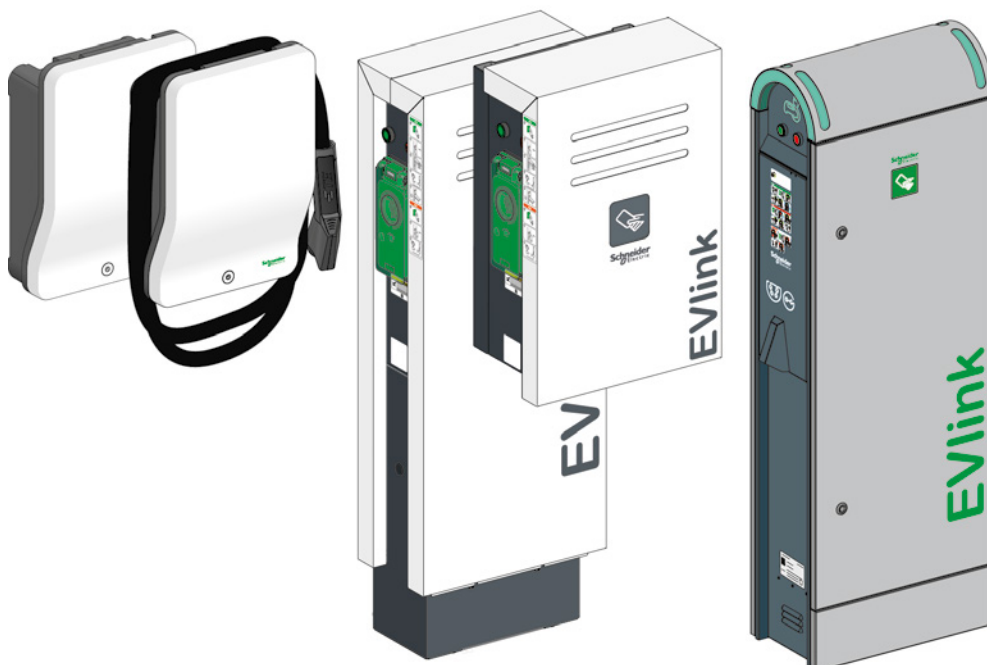


EVlink

Diagnosehandbuch

DOCA0117DE-00



Dieses Dokument enthält allgemeine Beschreibungen und/oder technische Daten der genannten Produkte. Es definiert oder bestimmt weder die Eignung noch die Zuverlässigkeit dieser Produkte für spezifische Anwendungen durch den Benutzer. Es obliegt jedem Benutzer oder Systemintegrator, eine vollständige und geeignete Risikoanalyse, Evaluierung und Prüfung der Produkte im Hinblick auf die geplante Anwendung und die Umsetzung dieser Anwendung durchzuführen. Weder Schneider Electric noch seine verbundenen Unternehmen oder Tochtergesellschaften können für die fehlerhafte Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen haftbar gemacht werden. Falls Sie Verbesserungs- oder Änderungsvorschläge machen möchten oder Fehler in dieser Ausgabe gefunden haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Dieses Dokument darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Schneider Electric in keiner Form elektronisch oder mechanisch vervielfältigt werden. Hierzu zählt ebenfalls das Kopieren des Dokuments.

Bei der Installation und Verwendung dieses Produkts sind alle anwendbaren lokalen, landes- und bundesweiten Vorschriften zu beachten. Aus Sicherheitsgründen und zur Gewährleistung der Übereinstimmung mit den dokumentierten Systemdaten sollten Reparaturen an den Bauteilen ausschließlich vom Hersteller durchgeführt werden.

Beim Einsatz eines der Geräte für Anwendungen mit technischen Sicherheitsanforderungen sind die relevanten Anweisungen zu beachten.

Die Nichtverwendung der Software von Schneider Electric bzw. freigegebener Software mit unseren Produkten kann zu Verletzungen, Schäden oder Fehlfunktionen führen.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann zu Verletzungen oder Sachschäden führen.

© 2016 Schneider Electric. Alle Rechte vorbehalten.



	Sicherheitshinweise	4
	Über dieses Handbuch	5
	Werkzeuge und erforderliches Zubehör	6
	Anwendung	6
	Produktfamilie	7
Kapitel 1	Diagnose der ersten Stufe anhand der LEDs und Tasten – Ohne Computer	8
	1.1 Beschreibung	8
	EVlink Smart Wallbox	8
	EVlink Parking	8
	EVlink City	9
	1.2 Diagnosemodus der Ladestation	9
	EVlink Smart Wallbox	9
	EVlink Parking	9
	EVlink City	10
	1.3 Lesen der Fehlercodes	10
	1.4 Diagnose der ersten Stufe	11
Kapitel 2	Diagnose der zweiten Stufe mit Computer	13
	2.1 Anschluss an die Ladestation	13
	EVlink Smart Wallbox	13
	EVlink Parking	13
	EVlink City	14
	2.2 Konfigurieren des Computers	14
	2.3 Herunterladen des Berichts	15
	2.4 Beschreibung des Berichts	16
	2.5 Diagnose der zweiten Stufe	18
Kapitel 3	Zurücksetzen der Ladestation auf die Werkseinstellungen	21
	3.1 Manuell – Ohne Computer	21
	EVlink SmartWallbox	21
	EVlink Parking	22
	EVlink City - (→ 05 / 2016).....	23
	EVlink City - (05 / 2016 →).....	24
	3.2 Mit Computer	25



WICHTIGE INFORMATIONEN

HINWEIS

Lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch und sehen Sie sich das Gerät aufmerksam an, um sich vor Installation, Betrieb und Wartung damit vertraut zu machen. Die nachstehend aufgeführten Warnhinweise sind in der gesamten Dokumentation sowie auf dem Gerät selbst zu finden und weisen auf potenzielle Risiken und Gefahren oder bestimmte Informationen hin, die eine Vorgehensweise verdeutlichen oder vereinfachen.



Diese Symbole in Verbindung mit einem Gefahren- oder Warnhinweis geben an, dass die Gefahr eines elektrischen Schlags besteht, was bei Nichtbeachtung der Anweisungen zum Tod oder zu Verletzungen führen kann.



Dieses Symbol kennzeichnet Sicherheitswarnungen und weist Sie auf ein Verletzungsrisiko hin. Befolgen Sie sorgfältig die mit diesem Symbol versehenen Sicherheitsanweisungen, um Verletzungen zu vermeiden und sich nicht in Lebensgefahr zu begeben.

GEFAHR

GEFAHR weist auf eine Gefahrensituation hin, die den Tod oder schwere Verletzungen zur Folge haben kann.

WARNUNG

WARNUNG weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die bei Nichtbeachten der Sicherheitshinweise zum Tod oder schweren Verletzungen führen kann.

ACHTUNG

ACHTUNG weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die bei Nichtbeachten der Sicherheitshinweise leichte oder mittelschwere Verletzungen zur Folge haben kann.

HINWEIS

HINWEIS weist auf Verfahren hin, die keine Verletzungsgefahr bergen.

WICHTIGER HINWEIS

Die Installation, Reparatur und Wartung elektrischer Geräte dürfen ausschließlich von qualifiziertem Personal vorgenommen werden. Schneider Electric haftet nicht für Folgen in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Geräts.

Als qualifiziertes Personal gelten Personen, die über Fähigkeiten und Kenntnisse hinsichtlich der Konstruktion und des Betriebs von elektrischen Geräten und Anlagen verfügen und eine Schulung zur Erkennung und Vermeidung möglicher Gefahren absolviert haben.



Ziel des Dokuments

Ziel dieses Dokuments ist es, Sie bei der Diagnose folgender Geräten zu unterstützen:

- Ladestation EVlink Parking EVF1, EVW1, EVF2 oder EVW2;
- Ladestation EVlink City EVC;
- Ladestation EVlink Smart Wallbox EVB.

Dieses Dokument erklärt Ihnen, wie Sie:

- eine Diagnose der ersten Stufe ohne Computer und ohne Öffnen der Ladestation durchführen;
- eine Diagnose der zweiten Stufe mit Computer und Anschluss an die Ladestation durchführen;
- die Ladestation auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Dieses Dokument richtet sich an:

- Inbetriebsetzungstechniker;
- Standortbetreiber.

Anwendungsbereich

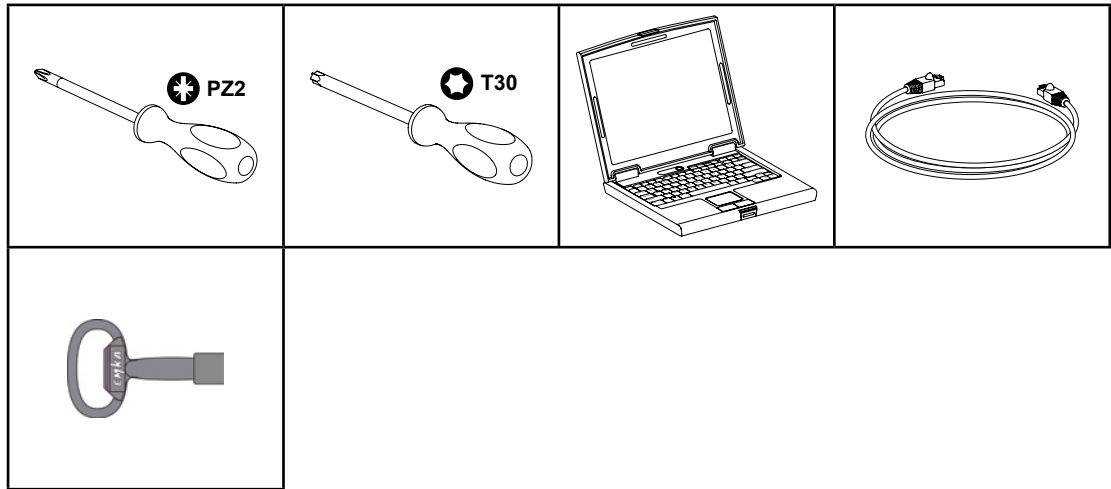
Die in diesem Dokument aufgeführten Daten müssen mit den online bereitgestellten Daten identisch sein. Gemäß unserer Politik zur kontinuierlichen Verbesserung behalten wir uns das Recht auf Abänderung des Inhalts vor, um die Verständlichkeit und Genauigkeit zu verbessern. Bei einer Abweichung dieses Benutzerhandbuchs von den Online-Informationen beziehen Sie sich auf letztere.

Bezugsdokument(e)

Titel des Dokuments	Referenz
Ladestation EVlink – Bedienungsanleitung	DOCA0060EN

Sie können diese Dokumente und weitere technische Informationen auf unserer Website herunterladen:
<http://download.schneider-electric.com>



Werkzeuge und erforderliches Zubehör



Anwendung

Dieses Handbuch gilt für die Smart Wallbox.

Es gilt ebenso für die Ladestationen Parking und City, die über einen Datumscode verfügen, der höher oder gleich 2014 Woche 45 ist.

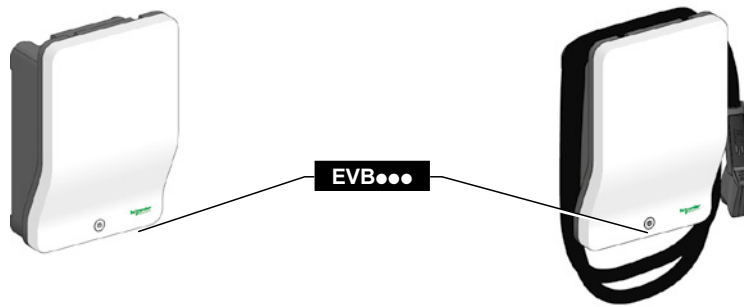
EV●1S22P33		EVlink	
HRB14427			
Electric vehicle charging station		22kW	
Left socket-in/out: IEC 62196 type 3c 400V 3~ 32A 50-60Hz		Right socket-in/out: IEC 62196 type 3c 400V 3~ 32A 50-60Hz	
IP54	IEC 61851-1	IEC 61851-22	
ID: 501077B Control input: U: 220V~ I: 0.2A F: 50-60Hz		Made in France Serial: 3N 14451 08 001 002   Schneider Electric	

Wenn Ihre Ladestation einen Datumscode aufweist, der unter 14451 liegt, wenden Sie sich an den Kundensupport von Schneider Electric, um die Software der Ladestation zu aktualisieren.

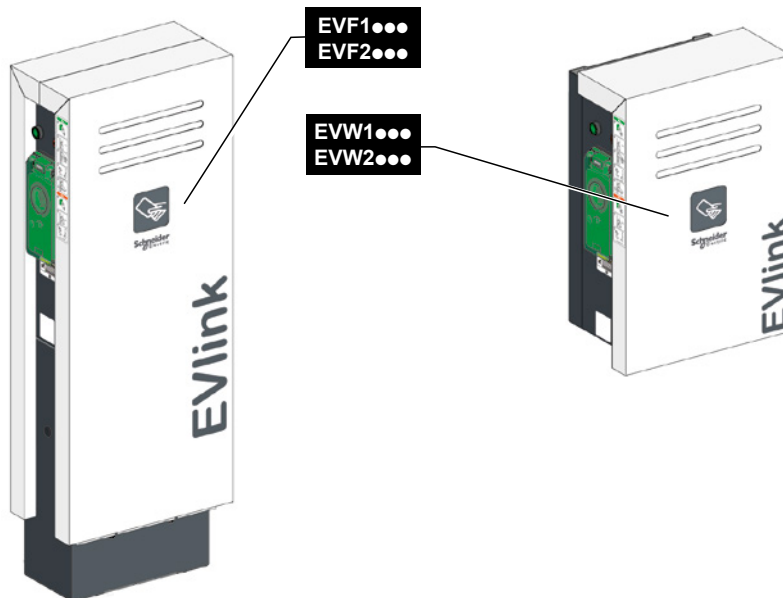
Die Seriennummer der Ladestationen City EVC muss höher oder gleich 4514●●●●●● sein, wobei 45 der Woche und 14 dem Jahr entspricht.

Produktfamilie

EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking



EVlink City

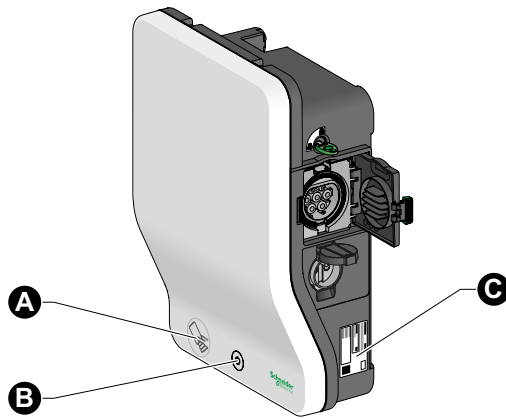


Kapitel 1

Diagnose der ersten Stufe anhand der LEDs und Tasten – Ohne Computer

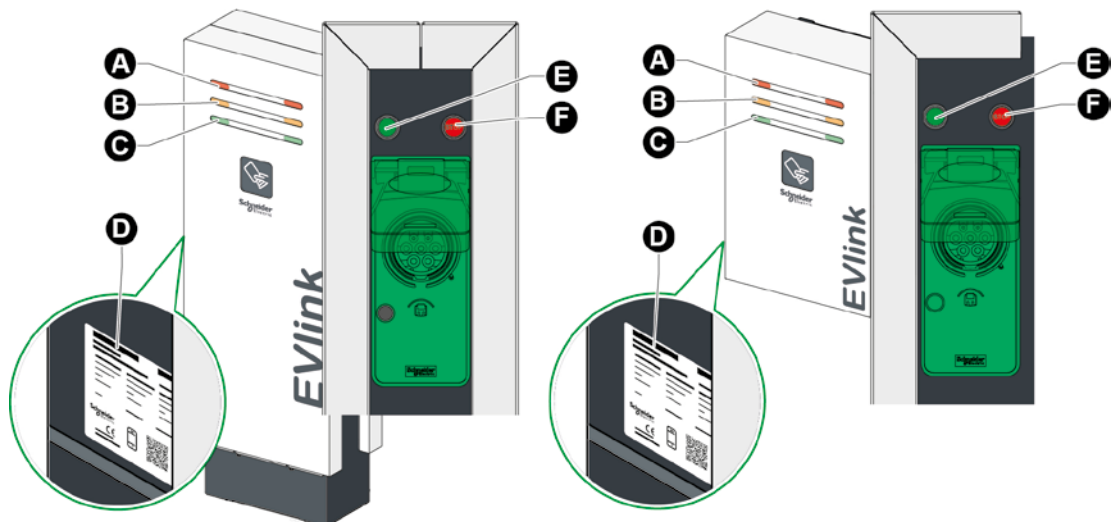
1.1 Beschreibung

EVlink Smart Wallbox



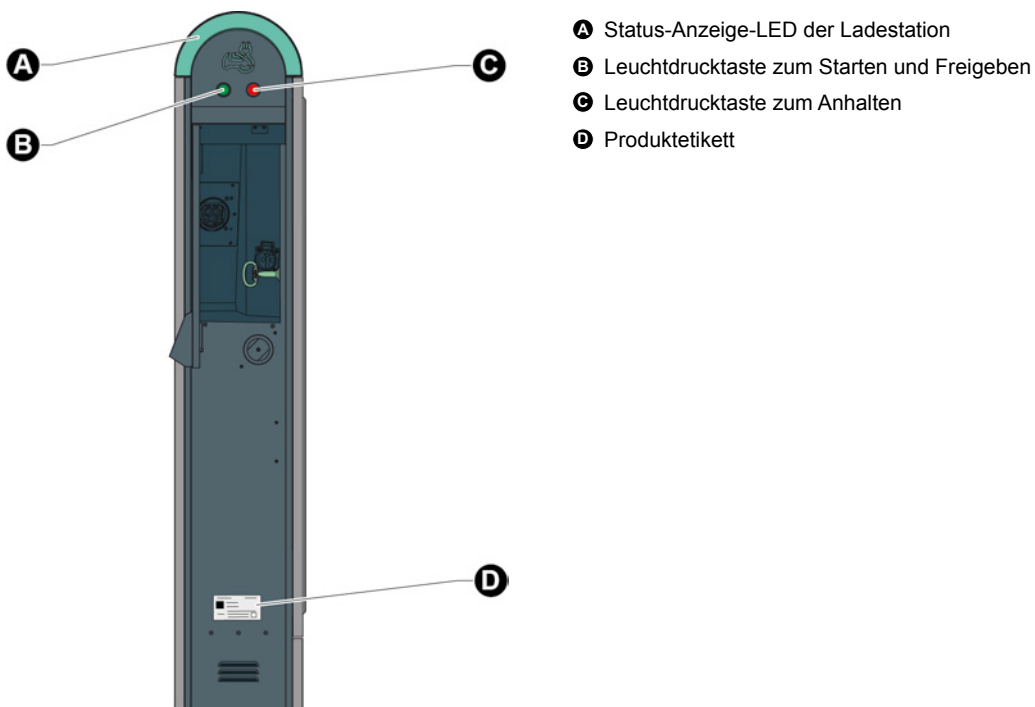
- Ⓐ RFID-Lesegerät (je nach Modell)
- Ⓑ Stopp-/Start-Taste und Status-Anzeige-LED
- Ⓒ Produktetikett

EVlink Parking



- Ⓐ LED-Anzeige: Steckdose außer Betrieb (rot)
- Ⓑ LED-Anzeige: Steckdose reserviert (orange)
- Ⓒ LED-Anzeige: Steckdose verfügbar (grün)
- Ⓓ Produktetikett
- Ⓔ Grüne Leuchtdrucktaste zum Starten und Freigeben
- Ⓕ Rote Taste zum Anhalten des Ladevorgangs

EVlink City



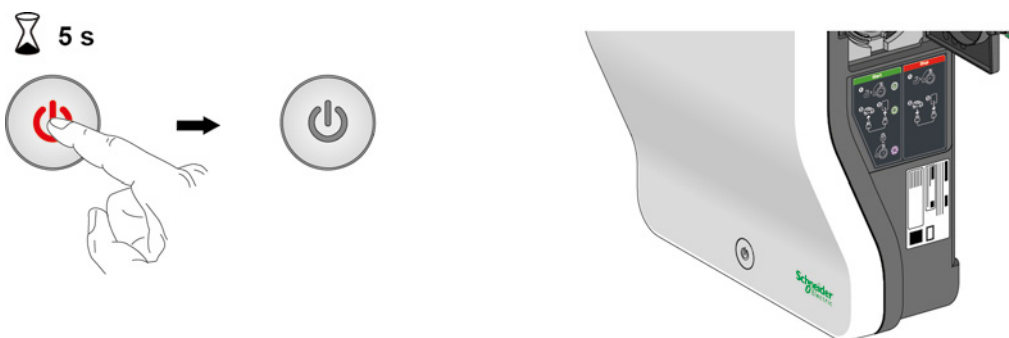
1.2 Diagnosemodus der Ladestation

WICHTIGER HINWEIS:

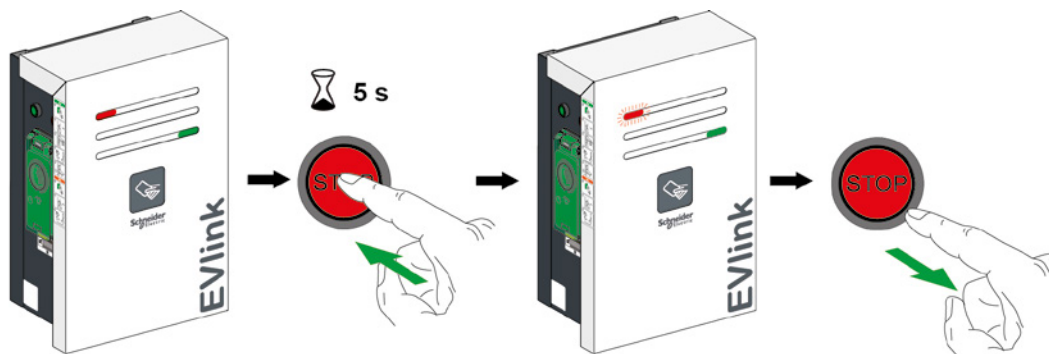
Vor dem Starten der Diagnosephase den Zustand der Schutzvorrichtungen (Schutzschalter, Fehlerstromschutzschalter usw.) überprüfen, die das Gerät mit Strom versorgen.

Um Zugang zum Diagnosemodus der Ladestation zu erhalten, muss die Status-Anzeige-LED der entsprechenden Steckdose zuvor dauerhaft rot leuchten.

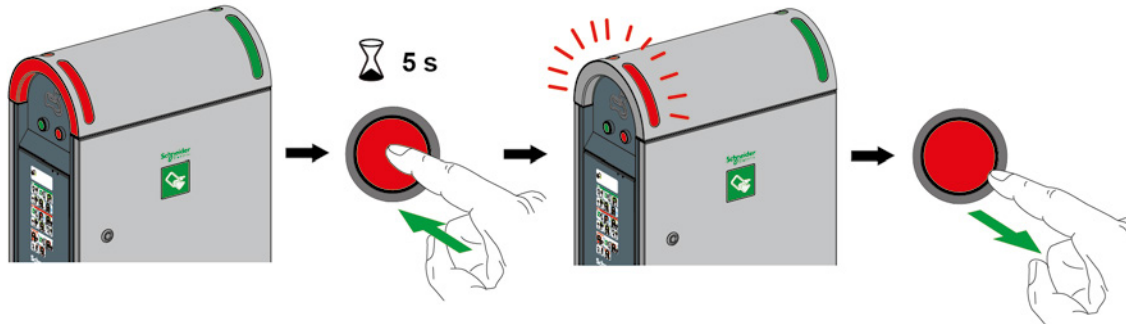
EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking



Anmerkung: Die Stopp-Taste auf der Seite der Störung drücken.



Anmerkung: Die Stopp-Taste auf der Seite der Störung drücken.

1.3 Lesen der Fehlercodes

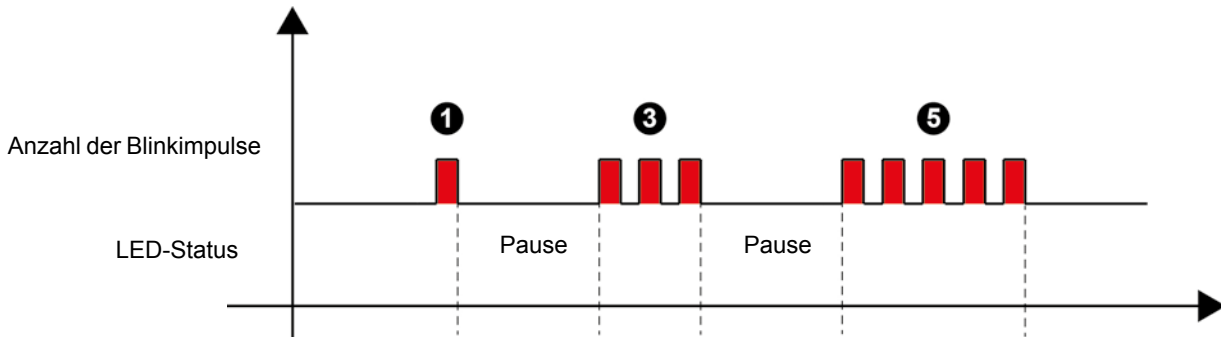
Im Diagnosemodus startet die Ladestation eine Blinksequenz folgender LEDs:

- LED auf der Vorderseite bei der Smart Wallbox ;
- rote LED auf der Vorderseite auf der Seite der defekten Steckdose bei Parking und City.

Die Anzahl der Blinkimpulse gibt einen spezifischen Fehlercode an. Für nähere Informationen zu möglichen Betriebsstörungen siehe Tabelle Seite 11.

Eine Sequenz kann mehrere Fehlercodes beinhalten. Eine Pause zwischen den einzelnen Blinksequenzen der Drucktaste legt den Beginn und das Ende einer Sequenz fest. Die Fehlercodes werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt.

Wenn beide Steckdosen der Ladestation Funktionsstörungen aufweisen, muss der Vorgang auf beiden Seiten wiederholt werden (Parking und City).



1.4 Diagnose der ersten Stufe

Anzahl der Blinkimpulse	Beschreibung	Parking	City	Smart Wallbox	Durchzuführende Maßnahme
1	Fehler Überspannungsableiter (Funktionsstörung der Kartusche, nicht korrekt eingesteckt, „Status“-Stecker getrennt oder Kabel abgetrennt)	X	X		Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
2	Fehler Steckdose nicht verriegelt => Abweichung Status Sensor Verriegelung Steckdose/Klappe	X	X	X	Den allgemeinen Zustand des Steckers und der Steckdose prüfen. Prüfen, dass der Riegel der Steckdose nicht beschädigt ist. Eventuell in der Steckdose vorhandene Fremdkörper entfernen. Erneut versuchen, den Stecker vollständig einzustecken.
2	Fehler Klappe nicht verriegelt. => Abweichung induktiver Sensor Klappe	X	X		Den allgemeinen Zustand der Klappe prüfen. Eventuell im Schließbereich der Klappe vorhandene Fremdkörper entfernen. Erneut versuchen, die Klappe durch festes Drücken zu schließen.
3	Verbindung mit der Masterkarte nicht möglich	X	X		
3	Ladestand zu niedrig, um die Funktionsfähigkeit der Verriegelung/Freigabe der Steckdose zu gewährleisten			X	Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
4	Zustand des Schaltschützes nicht ordnungsgemäß (Abweichungsfehler)	X	X	X	
4	Anzeige Status Eingang1 fehlerhaft (Schutzschalter Steckdose T2/T3 oder Fehlerstromschutzschalter oder Schutzschalter Haushaltssteckdose)	X	X	X	Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
5	Verlust der Kommunikation mit dem Cluster Manager	X	X	X	
5	Keine Kommunikation mehr mit dem Modem, RSSI unter 10 (mit Modem =s= Standardkonfiguration)	X	X	X	
5	Fehler Supervision = Kommunikationsproblem mit „Supervision“ (OCPP) oder Problem mit Rechten	X	X	X	Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
5	Verlust der Kommunikation mit dem NTP-Server	X	X	X	
6	Verlust der Kommunikation mit dem RFID-Lesegerät (RFID-Lesegerät getrennt oder defekt)	X	X	X	Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.

Anzahl der Blinkimpulse	Beschreibung	Parking	City	Smart Wallbox	Durchzuführende Maßnahme
6	Verlust der Kommunikation mit dem Energiezähler „IEM3xxx“	X	X	X	Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
7	Anzahl der Ladephasen inkorrekt => wenn einphasige Ladestation mit dreiphasiger Spannung versorgt wird	X	X		Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
7	Ladefehler durch Überstrom	X	X	X	Mit einem anderen Fahrzeug versuchen.
8	Verlust der Kommunikation mit dem RFID-Lesegerät oder einem anderen Lesegerät (Drittanbieter)	X	X	X	Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
8	Steckdose oder Elektrofahrzeug nach einer Minute nicht verbunden oder bei City = Haushaltssteckdose und T2/T3 auf derselben Seite verbunden	X	X	X	Den allgemeinen Zustand der Kabel und der Steckdose der Ladestation und des Fahrzeugs prüfen. Eventuell in diesen Verbindungsleitungen vorhandene Fremdkörper entfernen. Erneut versuchen, die Stecker vollständig einzustecken. Mit einem anderen Kabel versuchen.
8	Störung der Kommunikation mit einem Fahrzeug Modus 3 (Fehler des „CP“: Control Pilote)	X	X	X	Mit einem anderen Kabel versuchen. Sollte dies auch nicht funktionieren, mit einem anderen Fahrzeug oder einem Simulator versuchen.
8	Zustand des Kabels nicht ordnungsgemäß (Widerstandswert der Kodierung „PP“ inkorrekt)	X	X	X	
8	Ladefehler durch Kurzschluss Steuerleiter (CP)	X	X	X	
8	Ladefehler durch Trennen des Elektrofahrzeugkabels	X	X	X	Mit einem anderen Kabel versuchen. Sollte dies auch nicht funktionieren, mit einem anderen Fahrzeug oder einem Simulator versuchen und das Kabel während des Ladevorgangs nicht trennen. Den Ladevorgang durch Trennen des Kabels auf der Fahrzeugseite und anschließend auf Seite der Ladestation unterbrechen.
9	Fehler Eindringerschutz der Ladestation (Tür geöffnet oder Türkontakt defekt)	X	X		Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.
10	Die Konfigurationsdatei fehlt, ist beschädigt oder bereits geöffnet	X	X	X	Dem Produktetikett die Handelsreferenz und die Seriennummer entnehmen und den Kundensupport von Schneider Electric kontaktieren.

Kapitel 2

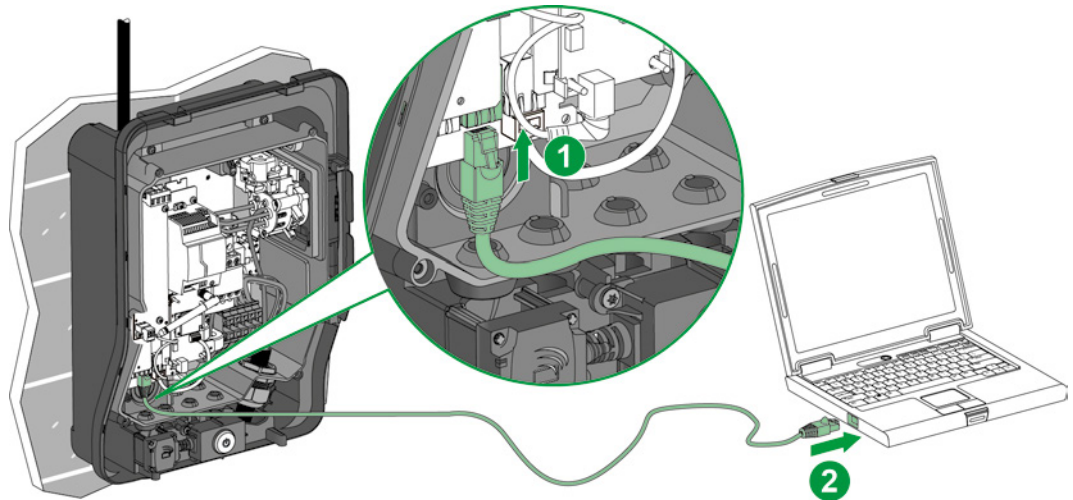
Diagnose der zweiten Stufe mit Computer

2.1 Anschluss an die Ladestation

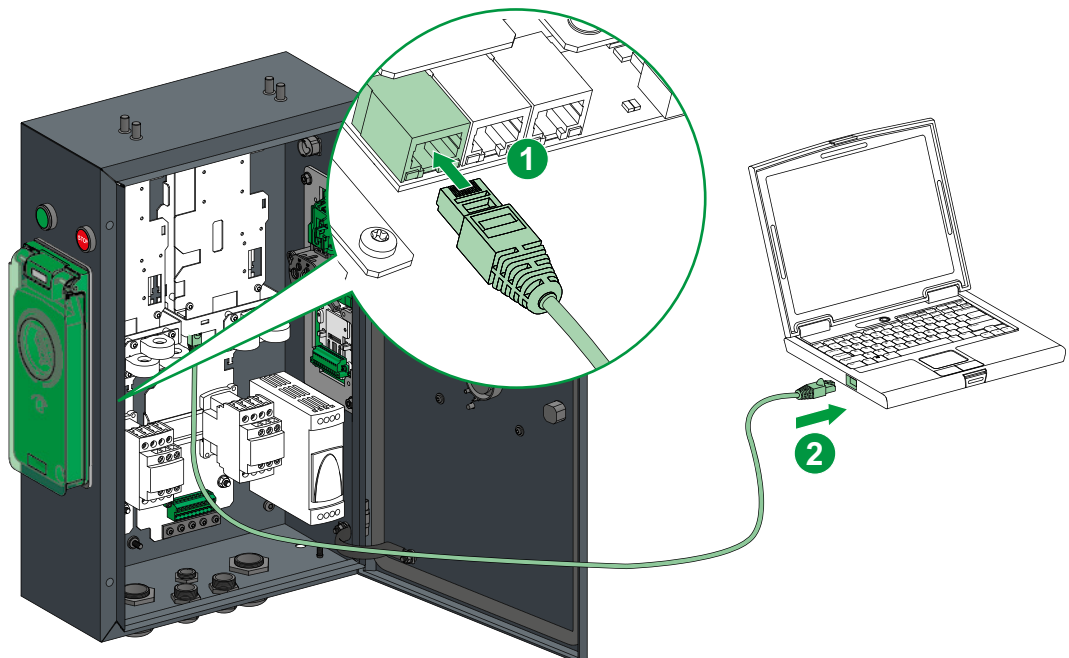
WICHTIGER HINWEIS:

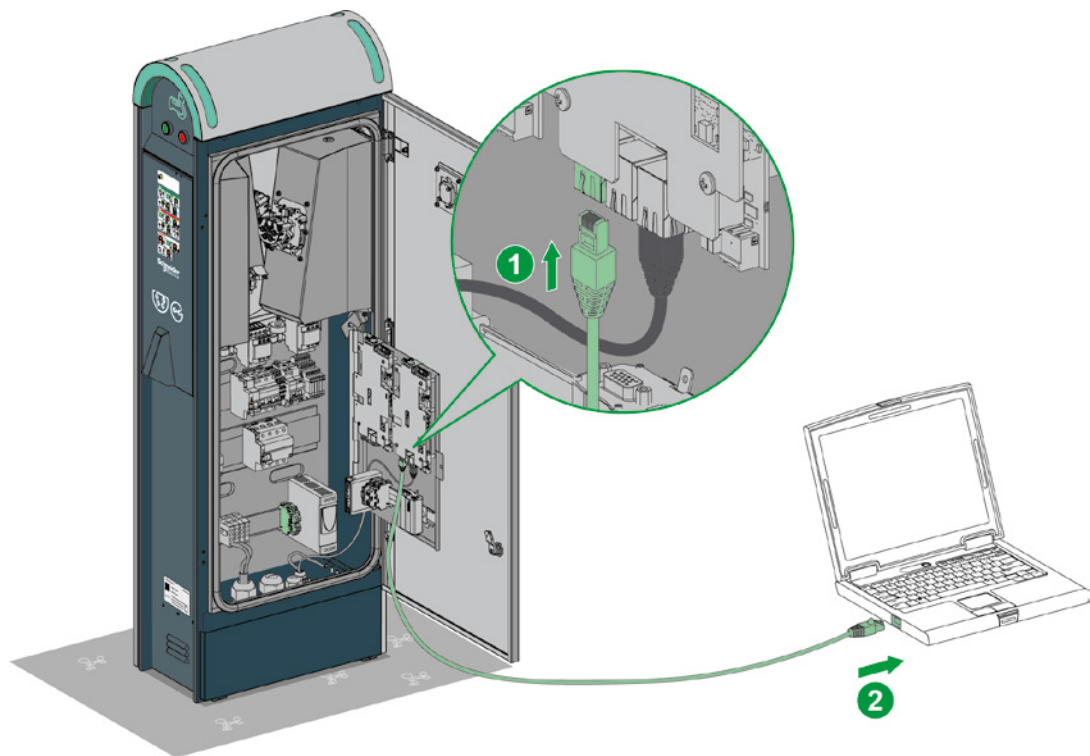
Vor dem Starten der Diagnosephase den Zustand der Schutzvorrichtungen (Schutzschalter, Fehlerstromschutzschalter usw.) sowie die Spannungsversorgung des Geräts prüfen.

EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking





2.2 Konfigurieren des Computers

Schritt	Maßnahme
1	Prüfen, dass der Computer über ein Ethernet-Kabel an die Ladestation angeschlossen ist und diese mit Strom versorgt wird.
2	Das Menü Netzwerkeigenschaften auf dem PC öffnen.
3	Auf „LAN-Verbindung“ klicken.
4	Auf „Eigenschaften“ klicken.
5	Die Eigenschaften des Internetprotokolls Version 4 (TCP/IP v4) öffnen.
6	Die Eigenschaften der statischen IP-Adresse folgendermaßen festlegen (darauf achten, die Einstellungen vor der Änderung zu notieren, um anschließend wieder zur Ausgangskonfiguration zurückkehren zu können): <ul style="list-style-type: none"> ■ IP-Adresse: 192.168.0.x (wobei x eine Zahl zwischen 241 und 249 darstellt) ■ Subnetzmaske: 255.255.255.0 ■ Kein Standardgateway ■ DNS-Server ■ Kein Proxy

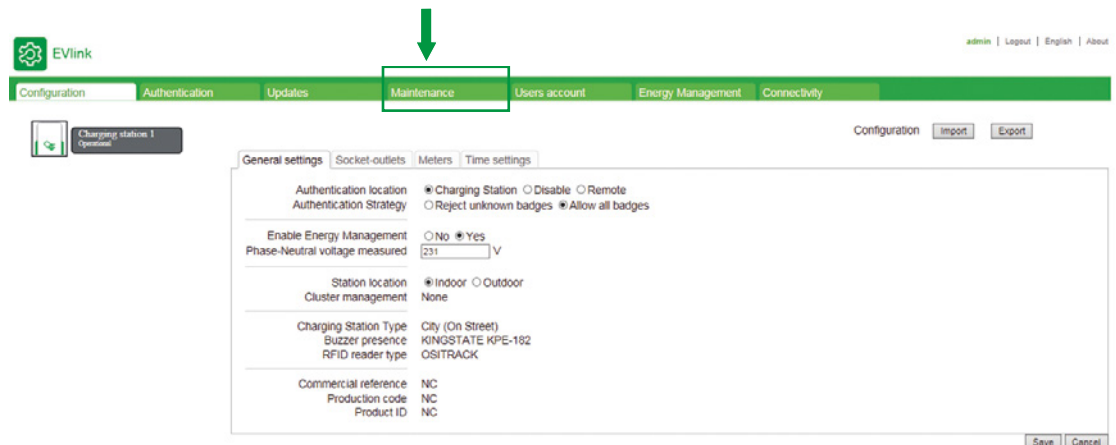
2.3 Herunterladen des Berichts

Den Internetbrowser öffnen und `http://192.168.0.102` in die URL-Adressleiste eingeben. IP gültig ab Werk. Wenn die IP-Adresse der Ladestation zwischenzeitlich geändert wurde, die Netzwerkeinstellungen entsprechend konfigurieren und die neue Adresse in den Browser eingeben.

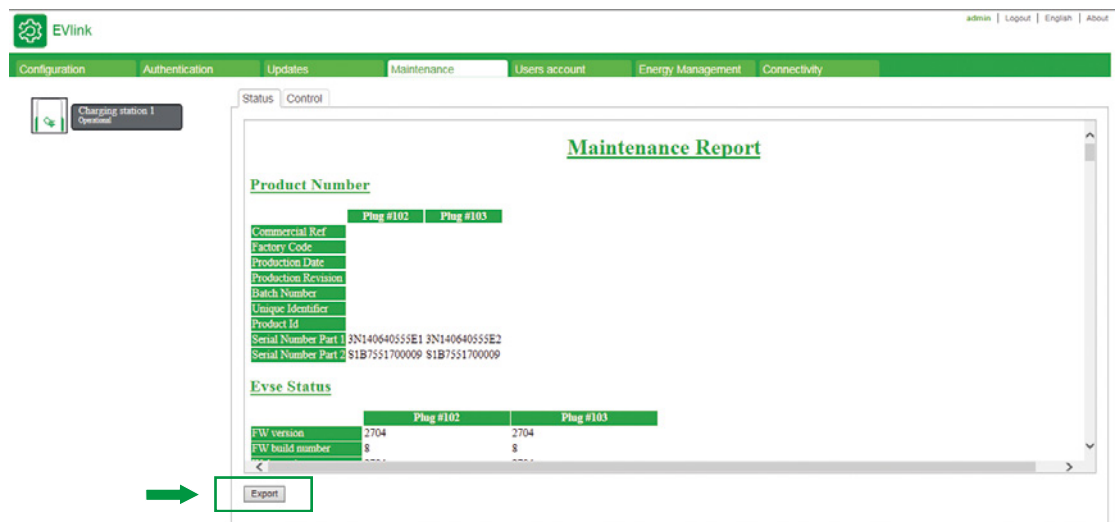
Sprache wählen und Zugangsdaten eingeben:

- **Nutzername:** admin
- **Kennwort:** ADMIN

Die Registerkarte „**Maintenance**“ aufrufen.



Auf „**Export**“ im Feld „**Status**“ der Registerkarte **Maintenance** klicken.



Den Bericht auf dem PC speichern.

Die exportierte Datei liegt im HTML-Format vor und lässt sich mit einem Internetbrowser öffnen.

2.4 Beschreibung des Berichts

Die roten Rahmen in jedem Abschnitt des Berichts weisen auf wichtige Informationen für das Customer Care Center hin.

Artikelnummer

Product number

	Plug #102	Plug #103
Commercial Ref	EV.1S22P33R	EV.1S22P33R
Factory Code	3N	3N
Production Date	14122	14122
Production Revision	09	09
Batch Number	003	003
Unique Identifier	003	003
Product Id	50097F3	50097F3
Serial Number Part 1	3N135130433A2	3N135130434H1
Serial Number Part 2	S1B7551700007	S1B7551700007

Softwareversion

EVSE Status

	Plug #102	Plug #103
FW version	2703	2703
FW build number	17	17
Web version	2703	2703
Webserver build number	17	17
Boot Counter	6	6
CPW state	EVSE_Available_StateA	EVSE_Available_StateA
Cable state	Not_Plugged	Not_Plugged
EV state	A_Not_Present_12V	A_Not_Present_12V
Last charge status	255	255
Evse Status	NormalMode3	NormalMode3
Outlet Status	NotInitialized	NotInitialized
Outlet Status Last Error	NotInitialized	NotInitialized
Selected Charge Power	NOTHING	NOTHING
Selected Charge Duration	Undefined	Undefined
[ErrorStatusWord_Level2]	0x0000	0x0000
[ErrorStatusWord_Level1]	0x0040	0x0040

Bit-Status

Error status (KO = Standard).

bit description	Plug #102	Plug #103
bit0 - Rfid Status	OK	OK
bit1 - Stu Status	OK	OK
bit2 - Connection Master Slave	OK	OK
bit3 - DI PlugLock	OK	OK
bit4 - ContactorState	OK	OK
bit5 - DI Parafoudre	OK	OK
bit6 - DI Anti- intrusion	KO	KO
bit7 - DI US DB not found	OK	OK
bit8 - ConfigurationFileError	OK	OK
bit9 - DI ShutterUnlock	OK	OK
bit10 - DI CB FLSI	OK	OK
bit11 - DI PowerMeter Comm	OK	OK
bit12 - RemoteControllerLost	OK	OK
bit13 - Socket State Error	OK	OK
bit14 - Nb Phase Incorrect	OK	OK
bit15 - Plc Connection Lost	OK	OK
bit16 - ChargeError CommunicatonError	OK	OK
bit17 - ChargeError CableDisconnected	OK	OK
bit18 - ChargeError EV Disconnected	OK	OK
bit19 - ChargeError ShortCut	OK	OK
bit20 - ChargeError OverLoad	OK	OK
bit23 - Modem Error	OK	OK
bit29 - SupervisionError	OK	OK
bit30 - NTP Server CommunicationError	OK	OK

Liste der letzten Fehler

Übereinstimmung der „Latest error“ mit den „bit“ der Funktionsstörung, die in der Tabelle Error Status beschrieben sind:

- Error 0 = bit1
- Error 1 = bit2
- ...

Zusatzinformationen

Start Date	End Date	Plug	Error Code
--	-	-	-

Zusatzinformationen

Die restlichen Informationen sind für Schneider Electric bestimmt.

Hardware Reference

	Plug #102	Plug #103
enveloppe	Monoblock	Monoblock
outletNumber	Socket-outlet 2	Socket-outlet 2
plugType	T3	T3
boardType	MP2	MP2
isAttachedCable	False	False
pushButton	Normal and stop	Normal and stop
lockType	Double lock	Double lock
lightIndicators	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER
chargeIndicators	Load lamp only	Load lamp only
buzzer	KINGSTATE KPE-182	KINGSTATE KPE-182
modem	None	None
display	None	None
rfidReader	OSITRACK	OSITRACK

Io Model

	Plug #102	Plug #103
IoModel	255	255

Network

	Plug #102	Plug #103
Physical Address	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - bf	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - 70
Ip Address	0.0.0.0	0.0.0.0
Sub-Network Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.0.254	192.168.0.254
Preferred DNS Server	0.0.0.0	0.0.0.0

2.5 Diagnose der zweiten Stufe

Fehlerbit	Beschreibung	Parking	City	Smart Wallbox	Durchzuführende Maßnahme
bit0 - Rfid Status	Verlust der Kommunikation mit dem RFID-Lesegerät (RFID-Lesegerät getrennt oder defekt)	X	X	X	Die Verkabelung des RFID-Ausweiselesegeräts, den Status der darüberliegenden LEDs sowie die Softwareversion in der Registerkarte Update des Internetserver der Ladestation überprüfen. Versuchen, die Softwareversion des Ausweiselesegeräts über das neueste auf der Website von Schneider Electric verfügbare Update zu aktualisieren. Die Ladestation neu starten.
bit2 - Connection Master Slave	Verbindung mit der Masterkarte nicht möglich	X	X		Das Ethernet-Kabel zwischen den beiden Karten überprüfen. Versuchen, den Stecker an den Karten auszutauschen. Die Kommunikation anhand der LEDs an den RJ45 prüfen (orange/grün/dauerhaft leuchtend oder nicht). Ebenso rechts neben den 3 RJ45-Steckern den Status der LEDs der Karte prüfen (grün/rot/dauerhaft leuchtend oder nicht). Die Ladestation neu starten. Wenn der Fehler nach dem Neustart weiterhin besteht, links auf die Werkseinstellungen zurücksetzen und anschließend rechts. Siehe Kapitel 3.1.
bit3 - DI PlugLock	Fehler Steckdose nicht verriegelt => Abweichung Status Sensor Verriegelung Steckdose/Klappe	X	X	X	Den allgemeinen Zustand des Steckers und der Steckdose prüfen. Prüfen, dass der Riegel der Steckdose nicht beschädigt oder entfernt ist. Eventuell in der Steckdose oder im Kabel vorhandene Fremdkörper entfernen. Erneut versuchen, den Stecker vollständig einzustecken.
bit4 - ContactorState	Zustand des Schaltschützes nicht ordnungsgemäß (Abweichungsfehler)	X	X	X	Prüfen, dass das Schaltschütz nicht blockiert ist, sowie die Hilfskontakte kontrollieren. Wenn das Schaltschütz blockiert ist, lassen Sie Ihr Fahrzeug beim Hersteller überprüfen. Es liegt möglicherweise ein Kurzschluss im eingebauten Ladegerät vor. Das Schaltschütz austauschen.
bit5 - DI Parafoudre	Fehler Überspannungsableiter (Funktionsstörung der Kartusche, nicht korrekt eingesteckt, „Status“-Steckverbinder getrennt oder Kabel abgetrennt)	X	X		Wenn Ihre Ausführung keine Überspannungsableiter enthält, den Nebenschluss überprüfen. Wenn Überspannungsableiter vorhanden sind, den Zustand der Kartuschen und ihren Sitz prüfen. In jedem Fall das Schaltschütz an der elektronischen Karte und am Überspannungsableiter kontrollieren. Der Schaltkreis muss geschlossen sein, um den Ladevorgang zu autorisieren.
bit6 - DI Anti- intrusion	Fehler Eindringenschutz der Ladestation (Tür geöffnet oder Türkontakt defekt)	X	X		Wenn Sie versuchen, die Diagnose über die Tasten auszuführen, geht die Ladestation in den Reset-Modus über. Die grüne Drucktaste blinkt 5 Sekunden lang. Diese nicht drücken. Die Tür, den Türkontakt und die Statusänderung der roten LEDs prüfen => grün bei Drücken auf den Türkontakt. Prüfen, dass der Winkel nicht verbogen ist, sowie den Zustand der vom Türkontakt ausgehenden Kabel unten am Gerät kontrollieren und prüfen, dass die Stecker fest mit der elektronischen Karte verbunden sind.
bit8 - ConfigurationFileError	Die Konfigurationsdatei fehlt, ist beschädigt oder bereits geöffnet	X	X	X	Das Inbetriebnahme-Tool der Ladestation aufrufen. Bevor sämtliche Änderungen an dieser Datei vorgenommen werden, diese abspeichern. Wenn Sie über eine Sicherheitskopie dieser Datei verfügen, importieren Sie diese. Wenn Sie keine Sicherheitskopie haben, führen Sie ein Reset in der Registerkarte Wartung und dann erneut eine vollständige Inbetriebnahme durch.

Fehlerbit	Beschreibung	Parking	City	Smart Wallbox	Durchzuführende Maßnahme
bit9 - DI ShutterUnlock	Fehler Klappe nicht verriegelt => Abweichung induktiver Sensor Klappe	X	X		Den allgemeinen Zustand der Klappe prüfen. Eventuell im Schließbereich der Klappe vorhandene Fremdkörper entfernen. Erneut versuchen, die Klappe durch festes Drücken zu schließen. Den Zustand und die Position des induktiven Sensors prüfen.
bit10 - DI CB FLSI	Anzeige Status Eingang1 fehlerhaft (City: Schutzschalter Steckdose T2/T3 oder Fehlerstromschutzschalter oder Schutzschalter Haushaltssteckdose)	X	X	X	Den Zustand der Schutzvorrichtungen kontrollieren. Schutzschalter, Mnx, Fehlerstromschutzschalter. Die Verkabelungen der OF und Mnx prüfen. Die Stecker dieser Funktionen im Inneren der Ladestation kontrollieren.
bit11 - DI PowerMeter Communication	Verlust der Kommunikation mit dem Energiezähler „IEM3xxx“	X	X	X	Die Verkabelung des Energiezählers und seine Stromversorgung prüfen. Prüfen, dass die Einstellungen genau mit jenen der Betriebsanleitung übereinstimmen.
bit12 - Remote Controller Lost	Verlust der Kommunikation mit dem RFID-Lesegerät oder einem anderen Lesegerät (Drittanbieter)	X	X	X	Den Status der LEDs des externen RFID-Lesegeräts sowie die Verbindung mit der Ladestation überprüfen. Die beiden Systeme neustarten. Zunächst das externe Lesegerät, dann die Ladestation.
bit13 - Socket State Error	Steckdose oder Elektrofahrzeug nach einer Minute nicht verbunden oder bei City = Haushaltssteckdose und T2/T3 auf derselben Seite verbunden	X	X	X	Den allgemeinen Zustand der Kabel und der Steckdosen der Ladestation und des Fahrzeugs prüfen. Prüfen, dass der Stecker ordnungsgemäß im Fahrzeug verriegelt wird. Eventuell in diesen Verbindungsleitungen vorhandene Fremdkörper entfernen. Erneut versuchen, die Stecker vollständig einzustecken.
bit14 - Nombre de phase incorrect	Anzahl der Ladephasen inkorrekt => wenn einphasige Ladestation mit dreiphasiger Spannung versorgt wird	X	X		Sie verfügen über eine 7 Kw-Ladestation (einphasig) und Sie haben die 3 darüberliegenden Phasen angeschlossen. Versuchen Sie, die Phasen 2 und 3 zu trennen.
bit15 - Plc Connection Lost	Verlust der Kommunikation mit dem Cluster Manager	X	X	X	OPTION Das Ethernet-Kabel zwischen der Ladestation und der Steuerung prüfen. Den Status der Steuerung im Modus Run kontrollieren, zeigen die Status-LEDs Fehler an. Ein Reset des Steuerschranks und der Anschlusskästen durchführen.
bit16 - ChargeError CommunicatonError	Störung der Kommunikation mit einem Fahrzeug Modus 3 (Fehler des „CP“: Control Pilote)	X	X	X	Mit einem anderen Kabel versuchen. Sollte dies auch nicht funktionieren, mit einem anderen Fahrzeug oder einem Simulator versuchen.
bit17 - ChargeError CableDisconnected	Zustand des Kabels nicht ordnungsgemäß (Widerstandswert der Kodierung „PP“ inkorrekt)	X	X	X	Mit einem anderen Kabel versuchen. Sollte dies auch nicht funktionieren, mit einem anderen Fahrzeug oder einem Simulator versuchen.
bit18 - ChargeError EV Disconnected	Ladefehler durch Trennen des Elektrofahrzeugkabels	X	X	X	Mit einem anderen Kabel versuchen. Sollte dies auch nicht funktionieren, mit einem anderen Fahrzeug oder einem Simulator versuchen und das Kabel während des Ladevorgangs nicht trennen. Den Ladevorgang durch Trennen des Kabels auf der Fahrzeugseite unterbrechen und anschließend auf Seite der Ladestation.

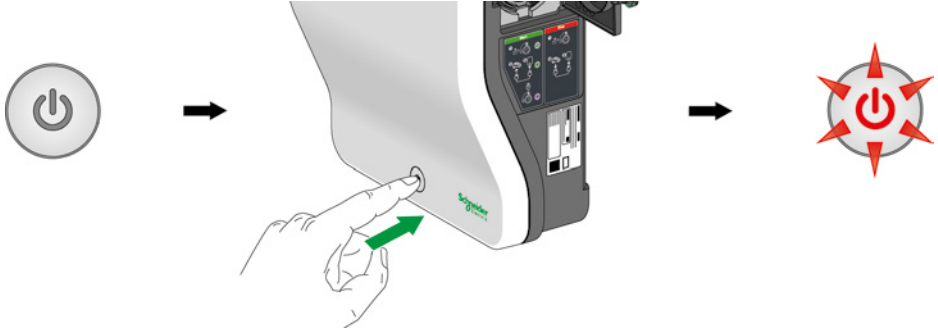
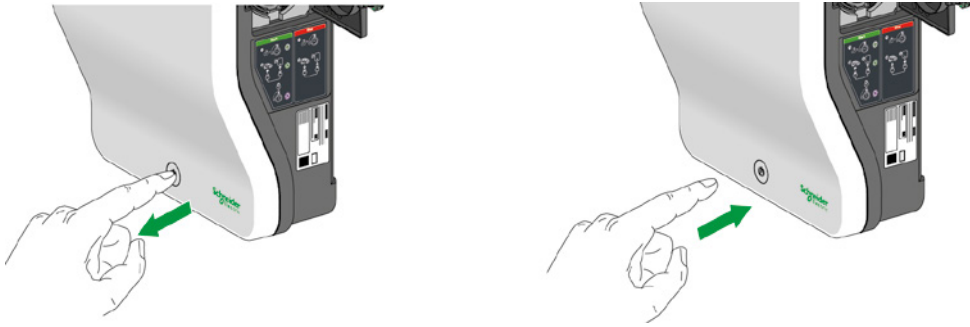

Fehlerbit	Beschreibung	Parking	City	Smart Wallbox	Durchzuführende Maßnahme
bit19 - ChargeError ShortCut	Ladefehler durch Kurzschluss Steuerleiter (CP)	X	X	X	Mit einem anderen Kabel versuchen. Sollte dies auch nicht funktionieren, mit einem anderen Fahrzeug oder einem Simulator versuchen.
bit20 - ChargeError OverLoad	Ladefehler durch Überstrom	X	X	X	Mit einem anderen Fahrzeug versuchen.
bit23 - Modem Error	Keine Kommunikation mehr mit dem Modem, RSSI unter 10 (mit Modem =s= Standardkonfiguration)	X	X	X	OPTION Das Ethernet-Kabel zwischen der Ladestation und dem Modem prüfen. Die Stromversorgung des Modems prüfen. Siehe Dokumentation des Modems zur Analyse der Status-LEDs. Ein Reset des Anschlusskastens und des Modems durchführen. Die Antennenposition ändern, den RSSI (GPRS-Signalstärke) im Internetserver des Modems prüfen. Dieser muss über 10 liegen.
Bit24 - Energy Reserve Error	Ladestand zu niedrig, um die Funktionsfähigkeit der Verriegelung/Freigabe der Steckdose zu gewährleisten			X	Die Stecker der Tochterkarte (obere Karte mit Kapazität in Schwarz) kontrollieren.
bit29 - SupervisionError	Fehler Supervision = Kommunikationsproblem mit „Supervision“ (OCPP) oder Problem mit Rechten	X	X	X	OPTION Den Status der Ladestation mit dem Inbetriebnahme-Tool der Ladestation prüfen und den Wartungsbericht exportieren. Ein Reset des Anschlusskastens und des Modems durchführen. Die Antennenposition ändern, den RSSI (GPRS-Signalstärke) im Inbetriebnahme-Tool des Modems prüfen. Dieser muss über 10 liegen. Den Administrator (Supervision) der Ladestation anrufen, um dessen Status abzufragen. Die Übereinstimmung der Ladestation und dem Back-End (Box Identity Charging Station Registration) prüfen.
bit30 - NTP Server CommunicationError	Verlust der Kommunikation mit dem NTP-Server	X	X	X	Versuchen, im Inbetriebnahme-Tool der Ladestation die NTP-Server-Einstellungen zu ändern, und die Verbindung mit Ihrem Netzwerk prüfen (Kabel und Firewall).

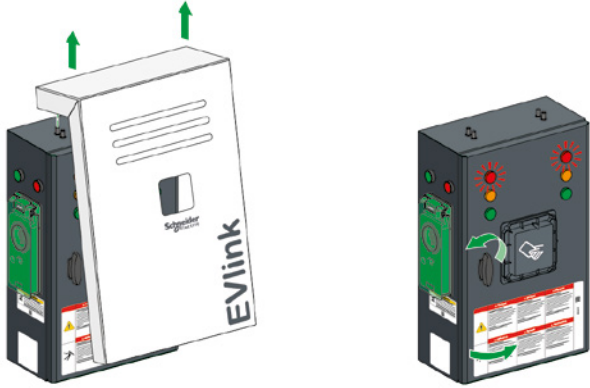
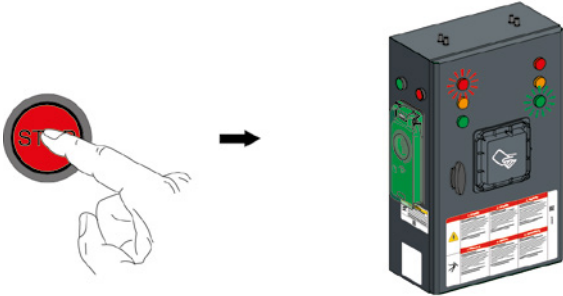

Kapitel 3


Zurücksetzen der Ladestation auf die Werkseinstellungen

3.1 Manuell und ohne Computer

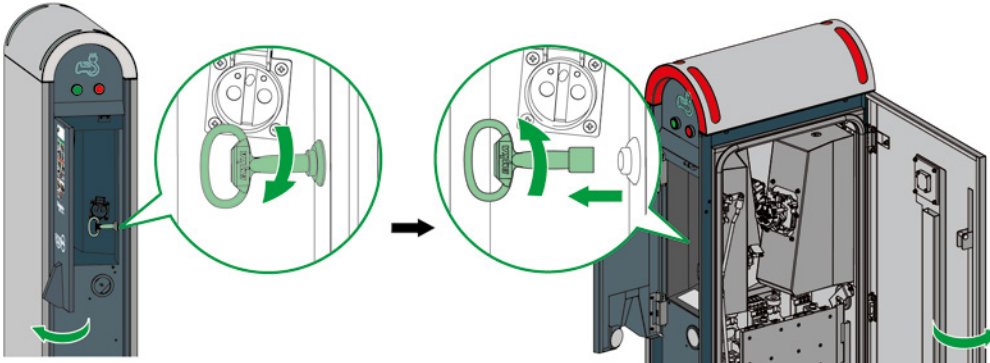
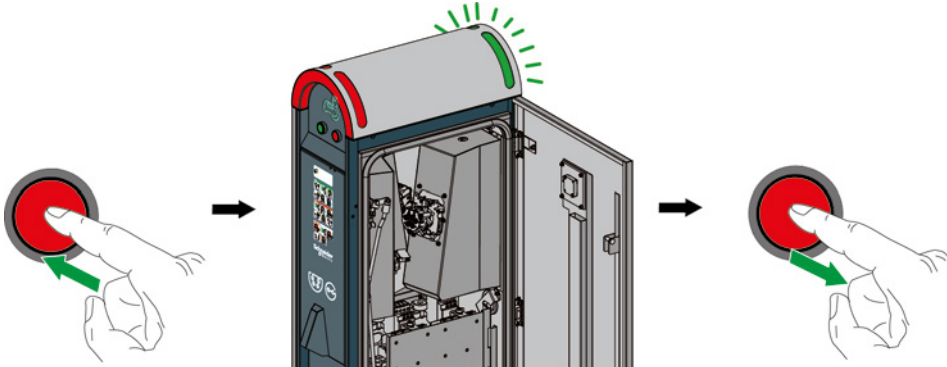

EVlink SmartWallbox

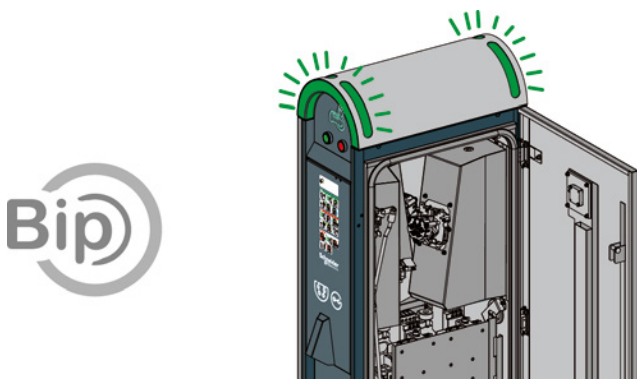
Schritt	Maßnahme
1	Die LED-Taste beim Einschalten der Ladestation gedrückt halten, bis diese rot aufblinkt. 
2	Die Taste loslassen und sie erneut zügig drücken, während sie viermal rot blinkt. 
3	Die Ladestation gibt 3 Pieptöne ab und die rot blinkende LED-Taste wird abgeschaltet. 
4	Die Ladestation startet nach ca. einer Minute neu.

Schritt	Maßnahme
1	<p>Die Schutzabdeckung abnehmen. Die Tür öffnen. Die LEDs leuchten rot.</p> 
2	<p>Die rechte Stopp-Taste (ca. 10 Sek. lang) drücken, bis die rechte rote LED sich abschaltet und die rechte grüne LED blinkt. Die Taste loslassen.</p> 
3	<p>Die grüne LED auf der Vorderseite blinkt. Während dieser 10 Blinkimpulse zügig die grüne Drucktaste drücken, um die Ladestation auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.</p> 

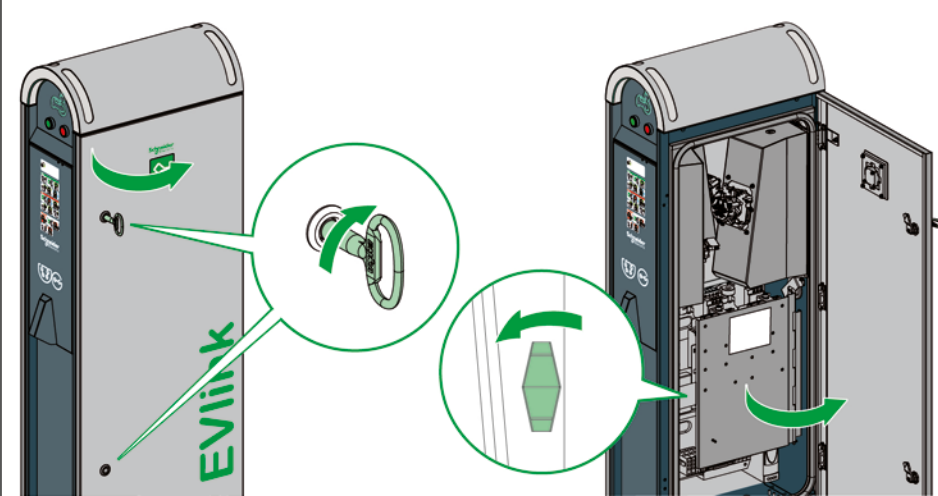
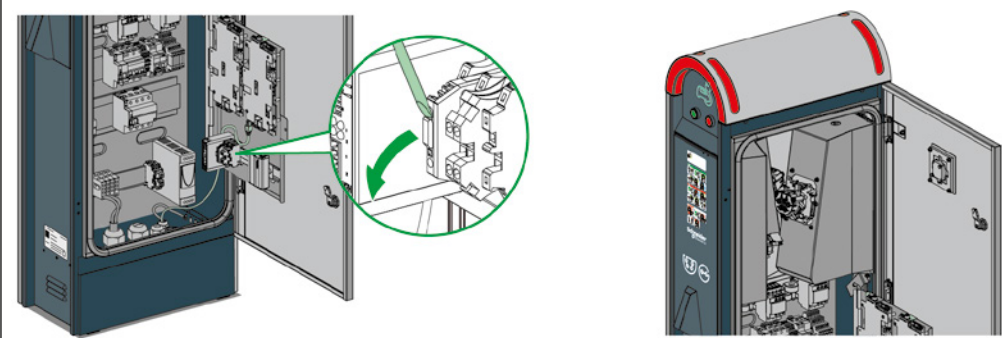
Schritt	Maßnahme
4	Die Ladestation gibt einen langen Piepton ab und die grünen LEDs blinken. 
5	Die Tür schließen. Die Ladestation startet nach ca. einer Minute neu.
	WICHTIGER HINWEIS: <ul style="list-style-type: none"> ■ Wenn in Schritt 3 alle LEDs rechts ausgeschaltet sind, die Tür schließen und den Vorgang wiederholen. ■ Wenn in Schritt 4 nur die grüne LED rechts geblinkt hat, den Vorgang ebenso auf der linken Seite durchführen, dann auf der rechten Seite.

EVlink City - (→ 05 / 2016)

Schritt	Maßnahme
1	Die Tür öffnen. Die LEDs leuchten rot. 
2	Die rechte Stopp-Taste (ca. 10 Sek. lang) drücken, bis die rechte rote LED sich abschaltet und die rechte grüne LED blinkt. Die Taste loslassen. 
3	Die grüne LED auf der Vorderseite blinkt. Während dieser 10 Blinkimpulse zügig die grüne Drucktaste drücken, um die Ladestation auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. 

Schritt	Maßnahme
4	<p>Die Ladestation gibt einen langen Piepton ab und die grünen LEDs blinken.</p> 
5	<p>Die Tür schließen.</p> <p>Die Ladestation startet nach ca. einer Minute neu.</p> <p>WICHTIGER HINWEIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Wenn in Schritt 3 alle LEDs rechts ausgeschaltet sind, die Tür schließen und den Vorgang wiederholen. ■ Wenn in Schritt 4 nur die grüne LED rechts geblinkt hat, den Vorgang ebenso auf der linken Seite durchführen, dann auf der rechten Seite.

EVlink City - (05 / 2016 →)

Schritt	Maßnahme
1	<p>Die Tür und anschließend die Klappe öffnen.</p> 
2	<p>Den Kontakt öffnen. Die LEDs leuchten rot.</p> 

Schritt	Maßnahme
3	<p>Die rechte Stopp-Taste (ca. 10 Sek. lang) drücken, bis die rechte rote LED sich abschaltet und die rechte grüne LED blinkt.</p> <p>Die Taste loslassen.</p>
4	<p>Die grüne LED auf der Vorderseite blinkt. Während dieser 10 Blinkimpulse zügig die grüne Drucktaste drücken, um die Ladestation auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.</p>
5	<p>Die Ladestation gibt einen langen Piepton ab und die grünen LEDs blinken.</p>
6	<p>Den Kontakt der Klappe schließen.</p> <p>Die Klappe und Tür schließen.</p> <p>Die Ladestation startet nach ca. einer Minute neu.</p>
	<p>WICHTIGER HINWEIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Wenn in Schritt 3 alle LEDs rechts ausgeschaltet sind, den Kontakt der Klappe schließen und den ■ Vorgang wiederholen. Wenn in Schritt 4 nur die grüne LED rechts geblinkt hat, den Vorgang ebenso auf der linken Seite durchführen, dann auf der rechten Seite

3.2 Mit Computer

Zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen mit einem PC und einem Inbetriebnahme-Tool siehe Dokument DOCA0060EN.



35, rue Joseph Monier
F-92505 Rueil-Malmaison Cedex
Phone: + 33 (0) 1 41 29 70 00
Fax: + 33 (0) 1 41 29 71 00
www.schneider-electric.com

Da die Standards, Spezifikationen und Designs von Zeit zu Zeit geändert werden, holen Sie sich bitte eine Bestätigung für die Richtigkeit der in diesem Handbuch aufgeführten Informationen ein.

Life Is On | **Schneider**
Electric