

Harmony


Harmony XB5SSoft

Manuale utente

01/2013

E10000001560.01

www.schneider-electric.com

Schneider
 **Electric**

Questa documentazione contiene la descrizione generale e/o le caratteristiche tecniche dei prodotti qui contenuti. Questa documentazione non è destinata e non deve essere utilizzata per determinare l'adeguatezza o l'affidabilità di questi prodotti relativamente alle specifiche applicazioni dell'utente. Ogni utente o specialista di integrazione deve condurre le proprie analisi complete e appropriate del rischio, effettuare la valutazione e il test dei prodotti in relazioni all'uso o all'applicazione specifica. Né Schneider Electric né qualunque associata o filiale deve essere tenuta responsabile o perseguibile per il cattivo uso delle informazioni ivi contenute. Gli utenti possono inviarci commenti e suggerimenti per migliorare o correggere questa pubblicazione.

È vietata la riproduzione totale o parziale del presente documento in qualunque forma o con qualunque mezzo, elettronico o meccanico, inclusa la fotocopiatura, senza esplicito consenso scritto di Schneider Electric.

Durante l'installazione e l'uso di questo prodotto è necessario rispettare tutte le normative locali, nazionali o internazionali in materia di sicurezza. Per motivi di sicurezza e per assicurare la conformità ai dati di sistema documentati, la riparazione dei componenti deve essere effettuata solo dal costruttore.

Quando i dispositivi sono utilizzati per applicazioni con requisiti tecnici di sicurezza, occorre seguire le istruzioni più rilevanti.

Un utilizzo non corretto del software Schneider Electric (o di altro software approvato) con prodotti hardware Schneider Electric può costituire un rischio per l'incolumità personale o provocare danni alle apparecchiature.

La mancata osservanza di queste indicazioni può costituire un rischio per l'incolumità personale o provocare danni alle apparecchiature.

Con questo documento Schneider Electric informa gli utenti del prodotto **Harmony XB5S** della propria responsabilità di adempiere a tutte le formalità necessarie per quanto riguarda la protezione delle informazioni sulla privacy in relazione all'uso dei prodotti biometrici.

© 2013 Schneider Electric. Tutti i diritti riservati.



	Informazioni di sicurezza	5
	Informazioni su...	7
Capitolo 1	Panoramica sul prodotto Harmony XB5SSoft.	9
	Introduzione	9
Capitolo 2	Configurazione al primo avvio	13
	Configurazione al primo avvio	13
Capitolo 3	Azzeramento, dissociazione ed eliminazione di colonne	15
	Azzeramento, dissociazione ed eliminazione di colonne	15
Capitolo 4	Collegamento e dissociazione di dispositivi	17
	Collegamento e dissociazione di dispositivi	17
Capitolo 5	Gestione degli amministratori	21
	Gestione degli amministratori	21
Capitolo 6	Registrazione di impronte digitali	23
	Registrazione di impronte digitali	23
Capitolo 7	Gestione degli utenti	27
	Gestione degli utenti	28
	Importazione ed esportazione di utenti	31
Capitolo 8	Gestione delle assegnazioni	35
	Gestione delle colonne delle assegnazioni	36
	Gestione delle assegnazioni utenti	40
Capitolo 9	Memorizzazione e azzeramento di un Dispositivo XB5S	41
	Memorizzazione e azzeramento	41
Capitolo 10	Risoluzione dei problemi	43
	Risoluzione dei problemi	43



Informazioni importanti

AVVISO

Leggere attentamente queste istruzioni e osservare l'apparecchiatura per familiarizzare con i suoi componenti prima di procedere ad attività di installazione, uso o manutenzione. I seguenti messaggi speciali possono comparire in diverse parti della documentazione oppure sull'apparecchiatura per segnalare rischi o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di Pericolo relativa alla sicurezza indica che esiste un rischio da shock elettrico che può causare lesioni personali se non vengono rispettate le istruzioni.



Questo simbolo indica un possibile pericolo. È utilizzato per segnalare all'utente potenziali rischi di lesioni personali. Rispettare i messaggi di sicurezza evidenziati da questo simbolo per evitare da lesioni o rischi all'incolumità personale.

PERICOLO

PERICOLO indica una condizione immediata di pericolo, la quale, se non evitata, **può causare** seri rischi all'incolumità personale o gravi lesioni.

ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, **può provocare** morte o gravi infortuni.

ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione di potenziale rischio, che, se non evitata, **può provocare** infortuni di lieve entità.

AVVISO

Un **AVVISO** è utilizzato per affrontare delle prassi non connesse all'incolumità personale.

NOTA

Manutenzione, riparazione, installazione e uso delle apparecchiature elettriche si devono affidare solo a personale qualificato. Schneider Electric non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi conseguenza derivante dall'uso di questi prodotti.

Il personale qualificato è in possesso di capacità e conoscenze specifiche sulla costruzione, il funzionamento e l'installazione di apparecchiature elettriche ed è addestrato sui criteri di sicurezza da rispettare per poter riconoscere ed evitare le condizioni a rischio.



In breve

Scopo del documento

Questo documento descrive le funzioni di Harmony XB5SSoft utilizzate per la gestione dei database Dispositivo XB5S.

Nota di validità

Questo documento è valido per la versione Harmony XB5SSoft V1.1.

Capitolo 1

Panoramica sul prodotto Harmony XB5SSoft

Introduzione

Informazioni generali

E' possibile utilizzare Harmony XB5SSoft per gestire tutti gli interruttori biometrici USB (Dispositivo XB5Ss) da 1 PC scaricando (memorizzando) un database utente per ogni Dispositivo XB5S del parco. E' anche possibile cancellare (azzerare) tutte le informazioni in un Dispositivo XB5S.

Harmony XB5SSoft permette di gestire 2 database:

- amministratori
- utenti

Per accedere alla versione più recente di Harmony XB5SSoft, andare all'indirizzo www.schneider-electric.com. Cercare poi "XB5S".

I seguenti sistemi operativi sono supportati da Harmony XB5SSoft

- Microsoft Windows XP Business Edition (da Win XP SP3)
- Microsoft Windows 7 32 bits
- Microsoft Windows 7 64 bits

Assicurarsi di salvare Harmony XB5SSoft in modo da non perdere i database aggiornati qualora si verificasse un problema con il PC.

Per utilizzare i collegamenti in un'altra pagina in questo documento, fare clic sul numero della pagina, non su "vedere alla pagina". Ad esempio, per accedere ai menu alla pagina successiva (*vedi pagina 11*).

Amministratori

Gli amministratori autorizzano:

- la memorizzazione di un database utente in un Dispositivo XB5S
- l'iscrizione di nuovi amministratori
- la cancellazione di amministratori
- l'azzeramento di un Dispositivo XB5S tramite memorizzazione di un database vuoto
- la dissociazione di un Dispositivo XB5S da un database utente (se, ad esempio, deve essere sostituito da un altro Dispositivo XB5S)
- la cancellazione di un Dispositivo XB5S da un database utente

NOTA: Non c'è priorità tra gli amministratori. Tuttavia, se rimane solo un amministratore iscritto, questo amministratore non può essere rimosso.

Il database dell'amministratore contiene, per ogni amministratore iscritto, le seguenti informazioni:

- **Nome**
- 1 o 2 impronte digitali (**Dito 1, Dito 2**)
NOTA: L'impronta completa non viene registrata. I dati dell'impronta non possono riprodurre un'impronta che può essere utilizzata per l'identificazione.
- data dell'iscrizione (**Data record**)
- nome dell'amministratore che ha iscritto questo amministratore (**Registrato da**)

Utenti

Gli utenti sono autorizzati ad utilizzare apparecchiature controllate tramite un Dispositivo XB5S utilizzando le impronte digitali.

Il database utente contiene, per ogni utente iscritto, le seguenti informazioni:

- **Nome**
- numero di identificazione (**ID**)
- **Commenti**, per informazioni specifiche dell'utente, quali:
 - il gruppo a cui appartiene l'utente
 - il tipo di licenza o autorizzazione di cui usufruisce l'utente
 - tutte le informazioni che possono facilitare la classificazione delle autorizzazioni utente per ogni Dispositivo XB5S
- 1 o 2 impronte digitali (**Dito 1, Dito 2**)
NOTA: L'impronta completa non viene registrata. I dati dell'impronta non possono riprodurre un'impronta che può essere utilizzata per l'identificazione.
- data dell'iscrizione (**Data record**)

Il database utente è una matrice basata sulla relazione tra gli utenti e un Dispositivo XB5S.

Qui di seguito un esempio di matrice utente:

Elenco utenti	Dispositivo XB5S (Elenco di assegnazioni)			
	Cancello principale	Porta ufficio	Carrello elevatore	Stazione 2
Tom	x	x		x
Riccardo	x	x	x	
Enrico	x	x		
Pietro	x	x	x	x

NOTA: La schermata corrente Harmony XB5SSoft mostra le righe utente e le colonne Dispositivo XB5S in due elenchi paralleli.

Menu

Le operazioni spiegate in questo documento si avvalgono di icone (incluso "+"/"-") e i menu contestuali per accedere alle funzioni con un doppio clic. Tuttavia, tutte queste funzioni sono anche accessibili nei menu.

Dispositivo MorphoSmart

Il dispositivo MorphoSmart™ (un dispositivo di solo lettura impronte) permette di collegarsi al PC che dispone del programma Harmony XB5SSoft tramite una porta USB.

Ad esempio, esso consente di registrare le impronte digitali nel proprio ufficio anzichè spostarsi presso un dispositivo Dispositivo XB5S situato altrove.

Il Dispositivo MorphoSmart non richiede un alimentatore esterno poiché è alimentato tramite il connettore USB.

Vijeo Designer

È possibile scambiare (importazione o esportazione *(vedi pagina 31)*) utenti con Vijeo Designer, il software di configurazione di Schneider Electric HMI.

Capitolo 2

Configurazione al primo avvio

Configurazione al primo avvio

Primo avvio

La prima volta che si utilizza Harmony XB5SSoft, si apre la finestra di dialogo **Configurazione primo avvio**.

La finestra di dialogo richiede:

- una password opzionale per la protezione all'avvio (in modo che all'apertura di Harmony XB5SSoft venga richiesta una password)
- il percorso del file del database

Per impostazione predefinita, i database amministratore e utente sono salvati in *Documenti/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Database*. Sono registrati in un solo file "database.xml". Questo file è codificato per impedire un uso fraudolento dei dati.

Dopo aver associato un Dispositivo XB5S a un Harmony XB5SSoft, il dispositivo è collegato esclusivamente a questo database. Non è possibile utilizzare nessun altro database per programmarlo. Tuttavia, questo database unico può essere salvato su un server, così che più amministratori possano accedervi da PC diversi.

Per scollegare il Dispositivo XB5S da questo database, è possibile dissociare (*vedi pagina 18*), azzerare (*vedi pagina 42*) o eliminare (*vedi pagina 38*) il dispositivo.

NOTA: Il database può essere collocato in un'area condivisa (un server) accessibile da più PC su una rete. In questo caso, rivolgersi all'amministratore di rete per impedire che il database venga aperto più volte. Solo un utente software alla volta può accedere al database.

NOTA: L'amministratore di rete deve inoltre concedere agli utenti Harmony XB5SSoft le autorizzazioni Windows in lettura e in scrittura per il file database.xml. Questo database non deve essere accessibile ai non utenti.

- il percorso del file di importazione/esportazione
Per impostazione predefinita, i file importati ed esportati sono salvati in *Documenti/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Export_Import*.
- la lingua da utilizzare nelle schermate (per utilizzare la nuova lingua riavviare Harmony XB5SSoft).

Dopo aver chiuso la finestra di dialogo **Configurazione primo avvio**, si apre un database utente vuoto.

Dopo aver collegato il Dispositivo XB5S al PC, viene visualizzata la finestra di dialogo **Connessione di un nuovo dispositivo**, che consente di collegare (*vedi pagina 17*) un Dispositivo XB5S a Harmony XB5SSoft.

Configurazione successiva

In qualsiasi momento dopo il primo avvio, questi parametri possono essere riconfigurati con il comando di menu **Strumenti** → **Configurazione**. Tuttavia, la finestra di dialogo **Connessione di un nuovo dispositivo** non si apre automaticamente dopo che è stata chiusa la finestra di dialogo **Configurazione**.

Capitolo 3

Azzeramento, dissociazione ed eliminazione di colonne

Azzeramento, dissociazione ed eliminazione di colonne

Introduzione

Queste funzioni permettono di gestire un Dispositivo XB5S in funzione delle esigenze.

Funzione di azzeramento

La funzione di azzeramento del Dispositivo XB5S consente di cancellare la memoria del dispositivo mantenendola associata al database.

Funzione di dissociazione

La funzione di dissociazione del Dispositivo XB5S consente di dissociare e di azzerare un Dispositivo XB5S mantenendo la configurazione delle sue **Assegnazioni** nel database.

La funzione è quella più appropriata da usare quando occorre sostituire un Dispositivo XB5S con un nuovo dispositivo. Questa funzione, infatti, permette di mantenere la configurazione delle **Assegnazioni** del Dispositivo XB5S originale. Associando il nuovo Dispositivo XB5S alla colonna del dispositivo originale, il nuovo dispositivo (dopo un'operazione di memorizzazione *(vedi pagina 41)*) ha esattamente la stessa configurazione del vecchio dispositivo.

Eliminazione di una colonna associata

L'eliminazione di una colonna associata a un Dispositivo XB5S di destinazione è il modo migliore per mettere fuori servizio un Dispositivo XB5S dall'apparecchiatura se non occorre più programmare il dispositivo.

Capitolo 4

Collegamento e dissociazione di dispositivi

Collegamento e dissociazione di dispositivi

Aggiunta di un Dispositivo XB5S

La seguente procedura consente di aggiungere un Dispositivo XB5S a un database Harmony XB5SSoft. In questo modo, il dispositivo XB5S è utilizzabile esclusivamente con questo database.

Per scollegarlo, è possibile dissociare (*vedi pagina 38*), azzerare (*vedi pagina 42*) o eliminare (*vedi pagina 38*) il dispositivo da Harmony XB5SSoft.

Online/Offline?

Offline Queste operazioni possono essere eseguite quando un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart non è collegato al PC.

Online Queste operazioni richiedono che vi sia un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart collegato al PC.

Per aggiungere Dispositivo XB5S a un Harmony XB5SSoft procedere nel seguente modo:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Collegare il Dispositivo XB5S a una porta USB sul PC. Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Connessione di un nuovo dispositivo .	Online
2	Fare clic su Come dispositivo Harmony XB5S .	Online
3	Fare clic su Avanti . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Associazione dell'XB5S collegato al database di assegnazione	Online
4	Facendo clic su Aggiungere una colonna nel database e associarvi questo XB5S , viene visualizzato Aggiungi una colonna . Passare al punto 5. Facendo clic su Associare questo XB5S a una colonna del database , viene visualizzato Associazione a una colonna del database . Passare al punto 9.	Online
5	Fare clic su Avanti . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi una colonna .	Online
6	In Designazione digitare un nome univoco per questo Dispositivo XB5S ed eventuali Commenti .	Online

Passo	Azione	Online/ Offline?
7	Fare clic su Avanti . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Nuovo XB5S creato..	Online
8	Fare clic su Fine . Risultato: Vi è una colonna vuota in Assegnazioni per il Dispositivo XB5S collegato. La procedura per l'aggiunta di una nuova colonna è terminata.	Online
9	Se nel precedente punto 4 è stato selezionato Associazione dell'XB5S collegato al database di assegnazione , scegliere una colonna nell'elenco a discesa. Risultato: Viene visualizzato il messaggio XB5S collegato..	Online

Dissociazione di un Dispositivo XB5S a scopo di sostituzione

Un Dispositivo XB5S è collegato univocamente a un database. Non può essere programmato da un altro database.

Eseguire questa procedura per dissociare un Dispositivo XB5S dal database associato in modo da poterlo associare a un altro database:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Connettere il Dispositivo XB5S da dissociare dal PC.	Online
2	Fare clic con il pulsante destro sulla colonna Assegnazioni collegata al Dispositivo XB5S.	Online
3	Selezionare Dissocia XB5S dalla colonna . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Approvazione amministratore .	Online
4	Applicare un dito amministratore registrato sul sensore del dispositivo XB5S per 2 s. Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Dissocia XB5S dalla colonna .	Online
5	Fare clic su OK . Risultato: <ol style="list-style-type: none"> Questo Dispositivo XB5S viene azzerato (<i>vedi pagina 42</i>) e dissociato (<i>vedi pagina 38</i>) dal database. Viene visualizzato il messaggio Dispositivo dissociato correttamente.. <p>NOTA: Le assegnazioni degli utenti vengono mantenute nella colonna associata. In questo modo è possibile associare un nuovo dispositivo XB5S alla colonna con la stessa configurazione di assegnazioni. Ad esempio nel caso di sostituzione di un Dispositivo XB5S con un altro.</p>	Online

Passo	Azione	Online/ Offline?
6	Fare clic su OK . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Connessione di un nuovo dispositivo . NOTA: Questa finestra di dialogo si apre perché il Dispositivo XB5S non è più riconosciuto dal database. Adesso è considerato un nuovo dispositivo collegato.	Online
7	Fare clic su Annulla .	Online
8	Scollegare il Dispositivo XB5S dalla rispettiva porta USB.	Online

Aggiunta di un Dispositivo MorphoSmart

Eseguire questa procedura per aggiungere un Dispositivo MorphoSmart in un Harmony XB5SSoft:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Collegare il Dispositivo MorphoSmart a una porta USB sul PC. Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Connessione di un nuovo dispositivo .	Online
2	Fare clic su Solo come lettore di impronte digitali .	Online
3	Fare clic su Next . Risultato: Viene visualizzato il messaggio Dispositivo di lettura salvato..	Online
4	Fare clic su Fine .	Online

Un Dispositivo MorphoSmart:

- non può essere utilizzato per memorizzare o azzerare un Dispositivo XB5S
- consente la registrazione di impronte digitali di nuovi utenti

Rimozione di un Dispositivo MorphoSmart

Eseguire questa procedura per rimuovere un Dispositivo MorphoSmart da un Harmony XB5SSoft:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Accedere Strumenti → Dispositivi di lettura Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Dispositivi di lettura .	Offline
2	Fare clic sul dispositivo di lettura da rimuovere.	Offline
3	Fare clic su Elimina dispositivi selezionati .	Offline
4	Fare clic su OK . Risultato: Viene visualizzato il messaggio Dispositivi di lettura eliminati..	Offline

Passo	Azione	Online/ Offline?
5	Fare clic su OK . Risultato: Se il Dispositivo MorphoSmart è collegato, viene visualizzata la finestra di dialogo Connessione di un nuovo dispositivo .	Offline
6	Fare clic su Annulla oppure su Chiudi .	Offline

Informazioni dispositivo

Per informazioni dettagliate su un Dispositivo XB5S collegato, usare il comando di menu **Dispositivo XB5S** → **Informazioni sull'XB5S**.

Per informazioni dettagliate su un Dispositivo MorphoSmart configurato, usare il comando di menu **Strumenti** → **Dispositivi di lettura**.

Capitolo 5

Gestione degli amministratori

Gestione degli amministratori

Iscrizione degli amministratori

Per poter utilizzare Harmony XB5SSoft, deve esservi almeno un amministratore disponibile per eseguire le seguenti azioni sul Dispositivo XB5S collegato:

- memorizzarvi un database utente
- azzerarlo
- dissociarlo dai database
- eliminare una colonna


Solo un amministratore iscritto può aggiungere un nuovo amministratore.

Online/Offline?

Offline Queste operazioni possono essere eseguite quando un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart non è collegato al PC.

Online Queste operazioni richiedono che vi sia un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart collegato al PC.

Eseguire questa procedura per aggiungere un amministratore al database amministratori:

Passo	Azione		Online/ Offline
1	Fare clic sull'icona CHIAVE . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestione amministratori .		Offline
2	Fare clic su Aggiungi . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi amministratore . NOTA: Adesso ci si trova in modalità Online.		Online
3	Digitare il Nome ed eventuali Commenti da aggiungere per l'amministratore.		Online
4	Registrare 1 o 2 impronte digitali (<i>vedi pagina 23</i>) per il nuovo amministratore. Risultato: L'amministratore viene aggiunto nella lista Gestione amministratori .		Online

Gestione degli amministratori

Nella finestra di dialogo **Gestione amministratori** sono presenti i seguenti pulsanti aggiuntivi:

Pulsante	Funzione	Online/Offline
Elimina	Rimuove l'amministratore selezionato dalla lista. NOTA: Se vi è solo un amministratore, non può essere rimosso dalla lista.	Online
Modifica	Aggiorna i commenti dell'amministratore selezionato.	Offline
Ordina	Ordina la lista amministratori per Nome, ID, Data record o Commenti.	Offline

Capitolo 6

Registrazione di impronte digitali

Registrazione di impronte digitali

Procedura di registrazione

Per poter gestire un'apparecchiatura controllata da un Dispositivo XB5S, un utente deve avere 1 o 2 impronte digitali registrate nell'Dispositivo XB5S. Registrando le impronte digitali per un utente solo 1 volta nel database (lista) **Utenti** di Harmony XB5SSoft, si può aggiungere l'utente in tutti gli interruttori biometrici desiderati. L'utente non deve registrare manualmente un'impronta digitale per ogni interruttore biometrico.

NOTA: Per poter iscrivere nuovi amministratori deve esserci **un** amministratore con le impronte digitali registrate.

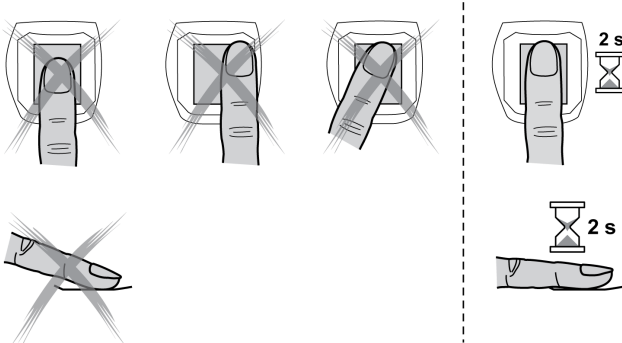
Online/Offline?

Offline Queste operazioni possono essere eseguite quando un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart non è collegato al PC.

Online Queste operazioni richiedono che vi sia un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart collegato al PC.

Eseguire questa procedura per registrare un'impronta digitale in una finestra di dialogo **Aggiungi amministratore** (vedere Gestione degli amministratori) (*vedi pagina 21*) o in una finestra di dialogo **Aggiungi utente** (vedere Gestione degli utenti (*vedi pagina 28*)):

Passo	Azione	Online/Offline?
1	Accertarsi che un Dispositivo XB5S o il Dispositivo MorphoSmart sia collegato a Harmony XB5SSoft. NOTA: Questa procedura può essere eseguita con qualsiasi Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart, dato che le registrazioni non vengono salvate nella memoria del dispositivo, bensì nel database Harmony XB5SSoft.	Online
2	Usare uno dei comandi del menu: 1. Strumenti → Gestione amministratori → Aggiungi Appoggiare un dito amministratore sul sensore del dispositivo XB5S per 2 s. Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi amministratore . 2. Utenti → Aggiungi utente Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi utente . NOTA: Per registrare nuovi utenti non è necessaria l'approvazione amministratore.	Online

Passo	Azione	Online/Offline?
3	Immettere le informazioni richieste sopra Seleziona il 1° dito.	Online
4	Scegliere il nome del dito da registrare nel menu a discesa Seleziona il 1° dito.	Online
5	Fare clic su Registra il 1° dito. Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Record impronta digitale. Vi sono 30 secondi di tempo per iniziare la registrazione. Se si supera questo limite di tempo, fare di nuovo clic su Registra il 1° dito per avviare di nuovo il timer.	Online
6	<p>Posizionare correttamente il dito sul sensore del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart:</p>  <p>Tenere il dito sul sensore per circa 2 secondi (lampeggio del sensore + 1 s) prima di toglierlo. Risultato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se il dito è già stato registrato nel database, viene visualizzato un messaggio: L'impronta digitale è già inclusa nel database. Fare clic su Annulla o scegliere un altro dito e continuare. ● Altrimenti, l'indicazione 1ª cattura nella finestra di dialogo Record impronta digitale passa da In corso a Fine. 	Online
7	Ripetere le operazioni indicate al punto 7. Risultato: L'indicazione 2ª cattura nella finestra di dialogo Record impronta digitale passa da In corso a Fine .	Online
8	Ripetere le operazioni indicate al punto 7. Risultato: L'indicazione 3ª cattura nella finestra di dialogo Record impronta digitale passa da In corso a Fine . Si è ritornati: 1. nella finestra di dialogo Aggiungi amministratore oppure 2. nella finestra di dialogo Aggiungi utente .	Online

Passo	Azione	Online/Offline?
9	Ripetere i passi da 4 a 9 per Registra 2° dito oppure fare clic su OK per terminare la registrazione.	Online
10	Fare clic su OK . Risultato: Il nuovo amministratore appare nella lista Gestione amministratori oppure il nuovo utente appare nella lista Utenti . Il nuovo amministratore o il nuovo utente adesso sono registrati nel database Harmony XB5SSoft.	Online

Capitolo 7

Gestione degli utenti

Contenuto di questo capitolo

Questo capitolo contiene le seguenti sottosezioni:

Argomento	Pagina
Gestione degli utenti	28
Importazione ed esportazione di utenti	31

Gestione degli utenti

Procedura di iscrizione

Online/Offline?

Offline Queste operazioni possono essere eseguite quando un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart non è collegato al PC.

Online Queste operazioni richiedono che vi sia un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart collegato al PC.

Eseguire questa procedura per aggiungere un utente al database utenti (lista **Utenti**):

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Fare clic su "+" sopra la lista Utenti .	Offline
2	Immettere il Nome , l' ID o, eventualmente, i Commenti . NOTA: L' ID può essere composto da lettere, numeri o una combinazione di lettere e numeri.	Offline
3	Registrare 1 o 2 impronte digitali (<i>vedi pagina 23</i>) per il nuovo utente. Risultato: L'utente viene aggiunto nella lista Utenti .	Online

Procedura di eliminazione


Eseguire questa procedura per rimuovere degli utenti dal database utenti (lista **Utenti**):


Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Selezionare l'utente da eliminare. NOTA: Usare il tasto CTRL per selezionare più utenti come destinazioni per l'operazione "elimina".	Offline
2	Fare clic su "-" sopra la lista Utenti .	Offline
3	Fare clic su OK . Risultato: L'utente viene eliminato dalla lista Utenti .	Online

NOTA: Per rimuovere un utente da una colonna Dispositivo XB5S, vedere Eliminazione di un utente (*vedi pagina 40*).

Menu contestuale utente

Facendo clic con il pulsante destro su un utente, viene visualizzato un menu con i seguenti elementi:

Elemento	Funzione	Online/ Offline?
Modifica utente	Aggiornamento dei Commenti utente. Se non è già stato fatto, si può inoltre registrare un secondo dito. NOTA: È possibile modificare un utente anche facendovi doppio clic sopra.	Offline
Sostituisci utente	Sostituzione dell'utente con un nuovo utente che ha le stesse assegnazioni; vedere Gestione degli utenti (<i>vedi pagina 28</i>).	Offline
Elimina utente	Elimina l'utente dalla lista utenti (equivalente a un clic su "-" sopra la lista Utenti).	Offline
Copia	Copia le assegnazioni di un utente. NOTA: Vedere la sezione Copia/incolla nuovi utenti (<i>vedi pagina 30</i>) più avanti.	Offline
Incolla	Incolla le assegnazioni utente copiate in un altro utente. NOTA: Usare il tasto CTRL per selezionare più utenti come destinazioni per l'operazione "incolla".	Offline
Importa/Esporta da Vijeo-Designer	Importa utenti da Vijeo-Designer. Esporta un utente in Vijeo Designer. NOTA: Usare il tasto CTRL per selezionare più utenti da esportare.	Online
Ordina utenti per	Ordina la lista utenti per Nome , ID , Data record o Commenti .	Offline
Filtra utenti	Filtra la lista utenti per mostrare solo gli utenti che hanno lo stesso Nome , ID o gli stessi Commenti . Possono anche essere filtrati in modo da mostrare un intervallo di Data record . Quando questa lista è filtrata, sopra la lista Utenti compare la seguente icona:  Si può fare clic su quest'icona per aprire direttamente la finestra di dialogo Filtra utenti .	Offline
Mostra/nascondi proprietà utenti	Mostra o nasconde una delle colonne Dito 1 , Dito 2 , Data record e Commenti .	Offline

Elemento	Funzione	Online/ Offline?
Mostra/nascondi utenti	<p>Mostra o nasconde gli utenti della lista. Quando gli utenti sono nascosti, sopra la lista Utenti compare la seguente icona:</p>  <p>Si può fare clic su quest'icona per aprire direttamente la finestra di dialogo Mostra/nascondi utenti.</p>	Offline

Copia/incolla nuovi utenti

Se si devono aggiungere molti utenti nel Dispositivo XB5S, si possono utilizzare programmi specifici per elencare gli utenti da aggiungere.

Per utilizzare Microsoft EXCEL:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Elencare i nomi utente in una colonna, quindi elencare i rispettivi ID nella colonna successiva.	Offline
2	Copiare entrambe le colonne.	Offline
3	In Harmony XB5SSoft aprire il menu contestuale facendo clic sul pulsante destro nella lista Utenti e selezionare Incolla . Risultato: Gli utenti vengono aggiunti nella lista Utenti .	Offline
4	Aggiungere impronte digitali (<i>vedi pagina 23</i>) per ogni utente.	Online

Per utilizzare Microsoft WORD:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Elencare il Nome utente su una riga.	Offline
2	Dopo il Nome utente aggiungere una tabulazione.	Offline
3	Dopo la tabulazione aggiungere l' ID utente.	Offline
4	Ripetere i passi da 1 a 3 per ogni utente su una nuova riga.	Offline
5	Copiare tutte le righe utente.	Offline
6	In Harmony XB5SSoft aprire il menu contestuale facendo clic sul pulsante destro nella lista Utenti e selezionare Incolla . Risultato: Gli utenti vengono aggiunti nella lista Utenti .	Offline
7	Aggiungere impronte digitali (<i>vedi pagina 23</i>) per ogni utente.	Online

Importazione ed esportazione di utenti

Importazione di utenti

Eseguire questa procedura per importare degli utenti nel database utenti (lista **Utenti**):

Passo	Azione	Online/O ffline?
1	Accertarsi che l'Dispositivo XB5S o il Dispositivo MorphoSmart sia collegato a Harmony XB5SSoft.	Online
2	Fare clic con il pulsante destro sulla lista Utenti . Risultato: Viene visualizzato il menu contestuale.	Online
3	Menu contestuale → Importa/Esporta da Vijeo-Designer → Importa utenti Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Importa utente - Seleziona file .	Online
4	Modificare la directory di destinazione, se necessario, e selezionare il file desiderato.	Online
5	Fare clic su Apri . Risultato: Viene visualizzato il messaggio Importazione utente terminata correttamente .	Online

Eseguire questa procedura per importare utenti e assegnarli direttamente a una colonna:

Passo	Azione	Online/O ffline?
1	Accertarsi che l'Dispositivo XB5S o il Dispositivo MorphoSmart sia collegato a Harmony XB5SSoft.	Online
2	Fare clic con il pulsante destro sulla colonna di destinazione. Risultato: Viene visualizzato il menu contestuale.	Online
3	Menu contestuale → Importa/Esporta da Vijeo-Designer → Importa utenti nell'XB5S selezionato Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Importa utente - Seleziona file .	Online
4	Modificare la directory di destinazione, se necessario, e selezionare il file desiderato.	Online
5	Fare clic su Apri . Risultato: Viene visualizzato il messaggio Importazione utente terminata correttamente .	Online

Alcuni utenti nel file importato potrebbero non venire aggiunti se esistono conflitti con utenti già presenti nel database Harmony XB5SSoft. Ad esempio, un utente con lo stesso ID o la stessa impronta digitale di un utente già esistente in Harmony XB5SSoft non viene importato.

Se un utente importato ha alcuni dati errati, i dati di questo utente non vengono importati. Tuttavia, la parte restante del file che non contiene errori viene importata.

È possibile importare/esportare utenti per cui non esistono impronte digitali registrate nel database, tranne che per l'assegnazione diretta di utenti importati in una colonna.

Per un utente importato da Vijeo-Designer:

- il **Nome** e l'**ID** utente sono uguali all'**ID**
- i nomi delle dita registrate sono **Dito1** e **Dito2**
- la **Data record** è la data di importazione da Vijeo Designer

Esportazione di utenti

Gli utenti esportati possono essere importati da Vijeo Designer o da un altro Harmony XB5SSoft.

Eseguire questa procedura per esportare degli utenti dalla lista **Utenti**:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Selezionare 1 o più utenti nella lista Utenti .	Online
2	Fare clic con il pulsante destro sulla lista Utenti . Risultato: Viene visualizzato il menu contestuale.	Online
3	Menu contestuale → Importa/Esporta da Vijeo-Designer → Esporta utenti selezionati Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Esporta utente - Seleziona file .	Online
4	Modificare la directory di destinazione, se necessario, e specificare il Nome file .	Online
5	Fare clic su Salva . Risultato: Viene visualizzato il messaggio Esportazione utente terminata correttamente .	Online

Eseguire questa procedura per esportare gli utenti assegnati a una colonna:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Selezionare una colonna nella lista Assegnazioni .	Online
2	Fare clic con il pulsante destro sulla lista Assegnazioni . Risultato: Viene visualizzato il menu contestuale.	Online
3	Menu contestuale → Importa/Esporta da Vijeo-Designer → Esporta utenti dell'XB5S selezionato Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Esporta utente - Seleziona file .	Online
4	Modificare la directory di destinazione, se necessario, e specificare il Nome file .	Online

Passo	Azione	Online/ Offline?
5	Fare clic su Salva . Risultato: Viene visualizzato il messaggio Esportazione utente terminata correttamente .	Online

Capitolo 8

Gestione delle assegnazioni

Contenuto di questo capitolo

Questo capitolo contiene le seguenti sottosezioni:



Argomento	Pagina
Gestione delle colonne delle assegnazioni	36
Gestione delle assegnazioni utenti	40

Gestione delle colonne delle assegnazioni

Introduzione

Una colonna delle assegnazioni costituisce il collegamento tra gli utenti e il Dispositivo XB5S. Ogni colonna corrisponde a un Dispositivo XB5S diverso. Nell'intestazione della colonna del Dispositivo XB5S correntemente associato è presente un'icona.

Nell'intestazione della colonna corrispondente al Dispositivo XB5S vi sono 2 tipi di icone:

Descrizione	Icona
Il Dispositivo XB5S è collegato al PC.	
Il Dispositivo XB5S non è collegato al PC.	

Online/Offline?

Offline Queste operazioni possono essere eseguite quando un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart non è collegato al PC.

Online Queste operazioni richiedono che vi sia un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart collegato al PC.

Collegamento di un Dispositivo XB5S

Quando un Dispositivo XB5S è collegato a una porta USB, esistono 2 possibilità:

- **Associare questo XB5S a una colonna del database**
Se si seleziona quest'opzione, il sistema richiede a quale colonna si desidera associare il Dispositivo XB5S.
- **Aggiungere una colonna nel database e associarvi questo XB5S**
Se si seleziona quest'opzione, il Dispositivo XB5S viene automaticamente associato alla nuova colonna.

Aggiunta di colonne supplementari

Eseguire questa procedura per aggiungere una colonna alla lista **Assegnazioni**:

Passo	Azione	Online/Offline?
1	Fare clic su "+" sopra la lista Assegnazioni . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi una colonna .	Offline
2	Immettere la Designazione e i Commenti (se necessario).	Offline
3	Fare clic su OK .	Offline
4	Fare clic su OK . Risultato: Nella lista Assegnazioni viene aggiunta una nuova colonna.	Offline

Eliminazione di una colonna mai associata

Eeguire questa procedura per eliminare una colonna mai associata a un Dispositivo XB5S dalla lista **Assegnazioni**:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Selezionare una colonna.	Offline
2	Fare clic su "-" sopra la lista Assegnazioni . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Elimina colonna .	Offline
3	Fare clic su OK . Risultato: Viene visualizzato il messaggio Colonne eliminate correttamente! . La colonna selezionata viene rimossa dalla lista Assegnazioni	Offline
4	Fare clic su OK .	Offline

Eliminazione di una colonna con Dispositivo XB5S associato

Eeguire questa procedura per rimuovere una colonna dalla lista **Assegnazioni** per rimuovere il Dispositivo XB5S dall'apparecchiatura. (Il dispositivo può essere riprogrammato con **Harmony XB5SSoft**):

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Collegare il Dispositivo XB5S di destinazione al PC.	Online
2	Selezionare la colonna del Dispositivo XB5S di destinazione.	Online
3	Fare clic su "-" sopra la lista Assegnazioni . Risultato: Viene visualizzato il messaggio La colonna XXX verrà eliminata. Il dispositivo collegato viene azzerato prima dell'eliminazione .	Online
4	Fare clic su OK . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Approvazione amministratore .	Online
5	Eeguire un'autorizzazione impronte digitali amministratore. Risultato: La colonna viene rimossa dalla lista Assegnazioni e il Dispositivo XB5S viene dissociato (<i>vedi pagina 38</i>), azzerato (<i>vedi pagina 42</i>) ed eliminato (<i>vedi pagina 38</i>) dal database. Dato che adesso è considerato un nuovo Dispositivo XB5S, si apre la finestra di dialogo Connessione di un nuovo dispositivo .	Online
6	Fare clic su Annulla .	Online
7	Scollegare il Dispositivo XB5S dal PC.	Online

Messa fuori servizio di un Dispositivo XB5S

Si raccomanda di attenersi alla seguente procedura per mettere fuori servizio un Dispositivo XB5S. In seguito a questa procedura, il Dispositivo XB5S **non può più** essere programmato con Harmony XB5SSoft.



Eseguire questa procedura per mettere fuori servizio un Dispositivo XB5S:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Collegare qualsiasi dispositivo al PC.	Online
2	Selezionare la colonna del dispositivo da mettere fuori servizio.	Online
3	Fare clic su "-" sopra la lista Assegnazioni . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Approvazione amministratore .	Online
4	Eseguire un'autorizzazione impronte digitali amministratore. Risultato: Viene visualizzato il messaggio Questa procedura renderà inutilizzabile il dispositivo XB5S .	Online
5	Fare clic su OK . Il Dispositivo XB5S non può più essere programmato con Harmony XB5SSoft.	Online
6	Scollegare il Dispositivo XB5S dal PC.	Online

Menu contestuale assegnazioni

Facendo clic con il pulsante destro su una colonna, viene visualizzato un menu con i seguenti elementi:

Elemento	Funzione	Online/ Offline?
Modifica descrizione	Modifica la Descrizione e i Commenti .	Offline
Dissocia XB5S dalla colonna	Dissocia il Dispositivo XB5S dalla rispettiva colonna: <ul style="list-style-type: none"> Richiede un'autorizzazione impronte digitali amministratore. Il Dispositivo XB5S è azzerato (<i>vedi pagina 42</i>). Gli utenti non vengono rimossi dalla colonna. NOTA: Questa funzione è raccomandata quando si sostituisce un Dispositivo XB5S con un altro Dispositivo XB5S. Questo nuovo Dispositivo XB5S può essere associato alla stessa colonna del vecchio Dispositivo XB5S mediante Associa XB5S alla colonna .	Online
Associa XB5S alla colonna	Associa a una colonna il Dispositivo XB5S non ancora associato.	Online

Elemento	Funzione	Online/ Offline?
Elimina colonna	Elimina una colonna e le rispettive informazioni utente. NOTA: Vedere la sezione Eliminazione di una colonna (<i>vedi pagina 37</i>).	Offline
Copia	Copia una colonna con le rispettive informazioni utente.	Offline
Incolla	Incolla la colonna copiata nella colonna di destinazione. NOTA: Usare il tasto CTRL per selezionare più colonne di destinazione.	Offline
Importa/Esporta da Vijeo-Designer	Importa un utente da Vijeo-Designer. Esporta un utente in Vijeo Designer.	Offline
Ordina colonne per	Ordina le colonne per Designazione , ID , Data ultimo aggiornamento o Commenti .	Offline
Filtra colonne	Filtra le colonne per mostrare solo quelle con la stessa Designazione o gli stessi Commenti . Possono anche essere filtrate in modo da mostrare un intervallo di Data aggiornamento . Quando una colonna è filtrata, sopra la lista Assegnazioni compare la seguente icona:  Si può fare clic su quest'icona per aprire direttamente la finestra di dialogo Filtra colonne .	Offline
Mostra/nascondi colonne	Mostra o nasconde le colonne secondo la loro Designazione . Quando le colonne sono nascoste, sopra la lista Assegnazioni compare la seguente icona:  Si può fare clic su quest'icona per aprire direttamente la finestra di dialogo Mostra/nascondi colonne .	Offline

Gestione delle assegnazioni utenti

Aggiunta di un utente

Per assegnare un utente a una colonna di **Assegnazioni**, fare doppio clic sulla riga della colonna corrispondente all'utente.

Nella riga della colonna appare una **X***. Il carattere "*" significa che il database non è stato salvato (*vedi pagina 41*) in quanto l'utente era stato assegnato alla colonna Dispositivo XB5S.

NOTA: A una colonna possono essere assegnati fino a 200 utenti, ossia, 200 utenti (con 1 o 2 impronte digitali) per Dispositivo XB5S.

Rimozione di un utente

Per eliminare un utente da una colonna di **Assegnazioni**, fare doppio clic sulla riga della colonna corrispondente all'utente.

Capitolo 9

Memorizzazione e azzeramento di un Dispositivo XB5S

Memorizzazione e azzeramento

Procedura di memorizzazione

NOTA: Non scollegare mai il Dispositivo XB5S durante l'operazione di memorizzazione. Se viene scollegato durante l'azzeramento, il dispositivo Dispositivo XB5S non sarà più programmabile tramite Harmony XB5SSoft.


Online/Offline?

Offline Queste operazioni possono essere eseguite quando un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart non è collegato al PC.

Online Queste operazioni richiedono che vi sia un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart collegato al PC.

Solo gli utenti assegnati al Dispositivo XB5S correntemente collegato vengono scaricati e memorizzati nel dispositivo stesso.

Eseguire questa procedura per scaricare il database utente aggiornato dal PC al Dispositivo XB5S:


Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Fare clic sull'icona Salva .  Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Salva nell'XB5S .	Online
2	Per confermare il messaggio visualizzato nella finestra di dialogo, fare clic su OK . Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Approvazione amministratore .	Online
3	Appoggiare un dito amministratore sul sensore Dispositivo XB5S per 2 s. Risultato: Viene nuovamente visualizzata la finestra di dialogo Salva nell'XB5S .	Online
4	Quando compare il messaggio Salvataggio riuscito , fare clic su OK . Risultato: Gli utenti assegnati vengono salvati nel Dispositivo XB5S di destinazione.	Online

Procedura di azzeramento

NOTA: Non scollegare mai il Dispositivo XB5S durante l'operazione di azzeramento. Se viene scollegato durante l'operazione di azzeramento, il dispositivo Dispositivo XB5S non sarà più programmabile tramite Harmony XB5SSoft.

Azzerando l'Dispositivo XB5S correntemente collegato si cancellano tutti i dati in esso memorizzati. Quest'operazione elimina anche tutti gli utenti della colonna **Assegnazioni** corrispondenti al Dispositivo XB5S collegato (icona verde nell'intestazione della colonna).

Eseguire questa procedura per cancellare tutti i dati nell'Dispositivo XB5S collegato:

Passo	Azione	Online/ Offline?
1	Fare clic sull'icona Azzerata.  Risultato: Viene visualizzata la finestra di dialogo Reimposta XB5S .	Online
2	Appoggiare un dito amministratore sul sensore Dispositivo XB5S per 2 s. Risultato: Viene nuovamente visualizzata la finestra di dialogo Reimposta XB5S .	Online
3	Fare clic su OK . Risultato: Tutti i dati dell'Dispositivo XB5S vengono cancellati quando si salva un database utente vuoto nel dispositivo. Tutti gli utenti indicati nella colonna Assegnazioni per il Dispositivo XB5S vengono eliminati.	Online

Capitolo 10

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Introduzione

Utilizzare questa tabella per trovare una soluzione per i problemi che verificano con Harmony XB5SSoft:

	Problema	Causa	Soluzione
1	Durante la cattura di un'impronta digitale con un Dispositivo XB5S o un Dispositivo MorphoSmart, il tempo di visualizzazione dei 3 passi di cattura di Harmony XB5SSoft è molto lungo.	Il vetro del sensore dell'interruttore biometrico è sporco.	Pulire regolarmente il vetro del sensore del dispositivo biometrico.
2	Quando si copiano vari utenti per incollarli in Harmony XB5SSoft, un messaggio segnala che è stato rilevato un errore.	Non è possibile che nella griglia ci sia più di un ID utente.	L'operazione "incolla" degli utenti come nuovi utenti è possibile solo se tali utenti sono stati copiati dall'esterno di Harmony XB5SSoft (ad esempio, da Word o Excel).
3	Quando si registra il primo amministratore, viene richiesto di immettere una password.	La creazione del primo amministratore deve essere autorizzata se è stata creata una password durante il primo avvio o la configurazione di Harmony XB5SSoft.	Immettere la password creata durante il primo avvio o la configurazione di Harmony XB5SSoft.
4	La password di Harmony XB5SSoft è andata persa.		Rivolgersi a Schneider Electric per risolvere questo problema.
5	Quando si collega un dispositivo, si riceve il seguente messaggio: "Il dispositivo collegato è utilizzato e programmato da un altro database. Non sarà possibile programmarlo o azzerarlo con questo database".	Il Dispositivo XB5S è stato programmato su un altro PC. Il contenuto di un interruttore biometrico non può essere modificato da alcun PC. Può essere azzerato o riprogrammato solo dal PC che lo ha programmato in precedenza.	Dissociare (<i>vedi pagina 18</i>) l'interruttore biometrico Dispositivo XB5S dal database originale per poterlo programmare con un nuovo database. Se non si può accedere al database originale, rivolgersi a Schneider Electric per risolvere questo problema.

	Problema	Causa	Soluzione
6	Si riceve il seguente messaggio: "Il Dispositivo XB5S ('numero seriale') deve essere collegato per poter essere dissociato dalla colonna ('designazione colonna')".	L'operazione dissocia (<i>vedi pagina 18</i>) azzera (<i>vedi pagina 42</i>) il Dispositivo XB5S associato per renderlo utilizzabile da qualsiasi altro PC con Harmony XB5SSoft.	Collegare il Dispositivo XB5S associato alla colonna indicata per eseguire l'operazione dissocia (<i>vedi pagina 18</i>).
7	Un Dispositivo XB5S dichiarato dispositivo di lettura non può essere associato a una colonna.	Solo un interruttore biometrico dichiarato come Dispositivo XB5S può essere associato a una colonna.	Per associare un Dispositivo XB5S a una colonna, eseguire la seguente funzione: Comando di menu Assegnazioni → Associa XB5S alla colonna .
8	Nella barra di stato in basso a destra viene visualizzato il messaggio "Più dispositivi collegati".	Harmony XB5SSoft può gestire solo un dispositivo alla volta.	Scollegare tutti i dispositivi tranne uno, così che un solo dispositivo resti collegato al PC.
9	Ogni volta che si avvia Harmony XB5SSoft si riceve il seguente messaggio: "Vi è 1 solo amministratore registrato".	Vi è solo un amministratore iscritto.	Registrare un secondo amministratore. NOTA: Se vi è un solo amministratore iscritto e questo non è disponibile, i dispositivi non possono essere programmati.
10	L'amministratore o gli amministratori del database non sono disponibili.	L'amministratore o gli amministratori non lavorano più presso la società o comunque non sono disponibili.	Rivolgersi a Schneider Electric per risolvere questo problema.
11	Si è un amministratore del database e si vuole utilizzare un XB5S in modalità operativa.	Gli amministratori di Harmony XB5SSoft non sono memorizzati nel Dispositivo XB5S. Solo gli utenti sono registrati nel Dispositivo XB5S.	Si deve essere iscritti come utente.