

**Product concerned: Sepam 1000**

**instruction n°:S9926**

**date: 28/06/00**

maintenance level : N 3       cancels    replaces    modifies instruction n°:S9926 of 25/10/99

concerns :       devices on site       devices in stock       spare parts in stock

for action       immediate       if fault only       if intervention already scheduled

products or subassembly concerned :      Sepam 1000

**Subject** : Cut of the front plate flat cable

It concerns Sepam having the code date situated between 9904 to 9907 (which means 360 Sepam 1000).

**Symptoms** : Unoperating keyboard

Risk of impossibility to reset the protection after fault.

**Corrective action** : Replace the Sepam 1000 base-rack

Document(s)attached :       no       yes reference(s):

Spare parts needed ?       no       yes reference(s):

**03143481 FA if Sepam 1000 S01**  
**or 03143483 FA if Sepam 1000 T01**  
**or 03143485 FA if Sepam 1000 M01**  
**or 03143487 FA if Sepam 1000 M02**  
**or 03143489 FA if Sepam 1000 B05**  
**or 03143491 FA if Sepam 1000 B06**

Specific tools needed ?       no       yes reference(s):

**modalities** : - Procure the base-rack from MDE with reference to this instruction number (S9926) free of charge.

- Send back the replaced base-rack with the corresponding failure report to MDE.

- MDE will issue a 76 euros amount of credit for expenses compensation per Sepam.

Cost charged to MDE :       none       parts       working cost       travel costs

**Official explanation to be given to customer** :

This malfunction has an effect on the Sepam keys including the key " Reset " (no risk of random function but impossibility to reset the protection after fault).

The probable cause of this cut is due to a manufacturing problem on a batch of flat cable.

**Attention : Information confidentielle**

**Caution : Confidential information**

ne pas diffuser à l'extérieur du groupe SCHNEIDER ELECTRIC / Do not dispatch outside the SCHNEIDER ELECTRIC group

contact : " Hot line " MDE      tel :(33) 4 76 60 62 35

fax :(33) 4 76 60 58 82

e.mail : [FR-MDE-Protection-Hotline@fr.schneider-electric.com](mailto:FR-MDE-Protection-Hotline@fr.schneider-electric.com)

Notes.mail : FR-MDE-Protection-Hotline

**Produit concerné : Sepam 1000**

fiche n° : S9926 date : 28/06/00

niveau de maintenance : N 3  annule  remplace  modifie l'information n° :S9926 du 25/10/99concerne :  appareil sur site  appareils en stock  pièces de rechange en stockpour action  immédiate  si défaut  si intervention déjà prévue

produit ou sous ensemble concerné : Sepam 1000

**Objet :** Coupure de la nappe plastron.

Concerne les Sepam de date code compris entre 9904 à 9907 (soit 360 Sepam 1000).

**Symptômes :** Touches clavier inopérantes

Risque d'impossibilité de réarmer la protection après défaut.

**Actions correctives :** Remplacer le châssis du Sepam 1000Document(s) joint(s) :  non  oui référence(s) :Nécessité d'approvisionner des pièces ou unités de rechange ?  non  oui référence(s) :**03143481 FA si Sepam 1000 S01****ou 03143483 FA si Sepam 1000 T01****ou 03143485 FA si Sepam 1000 M01****ou 03143487 FA si Sepam 1000 M02****ou 03143489 FA si Sepam 1000 B05****ou 03143491 FA si Sepam 1000 B06**Nécessité d'approvisionner un outillage spécifique ?  non  oui référence(s) :**modalités :** - Approvisionner le châssis nécessaire auprès de MDE en faisant référence au n° de cette instruction (S9926). Le châssis est fourni sans frais.

- Retourner le châssis défectueux avec le compte-rendu d'intervention (constat de panne) à MDE.

- Un avoir sera émis par MDE d'un montant forfaitaire de 76 euros par Sepam.

Coût à charge de MDE :  aucun  pièces  main d'œuvre  déplacement**Conduite à tenir face au client :**

Ce dysfonctionnement affecte les actions des touches du Sepam dont la touche " Reset " (pas de risque de fonctionnement aléatoire, mais impossibilité de réarmer la protection après défaut).

La cause probable de cette coupure est liée à un problème de fabrication sur un lot de nappe.

**Attention : Information confidentielle****Caution : Confidential information**

ne pas diffuser à l'extérieur du groupe SCHNEIDER ELECTRIC / Do not dispatch outside the SCHNEIDER ELECTRIC group

contact : " Hot line " MDE tel : (33) 4 76 60 62 35

fax : (33) 4 76 60 58 82

e.mail : [FR-MDE-Protection-Hotline@fr.schneider-electric.com](mailto:FR-MDE-Protection-Hotline@fr.schneider-electric.com)

Notes.mail : FR-MDE-Protection-Hotline