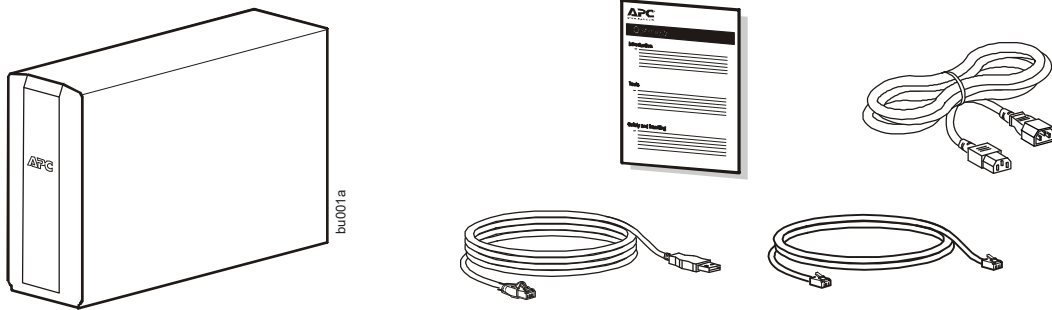


Lắp đặt và Vận hành Back-UPS™ Pro 1200/1500 230V

Hàng có sẵn



Thông tin chung và An toàn

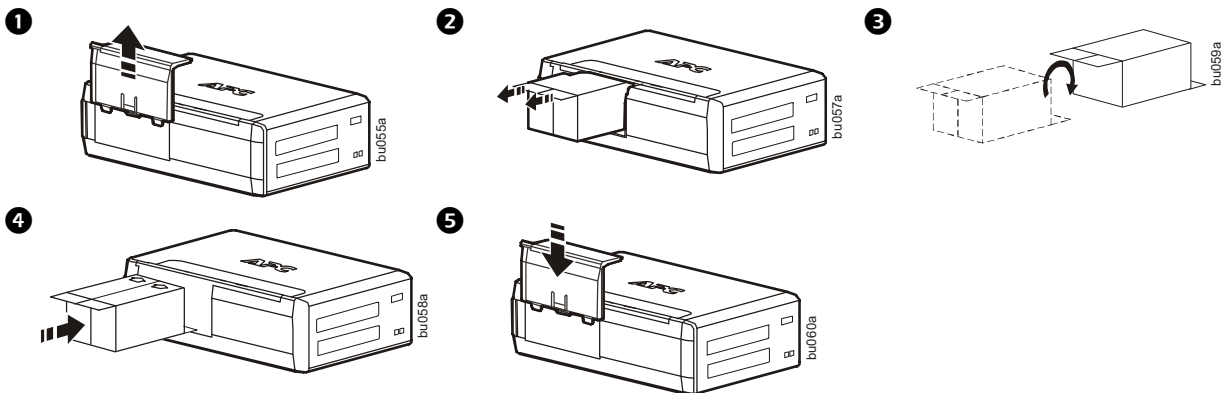


Kiểm tra các linh kiện trong thùng đựng khi nhận hàng. Thông báo cho hãng vận chuyển hoặc đại lý nếu có bất kỳ thiệt hại nào.

Đọc tập hướng dẫn an toàn kèm theo thiết bị này trước khi lắp đặt UPS.

- UPS này được thiết kế để sử dụng trong nhà.
- Không sử dụng UPS này dưới ánh nắng trực tiếp, tiếp xúc với chất lỏng hoặc ở nơi quá nhiều bụi bẩn hay ẩm ướt.
- Đảm bảo các lỗ thông gió phía trên UPS không bị che lấp. Hãy chừa đủ không gian để thiết bị được thông gió thích hợp.
- Ấc quy thường có tuổi thọ từ 3 đến 5 năm. Các yếu tố môi trường có ảnh hưởng đến tuổi thọ của ắc quy. Nhiệt độ xung quanh tăng cao, nguồn điện xoay chiều (AC) yếu và việc tháo xả điện thường xuyên trong thời gian ngắn sẽ làm giảm tuổi thọ bình ắc quy.
- Cắm cáp nguồn UPS trực tiếp vào ổ cắm điện trên tường. Không cắm qua ổ cắm chống xung sét hoặc ổ cắm nối dài.

Lắp ắc quy



Cài Đặt Phần Mềm PowerChute™ Personal Edition



Phần mềm PowerChute Personal Edition của APC giúp tự động lưu tệp dữ liệu và tắt máy tính trong trường hợp mất điện. Sử dụng cáp được cung cấp kèm theo Back-UPS để nối cổng dữ liệu trên Back-UPS với cổng USB trên máy tính. Đưa đĩa CD vào máy tính và thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình.

Để tải về, hãy truy cập www.apc.com/pcpe. Chọn hệ điều hành phù hợp và làm theo chỉ dẫn để tải phần mềm.

APC PowerChute chỉ tương thích với hệ điều hành window.

Truy cập <http://www.apc.com/wp/?um=300> để biết danh sách hệ điều hành tương thích.

Kết nối thiết bị

Các ổ cắm Ấc Quy Dự Phòng và Chống Sốc Điện

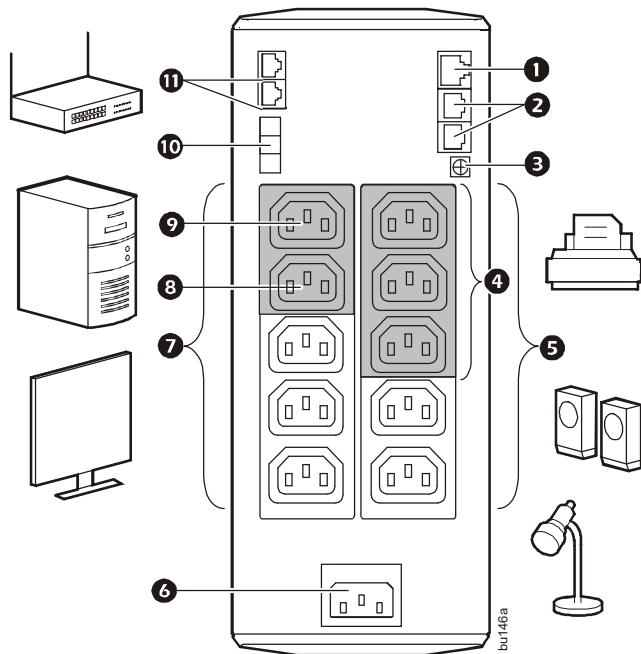
Khi Back-UPS nhận được nguồn điện đầu vào, các ổ cắm Ấc Quy Dự Phòng có Chống Sốc Điện sẽ cấp điện cho thiết bị được kết nối. Khi mất điện hoặc có các trục trặc về điện khác, các ổ cắm Ấc Quy Dự Phòng sẽ nhận được nguồn điện trong một khoảng thời gian nhất định từ Back-UPS.

Kết nối thiết bị như máy in, máy fax, máy quét hoặc các thiết bị ngoại vi khác không cần nguồn ắc quy dự phòng vào các ổ cắm Chỉ Chống Sốc Điện. Các ổ cắm này giúp chống sốc điện toàn thời gian ngay cả khi Back-UPS ở vị trí OFF (TẮT).

Các ổ cắm Chính và Có Kiểm Soát

Để tiết kiệm điện, khi thiết bị được nối với Ổ Cắm Chính ở chế độ Sleep (Nghỉ) hoặc Standby (Chờ), hoặc ở vị trí Off (Tắt) thì (các) thiết bị Có Kiểm Soát cũng sẽ tắt để tiết kiệm điện.

Nối một thiết bị chính, như máy tính để bàn hoặc máy thu thanh/thu hình vào ổ cắm Chính. Nối các thiết bị ngoại vi, như máy in, loa hoặc máy quét vào các ổ cắm Có Kiểm Soát.



1 USB và cổng Dữ Liệu Nối Tiếp	Để sử dụng PowerChute Personal Edition, kết nối cáp nối tiếp hoặc cáp USB.
2 Các cổng chống sốc điện cho cáp điện thoại	Nối cáp điện thoại vào cổng IN (VÀO) và nối modem vào cổng OUT (RA).
3 Vít tiếp đất	Nối dây tiếp đất của các thiết bị chống sốc điện bổ sung như thiết bị chống sốc điện cho đường dữ liệu hoặc mạng.
4 Các ổ cắm Chống Sốc Điện, được kiểm soát bởi ổ cắm Chính	Các ổ cắm này được bảo vệ chống sốc điện và sẽ ngắt khỏi nguồn điện khi mất điện hoặc nếu thiết bị Chính ở chế độ Sleep hoặc Standby.
5 Các ổ cắm Chống Sốc Điện	Các ổ cắm này giúp chống sốc điện toàn thời gian ngay cả khi Back-UPS ở vị trí tắt. Nối thiết bị như máy in và máy quét không yêu cầu sự bảo vệ của ắc quy dự phòng.
6 Ổ cắm điện AC	Nối thiết bị với nguồn điện, sử dụng dây điện được cung cấp.
7 Các ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng có Chống Sốc Điện	Khi mất điện hoặc có các trục trặc về điện khác, các ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng sẽ nhận được nguồn điện trong một khoảng thời gian nhất định từ Back-UPS. Nối thiết bị quan trọng như máy tính để bàn, màn hình máy tính, modem hoặc các thiết bị nhạy cảm với dữ liệu khác vào những ổ cắm này.
8 Ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng có Chống Sốc Điện, được kiểm soát bởi ổ cắm Chính	Các ổ cắm này sẽ cấp điện từ ắc quy cho thiết bị được kết nối khi mất điện. Điện sẽ được ngắt khỏi các ổ cắm này nếu thiết bị Chính ở chế độ Sleep hoặc Standby. Nối thiết bị như màn hình máy tính vào các ổ cắm này.
9 Ổ cắm Chính	Nối thiết bị chính vào ổ cắm này, trong hầu hết các trường hợp, thiết bị này sẽ là máy tính chính.
10 Thiết bị nối Bộ Ắc quy Ngoài (chỉ BR1500GI)	Nối bộ ắc-quy ngoài để cung cấp thời gian cấp dự phòng điện bổ sung (chỉ Back-UPS Pro 1500).
11 Các cổng chống sốc điện cho Ethernet In & Out	Sử dụng cáp Ethernet để nối modem dùng cáp vào cổng IN và nối máy tính vào cổng OUT.

Vận hành

Chức Năng Power-Saving (Tiết Kiệm Điện)



Để tiết kiệm điện, hãy cài đặt cấu hình sao cho Back-UPS nhận ra thiết bị Chính, chẳng hạn như máy tính để bàn hoặc thiết bị thu thanh/thu hình và các thiết bị ngoại vi Có Kiểm Soát, chẳng hạn như máy in, loa hoặc máy quét. Khi thiết bị Chính ở chế độ Sleep hoặc Standby, hoặc ở vị trí OFF thì (các) thiết bị Có Kiểm Soát cũng sẽ tắt để tiết kiệm điện.

Kích hoạt chức năng Power-Saving. Nhấn và giữ đồng thời MUTE và DISPLAY trong hai giây. Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để cho biết tính năng này đã được kích hoạt. Biểu tượng lá cây trên màn hình hiển thị sẽ phát sáng.

Tắt chức năng Power-Saving. Nhấn và giữ đồng thời MUTE và DISPLAY trong hai giây. Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để cho biết tính năng này đã tắt. Biểu tượng lá cây trên màn hình hiển thị sẽ tối đi.

Đặt ngưỡng. Lượng điện được một thiết bị sử dụng ở chế độ Sleep hoặc Standby khác nhau tùy thiết bị. Có thể phải điều chỉnh ngưỡng để ổ cắm Chính phát tín hiệu cho các ổ cắm Có Kiểm Soát tắt.

1. Đảm bảo thiết bị chính được kết nối với ổ cắm Chính. Đặt thiết bị đó ở chế độ Sleep hoặc Standby, hoặc OFF.
2. Nhấn đồng thời DISPLAY và MUTE và giữ trong sáu giây cho đến khi biểu tượng lá cây nhấp nháy ba lần và Back-UPS phát ra tiếng bíp ba lần.
3. Lúc này Back-UPS sẽ nhận ra mức ngưỡng của thiết bị Chính và lưu lại dưới dạng thiết lập ngưỡng mới.

Màn Hình Power-Saving

Giao diện hiển thị có thể được cài đặt cho sáng liên tục hoặc để tiết kiệm năng lượng, nó có thể được đặt cấu hình tối đi sau một thời gian không hoạt động.

1. Chế Độ Full Time (Toàn Thời Gian): Nhấn và giữ DISPLAY trong hai giây. Màn hình sẽ sáng và Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để xác nhận chế độ Full-Time.
2. Chế Độ Power-Saving: Nhấn và giữ DISPLAY trong hai giây. Màn hình sẽ tối đi và Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để xác nhận chế độ Power-Saving. Khi ở Chế Độ Power-Saving, màn hình sẽ sáng nếu nhấn một nút, sau đó nó sẽ tối đi sau 60 giây không hoạt động.

Độ nhạy của thiết bị

Điều chỉnh độ nhạy của Back-UPS để kiểm soát thời điểm thiết bị chuyển sang chế độ nguồn từ ắc quy; độ nhạy càng cao, thiết bị sẽ chuyển sang chế độ nguồn từ ắc quy càng thường xuyên.

1. Đảm bảo Back-UPS được nối với nguồn điện, nhưng ở vị trí OFF.
2. Nhấn và giữ nút POWER (NGUỒN) trong sáu giây. Thanh LOAD CAPACITY (CÔNG SUẤT TẢI) sẽ nhấp nháy, cho biết Back-UPS đang ở chế độ lập trình.
3. Nhấn lại nút POWER để xoay qua các tùy chọn trình đơn. Dừng lại ở độ nhạy đã chọn. Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để xác nhận lựa chọn.

Độ nhạy thấp



156-300 Vac

Độ nhạy trung bình (Mặc định)



176-294 Vac

Độ nhạy cao



176-288 Vac

Điện thế đầu vào cực thấp hoặc cực cao. (Không khuyến dùng đối với tải máy tính.) Back-UPS thường xuyên chuyển sang chế độ nguồn từ ắc quy.

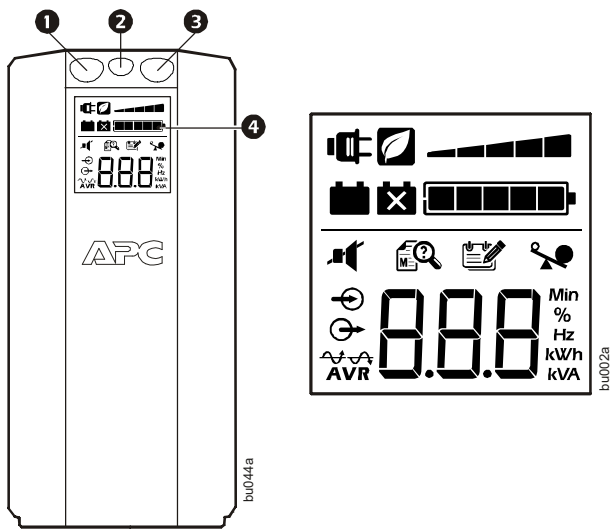
Thiết bị được kết nối nhạy đối với biến thiên điện thế.

Các Nút trên Bảng Điều Khiển Mặt Trước và Giao Diện Hiển Thị

Sử dụng ba nút trên bảng điều khiển mặt trước của Back-UPS và giao diện hiển thị để cài đặt cấu hình Back-UPS.

Bảng trước

- 1 Nút Mute (tắt tiếng)
- 2 Nút Power On/Off (Bật/Tắt Nguồn)
- 3 Nút Display
- 4 Giao diện hiển thị



Hoạt động: Back-UPS đang cấp nguồn điện được nạp sẵn cho thiết bị được kết nối



Tiết Kiệm Điện: Ổ cắm Chính và Có Kiểm Soát được bật, giúp tiết kiệm điện khi thiết bị chính ở chế độ sleep hoặc standby



Công suất Tải: Tải được thể hiện bởi số phần phát sáng, từ một đến năm. Mỗi thanh thể hiện 20% tải.



Lượng sạc: Mức sạc ắc quy được thể hiện bằng số phần phát sáng. Khi tất cả năm phần phát sáng, có nghĩa là Back-UPS được sạc ắc quy đầy. Khi một phần được lấp đầy nghĩa là Back-UPS sắp cạn ắc quy, đèn chỉ báo sẽ nhấp nháy và Back-UPS sẽ liên tục phát ra tiếng bíp.



Quá Tải: Nhu cầu nguồn cho tải đã vượt quá công suất của Back-UPS.



Sự kiện: Bộ đếm sự kiện cho biết số sự kiện về điện xảy ra khiến Back-UPS phải chuyển sang chế độ vận hành bằng ắc quy.



Tính năng Tự động Điều chỉnh Điện áp: Back-UPS có thể bù điện áp cho điện thế đầu vào cao hoặc thấp.



Khi phát sáng, Back-UPS đang bù điện áp cho điện thế đầu vào thấp.



Khi phát sáng, Back-UPS đang giảm điện áp cho điện thế đầu vào cao.



Điện thế đầu vào.

Điện thế đầu ra.



Lỗi Hệ Thống: Hệ thống có lỗi. Số lỗi sẽ sáng trên giao diện hiển thị. Xem Lỗi Hệ Thống trên trang 5.



Tắt Tiếng: Nếu đường thẳng xuyên qua biểu tượng loa phát sáng thì âm báo đã bị tắt.



Thay ắc quy: Ắc quy chưa được lắp hoặc sắp cạn. Hãy thay ắc quy.



Bật ắc quy: Back-UPS đang cấp điện dự phòng từ ắc quy cho thiết bị được kết nối, nó sẽ phát ra tiếng bíp bốn lần trong mỗi 30 giây.

Cảnh Báo và Lỗi Hệ Thống

Cảnh Báo Âm Thanh

Bốn Tiếng Bíp Trong Mỗi 30 Giây

Back-UPS đang vận hành bằng ắc quy. Bạn nên cân nhắc lưu mọi công việc đang tiến hành.

Tiếng Bíp Liên Tục

Tình trạng ắc quy yếu và thời gian sử dụng ắc quy còn rất ít. Lưu ngay mọi công việc đang tiến hành, thoát khỏi mọi ứng dụng đang mở và tắt hệ điều hành.

Tiếng kêu liên tục

Các ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng bị quá tải.

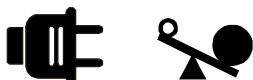
Tiếng Rít Rít trong 1 Phút trong mỗi 5 giờ

Ắc quy không đạt kiểm tra chẩn đoán tự động và cần được thay.

Biểu Tượng Cảnh Báo

Nếu những biểu tượng này phát sáng...

Đây có thể là sự cố.



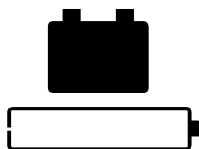
Back-UPS đang vận hành bằng nguồn điện lưới nhưng bị quá tải. Ngắt một trong các thiết bị được nối với Back-UPS. Nếu biểu tượng Overload ngừng nhấp nháy thì Back-UPS không còn bị quá tải và sẽ tiếp tục vận hành bình thường.



Back-UPS đang vận hành bằng ắc quy nhưng bị quá tải. Ngắt một trong các thiết bị được nối với Back-UPS. Nếu biểu tượng Overload ngừng nhấp nháy thì Back-UPS không còn bị quá tải và sẽ tiếp tục vận hành bình thường.



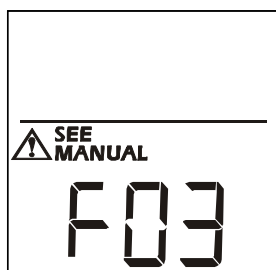
Back-UPS đang vận hành bằng nguồn điện nhưng ắc quy không hoạt động đúng cách. Liên hệ với Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng của APC để đặt mua ắc quy thay thế. Xem Bảo hành trên trang 8.



Back-UPS đang vận hành bằng ắc quy và nguồn từ ắc quy đang yếu dần. Tắt mọi thiết bị được kết nối để tránh mất dữ liệu chưa được lưu. Khi có thể, hãy nối Back-UPS với nguồn điện để sạc lại ắc quy.

Lỗi Hệ Thống

Back-UPS sẽ hiển thị những thông báo lỗi sau. Đối với các lỗi F01 và F02, hãy liên hệ với Bộ Phận Hỗ Trợ Kỹ Thuật của APC.



F01 Quá Tải Nguồn Từ Ắc Quy Tắt Back-UPS. Ngắt thiết bị không cần thiết khỏi các ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng và bật Back-UPS.

F02 Đầu Ra Nguồn Từ Ắc Quy Thiếu Tắt Back-UPS. Ngắt thiết bị không cần thiết khỏi các ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng và bật Back-UPS.

F03 Quá Tải Điện dung Nguồn Từ Ắc Quy

F04 Ngắt do xung

F05 Lỗi Sạc Ắc Quy

F06 Mối Hàn Rơle













F07 Nhiệt Độ

F08 Lỗi Quạt

F09 Lỗi Bên Trong

Người dùng không thể khắc phục được các lỗi F03-F09, hãy liên hệ với Bộ Phận Hỗ Trợ Kỹ Thuật của APC để được hỗ trợ.

Hướng dẫn nhanh về các nút chức năng

Chức năng	Nút	Thời gian (giây)	Trạng Thái UPS	Mô tả
Nguồn				
Bật Nguồn		0,2	Tắt	Nhấn POWER để bắt đầu nhận nguồn điện đầu vào. Nếu không có nguồn đầu vào A/C thì Back-UPS sẽ vận hành bằng ắc quy.
Tắt Nguồn		2	Bật	Back-UPS không nhận được nguồn điện đầu vào nhưng cung cấp tính năng chống sốc điện.
Hiển Thị				
Truy Vấn Trạng Thái		0,2	Bật	Xác nhận trạng thái hoặc tình trạng của Back-UPS. Màn hình LCD sẽ sáng trong 60 giây.
Chế độ Full-Time/ Power-Saving		2	Bật	Màn hình LCD sẽ sáng và Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để xác nhận chế độ Full-Time. Màn hình LCD sẽ tối đi và Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để xác nhận chế độ Power-Saving. Khi ở Chế Độ Power-Saving, màn hình LCD sẽ sáng nếu nhấn một nút, sau đó nó sẽ tối đi sau 60 giây không hoạt động.
Tắt Tiếng				
Cụ Thể Đối Với Sự Kiện		0,2	Bật	Tắt âm báo do có một sự kiện về nguồn.
Bật/Tắt Trạng Thái Chung		2	Bật	Bật hoặc tắt âm báo. Biểu tượng Mute sẽ sáng và Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp một lần. Chức năng Mute sẽ không hoạt động trừ khi Back-UPS vận hành trên nguồn từ ắc quy.
Độ Nhảy		6	Tắt	Biểu tượng Load Capacity sẽ nhấp nháy, cho biết Back-UPS đang ở chế độ lập trình. Sử dụng nút POWER để cuộn qua các mức Low (Thấp), Medium (Trung Bình) và High (Cao), dừng lại ở độ nhảy đã chọn. Back-UPS sẽ phát ra tiếng bíp để xác nhận lựa chọn. Xem phần Cấu Hình để biết thông tin chi tiết.
Bật/Tắt ổ cắm Chính/ Có Kiểm Soát		2	Bật	Biểu tượng chiếc lá sẽ tối đi cho biết tính năng Ổ Cắm Chính đã tắt hoặc phát sáng để cho biết tính năng Ổ Cắm Chính đã được bật. Back-UPS sẽ phát ra một tiếng bíp.
Căn Chỉnh Ngưỡng Chính/Bật		6	Bật	Trong khi căn chỉnh thiết lập ngưỡng, nên tắt thiết bị được kết nối với Ổ Cắm Chính hoặc đặt ở chế độ Standby hoặc Sleep. Sau khi hoàn tất, biểu tượng Power-Saving sẽ nhấp nháy 3 lần và phát ra tiếng bíp 3 lần.
Tự Kiểm Tra (thủ công)		6	Bật	Back-UPS sẽ tiến hành thử ắc quy bên trong. Lưu ý: Việc này sẽ được thực hiện tự động khi Back-UPS ở vị trí ON (BẬT).
Cài Đặt Lại Sự Kiện		0,2	Bật	Khi màn hình Sự Kiện hiển thị, hãy nhấn và giữ DISPLAY, sau đó nhấn POWER để xóa bộ đếm sự kiện mất điện.
Cài Đặt Lại Lỗi		2	Lỗi	Sau khi lỗi được xác định, hãy nhấn POWER để xóa chỉ số trực quan và trở về trạng thái standby.

Xử lý sự cố

Sự cố	Nguyên nhân có thể	Biện Pháp Khắc Phục
Back-UPS không bật.	Back-UPS chưa được nối với nguồn điện.	Đảm bảo rằng Back-UPS đã được kết nối an toàn với một ổ cắm AC.
	Thiết bị ngắt mạch đã bị ngắt.	Ngắt thiết bị không cần thiết khỏi Back-UPS. Cài đặt lại thiết bị ngắt mạch. Nối lại từng thiết bị một. Nếu thiết bị ngắt mạch bị ngắt lần nữa, hãy ngắt kết nối thiết bị gây ngắt.
	Chưa lắp ắc quy bên trong.	Lắp ắc quy.
	Điện thế đầu vào quá mức.	Điều chỉnh điện thế chuyển và phạm vi độ nhạy.
Back-UPS không cấp nguồn khi mất điện.	Đảm bảo rằng thiết bị cần thiết không được cắm vào ổ cắm CHỈ CHỐNG SỐC ĐIỆN.	Ngắt thiết bị khỏi ổ cắm CHỈ CHỐNG SỐC ĐIỆN và nối lại vào ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng.
Back-UPS vận hành bằng ắc quy khi được kết nối với nguồn điện.	Phích cắm bị rút một phần ra khỏi ổ cắm tường, ổ cắm tường không nhận được nguồn điện nữa, hoặc thiết bị ngắt mạch đã bị ngắt.	Đảm bảo rằng phích cắm được cắm hoàn toàn vào ổ cắm tường. Đảm bảo rằng ổ cắm tường nhận được nguồn điện bằng cách kiểm tra bằng một thiết bị khác.
	Back-UPS đang thực hiện tự kiểm tra tự động.	Không cần xử lý.
	Điện thế đầu vào quá mức, tần số quá mức, hoặc dạng sóng bị biến dạng.	Điều chỉnh điện thế chuyển và phạm vi độ nhạy.
Back-UPS không cung cấp thời gian dự phòng mong muốn.	Ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng có thể được tải hết hoặc tải không đúng cách.	Ngắt thiết bị không cần thiết khỏi các ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng và nối thiết bị vào ổ cắm CHỈ CHỐNG SỐC ĐIỆN.
	Ắc quy gần đây bị cạn vì mất điện và chưa được sạc đầy.	Hãy sạc bộ ắc quy trong 16 giờ.
	Ắc quy đã gần hết tuổi thọ sử dụng.	Hãy thay ắc quy.
Chỉ báo REPLACE BATTERY sáng.	Ắc quy đã gần hết tuổi thọ sử dụng.	Hãy thay ắc quy.
Chỉ báo OVERLOAD sáng.	Thiết bị được nối với Back-UPS tiêu thụ nhiều điện hơn mức Back-UPS có thể cung cấp.	Ngắt thiết bị không cần thiết khỏi các ổ cắm Ắc Quy Dự Phòng và nối thiết bị vào ổ cắm CHỈ CHỐNG SỐC ĐIỆN.
Chỉ báo SYSTEM FAULT sáng, mọi chỉ báo ở bảng trước đều nhấp nháy.	Có lỗi bên trong.	Xác định xem thông báo lỗi bên trong nào được hiển thị bằng cách tìm số hiển thị trên màn hình LCD phù hợp với Thông Báo Lỗi tương ứng (xem phần Lỗi Hệ Thống) và liên hệ với bộ phận Hỗ Trợ Kỹ Thuật của APC.
Một số ổ cắm không được cấp nguồn.	Nguồn điện cho các ổ cắm Có Kiểm Soát sẽ được tắt có chủ ý.	Xác nhận rằng các thiết bị ngoại vi chính xác đã được kết nối với ổ cắm Có Kiểm Soát. Nếu không muốn tính năng này, hãy tắt chức năng Power-Saving của các ổ cắm Chính và Có Kiểm Soát.
Các ổ cắm Có Kiểm Soát không cấp điện mặc dù thiết bị Chính không ở chế độ sleep.	Ngưỡng Ổ Cắm Chính có thể được đặt không chính xác.	Điều chỉnh ngưỡng để ổ cắm Chính phát tín hiệu cho các ổ cắm Có Kiểm Soát tắt.

Thông số kỹ thuật

Model	BR1200GI	BR1500GI
VA	1200 VA	1500 VA
Tải Tối Đa	720 W	865 W
Điện Thế Đầu Vào Danh định	230 V	
Phạm Vi Điện Thế Đầu Vào Online	176 - 294 V	
Tính năng Tự động Điều chỉnh Điện áp	(188-216) +11,2% (252-282) -11,2%	
Phạm Vi Tần Số	50/60 Hz ± 1 Hz	
Dạng Sóng Nguồn Từ Ắc Quy	Sóng sin xấp xỉ bước sóng	
Thời gian Sạc Điển hình	8 giờ	
Thời gian chuyển đổi	10 ms, tối đa	
Nhiệt độ Vận hành	0° đến 40°C (32° đến 104°F)	
Nhiệt độ Lưu giữ	-15° đến 45°C (23° đến 113°F)	
Kích Thước Thiết Bị	30,1 × 11,2 × 38,2 cm (11,9 × 4,4 × 15,0 in)	
Trọng Lượng Thiết Bị	12,8 kg (28,2 lbs)	13,4 kg (29,5 lbs)
Giao Diện	Nối tiếp, USB	
Thời Gian Hoạt Động Của Ắc Quy	Hãy truy cập: www.apc.com	
Phân Loại EMI	CE, C-Tick, KETI	
Chấp thuận	CE, TUV-GS, GOST, A-Tick, KETI, TISI	

Thay ắc quy



Dem ắc quy đã sử dụng tới cơ sở tái chế. Thay thế ắc quy đã sử dụng bằng ắc quy APC được Schneider Electric phê chuẩn. Có thể đặt hàng ắc quy thay thế qua APC trên website của Schneider Electric www.apc.com. Bộ phận thay ắc quy cho Back-UPS Pro BR1200GI và BR1500GI là **APCRBC124**.

Bảo trì

Nếu Back-UPS bị hư hỏng khi giao hàng, hãy thông báo cho công ty vận chuyển.

Nếu cần bảo trì Back-UPS, vui lòng không gửi lại cho nhà cung cấp.

1. Tham khảo phần Xử lý sự cố để loại trừ các vấn đề thường gặp.
2. Nếu không xử lý được sự cố, hãy truy cập <http://www.apc.com/support/>.
3. Nếu không xử lý được sự cố, hãy liên hệ bộ phận Hỗ Trợ Kỹ Thuật của APC.

Cung cấp số mẫu, số seri Back-UPS và ngày mua. Sẵn sàng xử lý sự cố với đại diện Hỗ Trợ Kỹ Thuật của APC.

Nếu việc này không thành công, APC sẽ cấp một số Return Merchandise Authorization (RMA) (Cho Phép Trả Hàng) và địa chỉ gửi.

Bảo hành

Bảo hành tiêu chuẩn là ba (3) năm kể từ ngày mua, có hiệu lực ở Cộng Đồng Châu Âu. Đối với tất cả các khu vực khác, bảo hành tiêu chuẩn là hai (2) năm kể từ ngày mua. Thủ tục tiêu chuẩn của APC là thay thế thiết bị gốc bằng thiết bị được sửa lại tại nhà máy. Những khách hàng nào yêu cầu phải trả lại thiết bị gốc do thiết bị đã được gắn mã tài sản hoặc được theo dõi khấu hao phải thông báo nhu cầu đó khi liên hệ lần đầu với nhân viên Hỗ trợ Kỹ thuật của APC. APC sẽ gửi thiết bị thay thế một khi bộ phận sửa chữa nhận được thiết bị lỗi, hoặc gửi ngay sau khi nhận được số thẻ tín dụng hợp lệ. Khách hàng thanh toán chi phí gửi thiết bị đến APC. APC thanh toán cước phí vận chuyển thiết bị thay thế đến khách hàng.

Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng Toàn cầu của APC by Schneider Electric

Để quý khách được hỗ trợ cụ thể theo từng quốc gia, hãy truy cập trang web của APC by Schneider Electric tại www.apc.com.

Thông tin hỗ trợ khách hàng và bảo hành được cung cấp tại trang Web của APCAPC by Schneider Electric, www.apc.com.

© 2019 APC by Schneider Electric. APC, logo APC và Back-UPS thuộc quyền sở hữu của Schneider Electric Industries S.A.S. hoặc các công ty liên kết. Mọi thương hiệu khác đều là tài sản của các đơn vị sở hữu liên quan.

VI 990-3889B
09/2019