

The APC logo consists of the letters 'APC' in a bold, sans-serif font. The 'A' and 'P' are connected at the top, and the 'C' is slightly larger and positioned to the right. A horizontal line is drawn below the letters.

by **Schneider** Electric

Manuel d'utilisation

Smart-UPSTM C

Onduleur

420/620 VA

110/120/230 Vca

Tour

Smart-UPSTM C

Onduleur

**420/620 VA
110/120/230 Vca
Tour**

Français

Introduction

L'onduleur Smart-UPS™ d'APC™ by Schneider Electric est un modèle hautes performances. Un onduleur permet de protéger les équipements électroniques en cas de coupure de courant, de baisse de tension, de sous-tension ou de surtension, aussi bien en cas de petites fluctuations d'alimentation que de fortes perturbations du réseau d'alimentation électrique. L'onduleur fournit en outre une alimentation de secours par batterie, en attendant le retour à un niveau normal de l'alimentation CA ou la recharge complète des batteries.

Ce manuel d'utilisation est également disponible sur le CD fourni et sur le site Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.

1 : INSTALLATION

Déballage

Attention : lisez le document sur les consignes de sécurité avant l'installation.

Inspectez l'onduleur dès sa réception. Informez le transporteur et le revendeur si vous constatez des dommages.

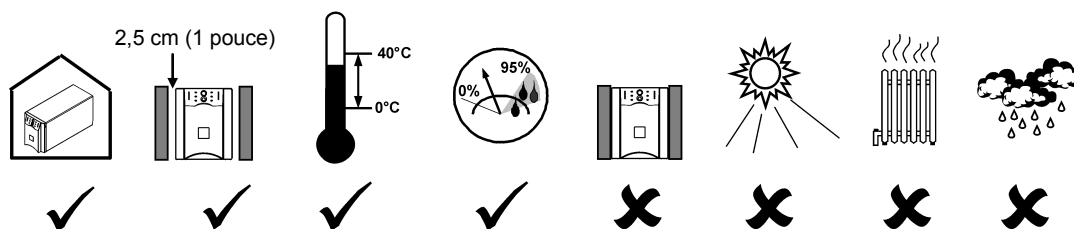
L'emballage est recyclable ; conservez-le donc pour réemploi ou jetez-le d'une manière acceptable.

Vérifiez le contenu du paquet :

Attention : l'onduleur est livré avec la batterie déconnectée.

- Onduleur
- Kit de documentation de l'onduleur comportant :
 - Documentation sur le produit et informations sur la garantie et la sécurité
 - CD-Rom de documentation
 - CD-Rom PowerChute™
 - Câble de communication série
 - Modèles 230 V* : Deux câbles volants

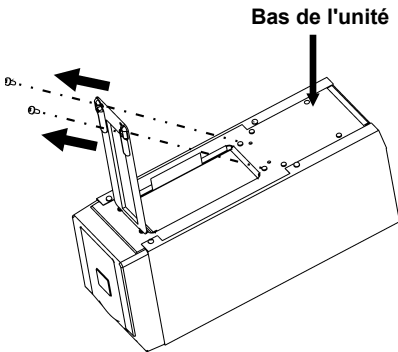
Positionnement de l'onduleur



2 : DEMARRAGE

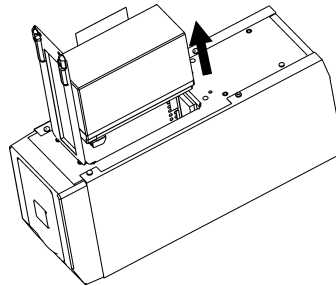
Connexion de la batterie

1

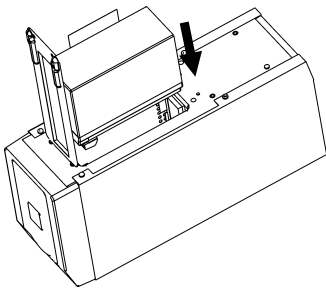


2

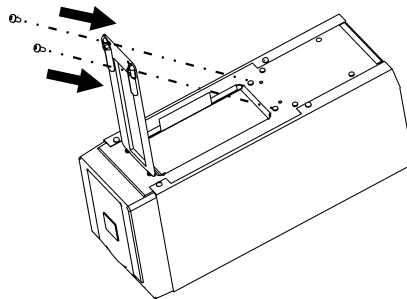
Connectez le fil noir à la batterie. (Le fil rouge est déjà connecté). Remarque : les petites étincelles aux points de jonction sont normales.



3



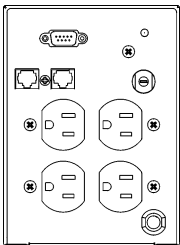
4



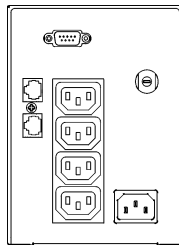
Connexion de l'équipement à l'onduleur

Panneaux arrière

110/120 V :



230 V :

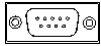


- *Modèles 230 V* : La prise supérieure couleur blanc cassé fournit uniquement une protection contre les surtensions. Cette prise 500 VA est destinée à un équipement qui nécessite une protection contre les surtensions, mais pas d'alimentation en cas de panne de secteur. Les trois prises inférieures fournissent à la fois une alimentation de secours par batterie et une protection contre les surtensions.
- Remarque : Une imprimante laser consomme beaucoup plus de puissance que les autres types d'équipements et peut provoquer la surcharge de l'onduleur.

Connexion de l'onduleur au réseau (le cas échéant)

Connecteurs réseau

Port série



Ports de parasurtension de téléphone et de réseau



Utilisez uniquement des kits d'interface approuvés par APC by Schneider Electric.

Utilisez uniquement le câble fourni pour connecter le port série. Un câble d'interface série standard n'est pas compatible avec l'onduleur.

L'onduleur dispose en option de parasurtenseurs de téléphone ou de réseau. Connectez une ligne téléphonique unique ou un câble réseau 10 Base-T/ 100 Base-Tx au connecteur d'entrée (IN) RJ-45/RJ-11 de parasurtension du téléphone/réseau, à l'arrière de l'onduleur. Utilisez un câble de téléphone ou de réseau (non fournis) pour la connexion en sortie (OUT) à un modem-fax ou à un port réseau.


Démarrage de l'onduleur

1. Branchez l'onduleur uniquement sur une prise bipolaire à trois fils reliée à la terre. Évitez d'utiliser des rallonges.

Modèles 110/120 V : Le cordon d'alimentation est fixé à l'onduleur. La prise d'entrée est de type NEMA 5-15P.

Modèles 230 V : Le cordon d'alimentation est fourni avec le kit de documentation de l'onduleur.

Attention : Lorsque vous branchez l'alimentation de secteur, la prise supérieure est immédiatement alimentée ; les trois prises inférieures ne sont alimentées qu'après l'autotest effectué par l'onduleur.

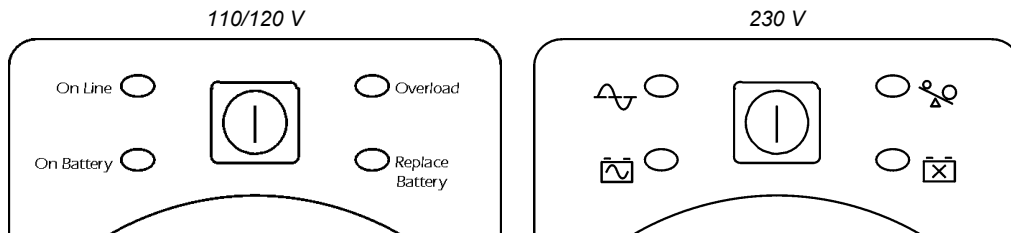
2. *Modèles 110/120 V* : Vérifiez le voyant de *défectuosité du câblage du bâtiment*  situé sur le panneau arrière. Ce voyant s'allume si l'onduleur est branché sur une prise de secteur incorrectement câblée (voir *Dépannage*).
3. Mettez en marche tout l'équipement connecté. Pour utiliser l'onduleur comme commutateur principal de *Marche/Arrêt*, veillez à ce que tout l'équipement connecté soit en position Marche.
4. Pour allumer l'onduleur, appuyez sur la touche du panneau avant.





Remarque : La batterie se charge à plein pendant les quatre premières heures de fonctionnement normal. Elle ne peut donc avoir son autonomie maximum lors de cette période de chargement initiale. Reportez-vous à www.apc.com pour des informations sur l'autonomie des batteries.




5. Pour une protection optimale du système informatique, installez le logiciel de gestion PowerChute pour configurer les paramètres d'arrêt et d'alarme de l'onduleur.

3 : FONCTIONNEMENT

Panneau d'affichage avant



INDICATEUR	DESCRIPTION
On Line (En ligne) 	L'onduleur alimente l'équipement connecté directement par le secteur.
On Battery (Alimentation par batterie) 	L'onduleur alimente l'équipement connecté par batterie.
Overload (Surcharge) 	Les charges connectées consomment une puissance supérieure à la puissance nominale de l'onduleur.
Replace Battery (Remplacer la batterie) 	La batterie doit être remplacée.

BOUTON	FONCTION
Bouton d'alimentation 	Appuyez sur ce bouton pour démarrer ou arrêter l'onduleur. (Voir plus loin pour les autres fonctions).
Autotest	<p>Automatique : l'onduleur effectue un test automatique lorsque vous l'allumez, et toutes les deux semaines par la suite (par défaut). Lors du test, l'onduleur fait tourner brièvement l'équipement connecté sur batterie.</p> <p>Manuel : appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes pour démarrer le test.</p>
Démarrage à froid	Alimentez l'onduleur et l'équipement connecté par les batteries en l'absence de tension de secteur (voir <i>Dépannage</i>). Appuyez sur le bouton  pendant une seconde et relâchez-le. L'onduleur émet un bref signal sonore et redevient silencieux. Appuyez de nouveau sur le bouton en le maintenant enfoncé pendant environ trois secondes. L'unité émet un signal sonore continu. Relâchez le bouton pendant ce signal sonore.

4 : PARAMETRES DE CONFIGURATION UTILISATEUR

REMARQUE : LE REGLAGE DE CES PARAMETRES S'EFFECTUE PAR LE LOGICIEL POWERCHUTE			
FONCTION	VALEUR PAR DEFAULT	CHOIX UTILISATEUR	DESCRIPTION
Autotest automatique	Tous les 14 jours (336 h)	Tous les 7 jours (168 h), Tous les 14 jours (336 h), Au démarrage seulement, Pas d'autotest	Réglez l'intervalle d'exécution de l'autotest par l'onduleur.
ID del'onduleur	UPS_IDEN	Jusqu'à huit caractères (alphanumériques)	Donnez une identification unique à l'onduleur, (exemple : nom ou emplacement du serveur) pour les opérations de gestion de réseau.
Date du dernier remplacement de la batterie	Date de fabrication	mm/jj/aa	Réglez à nouveau cette date lorsque vous remplacez le bloc-batterie.
Capacité minimum avant une reprise après arrêt	0%	0, 15, 50, 90%	Spécifiez le pourcentage de charge des batteries nécessaire avant de redémarrer l'équipement après un arrêt dû à une batterie faible.
Sensibilité de tension L'onduleur détecte et réagit aux distorsions de la tension de ligne en basculant sur la batterie pour protéger l'équipement connecté.	Elevée	Sensibilité élevée, sensibilité moyenne, sensibilité basse	Remarque : en cas de mauvaise qualité de l'alimentation secteur, l'onduleur peut basculer souvent en fonctionnement sur batterie. Si l'équipement connecté peut fonctionner normalement dans de telles conditions, réduisez le paramètre de sensibilité pour conserver la capacité et la durée de vie de la batterie.
Délai d'alarme après une panne de secteur	5 secondes	Délai de 5 secondes, Délai de 30 secondes, En cas de batterie faible, Aucune alarme	Réglez le délai pour éviter les alarmes dues à des problèmes d'alimentation mineurs.
Délai avant la procédure d'arrêt	60 secondes	60, 180, 300, 600 secondes	Cette fonction règle l'intervalle entre le moment où l'onduleur reçoit une commande d'arrêt et l'arrêt lui-même.

REMARQUE : LE REGLAGE DE CES PARAMETRES S'EFFECTUE PAR LE LOGICIEL POWERCHUTE

FONCTION	VALEUR PAR DEFAULT	CHOIX UTILISATEUR	DESCRIPTION
Avertissement de batterie faible	2 minutes Le logiciel PowerChute Business Edition assure l'arrêt automatique sans supervision quand il ne reste qu'environ 2 minutes d'autonomie de batterie.	2, 5, 7, 10 minutes (délais approximatifs)	L'onduleur émet un signal sonore lorsqu'il ne reste que 2 minutes d'autonomie de la batterie. Modifiez l'intervalle d'avertissement de batterie faible en prenant le temps nécessaire au système d'exploitation ou au logiciel système pour s'arrêter en toute sécurité.
Délai d'activation synchronisée	0 seconde	0, 15, 45, 75 secondes	Spécifiez le délai d'attente de l'onduleur pour la remise sous tension après le rétablissement du courant de secteur (pour éviter une surcharge des circuits branchés).
Point de transfert élevé	<i>Modèle 110/120 V :</i> 127 V CA <i>Modèle 230 V :</i> 253 V CA	<i>Modèle 110/120 V :</i> 127, 130, 133, 136 V CA <i>Modèle 230 V :</i> 253, 257, 261, 265 V CA	Si la tension du secteur est généralement élevée et que l'équipement connecté est conçu pour fonctionner dans de telles conditions, relevez encore le point de transfert élevé pour éviter une utilisation superflue de la batterie.
Point de transfert bas	<i>Modèle 110/120 V :</i> 106 V CA <i>Modèle 230 V :</i> 208 V CA	<i>Modèle 110/120 V :</i> 97, 100, 103, 106 V CA <i>Modèle 230 V :</i> 196, 200, 204, 208 V CA	Si la tension du secteur est généralement basse et que l'équipement connecté est conçu pour fonctionner dans de telles conditions, abaissez encore le point de transfert bas.

5 : ENTREPOSAGE ET ENTRETIEN

Entreposage

Protégez l'onduleur et stockez-le dans un lieu frais et sec, la batterie complètement chargée.

Entre -15 et +30 °C (+5 à +86 °F), rechargez la batterie de l'onduleur tous les six mois.

Entre +30 et +45 °C (+86 à +113 °F), rechargez la batterie de l'onduleur tous les trois mois.

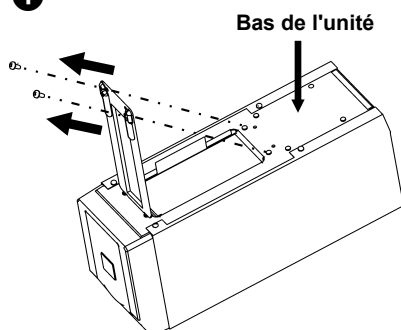
Remplacement de la batterie

La durée de vie de l'onduleur dépend de l'usage et de l'environnement. Songez à remplacer la batterie tous les trois ans.

Cet onduleur comporte une batterie facile à remplacer (remplacement « à chaud »). Le remplacement d'une batterie est une procédure ne présentant aucun risque d'électrocution. Vous pouvez laisser en marche l'onduleur et le matériel connecté pendant la procédure de remplacement. Contactez votre revendeur ou APC by Schneider Electric (voir *Contacts*) pour des informations sur le remplacement des batteries.

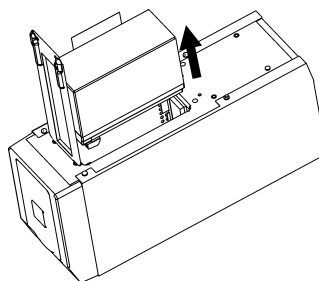
Remarque : lorsque la batterie est déconnectée, l'équipement n'est plus protégé contre les coupures de courant.

①



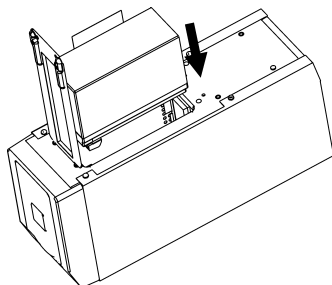
②

Débranchez les câbles de batterie.

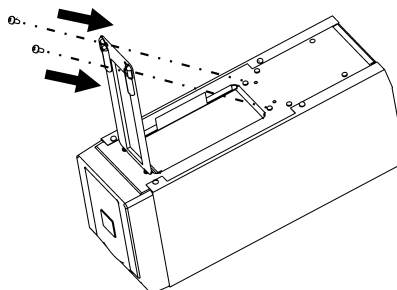


③

Connectez la nouvelle batterie en reliant les fils noir et rouge aux connecteurs de mêmes couleurs. Remarque : les petites étincelles aux points de jonction sont normales.



④



Veillez à rapporter la batterie usagée dans un lieu prévu pour le recyclage ou à la renvoyer chez APC by Schneider Electric dans l'emballage prévu à cet effet.

6: DÉPANNAGE, TRANSPORT ET RÉPARATION

Utilisez le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes mineurs d'installation et de fonctionnement de l'onduleur. Consultez le site Web d'APC www.apc.com en cas de problèmes complexes d'onduleur et pour obtenir le tableau des durées de fonctionnement sur batterie.

PROBLEME ET/OU CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
IMPOSSIBLE DE METTRE EN MARCHE L'ONDULEUR	
L'onduleur n'est pas connecté à l'alimentation de secteur.	Assurez-vous que les deux extrémités du câble d'alimentation reliant l'onduleur à l'alimentation secteur sont connectées.
La batterie n'est pas connectée correctement.	Assurez-vous que la batterie est correctement connectée.
Tension de secteur très faible ou absente.	Vérifiez l'alimentation de secteur CA de l'onduleur en branchant une lampe. Si la lumière est très faible, faites vérifier la tension de secteur.
IMPOSSIBLE D'ARRETER L'ONDULEUR	
Faute interne de l'onduleur.	Ne tentez pas d'utiliser l'onduleur. Débranchez l'onduleur, débranchez le connecteur de batterie sur le panneau arrière et faites réparer l'onduleur dès que possible.
L'ONDULEUR EMET UN BIP DE TEMPS EN TEMPS	
En fonctionnement normal, l'onduleur émet des signaux sonores lors de l'emploi de la batterie.	Aucune. l'onduleur protège l'équipement connecté contre les irrégularités occasionnelles de tension.
L'ONDULEUR N'ASSURE PAS L'ALIMENTATION DE SECOURS TRES LONGTEMPS	
La batterie de l'onduleur est faible en raison d'une coupure récente, ou elle approche sa limite de longévité.	Chargez la batterie. Les batteries doivent être rechargées après les coupures de courant prolongées ; leur utilisation répétée ou leur fonctionnement à des températures élevées provoque une usure plus importante. Si la batterie approche sa limite de longévité, songez à la faire remplacer, même si le voyant <i>replace battery (Remplacer la batterie)</i> n'est pas encore allumé.
LES VOYANTS EN LIGNE ET SURCHARGE CLIGNOTENT	
L'onduleur a été arrêté par l'intermédiaire du logiciel PowerChute.	Aucune. L'onduleur redémarre quand le courant de secteur est rétabli.
TOUS LES VOYANTS CLIGNOTENT OU LES VOYANTS EN LIGNE ET ALIMENTATION PAR BATTERIE CLIGNOTENT	
Faute interne de l'onduleur. L'onduleur s'est arrêté.	Ne tentez pas d'utiliser l'onduleur. Arrêtez l'onduleur, débranchez la batterie et faites-le réparer immédiatement.
TOUS LES VOYANTS SONT ETEINTS ET L'ONDULEUR EST BRANCHE A UNE PRISE MURALE	
L'onduleur est arrêté ou la batterie est déchargée en raison d'une coupure de courant prolongée.	Aucune. l'onduleur reprend un fonctionnement normal lorsque le courant est rétabli et que la batterie a une charge suffisante.

PROBLEME ET/OU CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
LE VOYANT DE SURCHARGE EST ALLUME ET L'ONDULEUR EMET UNE TONALITE D'ALARME PROLONGEE	
L'onduleur est surchargé. L'équipement connecté utilise plus de puissance que l'onduleur ne peut en fournir.	L'équipement connecté dépasse la « charge maximum » spécifiée. L'alarme persiste jusqu'au retrait de la surcharge. Débranchez tout équipement inutile de l'onduleur pour éliminer la surcharge. Tant qu'il est connecté sur le secteur et que le disjoncteur ne se déclenche pas, l'onduleur continue de fournir de la puissance ; en cas de coupure de secteur, les batteries de l'onduleur ne prendront pas le relais. En cas de surcharge prolongée pendant que l'onduleur fonctionne sur batterie, la puissance de sortie est coupée pour éviter tout dommage éventuel à l'onduleur.
LE VOYANT REMPLACER LA BATTERIE EST ALLUME	
Batterie faible.	Rechargez la batterie pendant 24 heures. Ensuite exécutez un autotest. Si le problème persiste une fois la batterie rechargée, remplacez la batterie.
Echec d'un autotest de batterie.	L'onduleur émet des bips brefs pendant une minute et le voyant <i>replace battery (Remplacer la batterie)</i> s'allume. L'onduleur réitère l'alarme toutes les cinq heures. Effectuez la procédure d'autotest une fois que la batterie a été rechargée pendant 24 heures pour confirmer la condition <i>replace battery (Remplacer la batterie)</i> . L'alarme s'arrête si l'autotest de la batterie réussit.
LE VOYANT DE DEFECTUOSITE DU CABLAGE DU BATIMENT DU PANNEAU ARRIERE EST ALLUME (MODELE 110/120 V UNIQUEMENT)	
L'onduleur est branché sur une prise murale incorrectement câblée.	Les défauts de câblage détectés comprennent l'absence de terre, l'inversion de polarité entre positif et neutre et la surcharge du circuit neutre. Veuillez contacter un électricien qualifié pour réparer le câblage du bâtiment.
LE DISJONCTEUR DU CIRCUIT D'ENTREE S'EST DECLENCHE	
L'onduleur est surchargé. Le bouton du disjoncteur s'est déclenché.	Réduisez la charge sur l'onduleur en débranchant certains équipements. Enfoncez le bouton du disjoncteur.
L'ONDULEUR FONCTIONNE SUR BATTERIE BIEN QUE LA TENSION DE SECTEUR SOIT PRESENTE	
Le disjoncteur du circuit d'entrée de l'onduleur s'est déclenché.	Débranchez une partie de l'équipement pour réduire la charge sur l'onduleur et enfoncez le bouton du disjoncteur.
La tension de secteur est anormalement élevée, faible ou altérée.	Branchez l'onduleur sur une prise différente car il arrive que des générateurs au fioul bon marché provoquent des altérations de tension. Diminuez la sensibilité de l'onduleur si ceci n'affecte pas l'équipement connecté (voir <i>Paramètres de configuration utilisateur</i>).
VOYANT EN LIGNE	
Aucune diode n'est allumée.	L'onduleur fonctionne sur batterie ou doit être mis en marche.
Le voyant clignote.	L'onduleur exécute un autotest interne.

Transport

- 1 . Mettez hors tension et déconnectez tous les équipements connectés.
- 2 . Déconnectez l'onduleur de l'alimentation secteur.
- 3 . Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
- 4 . Suivez les instructions d'expédition indiquées à la section *Service après-vente* de ce manuel.

Service après-vente

Si l'équipement nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante :

- 1 . Consultez la section *Dépannage* de ce guide pour résoudre les problèmes courants.
- 2 . Si le problème persiste, contactez l'assistance clients d'APC by Schneider Electric par le biais du site web, **www.apc.com**.
 - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Vous trouverez les numéros de modèle et de série sur le panneau arrière de l'onduleur et sur l'écran LCD (selon modèle).
 - b. Appelez l'assistance clients : un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un numéro RMA (retour de produits défectueux).
 - c. Si l'onduleur est sous garantie, les réparations sont gratuites.
 - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric, **www.apc.com**, pour des instructions spécifiques à votre pays.
- 3 . Emballez l'appareil correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
 - a. **Remarque : Lorsque vous l'expédiez aux États-Unis, DÉBRANCHEZ toujours LA BATTERIE DE L'ONDULEUR avant de l'expédier, conformément aux réglementations du ministère américain des transports et de l'IATA.** Les batteries internes peuvent rester dans l'onduleur.
 - b. Les batteries à l'intérieur des blocs-batteries externes peuvent rester branchées pour l'expédition. Les unités n'utilisent pas toutes ce type de bloc.
- 4 . Inscrivez le numéro RMA sur l'extérieur du carton.
- 5 . Retournez l'onduleur à l'adresse indiquée par l'assistance clients, en prenant soin de l'assurer et en port payé.

7: GARANTIE USINE LIMITÉE

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits seront exempts de tous défauts dus au matériel ou à la fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai de dix jours maximum après son achat. L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse warranty.apc.com.

Dans le cadre de cette garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après contrôle et examen par SEIT, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation incorrecte de la part de l'utilisateur final ou d'un tiers, contrairement aux recommandations ou aux spécifications de SEIT. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de : 1) tentative non autorisée de réparation ou de modification du produit, 2) tension du secteur ou connexion au secteur incorrecte ou inadaptée, 3) conditions d'utilisation inappropriées sur les lieux, 4) catastrophe naturelle, 5) exposition aux éléments naturels ou 6) vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, RÉPARÉS OU FOURNIS.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ETRE ETENDUES, DIMINUEES OU AFFECTEES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITE NE PEUT S'EN DEGAGER.

LES PRÉSENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ D'SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS, SEIT, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYÉS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATERIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE À L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVETENT UN CARACTÈRE CONTRACTUEL OU DELICTUEL, SANS TENIR COMPTE DES DÉFAUTS, DE LA NEGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITÉ ABSOLUE, OU MEME SI SEIT A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. SPÉCIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COÛT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTE OU INDIRECTE), LA PERTE DE MATÉRIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATÉRIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNÉES, LE COÛT DE SUBSTITUTS, LES RÉCLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.

CETTE GARANTIE NE VISE NULLEMENT À EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT EN CAS D'ACCIDENT GRAVE, VOIRE MORTEL RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE INFORMATION FAUSSE DE SA PART, DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR.

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro RMA (retour de produits défectueux) auprès de l'assistance clients. Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients internationale de SEIT sur le site Web d'APC à l'adresse : www.apc.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

APC by Schneider Electric

Assistance clientèle mondiale

Le service clientèle pour ce produit ou tout autre produit de APC by Schneider Electric est disponible gratuitement des manières suivantes :

- Visitez le site Web d'APC by Schneider Electric, www.apc.com, pour accéder aux documents de la base de connaissances APC et envoyer vos demandes d'assistance.
 - **www.apc.com** (siège social)
Consultez le site Web d'APC by Schneider Electric de votre pays, qui comporte des informations relatives à l'assistance clients.
 - **www.apc.com/support/**
Assistance internationale grâce à la base de connaissances APC et via Internet.
- Contactez un centre d'assistance clients APC by Schneider Electric par téléphone ou par courrier électronique.
 - Centres locaux, relatifs à un pays : connectez-vous sur **www.apc.com/support/contact** pour plus d'informations.
 - Pour plus d'informations sur comment obtenir le support du service clientèle, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit APC by Schneider Electric.

© 2014 APC by Schneider Electric. Smart-UPS et PowerChute sont la propriété de Schneider Electric Industries S.A.S. ou de leurs filiales. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.