Petunjuk Pemakai

Smart-UPS™

Pasokan Daya Tanpa Gangguan

750/1000/1500 VA

100/120/230 Vac

Rack Mount 2U

Smart-UPS™

Pasokan Daya Tanpa Gangguan

750/1000/1500 VA
100/120/230 Vac

Rack-Mount 2U

IN 990-1194E 08/2014

Introduction

APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ adalah catu daya tak terputus (UPS) berkinerja tinggi. UPS ini memberikan perlindungan bagi peralatan elektronik dari pemadaman listrik, turunnya tegangan secara mendadak, turun-naiknya tegangan; fluktuasi listrik kecil dan besar. UPS juga memberikan daya cadangan baterai untuk peralatan yang tersambung hingga daya listrik kembali ke tingkat yang aman atau hingga daya baterai habis.

Panduan pengguna ini tersedia dalam CD yang disertakan dan di situs Web APC by Schneider Electric, www.apc.com.

1: PEMASANGAN

⚠ Baca lembar Petunjuk Keamanan sebelum memasang UPS.

Membuka Kemasan

Periksa UPS setelah barang diterima. APC by Schneider Electric merancang kemasan yang kokoh untuk produk ini. Namun, kecelakaan dan kerusakan mungkin terjadi selama pengiriman. Beritahu pengirim dan agen apabila terdapat kerusakan.

Kemasan dapat didaur ulang; simpan untuk digunakan kembali atau hancurkan dengan benar.

Kemasan berisi UPS, panel depan, kit rel, dan kit literatur yang berisi:

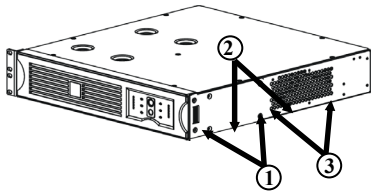
- Dokumentasi produk dan informasi keamanan
- CD dengan tambahan petunjuk pemakai dalam berbagai bahsa dan informasi keamanan
- PowerChute™ CD *(hanya model 120V/230V)*
- Kabel komunikasi Serial dan USB
- Dua kabel jumper IEC *(hanya model 230V)*

⚠ UPS dikirim dengan baterai terlepas.

Pemasangan Rel

Pasang rel sesuai dengan petunjuk yang terdapat pada kit rel.

Tempat rel disediakan untuk rak standar pemasangan 4-post. Rak dua-post hanya membutuhkan dudukan untuk pemasangan.



Lokasi Pemasangan Dudukan:

1. Standar
2. Pilihan (1.4" setback)
3. Rak 2-post (5" setback)

Meletakkan UPS

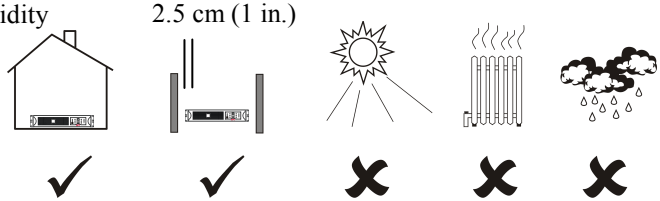
Letakkan UPS di mana UPS tersebut akan digunakan. **UPS berat. Pilih lokasi yang cukup kuat untuk menopang berat UPS.**

Jangan gunakan UPS dimana terdapat debu yang berlebihan atau suhu dan kelembaban udara di luar batas yang ditentukan.

PENEMPATAN

0º- 40ºC (32º-104ºF)
0-95% Kelembaban
Relatif Humidity

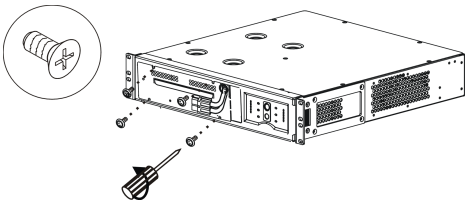
2.5 cm (1 in.)



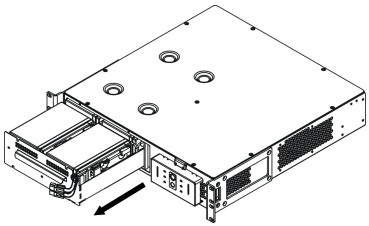
Memasang UPS di Rak

UPS berat. Untuk memperingan, anda dapat melepas baterai sebelum memasang unit di rak (Langkah 1 dan 2).

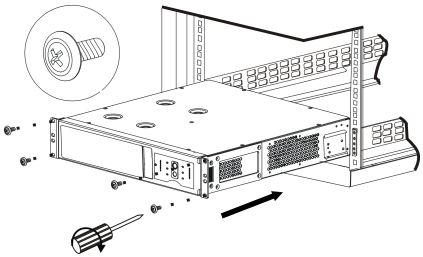
Langkah 1



Langkah 2 Perhatian: Baterai berat.



Langkah 3

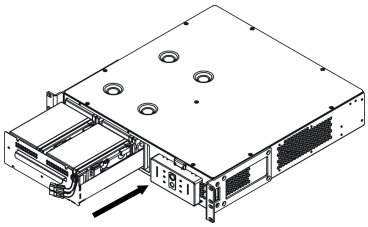


Pasang UPS pada atau dekat dengan bagian bawah rak (Langkah 3).

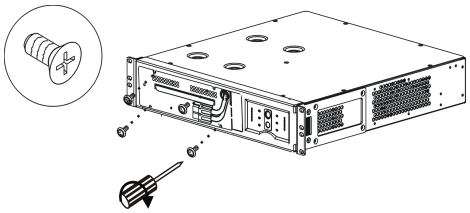
Periksa agar rak tidak terguling setelah pemasangan UPS di rak.

Memasang dan Menghubungkan Baterai dan Menempelkan Panel Depan

Langkah 1

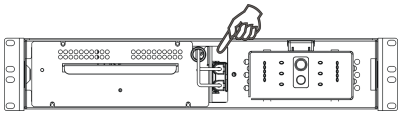


Langkah 2

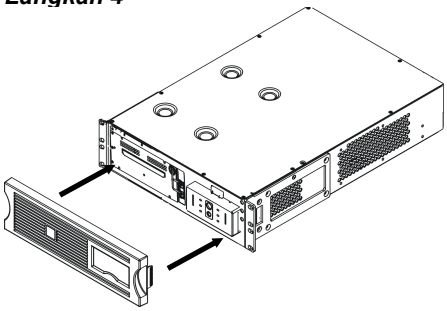


Langkah 3

Hubungkan colokan baterai ke UPS. Selipkan kabel baterai berwarna putih ke dalam rongga di atas konektor.



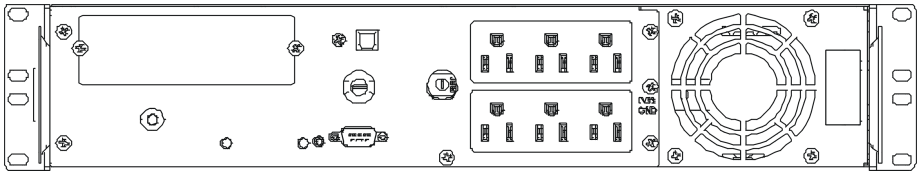
Langkah 4



Menghubungkan Peralatan dan Tenaga Listrik dengan UPS

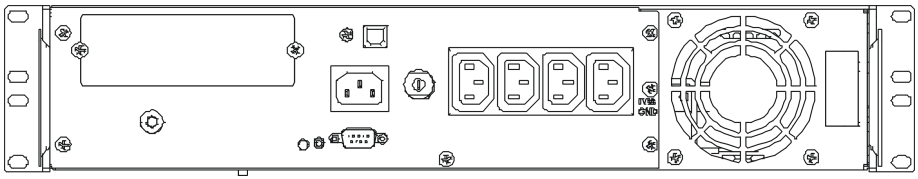
PANEL BELAKANG SMART-UPS

Model 100/120V



Hanya Model 120V: Indikator Site wiring fault

Model 230V



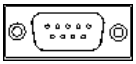
1. Hubungkan peralatan dengan UPS. Catatan: Jangan hubungkan printer laser dengan UPS. Printer laser menggunakan tenaga listrik lebih besar dari jenis peralatan lainnya dan dapat membuat UPS kelebihan beban.
2. Tambahkan aksesori tambahan ke dalam Smart-Slot.
3. Dengan menggunakan kabel listrik, hanya colokkan UPS ke dalam sumber tegangan yang memiliki tiga-kabel, yaitu 2-kutub dan ground. Hindari penggunaan kabel perpanjangan.

   Model100V/120V: Kabel tegangan terhubung secara permanen dengan panel belakang UPS. Colokan INPUT adalah NEMA 5-15P.

   Model 230V: Kabel tegangan disediakan sendiri oleh pemakai. Hubungkan kabel ground dengan sekrup TVSS (pilihan). Untuk membuat hubungan, kendurkan sekrup dan hubungkan kabel ground alat penyesuai tegangan (surge supression). Kencangkan sekrup agar kabel tidak terlepas.
4. Nayalakan semua peralatan yang terhubung. Untuk menggunakan UPS sebagai saklar ON/OFF utama, pastikan agar seluruh peralatan yang terhubung berada dalam posisi ON. Peralatan tidak akan menyala hingga UPS dinyalakan.
5. Untuk menyalakan UPS tekan tombol I Test pada panel depan.
   - UPS mengisi baterainya saat dihubungkan dengan sumber listrik. Baterai mengisi 90% dari kapasitasnya selama empat jam pertama penggunaan normal. ***Jangan*** berharap kemampuan baterai penuh saat periode pengisian pertama ini.
   - *Model 120V:* Periksa LED site wiring fault yang terletak di panel belakang. LED tersebut menyala jika UPS dicolokkan ke dalam sumber tegangan dengan hubungan kabel yang tidak benar. Lihat *Penyelesaian Masalah* pada petunjuk ini.
6. Untuk tambahan keamanan sistem komputer, install atau pasang software monitoring PowerChute Smart-UPS.

KONEKTOR UTAMA

Port Serial



Port USB

Software power management dan kit interface dapat digunakan dengan UPS. G**unakan hanya kit interface yang disediakan atau dianjurkan oleh APC.**

STOP

Gunakan kabel yang disediakan APC untuk menghubungkan Port Serial. JANGAN gunakan kabel serial interface standar karena tidak sesuai dengan konektor UPS.

Port Serial dan USB disediakan. Keduanya tidak dapat digunakan bersamaan.

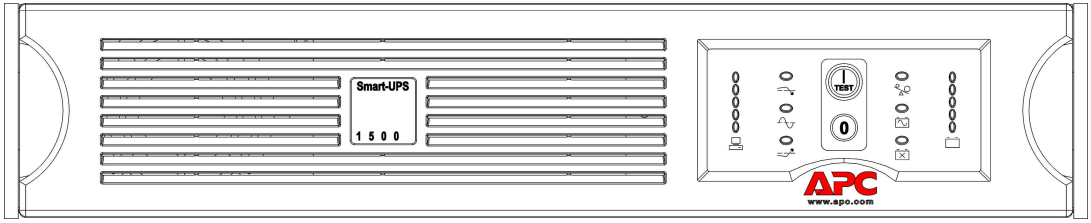
Sekrup TVSS

UPS memiliki sekrup transient voltage surge-suppression (TVSS) untuk menghubungkan kabel ground pada alat surge suppression seperti pelindung pesawat telepon dan jaringan network.

Ketika menghubungkan kabel ground, putuskan hubungan UPS dari sumber tegangan.

2: PENGOPERASIAN

PANEL DEPAN SMART-UPS



Power On

Power Off

100V/230V	120V
85%	85%
67%	67%
50%	50%
33%	33%
17%	17%
	Load

100V/230V	120V
96%	96%
72%	72%
48%	48%
24%	24%
0%	0%
	Battery Charge

Online

Indikator on-line menyala ketika UPS menyalurkan listrik ke peralatan terhubung. Jika indikator tidak menyala, UPS tidak dinyalakan, atau tidak memberikan tenaga baterai.

AVR Trim

LED ini menyala untuk mengindikasikan bahwa UPS mengatasi tegangan listrik yang tinggi.

AVR Boost

LED ini menyala untuk menunjukkan bahwa UPS mengatasi tegangan listrik yang rendah.

Tenaga Baterai

Ketika indikator *tenaga baterai* menyala UPS menyalurkan tenaga baterai ke peralatan terhubung. Ketika menggunakan baterai, UPS membunyikan alarm—empat beep setiap 30 detik.

Kelebihan Beban

LED menyala dan UPS memberikan bunyi alarm terus-menerus ketika terjadi kelebihan beban.

Ganti Baterai

Kegagalan self-test baterai mengakibatkan UPS membunyikan beep-beep pendek selama satu menit dan LED *ganti baterai* menyala. Lihat *Penyelesaian Masalah* dalam petunjuk ini.

Baterai Terputus

Indikator *Ganti Baterai* menyala dan beep pendek berbunyi setiap dua detik untuk mengindikasikan baterai terputus.

Self-Test Otomatis

UPS melakukan self-test secara otomatis ketika dinyalakan, dan setiap dua minggu sesudahnya (berdasarkan default atau seting awal).

Selama self-test, UPS selintas mengoperasikan peralatan terhubung dengan baterai. Jika UPS gagal dalam self-test, UPS menyalakan indikator *Ganti Baterai* dan seketika kembali beroperasi secara on-line. Peralatan terhubung tidak terpengaruh oleh pengujian yang gagal. Isi kembali baterai selama 24 jam dan lakukan satu self-test lagi. Jika gagal, baterai harus diganti.

Self-Test Manual

Tekan dan tahan tombol Test selama beberapa detik untuk memulai self-test.

Pengoperasian dengan Baterai

Smart-UPS mengubah ke pengoperasian dengan baterai secara otomatis jika tenaga listrik terputus. Ketika beroperasi dengan baterai, alarm berbunyi beep empat kali setiap 30 detik.

Tekan tombol Test (di panel depan) untuk menghentikan alarm UPS (hanya untuk alarm ini). Jika tenaga listrik belum menyala, UPS terus-menerus menyalurkan listrik ke peralatan terhubung hingga habis.

Jika PowerChute tidak sedang digunakan, dokumen anda harus disimpan secara manual dan komputer harus dimatikan sebelum UPS terlepas dari baterai secara penuh.

Mengetahui Habisnya Pengoperasian dengan Baterai

Umur baterai UPS berbeda berdasarkan penggunaan dan lingkungan. Direkomendasikan agar baterai diganti satu kali setiap tiga tahun. Lihat website APC by Schneider Electric, www.apc.com, untuk melihat umur baterai.

3: HAL-HAL YANG DAPAT DIKONFIGURASI PEMAKAI

CATATAN: SETING DILAKUKAN MELALUI SOFTWARE POWERCHUTE YANG DISEDIAKAN ATAU KARTU AKSESORI TAMBAHAN SMARTSLOT			
FUNGSI	***SETING AWAL PABRIK***	***PILIHAN OLEH USER***	***DESKRIPSI***
Self-Test Otomatis	Setiap 14 hari (336 jam)	Setiap 7 hari (168 jam), Hanya Saat Startup, Tanpa Self-Test	Fungsi ini menset interval sehingga UPS akan mengeksekusi self-test. Lihat petunjuk software anda untuk rinciannya..
UPS ID	UPS_IDEN	Hingga delapan karakter untuk mendefinisikan UPS	Gunakan field ini untuk identifikasi UPS secara unik dengan maksud manajemen network.
Tanggal Terakhir Baterai Diganti	Tanggal Pembuatan	Tanggal Baterai Diganti mm/dd/yy	Set kembali tanggal ini ketika modul baterai diganti.
Kapasitas Minimum Sebelum Kembali dari Shutdown	0 persen	15, 25, 35, 50, 60, 75, 90 persen	UPS akan mengisi kembali baterainya ke prosentase spesifik sebelum kembali dari shutdown.
Sensitivitas Tegangan UPS mendeteksi dan bereaksi terhadap gangguan tegangan dengan memindah ke pengoperasian baterai untuk melindungi pealatan terhubung. Ketika kualitas tegangan rendah, UPS mungkin secara berkala berpindah ke pengoperasian baterai. Jika peralatan terhubung dapat beroperasi normal, kurangi seting sensitivitas untuk memperpanjang kapasitas baterai dan umurnya.	high	*Menyala terang*: UPS diset ke sensitivitas *high*. *Menyala redup*: UPS diset ke sensitivitas *medium*. *Mati*: Interval peringatan baterai habis sekitar 8 menit. high medium low	Untuk mengubah sensitivitas UPS, tekan tombol *sensitivitas tegangan* (panel belakang). Gunakan obyek penunjuk (seperti pulpen). Anda dapat mengubah tingkat sensitivitas menggunakan software PowerChute.
Penundaan Alarm Setelah Hubungan Terputus	Penundaan 5 detik	Penundaan 30 detik, Saat Baterai Hampir Kosong, Tidak ada Alarm	Set penundaan alarm untuk menghindari bunyi alarm saat terjadinya gangguan tegangan yang kecil.
Penundaan Shutdown	20 detik	0, 60, 120, 240, 480, 720, 960 detik	Set interval antara ketika UPS menerima perintah shutdown dan ketika shutdown terjadi.

CATATAN: SETING DILAKUKAN MELALUI SOFTWARE POWERCHUTE YANG DISEDIAKAN ATAU KARTU AKSESORI TAMBAHAN SMARTSLOT			
FUNGSI	***SETING AWAL PABRIK***	***PILIHAN OLEH USER***	***DESKRIPSI***
Peringatan Baterai Habis. Software interface PowerChute memberikan shutdown otomatis ketika pengoperasian baterai tersisa sekitar dua menit (default).	☼ 2 min.	*Menyala terang*: Interval baterai habis sekitar dua menit. *Menyala redup*: Interval baterai habis sekitar lima menit. *Mati*: Interval baterai habis sekitar delapan menit. ☼ 2 min. ☼ 5 min. ● 8 min. Seting interval yang mungkin: 5, 7, 10, 12, 15, 18 menit.	Bunyi beep peringatan baterai habis terjadi terus menerus ketika baterai tersisa sekitar dua menit. Anda dapat mengubah setting awal interval menggunakan software PowerChute.
Synchronized Turn-on Delay	0 detik	20, 60, 120, 240, 480, 720, 960 detik	UPS akan menunggu waktu yang ditentukan setelah kembalinya tegangan listrik sebelum turn-on (contohnya, mencegah sirkuit cabang kelebihan beban).
High Transfer Point	*100V:* *108VAC* *120V:* *127VAC* *230V:* *253VAC*	*100V:* *110, 112, 114VAC* *120V:* *130, 133, 136VAC* *230V:* *257, 261, 265VAC*	Untuk mencegah penggunaan baterai yang tidak perlu, set tingginya titik perpindahan lebih tinggi jika tegangan listrik tinggi sekali dan peralatan terhubung diketahui dapat bekerja di bawah kondisi seperti ini.
Low Transfer Point	*100V:* *92VAC* *120V:* *106VAC* *230V:* *208VAC*	*100V:* *86, 88, 90VAC* *120V:* *97, 100, 103VAC* *230V:* *196, 200, 204VAC*	Set rendahnya titik perpindahan lebih rendah jika tegangan listrik sangat rendah dan peralatan terhubung diketahui dapat bekerja di bawah kondisi seperti ini.

4: PENYIMPANAN DAN PERAWATAN

Penyimpanan

Simpan dalam kondisi terbungkus dan pada tempatnya yang benar di tempat yang sejuk dan kering, dengan baterai penuh.

Dari -15 ke +30 °C (+5 ke +86 °F), isi baterai UPS setiap enam bulan.
Dari +30 ke +45 °C (+86 ke +113 °F), isi baterai UPS setiap tiga bulan.

Mengganti Modul Baterai

UPS memiliki modul baterai yang mudah diganti dan ditukar. Penggantian baterai merupakan prosedur yang aman, terisolasi dari bahaya listrik. Anda dapat tetap membiarkan kemasan baterai terhubung dengan UPS dan peralatan terhubung tetap menyala untuk prosedur berikut. Hubungi agen anda atau lihat website APC by Schneider Electric, www.apc.com/support/contact, untuk informasi penggantian modul baterai.

Saat hubungan baterai dilepas, peralatan yang terhubung tidak terlindung dari terputusnya aliran listrik.

Hati-hati selama langkah berikut –Modul baterai berat.

Lihat *Memasang dan Menghubungkan Baterai dan Menempelkan Panel Depan*, pada petunjuk ini.

Lihat *Memasang UPS di Rak* (Langkah 1 dan 2) untuk petunjuk melepas baterai.

Pastikan untuk mengirimkan baterai bekas ke fasilitas daur ulang atau kirimkan ke APC by Schneider Electric dalam material kemasan baterai pengganti.

Melepas Baterai saat Pemidahan

Selalu MELEPAS HUBUNGAN BATERAI sebelum pengiriman sesuai dengan aturan Dept. Transportasi Amerika Serikat (U.S. Department of Transportation/DOT).

Baterai dapet tetap berada dalam UPS; baterai tidak perlu dilepas.

1. Matikan dan lepas seluruh peralatan yang terhubung dengan UPS.
2. Matikan dan lepas UPS dari sumber tegangan.
3. Lepaskan panel depan, dan lepas colokan konektor baterai dengan cara menarik perlahan kabel baterai berwarna putih.

Untuk petunjuk pengiriman dan untuk mendapatkan material kemasan yang benar, lihat website APC by Schneider Electric, www.apc.com/support/contact.

5: PENYELESAIAN MASALAH

Gunakan tabel di bawah untuk menyelesaikan masalah kecil dalam pengoperasian Smart-UPS. Juga lihat website APC by Schneider Electric, www.apc.com, untuk penyelesaian masalah UPS yang rumit.

MASALAH DAN KEMUNGKINAN PENYEBAB	SOLUSI
UPS TIDAK MAU MENYALA	
Baterai tidak terhubung dengan benar.	Periksa agar konektor baterai terhubung kencang.
Tombol (Test) tidak tertekan.	Tekan tombol (Test) sekali untuk menyalakan UPS dan bebannya.
UPS tidak terhubung dengan sumber tenaga listrik AC.	Periksa agar kabel listrik dari UPS ke sumber listrik terhubung kencang.
Tegangan sangat rendah atau tidak ada sama sekali.	Periksa sumber listrik AC ke UPS dengan cara menghubungkannya dengan lampu meja. Jika lampu sangat redup, periksa sumber listrik.
UPS TIDAK MAU MATI	
Tombol (O) tidak ditekan.	Tekan tombol (O) sekali untuk mematikan UPS.
Kerusakan internal UPS.	Jangan gunakan UPS. Lepas UPS dan kirim untuk diperbaiki secepat mungkin.
UPS SESEKALI BERBUNYI	
Pengoperasian UPS Normal saat penggunaan baterai.	Tidak ada. UPS melindungi beban (peralatan terhubung)..
UPS TIDAK MEMBERIKAN WAKTU CADANGAN YANG DIPERKIRAKAN	
Baterai UPS lemah sehubungan dengan terputusnya tegangan listrik yang baru terjadi atau umur baterai hampir habis.	Isi baterai. Baterai memerlukan pengisian sesudah digunakan. Baterai lebih cepat rusak bila sering digunakan atau bila dioperasikan di suhu yang tinggi. Jika umur baterai hampir habis, pertimbangkan untuk mengganti baterai walaupun indikator LED *ganti baterai* belum menyala.
SEMUA INDIKATOR MENYALA DAN UPS BERBUNYI TERUS-MENERUS	
Kerusakan internal UPS.	Jangan gunakan UPS. Matikan UPS dan kirim untuk diperbaiki secepat mungkin.
INDIKATOR PANEL DEPAN BERKEDIP SECARA BERIRAMA	
UPS dimatikan dari jauh menggunakan software atau kartu aksesori tambahan.	Tidak ada. UPS akan memulai ulang secara otomatis ketika tenaga listrik kembali tersedia.
SEMUA INDIKATOR MATI DAN UPS TERHUBUNG DENGAN OUTLET DI DINDING	
UPS dimatikan dan baterai terbebas dari terputusnya aliran listrik yang lama.	Tidak ada. UPS akan kembali berfungsi normal ketika tenaga listrik kembali tersedia dan baterai terisi cukup.

MASALAH DAN KEMUNGKINAN PENYEBAB	SOLUSI
INDIKATOR KELEBIHAN BEBAN MENYALA DAN UPS MENGELUARKAN BUNYI ALARM TERUS MENERUS	
UPS kelebihan beban.	Peralatan yang terhubung melebihi "beban maksimum" yang tertera dalam *Specifications* dalam website APC by Schneider Electric, www.apc.com. Alarm akan terus berbunyi hingga kelebihan beban dihilangkan. Putuskan hubungan peralatan yang tidak penting dari untuk menghilangkan kelebihan beban. UPS terus menerus memberikan tenaga listrik sepanjang UPS online dan pemutus arus tidak turun; UPS tidak memberikan listrik dari baterai pada saat terputusnya tegangan listrik. Jika kelebihan beban terjadi terus menerus ketika UPS beroperasi dengan baterai, UPS akan mematikan output agar tidak terjadi kerusakan pada UPS.
LED GANTI BATERAI MENYALA	
Indikator Ganti Baterai menyala dan bunyi pendek terdengar setiap dua detik untuk mengindikasikan hubungan baterai terlepas..	Periksa apakah konektor baterai terhubung dengan benar.
Baterai lemah.	Biarkan baterai diisi kembali selama paling tidak empat jam. Lalu, lakukan self-test. Jika masalah tetap ada setelah pengisian, ganti baterai.
Baterai tidak melakukan self-test.	UPS mengeluarkan bunyi pendek selama satu menit dan indikator *replace battery* menyala. UPS mengulangi membunyikan alarm setiap lima jam. Lakukan prosedur self-test setelah baterai diisi ulang selama 24 jam untuk memastikan kondisi *penggantian baterai*. Alarm akan berhenti apabila baterai lulus self-test.
INDIKATOR SITE WIRING FAULT MENYALA	
Hanya model 120V. LED site wiring terdapat pada panel belakang ⦿. UPS dicolokkan ke dalam sumber tegangan dengan hubungan kabel yang tidak benar.	Kesalahan hubungan kabel mendeteksi tidak adanya ground, terbaliknya kutub hot-neutral, dan kelebihan beban pada sirkuit netral. Hubungi teknisi listrik yang memiliki kualifikasi untuk memperbaiki kabel gedung.
PEMUTUS ARUS INPUT JATUH	
Tombol pada pemutus arus (terletak di sebelah kanan hubungan kabel input) muncul keluar. ⦶.	Kurangi beban pada UPS dengan cara melepas peralatan dan menekan tombol agar masuk kembali.
INDIKATOR AVR BOOST ATAU AVR TRIM MENYALA	
Sistem anda mengalami periode tegangan rendah dan tinggi yang berlebihan.	Periksakan fasilitas anda dari masalah listrik oleh seorang teknisi yang memiliki kualifikasi. Jika masalah tetap ada, hubungi perusahaan listrik untuk bantuan lebih jauh.

MASALAH DAN KEMUNGKINAN PENYEBAB	SOLUSI
TIDAK TERDAPAT SUMBER TAGANGAN DAN UPS TELAH DIMATIKAN	
Model 120V/230V: Ketika UPS mati dan tidak terdapat sumber tegangan, gunakan fasilitas cold start untuk menyalurkan tenaga baterai dari baterai UPS ke peralatan terhubung. **Cold start bukanlah kondisi pengoperasian normal.**	Tekan dan tahan tombol (Test), (selama 3 detik). Unit akan berbunyi, lampu LED akan menyala, dan unit akan berbunyi kedua kalinya. Lepas tombol ON selama bunyi kedua. Langkah ini akan menyalurkan sumber tegangan ke UPS dan peralatan terhubung. Pastikan agar perlatan terhubung dalam posisi ON atau menyala.
UPS BEROPERASI DENGAN BATERAI WALAUPUN TERDAPAT ALIRAN SUMBER TEGANGAN NORMAL	
Pemutus arus UPS jatuh.	Kurangi beban UPS dengan cara melepas konektor peralatan dan menset pemutus arus (di belakang UPS) dengan menekan masuk tombolnya.
Tegangan lsitrik sangat tinggi, rendah, atau terganggu. Pembangkit listrik yang murah dapat menyebabkan gangguan tegangan listrik	Pindahkan UPS ke outlet lain di sirkuit lainnya. Uji tegangan input dengan tampilan sumber tegangan listrik. Jika dapat diterima oleh peralatan terhubung, kurangi sensitivitas UPS.
INDIKATOR ISI BATERAI DAN BEBAN BATERAI MENYALA SECARA SIMULTAN	
Suhu dalam UPS melebihi batas operasi yang aman.	Periksa suhu ruangan agar berada dalam batas operasi yang ditentukan. Periksa bahwa UPS dipasang secara benar dan memiliki ventilasi yang cukup. Biarkan UPS menjadi dingin. Nyalakan kembali UPS. Jika masalah berlanjut hubungi APC by Schneider Electric di, www.apc.com/support.
KELENGKAPAN UNTUK MEMERIKSA TEGANGAN	
Voltase sumber tegangan 100V: 119, 109, 100, 91, 81 120V: 133, 123, 115, 105, 98 (Battery Charge) 230V: 266, 248, 229, 210, 191	UPS memiliki kelengkapan pemeriksaan yang menunjukkan daya guna tegangan. Colokkan UPS ke dalam tegangan listrik normal. Tekan dan tahan tombol (Test) untuk melihat gambar garis daya guna tegangan. Setelah beberapa detik kelima indikator, Isi Baterai, , gambar di sebelah kanan panel depan menunjukkan daya guna tegangan input. Lihat gambar di samping kiri untuk pembacaan tegangan (nomor tidak terdapat pada UPS). Gambar menunjukkan tegangan berada di antara nomor yang ditunjukkan dalam daftar dan nomor yang lebih besar sesudahnya. Tiga indikator LED menyala, menunjukkan tegangan berada dalam batas normal. Jika tidak ada LED yang menyala dan UPS dicolokkan ke dalam sumber tegangan listrik, tegangan listrik sangat rendah. Jika kelima LED menyala, tegangan lsitrik sangat tinggi dan harus diperiksa oleh seorang teknisi listrik.
⚠	UPS memulai self-test sebagai bagian dari prosedur ini. Self-test tidak mempengaruhi gambar tegangan.

6: PENGIRIMAN DAN SERVIS

Transportasi

1. Matikan dan lepas semua perangkat yang tersambung.
2. Lepas unit dari stopkontak.
3. Lepas semua baterai internal dan eksternal (jika berlaku).
4. Ikuti petunjuk pengiriman yang dijabarkan dalam bagian *Servis* pada panduan ini.

Servis

Jika unit memerlukan perbaikan, jangan kembalikan unit ke agen. Ikuti langkah-langkah berikut:

1 . Baca bagian *Pemecahan Masalah* dalam panduan untuk mengatasi masalah umum.

2 . Jika masalah berlanjut, hubungi Dukungan Pelanggan APC by Schneider Electric melalui situs web APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.

   a. Catat nomor model dan nomor seri serta tanggal pembelian. Nomor model dan seri ada di panel belakang unit dan tersedia melalui tampilan LCD pada model tertentu.

   b. Hubungi Dukungan Pelanggan dan teknisi akan mencoba mengatasi masalah melalui telepon. Bila hal ini tidak memungkinkan, teknisi akan mengeluarkan Nomor Otorisasi Pengembalian Material (#RMA).

   c. Jika unit masih dalam masa jaminan, perbaikan gratis.

   d. Prosedur servis dan pengembalian mungkin berbeda di setiap negara. Kunjungi situs web APC by Schneider Electric, **www.apc.com** untuk petunjuk khusus negara.

3 . Kemas unit dengan baik untuk menghindari kerusakan dalam pengiriman. Jangan gunakan butiran busa untuk pengemasan. Kerusakan yang terjadi pada saat transit tidak ditanggung jaminan.

   a. **Catatan: Bila pengiriman dilakukan di atau ke Amerika Serikat, selalu KELUARKAN SATU BATERAI UPS sebelum mengirimkannya sesuai peraturan Departemen Transportasi Amerika Serikat dan IATA.** Baterai internal dapat ditinggalkan di dalam UPS.

   b. Baterai boleh tetap tersambung di XBP selama pengiriman. Tidak semua unit menggunakan XLBP.

4 . Tulis #RMA yang disediakan Dukungan Pelanggan di bagian luar kemasan.

5 . Kembalikan unit ini melalui kurir prabayar berasuransi ke alamat yang diberikan oleh Dukungan Pelanggan.

7: JAMINAN TERBATAS PABRIK

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) memberikan jaminan bahwa produknya bebas dari cacat material dan pembuatan selama jangka waktu dua (2) tahun dari tanggal pembelian. Kewajiban SEIT berdasarkan jaminan ini terbatas pada perbaikan atau penggantian, atas pilihan tunggalnya, atas produk yang cacat. Reparasi atau penggantian produk cacat atau komponennya tidak memperpanjang masa berlaku jaminan asli.

Garansi ini berlaku bagi pembeli asli yang harus mendaftarkan produk ini dalam waktu 10 hari setelah pembelian. Produk dapat didaftarkan online di warranty.apc.com.

Berdasarkan jaminan ini, SEIT tidak bertanggung jawab jika hasil pengujian dan pemeriksaannya mengungkapkan bahwa tidak terjadi dugaan cacat pada produk atau yang disebabkan oleh penyalahgunaan, kelalaian, pemasangan yang tidak semestinya, pengujian, pengoperasian, atau penggunaan produk yang bertentangan dengan rekomendasi spesifikasi SEIT. Lebih lanjut, SEIT tidak bertanggung jawab atas cacat yang ditimbulkan dari: 1) upaya memperbaiki atau memodifikasi produk secara tidak sah, 2) voltase atau sambungan listrik yang salah atau tidak memadai, 3) kondisi tempat pengoperasian yang tidak semestinya, 4) musibah, 5) pemaparan terhadap elemen, atau 6) pencurian. Berdasarkan jaminan ini, SEIT tidak bertanggung jawab dalam kondisi apapun atas produk yang nomor serinya telah diubah, cacat, atau dilepas.

KECUALI JIKA DITETAPKAN DI ATAS, TIDAK ADA JAMINAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DENGAN PENERAPAN HUKUM ATAU CARA LAIN, YANG BERLAKU UNTUK PRODUK YANG DIJUAL, DISERVIS, ATAU DISEDIAKAN BERDASARKAN PERJANJIAN INI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PERJANJIAN INI. SEIT MENYANGKAL SEMUA JAMINAN TERSIRAT TENTANG KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KEPUASAAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. GARANSI TERSURAT SEIT TIDAK AKAN DIPERLUAS, DIKURANGI, ATAU DIPENGARUHI OLEH DAN TIDAK ADA KEWAJIBAN ATAU KEHARUSAN YANG MUNCUL AKIBAT DARI, PENYEDIAAN SARAN TEKNIS ATAU LAINNYA ATAU SERVIS SEIT SEHUBUNGAN DENGAN PRODUK INI. JAMINAN DAN UPAYA HUKUM DI ATAS ADALAH SATU-SATUNYA DAN SEBAGAI PENGGANTI DARI SEMUA JAMINAN DAN UPAYA HUKUM LAINNYA. JAMINAN YANG DIURAIKAN DI ATAS MERUPAKAN KEWAJIBAN SATU-SATUNYA SEIT DAN UPAYA HUKUM EKSKLUSIF PEMBELI ATAS PELANGGARAN JAMINAN TERSEBUT. JAMINAN SEIT HANYA BERLAKU BAGI PEMBELI PERTAMA DAN TIDAK BERLAKU BAGI PIHAK KETIGA MANAPUN. DALAM HAL APA PUN, SEIT, PEJABATNYA, DIREKTURNYA, AFILIASI ATAU KARYAWANNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA BENTUK KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, KONSEKUENSIAL ATAU PUNITIF, AKIBAT PENGGUNAAN, SERVIS ATAU PEMASANGAN PRODUK, APAKAH KERUGIAN TERSEBUT MUNCUL DALAM KONTRAK ATAU TORT, TANPA MELIHAT KESALAHAN, KELALAIAN ATAU KEWAJIBAN PRODUK ATAU APAKAH SEIT TELAH DIBERI TAHU DI MUKA TENTANG KEMUNGKINAN ADANYA KERUGIAN TERSEBUT. SECARA SPESIFIK, SEIT TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS BIAYA APAPUN, SEPERTI HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU PENDAPATAN, BAIK LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG, HILANGNYA PERANGKAT, HILANGNYA KEGUNAAN PERANGKAT, HILANGNYA PERANGKAT LUNAK, HILANGNYA DATA, BIAYA PENGGANTIAN, KLAIM OLEH PIHAK KETIGA, ATAU LAINNYA. TIDAK ADA SATU PERNYATAAN PUN DALAM JAMINAN TERBATAS INI YANG MENGECUALIKAN ATAU MEMBATASI TANGGUNG JAWAB SEIT ATAS KEMATIAN ATAU CEDERA FISIK SEBAGAI AKIBAT DARI KELALAIANNYA ATAU KESALAHAN PENAFSIRANNYA HINGGA SEBATAS YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN ATAU DIBATASI OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU.

Untuk mendapatkan servis dibawah garansi anda harus mendapatkan nomor Otorisasi Pengembalian Material (Returned Material Authorization number = RMA) dari layanan pelanggan. Pelanggan yang mengalami masalah klaim jaminan dapat mengakses jaringan dukungan pelanggan SEIT di seluruh dunia melalui situs web APC: **www.apc.com**. Pilih negara Anda dari menu pull-down pemilihan negara. Buka tab Support (Dukungan) di bagian atas halaman web untuk mendapatkan informasi kontak untuk dukungan pelanggan di wilayah Anda. Produk harus dikembalikan dengan biaya pengiriman dibayar dimuka dan disertai dengan deskripsi singkat masalah yang ditemui dan bukti tanggal dan tempat pembelian.

APC by Schneider Electric
Dukungan Pelanggan Seluruh Dunia

Dukungan pelanggan untuk produk ini maupun produk APC by Schneider Electric lainnya tersedia secara gratis dengan cara menghubungi:

- Kunjungi website APC by Schneider Electric, www.apc.com, untuk mengakses dokumen dalam APC Knowledge Base dan mengirim permintaan dukungan pelanggan.
  - **www.apc.com** (Kantor Pusat Perusahaan)
    Mengakses situs Web APC by Schneider Electric yang sudah diterjemahkan untuk negara yang dimaksud, yang masing-masing menyediakan informasi dukungan pelanggan.
  - **www.apc.com/support/**
    Dukungan global untuk melakukan pencarian di APC Knowledge Base dan menggunakan e-support.
- Hubungi Pusat Dukungan Pelanggan APC by Schneider Electric melalui telepon atau e-mail.
  - Pusat layanan setempat di setiap negara: kunjungi **www.apc.com/support/contact** untuk informasi kontak.
  - Untuk informasi tentang cara mendapatkan dukungan pelanggan setempat, hubungi perwakilan APC by Schneider Electric atau distributor lain di tempat Anda membeli produk APC by Schneider Electric.

© 2014 APC by Schneider Electric. Smart-UPS dan PowerChute dimiliki oleh Schneider Electric Industries S.A.S. atau perusahaan afiliasi mereka. Semua merek dagang lainnya merupakan kepunyaan pemiliknya.

IN 990-1194E **08/2014**