte superior de la página web para obtener información de contacto del servicio de atención al cliente de su región.