

# Руководство по монтажу ИБП Smart-UPS™ On-Line Внешний блок батарей XBP48RM1U-LI/XBP48RM1U2-LI

## Важные сообщения по безопасности

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ! В настоящем руководстве имеются важные инструкции, которых необходимо придерживаться при установке и техническом обслуживании внешнего блока батарей внешний Аккумуляторная батарея (XLBP).

Внимательно прочитайте инструкции, чтобы ознакомиться с устройством перед его установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием. В данном руководстве или на оборудовании могут использоваться следующие специальные сообщения, предназначенные для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальной опасности или привлечь внимание к информации, которая упрощает или уточняет выполнение процедуры.



Добавление этого символа к инструкциям по технике безопасности с пометкой "Опасно" или "Предупреждение" указывает на наличие опасности поражения электрическим током, что может привести к нанесению травмы в случае несоблюдения инструкций.



Это символ предупреждения. Он используется для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальном риске нанесения травмы. Во избежание возможной травмы или летального исхода соблюдайте все инструкции по технике безопасности, приведенные в сообщениях, которые сопровождаются этим символом.

### ОПАСНО

**ОПАСНО** указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, приведет к смертельной или серьезной травме.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смертельной серьезной травме.

### ВНИМАНИЕ

**ВНИМАНИЕ** указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к травме легкой или средней степени тяжести.

### УВЕДОМЛЕНИЕ

**УВЕДОМЛЕНИЕ** сообщает о видах работ, не связанных с получением травм.

## Указания по подъему и транспортировке



<18 kg  
<40 lb



18-32 kg  
40-70 lb



32-55 kg  
70-120 lb



>55 kg  
>120 lb



# Информация по безопасности и общего характера

- Следуйте всем государственным и местным электротехническим правилам и нормам.
- Внесение каких-либо изменений в конструкцию оборудования без специального разрешения компании APC by Schneider Electric может привести к прекращению действия гарантийных обязательств изготовителя.
- Данное устройство предназначено для использования только в помещении с контролируемой средой.
- Не подвергайте работающее устройство воздействию прямых солнечных лучей, высокой влажности или запыленности.
- Необходимо обеспечить достаточное пространство для эффективной вентиляции.
- Срок службы батареи обычно составляет от пяти до восьми лет. На срок службы батареи влияют факторы окружающей среды. Эксплуатация при повышенной температуре, напряжении ниже допустимого и при частой кратковременной работе от батарей сокращает срок службы батареи.
- Оборудование имеет большую массу. Всегда применяйте безопасные методы подъема, соответствующие весу оборудования.
- Всегда устанавливайте блоки XLBP в нижней части стойки. ИБП необходимо устанавливать над блоками XLBP.
- Модели ИБП распознают внешние блоки батарей, подключенных к ИБП. Подробные сведения приводятся в руководстве.  
**Примечание: При подключении каждого блока XLBP необходимо увеличить время зарядки.**
- Всегда утилизируйте использованные батареи.
- Отправляйте упаковочные материалы на переработку либо сохраняйте их для повторного использования.

## Техника безопасности при работе с аккумуляторными батареями

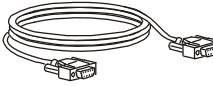

- В изделиях Schneider Electric используются литий-ионные батареи (NMC). При нормальной эксплуатации и обслуживании контакт с внутренними компонентами батареи отсутствует.
- **ВНИМАНИЕ:** Прежде чем приступить к установке или замене батарей, снимите с тела токопроводящие предметы (браслеты, наручные часы, кольца и т. п.). Прохождение тока через проводящие материалы может стать причиной серьезных ожогов.
- **ВНИМАНИЕ:** Не выбрасывайте аккумуляторные батареи в огонь. Они могут взорваться.
- **ВНИМАНИЕ:** Запрещается вскрывать кожух блока батарей. Доступ к контактам элементов батареи представляет электрическую опасность.

## Обзор

- Чтобы проверить успешность установки внешнего блока батарей, перейдите на дисплей ИБП. Чтобы определить, распознается ли блок XLBP, выполните **Visible Alarm Test** (Тестирование сигнала тревоги).  
При установке связи на блоке XLBP мигает зеленый LED индикатор.
- При просмотре состояния блока XLBP на дисплее ИБП индикатор на соответствующем блоке XLBP мигает.

# Комплектность

Проверьте комплектацию при получении. В случае обнаружения повреждений уведомите об этом транспортное агентство и дилера.

<p>Провод заземления</p>  <p>2 винта с плоской цилиндрической головкой для крепления провода заземления</p> 	<p>Коммуникационный кабель</p>  <p>1 винт с плоской цилиндрической головкой для крепления разъема для кабеля батарей XLBP к блоку XLBP или ИБП.</p> 	<p>Комплект направляющих с инструкциями и крепеж для установки направляющих в стойку.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 пара направляющих для монтажа в стойку</li> <li>• 4 винтов с плоской головкой для крепления кронштейнов для монтажа в стойку к ИБП</li> <li>• 4 декоративных винта для закрепления кронштейнов для монтажа в стойку к стойке</li> </ul> 	<p>4 винта с плоской головкой для крепления кронштейнов для монтажа XLBP в стойку</p> 	

## Технические характеристики

Дополнительные характеристики см. на веб-сайте компании APC от Schneider Electric по адресу [www.apc.com](http://www.apc.com).

### Условия эксплуатации

Температура	Эксплуатация	0° to 40° C (32° to 104° F)
	Хранение	-15° to 45° C (5° to 113° F)
Высота над уровнем моря	Эксплуатация	0 - 3,000 m (0 - 10,000 ft)
	Хранение	0 - 15,000 m (49,212 ft)
Влажность	Относительная влажность от 0 до 95 %, без конденсации	
Класс защиты	Степень защиты IP20	

**Примечание.** Во время хранения заряжайте блоки батарей каждые шесть месяцев. На срок службы батареи влияют факторы окружающей среды. Эксплуатация при повышенной температуре, напряжении ниже допустимого и при частой кратковременной работе от батарей сокращает срок службы батареи.

### Физические характеристики

Блок батарей много весит. Соблюдайте все инструкции по подъему.

Вес устройства без упаковки	13 kg (28,7 lb)
Вес устройства с упаковкой	16,4 kg (36,2 lb)
Размеры устройства для монтажа в стойку без упаковки Высота x ширина x глубина	43 mm x 432 mm x 521 mm 1,7 in x 17 in x 20,5 in
Размеры устройства с упаковкой Высота x ширина x глубина	200 mm x 600 mm x 850 mm 7,9 in x 23,6 in x 33,5 in
Номер модели и серийный номер расположены на небольшой наклейке на задней стороне блока.	

## Батарея

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

#### ОПАСНОСТЬ ХИМИЧЕСКОГО И ТЕПЛОВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- Заменяйте блок батарей не реже, чем раз в 8 лет.
- Немедленно замените блок батарей, если ИБП указывает на необходимость замены батареи.
- Заменяйте блок батарей в конце срока его службы.
- Заменяйте блоки батарей, первоначально установленные в оборудовании, на блоки с такими же типами батарей.
- Блоки батарей подлежат немедленной замене, если на ИБП отображается перегрев батареи. Выключите ИБП, отсоедините сетевой вход АС и отсоедините блоки батарей. Не допускается включать ИБП, пока не будут установлены новые блоки батарей.

**Несоблюдение этих инструкций может привести к травме легкой или средней степени тяжести.**

<b>Замена блока батарей</b> Инструкции по установке блоков батарей представлены в руководстве пользователя соответствующей запасной батареи. Информацию о замене блока батарей можно получить у поставщика или на сайте компании APC by Schneider Electric: <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> .	XBP48RM1U-LI	XBP48RM1U2-LI
	<b>Примечание:</b> ИБП не поддерживает никакие другие типы или модели блоков батарей.	
<b>Тип батарей</b>	Литий-ионная (тип NMC)	
<b>Типовая энергетическая емкость</b>	600 Вт-ч	
<b>Максимальный непрерывный разряд</b>	2 kW	3 kW
<b>Максимальный ток зарядки</b> <b>Примечание:</b> При токе разряда выше 12 А блок батарей автоматически отключится с целью защиты аккумуляторных элементов. <b>Примечание:</b> При температуре около 0° С блок батарей автоматически ограничит ток заряда до примерно 400 mA с целью защиты аккумуляторных элементов.	12 А	
<b>Емкость батареи</b>	12 Ah (0 ампер-часов)	
<b>Зарядное напряжение для полной емкости</b>	58,1 В постоянного тока	
<b>Применимые модели ИБП</b>	SRT1000UXI-NCLI SRT1500UXI-NCLI SRT1000UXI-LI SRT1500UXI-LI	SRT3000UXI-NCLI SRT2200UXI-NCLI SRT3000UXI-LI SRT2200UXI-LI
<b>Длина силового кабеля батареи</b>	600 mm (23.6 in)	
<b>Длина кабеля связи батареи</b>	300 mm (11.8 in)	

# Монтаж в стойке

Внешний вид вашей модели ИБП может отличаться от изображений на иллюстрациях.  
Установка внешнего батарейного блока выполняется одинаково для всех моделей.

Инструкции по установке направляющих представлены в руководстве по установке к комплекту направляющих.

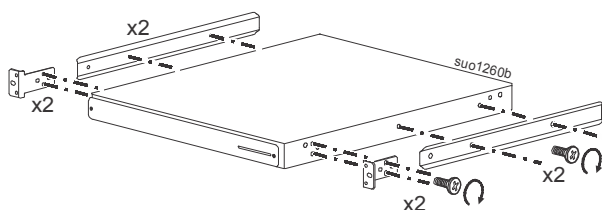
## ⚠ ВНИМАНИЕ

### РИСК ПАДЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

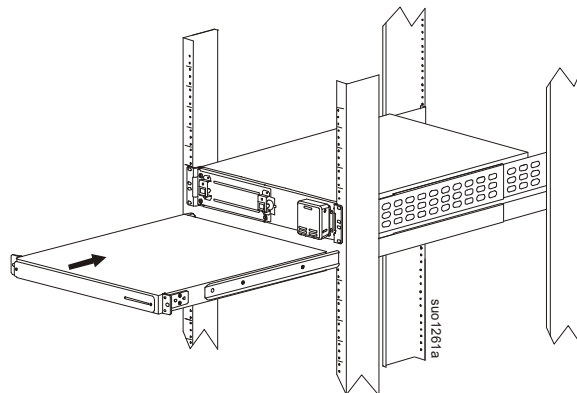
- Оборудование имеет большую массу. Всегда применяйте безопасные методы подъема, соответствующие весу оборудования.
- Для закрепления кронштейнов на внешнем батарейном блоке обязательно используйте рекомендованное число винтов.
- Для закрепления внешнего батарейного блока в стойку обязательно используйте рекомендованное число винтов.
- Всегда устанавливайте блоки XLBP в нижней части стойки.
- Всегда устанавливайте внешние батарейные блоки в стойке под ИБП.

**Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению изделия или травме легкой или средней степени тяжести.**

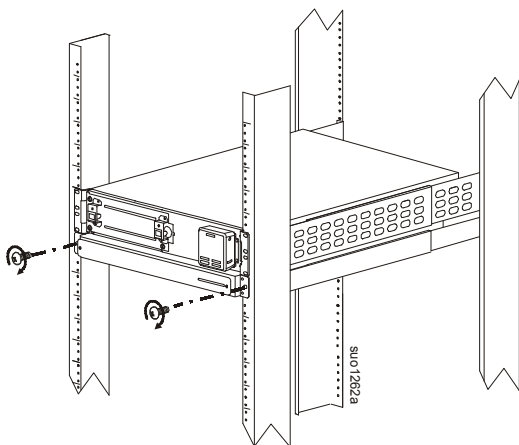
- ❶ Прикрепите четыре кронштейна к XLBP.  
Затяните по два винта на каждом кронштейне.



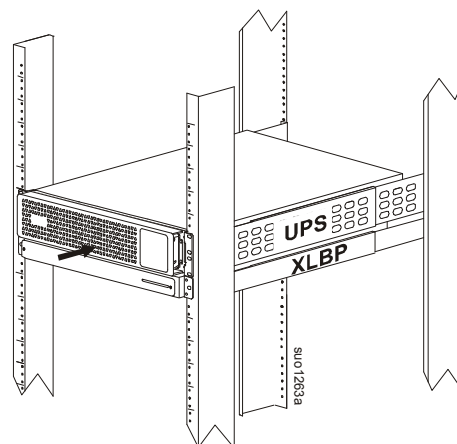
- ❷ Установите комплект направляющих IU, поставляемый в комплекте с ИБП. Обратитесь к инструкциям по установке, поставляемым с комплектом направляющих. Задвиньте внешний батарейный блок в стойку.



- ❸ Закрепите внешний батарейный блок в стойке.  
Затяните по одному винту на каждом кронштейне.



- ❹ Установите декоративную панель ИБП



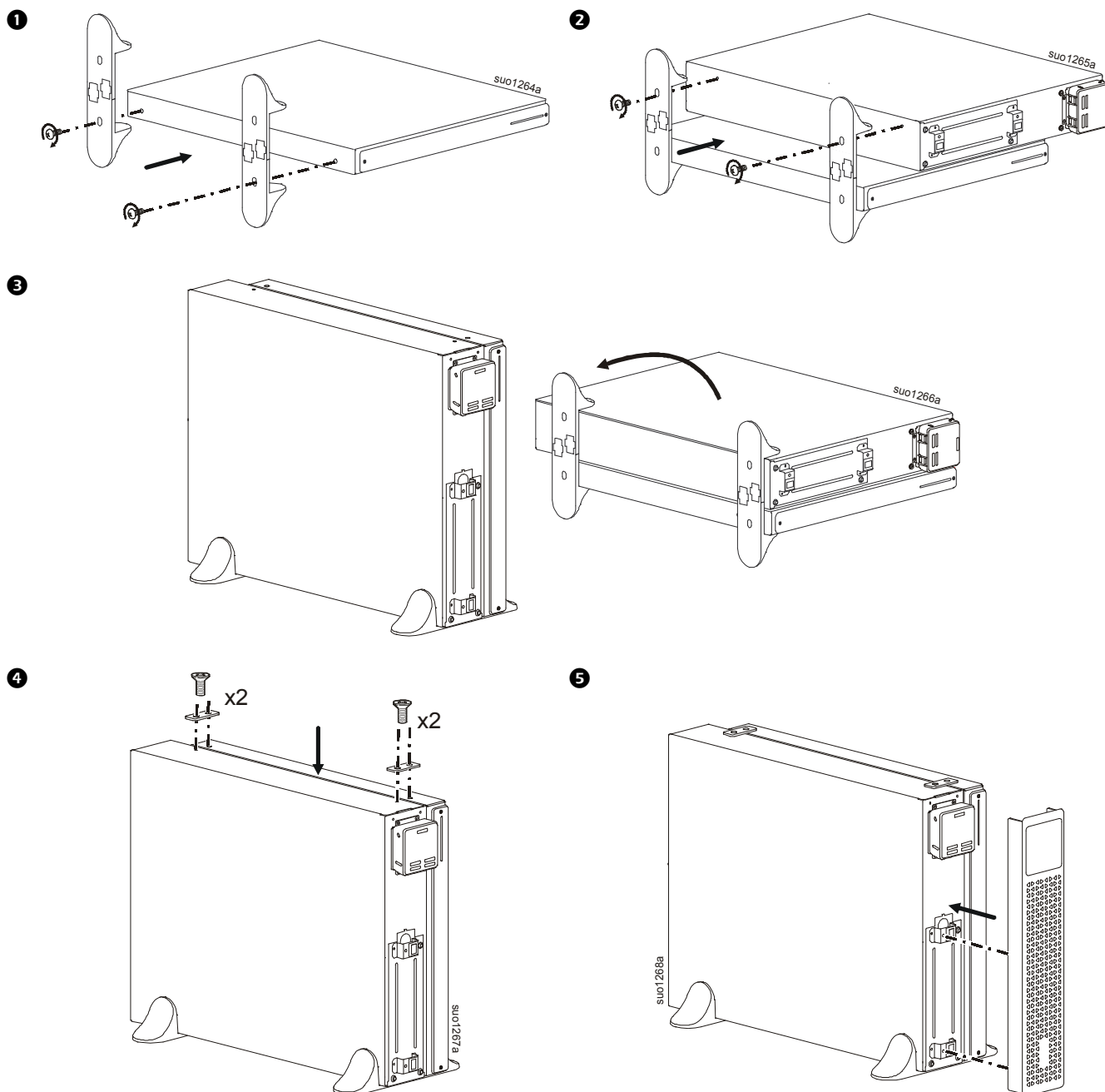
# Напольная установка (ограничено до одного батарейного блока)

## ⚠ ВНИМАНИЕ

### РИСК ПАДЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

- Для напольной конфигурации всегда соединяйте один блок XLBP с ИБП.
- Оборудование имеет большую массу.
- Всегда применяйте безопасные методы подъема, соответствующие весу оборудования.

Несоблюдение этих инструкций может привести к травме легкой или средней степени тяжести.



# Подключение батареи и кабелей заземления

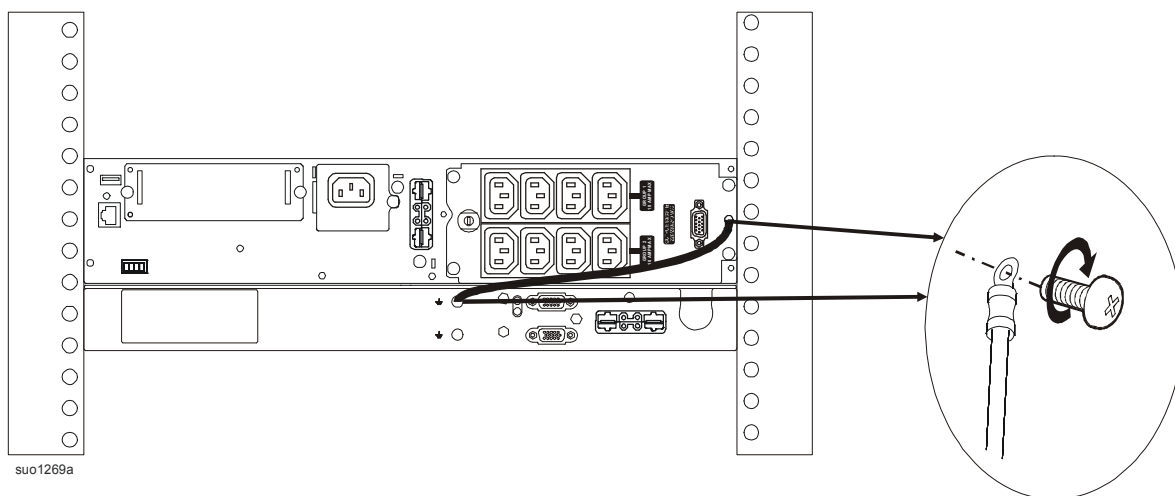
## ⚠ ВНИМАНИЕ

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Заземлите ИБП и блок батарей.

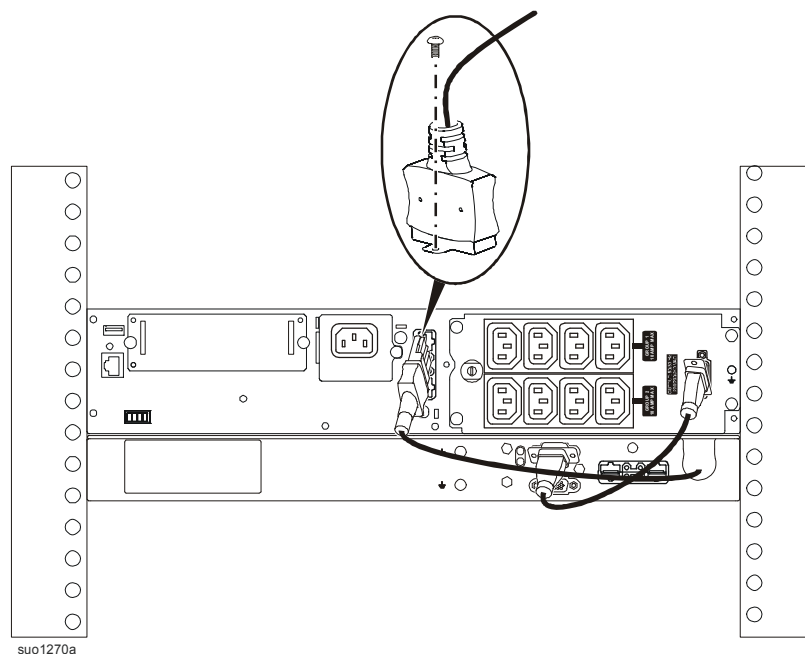
Несоблюдение этих инструкций может привести к травме легкой или средней степени тяжести.

### Подключение кабелей заземления

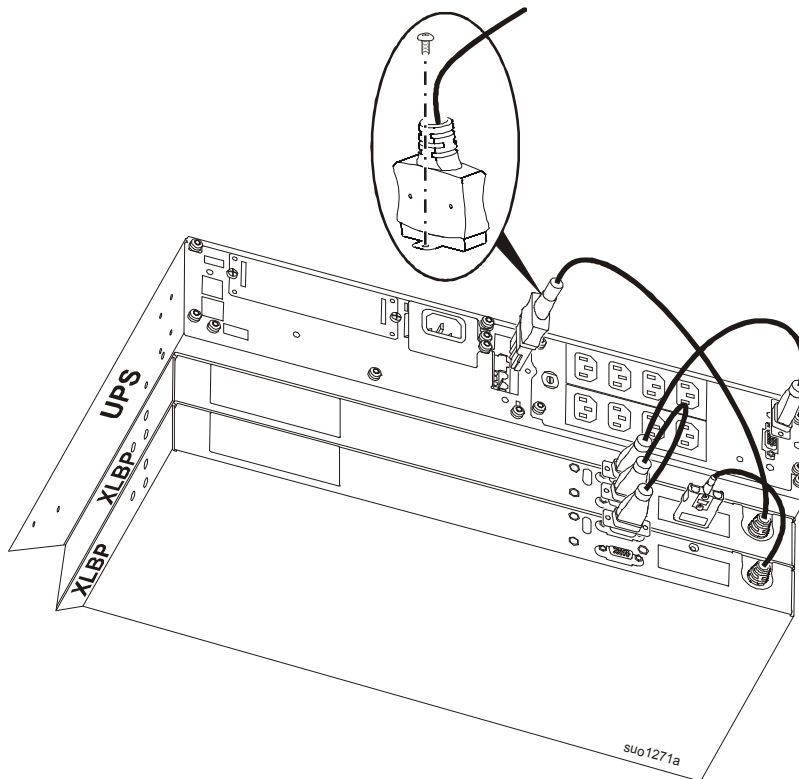


### Подсоедините кабель внешнего блока батарей и кабель связи

**Примечание.** Подсоедините кабель связи к ИБП. ИБП не будет отображать правильного времени работы, если этот кабель не подключен.



## Кабель внешнего блока батарей и кабель связи для одного ИБП и двух XLBP



## "Умное" управление батареями

### Описания

- "Умный" внешний блок батарей (XLBP): Корпус, в котором содержатся элементы и электронные устройства для управления батареями. Замену XLBP можно заказать на веб-сайте компании APC by Schneider Electric по адресу [www.apc.com](http://www.apc.com).
- Интерфейс пользователя (ИП): Любой интерфейс, с помощью которого пользователь взаимодействует с системой. Сюда относится интерфейс дисплея ИБП.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Запрещается использовать батареи, не утвержденные компанией APC by Schneider Electric.

Система не обнаруживает присутствие батарей, не утвержденных компанией APC by Schneider Electric, что может негативно сказаться на работе системы.

Гарантия пользователя не действительна при использовании батарей, не утвержденных компанией APC by Schneider Electric.

### Техническое обслуживание

- **Контроль технического состояния батарей.** Если ИБП работает от батареи, осуществляется контроль выходной мощности и напряжения батареи для оценки технического состояния установленных батарей. Контроль технического состояния батареи выполняется во время **Самодиагностики**, **Проверочного испытания времени автономной работы** и при работе ИБП от батареи. В ИБП можно настроить периодическое выполнение автоматической **Самодиагностики**.



## Окончание срока эксплуатации

- **Уведомление об окончании срока эксплуатации.** Если срок эксплуатации блока XLBP подходит к концу, на дисплей ИБП выводится предупреждение. Описание конфигурации представлено в разделах **Время уведомления о замене** и **Время предупреждения о замене батареи** Руководства по эксплуатации ИБП
- **Уведомление о необходимости замены.** На дисплее ИБП отображается уведомление о необходимости замены блока XLBP. Блоки XLBP необходимо заменить в кратчайший срок.
- Утилизируйте блок XLBP. Не разбирайте его!

## Рекомендованные действия после установки новых блоков XLBP

Информация о параметрах меню **Test and Diagnostics** (Тестирование и диагностика) при проведении следующих испытаний представлена в Руководстве по эксплуатации ИБП.

- Самодиагностика
- Тестирование времени автономной работы
- Тестирование светового сигнала тревоги

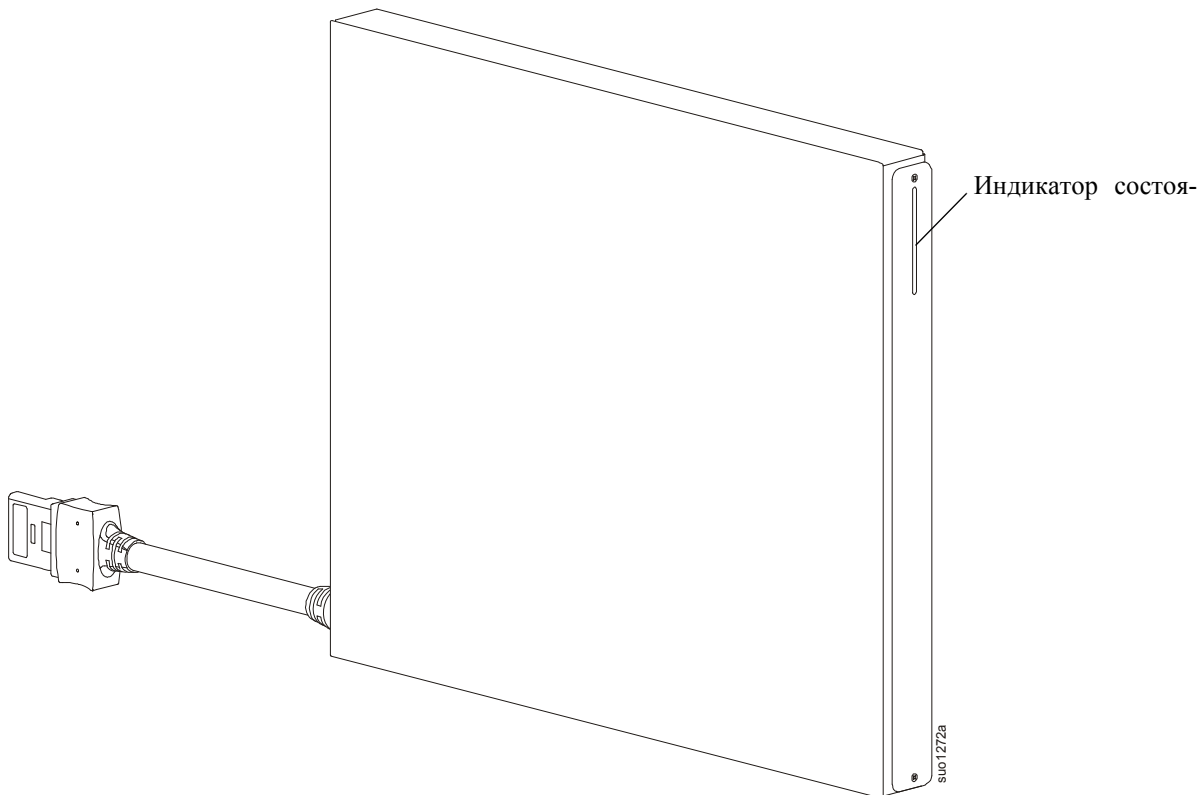
Следующие действия необходимо выполнять после установки новых блоков XLBP:

- Проверьте, что ИБП подключен к источнику питания, а выходное питание включено.
- Если установлен новый блок XLBP, проверьте, чтобы система его обнаружила.
  - Выполнение **Visible Alarm Test** (Тестирование светового сигнала тревоги).
  - Убедитесь, что LED индикатор на установленных блоках XLBP горит.
  - Заряжайте XLBP в течение не менее 24 часов.
- Нагрузка на ИБП должна составлять не менее 400 Ватт. Эта информация отображается на дисплее ИБП.
- Выполните **Самодиагностику**.
- Если во время установки внешнего батарейного блока источник питания для ИБП недоступен, переключите ИБП в режим питания от батареи на 30 секунд. При этом ИБП сможет обнаружить все установленные блоки XLBP.  
Инструкции по включению и выключению ИБП представлены в Руководстве по эксплуатации ИБП.
- На дисплее ИБП должна отображаться текущая дата установки для всех замененных блоков XLBP. Даты установки можно изменить вручную на дисплее ИБП.  
Дополнительная информация о настройках представлена в разделе **Дата установки батареи** Руководства по эксплуатации ИБП.
- Для максимального времени автономной работы необходимо заряжать систему не менее 24 часов.
- Запустите **Runtime Calibration Test** (Проверочное испытание времени автономной работы) через интерфейс пользователя.

## Интерфейс пользователя

**Просмотр уведомлений:** Просмотреть состояние подключенных блоков XLBP можно с помощью элементов меню на дисплее ИБП.

- **Индикатор состояния XLBP:** Индикатор XLBP может указывать на одно из трех возможных состояний.
  - **Выключен:** XLBP не подключен/не имеет связи с ИБП. Кабель питания/связи не подключен.
  - **Красный постоянный:** Неисправен блок XLBP.
  - **Мигает зеленый и горит красный:** пользователь обращается к неработающему XLBP через интерфейс пользователя
    - **Мигает зеленый:** пользователь обращается к работающему XLBP через интерфейс пользователя
    - **Светится зеленым цветом:** правильно работающий XLBP
    - **Зеленый LED быстро мигает:** Выполняется обновление микропрограммы XLBP.
  - В целях идентификации каждому блоку XLBP автоматически присваивается номер. Просмотреть номер определенного блока XLBP можно с помощью элементов меню на дисплее ИБП. Выберите номер XLBP. Индикатор мигает на блоке XLBP, которому присвоен данный номер.
- **Проверка индикатора XLBP.** Чтобы проверить исправность индикатора на дисплее ИБП, выполните **Visible Alarm Test** (Тестирование сигнала тревоги). При запуске этой команды индикаторы всех подключенных XLBP начинают мигать.
- **Системные интерфейсы.** Состояние батареи, уведомления и измерения отображаются на дисплее ИБП. См. руководство по эксплуатации ИБП.



# Устранение неисправностей

Вопросы	Возможная причина	Решение
Зеленый LED индикатор XLBP мигает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интерфейс дисплея ИБП запрашивает состояние XLBP</li> <li>ИБП запросил <b>Visible Alarm Test</b> (Тестирование сигнала тревоги)</li> <li>Выполняется обновление микропрограммы XLBP</li> </ul>	Никаких действий не требуется.
Красный LED индикатор XLBP продолжает гореть.	XLBP обнаружил возможную аппаратную ошибку	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращайтесь в службу технической поддержки APC by Schneider Electric.</li> </ul>
XLBP не распознается ИБП.*	<ul style="list-style-type: none"> <li>XLBP обнаружил ошибку связи</li> <li>XLBP обнаружил возможную аппаратную ошибку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте надежность подключения батареи к XLBP.</li> <li>Проверьте надежность подключения кабеля связи между XLBP и ИБП.</li> <li>Выполните <b>Visible Alarm Test</b> (Тестирование сигнала тревоги), чтобы проверить, что LED индикатор мигает.</li> <li>Если проблему устранить не удалось, обратитесь в службу поддержки клиентов компании APC by Schneider Electric.</li> </ul>
На дисплее ИБП отображается сообщение "Блок XLBP отсоединен".*	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ненадежное подключение кабеля питания или кабеля связи между блоком XLBP и ИБП</li> <li>XLBP обнаружил аппаратную ошибку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте надежность подключения батареи к XLBP.</li> <li>Выполните <b>Visible Alarm Test</b> (Тестирование сигнала тревоги), чтобы проверить, что LED индикатор мигает.</li> <li>Если проблему устранить не удалось, обратитесь в службу поддержки клиентов компании APC by Schneider Electric.</li> </ul>
Красный LED индикатор светится и зеленый LED индикатор сна XLBP мигает	<ul style="list-style-type: none"> <li>XLBP неисправный и на дисплее ИБП отображается запрос состояния XLBP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращайтесь в службу технической поддержки APC by Schneider Electric.</li> </ul>
* Подробные сведения приводятся в разделе Устранение неисправностей руководства по эксплуатации ИБП.		

# Ограниченная заводская гарантия

Компания Schneider Electric IT Corporation (SEIT) заявляет, что ее продукция не содержит дефектных материалов и не имеет производственных дефектов, и дает гарантию сроком на два (5) года со дня приобретения. Обязательства по данной гарантии ограничиваются по усмотрению компании SEIT ремонтом или заменой любого такого неисправного изделия. Ремонт и замена неисправного изделия или его компонентов не распространяются на первоначальный период действия гарантии.

Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя, который должен зарегистрировать данное изделие согласно предусмотренной процедуре в течение 10 дней со дня покупки. Изделия можно зарегистрировать в Интернете по адресу [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

Корпорация SEIT не несет ответственности по гарантии, если в результате тестирования и исследования было обнаружено, что предполагаемый дефект изделия не существует или его причиной явились неправильное использование пользователем или третьим лицом, небрежность, несоответствующая установка, тестирование, эксплуатация или использование изделия, противоречащие рекомендациям или техническим характеристикам корпорации SEIT. Более того, корпорация SEIT не несет ответственности за дефекты, вызванные: 1) несанкционированными попытками ремонта или изменения изделия, 2) использованием неправильного или несоответствующего напряжения или подключения, 3) несоответствующими условиями эксплуатации на месте, 4) стихийными бедствиями, 5) воздействием окружающей среды или 6) кражей. Ни при каких обстоятельствах компания SEIT не несет ответственности по данной гарантии на изделия, серийный номер которых был изменен, искажен или удален.

**ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННЫХ ВЫШЕ ГАРАНТИЙ, НЕ СУЩЕСТВУЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ ИНЫХ, НА ПРОДАВАЕМЫЕ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИЗДЕЛИЯ ПО УСЛОВИЯМ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННОЙ ЗДЕСЬ ИНФОРМАЦИЕЙ.**

**КОМПАНИЯ SEIT ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ.**

**ЯВНЫЕ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ SEIT НЕ БУДУТ РАСШИРЕНЫ, СОКРАЩЕНЫ ИЛИ ЗАТРОНУТЫ ВСЛЕДСТВИЕ (И НИКАКИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ SEIT ТЕХНИЧЕСКОЙ ИЛИ ДРУГОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ УСЛУГИ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ.**

**ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕЩАЮТ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ. ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ УСТАНОВЛИВАЮТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ SEIT И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ЗАЩИТЫ ПОКУПАТЕЛЕЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УКАЗАННЫХ ГАРАНТИЙ. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙ КОМПАНИИ SEIT РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ, НО НЕ НА ТРЕТЬИХ ЛИЦ.**

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SEIT, ЕЕ СЛУЖАЩИЕ, РУКОВОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ ФИЛИАЛОВ ИЛИ ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ШТРАФНОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ УСТАНОВКИ ИЗДЕЛИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, УПОМИНАЛОСЬ ЛИ О ТАКОМ УЩЕРБЕ В ДОГОВОРЕ ИЛИ ДЕЛИКТЕ, БУДЬ ТО НЕИСПРАВНОСТЬ, НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ЯВНЫЙ НЕДОСТАТОК, ИЛИ ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ КОМПАНИЯ SEIT ИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ SEIT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ И ИЗДЕРЖКИ, ТАКИЕ КАК ПОТЕРЯ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДА, ПРЯМОГО ИЛИ КОСВЕННОГО, ВЫВЕДЕНИЕ ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПОТЕРЯ ИНФОРМАЦИИ, СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ, ИСКИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ДРУГИЕ.**

**НИКАКИЕ ПУНКТЫ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ИСКЛЮЧАЮТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SEIT ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ТРАВМЫ, ВЫЗВАННЫЕ ЕЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ ИЛИ НАМЕРЕННЫМ ИСКАЖЕНИЕМ ФАКТОВ, ИЛИ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ЕЕ НЕЛЬЗЯ ИСКЛЮЧИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.**

Для обслуживания по гарантии необходимо получить в службе технической поддержки номер разрешения на возврат материалов (RMA). Клиенты с гарантийными претензиями могут получить доступ к сети объединенного центра технической поддержки SEIT, посетив веб-сайт APC by Schneider Electric: [www.apc.com](http://www.apc.com). В раскрывающемся списке стран выберите свою страну. Для получения информации о службе поддержки в конкретном регионе откройте вкладку "Поддержка" вверху веб-страницы. Изделия должны возвращаться с предоплатой расходов по доставке и приложением краткого описания обнаруженных неисправностей и документа, подтверждающего дату и место приобретения.

# APC by Schneider Electric

## Глобальная техническая поддержка

Информационная техническая поддержка для данного или любого другого изделия APC by Schneider Electric предоставляется бесплатно одним из следующих способов.

- Посетите веб-сайт APC by Schneider Electric, чтобы получить документы из информационной базы APC by Schneider Electric и заполнить заявку для службы технической поддержки.
  - **www.apc.com** (штаб-квартира компании)  
Обратитесь на локализованные для отдельных стран веб-сайты APC by Schneider Electric, на каждом из которых содержится информация о технической поддержке.
  - **www.apc.com/support/**  
Глобальная поддержка поиска в базе знаний APC by Schneider Electric и поддержка через Интернет.
- Обратитесь в центр технической поддержки APC by Schneider Electric по телефону или электронной почте.
  - Региональные центры технической поддержки по всему миру: для получения контактной информации перейдите по адресу **www.apc.com/support/contact**.
  - Информацию о региональной службе технической поддержки уточните у представителя APC by Schneider Electric или у дистрибьютора, у которого была приобретена продукция APC by Schneider Electric.