

### 1-) İmalatçı veya İthalatçı Firmanın

**Ünvanı** : Schneider Elektrik Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
**Adresi** : Ankara Yolu, 25. Km, 35171, Kemalpaşa, İZMİR  
**Telefon** : 0232 877 04 41 / Faks: 0232 877 01 11

### 2-) Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürününüzü teslim alırken, fiziksel bir hasar olup olmadığını kontrol ediniz. Nakliye hasarlı ürünlerin değiştirilmesini satın alma tarihinden başlayarak 30 gün içerisinde satıcınızdan talep ediniz.
- Ürününüzü teslim alırken, ürün ile birlikte gelmesi gereken aksesuarlar varsa tam olup olmadığını kontrol ediniz.
- Ürününüzün orijinal kutusunu veya paketini, aksesuar fatura vs. daha sonraki servis ihtiyacında kullanmak üzere lütfen saklayınız.
- Ürününüzü kullanırken darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz. Bu sebeplerden ortaya çıkacak problemlerde ürün garanti kapsamının dışındadır.

#### Ürünü ilk kez kullandığınızda;

- Kullanım kılavuzlarındaki şartları yerine getirdikten sonra ürün ilk çalıştırmada, çalışmaz ise bağlantıları kontrol ediniz. Problem devam ederse satıcınızı ya da bayilerimizi arayarak destek isteyebilirsiniz.

#### Bir arıza durumunda;

- Ürününüzle ilgili herhangi bir problemle karşılaştığınızda; 444 30 30 nolu Müşteri Hizmetleri Departmanımızı arayabilir, ürünü aldığınız bayi ile bağlantıya geçebilir ya da [TR-Hotline@schneider-electric.com](mailto:TR-Hotline@schneider-electric.com) adresine mail atabilirsiniz.
- Size sorulacağı için ürünün seri numarasını ve satın alma tarihini bir kenara not ediniz.

### 3-) Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Husular

#### Ürününüzü Yetkili Teknik Servislerimize götürmeniz gerektiğinde beklenmedik hasarlardan kaçınmak için;

- Ürünü kurarken, kullanırken; darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz. Bunlardan dolayı ortaya çıkacak problemlerde cihaz garanti kapsamının dışındadır.

### 4-) Kullanım Sırasında İnsan ve Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar

- Ürünü tamir için açmanız veya çıkarmanız üründe zarara yol açabileceği için bu ürüne, bu alanda uzmanlığınız yoksa kendiniz servis vermeye çalışmayın.
- Ürün; radyatör, soba ya da ısı üreten kaynaklardan uzağa yerleştirilmelidir. Direkt güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.
- Açıklıklarından ürün içine obje sokmayınız. Ürünün üzerine sıvı dökmeyiniz.

## 5-) Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

- Ürünün tüm bağlantılarını ürün üzerindeki şemada belirtilen şekilde yapınız. Aksi bir bağlantı şekli ürünün garanti kapsamı dışına çıkmasına neden olabilir.
- Ürününüzü kullanırken; darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz. Bu sebeplerden ortaya çıkacak problemler cihazınızın garanti kapsamının dışındadır.
- Ürün üzerine sıvı dökmeyin.
- Ürün üzerinde tadilat, tamir, oynama veya herhangi bir fiziksel müdahalede bulunmayın.
- Ürün barkodunun, model ve seri numarasının zarar görmemesine dikkat ediniz. Bunların okunmaması veya yıpranmış olması durumunda ürününüz garanti kapsamı dışına çıkacaktır.

## 6-) Özellikleri ile İlgili Tanıtıcı Temel Bilgiler(ürün tanımlanması, kullanım yerleri amaçları, teknik özellikleri)

PKS serisi tüm sistem kanalları; her türlü güç, data ve telefon kablolarının, PKS Line serisi pano kanalları ise elektrik ve kumanda panolarınızdaki kabloların düzgün bir şekilde dağıtılmasını sağlayan ve PVC'den imal edilmiş kablo kanallarıdır. Her tür anahtar-priz serisi bir adaptör ile birlikte uygulanabilir. 80x50 serisinde adaptörsüz priz montajı mümkündür.

PKS Ultra Sistem kanalları 34 mm ve 50 mm derinlikte, PKS Ultra Dar Seri Sistem kanalları 12mm, 17mm ve 21mm derinlikte, PKS Optima ise 27 farklı boyutta olup, ihtiyacınıza uygun kapasitede kablo taşıma kapasitesine uygun olarak kullanılabilir. Bu seriler ayrıca besleme kanalı olarak da kullanılabilir. Kolay montaj en önemli avantajlarından. Dizaynı simetrik ve tüm aksesuarlar herhangi bir alete gerek duymadan rahatlıkla takılıp çıkarılabilir. Tüm PKS Ultra serisi Altira serisi tesisat malzemelerinin montajına da uygundur.

## 7-) Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

- Üründe meydana gelen herhangi bir arıza durumunda; tamir konusunda uzman değilseniz, bu konuda uzman elektrikçilerle irtibata geçiniz. Ürün temizliği sırasında güçlü kimyasallar kullanarak, ürün dış yüzeyinin zarar görmesinden kaçınınız. Ürünü, sıvıyla temas ettirmeyiniz.

## 8-) Periyodik Bakım Gerektirmesi Durumunda Periyodik Bakımın Yapılacağı Zaman Aralıkları ile Kimin Tarafından Yapılması Gerektiğine İlişkin Bilgiler

- Anahtar-priz grubu ürünlerimiz periyodik bakım gerektirmemektedir. Ürünlerimizle ilgili herhangi bir problemin ortaya çıkması durumunda, Schneider Elektrik bayileriyle irtibata geçebilirsiniz.

## 9-) Bağlantı veya Montajının Nasıl Yapılacağını Gösterir Şema ile Bağlantı veya Montajının Kimin Tarafından Yapılacağına (tüketici, yetkili servis) İlişkin Bilgiler

Ürünlerin bağlantı ve montajı bu konuda uzman kişiler(elektrikçiler vs.) tarafından yapılacaktır.

**10-) Schneider Elektrik Müşteri Destek Merkezi**

**Tel:** 444 30 30

**Faks:** 0216 655 88 29

**e-posta:** [TR-Hotline@schneider-electric.com](mailto:TR-Hotline@schneider-electric.com)

**Schneider Elektrik-Çiğli Fabrika**

**Adres:** A.O.S.B. 10011. Sokak, No. 4 Çiğli/İzmir

**Tel :** 0232 376 71 71

**Fax :** 0232 376 78 85