

The APC logo consists of the letters 'APC' in a bold, sans-serif font. The 'A' and 'P' are connected, and the 'C' is separate. A small trademark symbol (TM) is located at the top right of the 'C'.

APCTM

by **Schneider** Electric

Podręcznik użytkownika

Smart-UPSTM C

Zasilacz UPS

420/620 VA

110/120/230 VAC

Wolnostojący

Smart-UPSTM C

Zasilacz UPS

**420/620 VA
110/120/230 VAC
Wolnostojący**

Polski

Wstęp

APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ to wysokiej jakości zasilacz awaryjny (UPS). Zasilacz UPS zapewnia zabezpieczenie sprzętu elektronicznego podczas przerw zasilania, spadków napięcia, zaników i przepięć, małych fluktuacji zasilania i dużych zakłóceń. Zasilacz UPS zapewnia także pracę podłączonego sprzętu na zasilaniu akumulatorowym, aż do przywrócenia stabilnego zasilania sieciowego lub do całkowitego rozładowania akumulatora.

Ten podręcznik użytkownika znajduje się na dostarczonej płycie CD i na stronie internetowej APC by Schneider Electric, www.apc.com.

1: INSTALACJA

Rozpakowanie zasilacza

Uwaga: Przed instalacją urządzenia należy uważnie przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.

Należy sprawdzić zasilacz przy odbiorze. W razie stwierdzenia uszkodzeń należy powiadomić przewoźnika i sprzedawcę.

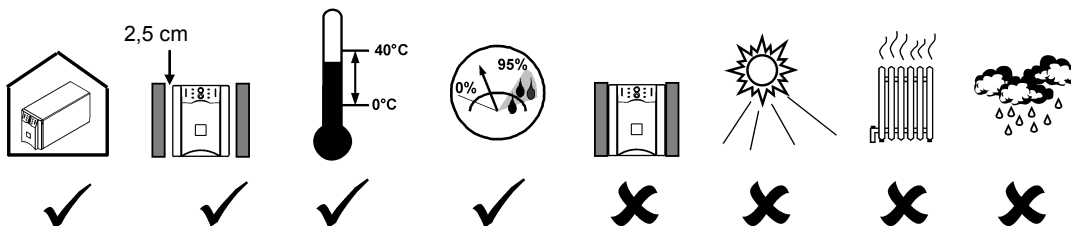
Opakowanie nadaje się do przerobu wtórnego; należy je zachować do ponownego użycia lub usunąć w sposób zgodny z przepisami.

Należy sprawdzić zawartość opakowania, w którym powinny się znajdować:

Uwaga: Zasilacz UPS dostarczany jest z odłączonym akumulatorem.

- Zasilacz UPS
- Pakiet z dokumentacją zasilacza zawierający:
 - Dokumentację urządzenia, informacje na temat wymogów bezpieczeństwa i gwarancji
 - Płyte CD z dokumentacją
 - Płyte CD PowerChute™
 - Kabel połączenia szeregowego
 - Modele 230 V*: Dwa kable przyłączeniowe

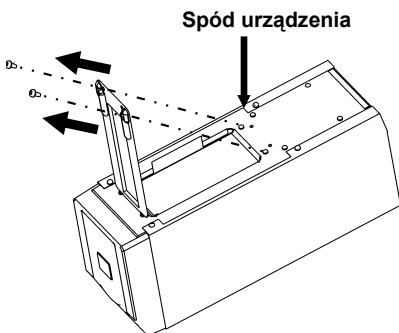
Środowisko pracy zasilacza UPS



2: ROZPOCZĘCIE PRACY

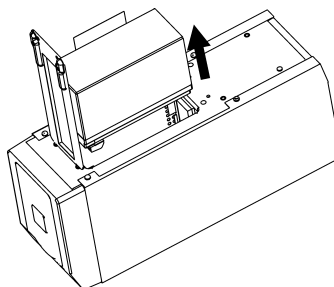
Podłączenie akumulatora

1

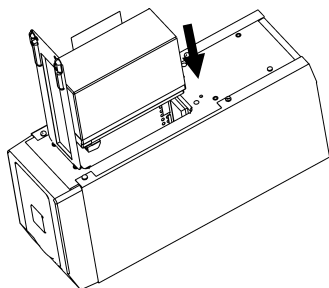


2

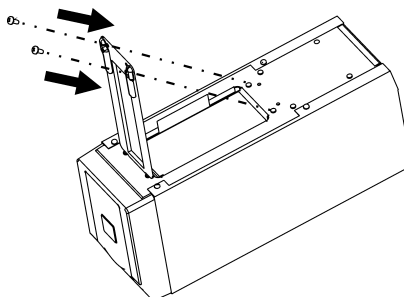
Podłącz do akumulatora czarny kabel.
(Czerwony kabel jest już podłączony.)



3



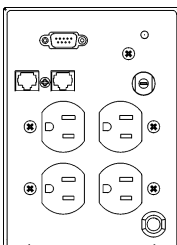
4



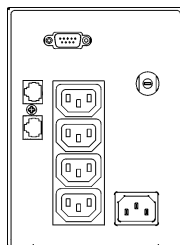
Podłączenie sprzętu do zasilacza

Panele tylne

110/120 V:



230 V:

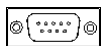


- *Modele 230 V:* Górne gniazdo (w kolorze złamanej bieli) zapewnia ochronę tylko przed skokami napięcia. Do tego gniazda (obciążalność 500 VA) należy podłączyć tylko sprzęt wymagający ochrony przed skokami napięcia i niewymagający zasilania podczas przerwy w dostawie zasilania sieciowego. Trzy pozostałe gniazda (poniżej) pozwalają zarówno na ochronę przed skokami napięcia jak i na zasilanie z akumulatorów w trakcie przerwy w zasilaniu sieciowym.
- Uwaga: Drukarka laserowa pobiera znacznie więcej mocy niż inne urządzenia i może spowodować przeciążenie zasilacza.

Podłączenie kabli komunikacyjnych (jeśli ma to zastosowanie)

Złącza sieciowe

Port szeregowy



Porty przeciwprzepięciowe linii telefonicznej / sieci komputerowej



Należy stosować wyłącznie kable komunikacyjne zatwierdzone przez APC by Schneider Electric.

W celu wykonania połączenia z portem szeregowym należy użyć kabla dołączonego do zestawu zasilacza. Standardowy kabel szeregowy nie jest kompatybilny z zasilaczem UPS.


Zasilacz UPS pozwala na opcjonalne zabezpieczenie przed przepięciami w linii telefonicznej / sieci komputerowej. Do wtyku wejściowego (IN) gniazda zabezpieczającego RJ-45/RJ-11 znajdującego się z tyłu zasilacza należy podłączyć pojedynczy kabel telefoniczny lub sieciowy 10 Base-T/ 100 Base-Tx. Aby podłączyć wtyk wyjściowy (OUT) do modem lub portu sieciowego należy użyć kabla telefonicznego lub sieciowego (nie znajdują się w zestawie).

Uruchomienie zasilacza

1. Podłącz zasilacz do dwubiegunowego, trzykablowego, uziemionego źródła zasilania. Nie należy używać przedłużaczy.

Modele 110/120 V: Kabel zasilania jest podłączony do zasilacza; wtyczka wejściowa - NEMA 5-15P.

Modele 230 V: Zestaw kabli do podłączenia do źródła zasilania znajduje się w pakiecie dostarczonym z zasilaczem UPS. **Uwaga: Po podłączeniu zasilania sieciowego gniazdo górne znajduje się pod napięciem. Pozostałe gniazda (poniżej) będą pod napięciem po wykonaniu przez zasilacz UPS autotestu.**

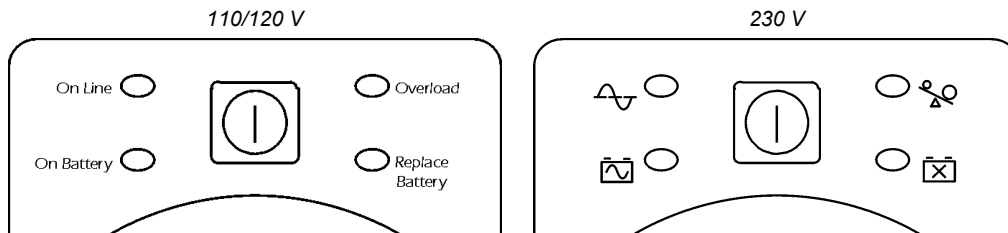
2. *Modele 110/120 V:* Sprawdź kontrolkę *site wiring fault* (błąd instalacji elektrycznej)  umieszczoną na panelu tylnym. Będzie się świeciła, jeśli zasilacz został podłączony do niewłaściwie zainstalowanego gniazda sieciowego (zob. *Rozwiązywanie problemów*).
3. Włącz wszystkie zasilane urządzenia. Aby korzystać z zasilacza UPS jako głównego *włącznika/wyłącznika* zasilania, sprawdź, czy wszystkie podłączone urządzenia są włączone.
4. Naciśnij przycisk na przednim panelu, aby włączyć zasilacz.





Uwaga: Akumulator ładuje się całkowicie podczas pierwszych czterech godzin normalnej pracy. W trakcie początkowego okresu ładowania nie należy oczekiwać pełnej wydajności czasu zasilania z akumulatora. Informacje na temat czasów podtrzymania zasilania zapewnianych przez moduły akumulatorowe można znaleźć na stronie www.apc.com.




5. W celu uzyskania najlepszej ochrony do skonfigurowania ustawień wyłączenia i alarmu zasilacza UPS należy zainstalować program PowerChute.

3: OPIS DZIAŁANIA

Wyświetlacz przedni



WSKAŹNIK	OPIS
On Line (zasilanie z sieci) 	Zasilacz dostarcza do podłączonych urządzeń energię z sieci zasilającej.
On Battery (zasilanie z akumulatora) 	Zasilacz zasila podłączone urządzenia z akumulatorów.
Overload (przeciążenie) 	Pobór mocy przez podłączone obciążenia jest wyższy od mocy znamionowej zasilacza.
Replace battery (wymień akumulator) 	Należy wymienić akumulator.

FUNKCJA	PARAMETR
Power Button (włącznik zasilania) 	Naciśnięcie tego przycisku wyłącza lub włącza zasilacz. (Dodatkowe informacje poniżej).
Self-Test (autotest)	<p>Automatyczny: Standardowo zasilacz wykonuje autotest automatycznie po włączeniu, a następnie co dwa tygodnie (ustawienie fabryczne). Podczas autotestu zasilacz przez krótki okres zasila podłączony sprzęt z akumulatora.</p> <p>Ręczny: Aby uruchomić autotest należy wcisnąć i przytrzymać przez kilka sekund przycisk .</p>
Cold Start (zimny start)	W przypadku zaniku napięcia w sieci zasilającej do zasilacza oraz podłączonych do niego urządzeń dostarczana jest energia z akumulatora (zob. <i>Rozwiązywanie problemów</i>). Wciśnij przez sekundę przycisk  . Zasilacz wyda krótki dźwięk. Naciśnij i przytrzymaj przycisk ponownie przez ok. 3 sekundy. Urządzenie wyda ciągły dźwięk. W czasie jego trwania należy zwolnić przycisk.

4: PARAMETRY PRACY KONFIGUROWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

UWAGA: USTAWIENIA KONFIGUROWANE SĄ ZA POMOCĄ PROGRAMU POWERCHUTE			
PARAMETR	USTAWIENIE FABRYCZNE	DO WYBORU PRZEZ UŻYTKOWNIKA	OPIS
Autotest automatyczny	Co 14 dni (336 godzin)	Co 7 dni (168 godzin), Co 14 dni (336 godzin), tylko przy uruchomieniu, bez autotestu.	Parametr ten określa, jak często zasilacz będzie wykonywał autotest.
Identyfikator zasilacza	UPS_IDEN	Do ośmiu znaków (alfanumerycznych)	Unikalny identyfikator zasilacza (tj. nazwa lub lokalizacja serwera) wyróżniający zasilacz do celów opisowych.
Data ostatniej wymiany akumulatora	Data produkcji	mm/dd/rr	Należy ustawić nową datę po wymianie akumulatora.
Minimalna pojemność przed powrotem do pracy po wyłączeniu	0 procent	0, 15, 50, 90 procent	Przed doprowadzeniem zasilania do podłączonych urządzeń należy określić procentowo pojemność, do której zasilacz naładuje akumulatory po wyłączeniu spowodowanym niskim stanem akumulatorów.
Czułość na napięcie Zasilacz UPS wykrywa i reaguje na zniekształcenia napięcia przełączając się na tryb zasilania z akumulatorów w celu ochrony sprzętu.	Wysoka	Wysoka czułość, średnia czułość, niska czułość	Uwaga: w przypadku niskiej jakości dostarczanego napięcia zasilacz UPS może często przełączać się na tryb zasilania z baterii. Jeśli podłączony sprzęt może działać normalnie w takich warunkach należy zmniejszyć czułość aby oszczędzać akumulatory i wydłużyć ich przydatność do użytkowania.
Opóźnienie alarmu po awarii sieci elektrycznej	5 sekund	5 sekund opóźnienia, 30 sekund opóźnienia, niski stan akumulatora, brak alarmu	Ustaw parametr opóźnienia w celu uniknięcia uruchomienia alarmu w wypadku nieznacznych wahań poziomu zasilania.
Opóźnienie wyłączenia	60 sekund	60, 180, 300, 600 sekund	Ta funkcja określa czas od otrzymania przez zasilacz polecenia, aby wyłączyć system, do wykonania wyłączenia.

UWAGA: USTAWIENIA KONFIGUROWANE SĄ ZA POMOCĄ PROGRAMU POWERCHUTE

PARAMETR	USTAWIENIE FABRYCZNE	DO WYBORU PRZEZ UŻYTKOWNIKA	OPIS
Ostrzeżenie o niskim stanie akumulatora	2 minuty Oprogramowanie PowerChute Business Edition zapewnia automatyczne zamknięcie systemu, kiedy pozostaną około dwie minuty czasu pracy przy zasilaniu z akumulatora.	2, 5, 7, 10 minut (Czas podano w przybliżeniu.)	Zasilacz UPS wyda dźwięk, gdy do wyczerpania baterii pozostaną 2 minuty. Ustaw czas alarmu o niskim stanie akumulatora na czas potrzebny aby system operacyjny lub oprogramowanie systemowe mogły bezpiecznie się wyłączyć.
Opóźnienie przełączenia do pracy sieci po powrocie zasilania	0 sekund	0, 15, 45, 75 sekund	Określ czas oczekiwania zasilacza UPS na ponowne włączenie po przywróceniu zasilania z sieci (w celu uniknięcia przeciążenia obwodu).
Górny punkt przełączenia (maksymalne napięcie wyjściowe)	<i>Model 110/120 V:</i> 127 Vac <i>Model 230 V:</i> 253 Vac	<i>Model 110/120 V:</i> 127, 130, 133, 136 Vac <i>Model 230 V:</i> 253, 257, 261, 265 Vac	Jeżeli napięcie w sieci jest zwykle wysokie, a podłączone urządzenia są dostosowane do pracy z takim napięciem wejściowym, górny punkt przełączenia należy ustawić na wyższą wartość aby uniknąć niepotrzebnego zużycia akumulatora.
Dolny punkt przełączenia (minimalne napięcie wyjściowe)	<i>Model 110/120 V:</i> 106 Vac <i>Model 230 V:</i> 208 Vac	<i>Model 110/120 V:</i> 97, 100, 103, 106 Vac <i>Model 230 V:</i> 196, 200, 204, 208 Vac	Jeżeli napięcie sieci jest zwykle niskie, a podłączone urządzenia są dostosowane do pracy z takim napięciem wejściowym, dolny punkt przełączenia należy ustawić na niższą wartość.

5: PRZECHOWYWANIE I KONSERWACJA

Przechowywanie

Zasilacz UPS powinien być przykryty i przechowywany w chłodnym, suchym miejscu, z całkowicie naładowanymi akumulatorami.

Przy temp. -15 do $+30^{\circ}\text{C}$ akumulatory zasilacza należy ładować co 6 miesięcy.

Przy temp. $+30$ do $+45^{\circ}\text{C}$ akumulatory zasilacza należy ładować co 3 miesiące.

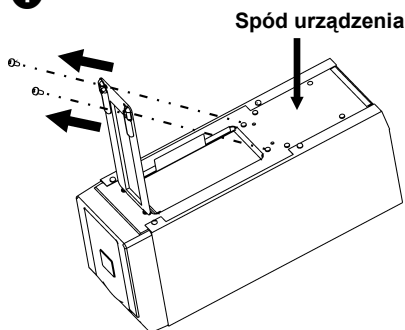
Wymiana akumulatorów

Trwałość akumulatorów zasilacza zależy od trybu użytkowania i środowiska pracy. Akumulator powinien być wymieniany co trzy lata.

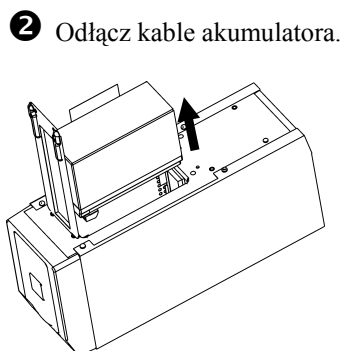
Zasilacz jest wyposażony w akumulatory, które można łatwo wymienić, także podczas pracy. Wymiana akumulatora jest bezpieczna i nie grozi porażeniem prądem. Podczas wymiany akumulatorów zasilacz UPS i podłączony sprzęt mogą pozostać włączone. Informacje na temat wymiany akumulatorów można uzyskać od sprzedawcy lub w firmie APC by Schneider Electric (zob. *Informacje kontaktowe*).

Uwaga: Po odłączeniu akumulatora urządzenia nie są chronione przed przerwami w dostawie prądu.

1

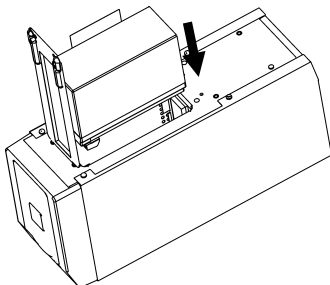


2

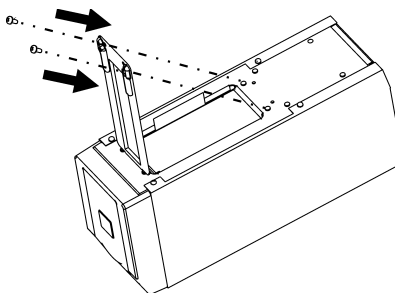


3

Podłącz nowy akumulator łącząc ze sobą czerwone i czarne kable z odpowiednimi złącznikami. Uwaga: Niewielkie iskrzenie przy podłączaniu akumulatora jest normalnym zjawiskiem.



4



Zużyty akumulator należy odesłać do zakładu przerobu surowców wtórnych lub do firmy APC by Schneider Electric w opakowaniu po nowym akumulatorze.

6: ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW, TRANSPORT I SERWIS

W celu rozwiązania drobnych problemów związanych z instalacją i działaniem zasilacza należy skorzystać z poniższej tabeli. Informacje o bardziej skomplikowanych problemach oraz tabele czasu działania akumulatorów znajdują się na stronie www.apc.com.

PROBLEM ORAZ/LUB MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
ZASILACZ NIE DAJE SIĘ WŁĄCZYĆ	
Zasilacz nie jest podłączony do źródła zasilania.	Sprawdź, czy przewód zasilający zasilacza jest dokładnie podłączony do gniazda zasilacza i gniazda sieciowego.
Akumulator nie jest prawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy akumulator jest prawidłowo podłączony.
Niskie napięcie w sieci lub całkowity jego zanik.	Sprawdź, czy w sieci jest napięcie podłączając do niej np. lampkę. Jeśli światło jest bardzo słabe, sprawdź poziom napięcia w sieci.
ZASILACZ NIE WYŁĄCZA SIĘ	
Wewnętrzna awaria zasilacza.	Nie należy podejmować próby użycia zasilacza. Odłącz zasilacz od źródła zasilania, odłącz łącznik akumulatora na panelu tylnym i zadбай o jak najszybszą naprawę urządzenia.
ZASILACZ WYDAJE OD CZASU DO CZASU SYGNAŁY DŹWIĘKOWE	
Normalnie pracujący zasilacz wydaje sygnały dźwiękowe w trybie zasilania z akumulatora.	Zbędne. Zasilacz zabezpiecza podłączone urządzenia przed wpływem chwilowych zakłóceń zasilania sieciowego.
ZASILACZ NIE ZABEZPIECZA URZĄDZEŃ PRZEZ SPODZIEWANY OKRES	
Akumulator zasilacza jest słaby z powodu niedawnego zaniku napięcia lub kończy się jego okres eksploatacji.	Naładuj akumulator. Po długotrwałych zanikach napięcia akumulatory wymagają ponownego naładowania; zużywają się także szybciej, jeśli są często wykorzystywane lub pracują w podwyższonych temperaturach. Jeżeli akumulator zbliża się do końca okresu eksploatacyjnego, należy pomyśleć o jego wymianie, nawet jeżeli wskaźnik <i>replace battery</i> (wymień akumulator) jeszcze się nie świeci.
NA PRZEMIAN ŚWIECĄ SIĘ KONTROLKI ON-LINE (ZASILANIE Z SIECI) I OVERLOAD (PRZECIĄŻENIE)	
Zasilacz UPS został wyłączony przez program PowerChute.	Zbędne. Zasilacz zostanie automatycznie ponownie uruchomiony po przywróceniu zasilania sieciowego.
WSZYSTKIE KONTROLKI LUB KONTROLKI ON-LINE (ZASILANIE Z SIECI) I ON-BATTERY (ZASILANIE Z AKUMULATORA) MIGAJĄ.	
Wewnętrzna awaria zasilacza. Zasilacz UPS wyłączył się.	Nie należy podejmować próby użycia zasilacza. Wyłącz zasilacz, odłącz akumulator i zadбай o jak najszybszą naprawę urządzenia.
ŻADEN WSKAŹNIK NIE ŚWIECI, ZASILACZ JEST WŁĄCZONY DO GNIAZDA SIECIOWEGO.	
Zasilacz jest wyłączony lub akumulator jest rozładowany z powodu długotrwałej przerwy w zasilaniu.	Zbędne. Zasilacz zostanie automatycznie ponownie uruchomiony po przywróceniu napięcia w sieci i wystarczającym podładowaniu akumulatora.

PROBLEM ORAZ/LUB MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
WSKAŹNIK OVERLOAD (PRZECIĄŻENIE) ŚWIECI, ZASILACZ WYDAJE CIĄGŁY SYGNAŁ ALARMU.	
Zasilacz jest przeciążony. Moc pobierana (V) przez podłączone urządzenia jest większa niż moc znamionowa zasilacza.	<p>Podłączone urządzenia przekraczają określone "obciążenie maksymalne". Sygnał dźwiękowy jest emitowany dopóki nie zostanie wyeliminowane przeciążenie. Odłącz od zasilacza zbędne urządzenia, aby wyeliminować przeciążenie.</p> <p>Zasilacz dostarcza zasilania gdy jest podłączony do sieci i gdy nie zadziała bezpiecznik; zasilacz nie będzie dostarczał zasilania z akumulatorów jeśli nastąpi przerwa napięcia sieciowego.</p> <p>Jeśli pojawi się przeciążenie ciągłe w czasie pracy w trybie zasilania z akumulatora, zasilacz odłączy wyjście w celu ochrony urządzenia przed potencjalnym uszkodzeniem.</p>
ŚWIECI SIĘ KONTROLKA REPLACE BATTERY (WYMIENŃ AKUMULATOR).	
Niska pojemność akumulatora.	Zapewnij 24-godzinne zasilanie zasilacza do czasu pełnego naładowania akumulatora. Następnie wykonaj autotest. Jeżeli naładowanie nie pomogło, wymień akumulator.
Negatywny wynik autotestu akumulatora.	Zasilacz wydaje krótkie sygnały dźwiękowe przez 1 minutę i świeci się kontrolka <i>replace battery</i> (wymień akumulator). Zasilacz powtarza ten alarm co pięć godzin. Wykonaj autotest po ładowaniu akumulatora przez 24 godziny w celu potwierdzenia konieczności <i>wymiany akumulatora</i> . Jeżeli akumulator przejdzie pomyślnie autotest, alarm ustanie.
ŚWIECI SIĘ KONTROLKA SITE WIRING FAULT (BŁĄD INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ) NA PANELU TYLNYM (TYLKO MODEL 110/120V)	
Zasilacz UPS został podłączony do źródła zasilania do źródła zasilania o nieprawidłowym okablowaniu.	<p>Możliwe błędy instalacji elektrycznej to brak uziemienia, zamiana polaryzacji zerowej i pod napięciem, przeciążenie obwodu zerowego.</p> <p>Należy wezwać wykwalifikowanego elektryka w celu naprawy błędów okablowania.</p>
ZADZIAŁAŁ BEZPIECZNIK OBWODU WEJŚCIOWEGO.	
Zasilacz jest przeciążony. Wyskoczył przełącznik bezpiecznika obwodu.	Zmniejsz obciążenie zasilacza przez odłączenie urządzeń. Włącz przełącznik bezpiecznika obwodu.
ZASILACZ ZASILA URZĄDZENIA Z AKUMULATORA, CHOCIAŻ DOSTĘPNE JEST ZASILANIE Z SIECI.	
Zadziałał bezpiecznik obwodu wejściowego zasilacza UPS.	Odłącz mniej istotne urządzenia aby zmniejszyć obciążenie zasilacza i włącz przełącznik bezpiecznika obwodu.
Bardzo wysokie, niskie lub zniekształcone napięcie w sieci.	Podłącz zasilacz do innego gniazda lub obwodu, ponieważ prądnice zasilane tanim paliwem mogą powodować zniekształcenia napięcia. Jeśli podłączony sprzęt może pracować w takich warunkach, zmniejsz czułość zasilacza UPS (zob. <i>Parametry pracy konfigurowane przez użytkownika</i>).
WSKAŹNIK WŁĄCZENIA	
Nie świeci się żaden wskaźnik.	Zasilacz pracuje z akumulatora lub nie jest włączony.
Wskaźnik miga.	Zasilacz przeprowadza wewnętrzny autotest.

Transport

1. Wyłączyć system i odłączyć cały podłączony sprzęt.
2. Odłączyć urządzenie od zasilania sieciowego.
3. Odłączyć wszystkie akumulatory wewnętrzne i zewnętrzne (jeśli są).
4. Przestrzegać instrukcji dotyczących transportu zamieszczonych w sekcji *Serwis* niniejszej instrukcji.

Serwis

Jeżeli urządzenie wymaga naprawy, nie należy zwracać go sprzedawcy. Należy wykonać następujące kroki:

1. Przejrzeć sekcję *Rozwiązywanie problemów* w instrukcji obsługi, aby wyeliminować najczęściej występujące usterki.
2. Jeśli problemu nie da się rozwiązać, skontaktować się z pomocą techniczną firmy APC by Schneider Electric za pośrednictwem witryny internetowej pod adresem **www.apc.com**.
 - a. Zanotować numer modelu i numer seryjny oraz datę zakupu. Numer modelu i numer seryjny znajdują się na tylnym panelu zasilacza. W niektórych modelach można je także sprawdzić na wyświetlaczu LCD.
 - b. Skontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej. Pracownik poprosi o opisanie problemu i w miarę możliwości postara się rozwiązać go telefonicznie. Jeżeli nie będzie to możliwe, pracownik poda numer upoważnienia do zwrotu (RMA, Returned Material Authorization).
 - c. Jeżeli urządzenie jest na gwarancji, naprawy są bezpłatne.
 - d. Procedury serwisowania i zwrotów mogą się różnić w zależności od kraju. Instrukcje specyficzne dla danego kraju, można sprawdzić na stronie internetowej APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.
3. Prawidłowo zapakować urządzenie, aby zapobiec jego uszkodzeniu podczas transportu. W opakowaniu nigdy nie należy umieszczać kulek styropianowych. Uszkodzenia powstałe podczas transportu nie są objęte gwarancją.
 - a. **Wskazówka: W przypadku transportu na terenie Stanów Zjednoczonych lub do Stanów Zjednoczonych należy zawsze ODŁĄCZAĆ JEDEN AKUMULATOR ZASILACZA UPS na czas transportu tak, jak to nakazują przepisy Departamentu Transportu USA i zrzeczenia IATA.** Wewnętrzne akumulatory mogą pozostać w zasilaczu UPS.
 - b. Akumulatory mogą pozostać podłączone do XBP na czas dostawy. Nie wszystkie urządzenia korzystają z zestawów XLBP.
4. Zapisać uzyskany z centrum pomocy technicznej numer upoważnienia do zwrotu (RMA) na opakowaniu.
5. Wysłać urządzenie pocztą kurierską ubezpieczoną i opłaconą we własnym zakresie na adres podany przez pracownika centrum pomocy technicznej.

7: OGRANICZONA GWARANCJA FABRYCZNA

Firma Schneider Electric IT Corporation (SEIT) gwarantuje, że jej produkty są wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwóch (2) lat od daty zakupu. Zobowiązania firmy w ramach niniejszej gwarancji ograniczają się do naprawy lub wymiany produktów z takimi usterkami, przy czym wybór rodzaju świadczenia należy wyłącznie do SEIT. Naprawy lub wymiany wadliwego produktu bądź jego części nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

Niniejsza gwarancja odnosi się tylko do oryginalnego nabywcy, który należycie zarejestrował produkt w ciągu 10 dni od daty zakupu. Produkt można zarejestrować online pod adresem warranty.apc.com.

Firma SEIT nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli testy i badania ujawnią, że rzekoma wada produktu nie istnieje lub powstała w wyniku nieprawidłowego użytkowania, rażącego niedbalstwa, nieprawidłowej instalacji lub testowania przez użytkownika końcowego lub osoby trzecie niezgodnie z zalecanymi przez firmę SEIT specyfikacjami. Ponadto firma SEIT nie będzie ponosić odpowiedzialności za wady będące skutkiem: 1) prób naprawy lub przeróbki Produktu podejmowanych bez upoważnienia, 2) niewłaściwego lub niewystarczającego napięcia lub połączenia elektrycznego, 3) nieodpowiednich warunków panujących w miejscu eksploatacji, 4) działania siły wyższej, 5) kontaktu z substancjami szkodliwymi lub 6) kradzieży. Firma SEIT nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji za produkty, których numery seryjne zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.

Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH NIE UDZIELA SIĘ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI JAWNYCH ANI DOMNIEMANYCH, WYWIĘDZIONYCH Z INTERPRETACJI PRZEPISÓW BĄDŹ W INNY SPOSÓB, NA PRODUKTY SPRZEDANE, SERWISOWANE LUB DOSTARCZANE NA MOCY TEJ UMOWY LUB W ZWIĄZKU Z NIĄ.

FIRMA SEIT WYKLUCZA WSZELKIE DOMNIEMANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, SPEŁNIENIA OCZEKIWAŃ I PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU.

GWARANCJE UDZIEŁONE JAWNIE PRZEZ FIRMĘ SEIT NIE ZOSTANĄ POSZERZONE, OGRANICZONE ANI ZMODYFIKOWANE W WYNIKU UDZIELANIA PRZEZ FIRMĘ SEIT PORAD TECHNICZNYCH LUB INNYCH ANI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH W ZWIĄZKU Z PRODUKTEM; UDZIELANIE TAKICH PORAD I ŚWIADCZENIE TAKICH USŁUG NIE POWODUJE POWSTANIA ZOBOWIĄZAŃ ANI OBOWIĄZKÓW PO STRONIE FIRMY SEIT.

POWYŻSZE GWARANCJE I REKOMPENSATY SĄ JEDYNYMI OBOWIĄZUJĄCYMI I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE UDZIEŁONE GWARANCJE I DEKLAROWANE REKOMPENSATY. POWYŻSZE GWARANCJE DEFINIUJĄ WSZYSTKIE ZOBOWIĄZANIA FIRMY SEIT ORAZ WSZYSTKIE PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI REKOMPENSATY Z TYTUŁU NARUSZENIA GWARANCJI. GWARANCJE FIRMY SEIT UDZIELANE SĄ WYŁĄCZNIE NABYWCY I NIE OBEJMUJĄ OSÓB TRZECICH.

W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SEIT, JEJ ZARZĄD, DYREKCJA, FIRMY ZALEŻNE LUB PRACOWNICY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE LUB WYNIKAJĄCE Z WYROKÓW KARNYCH POWSTAŁE W WYNIKU UŻYCIA, SERWISOWANIA LUB INSTALACJI PRODUKTÓW, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ TAKA BYŁABY ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ KONTRAKTOWĄ LUB DELIKTOWĄ, CZY POWSTAŁABY NA GRUNCIE WINY, ZANIEDBANIA LUB RYZYKA I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY FIRMA SEIT BYŁA WCZEŚNIEJ INFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W SZCZEGÓLNOŚCI FIRMA SEIT NIE PRZYJMUJE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE KOSZTY, TAKIE JAK KOSZTY WYNIKŁE Z UTRATY ZYSKÓW LUB DOCHODÓW (POŚREDNIE LUB BEZPOŚREDNIE), SPRZĘTU, MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA SPRZĘTU, OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH ANI ZA KOSZTY PRODUKTÓW ZASTĘPCZYCH, ROSZCZEŃ STRON TRZECICH LUB INNE.

ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE MA NA CELU WYKLUCZENIA ANI OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY SEIT ZA ZGON LUB OBRAŻENIA CIAŁA BĘDĄCE SKUTKIEM RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA LUB CELOWEGO WPROWADZENIA W BŁĄD, W ZAKRESIE, W JAKIM Z MOCY PRAWA NIE MOŻNA JEJ WYKLUCZYĆ.

Aby skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych, należy uzyskać numer upoważnienia do zwrotu (RMA, Returned Material Authorization) z centrum pomocy technicznej. Klienci chcący zgłosić roszczenie gwarancyjne mogą skorzystać z globalnej sieci pomocy technicznej firmy APC w witrynie internetowej firmy SEIT pod adresem: www.apc.com. Należy wybrać kraj z menu rozwijanego. Po otwarciu karty Wsparcie w górnej części witryny internetowej można uzyskać dane teled adresowe pomocy technicznej dla klientów w danym regionie. Produkt należy zwrócić na własny koszt i dołączyć krótki opis problemu oraz dowód zakupu z podaną datą i miejscem zakupu.

APC by Schneider Electric

Ogólnowiatowa pomoc techniczna

Pomoc techniczna obejmująca niniejszy oraz wszystkie pozostałe produkty firmy APC by Schneider Electric dostępna jest nieodpłatnie w dowolnej z form podanych poniżej:

- Za pomocą witryny internetowej firmy APC by Schneider Electric (www.apc.com) można uzyskać dostęp do dokumentów z Kompendium informacji technicznych APC i wysłać zapytania do centrum pomocy technicznej.
 - **www.apc.com** (główna witryna firmy)
W tym miejscu dostępne są łącza do witryn internetowych firmy APC by Schneider Electric w różnych wersjach językowych. W witrynach znajdują się informacje dotyczące pomocy technicznej.
 - **www.apc.com/support/**
W tej witrynie można przeszukiwać globalne Kompendium informacji technicznych firmy APC i korzystać z- elektronicznej pomocy technicznej.
- Kontakt z centrum pomocy technicznej firmy APC by Schneider Electric, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - Lokalne centra krajowe: informacje kontaktowe dostępne są pod adresem **www.apc.com/support/contact**.
 - Informacje dotyczące lokalnej pomocy technicznej można uzyskać u przedstawiciela firmy APC by Schneider Electric lub dystrybutora, u którego zakupiono produkt firmy APC by Schneider Electric.

© 2014 APC by Schneider Electric. Smart-UPS i PowerChute są własnością firmy Schneider Electric Industries S.A.S. lub jej spółek zależnych. Wszystkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.