

Wiser 360 度红外转发器

设备用户指南

有关设备特性和功能的信息。

2022 年 3 月

法律声明

施耐德电气品牌以及本指南中涉及的施耐德电气及其附属公司的任何商标均是施耐德电气或其附属公司的财产。所有其他品牌均为其各自所有者的商标。本指南及其内容受适用版权法保护，并且仅供参考使用。未经施耐德电气事先书面许可，不得出于任何目的，以任何形式或方式（电子、机械、影印、录制或其他方式）复制或传播本指南的任何部分。

对于将本指南或其内容用作商业用途的行为，施耐德电气未授予任何权利或许可，但以“原样”为基础进行咨询的非独占个人许可除外。

施耐德电气的产品和设备应由合格人员进行安装、操作、保养和维护。

由于标准、规格和设计会不时更改，因此本指南中包含的信息可能会随时更改，恕不另行通知。

在适用法律允许的范围内，对于本资料信息内容中的任何错误或遗漏，或因使用此处包含的信息而导致或产生的后果，施耐德电气及其附属公司不会承担任何责任或义务。

目录

安全信息.....	5
Wiser 360度红外转换器.....	6
安全提示.....	6
关于设备.....	6
安装设备.....	7
设备配对.....	7
手动配对设备.....	7
自动扫描配对设备.....	9
配置设备.....	10
更改设备图标.....	10
重命名设备.....	10
更改设备位置.....	11
移除设备.....	11
重置设备.....	12
使用设备.....	12
添加红外控制设备.....	13
创建场景.....	16
创建自动化.....	19
更换电池.....	23
ZB LED 指示.....	24
故障排除.....	24
技术数据.....	24

安全信息

重要信息

在尝试安装、操作、维修或维护本设备之前，请对照设备仔细阅读这些说明，以使自己熟悉该设备。下列专用信息可能出现在本手册中的任何地方，或出现在设备上，用以警告潜在的危險或提醒注意那些对某过程进行阐述或简化的信息。



当这两个符号中的任何一个添加到“危險”或“警告”安全标签时，表明存在着电气危險，如果不遵循指示，将会造成人身伤害。



此为安全警示符号。它用来提醒您可能存在的人身伤害危險。请遵守此符号后面提及的全部安全信息，以避免可能的人身伤害或死亡。

⚠⚠ 危險

危險表示存在危險情况，如果不避免，会导致死亡或严重人身伤害。
未按说明操作将导致人身伤亡等严重后果。

⚠ 警告

警告表示存在危險情况，如果不避免，可能导致死亡或严重人身伤害。

⚠ 小心

小心表示存在危險情况，如果不避免，可能导致轻度或中度人身伤害。

注意

注意用于提醒注意与人身伤害无关的事项。

Wiser 360度红外转换器



CCT501401

安全提示

注意

设备损坏的风险

请务必按照规定的技术数据操作产品。

不遵循上述说明可能导致设备损坏。

关于设备

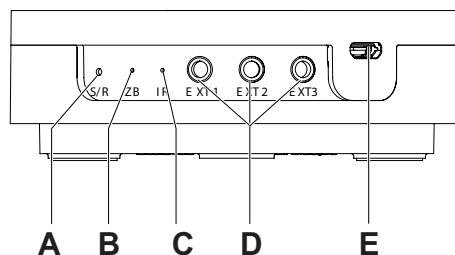
Wiser 红外转换器（或“红外转换器”）是一种控制设备，用于自动控制家庭红外产品（如电视、空调、音乐系统等）。本设备将网状网络信号转换为红外信号。

主要特点

- 360 度红外信号覆盖
- 3 个红外延长线接口
- 支持多达 8 种红外控制设备

操作元件

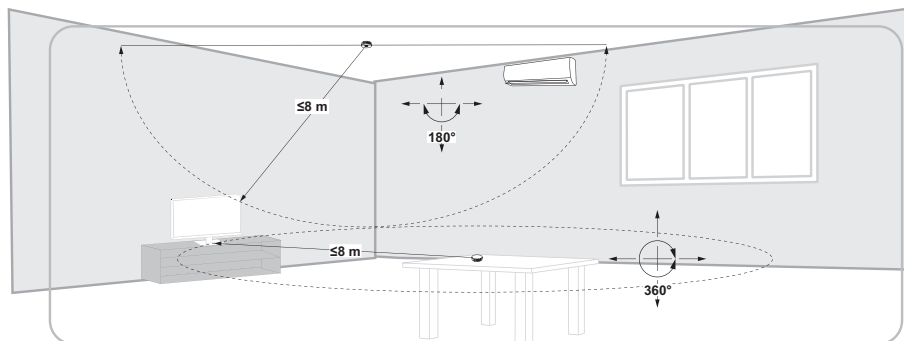
- 设置/复位键
- 网络状态 LED 指示灯
- 红外 LED 指示灯
- 3 个 3.5 mm 红外延长线的音频接口
- 适用于 5 VDC 电源的 Micro USB 端口



合适的安装位置

红外转换器可以放置在桌上或安装在天花板上，以提供所需的覆盖范围：

- 放置在桌上时，对周围环境提供 360 度红外信号覆盖，最远控制距离为 8 米。
- 安装在天花板上时，对周围环境提供 180° 红外信号覆盖，最远控制距离为 8 米。



安装设备

请参阅本产品随附的安装说明。

参见 Wiser 360 度 ZB/IR 转换器。

设备配对

使用 Wiser 应用程序，将您的设备与 **Wiser Hub** 配对，以访问和控制设备。您可以手动添加设备或通过自动扫描配对设备。

手动配对设备

按照以下步骤手动配对设备：

1. 在主页，点击+。
2. 点击  并在上滑菜单中选择所需的 Wiser Hub。

3. 选择添加设备的选项(A):

- 使用安装码添加设备
- 不使用安装码添加设备



建议: 强烈建议使用安装码添加设备。

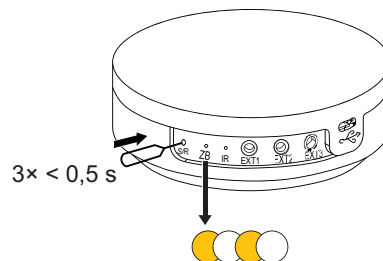
4. 要将设备与安装代码配对, 请点击**添加设备与安装代码**, 以显示上滑菜单。选择任一选项 (B):

- **扫描安装代码**-您可以扫描设备的安装代码
- **手动输入安装代码**-您可以手动输入设备中的安装代码

将设备与安装代码配对后, 继续执行**步骤6**。

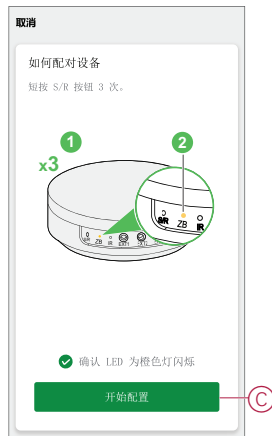
5. 要配对设备而不安装代码, 请点击**添加设备而不安装代码**。

6. 短按S/R按钮3次(< 0.5 s)。

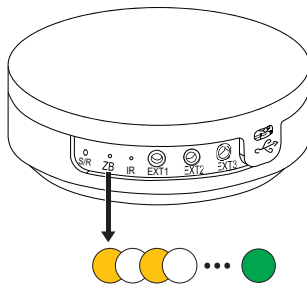


LED闪烁橙色。

7. 在 app 中，选择 **确认橙色指示灯在闪烁**，然后点击 **开始配网 (C)**。



8. 数秒后，绿色常亮LED指示设备已成功配对至网关/集线器。



9. 在应用程序中添加设备后，点击**完成**。

自动扫描配对设备

在相应设备通电时，通过自动扫描，可发现并配对设备。
要配对设备：

1. 在主页，点击**+**。
2. 点击**自动扫描**，然后点击**确认**。
3. 如果您拥有多个网关，请执行步骤 4 ，否则执行步骤 5。
4. 点击 **选择网关添加子设备**，然后从上滑菜单中选择相应 Wiser 网关。
5. 短按 S/R 按键 3 次 (< 0.5 秒)。

注：

- LED 指示灯闪烁橙光。
- 等待几秒钟，直到设备搜索完毕。



建议：如果要同时配对多个设备，请对每个设备执行步骤5，然后等待几秒钟。

6. 点击**下一(A)**并选择**红外转换器**。7. 成功添加设备后，点击**完成**。

配置设备

更改设备图标

使用 Wiser 应用程序，可以更改设备的图标。
按照步骤更改设备图标：

1. 在**首页**上，点击 **所有设备 > 红外转换器**。
2. 点击  图标，然后点击 。
3. 点击**图标**，查看菜单。
4. 在上拉菜单中，选择以下任一项 (A)：
 - 拍照—可使用手机相机拍摄照片
 - 从图标库选择—可从应用库中选择图标
 - 从手机相册选择—可从手机图库中选择照片





5. 点击所需照片/图标，更改图标。

重命名设备

使用 Wiser 应用程序，可以重命名设备，以便识别。



按照以下步骤重命名设备：

1. 在**首页**上，点击 **所有设备 > 红外转换器**。
2. 点击  图标，然后点击 。
3. 点击**名称**，输入名称 (A)，然后点击**保存**。



更改设备位置


使用 Wiser 应用程序，可以更改设备的位置。
按照以下步骤更改设备位置：

1. 在**首页**上，点击 **所有设备 > 红外转换器**。
2. 点击  图标，然后点击 。
3. 点击**位置**，从列表 (A) 中选择任意位置，然后点击**保存**。



移除设备

使用 Wiser app，可以从设备列表中移除设备。
要删除设备：

1. 在**主页面**上，点击 **所有设备 > 红外转换器**。
2. 单击  可显示更多详细信息。

3. 点击 **恢复出厂设置** (A)。



建议: 在主页上，点击并按住**红外转换器**，删除设备。

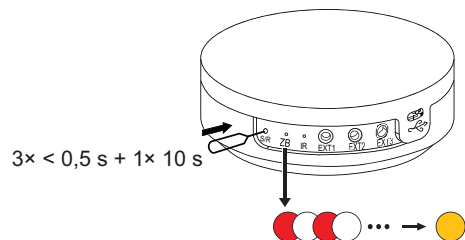
注: 通过移除设备，您将重置设备。如果对重置仍有疑问，请参阅 [重置设备](#), 12 页。

重置设备

您可以手动将设备重置为出厂设置。

要复位设备：

1. 短按三次 S/R 按键 (< 0.5 秒)，然后长按一次按键 (> 10 秒)。
2. 10 秒后，LED 灯开始闪烁红光，然后松开按键。
3. 设备处于重置模式。10 秒后，设备恢复出厂设置。设备将重启，LED 亮起橙光，然后熄灭。



成功重置设备后，LED 指示灯停止闪烁。

使用设备

您可以在控制面板查看已使用和未使用的频道列表。

在**首页**上，点击 **所有设备** > **红外转换器**，访问控制面板。

在红外转换器控制面板页面上，可以看到以下内容：

- 电量等级 (A)
- 广播频道列表 (B)
- 有线扩展频道列表 (C)



添加红外控制设备

将红外控制设备（如电视、分体式空调和音乐系统）添加到红外转换器中，然后使用该应用程序进行控制。

重要: 如果您有全新型号的电视、分体式空调或 HiFi 系统，红外转换器中可能尚未提供红外代码集。红外转换器中的代码集会定期更新，但有时新型电器无法与其他设备一起使用。

注: 此任务使用向红外转换器添加电视的示例。同样的方法也可用于添加其他红外控制设备，如分体式空调和 HiFi 设备。

使用红外按键码

如果您不知道您的电视机型号，则需要通过操作一系列远程命令来发现代码集。要使用系列命令添加设备，请：

1. 在主页面上，点击 **所有设备 > 红外转换器**。
2. 点击未使用的通道 **红外转换器 CH1 (A)**（未使用的通道不显示其名称）。



注: 红外转换器通道 CH6 至 CH8 仅可选配红外延长线使用。

3. 选择 **电视 (B)** 作为设备类型，然后点击 **继续**。

4. 选择电视机品牌 (C)。

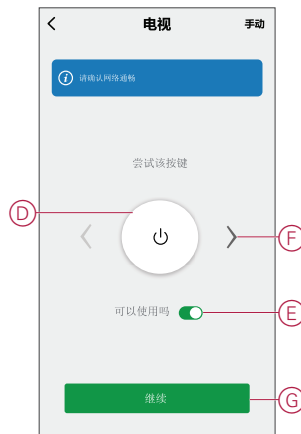


5. 点击按键 (D)，检查电视是否响应。

注: 确认电视已开机，您可以查看电视机屏幕，设备之间没有遮挡。

6. 如果电视机做出正确响应，请点击**可以使用吗**滑块开关 (E)。

7. 点击 > (F)，测试其他按键，然后重复步骤 5 和步骤 6。

8. 识别正确的代码集后，点击 **继续** (G)。9. 在红外配置的弹窗上点击**确认** (H)。

红外转换器会下载相应红外代码集，并在 app 上显示下载进度。

10. 红外代码下载完成后，点击 **保存**。



成功下载后，Wiser 应用程序的**首页**上将显示电视红外遥控器。

使用红外数据库代码编号

注: 仅供授权安装人员使用，不适用于消费者。

如果您知道设备的红外数据库代码编号，请按照步骤添加设备：

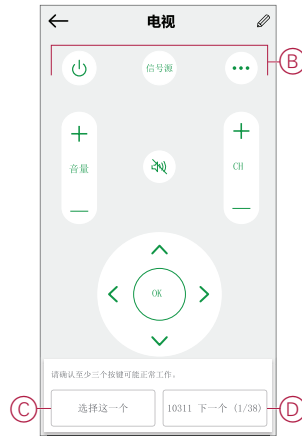
1. 在**主页面**上，点击 **所有设备 > 红外转换器**。
2. 点击未使用的通道 **红外转换器 CH2**，（未使用的通道不显示设备名称）。
3. 选择 **电视** 作为设备类型，然后点击 **继续**，选择电视机品牌。
4. 点击 **手动 (A)**



5. 从列表中选择型号。



6. 点击应用程序中遥控显示屏 (B) 上的按钮。(例如, **音量 +** 按钮、**⏻** 按钮。)
- 注:** 请确认已成功确认 3 个以上的按键操作, 以便红外转换器识别正确的代码集。
7. 如果TV按预期响应, 请点击**选择此项**(C)并跳过步骤8, 然后继续执行步骤9。
8. 如果电视未按预期响应, 请点击 **下一个** (D), 并通过同一按钮重复步骤 6 和步骤 7。
- 注:** 尝试下一个的次数可能因品牌和型号而异。



9. 在红外配置的弹窗上点击**确认** (E)。




红外转换器会下载相应红外代码集, 并在 app 上显示下载进度。


成功下载后, Wiser 应用程序的**首页**上将显示电视红外遥控器。

创建场景

通过“场景”, 您可以对经常同时执行的多个操作进行分组。使用 Wiser app, 可根据不同的需求 (如电影之夜) 创建各自的场景。
要创建场景:

1. 在**主页**, 点击。
2. 转到“**场景**”>+创建场景。

3. 点击 **编辑名称**，输入场景名称 (A)，然后点击 **保存**。

温馨提示：通过点击，可以选择代表您时刻的封面图像.




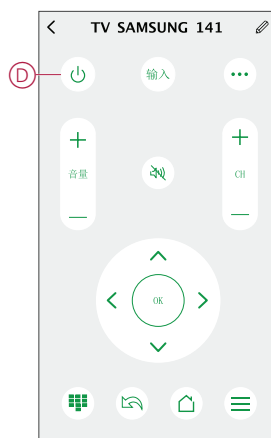
4. 在“操作”部分，点击**添加任务**(B)以显示上滑菜单。
5. 在**添加任务**菜单中，可以执行以下任一操作或全部操作 (C)：
- **运行设备**-选择您希望的设备。
 - **选择自动**-选择要启用或禁用的自动。有关更多信息，请参阅自动。
 - **延迟**-设置延迟时间。

注意：您可以使用添加一个或多个操作.

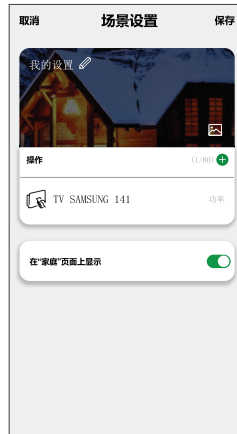


6. 点击**运行设备**，然后选择远程红外控制设备(例如TV SAMSUNG 141)。

7. 点击(D)打开/关闭电视。



8. 设置所有操作后，点击 **保存**。



编辑场景

按照步骤编辑场景：

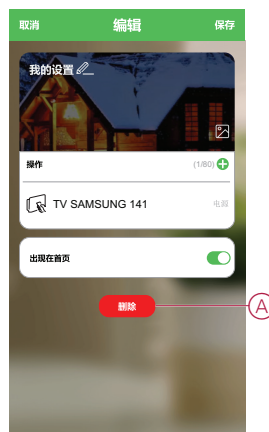
1. 在**场景**选项卡上，找到要编辑的场景，然后点击 **⋮** 图标。
2. 在**编辑**页面上，您可以点击每个项目（如调光器、百叶窗、继电器等）来更改设置，然后点击**保存**。



删除场景

按照步骤删除场景：


1. 在**场景**选项卡上，找到要删除的场景，然后点击 **⋮** 图标。
2. 点击**删除 (A)**。




创建自动化

借助自动化，您可以对通常一起完成、自动触发或在计划时间触发的多个操作进行分组。使用 Wiser app ，可以根据自己的需求创建自动化。

要创建自动化：

1. 在主页，点击.
2. 转到**Automation > +**，创建自动化。
3. 点击 **编辑名称**，输入自动化的名称 (A)，然后点击 **保存**。

温馨提示：您可以点击来选择代表您自动场景的封面图像.



4. 点击**当满足任何条件时**，选择条件类型 (B)：
 - **满足所有条件**-在满足所有条件时触发自动控制。
 - **满足任何条件**-当至少满足一个条件时，将触发自动化。



5. 点击**添加条件**，显示上滑菜单。

6. 在**添加条件**菜单中，可以设置以下任一或所有选项 (C)：

- **天气变化时**-选择各种天气设置。
- **计划**-设置时间和日期。
- **当设备状态更改时**-选择设备及其功能。

注意：您可以使用添加一个或多个条件⁺。



7. 点击**添加任务**，打开上滑菜单。

8. 在**添加任务**菜单中，可以设置以下任一或所有选项 (D)：

- **运行设备**-选择要触发的设备
- **场景自动化**-选择要触发的场景或选择要开启或停用的自动化
- **发送提醒**-打开自动化提醒
- **延时**-设置延时时间

注：您可以使用添加一个或多个操作⁺。




9. 点击 **生效时间段**，设置自动化的时间范围。您可以选择以下任一项 (E)：
- 全天—24 小时
 - 白天—从日出到日落
 - 夜间—从日落到日出
 - 自定义—手动设定时间段

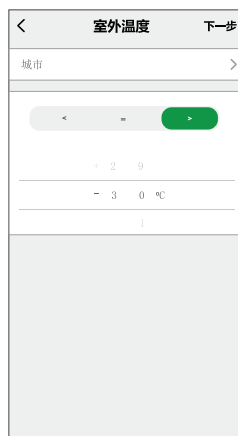


10. 设置所有操作和条件后，点击 **保存**。
保存自动化后，它便会显示在**自动化**选项卡上。点击自动化上的开关，可启用自动化。


自动化示例

本演示介绍如何创建自动化，当温度升高时，自动打开空调。

1. 转到**Automation >+创建自动化**。
2. 点击 **编辑名称**，输入自动化的名称，然后点击 **保存**。
温馨提示：通过点击，可以选择代表自动场景的封面图像.
3. 点击 **添加条件 > 气象变化时 > 室外温度**。
4. 使用滑动条设置所需的室外温度。



5. 点击 **添加任务 > 操作设备**，然后选择空调（支持远程控制的红外设备）。

6. 点击 ，打开空调，使用 **-/+** 调节所需的空调温度，再点击。



7. 点击 **下一步**。
8. 在 **自动化设置** 页中，点击 **保存**。



保存自动化后，它便会显示在**自动**选项卡上。点击自动化上的开关，可启用自动化。

编辑自动化

按照步骤编辑自动化：

1. 在**自动化**选项卡上，找到要编辑的自动化，然后点击 **...** 图标。
2. 在**编辑**页面上，您可以点击每个项目（如调光器、百叶窗、继电器等）来更改设置，然后点击**保存**。



删除自动化

按照步骤删除自动化：

1. 在**自动化**选项卡上，找到要删除的自动化，然后点击 ●●● 图标。
2. 点击**删除 (A)**。



更换电池

当电量低或极低时，更换设备电池。在 app 中可以看到电池电量。

从设备更换电池：

警告

化学燃烧危险

使电池远离儿童。如果不慎吞食，请立即就医。

未按说明操作可能导致人身伤亡或设备损坏等严重后果。

注意

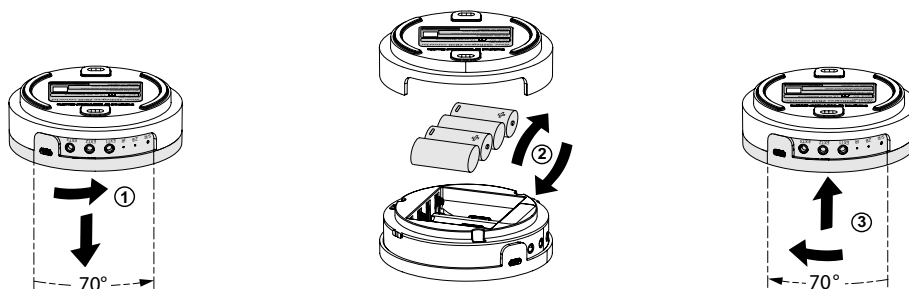
性能下降或设备损坏

- 该设备只能由所提供的电源适配器或 4 节五号电池供电。
- 只能使用碱性电池。不得使用可充电电池。

不遵循上述说明可能导致设备损坏。



1. 顺时针旋转 70°，将设备与后盖分离。
2. 按照正确极性更换电池。
3. 将模块放在后盖上，逆时针旋转 70°。

注：根据法定法规处置旧电池。





ZB LED 指示


配对

用户操作	LED 指示	状态
按按钮 3 次	LED 指示灯每秒闪烁橙光。 	配网模式已激活 30 秒。配对完成后，LED 指示灯会呈绿色长亮一段时间，然后熄灭。 

重置

用户操作	LED 指示	状态
按下按钮 3 次，按住一次，持续 10 秒以上。	10 秒后，LED 指示灯闪烁红光。 	设备处于重置模式。10 秒后，设备恢复出厂设置。然后，设备将重启，LED 指示灯在关闭前保持橙色。 

电量等级

LED 指示	状态
LED 指示灯每分钟闪烁一次橙光。 	电池电量低 (< 10%)，请更换电池, 23 页。 注: 应用程序将显示弹窗提醒。

故障排除

症状	解决方案
该设备已离线。	电池电量可能较低或耗尽。更换设备中的电池。
从应用程序中移除设备后，设备尚未准备好配对。	将设备恢复出厂默认设置，请参阅重置设备, 12 页

技术数据

AC 电源适配器	型号：KA0601A-0501000DEU
	输入：100-240 VAC，50/60 Hz
	输出：5.0 VDC，1.0 A，5.0 W
	平均工作效率：73.7% @115 VAC，230 VAC
	无负载功耗：0.1 W @115 VAC，230 VAC
电源	AC 适配器（包含在包装内）或 4 节五号碱性电池
连接器类型	用于 AC 适配器的 Micro USB 端口 适用于 3 个 3.5 mm 单声道迷你插头
电池	4 节五号碱性电池
电池寿命	最多 1 年（电池寿命可能会因使用情况、固件升级频率和环境而异）
通信接口	红外发射器能量 IEC825
	Zigbee：2.4 GHz, IEEE802.15.4
工作频率	2405-2480 MHz (Zigbee)

最大发射射频功率	<10 mW (Zigbee)
红外延长线长度	<5 m
有红外延长线时的红外控制范围	1 m (从发射器到红外控制设备)
无红外延长线时的红外控制范围	≤8 m (从 Wiser 红外转换器到红外控制设备)
IP 等级	IP20
工作温度	-10 °C - +45 °C , 仅限室内环境使用
相对湿度	10% 至 90% , 无冷凝的情况下
尺寸	Ø100.0 × 32.5 mm
认证	符合 CE 标准

合规性

Green Premium产品的合规性信息

查找并下载有关Green Premium产品的全面信息，包括RoHS合规性和REACH声明以及Product Environmental Profile (PEP)和End-of-Life instructions (EOLI)。

Green Premium产品的一般信息

单击下面的链接，了解Schneider Electric的Green Premium产品策略。

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>

查找Green Premium产品的合规性信息

单击下面的链接，搜索产品的合规性信息 (RoHS、REACH、PEP和EOLI)。

注: 要执行搜索，您需要提供产品参考编号或产品系列。

<https://www.reach.schneider-electric.com/CheckProduct.aspx?cskey=ot7n66yt63o1xblflyfj>

商标

本指南所提及的系统 and 品牌名称是属于各自所有者的商标。

- Zigbee® 是 Connectivity Standards Alliance 的注册商标。
- Apple® 和 App Store® 是 Apple Inc. 的品牌名称或注册商标。
- Google Play™ Store 和 Android™ 是谷歌公司的品牌名称或注册商标。
- Wi-Fi® 是 Wi-Fi Alliance® 公司的注册商标。
- Wiser™ 是施耐德电气及其子公司和关联公司的商标和财产。

其他品牌和注册商标均是其各自所有者的财产。

施耐德电气(中国)有限公司
北京市朝阳区望京东路六号A座

中国

400 810 1315
se.com/contact

由于各种标准、规范和设计不时变更，请索取对本出版物中给出的信息的确认。

©2022 – 2022 Schneider Electric. 版权所有

DUG_IR Converter_WASIA-00