

## SOL 1000 G4 - Manual de Instalação e Uso

### 1. Apresentação

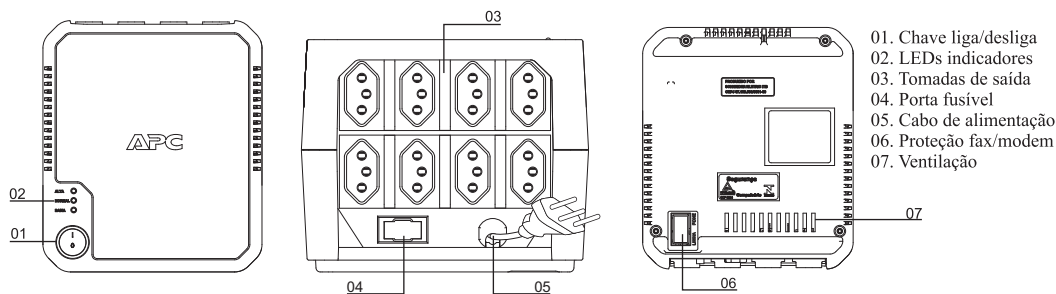
O estabilizador Sol 1000 G4 corrige automaticamente as oscilações da rede elétrica, evitando danos aos seus equipamentos. Produzido com rigorosos critérios de qualidade, o estabilizador Sol 1000 G4 atende à norma brasileira para estabilizadores de até 3kVA (NBR 14373:2006) e é certificado pelo INMETRO.

### 2. Aplicações

O estabilizador Sol 1000 G4 foi concebido para proteger especialmente **impressoras laser**. Pode ser utilizado também na proteção de multifuncionais, equipamentos de ponto de venda, aparelhos de fax, equipamentos de áudio e vídeo, computadores, scanners, centrais telefônicas e impressoras jato de tinta.

**ATENÇÃO:** Este estabilizador **não é** indicado para alimentar equipamentos movidos a motor e também não deve ser utilizado para alimentar aparelhos de sustentação da vida e/ou monitoração de funções vitais do corpo humano, ele não foi projetado para esta finalidade.

### 3. Visualização do Produto

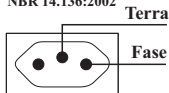


### 4. Cuidados e Segurança

- Cuidado! Leia atentamente os itens abaixo antes de instalar o seu estabilizador.
- Para sua segurança, independente do equipamento que esteja sendo instalado em sua residência ou escritório, exija sempre do seu electricista que a instalação elétrica atenda aos padrões estabelecidos na norma técnica NBR5410.
- O pino terra nunca deve ser retirado do plugue de três pinos do cabo de força.
- O somatório das potências dos equipamentos conectados ao estabilizador de tensão deverá ser menor ou igual à potência nominal do estabilizador.
- Para garantia da segurança do usuário contra choque elétrico, o cabo de força do estabilizador deve estar conectado a uma tomada com o pino terra ligado a uma malha de aterramento.
- Evite instalar o estabilizador em locais sujeitos à umidade ou poeira excessivas, vibração mecânica, vapores químicos, gases inflamáveis ou atmosferas corrosivas. A fim de evitar sobreaquecimento, não instale o estabilizador em locais expostos à luz solar ou próximo a fontes de calor. Evite a entrada de água ou qualquer outro líquido e de objetos estranhos.

### 5. Padrão de polarização e aterramento

Novo padrão de tomadas  
 NBR 14.136:2002



Antes de instalar o estabilizador, certifique-se de que a tomada da rede elétrica está de acordo com a norma NBR 5410, conforme o desenho ao lado. O fio fase da rede elétrica deve estar conectado ao pino direito da tomada.

## 6. Guia de Instalação e Uso

1. Retire o estabilizador da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação.

**Observação:** Nunca coloque o estabilizador em locais onde as vias de ventilação laterais sejam obstruídas.

2. Verifique as tensões de entrada e saída indicadas na traseira do estabilizador. Certifique-se de que a tensão de entrada é compatível com tensão de operação da rede elétrica local e se a tensão de saída é compatível com os equipamentos que serão alimentados.

3. Conecte o cabo de força do(s) seu(s) equipamento(s) à(s) tomada(s) do seu estabilizador.

4. A chave liga/desliga no painel superior do estabilizador deve estar na posição desligada ("0").

5. Conecte o cabo de força do estabilizador à tomada.

6. Ligue o estabilizador, posicionando a chave liga/desliga na posição ligada ("I").

7. Em seguida, ligue o(s) equipamento(s) que será(ão) alimentado(s) pelo estabilizador.

## 7. Características e Recursos

• **Chave liga/desliga embutida:** evita desligamentos acidentais.

• **Filtros de linha:** atenua os ruídos presentes no sistema elétrico, provenientes de equipamentos com fontes chaveadas que poluem a rede elétrica.

• **LEDs Indicadores:** o estabilizador Sol 1000 G4 possui três LEDs que funcionam como indicadores luminosos:

**LED vermelho (ALTA):** indica quando a tensão da rede elétrica está muito acima da tensão nominal;

**LED verde (NORMAL):** indica quando a tensão da rede elétrica está próxima da tensão nominal;

**LED amarelo (BAIXA):** indica quando a tensão da rede elétrica está muito abaixo da tensão nominal.

• **Proteção contra sobrecorrente:** atua através do fusível, quando a corrente de entrada atinge valores excessivos que podem provocar danos ao estabilizador (curtos-circuitos e sobrecargas).

• **Proteção contra surtos de tensão:** é oferecida através de varistores. Após surtos, o varistor pode voltar ao seu estado normal. No entanto, caso o surto seja de longa duração, o varistor será danificado, por proteger o produto. Nesse caso o estabilizador deve ser encaminhado para uma assistência técnica autorizada, para que a proteção seja substituída.

• **Proteção eletrônica contra sobrecarga:** atua desligando a saída do estabilizador quando este está sobrecarregado. Nessa condição os três LEDs piscam simultaneamente. Para religar a saída, retire o excesso de carga, desligue e religue o estabilizador através da chave liga/desliga. É importante que o usuário conheça a potência nominal do estabilizador e da carga (equipamentos ligados ao estabilizador), para que o estabilizador não seja sobrecarregado. O somatório das potências dos equipamentos conectados ao estabilizador nunca deve ultrapassar a potência nominal do estabilizador.

• **Proteção contra sobretensão:** atua quando a tensão de saída for 10% superior ao seu valor nominal e quando a tensão de entrada estiver acima do limite máximo de estabilização. Nesse momento, o estabilizador desligará a saída, o LED vermelho e o LED verde piscarão. Quando a tensão da rede retornar para a faixa de tensão de entrada, a saída do equipamento será acionada automaticamente.

• **Proteção contra subtensão:** atua quando a tensão de saída for 10% menor que seu valor nominal e quando a tensão de entrada estiver abaixo do limite máximo de estabilização. Nesse momento o estabilizador desligará a saída e o LED amarelo e o LED verde piscarão. Quando a tensão da rede retornar para a faixa de tensão de entrada, a saída do equipamento será acionada automaticamente.

• **Proteção térmica:** em caso de superaquecimento, o estabilizador SOL desliga a saída e os LEDs apagam. Quando a temperatura voltar ao normal, ocorrerá o rearme automático do produto e a saída será religada. Cuidado: as tomadas de saída estarão energizadas.

• **Rotina de acionamento da saída:** o estabilizador SOL G4 só aciona a saída após análise prévia das condições da tensão de entrada e da seleção do estágio de estabilização, evitando o surgimento de surtos de tensão na saída.

• **Proteção fax/modem:** atua mesmo com o estabilizador desligado\*, protegendo os aparelhos a ele conectados, como fax/modem, telefones, etc.

\***O mesmo deve estar conectado à tomada.**

## 8. Manutenção

⚠ Somente assistências técnicas autorizadas APC estão aptas a realizar manutenção no produto.

⚠ Quando conectado à rede elétrica, este produto apresenta internamente tensões perigosas. O cabo de força deve ser desconectado da rede elétrica antes da manutenção ser realizada.

## 9. Especificações Técnicas

Características do produto	SOL G4 VOLTAGE REGULATOR 1000W BIVOLT/115V
<b>Código</b>	<b>SOL1000G4BI-BR</b>
<b>Características de entrada</b>	
Tensão nominal de entrada (V~)	115/127/220
Faixa de tensão para regularização (V~)	92 - 150 / 172 - 264
Máxima tensão permitida (V~)	160/270
Seleção de entrada	Automático
Frequência (Hz)	60
Faixa de variação de frequência (Hz)	57-63
Corrente nominal de entrada (A~)	9,4 / 8,5 / 4,9
Fusível de entrada	12A/250V
Tipo do fusível	Ação lenta
Plugue do cabo de força	Padrão NBR 14136
<b>Características de saída</b>	
Potência nominal (VA/W)	1000 / 1000
Tensão nominal de saída (V~)	115
Regulação na saída (%)	+/-6%
Distorção harmônica total (THD) com carga resistiva	Não introduz
Número de tomadas	8 NBR 14136
<b>Características gerais</b>	
Rendimento com carga nominal	> 93%
Tempo máximo de resposta para estabilização	≤ 4 semiciclos de rede elétrica (50ms)
Número de estágios de regulação	8
Transformador isolado	Não
Tipo de grau de proteção	Classe I
Microprocessado	Sim, RISC
Amostragem True RMS	Sim
Auto teste	Sim
Porta fusível	Sim
Tipo de acionamento	Relé
Proteção contra sobrecorrente na entrada	Fusível com ação retardada
Proteção contra sobrecarga	Sim
Proteção contra sobreaquecimento	Sim, protetor regenerativo
Proteção contra subtensão e sobretensão	Sim
Proteção contra surtos de tensão	Varistor
Proteção contra curto-circuito	Sim
Proteção contra choques elétricos	Classe I
Proteção fax/modem	Sim
Filtro de linha	Sim
Indicador visual	3 LEDs (normal, alta crítica e baixa crítica)
Chave temporizada	Não
Gabinete	Plástico antichamas
Carregador USB	Não
Peso líquido (kg)	6,5
Peso bruto (kg)	6,7
Comprimento do cabo de força (mm)	910
Dimensões em mm (A x L x P)	140 x 170 x 195
Faixa de temperatura (°C)	
Garantia	1 ano

## 10. CASC – Centro Autorizado de Serviços APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC – Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos no-breaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC.

## 11. Suporte Técnico APC

Website da APC, [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br) ou entre em contato através do telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 728 9110. Ligação gratuita.

## 12. Termo de Garantia

### Condições de garantia e assistência técnica gratuita.

**Atenção:** este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto. A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instruções, cuja leitura é altamente recomendada.

AAPC concede a este produto garantia complementar gratuita de 9 meses à legal (3 meses) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme orientações contidas no Manual de Instruções. É importante que o produto seja testado no local de compra.

**1. A garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro Consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

**2. Constatado o defeito**, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC pelo telefone 0800 728 9110. O exame e reparo do produto só poderá ser efetuado pela rede de Assistsências Técnicas Autorizadas. O encaminhamento para reparos e retirada do produto dos Postos de Serviços Autorizados devem ser feitos exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC.

**3. Dentro do prazo de garantia**, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso deseje ser atendido em seu endereço, o Consumidor deverá entrar em contato com um dos Serviços Autorizados constantes no site [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br) e consultá-lo sobre a cobrança de taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica a critério de cada Assistência Autorizada APC. AAPC by Schneider Electric e a sua rede de Assistsências Técnicas estão autorizadas a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos(a) ou recuperados(a), sendo assim os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

**4. Os componentes:** gabinete (superfície externa) e tampa do compartimento, e os serviços de manutenção serão garantidos contra defeitos de fabricação por mais 90 (noventa) dias após o fim do período legal. A constatação do defeito deverá ser feita por técnico habilitado pelo fabricante.

### 5. A garantia não cobre:

- Transporte e remoção de produtos para conserto/instalação.
- O atendimento ao Consumidor, gratuito ou remunerado, por Assistência Técnica não autorizada pela APC.
- Transporte e remoção de produtos que estejam instalados em locais de risco até a Autorizada.
- Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instruções.
- Caso o Consumidor deseje ser atendido no local de instalação do produto, ficará a critério da Autorizada a cobrança ou não da taxa de visita, devendo o Consumidor consultá-la quando solicitar o serviço. Caso não haja Autorizada APC em sua localidade, o Consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Serviço Autorizado situado em outra localidade.

### 6. Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:

- Se o defeito apresentado for ocasionado pela mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- Se ocorrer a ligação desse produto a instalação elétrica ou lugares inadequados, diferentes das recomendadas no Manual de Instruções ou sujeitas a flutuações excessivas.
- Se o dano tiver sido causado por acidentes, como quedas ou agentes da natureza, como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

**7. Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos decorrentes de desgaste natural do produto ou causados por negligência, imperícia ou imprudência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instruções.

**8. Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.

**9. AAPC garantirá** a disponibilidade de peças por 5 anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUPORTE TÉCNICO APC  
0800 728 9110

[www.apc.com/br](http://www.apc.com/br)

**APC**<sup>®</sup>  
by Schneider Electric