



Schneider Electric IT Corporation

การรับประกันจากโรงงานแบบจำกัด

การรับประกันของโรงงานสามปี¹

การรับประกันแบบจำกัดโดยบริษัท ชไนเดอร์ อิเล็กทริก ไอที คอร์ปอเรชั่น (SE IT) ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดจากโรงงานนี้ ใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับใช้ในการทำธุรกิจหรืออุตสาหกรรมในประเภทธุรกิจปกติของคุณเท่านั้น

เงื่อนไขการรับประกัน

SE IT ขอรับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ของ SE IT ปราศจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและคุณภาพของผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาสามปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ การรับประกันของ SE IT ภายใต้การรับประกันนี้จะจำกัดอยู่ที่การซ่อมหรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ SE IT การรับประกันนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับแบตเตอรี่ที่เสื่อมจากการใช้งาน อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การละเลยไม่เอาใจใส่ หรือการใช้งานผิดวิธี หรือการชำรุดเสียหายเนื่องจากการแก้ไขหรือดัดแปลง ผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม การซ่อมหรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่บกพร่องใดๆ ไม่ถือเป็นการยืดระยะเวลาการรับประกันตามที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่แรกแต่อย่างใดชิ้นส่วนใดๆ ก็ตามที่จัดหาให้ภายใต้การรับประกันนี้ สามารถเป็นชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตขึ้นมาใหม่หรือเป็นการผลิตซ้ำก็ได้

การรับประกันที่ไม่สามารถโอนไปยังผู้อื่นได้

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะกับบุคคลแรกที่ซื้อเท่านั้น และจะต้องมีการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ได้ที่ warranty.apc.com

ข้อยกเว้น

SE IT ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบตามการรับประกัน หากการทดสอบหรือการตรวจสอบของทาง SE IT บ่งชี้ว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้ชำรุดเสียหาย หรือการชำรุดเสียหายของผลิตภัณฑ์นั้นเกิดจากการใช้งานผิดวิธี การขาดความระมัดระวัง การทดสอบหรือการติดตั้งที่ไม่ถูกต้องโดยผู้ใช้หรือบุคคลอื่น นอกจากนี้ SE IT ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบตามการรับประกัน หากการชำรุดเสียหายมีสาเหตุมาจากการพยายามซ่อมแซมหรือดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต, แรงดันไฟฟ้าหรือการเชื่อมต่อไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ, สภาพบริเวณในการใช้งานไม่เหมาะสม, สภาพอากาศที่มีการกัดกร่อน, การซ่อม การติดตั้ง หรือการเตรียมใช้งานโดยบุคคลที่ไม่ได้รับการรับรองจาก SE IT, การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ตั้งหรือการใช้งาน, การโดนธาตุหรือสารเคมีต่างๆ, เหตุการณ์ที่ไม่สามารถอธิบายได้, อัคคีภัย, การโจรกรรม,

¹ เพื่อกำหนดว่าการรับประกันใดจากโรงงานที่ใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ SE IT ที่คุณซื้อ กรุณาค้นหาข้อมูลการรับประกันจากโรงงานบนเว็บไซต์ SE IT: www.apc.com/products

หรือการติดตั้งที่ไม่ตรงตามคำแนะนำหรือข้อกำหนดของ SE IT หรือในกรณีที่มีการแก้ไข ซิดม่า หรือลบหมายเลขประจำเครื่อง หรือสาเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์

ไม่มีการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ได้จำหน่าย ให้บริการ หรือจัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกันตามนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดเจน หรือโดยนัย โดยผลแห่งกฎหมายหรือสิ่งอื่นใด SE IT ขอปฏิเสธการรับประกันโดยนัยทั้งหมดในเรื่องความสามารถในการจำหน่าย ความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับการใช้งานเฉพาะด้าน การรับประกันสินค้าโดยชัดเจนของ SE IT จะไม่มีการเพิ่มเติม ลดทอน หรือได้รับผลกระทบจากการให้บริการของ SE IT ในด้านคำแนะนำทางเทคนิคหรือคำแนะนำอื่นๆ หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และจะไม่มีการผูกพันหรือการรับผิดชอบใดๆ กับสิ่งดังกล่าว การรับประกันสินค้าและการแก้ไขข้างต้นมีผลเฉพาะในที่นี้และแทนการรับประกันสินค้าและการแก้ไขอื่นๆ ทั้งหมด การรับประกันที่กำหนดไว้ข้างต้นประกอบด้วยความรับผิดชอบของ SE IT แต่เพียงผู้เดียวและการแก้ไขเฉพาะผู้ซื้อ ในกรณีที่เกิดการผิดสัญญาใดๆ ตามที่ให้ไว้ในการรับประกันดังกล่าว โดยที่การรับประกันสินค้าของ SE IT จะครอบคลุมเฉพาะผู้ซื้อเท่านั้น และไม่ครอบคลุมถึงบุคคลที่สามอื่นๆ แต่อย่างใด

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SE IT, เจ้าหน้าที่ของ SE IT, กรรมการบริษัท, บริษัทสาขา หรือพนักงาน ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายแบบพิเศษ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง หรือความเสียหายที่ต้องมีการชดเชยอันเกิดจากการใช้งาน บริการ หรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในข้อสัญญาหรือจากการละเมิด โดยไม่คำนึงถึงความผิด การละเลย หรือความรับผิดชอบที่แท้จริง หรือแม้ว่า SE IT จะได้รับการบอกกล่าวล่วงหน้าว่าจะเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นหรือไม่ก็ตาม และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง SE IT จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น การสูญเสียผลกำไรหรือรายได้ การสูญเสียอุปกรณ์ การสูญเสียการใช้งานของอุปกรณ์ การสูญเสียซอฟต์แวร์ การสูญเสียข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน การเรียกจ้างสิทธิโดยบุคคลที่สาม หรืออื่นๆ

ไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย พนักงาน หรือตัวแทนของ SE IT เพิ่มเติมหรือแก้ไขเงื่อนไขการรับประกันนี้ ทั้งนี้ ถ้าจำเป็น สามารถแก้ไขเงื่อนไขการรับประกันนี้ได้โดยต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และต้องได้รับการลงลายมือชื่อรับรองโดยเจ้าหน้าที่และฝ่ายกฎหมายของ SE IT

การเรียกเรื่องการรับประกัน

ลูกค้าที่มีปัญหาในการเรียกเรื่องการรับประกันอาจเข้าถึงเครือข่ายการสนับสนุนลูกค้าทั่วโลกของ SE IT ผ่านเว็บไซต์ของ SE IT: support.apc.com. และเลือกประเทศของคุณจากเมนูแบบดิ่งลง แล้วเปิดแท็บ "Support" ที่ด้านบนของหน้าเว็บ เพื่อดูข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าภายในเขตพื้นที่ของคุณ