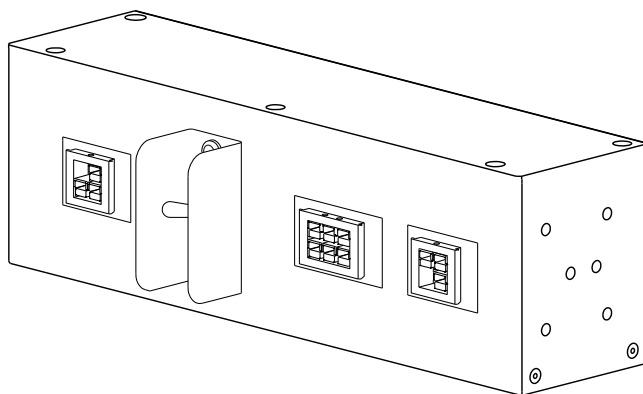
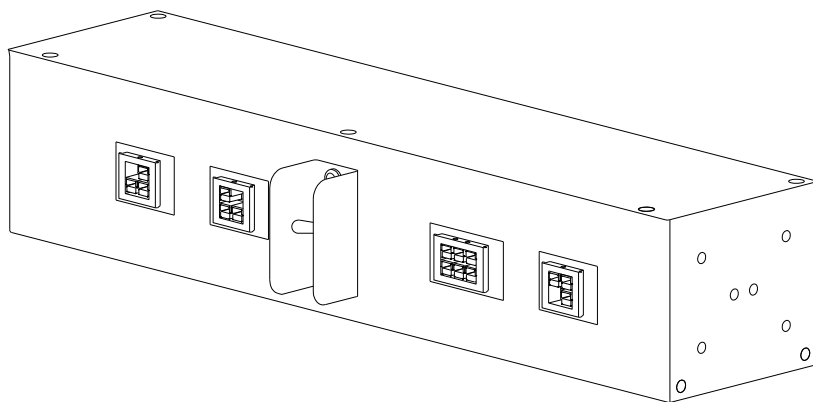


Installation et utilisation

SecureUPS[™] en ligne

Panneau de dérivation de service

XS30ALLXR2
XS30ALLXR2G
120 VAC
Murale/ Montage en rack 2U



Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des instructions importantes qui doivent être suivies pendant l'installation et la maintenance du Panneau de dérivation de service (SBP)

Lisez attentivement ces instructions et regardez l'équipement pour vous familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de le faire fonctionner, ou de faire le service ou l'entretien. Les messages suivants peuvent apparaître sur ce bulletin ou sur le matériel pour vous avertir de dangers potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure



L'ajout de ce symbole à une étiquette de « Danger » ou d'« Avertissement » indique qu'un danger électrique existe et qu'il peut entraîner des blessures corporelles si les directives ne sont pas respectées.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter sur les risques de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées

ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées

AVIS

AVIS indique des pratiques qui ne sont reliées à des blessures.

Guide de manutention des produits



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Sécurité et informations générales

Veillez inspecter le contenu dès réception.

Avertissez le transporteur et le fournisseur si vous constatez que des pièces ont été endommagées.

- Respectez la réglementation nationale et locale relative aux installations électriques.
- Le câblage doit être effectué par un électricien qualifié.
- Ne pas travailler seul dans des conditions dangereuses.
- Installez l'onduleur dans un boîtier non accessible et solidement verrouillé.
- Les modifications apportées à cet appareil qui ne sont pas expressément approuvées par Schneider Electric pourraient annuler la garantie
- N'enlevez pas les couvercles. Il n'y a pas de pièces internes réparables.
- N'utilisez pas l'onduleur dans un environnement à la lumière directe du soleil, excessivement poussiéreux ou humide, et en présence de liquides.
- L'onduleur est capable de fonctionner dans des environnements jusqu'à 74°C.
- La surface de l'onduleur deviendra chaude dans des conditions de température ambiante supérieure à 60°C.
- Assurez-vous que les grilles d'aération ne soient pas obstruées. Laissez suffisamment d'espace pour une ventilation correcte.

Sécurité de mise hors tension

- L'onduleur peut présenter un risque de choc électrique même s'il est débranché du secteur et du courant continu.
- Les connecteurs de sortie CA peuvent être alimentés à tout moment par commande à distance ou automatique.
- Avant d'installer ou de réparer l'équipement, vérifiez que :
 - Les câbles d'alimentation d'entrée ne doivent pas être connectés au connecteur d'entrée.
 - Les batteries externes sur SecureUPS sont déconnectées.

Sécurité électrique

- Utiliser des outils à poignées isolées.
- Ne manipulez aucun connecteur métallique avant d'avoir débranché l'alimentation électrique.
- Le conducteur de terre de protection de l'appareil transporte le courant de fuite des dispositifs de charge (équipement informatique). Un conducteur de terre isolé doit être installé dans le circuit de dérivation qui alimente l'ondulateur. Le conducteur doit avoir la même taille et le même matériau isolant que les conducteurs d'alimentation du circuit de dérivation qu'il soit mis à la terre ou non. Le conducteur sera généralement vert, avec ou sans bande jaune.
- Raccordez le conducteur de terre d'entrée de l'onduleur à la terre de protection.
- Si l'alimentation d'entrée de l'onduleur est fournie par un système dérivé séparément, le conducteur de terre devra être correctement relié au transformateur d'alimentation ou au groupe électrogène moteur.

Informations générales

- Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette, située sur le couvercle supérieur.
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.

Présentation

Le panneau de dérivation de service (SBP) fournit l'alimentation électrique aux équipements connectés pendant la maintenance sécurisée de l'onduleur.

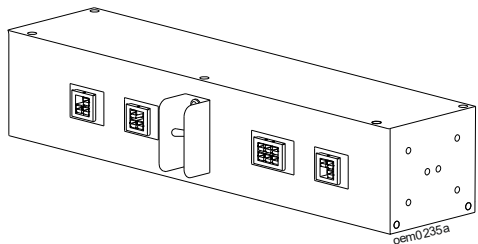
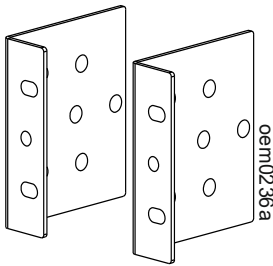



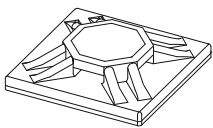
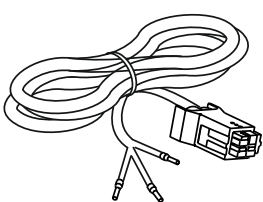
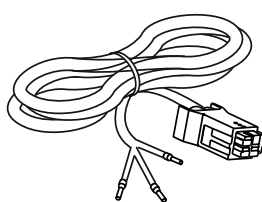
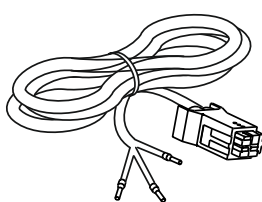
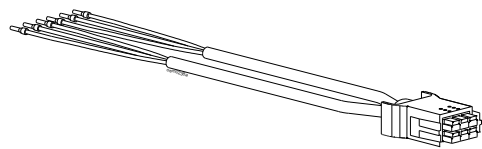
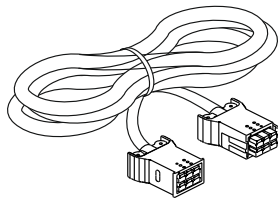

SBP est conçu pour être utilisé avec les modèles SecureUPS XU1K3LLXXRCC et XU2K0LLXXRCC uniquement.

Ce manuel d'utilisation est disponible sur l'APC du site Web de Schneider Electric, www.apc.com.

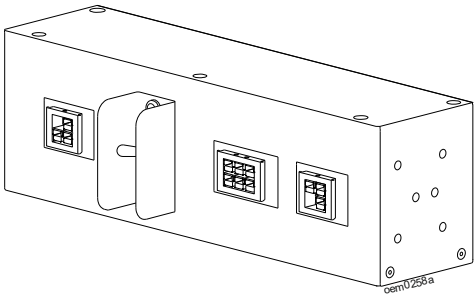
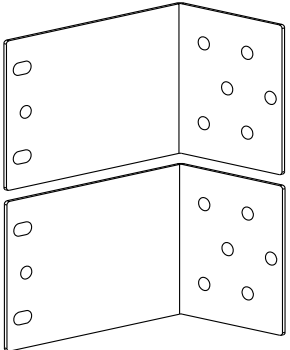

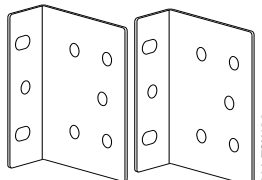


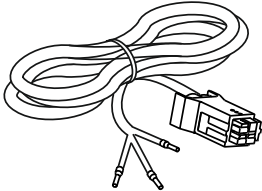
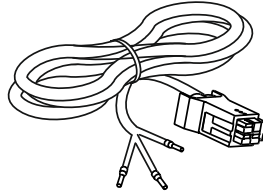
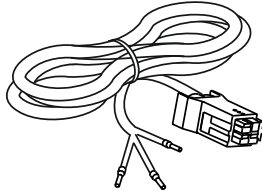
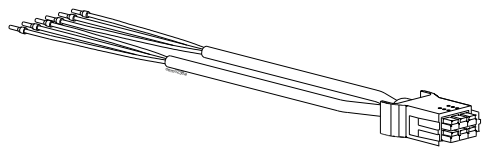

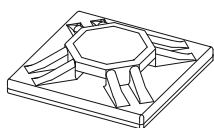
Contenu de l'emballage

Veuillez inspecter le contenu dès réception. Avertissez le transporteur et le fournisseur si vous constatez que des pièces ont été endommagées.

L'emballage est recyclable; conservez-le pour le réutiliser ou jetez-le correctement.

XS30ALLXXR2G modèle		
<p>Unité SBP</p> 	<p>Support de montage</p> 	<p>Vis ornementale x4</p> 
<p>Écrou cage x4</p> 	<p>Vis à tête plate x6</p> 	<p>Attache de câble x10</p> 
<p>Câble d'alimentation secteur</p> 	<p>Câble de générateur</p> 	<p>Câble de sortie</p> 
<p>Câble d'entrée et de sortie de l'onduleur</p> 	<p>Entrée UPS et sortie câble de 7 pieds</p> 	<p>Attache de câble x10</p> 

XS30ALLXR2 modèle

<p>Unité SBP</p>  <p>Unité SBP (Service Bay Processor) avec une poignée et des ports de connexion.</p>	<p>Appuis d'assemblage en baie</p>  <p>Appuis d'assemblage en baie (oem0240a).</p>	<p>Vis ornementale x4</p>  <p>Vis ornementale.</p>
<p>Support de fixation murale</p>  <p>Support de fixation murale (oem0241a).</p>	<p>Vis à tête plate x6</p>  <p>Vis à tête plate.</p>	<p>Écrou cage x4</p>  <p>Écrou cage.</p>
<p>Câble d'alimentation secteur</p>  <p>Câble d'alimentation secteur.</p>	<p>Câble de sortie</p>  <p>Câble de sortie.</p>	<p>Entrée UPS et sortie câble de 7 pieds</p>  <p>Entrée UPS et sortie câble de 7 pieds.</p>
<p>Câble d'entrée et de sortie de l'onduleur</p>  <p>Câble d'entrée et de sortie de l'onduleur.</p>	<p>Attache de câble x10</p>  <p>Attache de câble.</p>	<p>Attache de câble x10</p>  <p>Attache de câble.</p>

Caractéristiques

Environnement

Température	Fonctionnement	-40° à 74 °C (-40° à 165.2 °F)
	Stockage	-40° à 85 °C (-40° à 185 °F)
Élévation maximale	Fonctionnement	3,000 m (10,000 pieds)
	Stockage	15,000 m (50,000 pieds)
Humidité		0% à 95% humidité relative, pas de condensation

Caractéristiques physiques

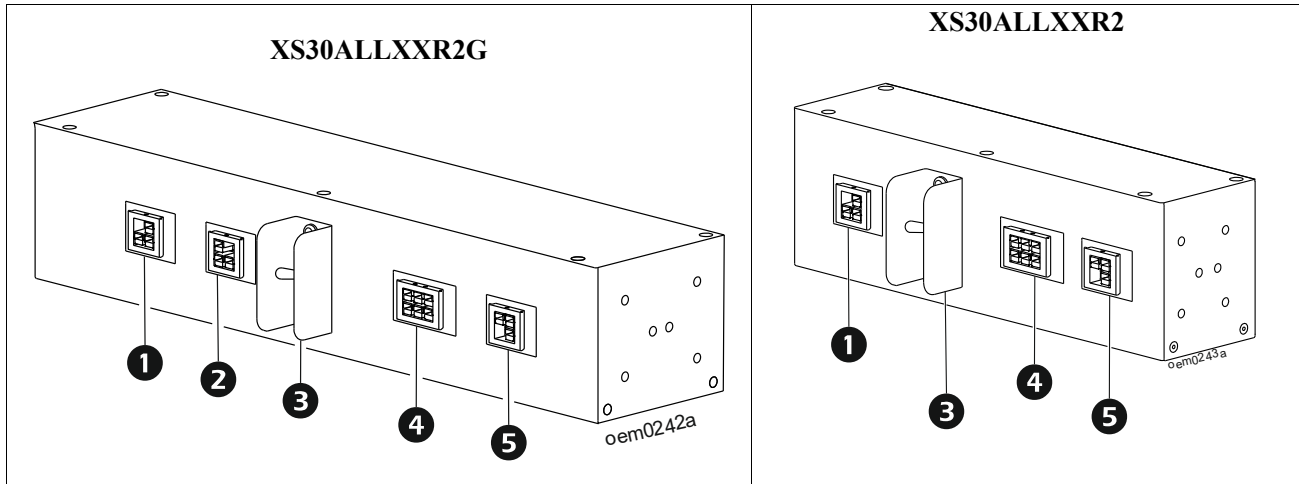
	XS30ALLXXR2G	XS30ALLXXR2
Dimensions sans emballage (L x H x P)	432 mm (17 in) x 88 mm (3.46 po) x 100 mm (3.93 po)	280 mm (11 in) x 88 mm (3.46 po) x 72 mm (2.83 po)
Dimensions avec emballage (L x H x P)	460 mm (18,11 po) x 150 mm (3.46 po) x 295 mm (11.61 po)	460 mm (18,11 po) x 150 mm (3.46 po) x 295 mm (11.61 po)
Poids net	2,2 kg	1,25 kg
Poids d'expédition	5,7 kg	4,5 kg

Électrique

Modèle	Tension	Amplis
XS30ALLXXR2/XS30ALLXXR2G	120 VAC	30 A*

Remarque: * Pour température ambiante > 55 °C, courant limité à <24 A uniquement.

Caractéristiques du panneau avant



❶	Entrée du réseau électrique
❷	Connecteur d'entrée du générateur
❸	COMMUTATEUR de contournement / UPS
❹	Connecteur d'alimentation d'entrée et de sortie de l'onduleur
❺	Connecteur de sortie

Installation

Remarque: Les illustrations semblent différentes mais la procédure d'installation des supports reste la même pour les deux modèles.

AVIS

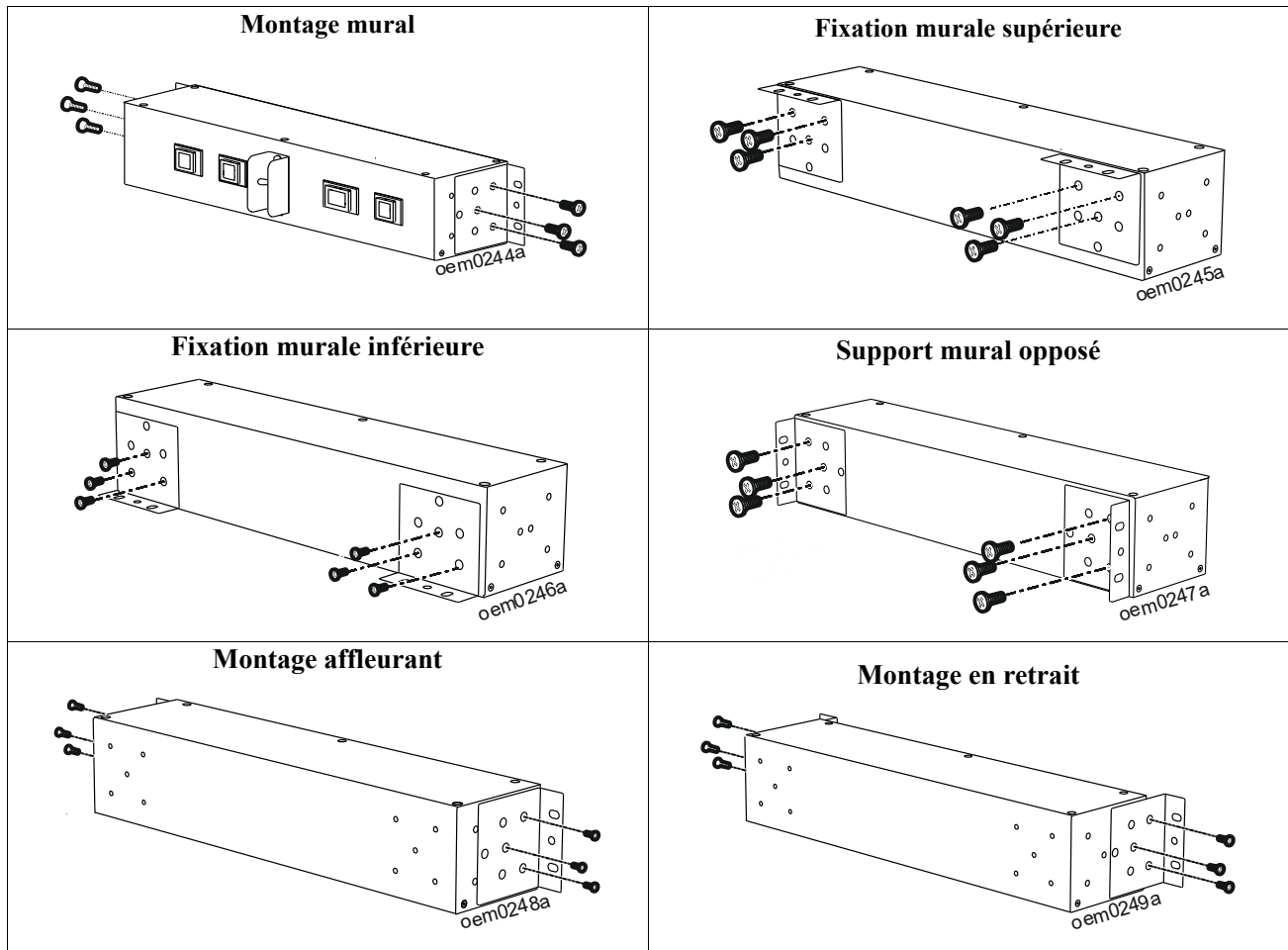
RISQUE DE CHUTE DE L'ÉQUIPEMENT

- Suivre les instructions d'installation.
- Fixez les supports de montage en rack à l'appareil à l'aide de toutes les vis fournies à cet effet.
- Fixez l'appareil dans le rack à l'aide de toutes les vis fournies à cet effet.

Le non-respect de ces instructions risque d'endommager l'équipement.

XS30ALLXR2G Modèle

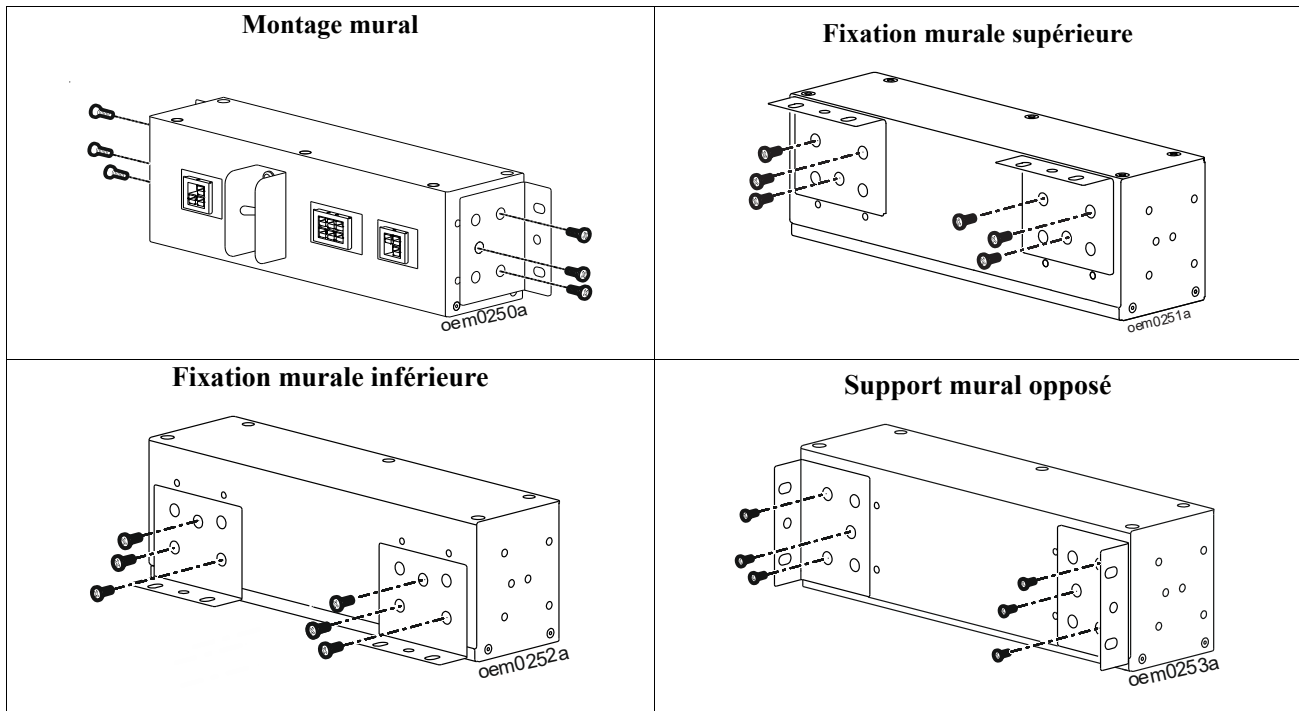
Options de montage



XS30ALLXR2 Modèle

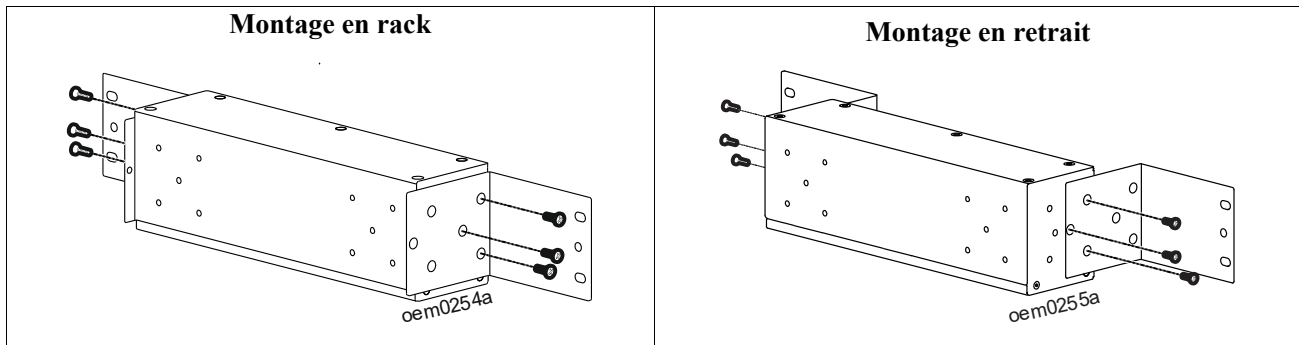
Montage mural

Installez les supports de fixation murale sur le SBP.



Options de montage en rack

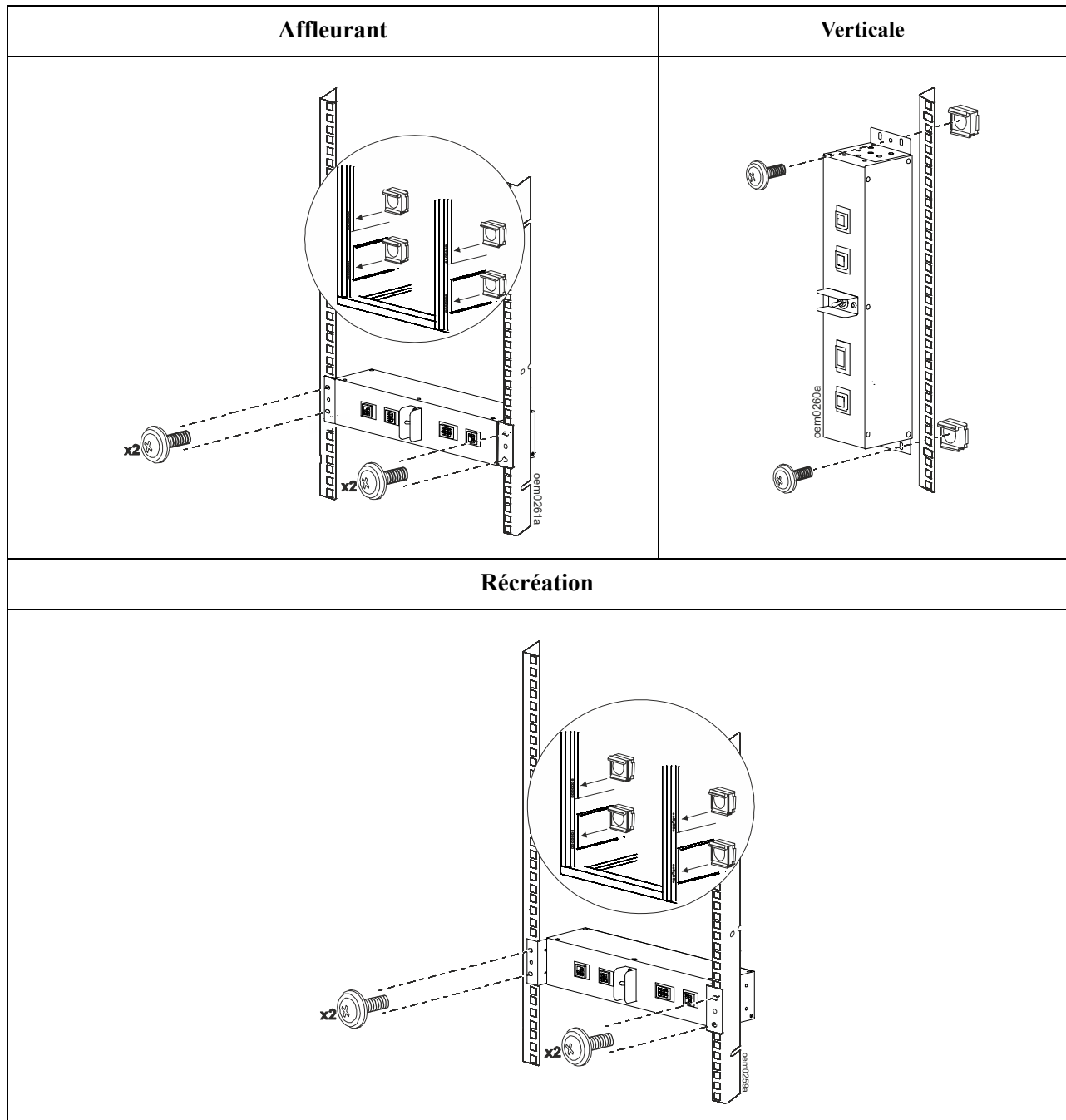
Installez les supports de fixation murale sur le SBP.



Montage en rack Installation

Pour les installations horizontales, utilisez deux vis et deux écrous à cage avec chaque support du SBP.

Pour les installations verticales, utilisez une vis et un écrou à cage avec chaque support du SBP.

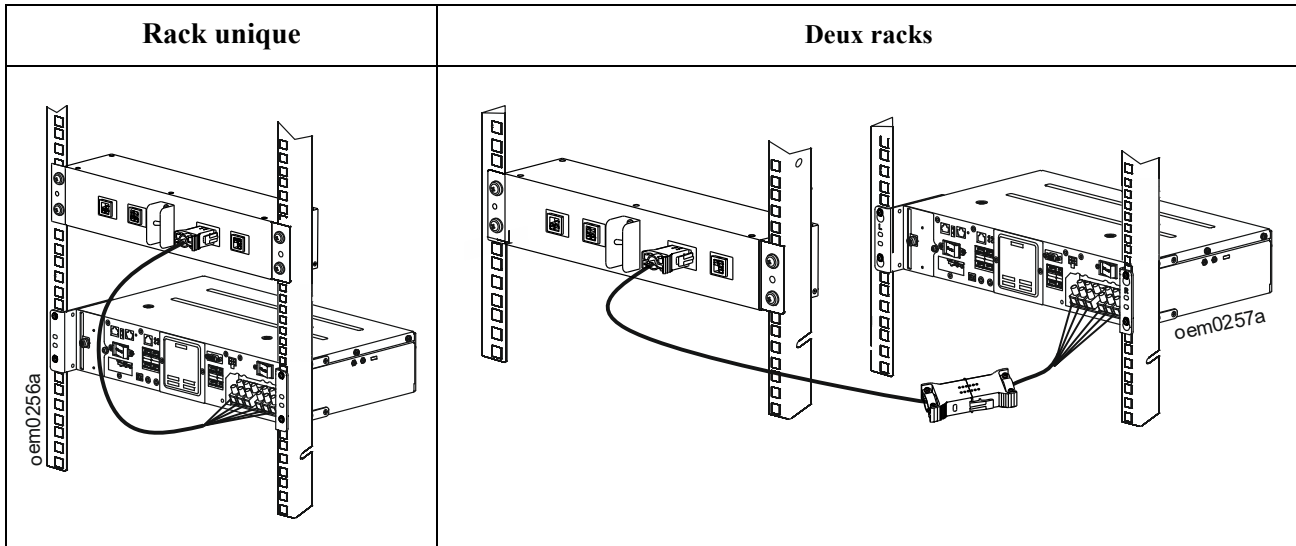


Connexion du câble d'entrée et de sortie de l'onduleur

Montage SecureUPS et SBP

Utilisez un câble d'entrée et de sortie de l'onduleur deux pieds pour connecter le SBP à SecureUPS.

Connectez le câble de deux pieds avec le câble de sept pieds, si une extension est requise. Utilisez-le pour connecter le SBP à SecureUPS.



Installez et connectez le SecureUPS au SBP

⚠ ATTENTION

Risque de décharge électrique.

- Respectez tous les codes électriques locaux et nationaux.
- Le câblage doit être effectué par un électricien qualifié.
- Couper l'alimentation électrique de cet équipement avant toute intervention sur l'équipement. Pratiquez les procédures de verrouillage/déconnexion.
- Ne portez pas de bijoux lorsque vous travaillez avec du matériel électrique.
- Assurez-vous que les câbles de ligne, neutre et de terre des bornes d'entrée et de sortie sont connectés.
- Le SBP doit être câblé dans un circuit de dérivation, équipé d'un disjoncteur homologué tel que spécifié dans les tableaux ci-dessous.
- Débranchez le disjoncteur de l'armoire avant de monter ou de réviser le SBP ou l'équipement connecté.
- Le SecureUPS connecté au SBP utilise des batteries externes et peut présenter un risque d'électrocution même lorsqu'il est débranché du secteur. Débranchez les batteries du SecureUPS.

Ne pas respecter ces instructions peut entraîner des blessures de légères à modérées.

Câblage	Puissance du disjoncteur d'entrée externe, (typique)	
	Câble d'alimentation secteur	120 VCA, nominale

1. Avant d'installer l'équipement, vérifiez:
 - a. Éteignez le DISJONCTEUR.
 - b. Les câbles d'alimentation ne doivent pas être connectés au connecteur d'entrée du SBP.
2. Laissez l'INTERRUPTEUR à bascule en mode **bypass** .
3. Connectez une extrémité du câble d'entrée utilitaire à l'utilitaire et l'autre extrémité au SBP (XS30ALLXXR2G/XS30ALLXXR2).
4. Connectez une extrémité du câble de sortie pour charger et l'autre extrémité pour SBP (XS30ALLXXR2G/XS30ALLXXR2).
5. Connectez le câble d'entrée et de sortie de l'onduleur à deux pieds à SecureUPS. Assurez-vous que les câbles de ligne, neutre et de terre des bornes d'entrée et de sortie sont connectés.
6. Connectez le câble d'entrée et de sortie de l'onduleur au câble SBP (si nécessaire, utilisez un câble d'entrée et de sortie de l'ASI pour rallonger).
7. ALLUMEZ le SecureUPS (XU1K3LLXXRCC) de la façon suivante:
 - a. Connectez les batteries au SecureUPS.
 - b. ALLUMEZ le disjoncteur d'entrée et de la batterie.
 - c. ALLUMEZ le disjoncteur de service.
 - d. Basculez le commutateur sur le mode **UPS** sur le SBP.
 - e. Commandez le SecureUPS en mode en ligne via l'affichage sur SecureUPS.
8. ALLUMEZ le SecureUPS (XU2K0LLXXRCC) de la façon suivante:
 - a. Connectez les batteries au SecureUPS.
 - b. Allumer l'onduleur avec le bouton **POUSSER** situé sur le SecureUPS.
 - c. Commandez l'UPS pour commander le mode **dérivation** à partir de l'affichage sur le SecureUPS.
 - d. ALLUMEZ le disjoncteur de service.
 - e. Basculez le commutateur sur le mode **UPS** sur le SBP.
 - f. Commandez l'UPS pour le mettre en mode **en ligne** à travers l'affichage sur SecureUPS.

Po Procédez à l'entretien du SecureUPS connecté au SBP

Remarque: Veuillez vous assurer d'une entrée de service continue afin d'éviter toute chute de charge pendant l'entretien du SecureUPS connecté au SBP.

Remarque: Le bon fonctionnement de l'interrupteur à bascule est recommandé pour assurer un soutien continu de la charge pendant le changement d'interrupteur.

Transfert du mode SBP du mode UPS au mode BYPASS

1. Vérifiez que le SecureUPS se trouve bien en mode **dérivation**.
2. S'il ne se trouve pas en mode **dérivation**, commandez le SecureUPS pour demander la dérivation au moyen de l'affichage.
3. Faites basculer le commutateur vers le mode **dérivation** sur le SBP.
4. ÉTEIGNEZ le SecureUPS.
5. Débranchez l'onduleur (câbles d'entrée et de sortie) connecté au SBP, à l'aide des câbles d'entrée et de sortie de l'onduleur.
6. Débranchez les batteries connectées au SecureUPS.

Transfert du SBP du mode UPS au mode dérivation

1. Vérifiez le COMMUTATEUR à bascule en mode **dérivation**.
2. Avant l'installation du SecureUPS, ÉTEIGNEZ le disjoncteur d'entrée et le disjoncteur de batterie situés devant le panneau SecureUPS.
3. Connectez le câble d'entrée et de sortie de l'onduleur à deux pieds à SecureUPS. Assurez-vous que les câbles de ligne, neutre et de terre des bornes d'entrée et de sortie sont connectés.
4. Connectez le câble de deux pieds d'entrée et de sortie de l'onduleur au câble SBP (si nécessaire, rallongez grâce à un câble d'entrée et de sortie de l'onduleur de huit pieds).
5. ALLUMEZ l'UPS (XU1K3LLXXRCC) de la façon suivante:
 - a. Connectez les batteries au SecureUPS.
 - b. ALLUMEZ le disjoncteur d'entrée et de la batterie.
 - c. Basculez le commutateur sur le mode **UPS** sur le SBP.
 - d. Commandez l'UPS pour le mettre en mode **en ligne** à travers l'affichage sur SecureUPS.
6. ALLUMEZ l'UPS (XU2K0LLXXRCC) de la façon suivante:
 - a. Connectez les batteries au SecureUPS.
 - b. ALLUMEZ le disjoncteur d'entrée et de la batterie.
 - c. Allumer l'onduleur avec le bouton **POUSSER** situé sur le SecureUPS.
 - d. Commandez l'UPS pour commander le mode **dérivation** à partir de l'affichage sur le SecureUPS.
 - e. Basculez le commutateur sur le mode **UPS** sur le SBP.
 - f. Commandez l'UPS pour le mettre en mode **en ligne** à travers l'affichage sur SecureUPS.

Dépannage

Consultez les tableaux ci-dessous pour résoudre les problèmes mineurs d'installation et d'utilisation de l'onduleur Back-UPS.

Reportez-vous au site Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com, pour obtenir de l'assistance en cas de problèmes complexes.

Problème et cause probable	Solution
La sortie SBP n'alimente pas l'équipement connecté lorsque l'interrupteur à bascule est en position BYPASS.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez la position du disjoncteur général.2. S'il est en position d'arrêt, retirez l'équipement non essentiel connecté au SBP et réinitialisez le disjoncteur.3. Si les disjoncteurs sont en position ON, faites vérifier le circuit par un électricien qualifié.4. Vérifier le bon fonctionnement du SBP.<ol style="list-style-type: none">a. Court-circuitez l'entrée et la sortie de l'onduleur sur le panneau SBP.b. Fournir la tension de service au SBP et vérifier la tension de sortie en mode UPS et dérivation.5. Si la tension de sortie ne revient pas, le SBP est défectueux. Contactez APC de Schneider Electric. Reportez-vous à la section "Service après-vente" à la page 14 de ce manuel.
La sortie SBP n'alimente pas l'équipement connecté lorsque l'interrupteur à bascule est en position UPS.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez la position du secteur et du disjoncteur.2. S'ils sont en position d'arrêt, retirez l'équipement non essentiel connecté au SBP et réinitialisez les disjoncteurs.3. Si les disjoncteurs sont en position ON, faites vérifier la tension du bâtiment par un électricien qualifié.4. Vérifiez si l'unité ne montre aucune anomalie.5. Vérifiez la tension de sortie de l'appareil.6. S'il n'y a pas de tension de sortie, suivez les instructions pour déconnecter l'onduleur. Reportez-vous à la section "Transfert du mode SBP du mode UPS au mode BYPASS" à la page 12 de ce manuel d'utilisation.7. Modifiez la position du COMMUTATEUR du mode bascule au mode dérivation.8. Débranchez le câble de déconnexion rapide pour isoler l'onduleur.9. Vérifier le bon fonctionnement du SBP.<ol style="list-style-type: none">a. Court-circuitez l'entrée et la sortie de l'onduleur sur le panneau SBP.b. Fournir la tension de service au SBP et vérifier la tension de sortie en mode UPS et dérivation.10. S'il n'y a pas de tension de sortie, le SBP est défectueux. Contactez APC de Schneider Electric. Reportez-vous à la section "Service après-vente" à la page 14 de ce manuel.

Service après-vente

Si l'équipement nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante:

1. Consultez la section Dépannage du manuel pour éliminer les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, contactez le service à la clientèle de Schneider Electric en consultant l'APC par le biais du site Web de Schneider Electric **www.apc.com**.
 - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette située sur le panneau arrière.
 - b. Appelez l'assistance client d'APC by Schneider Electric et un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un numéro RMA (retour de produits défectueux).
 - c. Si ASI est sous garantie, les réparations sont gratuites.
 - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Mettez l'appareil dans son emballage d'origine. En cas d'indisponibilité, veuillez vous diriger sur **www.apc.com** pour obtenir un nouveau kit.
Emballez l'onduleur correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
4. Inscrivez le numéro RMA sur l'extérieur de la boîte.
5. Retournez l'onduleur à l'adresse indiquée par l'assistance clients, en prenant soin de l'assurer et en port payé.

Transporter l'onduleur

1. Arrêtez et débranchez tous les équipements connectés
2. Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur.
3. Suivez les instructions d'expédition décrites dans la section *Service* de ce manuel.

Garantie limitée de l'usine

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de trois (3) ans. Les obligations de SEIT aux termes de cette garantie sont limitées à la réparation ou au remplacement, et à sa seule discrétion, des produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'une pièce de celui-ci n'étend pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur original qui doit avoir enregistré correctement le produit dans les 10 jours de l'achat. Les produits peuvent être enregistrés en ligne à warranty.apc.com.

SEIT ne sera pas responsable en vertu de la garantie si ses tests et son examen révèlent que le défaut présumé du produit n'existe pas ou a été causé par l'utilisateur final ou par toute autre utilisation abusive, négligence, installation incorrecte, ou fonctionnement ou l'utilisation du produit contrairement aux recommandations ou spécifications de SEIT. En outre, SEIT ne sera pas responsable des défauts résultant de : 1) les tentatives non autorisées à réparer ou à modifier le produit, 2) la tension ou la connexion électrique incorrecte ou inadéquate, 3) les conditions de fonctionnement inappropriées sur site, 4) les catastrophes naturelles, 5) l'exposition aux éléments, ou 6) le vol. En aucun cas, SEIT n'assume aucune responsabilité en vertu de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été altéré, effacé ou enlevé.

EXCEPTÉ COMME STIPULÉ CI-DESSUS, IL N'Y A AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT, APPLICABLE AUX PRODUITS VENDUS, ENTRETENUS OU OFFERTS EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD OU EN CONNEXION AVEC CELUI-CI.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPRESSES DE SEIT NE SERONT PAS ÉTENDUES, NI RÉDUITES, NI AFFECTÉES ET UN CONSEIL OU SERVICE RENDU PAR SEIT CONCERNANT LE PRODUIT N'ENTRAÎNERA AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ DE SEIT.

LES GARANTIES ET LES RECOURS SUIVANTS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET RECOURS. LES GARANTIES DÉCRITES CI-DESSUS CONSTITUENT LA SEULE RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE CES GARANTIES. LES GARANTIES DE SEIT S'ÉTENDENT SEULEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL ET NE SONT PAS ÉTENDUES À DES TIERS.

EN AUCUN CAS SEIT, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, AFFILIÉS OU EMPLOYÉS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DU SERVICE OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES SOIENT LA CONSÉQUENCE D'UN PRÉJUDICE OU D'UN CONTRAT, DE DÉFAUT, DE NÉGLIGENCE OU DE RESPONSABILITÉ DE PLEIN DROIT OU MÊME SI SEIT A ÉTÉ AVISÉE PRÉALABLEMENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. PLUS PRÉCISEMENT, SEIT NE SERA RESPONSABLE D'AUCUN COÛT, EN CAS DE PERTE DE PROFIT ET DE REVENU, PERTE DE MATÉRIEL, PERTE D'USAGE D'ÉQUIPEMENT, PERTE DE LOGICIEL, PERTE DE DONNÉES, COÛTS DE SUBSTITUANTS, RÉCLAMATIONS PAR DES TIERS, OU AUTRE.

RIEN DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EXCLUT OU NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE SEIT CONCERNANT LA MORT OU LES BLESSURES CORPORELLES RÉSULTANT DE SA NÉGLIGENCE OU DE SA FAUSSE DÉCLARATION DANS LA MESURE OU CES RESPONSABILITÉS NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR;

Pour obtenir un service sous garantie, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) auprès du service à la clientèle. Les clients qui auraient des réclamations concernant des problèmes de garantie pourraient accéder au réseau de support à la clientèle SEIT via l'APC par le site Internet de Schneider Electric: **www.apc.com**. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant destiné à la sélection du pays. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page web pour obtenir des informations sur le support client dans votre région. Les produits doivent être retournés avec les frais de transport prépayés et doivent être accompagnés d'une brève description du problème rencontré et une preuve de la date et du lieu d'achat.

APC™ by Schneider Electric

Assistance à la clientèle dans le monde entier

L'assistance clients pour ce produit ou tout autre produit APC est disponible gratuitement des manières suivantes :

- Visitez le site Web d'APC by Schneider Electric pour accéder aux documents de la base de connaissances d'APC by Schneider Electric et pour soumettre des demandes d'assistance client.
 - **www.apc.com** (Siège social)
Connectez-vous aux sites APC by Schneider Electric pour des pays spécifiques, chacun fournissant des informations sur l'assistance client.
 - **www.apc.com/support/**
Soutien global à la recherche de la base de connaissances d'APC by Schneider Electric et à l'utilisation du support électronique.
- Contactez le centre de service à la clientèle APC by Schneider Electric par téléphone ou par courriel.
 - Centres locaux, spécifiques aux pays : rendezvous sur **www.apc.com/support/contact** pour obtenir des coordonnées
 - Pour en savoir plus sur l'assistance clients, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou d'autres revendeurs de qui vous avez achetés le produit APC by Schneider Electric.

© 2019 APC by Schneider Electric. APC, le logo APC et SecureUPS sont la propriété de Schneider Electric Industries S.A.S. ou de leurs filiales. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.