

Manual del usuario del Back-UPS™ BE650G2-SP y BE850G2-SP

Información importante sobre seguridad

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES - Este manual contiene instrucciones importantes que deben seguirse durante la instalación y el mantenimiento del Back-UPS y las baterías.

Lea las instrucciones detenidamente y examine el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de intentar instalarlo, ponerlo en funcionamiento o realizar reparaciones o tareas de mantenimiento en el mismo. A lo largo de este documento o en el equipo pueden aparecer los siguientes mensajes especiales para advertir de posibles peligros o llamar la atención sobre información que aclara o simplifica un procedimiento.



La adición de este símbolo a una etiqueta de seguridad de peligro (Danger) o advertencia (Warning) indica que existe un peligro eléctrico que resultará en lesiones personales si no se siguen las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Se usa para alertarlo de posibles peligros de lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que siguen a este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

DANGER

DANGER (PELIGRO) indica una situación de peligro que, si no se evita, ocasionará la muerte o lesiones graves.

WARNING

WARNING (ADVERTENCIA) indica una situación de peligro que, si no se evita, podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

CAUTION

CAUTION (PRECAUCIÓN) indica una situación de peligro que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas.

NOTICE

NOTICE (AVISO) se utiliza para hacer referencia a las prácticas que no ocasionan lesiones físicas.

Instrucciones sobre la manipulación del producto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Información general y de seguridad

Inspeccione el contenido del embalaje después de recibirlo. Si observa daños, informe a su distribuidor y a la compañía de transporte.

- Este SAI ha sido diseñado para usarse únicamente en interiores.
- No ponga en funcionamiento este SAI a la luz directa del sol, en contacto con líquidos o donde haya exceso de polvo o humedad.
- No use este SAI cerca de ventanas o puertas abiertas.
- Asegúrese de que los orificios de ventilación del SAI no estén obstruccionados. Deje suficiente espacio para una ventilación adecuada.
Nota: Deje una distancia mínima de 20 cm en los lados frontal y trasero del SAI.
- Los factores ambientales afectan la vida útil de las baterías. Las temperaturas elevadas del entorno, el suministro de energía de la red pública de baja calidad y las descargas frecuentes reducen la vida útil de la batería. Siga las recomendaciones del fabricante de la batería.
- Conecte el cable de alimentación del SAI directamente a una toma de corriente de pared. No use protectores contra sobretensiones ni cables de extensión.

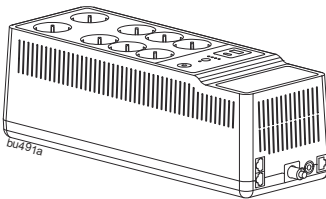
Seguridad en relación con las baterías

- El mantenimiento de las baterías debe encargarse a o ser supervisado por técnicos cualificados que tengan los conocimientos y experiencia adecuados sobre las baterías y las precauciones necesarias.
- APC by Schneider Electric utiliza baterías selladas sin mantenimiento de plomo-ácido. En el uso y la manipulación normal, no entrará en contacto con los componentes internos de las baterías. Sobrecargar las baterías, sobrecalentarlas o incurrir en cualquier otro uso inadecuado puede ocasionar una pérdida de electrolitos de las baterías. Los electrolitos son tóxicos y exponerse a ellos puede ser perjudicial para la piel y los ojos.
- Use herramientas con mangos aislantes.
- Lleve guantes y botas de goma.
- Verifique si la batería está conectada a tierra de manera intencional o accidental. Entrar en contacto con cualquier parte de una batería conectada a tierra puede producir una descarga eléctrica o quemaduras por corriente de cortocircuito elevada. El riesgo de que ocurran estos peligros puede reducirse si un experto quita las conexiones a tierra durante la instalación y el mantenimiento.

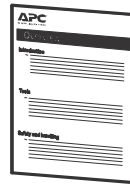
- **PRECAUCIÓN:** Antes de instalar o sustituir las baterías, quítese cualquier tipo de objeto que pueda ser conductor, como cadenas, relojes de muñeca o anillos.
La energía intensa que se transfiere por materiales conductores podría producir quemaduras graves.
- **PRECAUCIÓN:** No desheche las baterías en el fuego, ya que pueden explotar.
- **PRECAUCIÓN:** No abra ni desarme las baterías. El material liberado es dañino para la piel y los ojos y puede ser tóxico.

Inventario

Back-UPS

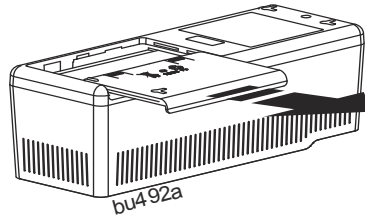


Guía de inicio rápido

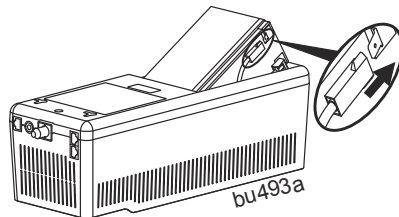


Conexión de la batería

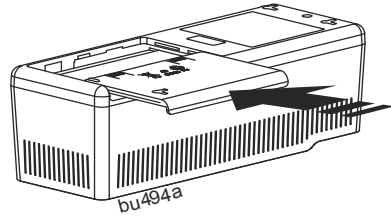
- 1 Retire la etiqueta “*Stop! Connect Battery*” (Conecte la batería) de la tapa superior.
- 2 Voltee el Back-UPS. Presione la tapa del compartimiento de la batería y libere las lengüetas. Deslice la tapa de la batería.



- 3 Conecte firmemente el cable de batería al terminal de batería.
Nota: Es normal que se vean pequeñas chispas cuando se conecta el cable de batería en el terminal de batería.



- 4 Vuelva a instalar la tapa del compartimento de la batería. Asegúrese de que las lengüetas de liberación queden encajadas en su sitio.



Montaje en pared

⚠ CAUTION

RIESGO DE CAÍDA DE EQUIPO

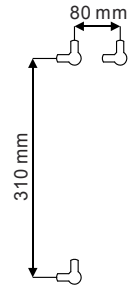
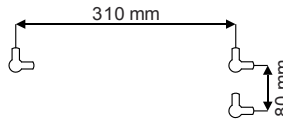
Cuando tenga que levantar equipos, utilice siempre técnicas seguras y adecuadas para el peso de estos.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar lesiones leves o moderadas y daños en el equipo.

Montaje horizontal

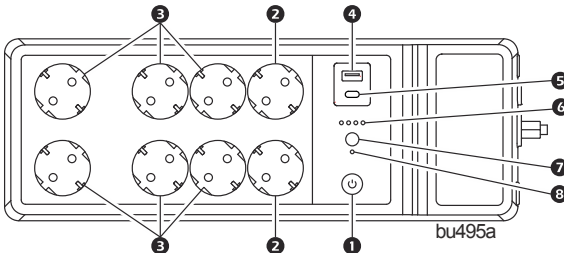
Montaje vertical

- Instale 3 tornillos del tamaño adecuado (no suministrados) para las dimensiones que se muestran en las ilustraciones del montaje horizontal o vertical.
- Deje que los tornillos sobresalgan unos 8 mm de la pared.
- Coloque el Back-UPS en los tornillos.

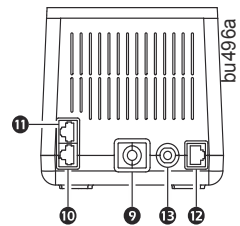


Características del panel

Panel superior



Panel lateral



| | |
|---|---|
| 1 Botón POWER ON/OFF (encendido/apagado) y LED | Utilícelo para encender o apagar el Back-UPS. El LED se ilumina en color verde para indicar que la energía se suministra a los equipos conectados, tanto desde el suministro de energía de la red pública como desde la batería. Consulte “Indicadores de estado” en la página 8 para obtener más información sobre otros estados del LED de Power on/off (encendido/apagado). |
| 2 Tomas de protección contra sobretensiones | Las tomas de protección contra sobretensiones protegen los equipos conectados contra las sobretensiones o picos de tensión cuando el Back-UPS está encendido y conectado al suministro de energía de la red pública. Conecte a estas tomas los dispositivos periféricos (tales como impresoras, escáneres, etc.) que no necesiten permanecer encendidos durante los cortes de energía o apagones. |
| 3 Respaldo de batería + tomas de protección contra sobretensiones | Las tomas del respaldo de batería proporcionan alimentación desde la batería durante un periodo limitado de tiempo cuando se interrumpe el suministro eléctrico o en caso de un apagón parcial. Las tomas del respaldo de batería protegen los equipos conectados contra las sobretensiones o picos de tensión cuando el Back-UPS está encendido y conectado al suministro de energía de la red pública. Conecte a estas tomas su ordenador, monitor y otros dispositivos periféricos que deben permanecer encendidos durante los cortes de energía o apagones. |
| 4 Puerto de carga USB tipo A | Este puerto de carga USB suministra un máximo de 2,4 A de corriente continua. El puerto cargará el equipo conectado cuando el Back-UPS esté encendido. |
| 5 Puerto de carga USB tipo C (solo-SP BE850G2) | |
| 6 Indicador LED de estado de la batería | Los cuatro indicadores LED de estado de la Batería indican el tiempo restante de funcionamiento. Cuando la batería está totalmente cargada, los cuatro indicadores LED se iluminarán. Consulte “Indicadores de estado” en la página 8 para obtener más detalles. |
| 7 Botón MUTE (Silencio) | Presione el botón MUTE (Silencio) para activar o desactivar la función Silencio. |
| 8 LED de estado de silencio | Se ilumina cuando la función Silencio está activada. |
| 9 Cable eléctrico de entrada | Conecte el cable eléctrico de entrada a una toma de pared (suministro de energía de la red pública). No conecte el cable eléctrico a un protector de sobretensión o a una regleta multicontactos. |
| 10 Red DSL/modem/puerto de fax | Conecte un módem telefónico o DSL, fax, teléfono o equipo Ethernet 10/100 Base-T. Nota: No conecte simultáneamente los puertos de protección telefónica del SAI a los cables de teléfono y del sistema de red. |
| 11 Toma de red | Conecte el Back-UPS a una toma de línea de datos procedente de una roseta. |
| 12 Puerto de datos | Conecte un cable RJ45/USB (no suministrado) para conectar el Back-UPS a un ordenador con el fin de instalar el software. Consulte los detalles en “Autocomprobación del SAI” en la página 7. |
| 13 Disyuntor | Se acciona cuando el Back-UPS experimenta una condición de sobretensión. |

Especificaciones

| | | BE650G2-SP | BE850G2-SP |
|------------------------------|---|---|-------------------|
| Entrada | Voltaje | 220-240 VCA | |
| | Frecuencia | 47 a 63 Hz | |
| | Transferencias por caída de tensión | 180 V de ca Normal | |
| | Transferencia por sobretensión | 266 V de ca Normal | |
| Salida | Capacidad del SAI | 650 VA, 400 W | 850 VA, 520 W |
| | Tomas de respaldo de la batería | 2,96 A | 3,87 A |
| | Amperaje total | 6 A | |
| | Tensión - Con batería | 230 V de ca \pm 8% | |
| | Frecuencia - Con batería | 50/60 Hz \pm 1 Hz | |
| | Tiempo de transferencia | 6 milisegundos Normal, 10 milisegundos máximo | |
| Puerto USB | * Clasificación de carga | 5 V; 2,40 A | |
| | Compatibilidad con cargador | Especificación de la carga de batería USB 1.2 | |
| | * La potencia de salida depende de la potencia que extrae el dispositivo conectado. Para conocer la corriente de carga máxima de una especificación de USB en particular, consulte con el fabricante del dispositivo. | | |
| Protección y filtrado | Protección contra sobretensiones de CA | Permanente, 310 julios | |
| | Filtro EMI/RFI | Permanente | |
| | Protección de la red de entrada | Disyuntor rearmable | |
| Batería | Tipo | Sellada, sin mantenimiento, de plomo-ácido, 12 V | |
| | Vida útil media | 3 - 5 años dependiendo del número de ciclos de descarga y de la temperatura ambiente | |
| | Tiempo de carga | 16 horas. Usar el puerto USB mientras se carga la batería aumentará el tiempo de carga de esta | |
| Físicas | Peso neto | 4 kg (8.8 lb) | 4,5 kg (9.9 lb) |
| | Dimensiones Longitud x Ancho x Alto | 14,4 pulg. x 5,1 pulg. x 4,7 pulg. 36,5 cm x 13 cm x 12 cm | |
| | Temperatura de funcionamiento | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) | |
| | Temperatura de almacenamiento | -15 °C a 45 °C (5 °F a 113 °F) | |
| | Humedad relativa de funcionamiento | 0 a 95%, sin condensación | |
| | Clasificación IP | IP20 | |

Encendido del Back-UPS

Presione el botón POWER ON/OFF (Encendido/Apagado) situado en la parte superior del Back-UPS. El LED de **Power on/off** (Encendido/Apagado) se iluminará en verde y pitido corto único indicará que el Back-UPS está encendido y proporciona protección al equipo conectado.

La batería del Back-UPS se carga completamente durante las primeras 24 horas mientras está conectada al suministro de energía de la red pública. La batería del Back-UPS se cargará mientras el Back-UPS esté apagado o encendido, siempre que esté conectado al suministro de energía de la red pública.

No pretenda que la batería funcione a su capacidad esperada durante el período de carga inicial. El SAI alcanzará la capacidad completa de operatividad después del periodo de carga inicial de 24 horas.

Apagado del Back-UPS

Pulse el botón POWER ON/OFF (encendido/apagado) durante al menos 2 segundos para apagar el Back-UPS. Al oír el primer pitido, suelte el botón y el SAI se apagará. Se ha añadido un retraso de 2 segundos para mitigar el contacto involuntario con el botón POWER ON/OFF (encendido/apagado).

Silencio

Las alarmas sonoras del Back-UPS pueden silenciarse. Presione el botón MUTE (Silencio) para activar o desactivar la función Silencio. El LED de **estado de silencio** se ilumina cuando la función Silencio está activada.

Autocomprobación del SAI

Mantenga pulsado el botón POWER ON/OFF (encendido/apagado) durante 4 a 8 segundos para iniciar la autocomprobación del SAI.

Software PowerChute™ Personal Edition

Descripción general

Use el software PowerChute Personal Edition para configurar el SAI, proteger su ordenador y otros equipos durante las interrupciones del suministro de energía de la red pública. Durante una interrupción del suministro eléctrico, PowerChute guardará todos los archivos abiertos en su computadora y la apagará. Cuando se restablezca el suministro de energía de la red pública, el software reiniciará su ordenador.

Nota: PowerChute solo es compatible con un sistema operativo de Windows. Si su SO es Mac OSX, use la función propia de apagado para proteger su sistema. Consulte la documentación proporcionada con su computadora.

Instalación

Nota: Para reducir los residuos electrónicos y proteger el medio ambiente, ya no se envían cables USB en todas las cajas. Solicite el cable de forma gratuita en <https://www.apc.com/usbcable>.

Use el cable USB para conectar el puerto de datos del SAI al puerto USB de su ordenador. Descargue PowerChute™ Personal Edition Software desde www.apc.com/pcpe. Seleccione el sistema operativo apropiado y siga las instrucciones para descargar el software.

Indicadores de estado

| Indicador visual | Indicador sonoro | Estado | El indicador sonoro termina |
|--|--|--|--|
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) se ilumina en color verde. | Ninguno. | Modo normal: el Back-UPS está suministrando energía de la red pública al equipo conectado. | No aplicable. |
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color verde dos veces cada 2 segundos. | 4 pitidos aprox. cada 40 segundos. | Modo batería: el Back-UPS está suministrando alimentación de la batería a las tomas de respaldo de la batería. | El pitido cesa cuando se restablece la energía de la red pública o se apaga el Back-UPS. |
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color verde a un ritmo rápido. | Pitidos rápidos (1 pitido cada 0,5 segundo). | Notificación de batería baja: el Back-UPS está suministrando alimentación de batería a las tomas de respaldo de la batería y esta está próxima a un estado de descarga total. | |
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color verde a un ritmo rápido. | 1 pitido cada 4 segundos. | Apagado por batería baja: la batería se descargó por completo mientras el Back-UPS estaba funcionando desde batería. El Back-UPS se apagará. | El pitido cesa cuando se restablece la energía de la red pública o se apaga el Back-UPS. |
| | Ninguno. | Modo de suspensión: el Back-UPS se apagó y volverá a funcionar con normalidad una vez que se restablezca la energía de la red pública. | No aplicable. |
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color rojo y el LED de estado de la batería destella en color verde a un ritmo rápido. | Tono constante. | Batería desconectada. | Se apaga el Back-UPS. |
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color verde de manera alternada. | Tono constante. | Sustitución de la batería: hay que cargar o sustituir la batería. | Se apaga el Back-UPS. |

| Indicador visual | Indicador sonoro | Estado | El indicador sonoro termina |
|---|-------------------------|--|------------------------------------|
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) no se ilumina. | Tono constante. | Apagado por sobretensión: existe una situación de sobretensión en una o más de las tomas de respaldo de la batería cuando el Back-UPS está funcionando con la alimentación de la batería. | Se apaga el Back-UPS. |
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color verde y ámbar de manera alternada. | Ninguno. | Error de USB detectado: se detectó un cortocircuito o un error interno. | No aplicable. |
| Se ilumina el LED de estado de silencio. | Ninguno. | Función Silencio activada. | No aplicable. |
| No se ilumina el LED de estado de silencio. | Ninguno. | Función Silencio desactivada. | No aplicable. |
| Cuando el Back-UPS está funcionando con la alimentación de la batería y esta se está descargando. | | | |
| Se ilumina el primer LED de estado de la batería. | Ninguno. | La capacidad restante de la batería es de 0% a 24%. | No aplicable. |
| Se iluminan los primeros dos LED de estado de la batería. | Ninguno. | La capacidad restante de la batería es de 25% a 49%. | No aplicable. |
| Se iluminan los primeros tres LED de estado de la batería. | Ninguno. | La capacidad restante de la batería es de 50% a 74%. | No aplicable. |
| Se iluminan los 4 LED de estado de la batería. | Ninguno. | La capacidad restante de la batería es de 75% a 100%. | No aplicable. |
| Cuando el Back-UPS está funcionando con la energía de la red pública y la batería se está cargando. | | | |
| Se ilumina el primer LED de estado de la batería y los otros tres LED de estado de la batería no se iluminan. | Ninguno. | La carga de la batería es de 0% a 24%. | No aplicable. |
| Se ilumina el primer LED de estado de la batería , el segundo LED de estado de la batería destella y los otros dos LED de estado de la batería no se iluminan. | Ninguno. | La carga de la batería es de 25% a 49%. | No aplicable. |
| Se iluminan los dos primeros LED de estado de la batería , el tercer LED de estado de la batería destella y el cuarto LED de estado de la batería no se ilumina. | Ninguno. | La carga de la batería es de 50% a 74%. | No aplicable. |

| Indicador visual | Indicador sonoro | Estado | El indicador sonoro termina |
|---|------------------|--|-----------------------------|
| Se iluminan los primeros tres LED de estado de la batería y el cuarto LED de estado de la batería destella. | Ninguno. | La carga de la batería es de 75% a 100%. | No aplicable. |
| Se iluminan los cuatro LED de estado de la batería . | Ninguno. | La batería está completamente cargada y el Back-UPS está funcionando con la energía de la red pública. | No aplicable. |

Ajuste de la sensibilidad a la tensión (opcional)

El Back-UPS hará una transferencia de modo normal a modo batería a fin de proteger el equipo conectado si el nivel de voltaje de entrada de la red pública o las distorsiones salen de rango o si el suministro de la red pública presenta fluctuaciones de voltaje. En las situaciones en las que el Back-UPS o el equipo conectado sean demasiado sensibles para el nivel de voltaje de entrada de la red pública, es necesario ajustar el voltaje de transferencia.

1. Apague el Back-UPS mientras esté conectado a una toma de pared.
2. Mantenga pulsado el botón **POWER ON/OFF** (encendido/apagado) durante 10 segundos. El LED de **Power On/Off** alternará entre verde y rojo para indicar que el Back-UPS está en modo **Program** (Programación).
3. El LED **Power On/Off** (encendido/apagado) emitirá destellos en color verde, ámbar o rojo para indicar el nivel de sensibilidad actual. Consulte la tabla a continuación para ver una explicación de los niveles de sensibilidad al voltaje de transferencia.
4. Para salir del modo Program (Programación), espere cinco segundos y todos los indicadores LED se apagarán. El modo Program (Programación) ya no está activo.

| Destellos LED | Ajuste de la sensibilidad | Rango de voltaje de entrada (funcionamiento del suministro de energía de la red pública) | Uso recomendado |
|---------------|---------------------------|--|---|
| Verde | BAJA | 160 V de ca a 278 V de ca | Use este ajuste cuando el equipo conectado sea menos sensible a las fluctuaciones de voltaje o de distorsiones de onda. |
| Rojo | MEDIA | 180 V de ca a 266 V de ca | Configuración predeterminada de fábrica. Use este ajuste en condiciones normales. |
| Ámbar | ALTA | 196 V de ca a 256 V de ca | Use este ajuste cuando el equipo conectado sea sensible a las fluctuaciones de voltaje y de onda. |

Sustitución de la batería

CAUTION

RIESGO DE SULFURO DE HIDRÓGENO GASEOSO Y HUMO EXCESIVO

- Sustituya la batería, al menos, cada 5 años.
- Sustituya la batería inmediatamente cuando el SAI indique que es necesario sustituir la batería.
- Sustituya la batería al final de su vida útil.
- Sustituya las baterías por la misma cantidad y el mismo tipo de baterías que las instaladas originalmente en el equipo.
- Sustituya la batería de inmediato cuando haya evidencia de una pérdida de electrolitos. Apague el SAI, desenchúfelo de la entrada de CA y desconecte las baterías. No opere el SAI hasta que no se hayan sustituido las baterías.

No seguir estas instrucciones podría ocasionar lesiones leves o moderadas y daños en el equipo.

Se pueden encargar baterías de recambio en el sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.

| Modelo | Número de pieza de la batería de recambio |
|------------|---|
| BE650G2-SP | APCRBC110 |
| BE850G2-SP | RBC17 |



Envíe la batería usada a un gestor de residuos.

Resolución de problemas

| Problema | Posible causa | Acción correctiva |
|-----------------------------|---|--|
| El Back-UPS no se enciende. | No se ha encendido el Back-UPS. | Pulse el botón POWER ON/OFF (encendido/apagado). |
| | El Back-UPS no está conectado a la red pública, no hay suministro de energía de la red pública en la toma de corriente de pared o el suministro de la red pública está experimentado una situación de caída de tensión o de sobretensión. | Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la toma de corriente de pared y de que haya suministro de energía de la red pública en la toma de corriente de pared. Cuando corresponda, compruebe que la toma de corriente de pared está activada. |

| Problema | Posible causa | Acción correctiva |
|--|--|--|
| El Back-UPS no se enciende. | El disyuntor de circuito del Back-UPS se activó. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte todos los equipos no esenciales conectados en las tomas. 2. Reinicie el disyuntor. Para hacerlo, debe presionar por completo el botón del disyuntor hasta que se bloquee. 3. Si el disyuntor se reinicia, oprima On (encendido) en el Back-UPS y vuelva a conectarle un equipo a la vez. 4. Si el disyuntor se activa nuevamente, es posible que uno de los dispositivos conectados esté ocasionando la sobrecarga. |
| El Back-UPS está encendido, el LED de Power on/off (encendido/apagado) emite destellos en color rojo y la unidad emite un tono constante. | La batería está desconectada. | Conecte la batería. Consulte “Conexión de la batería” en la página 3 para obtener más detalles. |
| Sin alimentación en los equipos conectados. | Se ha producido una situación de sobrecarga del Back-UPS. | <ul style="list-style-type: none"> • Desconecte todos los equipos no esenciales conectados en las tomas. Vuelva a conectar un equipo a la vez al Back-UPS. • Asegúrese de que al menos uno de los LED de estado de la batería se ilumine. Cargue la batería durante 16 horas para asegurarse de que se cargó por completo. • Si la situación de sobretensión sigue ocurriendo, sustituya la batería. |
| | La batería del Back-UPS está completamente descargada. | Conecte el Back-UPS a la red pública y deje que la batería se recargue durante 16 horas. |
| | El software PowerChute ha realizado un apagado debido a una interrupción del suministro eléctrico. | Este es un funcionamiento normal del Back-UPS. |
| | El equipo conectado no acepta la onda sinusoidal de aproximación escalonada del Back-UPS. | La onda de salida está destinada a ordenadores y sus periféricos. No está destinada a su uso con equipos accionados por motor. |
| | Es posible que el Back-UPS requiera servicio técnico. | Póngase en contacto con el Departamento de Apoyo Técnico de Schneider Electric para obtener ayuda más exhaustiva sobre la resolución de problemas. |

| Problema | Posible causa | Acción correctiva |
|--|---|--|
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color verde dos veces cada 2 segundos. | El Back-UPS está funcionando en modo batería. | El Back-UPS está funcionando con normalidad con alimentación de batería. Guarde todos los archivos abiertos y apague la computadora. Cuando se restablezca la alimentación de la red eléctrica la batería se recargará. |
| El LED de Power on/off (encendido/apagado) destella en color verde a un ritmo rápido. | La batería del Back-UPS tiene aproximadamente dos minutos de tiempo de funcionamiento restante. | La batería del Back-UPS está próxima a un estado descarga total. Guarde todos los archivos abiertos y apague la computadora. Cuando se restablezca la alimentación de la red eléctrica la batería se recargará. |
| El Back-UPS tiene un tiempo de funcionamiento de la batería insuficiente. | La batería no está completamente cargada. | Deje el Back-UPS conectado a la red eléctrica durante 16 horas mientras la batería se carga hasta su máxima capacidad. |
| | La batería está próxima al fin de su vida útil y debe ser reemplazada. | A medida que la batería envejece, la capacidad de tiempo de funcionamiento disminuye. Ingrese al sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com , para encargar baterías de recambio. |
| La carga USB es lenta. | Cargar un dispositivo con el cargador USB del Back-UPS es más lento que si se usara el cargador USB original del dispositivo. | El cable USB conectado no es compatible con la velocidad de carga del dispositivo. Utilice el cable USB adecuado. |
| La carga USB se detiene o el LED de Power on/off (encendido/apagado) se ilumina en color verde y ámbar de manera alternada. | El puerto USB ha detectado un cortocircuito o una falla. | Desconecte el cable y el dispositivo del puerto USB. La carga USB se reanuda cuando el LED de Power on/off (encendido/apagado) se ilumine en color verde. Póngase en contacto con el Departamento de Apoyo Técnico de Schneider Electric si el LED de Power on/off (encendido/apagado) se sigue iluminando en color verde y ámbar de manera alternada. |
| El Back-UPS está apagado pero emite dos pitidos cada 30 segundos (modo Quiet Alarm o alarma parcial) o emite un pitido cada 4 segundos (modo Full Alarm o alarma total). | El voltaje no está lo suficientemente bajo para que el Back-UPS se apague, pero tampoco está lo suficientemente alto como para encender el Back-UPS y alimentar las tomas. Sin embargo, hay suficiente voltaje para cargar el Back-UPS. | Para silenciar la alarma, presione el botón MUTE (Silencio). El SAI volverá a funcionar con normalidad una vez que el voltaje de entrada de la red pública haya vuelto a una escala estándar. |

Garantía

Registre su producto en línea. <http://warranty.apc.com>

La garantía estándar es de tres (3) años desde la fecha de compra, válida en la Comunidad Europea. Para otras regiones, la garantía estándar es de dos (2) años desde la fecha de compra. El procedimiento usual de Schneider Electric IT (SEIT) consiste en reemplazar la unidad original por una unidad reacondicionada en la fábrica. Los clientes que deban disponer de la unidad original debido a la asignación de clasificaciones de inventario y programas de depreciación de activos deben notificar tales necesidades cuando se comuniquen por primera vez con el representante del Departamento de Apoyo Técnico de SEIT. SEIT enviará la unidad de reemplazo una vez que la unidad defectuosa haya sido recibida por el Departamento de Reparaciones, o realizará un envío simultáneo contra la recepción de un número de tarjeta de crédito válido. El cliente paga por el envío de la unidad a SEIT. SEIT paga los costes del transporte de carga por tierra para enviar la unidad de reemplazo al cliente.

Asistencia

Si la unidad requiere servicio técnico, no la devuelva al distribuidor. Siga los pasos descritos a continuación:

1. Revise la sección del manual *Resolución de problemas* para eliminar problemas comunes.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Schneider Electric IT (SEIT) a través del sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.
 - a. Tome nota del número de modelo, del número de serie, y de la fecha de compra. Los números de modelo y de serie se encuentran en el panel posterior de la unidad y están disponibles en la pantalla LCD en modelos seleccionados.
 - b. Llame al Servicio de Atención al Cliente de SEIT y un técnico intentará resolver el problema por teléfono. Si no es posible, el técnico emitirá un número de autorización para la devolución de materiales (N.º de ADM).
 - c. Si la unidad se encuentra dentro del período de garantía, la reparación o reemplazo es gratuita.
 - d. Los procedimientos de servicio y devoluciones pueden variar internacionalmente. Consulte el sitio Web de APC by Schneider Electric para obtener instrucciones específicas para cada país.
3. Ponga la unidad en el empaque original, cuando sea posible, para evitar los daños causados en el transporte. No utilice perlas de espuma como material de empaque. Los daños producidos durante el transporte no están cubiertos por la garantía.
4. **Siempre DESCONECTE LAS BATERÍAS DEL SAI antes del envío. Según las normativas del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT) y la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), es obligatorio desconectar las baterías antes del envío.** Las baterías internas pueden permanecer dentro del SAI.
5. Escriba el N.º de ADM que le fue proporcionado por el Servicio de Atención al Cliente en la parte externa del paquete.
6. Devuelva la unidad, mediante un envío con transporte asegurado y prepagado, a la dirección que le proporcionó el Servicio de Atención al Cliente.

Servicio Mundial de Atención al Cliente de APC by Schneider Electric IT

Para asistencia al cliente específica del país, diríjase al sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.