

## HEXUS Power<sup>®</sup> - Manual de Instalação e Uso

### Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um estabilizador HEXUS. Os produtos APC são produzidos com alto padrão de qualidade, garantindo absoluta confiabilidade e segurança para seus equipamentos.

### Apresentação

O estabilizador HEXUS é um equipamento que corrige automaticamente as oscilações da rede elétrica, evitando danos a equipamentos de informática ou outros equipamentos eletrônicos. Produzido com rigorosos critérios de qualidade, o estabilizador HEXUS 500 atende à norma brasileira para estabilizadores de até 3kVA (NBR 14373:2006) e são certificados pelo INMETRO.

O estabilizador da família HEXUS foi concebido para proteger computadores, monitores, scanners, multifuncionais, centrais telefônicas, aparelhos de fax e impressoras jato de tinta. Este estabilizador não é adequado para alimentação de cargas motrizes, como furadeiras elétricas, aparelhos de ar-condicionado, congeladores ou motores em geral.

### Informações de Segurança

**CUIDADO!** Leia atentamente os itens abaixo antes de instalar o seu estabilizador.

01. Para sua segurança, independente do equipamento que esteja sendo instalado em sua residência ou escritório, exija sempre do seu electricista que a instalação elétrica atenda aos padrões estabelecidos na norma técnica NBR 5410.
02. O pino terra nunca deve ser retirado do plugue de três pinos do cabo de força.
03. O somatório das potências dos equipamentos conectados ao estabilizador de tensão deverá ser menor ou igual à potência nominal do estabilizador.
04. Para garantia da segurança do usuário contra choque elétrico e para o correto funcionamento da proteção fax/modem (opcional), o cabo de força do estabilizador deve estar conectado a uma tomada com o pino terra ligado a uma malha de aterramento.
05. Não utilize o estabilizador HEXUS em locais onde a temperatura ambiente, a umidade e a poeira sejam excessivas. Não utilize em ambientes com vibração mecânica, gases inflamáveis ou atmosferas corrosivas.
06. Este equipamento é inadequado para aplicações relacionadas à sustentação da vida e monitoramento de funções vitais.

### Características e Recursos do Estabilizador

01. **Chave liga/desliga:** evita desligamentos acidentais.
02. **Filtro de linha:** atenua os ruídos presentes no sistema elétrico, provenientes de equipamentos com fontes chaveadas que poluem a rede elétrica.
03. **Indicadores luminosos:** os estabilizadores da família HEXUS possuem 3 LEDs que funcionam como indicadores luminosos:
  - LED vermelho: indica quando a tensão da rede elétrica está muito acima da tensão nominal;
  - LED verde: indica quando a tensão da rede elétrica está próxima à tensão nominal;
  - LED amarelo: indica quando a tensão da rede elétrica está muito abaixo da tensão nominal.
04. **Proteção contra sobrecorrente:** atua através do fusível, quando a corrente de entrada atinge valores excessivos, que podem provocar danos ao estabilizador (curtos-circuitos e sobrecargas).
05. **Proteção contra surtos de tensão:** é oferecida através de varistores. Após um surto, o varistor pode voltar ao seu estado normal. No entanto, caso o surto seja de longa duração, o varistor será danificado para proteger o produto. Nesse caso, o estabilizador deve ser encaminhado a um Centro Autorizado de Serviço APC para que a proteção seja substituída.
06. **Proteção fax/modem (opcional):** atua mesmo com o estabilizador desligado\*, protegendo os aparelhos a ele conectados, como fax/modem, telefones, etc.
07. **Proteção eletrônica contra sobrecarga:** atua desligando a saída do estabilizador quando este está sobrecarregado. Nessa condição os 3 LEDs piscam simultaneamente. Para religar a saída, retire o excesso de carga, desligue e religue o estabilizador através da chave liga/desliga. É importante que o usuário conheça a potência nominal do estabilizador e da carga (equipamentos ligados ao estabilizador), para que o estabilizador não seja sobrecarregado. O somatório das potências dos equipamentos conectados ao estabilizador nunca deve ultrapassar a potência nominal do estabilizador.

**08. Proteção contra sobretensão:** atua quando a tensão de saída for 10% superior ao seu valor nominal e quando a tensão de entrada estiver acima do limite máximo de estabilização. Nesse momento, o estabilizador desligará a saída e o LED vermelho (que indica tensão alta) piscará. Quando a tensão da rede retornar para a faixa de tensão de entrada, a saída do equipamento será acionada automaticamente.

**09. Proteção contra subtensão:** atua quando a tensão de saída for 10% menor que seu valor nominal e quando a tensão de entrada estiver abaixo do limite máximo de estabilização. Nesse momento o estabilizador desligará a saída e o LED amarelo (que indica tensão baixa) piscará. Quando a tensão da rede retornar para a faixa de tensão de entrada, a saída do equipamento será acionada automaticamente.

**10. Proteção térmica:** em caso de superaquecimento, o estabilizador HEXUS desliga a saída e os LEDs apagam. Quando a temperatura voltar ao normal, ocorrerá o rearme automático do produto e a saída será religada. **CUIDADO:** as tomadas de saída de energia estarão energizadas.

\*O estabilizador deve estar conectado à tomada.

**11. Carregador USB:** permite que aparelhos que possuem a função de recarga pela porta USB do computador possam ser carregados pelo HEXUS. Alguns celulares só permitem a recarga de baterias via USB quando conectados a um computador. Nestes casos, não será possível a recarga de bateria do celular pela USB do HEXUS POWER. Disponível apenas no modelo completo.

**12. Rotina de acionamento da saída:** o estabilizador HEXUS só aciona a saída após análise prévia das condições da tensão de entrada e da seleção do estágio de estabilização, evitando o surgimento de surtos de tensão na saída.

## Padrão de polarização e aterramento



Novo padrão de tomadas  
NBR 14136:2002

Antes de instalar o estabilizador de tensão da família HEXUS, certifique-se de que a tomada da rede elétrica está de acordo com a norma NBR 5410, conforme o desenho ao lado. O fio fase da rede elétrica deve estar conectado ao pino direito da tomada.

## Manutenção

1. Somente Centro Autorizado de Serviço APC está apto a realizar manutenção no produto.
2. Quando conectado à rede elétrica, este produto apresenta internamente tensões perigosas. Em caso de manutenção do produto, desconectá-lo da tomada.

## Instalação

1. Retire o estabilizador da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação. Observação: nunca coloque o estabilizador em locais onde as vias de ventilação laterais sejam obstruídas.

2. Verifique as tensões de entrada e saída indicadas na traseira do estabilizador. Certifique-se de que a tensão de entrada é compatível com a tensão de operação da rede elétrica local e se a tensão de saída é compatível com os equipamentos que serão alimentados. Na tabela de especificações técnicas está indicado qual o fusível correto para a tensão de entrada que você for usar.

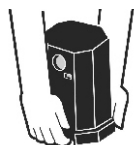
Os modelos com seleção automática de entrada saem de fábrica com o fusível para a rede elétrica com tensão nominal de 115V~. O usuário deve efetuar a troca pelo fusível que acompanha o produto, caso a tensão nominal da rede elétrica seja de 220V~. Antes de efetuar a troca, desconecte o produto completamente da rede elétrica.

3. Conecte o cabo de força do(s) seu(s) equipamento(s) à(s) tomada(s) do seu estabilizador.

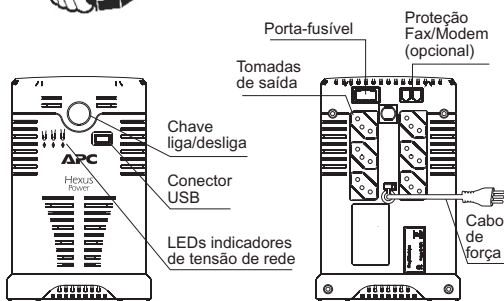
4. A chave liga/desliga no painel frontal do estabilizador deve estar na posição desligada (posição 0).

5. Conecte o cabo de força do estabilizador à tomada.

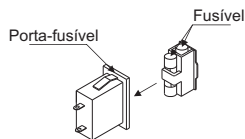
6. Ligue o estabilizador, posicionando a chave liga/desliga na posição I (ligado).



Forma correta de manuseio do produto



Observação: a figura acima apresenta a posição de operação do equipamento.



# Especificações técnicas

Características do produto	HEXUS 500VA/AUT/115 PT BÁSICO NN	HEXUS 500VA/AUT/115 PT COMPLETO NN
Código	9140100077	9140100074
<b>Características de entrada</b>		
Tensão nominal de entrada (V~)	115/220	115/220
Faixa de tensão para regularização (V~)	89,1 - 140,9 / 176 - 264	89,1 - 140,9 / 176 - 264
Máxima tensão permitida (V~)	150/280	150/280
Seleção de entrada	Automático	Automático
Frequência (Hz)	60	60
Faixa de variação de frequência (Hz)	57-63	57-63
Corrente nominal de entrada (A~)	4,9 / 2,6	4,9 / 2,6
Fusível de entrada	Fusível 250V, 10A (115V e 250V), 6A (220V) (5x20mm)	Fusível 250V, 10A (115V e 250V), 6A (220V) (5x20mm)
Tipo do fusível	Ação rápida	Ação rápida
Plugue do cabo de força	Padrão NBR 14136	Padrão NBR 14136
<b>Características de saída</b>		
Potência nominal (VA/W)	500 / 500	500 / 500
Tensão nominal de saída (V~)	115	115
Regulação na saída (%)	± 6%	5+10%
Distorção harmônica total (THD) com carga resistiva	Não introduz	Não introduz
Número de tomadas	6 NBR 14136	6 NBR 14136
<b>Características gerais</b>		
Rendimento com carga nominal	> 92%	> 92%
Tempo máximo de resposta para estabilização	≤ 6 semiciclos de rede elétrica (50ms)	≤ 6 semiciclos de rede elétrica (50ms)
Transformador isolado	Não	Não
Tipo de grau de proteção	Classe I	Classe I
Microprocessado	Sim	Sim
Amostragem True RMS	Sim	Sim
Auto teste	Sim	Sim
Porta fusível	Sim	Sim
Tipo de acionamento	Relé	Relé
Proteção contra sobrecorrente na entrada	Fusível de ação retardada	Fusível de ação rápida
Proteção contra sobrecarga	Sim, com desligamento na saída	Sim, com desligamento na saída
Proteção contra sobreaquecimento	Sim, com desligamento na saída	Sim, com desligamento na saída
Proteção contra subtensão e sobretensão	Sim, com desligamento na saída	Sim, com desligamento na saída
Proteção contra surtos de tensão	Varistor	Varistor
Proteção contra curto-circuito	Sim	Sim
Proteção contra choques elétricos	Classe I	Classe I
Proteção fax/modem	Não	Sim
Filtro de linha	Sim	Sim
Indicador visual	3 LEDs (normal, alta crítica e baixa crítica)	3 LEDs (normal, alta crítica e baixa crítica)
Chave temporizada	Não	Não
Gabinete	Plástico antichamas	Plástico antichamas
Carregador USB	Não	Sim
Peso líquido (kg)	3,77	3,77
Peso bruto (kg)	3,92	3,92
Comprimento do cabo de força (mm)	0,91	0,91
Dimensões em mm (A x L x P)	239x155x115	239x155x115
Faixa de temperatura (°C)	0-40	0-40
Garantia	1 ano	1 ano

\*Os modelos com seleção automática de entrada saem de fábrica com o fusível para rede 115V. O usuário deve efetuar a troca caso esteja utilizando o estabilizador em rede 220V. \*\*O carregador USB deve ser usado, exclusivamente, para recarregar dispositivos que possuem a função de recarga de baterias quando conectados à porta USB. Alguns celulares só permitem a recarga de baterias via USB quando conectados a um computador. Nestes casos, não será possível a recarga de bateria do celular pela USB do HEXUS POWER.

# CASC - Centro Autorizado de Serviço APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC - Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos no-breaks, Estabilizadores e Módulos Isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC.

## Suporte Técnico APC

Em casos de dúvidas ou sugestões, entre em contato com o Suporte Técnico APC, através do número 0800-728-9110. Ligação gratuita.

## Termo de Garantia

### Condições de garantia:

**Atenção:** este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto. A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC concede a este produto garantia complementar de 9 (nove) meses à legal (3 meses) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 1 (um) ano, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Consumidor, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instalação e Uso. É importante que o produto seja testado no local da compra.

**1. A garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro Consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

**2. Constatado o defeito**, o Consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC pelo telefone 0800-728-9110, que informará os procedimentos para atendimento em garantia. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pelo fabricante.

O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC.

**3. Dentro do prazo de garantia**, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. A APC by Schneider Electric e a sua rede de Assistsências Técnicas estão autorizadas a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos(a) ou recuperados(a), sendo assim os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

**4. Os componentes:** gabinete (superfície externa) e tampa do compartimento, e os serviços de manutenção serão garantidos contra defeitos de fabricação por mais 90 (noventa) dias após o fim do período legal. A constatação do defeito deverá ser feita pelo fabricante.

### 5. A garantia não cobre:

a) Transporte e remoção de produtos para conserto / instalação.

b) Caso o consumidor deseje ser atendido no local de instalação do produto, ficará a critério da Autorizada a cobrança ou não da taxa de visita, devendo o consumidor consultá-lo quando solicitar o serviço. Caso não haja Autorizada APC em sua localidade, o consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Serviço Autorizado situado em outra localidade.

c) Atendimento ao consumidor, gratuito ou remunerado, além daquele oferecido pela APC.

d) Transporte e remoção de produtos que estejam instalados em locais de risco até a Autorizada.

e) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instalação e Uso.

**6. Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:**

a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.

b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.

c) Se ocorrer a ligação do produto a instalações elétricas ou lugares inadequados, diferentes das recomendadas no manual de instalação e uso ou sujeitas a flutuações excessivas.

d) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.

e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

**7. Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou causados por negligência, imperícia ou imprudência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instalação e Uso.

**8. Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

**9. A APC garantirá** a disponibilidade de peças por 5 (cinco) anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUPORTE TÉCNICO APC  
0800-728-9110

[www.apc.com/br](http://www.apc.com/br)

**APC**<sup>®</sup>  
by Schneider Electric