



by Schneider Electric

Gebruikshandleiding Back-UPS

BX-serie 500VA, 750VA, 950VA, 1200VA, 1600VA, 2200VA

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de instructies zorgvuldig door en bekijk het toestel om ermee bekend te raken voordat u pogingen doet om het te installeren, gebruiken, repareren of onderhouden. Overal in deze handleiding en op de apparatuur kunnen de volgende speciale berichten voorkomen om te waarschuwen voor potentiële gevaren of om de aandacht te vestigen op informatie die de procedure verduidelijkt of vereenvoudigt.



De toevoeging van dit symbool aan een veiligheidslabel “Gevaar” of “Waarschuwing” geeft aan dat een elektrisch gevaar bestaat dat zal leiden tot lichamelijk letsel als de instructies niet worden opgevolgd.



Dit is het symbool voor veiligheidswaarschuwingen. Het wordt gebruikt om u te wijzen op risico's die persoonlijk letsel tot gevolg kunnen hebben. Houd u aan alle veiligheidsberichten die naast dit symbool staan, om letsel of overlijden te voorkomen.

GEVAAR

GEVAAR wijst op een gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, zal leiden tot overlijden of ernstig letsel.

WAARSCHUWING

WAARSCHUWING wijst op een gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, **zou kunnen leiden** tot overlijden of ernstig letsel.

LET OP

LET OP wijst op een gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, **zou kunnen leiden** tot licht of matig letsel.

MELDING

MELDING gaat over praktijken die niet verwant zijn met fysieke letsels.

Richtlijnen voor hanteren van product



< 18 kg
< 40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



> 55 kg
> 120 lb



Veiligheidsvoorschriften en algemene informatie

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES –

Deze handleiding bevat belangrijke instructies die u moet opvolgen tijdens de installatie en het onderhoud van de UPS en batterijen.

Inspecteer de inhoud van de verpakking bij ontvangst. Breng de transporteur en de wederverkoper van eventuele schade op de hoogte.

- Deze UPS is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen gebouwen.
- Netstopcontact dat stroom levert aan de UPS moet worden geïnstalleerd in de buurt van de UPS en moet gemakkelijk toegankelijk zijn.
- De UPS moet worden aangesloten op een geaard netstopcontact.
- Onderhoud en reparaties aan batterijen mogen alleen worden uitgevoerd door of onder toezicht van personen met kennis van batterijen en de daarbij behorende voorzorgsmaatregelen. Houd niet-bevoegde personen uit de buurt van batterijen. In dit geval kunnen de batterijen niet door de gebruiker worden vervangen.
- Wanneer u de batterij vervangt moet de UPS UIT zijn en moet de stroomingang worden losgekoppeld.
- **LET OP** Verbrand de batterijen niet. De batterijen kunnen ontploffen.
- **LET OP** Risico van explosie indien batterij wordt vervangen door een onjuist type. Verwijder gebruikte batterijen overeenkomstig de instructies.
- **LET OP** Open of wijzig accu's niet. Zij bevatten een elektrolyt die giftig en schadelijk voor de huid en ogen is.
- **LET OP** Doe juwelen zoals kettingen, polshorloges en ringen af alvorens de accu te vervangen. Sterke energiestromen door geleidend materiaal kunnen ernstige brandwonden veroorzaken.
- **LET OP** Defecte batterijen kunnen temperaturen bereiken die de verbrandingsdrempels voor aan te raken oppervlakken overschrijden.
- **LET OP** Een batterij kan het gevaar van elektrische schokken en een hoge kortsluitstroom opleveren. Bij het hanteren van batterijen dient u dan ook de volgende voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.
 - a. Koppel de laadbron los voordat u een batterijpool aansluit of loskoppelt.
 - b. Draag geen metalen objecten, inclusief horloges en ringen.
 - c. Leg geen gereedschap of metalen onderdelen boven op batterijen.
 - d. Gebruik gereedschap met geïsoleerde handvatten.
 - e. Draag rubberen handschoenen en laarzen.
 - f. Stel vast of de batterij opzettelijk of onbedoeld geaard is. Contact met enig deel van een geaarde batterij kan leiden tot een elektrische schok en brandwonden door hoge kortsluitstroom. Het risico op een dergelijk gevaar kan worden gereduceerd als de aarde wordt verwijderd tijdens installatie en onderhoud door een ervaren persoon.

Waarschuwing radiofrequentie

Dit is een product in de categorie C2 UPS. In een woonomgeving kan dit product radiostoring veroorzaken: in dat geval moet de gebruiker de benodigde extra maatregelen nemen.

Productbeschrijving

De Back-UPS van APC by Schneider Electric biedt gegarandeerd vermogen en overspanningsbeveiliging voor draadloze netwerken, computers, gamingconsoles en andere elektronica in uw bedrijf. Deze UPS levert batterij-ondersteuning tijdens stroomstoringen en onstabiele spanningsschommelingen, alsook bescherming tegen overspanning en piekstroom. Het is uitgerust met overspanningsbeveiliging voor datalijnen, wat uw apparatuur en waardevolle bestanden beveiligd tegen "achterdeur"-schommelingen die zich door de datalijn verplaatsen. Ze zijn de perfecte keuze voor het beschermen van uw gevoelige elektronica.

Plaatsen en inschakelen

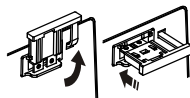
1. Vermijd het volgende bij het plaatsen van de Back-UPS:

- Direct zonlicht
- Overmatige hitte
- Overmatige vochtigheid
- Overmatig stof/vuil



Voor gebruik moet u het apparaat op de vloer plaatsen.

2. Sluit de batterij aan door de greep van de batterij omhoog te trekken en de batterij vervolgens in de eenheid te duwen.
3. Sluit de apparatuur aan op de UPS. Vermijd het gebruik van verlengkabels.



4. Sluit het netsnoer van de Back-UPS direct aan op het stopcontact en niet op een overspanningsbeveiliging of op een stekkerdoos. Gebruik het incidentele netsnoer in de verpakking.
5. Druk op de AAN/UIT-knop om de eenheid in te schakelen.
De groene indicator "Ingeschakeld" bevestigt dat de Back-UPS is ingeschakeld en klaar is om bescherming te bieden. De Back-UPS moet ten minste 16 uur worden opgeladen om te zorgen voor voldoende gebruikstijd.
De eenheid wordt geladen als deze wordt aangesloten op het lichtnet, ongeacht of de eenheid AAN of UIT is.
6. Trek de scheidingschakelaar van de batterij NIET los tijdens online modus.

Operationele functies

Automatische spanningsregeling (AVR)

De automatische spanningsregeling versterkt/vermindert de netspanning wanneer deze daalt tot onder/stijgt tot boven een niveau. Hierdoor kan de apparatuur die op de eenheid is aangesloten, werken in omstandigheden met lage/hoge spanning, zodat wordt bespaard op batterijvermogen in het geval van stroomonderbreking. De Back-UPS schakelt over op batterijvoeding als het niveau van de ingangsspanning te laag/hoog wordt zodat de automatische spanningsregeling dit niet kan compenseren of als de netstroom verstoord is.

PowerChute™ Personal Edition-software

Om de PowerChute Personal Edition (PCPE) software te installeren, sluit u een USB-kabel aan op de datapoort van de UOS en het andere einde op een computer met toegang tot het web.

Ga op de computer naar www.apc.com/tools/download. Selecteer "Software Upgrades - PowerChute Personal Edition" in het vervolgkeuzemenu "Filter by Software/Firmware". Selecteer het juiste besturingssysteem. Volg de aanwijzingen om de software te downloaden.

Snel dempen

De Back-UPS kan door de gebruiker te corrigeren alarmen, zoals Op batterij, tijdelijk dempen. Gedurende dergelijke alarmen, wordt door kort drukken op de AAN/UIT-knop het alarm tijdelijk gedempt totdat de conditie is gereset. Een korte dubbele pieptoon bevestigt dat Snel dempen is geactiveerd.

Als u langer dan 2 seconden op de AAN/UIT-knop drukt, wordt de UPS uitgeschakeld.

Andere kritieke gebeurtenissen, zoals Batterijen vervangen en Melding lader kunnen niet tijdelijk worden gedempt. De eenheid moet in deze gevallen worden uitgeschakeld.

Afstelling spanningsgevoeligheid

Controleer of de Back-UPS is uitgeschakeld. Houd de AAN/UIT-knop 10 seconden ingedrukt totdat u een pieptoon hoort. De LED knippert en gevoeligheid LAAG is ingesteld. Als de AAN/UIT-knop opnieuw 10 seconden wordt ingedrukt, is de LED aan en gevoeligheid is ingesteld op GEMIDDELD.

| LED-status | Gevoeligheidsinstellingen | Bereik ingangsspanning | Aanbevolen gebruik |
|------------|---------------------------|------------------------|--|
| Knipperen | LAAG | 140 Vac tot 300 Vac | Gebruik deze instelling voor apparatuur die minder gevoelig is voor spanningsschommelingen of golfvorm-vervormingen. |
| Aan | GEMIDDELD | 145 Vac tot 295 Vac | Standaard fabrieksinstelling. Gebruik deze instelling onder normale omstandigheden. |

LED-helderheidsinstelling

De Back-UPS kan de LED-helderheid regelen. Tijdens Online modus wordt door kort drukken op de AAN/UIT-knop de LED-helderheid gedimd en een pieptoon wordt gehoord. Als u nog een keer drukt, keert de LED-helderheid weer terug.

Zelftest

De Back-UPS voert een automatische test uit van de interne batterij wanneer UPS wordt ingeschakeld of UPS gedurende 14 dagen on Online modus werkt. Tijdens de Online modus wordt door langer drukken op de AAN/UIT-knop tot drie pieptonen worden gehoord., een handmatige zelftest van de batterij uitgevoerd. Vervolgens knippert de LED en de UPS gaat naar de zelftestmodus.

Opmerking: Dit gebeurt alleen wanneer de batterij volledig is opgeladen in de Online modus.

Batterijen vervangen

⚠ LET OP

RISICO OP ZWAVELWATERSTOFGAS EN OVERMATIGE ROOK

- Vervang de batterij ten minste om de 5 jaar of aan het einde van de nuttige levensduur, ongeacht welke zich het eerst voordoet.
- Vervang de batterij onmiddellijk wanneer de UPS aangeeft dat de batterij moet worden vervangen.
- Vervang batterijen door hetzelfde aantal en type batterijen als oorspronkelijk in deze apparatuur waren aangebracht.
- Vervang de batterij onmiddellijk wanneer de UPS een te hoge temperatuur van de batterij aangeeft, of bij bewijs van lekkage van elektrolyt. Schakel de UPS uit, koppel het los van de AC-ingang en koppel de batterijen los. Bedien de UPS niet totdat de batterijen zijn vervangen.













Het negeren van deze instructies heeft mogelijk beperkt tot matig letsel en schade aan apparatuur tot gevolg.

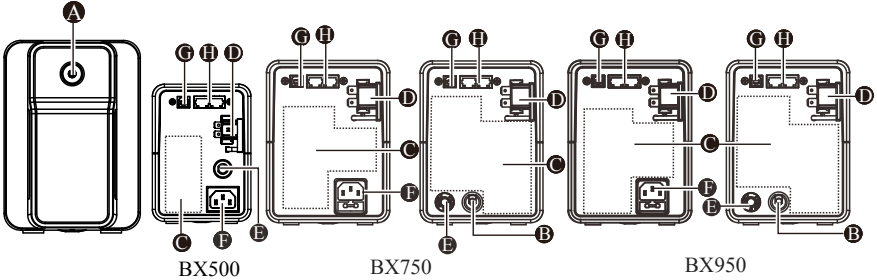
De batterij in de Back-UPS kan niet door de gebruiker worden vervangen. Neem contact op met de technische ondersteuning van SEIT voor een lijst van erkende servicecentra in uw buurt.









Voor informatie over recycling van de batterij gaat u naar apc.com/recycle.

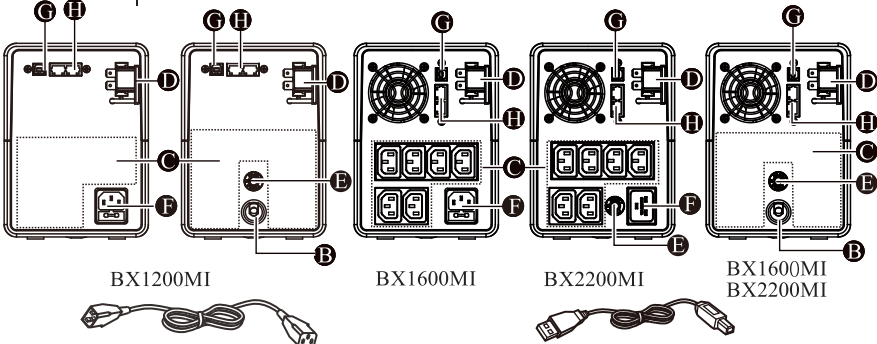
Eigenschappen

- A** AAN/UIT-knop met indicator
- B** Ingangsvoedingskabel
- C** Batterij-ondersteuningscontacten en surgebeschermingscontacten
- D** Batterijstekker
- E** Stroomonderbreker
- F** Wisselstroomvoeding met wisselstroomzekering
*alleen voor model met IEC-contact
- G** USB-gegevenspoort
- H** Ethernetpoorten In/Out met surgebescherming

| | | | | | |
|------------------------|---|---|---|--|--|
| Model | BX750MI-GR BX950MI-GR | BX750MI-AZ | BX950MI-AZ | BX750MI-MS | BX950MI-MS |
| Type uitgang en aantal |  x 4 |  x 3 |  x 4 |  x 2  x 1 |  x 2  x 2 |
| Model | BX500MI | BX750MI | BX950MI | BX750MI-FR | BX950MI-FR |
| Type uitgang en aantal |  x 3 |  x 4 |  x 6 |  x 3 |  x 4 |



| | | | | | |
|------------------------|--|---|---|---|---|
| Model | BX1200MI BX1600MI BX2200MI | BX1200MI-GR BX1600MI-GR BX2200MI-GR | BX1200MI-FR BX1600MI-FR BX2200MI-FR | BX1200MI-AR BX1600MI-AR BX2200MI-AR | BX1200MI-AZ BX1600MI-AZ BX2200MI-AZ |
| Type uitgang en aantal |  x 6 |  x 4 |  x 4 |  x 4 |  x 4 |
| Model | BX1200MI-MS | | BX1600MI-MS/ BX2200MI-MS | | |
| Type uitgang en aantal |  x 4  x 1 | |  x 4 | | |



IEC-jumperkabel voor het aansluiten op de pc(1,2 m)

USB-communicatiekabel(1,2 m)

*Alleen voor het model met IEC-stopcontact

Specificaties

| Model | | BX500MI | BX750MI | BX950MI | BX1200MI | BX1600MI | BX2200MI |
|---|---|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Ingang | Spanning | 220-240 Vac | | | | | |
| | Frequentie | 50 Hz of 60 Hz (automatische detectie) | | | | | |
| | Overschakeling spanningsdaling | 140 Vac, standaard | | | | | |
| | Overschakeling spanningspiek | 300 Vac, standaard | | | | | |
| Uitgang | UPS-capaciteit (totaal) | 500VA/ 300W | 750VA/ 410W | 950VA/ 520W | 1200VA/ 650W | 1600VA/ 900W | 2100VA/1200W (alleen voor AR/AZ-model) 2200VA/1200W (voor de andere modellen) |
| | Spanning op batterij | 230 Vac \pm 10% | | | | | |
| | Frequentie - op batterij | 50 Hz / 60 Hz \pm 0,5Hz | | | | | |
| | Overschakelingstijd | 6ms typisch, 10ms max. | | | | | |
| | Kortsluitstroom | Ca. 500A piek, ca. 42A rms | Ca. 230A piek, ca. 3,73A rms | Ca. 166A piek, ca. 2,49A rms | Ca. 205A piek, ca. 4,05A rms | Ca. 242A piek, ca. 4,38A rms | Ca. 282A piek, ca. 4,21A rms |
| Bescherming | Wisselspanningsingang Stroomonderbreker | 5A/250Vac | 5A/250Vac | 7A/250Vac | 10A/250Vac | 12A/250Vac | 15A/250Vac |
| | AC-ingangszekering | / | T 5A L 250Vac | T 8A L 250Vac | T 10A L 250Vac | T 12A L 250Vac | T 15A L 250Vac |
| Batterij | Type (onderhoudsvrij) | 12V, 7AH x 1 loodzuur | 12V, 9AH x 1 loodzuur | 12V, 9AH x 1 loodzuur | 12V, 9AH x 1 loodzuur | 12V, 7AH x 2 loodzuur | 12V, 9AH x 2 loodzuur |
| | Gemiddelde levensduur | De batterij gaat normaal gesproken drie tot vijf jaar mee. De levensduur van een batterij hangt af van de omgevingsfactoren. Verhoogde temperaturen, hoge vochtigheid, netspanning van slechte kwaliteit en frequente ontladingen van korte duur verkorten de levensduur van batterijen. De batterij in de Back-UPS-serie kan niet door de gebruiker worden vervangen. Neem contact op met de technische ondersteuning van SEIT voor een lijst van erkende servicecentra in uw buurt. | | | | | |
| | Gebruikelijke laadtijd | 8 uur tot 90% capaciteit | | | | | |
| Fysiek | Nettogewicht | 4,2 kg | 5,4 kg | 6,1 kg | 7,6 kg | 10,3 kg | 12,3 kg |
| | Afmetingen (H x B x D) cm | 13,8 x 9,8 x 31 | 16 x 12 x 35,5 | | 19 x 14 x 39 | | |
| | Verzendgewicht | 4,9 kg | 5,9 kg | 6,6 kg | 8,6 kg | 11,3 kg | 13,3 kg |
| | Transportafmetingen (H x B x D) cm | 22,5 x 18,9 x 37,5 | 25 x 19,7 x 43 | | 29,7 x 23,5 x 49,5 | | |
| Temperatuur | Tijdens bedrijf | 0° tot 40°C | | | | | |
| | Opslag | -15° tot 40°C | | | | | |
| Hoogte | Tijdens bedrijf | 0 - 3000 m In 0 tot 1000m: normaal bedrijf, 1000 tot 3000m: het uitgangsvermogen neemt @ 1% af voor elke 100 m toename in hoogte. | | | | | |
| | Opslag | 0 - 3000 m | | | | | |
| Luchtvochtigheid | Relatieve vochtigheid tussen 0 en 95%, zonder condensatie | | | | | | |
| Internationale productiecode | IP20 | | | | | | |
| Toepasselijk systeem van netvoedingsdistributie | TN-voedingssysteem | | | | | | |
| Verontreinigingsgraad | 2 | | | | | | |
| Overspanningscategorie | II voor normale modus | | | | | | |
| Toepasselijke norm | IEC 62040-1 | | | | | | |

* Wanneer een ingangsvoedingskabel is voorzien, is de lengte hiervan 1,2m. Gebruik voor de beste werking geen uitgangskabel van langer dan 2 m.

** De lengte van de USB-communicatiekabel is 1,2 m. Gebruik voor de beste werking geen communicatiekabel van langer dan 3 m.

Statusindicators

| Led | Geluidsalarm | Toestand |
|--|--------------------------------------|--|
| Aan | Uit | On-line - De Back-UPS levert netvoeding aan de aangesloten apparatuur. |
| | Constante toon | Online-overbelasting - De stroom die wordt gebruikt door de aangesloten apparatuur, heeft de capaciteit van het apparaat overschreden. Koppel wat apparatuur los. |
| | Constant piepen (om de 1/2 seconde) | Te hoge temperatuur gedetecteerd - De eenheid raakt oververhit en werkt gedurende 1 minuut in AVR-modus. De Back-UPS wordt uitgeschakeld als de temperatuur niet omlaag wordt gebracht. Koppel wat aangesloten apparatuur los. |
| Aan (Uit gedurende vier pieptonen) | Om de dertig seconden vier pieptonen | Op batterij - De Back-UPS levert batterijvermogen. |
| Knipperend | Constant piepen (om de 1/2 seconde) | Lage batterijspanning - De Back-UPS levert batterijvermogen en de batterij is bijna volledig ontladen. |
| | Constante toon | <p>Batterijconnector is NIET aangesloten - Raadpleeg pagina 2 “Plaatsen en inschakelen” om de batterijconnector aan te sluiten.</p> <p>Batterij vervangen gedetecteerd - De batterij moet worden opgeladen of is aan het einde van zijn levensduur.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als de batterij is losgekoppeld, koppelt u de Back-UPS los van de AC-bron en vervolgens schakelt u het uit. Raadpleeg het hoofdstuk “Plaatsen en inschakelen” op pagina 2. - Als de batterij moet worden vervangen, raadpleegt u hoofdstuk “Vervanging batterij” op pagina 4 voor details. |
| Uit | Korte pieptonen elke vier seconden | Uitschakelen door lege batterij - Tijdens gebruik op de batterij is de batterij geheel leeg geraakt. De Back-UPS wacht tot de netspanning wordt hersteld. |
| | Constante toon | <p>Voorval van overbelasting op de lijn - De aangesloten apparatuur vereist meer vermogen dan de Back-UPS kan leveren. Koppel de apparaten een voor een los om de overbelasting te verwijderen.</p> <p>Als het probleem niet wordt opgelost, neemt u contact op met de technische ondersteuning van SEIT</p> <hr/> <p>Laderstoring gedetecteerd - Back-UPS heeft een intern probleem en levert geen stroom meer. Neem contact op met de technische ondersteuning van SEIT</p> |
| | Lange pieptoon elke vier seconden | Fout te hoge temperatuur gedetecteerd - De Back-UPS is oververhit en is uitgeschakeld. Koppel aangesloten apparaten één voor één los of wacht enkele uren tot het systeem is afgekoeld. |

Problemen oplossen

| Probleem en mogelijke oorzaak | Oplossing |
|---|--|
| De Back-UPS gaat niet aan | |
| De Back-UPS is niet ingeschakeld. | Druk op de AAN/UIT-knop. |
| De Back-UPS is niet aangesloten op wisselstroom, er is geen wisselstroom beschikbaar bij het stopcontact, of de wisselstroom ervaart een spanningsdaling of overspanning. | Zorg ervoor dat het stroomsnoer veilig is aangesloten op het stopcontact en dat er wisselstroom beschikbaar is bij het stopcontact. Controleer in toepasselijke gevallen dat het stopcontact is ingeschakeld. |
| De batterij is losgekoppeld. | Raadpleeg " <i>Plaatsen en inschakelen</i> " op pagina 2. |
| De voeding naar aangesloten apparatuur wordt onderbroken | |
| Een overbelasting van de Back-UPS heeft plaatsgevonden. | Verwijder alle niet-essentiële apparatuur die is aangesloten op de stopcontacten. Sluit apparatuur een voor een aan op de Back-UPS. Laad de batterij 24 uur op om ervoor te zorgen dat het volledig is opgeladen. Als de overbelasting zich voor blijft doen, moet u de batterij vervangen. |
| De batterij van de Back-UPS is volledig ontladen. | Sluit de Back-UPS aan op wisselstroom en laat de batterij gedurende 16 uur opladen. |
| Aangesloten apparatuur accepteert de trapvormige sinusgolfbenadering van de Back-UPS niet. | De geleverde golfvorm is bedoeld voor computers en randapparatuur. De golfvorm is niet bedoeld voor met een motor aangedreven apparatuur. |
| Onderhoud aan de Back-UPS kan nodig zijn. | Neem contact op met technische ondersteuning van Schneider Electric voor meer diepgaande probleemoplossing |
| De AAN/UIT-knop is groen en knippert om de 30 seconden. 4 pieptonen om de 30 seconden herhaald. | |
| De Back-UPS werkt op batterijvermogen. | De Back-UPS werkt normaal op batterijvermogen. Op dit punt moet de gebruiker alle open bestanden opslaan en de computer uitschakelen. Wanneer wisselstroom wordt hersteld, wordt de batterij opgeladen. |
| De AAN/UIT-knop knippert groen en geeft constant om de 1/2 seconde een pieptoon. | |
| De batterij van de Back-UPS is ongeveer leeg en wordt uitgeschakeld. | De batterij van de Back-UPS is bijna volledig ontladen. Op dit punt moet de gebruiker alle open bestanden opslaan en de computer uitschakelen. Wanneer wisselstroom wordt hersteld, wordt de batterij opgeladen. |
| De Back-UPS heeft een onvoldoende gebruiksduur van de batterij | |
| De batterij is niet volledig opgeladen. De batterij nadert het einde van de nuttige levensduur en moet worden vervangen. | Laat de Back-UPS gedurende 24 uur aangesloten op wisselstroom terwijl de batterij volledig wordt opgeladen. Naarmate de batterij ouder wordt, neemt de capaciteit que gebruiksduur af. |
| De UPS en stopcontacten zijn uit maar de UPS blijft eenmaal per 4 seconden piepen. Het alarm wordt na 32 seconden gedempt. | |
| De UPS is uitgeschakeld vanwege lage batterijspanning, maar regelstroom is wel aanwezig. | De UPS keert terug naar normale werking wanneer de AC-ingangsspanning is teruggekeerd naar een normaal bereik. |

Onderhoud

Indien het toestel aan een servicebeurt toe is, dient u het niet naar de detailhandelaar terug te brengen. Ga als volgt te werk:

1. Bekijk de problemen besproken in het hoofdstuk Probleemoplossing in de gebruikershandleiding om veelvoorkomende problemen te verhelpen.
2. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de klantendienst van Schneider Electric IT (SEIT) via de website van APC by Schneider Electric op www.apc.com.
 - a. Noteer het modelnummer en het serienummer en de datum van aankoop. Het model- en serienummer vindt u op het achterpaneel van het toestel.
 - b. Wanneer u de klantenondersteuning van SEIT opbelt, zal een technicus proberen het probleem telefonisch op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal de technicus u een RMA-nummer (RMA = Returned Material Authorization: goedkeuring voor het retourneren van materiaal) geven.
 - c. Wanneer het toestel nog onder garantie is, wordt de reparatie gratis uitgevoerd.
 - d. Serviceprocedures en terugzendingen kunnen van land tot land verschillen. Raadpleeg de website van APC by Schneider Electric voor de specifieke instructies per land.
3. Verpak het toestel in de originele verpakking wanneer dat mogelijk is om schade tijdens het vervoer te voorkomen. Gebruik nooit schuimbolletjes bij het verpakken. Schade die tijdens het vervoer ontstaat, valt niet onder de garantie.
4. **Koppel altijd de UPS-BATTERIJEN los voordat u het apparaat verzendt. Volgens de voorschriften van het Amerikaanse Department of Transportation (DOT), en de International Air Transport Association (IATA) moeten UPS-batterijen voor verzending worden losgekoppeld.** De interne accu's mogen in de UPS blijven zitten.
5. Noteer het door de klantenondersteuning verstrekte RMA-nummer op de buitenkant van de verpakking.
6. Retourneer het toestel per verzekerde, vooruitbetaalde transporteur naar het door de klantenondersteuning opgegeven adres

Garantie

Registreer uw product online op <http://warranty.apc.com>

De standaardgarantie is twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum. De standaardprocedure van SEIT is het vervangen van het originele toestel door een toestel dat in de fabriek opnieuw is geconditioneerd. Klanten die in verband met de toewijzing van bezittingslabels en vastgestelde ontwaardingsschema's het originele apparaat terug willen ontvangen, moeten dit tijdens het eerste contact met een medewerker van de technische ondersteuning van SEIT aangeven. SEIT verzendt het vervangende apparaat zodra het defecte apparaat door de reparatieafdeling is ontvangen, of vóór dit moment als een geldig creditcardnummer is ontvangen. De klant betaalt voor de verzending van het apparaat aan SEIT. SEIT betaalt voor het vervoer over land van het vervangende apparaat naar de klant.

Wereldwijde APC by Schneider Electric IT-klantondersteuning

Landspecifieke informatie over de klantendienst vindt u op de website van APC by Schneider Electric op www.apc.com.