

Harmony

Harmony XB5SSoft

Manuel utilisateur

01/2013

EIO0000001557.01

www.schneider-electric.com

Schneider
 **Electric**

Le présent document comprend des descriptions générales et/ou des caractéristiques techniques des produits mentionnés. Il ne peut pas être utilisé pour définir ou déterminer l'adéquation ou la fiabilité de ces produits pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur ou intégrateur de réaliser l'analyse de risques complète et appropriée, l'évaluation et le test des produits pour ce qui est de l'application à utiliser et de l'exécution de cette application. Ni la société Schneider Electric ni aucune de ses sociétés affiliées ou filiales ne peuvent être tenues pour responsables de la mauvaise utilisation des informations contenues dans le présent document. Si vous avez des suggestions d'amélioration ou de correction ou avez relevé des erreurs dans cette publication, veuillez nous en informer.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique ou photocopie, sans l'autorisation écrite expresse de Schneider Electric.

Toutes les réglementations locales, régionales et nationales pertinentes doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de ce produit. Pour des raisons de sécurité et afin de garantir la conformité aux données système documentées, seul le fabricant est habilité à effectuer des réparations sur les composants.

Lorsque des équipements sont utilisés pour des applications présentant des exigences techniques de sécurité, suivez les instructions appropriées.

La non-utilisation du logiciel Schneider Electric ou d'un logiciel approuvé avec nos produits matériels peut entraîner des blessures, des dommages ou un fonctionnement incorrect.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des lésions corporelles ou des dommages matériels.

Par le présent document, Schneider Electric informe les utilisateurs du produit **Harmony XB5S** qu'il leur incombe d'accomplir les formalités éventuellement requises concernant l'utilisation d'un produit biométrique, auprès des autorités locales compétentes en matière de confidentialité des données.

© 2013 Schneider Electric. Tous droits réservés.

Table des matières



	Consignes de sécurité	5
	A propos de ce manuel	7
Chapitre 1	Présentation de Harmony XB5SSoft	9
	Introduction	9
Chapitre 2	Configuration à la première exécution	13
	Configuration à la première exécution	13
Chapitre 3	Réinitialisation, dissociation et suppression d'une colonne	15
	Réinitialisation, dissociation et suppression d'une colonne	15
Chapitre 4	Connexion et dissociation de périphériques	17
	Connexion et dissociation de périphériques	17
Chapitre 5	Gestion des administrateurs	21
	Gestion des administrateurs	21
Chapitre 6	Enregistrement d'empreintes digitales	23
	Enregistrement d'empreintes digitales	23
Chapitre 7	Gestion des utilisateurs	27
	Gestion des utilisateurs	28
	Importation et exportation d'utilisateurs	32
Chapitre 8	Gestion des allocations	35
	Gestion des colonnes d'allocations	36
	Gestion des allocations d'un utilisateur	41
Chapitre 9	Stockage et réinitialisation d'un Equipement XB5S	43
	Stockage et réinitialisation	43
Chapitre 10	Résolution de problèmes	45
	Résolution de problèmes	45

Consignes de sécurité



Informations importantes

AVIS

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



La présence d'un de ces symboles sur une étiquette de sécurité Danger collée sur un équipement indique qu'un risque d'électrocution existe, susceptible d'entraîner la mort ou des blessures corporelles si les instructions ne sont pas respectées.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

DANGER

DANGER indique une situation immédiatement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse et **susceptible d'entraîner** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse et **susceptible d'entraîner** des blessures mineures ou modérées.

AVIS

AVIS indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

REMARQUE IMPORTANTE

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

A propos de ce manuel



Présentation

Objectif du document

Ce document décrit les fonctions de Harmony XB5SSoft, qui permettent de gérer les bases de données des équipements XB5S.

Champ d'application

Ce document s'applique à Harmony XB5SSoft V1.1.

Chapitre 1

Présentation de Harmony XB5SSoft

Introduction

Généralités

Vous pouvez utiliser Harmony XB5SSoft pour gérer tous vos boutons biométriques USB (équipement XB5S) depuis un PC en téléchargeant (stockant) une base de données d'utilisateurs sur chaque équipement XB5S de votre parc. Vous pouvez également effacer (réinitialiser) toutes les informations d'un équipement XB5S.

Harmony XB5SSoft gère deux bases de données :

- administrateurs
- utilisateurs

Pour obtenir la dernière version de Harmony XB5SSoft, rendez-vous sur www.schneider-electric.com. Puis recherchez « XB5S ».

Harmony XB5SSoft prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows XP Edition Professionnelle (Win XP SP3 minimum)
- Microsoft Windows 7 32 bits
- Microsoft Windows 7 64 bits

Sauvegardez Harmony XB5SSoft pour éviter de perdre les bases de données mises à jour, en cas de problèmes avec votre PC.

Pour utiliser les liens pointant vers une autre page de ce document, cliquez sur le numéro de page et pas sur « voir page ». Par exemple, pour accéder au **Menus** sur la page suivante (*voir page 11*).

Administrateurs

Les administrateurs autorisent :

- le stockage d'une base de données d'utilisateurs dans un équipement XB5S ;
- l'inscription de nouveaux administrateurs ;
- la suppression d'administrateurs ;
- la réinitialisation d'un équipement XB5S en y stockant une base de données vide ;
- la dissociation d'un équipement XB5S d'une base de données d'utilisateurs (par exemple, s'il faut le remplacer par un autre équipement XB5S) ;
- la suppression d'un équipement XB5S d'une base de données d'utilisateurs.

NOTE : aucun administrateur n'est prioritaire sur les autres. Cependant, s'il n'en reste qu'un, celui-ci ne peut pas être supprimé.

La base de données d'administrateurs contient, pour chaque administrateur enregistré, les informations suivantes :

- **Nom**
- Une ou deux empreintes digitales (**Doigt 1, Doigt 2**)
NOTE : l'empreinte digitale complète n'est pas enregistrée. Les données ne peuvent pas reproduire une empreinte digitale utilisée pour une identification.
- **Date d'enregistrement**
- Nom de l'administrateur ayant inscrit cet administrateur (**Enregistré par**)

Utilisateurs

Les utilisateurs sont autorisés à utiliser l'équipement contrôlé par un équipement XB5S, grâce à leurs empreintes digitales.

La base de données d'utilisateurs contient, pour chaque utilisateur enregistré, les informations suivantes :

- **Nom**
- Numéro d'identification (**ID**)
- **Commentaires** sur l'utilisateur, comme :
 - l'équipe à laquelle appartient l'utilisateur ;
 - le type de licence ou d'autorisation qu'il possède ;
 - toute information permettant de catégoriser les droits de l'utilisateur sur chaque équipement XB5S.
- Une ou deux empreintes digitales (**Doigt 1, Doigt 2**)
NOTE : l'empreinte digitale complète n'est pas enregistrée. Les données ne peuvent pas reproduire une empreinte digitale utilisée pour une identification.

- **Date d'enregistrement**

La base de données d'utilisateurs est un tableau qui définit la relation entre les utilisateurs et un équipement XB5S.

Voici un exemple de tableau d'utilisateurs :

Liste des utilisateurs	Equipement XB5S (Liste des allocations)			
	Porte principale	Porte des bureaux	Chariot élévateur	Station 2
Tom	x	x		x
Richard	x	x	x	
Henry	x	x		
Pierre	x	x	x	x

NOTE : Harmony XB5SSoft affiche les lignes des utilisateurs et les colonnes d'équipement XB5S dans deux listes parallèles.

Menus

Les tâches expliquées dans ce document utilisent les icônes (notamment « + »/« - ») et les menus contextuels pour accéder aux fonctions. Mais, toutes ces fonctions sont également disponibles dans les menus.

Équipement MorphoSmart

L'MorphoSmart™ (un lecteur d'empreinte digitale) se connecte au PC exécutant Harmony XB5SSoft via un port USB.

Par exemple, il vous permet d'enregistrer des empreintes digitales dans votre bureau au lieu de vous rendre jusqu'à un équipement XB5S distant.

L'équipement MorphoSmart n'a pas besoin d'une alimentation externe. Il est alimenté par la connexion USB.

Vijeo Designer

Vous pouvez échanger (importer ou exporter (*voir page 32*)) des utilisateurs avec Vijeo Designer, le logiciel de configuration d'IHM de Schneider Electric.

Chapitre 2

Configuration à la première exécution

Configuration à la première exécution

Première exécution

La première fois que vous utilisez Harmony XB5SSoft, la boîte de dialogue **Configuration de la première exécution** s'ouvre.

Cette boîte de dialogue vous demande :

- un mot de passe facultatif (pour conditionner l'ouverture de Harmony XB5SSoft à la saisie d'un mot de passe) ;
- le chemin d'accès au fichier de la base de données.

Par défaut, les bases de données d'administrateurs et d'utilisateurs sont enregistrées dans le répertoire *Mes Documents/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Database*. Elles sont regroupées dans le fichier « database.xml ». Ce fichier est crypté pour éviter toute utilisation abusive.

Après avoir associé un équipement XB5S à Harmony XB5SSoft, l'équipement est relié de manière exclusive à cette base de données. Aucune autre base de données ne peut le programmer. Cependant, cette dernière peut être enregistrée sur un serveur pour permettre à plusieurs administrateurs d'y accéder depuis différents PC.

Pour séparer l'équipement XB5S de cette base de données, vous pouvez effectuer une opération de dissociation (*voir page 18*), de réinitialisation (*voir page 43*) ou de suppression (*voir page 39*).

NOTE : vous pouvez placer votre base de données dans une zone partagée (un serveur) accessible par plusieurs PC via un réseau. Dans ce cas, contactez votre administrateur réseau pour éviter les ouvertures multiples de la base de données. Seul un utilisateur du logiciel est autorisé à accéder à la base de données à la fois.

NOTE : l'administrateur réseau doit également octroyer aux utilisateurs de Harmony XB5SSoft, des droits de lecture et d'écriture Windows sur le fichier database.xml. Ceux qui ne sont pas utilisateurs ne doivent pas avoir accès à cette base de données.

- le chemin d'accès aux fichiers importés/exportés ;
Par défaut, les fichiers importés et exportés sont enregistrés dans le répertoire *Mes Documents/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Export_Import*.
- la langue de l'interface (redémarrage de Harmony XB5SSoft requis pour changer de langue).

Après avoir fermé la boîte de dialogue **Configuration de la première exécution**, une base de données d'utilisateurs vide s'ouvre.

Ensuite, après avoir connecté l'équipement XB5S au PC, la boîte de dialogue **Connexion d'un nouvel équipement** s'ouvre et vous permet de connecter (*voir page 17*) un équipement XB5S à Harmony XB5SSoft.

Configuration ultérieure

Après la première exécution, vous pouvez reconfigurer ces paramètres en sélectionnant **Outils** → **Configuration**. Sachez, cependant, que la boîte de dialogue **Connexion d'un nouvel équipement** ne s'ouvre pas automatiquement lorsque vous fermez la boîte de dialogue **Configuration**.

Chapitre 3

Réinitialisation, dissociation et suppression d'une colonne

Réinitialisation, dissociation et suppression d'une colonne

Introduction

Ces fonctions permettent de gérer un équipement XB5S selon vos besoins.

Fonction de réinitialisation

La fonction de réinitialisation d'équipement XB5S permet d'effacer la mémoire du périphérique, tout en gardant ce dernier associé à la base de données.

Fonction de dissociation

La fonction de dissociation d'équipement XB5S permet de dissocier et de réinitialiser un équipement XB5S, tout en conservant sa configuration d'**allocations** dans la base de données.

Cette fonction est particulièrement utile pour remplacer un équipement XB5S par un nouvel XB5S. En effet, elle conserve la configuration des **allocations** de l'équipement XB5S d'origine. En associant le nouvel équipement XB5S à la colonne de l'équipement d'origine, le nouvel équipement (après une opération de stockage (*voir page 43*)) reprend la même configuration que l'ancien équipement.

Suppression d'une colonne associée

La meilleure manière de supprimer un équipement XB5S de votre installation, si vous n'avez plus besoin de le programmer, consiste à supprimer la colonne associée à l'équipement XB5S.

Chapitre 4

Connexion et dissociation de périphériques

Connexion et dissociation de périphériques

Ajout d'un Equipement XB5S

La procédure suivante ajoute un équipement XB5S à une base de données Harmony XB5SSoft. Ensuite, l'équipement XB5S n'est utilisable qu'avec cette base de données.

Pour le dissocier, vous pouvez le dissocier (*voir page 39*), le réinitialiser (*voir page 43*) ou le supprimer (*voir page 39*) de Harmony XB5SSoft.

En ligne/Hors ligne ?

Hors ligne Ces opérations peuvent être effectuées lorsqu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart n'est pas connecté au PC.

En ligne Ces opérations requièrent la connexion d'un équipement XB5S ou d'un équipement MorphoSmart au PC.

Pour ajouter un équipement XB5S à une base de données Harmony XB5SSoft, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Connectez le équipement XB5S à un port USB de votre PC. Résultat : la boîte de dialogue Connexion d'un nouvel équipement s'ouvre.	En ligne
2	Cliquez sur Comme un équipement Harmony XB5S .	En ligne
3	Cliquez sur Suivant . Résultat : la boîte de dialogue Association du XB5S connecté à la base de données d'allocations s'ouvre.	En ligne
4	Si vous cliquez sur Ajouter une colonne dans la base de données et l'associer à ce XB5S , la boîte de dialogue Ajouter une colonne s'ouvre. Passez à l'étape 5. Si vous cliquez sur Associer ce XB5S à une colonne de la base de données , la boîte de dialogue Association à une colonne de la base de données s'ouvre. Passez à l'étape 9.	En ligne
5	Cliquez sur Suivant . Résultat : la boîte de dialogue Ajouter une colonne s'ouvre.	En ligne
6	Dans Désignation , indiquez un nom unique pour ce équipement XB5S ainsi que les Commentaires qui vous semblent nécessaires.	En ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
7	Cliquez sur Suivant . Résultat : la boîte de dialogue XB5S créé s'ouvre.	En ligne
8	Cliquez sur Terminé . Résultat : une colonne vide apparaît dans Allocations pour l'équipement XB5S connecté. La procédure d'ajout d'une colonne est terminée.	En ligne
9	Si vous avez sélectionné Association du XB5S connecté à la base de données d'allocations à l'étape 4, choisissez une colonne dans la liste déroulante. Résultat : le message XB5S associé apparaît.	En ligne

Dissociation d'un Equipement XB5S en vue de son remplacement

un équipement XB5S connecté dispose d'un lien unique à une base de données. Il ne peut pas être programmé par une autre base de données.

Pour dissocier un équipement XB5S de sa base de données et l'associer à une base de données, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Connectez l'équipement XB5S à dissocier au PC.	En ligne
2	Avec le bouton droit, cliquez sur la colonne Allocations associée à l'équipement XB5S.	En ligne
3	Sélectionnez Dissocier le XB5S de la colonne . Résultat : la boîte de dialogue Autorisation de l'administrateur s'ouvre.	En ligne
4	Appliquez un doigt d'administrateur enregistré sur le capteur du XB5S pendant 2 secondes. Résultat : la boîte de dialogue Dissocier le XB5S de la colonne s'ouvre.	En ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
5	<p>Cliquez sur OK.</p> <p>Résultat :</p> <ol style="list-style-type: none"> Cet équipement XB5S est réinitialisé (<i>voir page 43</i>) et dissocié (<i>voir page 39</i>) de la base de données. Le message Équipement dissocié apparaît. <p>NOTE : les allocations d'utilisateur restent dans la colonne associée. Ceci permet d'associer un nouvel équipement XB5S à la colonne, avec la même configuration d'allocations. Par exemple, pour remplacer un équipement XB5S par un autre.</p>	En ligne
6	<p>Cliquez sur OK.</p> <p>Résultat : la boîte de dialogue Connexion d'un nouvel équipement s'ouvre.</p> <p>NOTE : cette boîte de dialogue s'ouvre car l'équipement XB5S connecté n'est plus reconnu par la base de données. Il est maintenant considéré comme un nouvel équipement connecté.</p>	En ligne
7	Cliquez sur Annuler .	En ligne
8	Déconnectez l'équipement XB5S de son port USB.	En ligne

Ajout d'un Equipement MorphoSmart

Pour ajouter un équipement MorphoSmart à une base de données Harmony XB5SSoft, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	<p>Connectez le équipement MorphoSmart à un port USB de votre PC.</p> <p>Résultat : la boîte de dialogue Connexion d'un nouvel équipement s'ouvre.</p>	En ligne
2	Cliquez sur Comme un lecteur d'empreinte digitale uniquement .	En ligne
3	<p>Cliquez sur Suivant.</p> <p>Résultat : le message Lecteur enregistré apparaît.</p>	En ligne
4	Cliquez sur Terminé .	En ligne

Un équipement MorphoSmart :

- ne peut pas être utilisé pour stocker ou réinitialiser un équipement XB5S ;
- permet d'enregistrer de nouvelles empreintes digitales d'utilisateurs.

Suppression d'un Equipement MorphoSmart

Pour supprimer un équipement MorphoSmart d'une base de données Harmony XB5SSoft, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Sélectionnez Outils → Équipements de lecture Résultat : la boîte de dialogue Équipements de lecture s'ouvre.	Hors ligne
2	Cliquez sur le lecteur à supprimer.	Hors ligne
3	Cliquez sur Supprimer les équipements sélectionnés .	Hors ligne
4	Cliquez sur OK . Résultat : le message Équipements de lecture supprimés apparaît.	Hors ligne
5	Cliquez sur OK . Résultat : si l'équipement MorphoSmart est connecté, la boîte de dialogue Connexion d'un nouvel équipement s'ouvre.	Hors ligne
6	Cliquez sur Annuler ou sur Fermer .	Hors ligne

Informations sur un équipement

Pour plus d'informations sur un équipement XB5S connecté, sélectionnez **Équipement XB5S** → **À propos du XB5S**.

Pour plus d'informations sur un équipement MorphoSmart configuré, sélectionnez **Outils** → **Équipements de lecture**.

Chapitre 5

Gestion des administrateurs

Gestion des administrateurs

Inscription d'administrateur

Avant d'utiliser Harmony XB5SSoft, au moins un administrateur doit être disponible pour effectuer les opérations suivantes sur l'équipement XB5S connecté :

- stocker une base de données d'utilisateurs ;
- le réinitialiser ;
- le dissocier de bases de données ;
- supprimer une colonne.


Seul un administrateur inscrit peut ajouter un nouvel administrateur.

En ligne/Hors ligne ?

Hors ligne Ces opérations peuvent être effectuées lorsqu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart n'est pas connecté au PC.

En ligne Ces opérations requièrent la connexion d'un équipement XB5S ou d'un équipement MorphoSmart au PC.

Pour ajouter un administrateur à une base de données d'administrateurs, procédez comme suit :

Étape	Action		En ligne/Hors ligne
1	Cliquez sur l'icône en forme de CLÉ . Résultat : la boîte de dialogue Gérer les administrateurs s'ouvre.		Hors ligne
2	Cliquez sur Ajouter . Résultat : la boîte de dialogue Ajouter un administrateur s'ouvre. NOTE : vous êtes maintenant en mode En ligne.		En ligne
3	Renseignez les champs Nom et Commentaires de l'administrateur à ajouter.		En ligne
4	Enregistrez un ou deux empreintes digitales (<i>voir page 23</i>) pour le nouvel administrateur. Résultat : l'administrateur est ajouté à la liste Gérer les administrateurs .		En ligne

Gestion des administrateurs

La boîte de dialogue **Gérer les administrateurs** contient également les boutons suivants :

Bouton	Fonction	En ligne/Hors ligne
Supprimer	Supprimer l'administrateur sélectionné de la liste. NOTE : s'il n'y a qu'un administrateur, celui-ci ne peut pas être supprimé.	En ligne
Modifier	Mettre à jour les commentaires de l'administrateur sélectionné.	Hors ligne
Trier	Trier la liste d'administrateurs selon la colonne Nom, ID, Date d'enregistrement ou Commentaires .	Hors ligne

Chapitre 6

Enregistrement d'empreintes digitales

Enregistrement d'empreintes digitales

Procédure d'enregistrement

Pour utiliser un équipement contrôlé par un équipement XB5S, un utilisateur doit avoir enregistré une ou deux empreintes digitales dans l'équipement XB5S. Dès que les empreintes digitales d'un utilisateur sont enregistrées dans la base de données **Utilisateurs** de Harmony XB5SSoft (liste), vous pouvez ajouter cet utilisateur dans autant de boutons biométriques que vous le souhaitez. Il n'est pas nécessaire que l'utilisateur enregistre manuellement une empreinte digitale sur chaque bouton biométrique.

NOTE : un administrateur doit avoir des empreintes digitales enregistrées, pour pouvoir inscrire d'autres administrateurs.

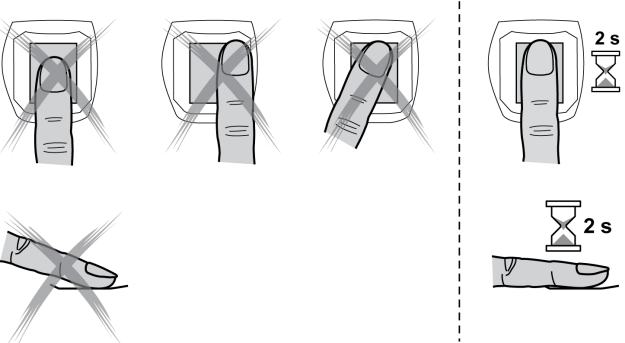
En ligne/Hors ligne ?

Hors ligne Ces opérations peuvent être effectuées lorsqu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart n'est pas connecté au PC.

En ligne Ces opérations requièrent la connexion d'un équipement XB5S ou d'un équipement MorphoSmart au PC.

Pour enregistrer une empreinte digitale dans une boîte de dialogue **Ajouter un administrateur** (voir Gestion des administrateurs) (*voir page 21*) ou une boîte de dialogue **Ajouter l'utilisateur** (voir Gestion des utilisateurs (*voir page 28*)), procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Vérifiez qu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart est connecté à Harmony XB5SSoft. NOTE : cette procédure est applicable à n'importe quel équipement XB5S ou équipement MorphoSmart, car les enregistrements ne sont pas stockés en mémoire, mais dans la base de données Harmony XB5SSoft.	En ligne
2	Sélectionnez l'une des commandes suivantes : 1. Outils → Gérer les administrateurs → Ajouter Appliquez un doigt d'administrateur sur le capteur du XB5S pendant 2 secondes. Résultat : la boîte de dialogue Ajouter un administrateur s'ouvre. 2. Utilisateurs → Ajouter l'utilisateur Résultat : la boîte de dialogue Ajouter l'utilisateur s'ouvre. NOTE : l'autorisation de l'administrateur n'est pas nécessaire pour enregistrer de nouveaux utilisateurs.	En ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
3	Saisissez les informations demandées au-dessus de Sélectionner le 1er doigt .	En ligne
4	Choisissez le nom du doigt à enregistrer, dans le menu déroulant Sélectionner le 1er doigt .	En ligne
5	Cliquez sur Enregistrer le 1er doigt . Résultat : la boîte de dialogue Enregistrement d'empreinte digitale s'ouvre. Vous avez 30 secondes pour débiter l'enregistrement. Si le délai est écoulé, cliquez à nouveau sur Enregistrer le 1er doigt pour réinitialiser le minuteur.	En ligne
6	<p>Placez le doigt correctement sur le capteur de l'équipement XB5S ou de l'équipement MorphoSmart :</p>  <p>Maintenez le doigt sur le capteur pendant 2 secondes (clignotement du capteur + 1 s) avant de le retirer.</p> <p>Résultat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si le doigt figure déjà dans la base de données, un message apparaît : L'empreinte digitale est déjà dans la base de données. Cliquez sur Annuler ou choisissez un autre doigt et continuez. ● Sinon, le contenu du champ 1ère acquisition dans la boîte de dialogue Enregistrement d'empreinte digitale passe de En cours à Terminé. 	En ligne
7	Répétez l'étape 7. Résultat : le contenu du champ 2e acquisition dans la boîte de dialogue Enregistrement d'empreinte digitale passe de En cours à Terminé .	En ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
8	Répétez l'étape 7. Résultat : le contenu du champ 3e acquisition dans la boîte de dialogue Enregistrement d'empreinte digitale passe de En cours à Terminé . Vous revenez à la boîte de dialogue : 1. Ajouter un administrateur ou 2. Ajouter l'utilisateur .	En ligne
9	Répétez les étapes 4 à 9 pour enregistrer le 2e doigt ou cliquez sur OK pour terminer l'enregistrement.	En ligne
10	Cliquez sur OK . Résultat : le nouvel administrateur apparaît dans la liste Gérer les administrateurs ou le nouvel utilisateur apparaît dans la liste Utilisateurs . Le nouvel administrateur ou utilisateur est maintenant enregistré dans la base de données Harmony XB5SSoft.	En ligne

Chapitre 7

Gestion des utilisateurs

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sujets suivants :

Sujet	Page
Gestion des utilisateurs	28
Importation et exportation d'utilisateurs	32

Gestion des utilisateurs

Procédure d'inscription

En ligne/Hors ligne ?

Hors ligne Ces opérations peuvent être effectuées lorsqu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart n'est pas connecté au PC.

En ligne Ces opérations requièrent la connexion d'un équipement XB5S ou d'un équipement MorphoSmart au PC.

Pour ajouter un utilisateur à la base de données d'utilisateurs (liste **Utilisateurs**), procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Cliquez sur le « + » au-dessus de la liste Utilisateurs .	Hors ligne
2	Renseignez les champs Nom , ID ou Commentaires (si nécessaire). NOTE : l' ID peut comporter des lettres et/ou des chiffres.	Hors ligne
3	Enregistrez une ou deux empreintes digitales (<i>voir page 23</i>) du nouvel utilisateur. Résultat : l'utilisateur est ajouté à la liste Utilisateurs .	En ligne

Procédure de suppression


Pour supprimer un utilisateur de la base de données d'utilisateurs (liste **Utilisateurs**), procédez comme suit :


Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Sélectionnez l'utilisateur à supprimer. NOTE : utilisez la touche CTRL pour sélectionner plusieurs utilisateurs à supprimer.	Hors ligne
2	Cliquez sur le « - » au-dessus de la liste Utilisateurs .	Hors ligne
3	Cliquez sur OK . Résultat : l'utilisateur est supprimé de la liste Utilisateurs .	En ligne

NOTE : pour supprimer un utilisateur d'une colonne équipement XB5S, consultez la section Suppression d'un utilisateur (*voir page 41*).

Menu contextuel d'utilisateur

Si vous cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur, un menu comportant les options suivantes s'affiche :

Option	Fonction	En ligne/Hors ligne ?
Modifier l'utilisateur	Mettre à jour le champ Commentaires de l'utilisateur. Si ce n'est déjà fait, il est possible d'enregistrer un deuxième doigt. NOTE : pour modifier un utilisateur, vous pouvez également double-cliquer dessus.	Hors ligne
Remplacer l'utilisateur	Remplacer l'utilisateur par un nouvel utilisateur ayant les mêmes allocations. Consultez la section Gestion des utilisateurs (<i>voir page 28</i>).	Hors ligne
Supprimer l'utilisateur	Supprimer l'utilisateur de la liste des utilisateurs. Vous pouvez également cliquer sur le « - » au-dessus de la liste Utilisateurs).	Hors ligne
Copier	Copier les allocations d'un utilisateur. NOTE : consultez la section Copie/collage de nouveaux utilisateurs (<i>voir page 30</i>) ci-dessous.	Hors ligne
Coller	Coller les allocations copiées, dans un nouvel utilisateur. NOTE : utilisez la touche CTRL pour sélectionner plusieurs utilisateurs à coller.	Hors ligne
Importer/exporter depuis Vijeo-Designer	Importer des utilisateurs depuis Vijeo-Designer. Exporter un utilisateur vers Vijeo Designer. NOTE : utilisez la touche CTRL pour sélectionner les utilisateurs à exporter.	En ligne
Trier les utilisateurs par	Trier la liste d'utilisateurs selon la colonne Nom, ID, Date d'enregistrement ou Commentaires .	Hors ligne
Filtrer les utilisateurs	Filtrer la liste pour n'afficher que les utilisateurs ayant les mêmes informations dans le champ Nom, ID ou Commentaires . Vous pouvez également filtrer la liste pour afficher une plage de dates d'enregistrement . Lorsque cette liste est filtrée, une petite icône apparaît au-dessus de la liste Utilisateurs :  Cliquez sur cette icône pour ouvrir directement la boîte de dialogue Filtrer les utilisateurs .	Hors ligne
Afficher/masquer les propriétés de l'utilisateur	Afficher ou masquer les colonnes Doigt 1, Doigt 2, Date d'enregistrement et Commentaires .	Hors ligne

Option	Fonction	En ligne/Hors ligne ?
Afficher/masquer les utilisateurs	<p>Afficher ou masquer les utilisateurs de la liste. Lorsque des utilisateurs sont masqués, une petite icône apparaît au-dessus de la liste Utilisateurs :</p>  <p>Cliquez sur cette icône pour ouvrir directement la boîte de dialogue Afficher/masquer les utilisateurs.</p>	Hors ligne

Copie/collage de nouveaux utilisateurs

Si vous avez plusieurs utilisateurs à ajouter à l'équipement XB5S, vous pouvez les répertorier dans certains programmes.

Avec Microsoft EXCEL, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Répertoriez les noms d'utilisateur dans une colonne, puis leur ID dans la colonne suivante.	Hors ligne
2	Copiez les deux colonnes.	Hors ligne
3	Dans Harmony XB5SSoft, cliquez avec le bouton droit sur la liste Utilisateurs et choisissez Coller . Résultat : les utilisateurs sont ajoutés à la liste Utilisateurs .	Hors ligne
4	Ajoutez des empreintes digitales (<i>voir page 23</i>) pour chaque utilisateur.	En ligne

Avec Microsoft WORD, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Indiquez le nom du premier utilisateur sur une ligne.	Hors ligne
2	Après le nom d'utilisateur, ajoutez une tabulation.	Hors ligne
3	Après la tabulation, ajoutez l' ID de l'utilisateur.	Hors ligne
4	Répétez les étapes 1 à 3 pour chaque utilisateur sur une nouvelle ligne.	Hors ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
5	Copiez toutes les lignes d'utilisateur.	Hors ligne
6	Dans Harmony XB5SSoft, cliquez avec le bouton droit sur la liste Utilisateurs et choisissez Coller . Résultat : les utilisateurs sont ajoutés à la liste Utilisateurs .	Hors ligne
7	Ajoutez des empreintes digitales (<i>voir page 23</i>) pour chaque utilisateur.	En ligne

Importation et exportation d'utilisateurs

Importation d'utilisateurs

Pour importer des utilisateurs dans la base de données d'utilisateurs (liste **Utilisateurs**), procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Vérifiez qu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart est connecté à Harmony XB5SSoft.	En ligne
2	Avec le bouton droit, cliquez sur la liste Utilisateurs . Résultat : le menu contextuel s'ouvre.	En ligne
3	Menu contextuel → Importer/exporter depuis Vijeo Designer → Importer des utilisateurs Résultat : la boîte de dialogue Importation d'utilisateur - Sélectionner le fichier s'ouvre.	En ligne
4	Si nécessaire, modifiez le répertoire cible, puis sélectionnez le fichier.	En ligne
5	Cliquez sur Ouvrir . Résultat : le message Utilisateur importé apparaît.	En ligne

Pour importer des utilisateurs et les allouer directement à une colonne, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Vérifiez qu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart est connecté à Harmony XB5SSoft.	En ligne
2	Avec le bouton droit, cliquez sur la colonne cible. Résultat : le menu contextuel s'ouvre.	En ligne
3	Menu contextuel → Importer/exporter depuis Vijeo Designer → Importer des utilisateurs dans le XB5S sélectionné Résultat : la boîte de dialogue Importation d'utilisateur - Sélectionner le fichier s'ouvre.	En ligne
4	Si nécessaire, modifiez le répertoire cible, puis sélectionnez le fichier.	En ligne
5	Cliquez sur Ouvrir . Résultat : le message Utilisateur importé apparaît.	En ligne

Il est possible que certains utilisateurs dans le fichier importé ne soient pas ajoutés, s'ils entrent en conflit avec des utilisateurs déjà dans la base de données Harmony XB5SSoft. Par exemple, si un utilisateur à importer possède le même ID ou la même empreinte digitale qu'un utilisateur déjà dans la base de données Harmony XB5SSoft, il n'est pas importé.

Si un utilisateur importé contient des données incorrectes, celles-ci ne sont pas importées. Mais, les autres données correctes du fichier sont importées.

Il est possible d'importer/exporter des utilisateurs n'ayant aucune empreinte digitale enregistrée dans la base de données, sauf pour allouer directement des utilisateurs importés à une colonne.

Pour un utilisateur importé depuis Vijeo-Designer :

- les champs **Nom** et **ID** de l'utilisateur sont identiques au champ **ID** ;
- les noms des doigts enregistrés sont **Doigt 1** et **Doigt 2** ;
- le champ **Date d'enregistrement** correspond à la date d'exportation de Vijeo Designer.

Exportation d'utilisateurs

Il est possible d'importer des utilisateurs exportés, grâce à Vijeo Designer ou un autre logiciel Harmony XB5SSoft.

Pour exporter des utilisateurs de la liste **Utilisateurs**, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs dans la liste Utilisateurs .	En ligne
2	Avec le bouton droit, cliquez sur la liste Utilisateurs . Résultat : le menu contextuel s'ouvre.	En ligne
3	Menu contextuel → Importer/exporter depuis Vijeo Designer → Exporter les utilisateurs sélectionnés Résultat : la boîte de dialogue Exportation d'utilisateurs - Sélectionner le fichier s'ouvre.	En ligne
4	Si nécessaire, modifiez le répertoire cible, puis indiquez le nom du fichier .	En ligne
5	Cliquez sur Enregistrer . Résultat : le message Utilisateur exporté apparaît.	En ligne

Pour exporter des utilisateurs alloués à une colonne, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Sélectionnez une colonne dans la liste Allocations .	En ligne
2	Avec le bouton droit, cliquez sur la liste Allocations . Résultat : le menu contextuel s'ouvre.	En ligne
3	Menu contextuel → Importer/exporter depuis Vijeo Designer → Exporter des utilisateurs du XB5S sélectionné Résultat : la boîte de dialogue Exportation d'utilisateurs - Sélectionner le fichier s'ouvre.	En ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
4	Si nécessaire, modifiez le répertoire cible, puis indiquez le nom du fichier .	En ligne
5	Cliquez sur Enregistrer . Résultat : le message Utilisateur exporté apparaît.	En ligne

Chapitre 8

Gestion des allocations

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sujets suivants :



Sujet	Page
Gestion des colonnes d'allocations	36
Gestion des allocations d'un utilisateur	41

Gestion des colonnes d'allocations

Introduction

Une colonne d'allocations constitue le lien entre les utilisateurs et l'équipement XB5S. Chaque colonne correspond à un équipement XB5S. La colonne de l'équipement XB5S associé est identifiée par une icône dans son en-tête.

L'en-tête de la colonne correspondant à l'équipement XB5S peut contenir deux icônes :

Description	icône
L'équipement XB5S est connecté au PC.	
L'équipement XB5S n'est pas connecté au PC.	

En ligne/Hors ligne ?

Hors ligne Ces opérations peuvent être effectuées lorsqu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart n'est pas connecté au PC.

En ligne Ces opérations requièrent la connexion d'un équipement XB5S ou d'un équipement MorphoSmart au PC.

Connexion d'un Equipement XB5S

Lorsqu'un équipement XB5S est connecté à un port USB, vous avez le choix entre deux options :

- **Associer ce XB5S à une colonne de la base de données**
Si vous sélectionnez cette option, vous devez choisir la colonne à associer à l'équipement XB5S.
- **Ajouter une colonne dans la base de données et l'associer à ce XB5S**
Si vous sélectionnez cette option, l'équipement XB5S est automatiquement associé à une nouvelle colonne.

Ajout de colonnes supplémentaires

Pour ajouter une colonne à la liste **Allocations**, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Cliquez sur le « + » au-dessus de la liste Allocations . Résultat : la boîte de dialogue Ajouter une colonne s'ouvre.	Hors ligne
2	Renseignez les champs Désignation et Commentaires (si nécessaire).	Hors ligne
3	Cliquez sur OK .	Hors ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
4	Cliquez sur OK . Résultat : une nouvelle colonne est ajoutée à la liste Allocations .	Hors ligne

Suppression d'une colonne jamais associée

Pour supprimer de la liste **Allocations** une colonne jamais associée à un équipement XB5S, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Sélectionnez une colonne.	Hors ligne
2	Cliquez sur le « – » au-dessus de la liste Allocations . Résultat : la boîte de dialogue Supprimer la colonne s'ouvre.	Hors ligne
3	Cliquez sur OK . Résultat : le message Colonnes supprimées apparaît. La colonne sélectionnée est supprimée de la liste Allocations .	Hors ligne
4	Cliquez sur OK .	Hors ligne

Suppression d'une colonne associée à un Equipement XB5S

Pour supprimer une colonne de la liste **Allocations** et ainsi supprimer l'équipement XB5S (qui peut être reprogrammé avec **Harmony XB5SSoft.**), procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Connectez l'équipement XB5S ciblé au PC.	En ligne
2	Sélectionnez la colonne de l'équipement XB5S ciblé.	En ligne
3	Cliquez sur le « – » au-dessus de la liste Allocations . Résultat : le message « La colonne XXX va être supprimée. L'équipement connecté sera réinitialisé avant la suppression. » apparaît.	En ligne
4	Cliquez sur OK . Résultat : la boîte de dialogue Autorisation de l'administrateur s'ouvre.	En ligne

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
5	Autorisez l'enregistrement d'empreintes digitales. Résultat : la colonne est supprimée de la liste Allocations et l'équipement XB5S est dissocié (<i>voir page 39</i>), réinitialisé (<i>voir page 43</i>) et supprimé (<i>voir page 39</i>) de la base de données. L'équipement XB5S connecté n'est plus reconnu par cette base de données. Comme il est considéré comme un nouvel équipement XB5S, la boîte de dialogue Connexion d'un nouvel équipement s'ouvre.	En ligne
6	Cliquez sur Annuler .	En ligne
7	Déconnectez l'équipement XB5S du PC.	En ligne

Mise hors service d'un Equipement XB5S

Pour mettre un équipement XB5S hors service, la procédure suivante est recommandée. Notez cependant que cette procédure **ne permet plus** de programmer un équipement XB5S avec Harmony XB5SSoft.



Pour mettre hors service un équipement XB5S, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Connectez un équipement au PC.	En ligne
2	Sélectionnez la colonne de l'équipement à mettre hors service.	En ligne
3	Cliquez sur le « - » au-dessus de la liste Allocations . Résultat : la boîte de dialogue Autorisation de l'administrateur s'ouvre.	En ligne
4	Autorisez l'enregistrement d'empreintes digitales. Résultat : le message Cette procédure va rendre votre équipement XB5S inutilisable apparaît.	En ligne
5	Cliquez sur OK . L'équipement XB5S ne peut plus être programmé avec Harmony XB5SSoft.	En ligne
6	Déconnectez l'équipement XB5S du PC.	En ligne

Menu contextuel des allocations

Si vous cliquez avec le bouton droit sur une colonne, un menu comportant les options suivantes s'affiche :

Option	Fonction	En ligne/Hors ligne ?
Modifier la description	Modifier les champs Description et Commentaires .	Hors ligne
Dissocier le XB5S de la colonne	Dissocier l'équipement XB5S de sa colonne : <ul style="list-style-type: none"> ● L'opération requiert une autorisation d'administrateur pour les empreintes digitales. ● L'équipement XB5S est réinitialisé (<i>voir page 43</i>). ● Les utilisateurs ne sont pas supprimés de la colonne. <p>NOTE : cette option est recommandée pour remplacer un équipement XB5S par un autre équipement XB5S. Le nouvel équipement XB5S peut être associé à la même colonne que l'ancien équipement XB5S à l'aide de l'option Associer le XB5S à la colonne.</p>	En ligne
Associer le XB5S à la colonne	Associer le équipement XB5S à une colonne.	En ligne
Supprimer la colonne	Supprimer une colonne et les informations des utilisateurs. NOTE : Consultez la section Suppression d'une colonne (<i>voir page 37</i>).	Hors ligne
Copier	Copier une colonne et les informations des utilisateurs.	Hors ligne
Coller	Coller la colonne copiée, dans la colonne cible. NOTE : utilisez la touche CTRL pour sélectionner plusieurs colonnes cibles.	Hors ligne
Importer/exporter depuis Vijeo-Designer	Importer un utilisateur depuis Vijeo-Designer. Exporter un utilisateur vers Vijeo Designer.	Hors ligne
Trier les colonnes par	Trier les colonnes par Désignation , ID , Date de dernière mise à jour ou Commentaires .	Hors ligne

Option	Fonction	En ligne/Hors ligne ?
Filtrer les colonnes	<p>Filtrer les colonnes pour n'afficher que celles ayant les mêmes informations dans les champs Désignation ou Commentaires. Vous pouvez également filtrer la liste pour afficher une plage de dates de mise à jour.</p> <p>Lorsqu'une colonne est filtrée, une petite icône apparaît au-dessus de la liste Allocations :</p>  <p>Cliquez sur cette icône pour ouvrir directement la boîte de dialogue Filtrer les colonnes.</p>	Hors ligne
Afficher/masquer les colonnes	<p>Afficher ou masquer les colonnes en fonction de leur Désignation.</p> <p>Lorsque des colonnes sont masquées, une petite icône apparaît au-dessus de la liste Allocations :</p>  <p>Cliquez sur cette icône pour ouvrir directement la boîte de dialogue Afficher/masquer les colonnes.</p>	Hors ligne

Gestion des allocations d'un utilisateur

Ajout d'un utilisateur

Pour allouer un utilisateur à une colonne **Allocations**, double-cliquez sur la ligne correspondant à cet utilisateur dans la colonne.

Un **X*** apparaît sur la ligne de la colonne. L'astérisque (*) signifie que la base de données n'a pas été stockée (*voir page 43*) depuis que l'utilisateur a été alloué à la colonne de l'équipement XB5S.

NOTE : vous pouvez allouer jusqu'à 200 utilisateurs à une colonne, c'est-à-dire 200 utilisateurs (avec une ou deux empreintes digitales) par équipement XB5S.

Suppression d'un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur d'une colonne **Allocations**, double-cliquez sur la ligne correspondant à cet utilisateur dans la colonne.

Chapitre 9

Stockage et réinitialisation d'un Equipement XB5S

Stockage et réinitialisation

Procédure de stockage

NOTE : Ne déconnectez jamais l'équipement XB5S pendant l'opération de stockage. Sinon, Harmony XB5SSoft risque de ne plus pouvoir programmer l'équipement XB5S.


En ligne/Hors ligne ?

Hors ligne Ces opérations peuvent être effectuées lorsqu'un équipement XB5S ou un équipement MorphoSmart n'est pas connecté au PC.

En ligne Ces opérations requièrent la connexion d'un équipement XB5S ou d'un équipement MorphoSmart au PC.

Seuls les utilisateurs alloués à l'équipement XB5S connecté sélectionné sont téléchargés et stockés dedans.

Pour télécharger la base de données d'utilisateurs mise à jour depuis le PC vers équipement XB5S, procédez comme suit :


Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Cliquez sur l'icône de stockage .  Résultat : la boîte de dialogue Stocker dans le XB5S s'ouvre.	En ligne
2	Si vous êtes d'accord avec le message affiché, cliquez sur OK . Résultat : la boîte de dialogue Autorisation de l'administrateur s'ouvre.	En ligne
3	Appliquez un doigt d'administrateur sur le capteur du équipement XB5S pendant 2 secondes. Résultat : la boîte de dialogue Stocker dans le XB5S réapparaît.	En ligne
4	Lorsque le message Stockage effectué apparaît, cliquez sur OK . Résultat : les utilisateurs alloués sont stockés dans l'équipement XB5S cible.	En ligne

Procédure de réinitialisation

NOTE : Ne déconnectez jamais l'équipement XB5S pendant l'opération de réinitialisation. Sinon, Harmony XB5SSoft risque de ne plus pouvoir programmer l'équipement XB5S.

En réinitialisant l'équipement XB5S connecté sélectionné, vous effacez toutes les données qu'il contient. Cette opération supprime également tous les utilisateurs dans la colonne **Allocations** correspondant à l'équipement XB5S connecté (icône verte dans l'en-tête de la colonne).

Pour supprimer toutes les données de l'équipement XB5S connecté, procédez comme suit :

Étape	Action	En ligne/Hors ligne ?
1	Cliquez sur l'icône de réinitialisation.  Résultat : la boîte de dialogue Réinitialiser le XB5S s'ouvre.	En ligne
2	Appliquez un doigt d'administrateur sur le capteur du équipement XB5S pendant 2 secondes. Résultat : la boîte de dialogue Réinitialiser le XB5S réapparaît.	En ligne
3	Cliquez sur OK . Résultat : toutes les données de l'équipement XB5S sont effacées et remplacées par une base de données d'utilisateurs vide. Tous les utilisateurs dans la colonne Allocations de l'équipement XB5S sont supprimés.	En ligne

Chapitre 10

Résolution de problèmes

Résolution de problèmes

Introduction

Utilisez le tableau ci-dessous pour trouver la solution aux problèmes que vous rencontrez avec Harmony XB5SSoft :

	Problème	Cause	Solution
1	Lors de l'acquisition d'une empreinte digitale à l'aide d'un équipement XB5S ou d'un équipement MorphoSmart, Harmony XB5SSoft prend beaucoup de temps pour afficher les trois étapes de l'acquisition.	La surface du capteur du bouton biométrique est sale.	Nettoyez régulièrement la surface du capteur du bouton biométrique.
2	Lorsque vous copiez plusieurs utilisateurs et que vous les collez dans Harmony XB5SSoft, un message d'erreur s'affiche.	Un ID utilisateur ne peut apparaître qu'une fois dans la grille.	Coller des utilisateurs en tant que nouveaux utilisateurs n'est possible que si la copie a été effectuée hors de Harmony XB5SSoft (par exemple, dans Word ou Excel).
3	Lorsque vous enregistrez le premier administrateur, vous devez entrer un mot de passe.	La création du premier administrateur doit être autorisée, si vous avez choisi un mot de passe lors de la première exécution ou de la configuration de Harmony XB5SSoft.	Entrez le mot de passe que vous avez choisi lors de la première exécution ou de la configuration de Harmony XB5SSoft.
4	Vous avez oublié le mot de passe de Harmony XB5SSoft.		Contactez Schneider Electric pour résoudre ce problème.
5	Lors de la connexion d'un équipement, le message suivant s'affiche : « L'équipement connecté est utilisé et programmé par une autre base de données. Vous ne pourrez pas le programmer ou le réinitialiser avec cette base de données. »	L'équipement XB5S a été programmé sur un autre PC. Le contenu d'un bouton biométrique n'est pas modifiable sur un PC quelconque. Seul le PC qui l'a programmé peut le réinitialiser ou le reprogrammer.	Dissociez (<i>voir page 18</i>) le bouton biométrique équipement XB5S de sa base de données d'origine pour le reprogrammer avec une nouvelle base de données. Si vous n'avez pas accès à la base de données d'origine, contactez Schneider Electric pour résoudre le problème.

	Problème	Cause	Solution
6	Le message suivant s'affiche : « L'équipement XB5S ("numéro de série") doit être connecté pour être dissocié de la colonne ("désignation de la colonne"). »	L'opération de dissociation (<i>voir page 18</i>) réinitialise (<i>voir page 43</i>) l'équipement XB5S associé pour le rendre utilisable par un autre PC équipé de Harmony XB5SSoft.	Connectez l'équipement XB5S associé à la colonne indiquée pour effectuer l'opération de dissociation (<i>voir page 18</i>).
7	Un équipement XB5S déclaré comme lecteur ne peut pas être associé à une colonne.	Seul un bouton biométrique déclaré comme équipement XB5S peut être associé à une colonne.	Pour associer un équipement XB5S à une colonne, vous devez sélectionner : Allocations → Associer le XB5S à la colonne.
8	La barre d'état située en bas affiche « Plusieurs équipements connectés ».	Harmony XB5SSoft ne peut gérer qu'un équipement à la fois.	Déconnectez tous les équipements sauf un, de sorte qu'il n'en reste qu'un connecté au PC.
9	Le message « Un seul administrateur est enregistré » apparaît chaque fois que vous démarrez Harmony XB5SSoft.	Un seul administrateur est enregistré.	Enregistrez-en un deuxième. NOTE : si un seul administrateur est enregistré et qu'il n'est pas disponible, les équipements ne peuvent pas être programmés.
10	Le ou les administrateurs de base de données sont indisponibles.	Le ou les administrateurs ont quitté l'entreprise ou ne sont plus disponibles.	Contactez Schneider Electric pour résoudre ce problème.
11	Vous êtes administrateur de la base de données et vous voulez utiliser un XB5S en mode opérationnel.	Les administrateurs de Harmony XB5SSoft ne sont pas stockés dans l'équipement XB5S. Seuls des utilisateurs sont enregistrés dans l'équipement XB5S.	Vous devez être enregistré en tant qu'utilisateur.