www.apc.com

Petunjuk Pemakai

Bahasa Indonesia

APC Smart-UPS®

3U Rack Mount
External Battery Pack

990-1056A, 08/01

1: INFORMASI KEAMANAN

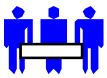
American Power Conversion Corporation (APC) diakui secara nasional dan internasional sebagai pembuat terdepan dan terbaik untuk produk uninterruptible power supplies, redundant switches, software (perangkat lunak) manajemen tenaga listrik, dan peralatan yang berhubungan dengan listrik. Produk-produk APC melindungi hardware (perangkat keras), software, dan data dari ancaman gangguan listrik di dalam bisnis dan kantor-kantor pemerintah di seluruh dunia.

3U Rack Mount Battery Pack APC berhubungan dengan APC Uninterruptible Power Supply (UPS) dan memberikan perlindungan tambahan dari terputusnya, mengecilnya, menurunnya dan tidak stabilnya beban listrik.

Perubahan atau modifikasi atas unit ini yang tidak sesuai dan disetujui oleh pihak yang bertanggung jawab dapat membatalkan garansi.

PENANGANAN KEAMANAN

- Hati-hati. Jangan mengangkat beban yang berat tanpa bantuan orang lain.



- Peralatan ini dimaksudkan untuk dipasang dalam ruangan yang memiliki pengatur suhu udara dan bebas dari kontaminan yang dapat menghantarkan listrik. Lihat Specifications dalam website (situs jaringan) APC untuk batas antara temperatur ruangan.

KEBIJAKAN PENGGUNAAN DALAM APLIKASI LIFE SUPPORT

Sebagaimana kebijakan secara umum, APC tidak menganjurkan penggunaan segala produknya untuk digunakan dalam alat-alat life support (penyambung hidup) dimana kerusakan atau kesalahan fungsi atas produk APC dapat menyebabkan gagalnya kerja dari alat life support atau secara signifikan mempengaruhi keamanan atau efektivitasnya. APC tidak menganjurkan penggunaan segala produknya untuk digunakan secara langsung untuk perawatan pasien. APC tidak akan menjual produk-produknya untuk digunakan untuk hal-hal tersebut kecuali APC menerima kepastian yang memuaskan secara tertulis yang menyatakan bahwa (a) resiko cedera atau kerusakan adalah sangat kecil, (b) konsumen menanggung semua resiko, dan (c) tanggung jawab APC cukup terlindungi dalam situasi tersebut.

Contoh alat yang dipertimbangkan sebagai alat penyambung hidup diantaranya neonatal oxygen dan analyzer, nerve stimulator (apakah digunakan untuk pembius, penghilang rasa sakit, atau maksud lainnya), alat transfusi otomatis, pompa darah, defibrillator, pendeteksi arrhythmia dan alarm, pacu jantung, sistem hemodialysis, sistem peritoneal dialysis, inkubator neonatal ventilator, ventilator untuk dewasa dan bayi, ventilator pembius, pompa infus, dan alat lainnya yang dianggap sebagai “kritis” oleh U.S.F.D.A.

Kabel untuk peralatan standar rumah sakit dan kebocoran arus dapat dipesan sebagai pilihan tambahan pada banyak sistem UPS APC, APC tidak menyatakan bahwa unit dengan modifikasi ini disertifikasi atau terdaftar sebagai standar rumah sakit oleh APC atau oleh organisasi lainnya. Dengan demikian unit tersebut tidak memenuhi syarat untuk digunakan secara langsung untuk perawatan pasien.

KEAMANAN BATERAI

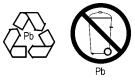
Peralatan ini mengandung tegangan listrik yang dapat berbahaya dan dapat menyebabkan cedera jika tidak ditangani secara benar.

Peralatan ini harus dipasang dan diperbaiki hanya oleh seorang teknisi listrik yang memenuhi syarat.

- Alat ini mengandung tegangan yang dapat berbahaya. Jangan membuka unit. Unit mengandung bagian yang tidak dapat diperbaiki oleh konsumen. Perbaikan hanya dilakukan oleh seseorang yang telah dilatih oleh produsen atau pabrik.
- Jangan buang baterai ke dalam api. Baterai dapat meledak.
- Jangan membuka atau membongkar baterai. Baterai mengandung elektrolit yang mengandung racun dan dapat merusak kulit dan mata.
- Jangan hubungkan baterai terminal atau kemasan baterai dengan kabel atau obyek lainnya yang dapat menghantarkan listrik.
- Untuk mencegah cedera dari bahaya listrik, lepaskan jam tangan dan perhiasan seperti cincin saat penggantian baterai. Gunakan alat yang pegangannya terisolasi.
- Ganti baterai dengan nomor dan jenis yang sama seperti aslinya terpasang dalam alat tersebut.

PENGGANTIAN BATERAI DAN DAUR ULANG

Hubungi agen anda atau kunjungi website APC, http://www.apc.com/support, untuk informasi penggantian kit baterai dan daur ulang baterai.



Pastikan untuk mengembalikan baterai bekas ke APC untuk didaur ulang. Kirim ke APC di dalam material kemasan baterai pengganti.

2: MEMASANG KEMASAN BATERAI

3U Rack Mount Battery Pack APC memberikan perlindungan tambahan untuk mengamankan komputer dan peralatan berharga anda lainnya. Kemasan baterai eksternal juga memberikan perlindungan tambahan ketika mengganti baterai di dalam UPS.

JUMLAH MAKSIMUM KEMASAN BATERAI YANG DAPAT DILAYANI UPS

Tabel berikut menunjukkan jumlah maksimum kemasan baterai yang dapat dilayani UPS. Sebagai tambahan, konektor kemasan baterai diberi warna untuk memberikan kode dan kunci untuk mencegah hubungan yang tidak benar.

UPS	TEGANGAN	KEMASAN BATERAI	JUMLAH MAKSIMUM KEMASAN BATERAI
SU2200RMXL3U	48	SU48RMXLBP3U	10
SU2200RMXLI3U	48	SU48RMXLBP3U	10
SU3000RMXL3U	48	SU48RMXLBP3U	10
SU3000RMXLI3U	48	SU48RMXLBP3U	10

MEMBUKA KEMASAN

1. Periksa UPS setelah barang diterima. APC merancang kemasan yang kokoh untuk produk ini. Namun, kecelakaan dan kerusakan mungkin terjadi selama pengiriman. Beritahu pengirim dan agen apabila terdapat kerusakan.

   Kemasan dapat didaur ulang; simpan untuk digunakan kembali atau hancurkan dengan benar.
2. Periksa isi kemasan. Paket kiriman berisi UPS, panel depanUPS (dikemas terpisah), mounting rail (rel dudukan), mounting cleat (jalur dudukan), paket hardware (diperlukan untuk pemasangan UPS di rak), dan kit literatur berisi dua CD, satu kabel serial, dan dokumen produk.

UPS dikirim dengan panel depan terlepas (panel dikemas terpisah di dalam kotak utama). Anda akan menghubungkan panel plastik (dijelaskan kemudian) selama prosedur pemasangan.

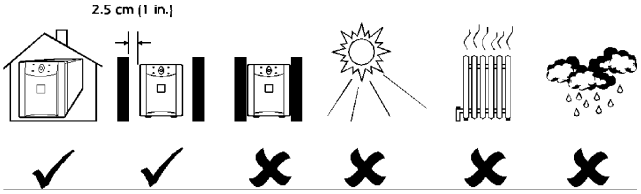
MELETAKKAN KEMASAN BATERAI

Letakkan rak dan UPS ditempat mana mereka akan digunakan. **UPS berat. Pilih lokasi yang cukup kuat untuk menopang berat UPS.**

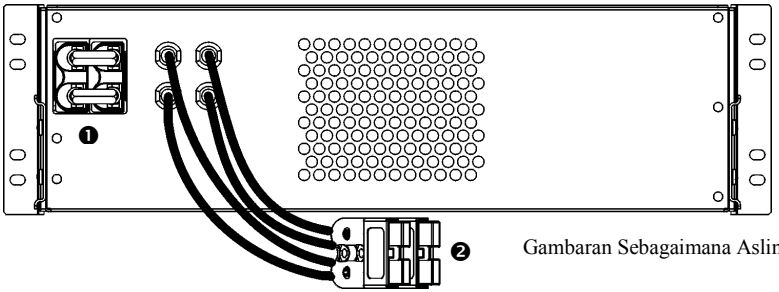
Pertimbangkan bahwa anda harus memasang UPS di dalam tempat terlindung yang bebas dari debu yang berlebihan dan memiliki aliran udara yang cukup. Pastikan agar ventilasi udara di depan dan belakang UPS tidak terhalang. Beri jarak paling tidak satu inch di kedua sisi.

UPS jangan digunakan saat suhu dan kelembaban udara berada di luar batas. Lihat Specifications dalam website APC.

PENEMPATAN



PEMERIKSAAN KONEKTOR KEMASAN BATERAI



Gambaran Sebagaimana Aslinya

Konektor Kemasan Baterai Gunakan konektor kemasan baterai ❶ untuk menggabungkan beberapa kemasan baterai dalam UPS yang sama. Konektor diberi warna dan kunci untuk mencegah hubungan yang tidak benar.

Kabel Koneksi Tempelkan fiting kabel koneksi ❷ ke dalam kemasan konektor kemasan baterai di UPS atau kemasan baterai lainnya. Konektor diberi warna dan kunci untuk mencegah hubungan yang tidak benar.

Soket Konektor Soket konektor dikirim dalam kondisi terpasang dalam konektor kemasan baterai. Soket yang hampir sama dikirimkan terpasang dalam UPS. Soket tersebut hanya boleh dilepas ketika anda menghubungkan kemasan baterai.

PEMASANGAN KEMASAN BATERAI

Untuk memasang sebuah atau beberapa kemasan baterai, ikuti langkah-langkah dasar berikut. Rincian dari setiap langkah mengikuti daftar ini.

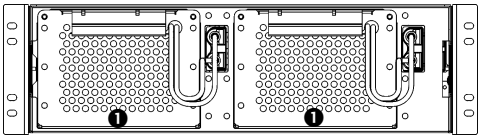
1. Pasang mounting rail di rak.
2. Lepaskan alas baterai dari kemasan baterai.
3. Kaitkan kemasan baterai di rak. Pasang kemasan baterai di bawah atau dekat dengan bagian bawah rak. Tempatkan di bawah UPS.
4. Pasang kembali alas baterai dan tempelkan panel depan.
5. Hubungkan kemasan baterai dengan Smart-UPS atau kemasan baterai lainnya.

MEMASANG MOUNTING RAIL DI RAK

Pasang mounting rail di rak. Petunjuk termasuk di dalam kit. UPS memiliki standar rak mounting rail, bracket, dan cleat sepanjang 19-inch (46.5 cm). Rak dapat memiliki jenis lubang dudukan yang umum (kotak, bulat dengan ulir, atau bulat tanpa ulir). Semua hardware yang dibutuhkan tersedia.

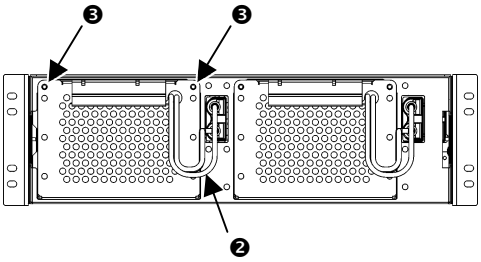
MELEPAS ALAS BATERAI DARI KEMASAN BATERAI

Kemasan baterai berat. Untuk memperingan, lepaskan alas baterai sebelum memasang unit di raknya.



Alas baterai dapat diakses dari bagian depan UPS (ditunjukkan di sebelah kiri). Prosedur ini memerlukan sebuah obeng kembang.

1. Perhatikan bahwa kedua kompartemen alas baterai ❶ dapat dilihat. Prosedur ini menjelaskan bagaimana melepaskan alas baterai.

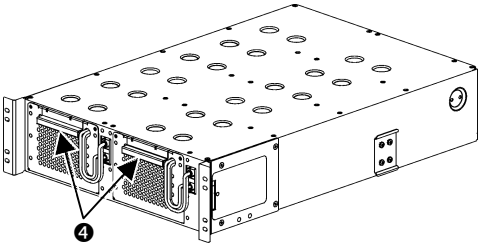


2. Cari kabel putih ❶ yang menempel pada fiting konektor modul baterai ❷. Raih kabel dan tarik perlahan ke arah anda hingga soket (colokan) konektor terlepas.

   JANGAN menarik kabel modul baterai.

3. Gunakan obeng untuk melepas dua sekrup modul baterai yang terletak di pojok atas panel depan ❸.

   Simpan sekrup di tempat yang aman. Anda akan menggantinya nanti.



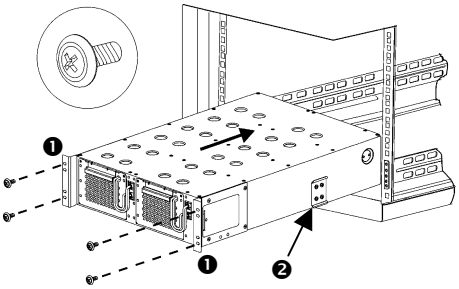
4. Cari pegangan alas baterai ❹.
5. Hati-hati selama langkah ini—alas baterai berat.

   Tarik pegangan alas baterai ke arah anda untuk menggeser alas baterai keluar dari kemasan baterai.

   JANGAN tarik kabel kabel baterai atau kabel putih.

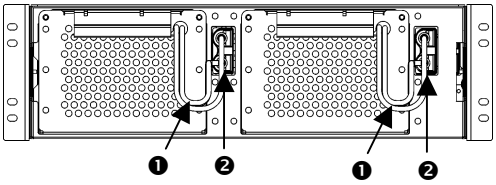
6. Ulangi langkah 2 hingga 5 untuk melepaskan alas lainnya.

MENDUDUKKAN KEMASAN BATERAI DI RAK



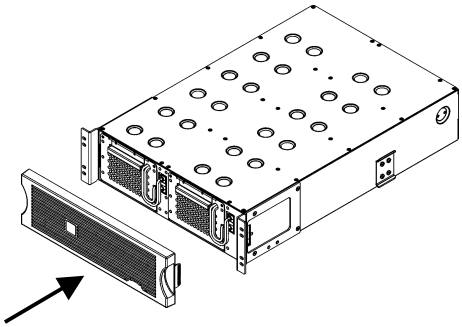
1. Tahan kemasan baterai di kedua sisi, perlahan sejajarkan unit dengan relnya. Gunakan pegangan ❶ di samping kemasan baterai untuk menahan unit.
2. Setiap sisi kemasan baterai memiliki cleat ❷ yang harus dapat digeser ke dalam jalur dalam rel. Masukkan setiap cleat ke dalam jalurnya dan geser kemasan baterai ke tempatnya.
3. Gunakan empat sekrup berornamen yang disediakan berikut UPS untuk menempelkan mounting bracket ke tempat rak. Masukkan sekrup ke dalam lubang atas dan bawah di U-space.

MEMASANG KEMBALI ALAS BATERAI DAN MENEMPELKAN PANEL DEPAN



1. Tahan alas baterai dari bawah, sejajarkan dengan bukaan kemasan baterai dan geser alas ke dalam kompartemen.
2. Untuk mengencangkan kemasan baterai, ganti kedua sekrup.
3. Cari kabel baterai ❶ dan soket konektor baterai UPS ❷ di sebelah kanan setiap alas baterai.
4. Tekan fiting ke dalam soket hingga bagian logam di dalam soket dan fiting bersentuhan satu dengan lainnya. Tekan pelan-pelan untuk memastikan agar hubungannya kencang. Anda akan mendengar bunyi “klik” ketika keduanya terhubung secara benar.
5. Tekan kabel baterai dan kabel putih sedekat mungkin ke UPS.
6. Kemasan baterai dikirim dengan panel depan terlepas (panel dikemas terpisah di dalam kotak utama).

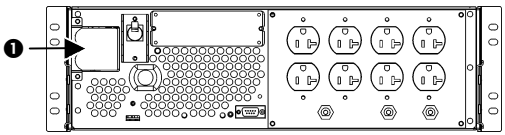
   Buka kemasan panel dan pegang panel dengan bagian berlubang berada di sebelah kanan. Sejajarkan bagian samping panel dengan slot di depan kemasan baterai dan tekan perlahan ke tempatnya.



MENGHUBUNGKAN KEMASAN BATERAI KE SMART-UPS

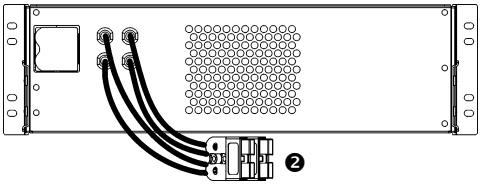
Konektor kemasan baterai diberi warna dan kunci untuk mencegah hubungan yang tidak benar. Warna konektor pada UPS harus sesuai dengan warna konektor kemasan baterai.

Biarkan kemasan baterai untuk diisi selama 24 jam. ***Jangan*** berharap UPS bekerja penuh selama periode pengisian pertama kali ini.

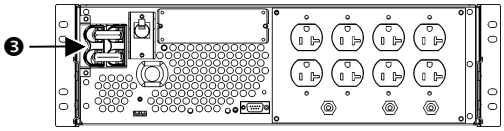


1. Lepaskan fiting konektor belakang dari UPS ❶.

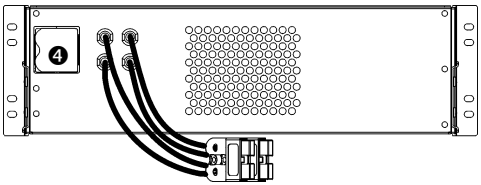
UPS dan kemasan baterai eksternal dikirim dengan fiting konektor baterai yang telah terpasang.



2. Menghadap ke arah belakang kemasan baterai, cari konektor kemasan baterai ❷.

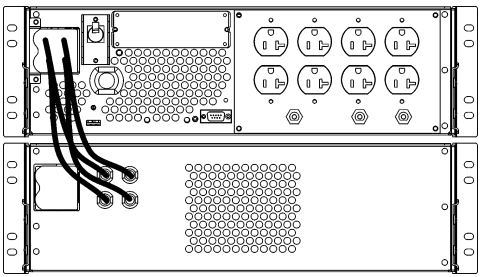


3. Masukkan konektor kemasan baterai ke dalam konektor belakang ❸ di bagian belakang UPS.



4. Pastikan agar fiting konektor belakang ❹ tetap terhubung dengan kemasan baterai. Dilepasnya soket ini akan mengakibatkan terputusnya hubungan baterai.

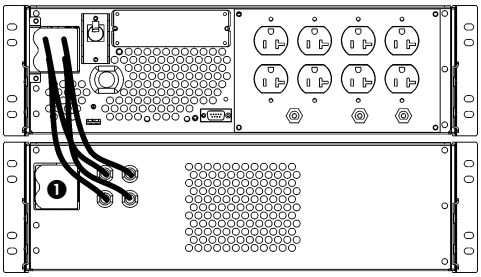
Jika beberapa kemasan baterai digunakan, lihat prosedur di bawah, *Menghubungkan Kemasan Baterai dengan Kemasan Baterai lain*.



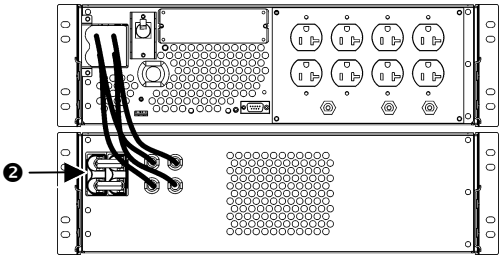
Contoh di samping kiri menunjukkan sebuah kemasan baterai terhubung secara benar dengan UPS. Catat agar soket konektor belakang di dalam Kemasan Baterai tidak dipindah atau dilepas.

MENGHUBUNGKAN KEMASAN BATERAI DENGAN KEMASAN BATERAI LAIN

Anda dapat menghubungkan hingga maksimum 10 kemasan baterai ke UPS.

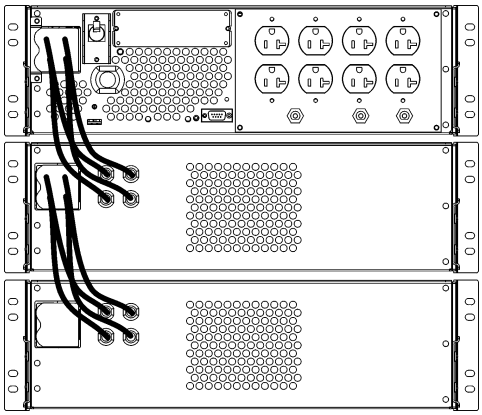


1. Ketika lebih dari satu kemasan baterai digunakan, lepaskan fiting konektor belakang ❶ dari kemasan baterai yang terhubung dengan UPS.



2. Masukkan konektor kemasan baterai ke dalam konektor belakang ❷ di bagian belakang kemasan baterai lainnya.

Ketika beberapa kemasan baterai digunakan, pastikan agar fiting konektor belakang tetap terhubung dengan kemasan baterai terakhir hanya di dalam tumpukan.



Contoh di samping kiri menunjukkan dua kemasan baterai eksternal terhubung secara benar dengan UPS.

3: PENGOPERASIAN SMART-UPS DENGAN KEMASAN BATERAI

MENSET SMART-UPS AGAR MENGENALI KEMASAN BATERAI

Model Smart-UPS XL tidak dapat mengenali banyaknya jumlah kemasan baterai eksternal yang terhubung dengannya. Anda harus memprogram Smart-UPS XL dengan jumlah kemasan baterai secara benar menggunakan satu dari empat cara berikut:

- Utilitas (daya guna) kemasan baterai Smart-UPS (BATTPACK)
- PowerChute® *plus* Versi 5.x untuk Windows 95, Windows 98, Windows NT
- Program Terminal untuk Mengubah Jumlah Kemasan Baterai
- Program HyperTerminal untuk Mengubah Jumlah Kemasan Baterai

Setiap cara dijelaskan dalam bagian ini.

Sangat penting untuk mengikuti petunjuk ini. Jumlah baterai mempengaruhi perhitungan kinerja waktu kerja Smart-UPS ketika beroperasi dengan kekuatan baterai.

MENGGUNAKAN UTILITAS KEMASAN BATERAI SMART-UPS (BATTPACK)

Anda dapat menggunakan program BATTPACK dengan DOS atau prompt Microsoft® Windows DOS. (Prompt adalah simbol di layar komputer yang menunjukkan komputer siap menerima perintah) BATTPACK tidak dapat digunakan dengan DOS emulator atau VDM (virtual DOS machine) seperti pada Windows 95, Windows 98, atau Windows NT.

Anda harus menggunakan kabel UPS Link APC untuk berkomunikasi dengan UPS. Gunakan satu dari dua kabel hitam: part number (nomort seri) 940-0024C atau 940-1524C.

Pada prompt DOS, ketik: **battpack com[X] [Y]**

dan [X] mewakili port serial yang dapat digunakan Utilitas Kemasan Baterai mengakses Smart-UPS.
[Y] mewakili jumlah kemasan baterai eksternal.

Dalam contoh berikut, kabel hitam dihubungkan dengan communication port 1 (port hubungan 1). Di sana terdapat empat kemasan baterai. Program tersebut mengkonfirmasi bahwa update (pembaharuan) sukses.

C:> battpack com1 4

PENGGUNAAN POWERCHUTE® PLUS VERSI 5.X UNTUK WINDOWS 95, WINDOWS 98, WINDOWS NT

PowerChute *plus* 5.x untuk Windows NT kompatibel atau sesuai dengan NT 3.5.1 SP5, NT 4.0 Workstation (paling tidak SP1), atau NT 4.0 Server (paling tidak SP1).

1. Pasang software sesuai petunjuk dalam CD. Setelah me-reboot (menyalakan kembali) komputer, akses PowerChute *plus* graphical user interface.
2. Klik **Configuration**.
3. Klik **UPS Operating Parameters**.
4. Sesuaikan **External Battery Pack** sesuai dengan jumlah kemasan baterai eksternal.
5. Klik **OK**.

PENGGUNAAN PROGRAM TERMINAL UNTUK MENGUBAH JUMLAH KEMASAN BATERAI EKSTERNAL

Terminal digunakan di Windows 3.1x, Windows for Workgroups, dan Windows NT 3.51.

1. **EXIT** the PowerChute *plus* Server. Pada Windows NT, UPS Service harus dihentikan.
2. Pergi ke **Program Manager > Accessories > Terminal**. Klik dua kali **Terminal** icon (simbol).
3. Pilih COM port yang mana kabel interface berwarna hitam dihubungkan sebagai Connector. Seting COM port adalah 2400 baud, 8 data bits, 1 stop bit, no parity, flow control adalah Xon/Xoff.
4. Klik **OK**.
5. Sekali terminal window terbuka, ikuti langkah-langkah berikut:

COMMAND	RESPON
Y	SM
>	Melihat jumlah kemasan eksternal. (Unit baru akan menunjukkan 000.)
+	Menambahkan kemasan baterai.
>	Melihat perubahan jumlah kemasan baterai eksternal.
–	Kurangi satu kemasan baterai.
>	Melihat perubahan jumlah kemasan baterai eksternal.

PENGGUNAAN PROGRAM HYPERTERMINAL UNTUK MENGUBAH JUMLAH KEMASAN BATERAI EKSTERNAL

1. **EXIT** the PowerChute *plus* Server. Pada Windows NT, UPS Service harus dihentikan.
2. Dari Desktop, pergi ke **Start** => **Programs** => **Accessories** => **HyperTerminal**. Klik dua kali **HyperTerminal** icon.
3. Anda dihadapkan untuk memilih nama dan pilih sebuah icon (simbol). Masukkan nama dan klik **OK**. Abaikan pesan, "...must install a modem," jika terdapat pesan tersebut.
4. Pilih COM port. Seting port adalah 2400 baud, 8 data bits, 1 stop bit, no parity, flow control adalah Xon/Xoff.
5. Klik **Advanced** dan pastikan kotak berlabel, **FIFO buffer**, NOT checked (TIDAK ditandai).
6. Sekali HyperTerminal window terbuka, ikuti langkah-langkah berikut:

COMMAND	RESPON
Y	SM
>	Melihat jumlah kemasan eksternal. (Unit baru akan menunjukkan 000.)
+	Menambahkan kemasan baterai.
>	Melihat perubahan jumlah kemasan baterai eksternal.
–	Kurangi satu kemasan baterai.
>	Melihat perubahan jumlah kemasan baterai eksternal.

4: PEMELIHARAAN DAN PENYELESAIAN MASALAH

PENYIMPANAN

KONDISI PENYIMPANAN

Simpan kemasan baterai UPS terbungkus dan rata (orientasi rack mount) di tempat yang sejuk dan kering, dengan baterai penuh. Lepaskan setiap kabel yang terhubung dengan port interface komputer untuk mencegah habisnya baterai secara tidak berguna.

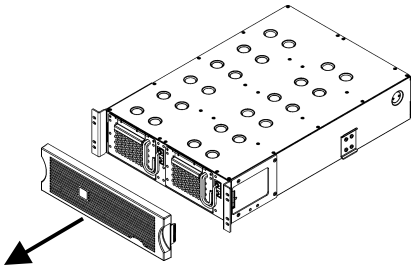
MEMPERPANJANG PENYIMPANAN

Dari -15 ke +30 °C (+5 to +86 °F), isi baterai UPS setiap enam bulan.
Dari +30 ke +45 °C (+86 to +113 °F), isi baterai UPS setiap tiga bulan.

MENGGANTI ALAS BATERAI

Kemasan baterai terdiri dari dua alas baterai yang mudah diganti dan ditukar. Penggantian alas baterai merupakan prosedur yang aman, terisolasi dari bahaya listrik. Anda dapat tetap membiarkan kemasan baterai terhubung dengan UPS dan peralatan terhubung tetap menyala untuk prosedur berikut. Hubungi agen atau hubungi APC untuk informasi penggantian alas baterai (RBC-27). Lihat website APC http://www.apc.com/support, untuk mendapatkan konfirmasi nomor penggantian alas baterai yang benar (RBC) dan melihat pilihan lainnya.

PROSEDUR PENGGANTIAN ALAS BATERAI

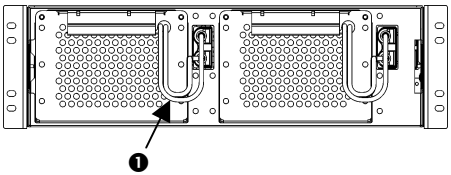


Alas baterai dapat diakses dari bagian depan kemasan baterai. Prosedur ini memerlukan sebuah obeng kembang.

1. Lepaskan panel depan. Gunakan kedua tangan dan raih klip di samping panel. Tarik ke arah anda. Panel akan terlepas dari kemasan baterai.

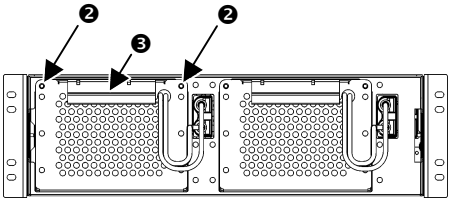
   Simpan panel—anda akan memasangnya kembali.

Walaupun kedua kompartemen alas baterai terlihat, Langkah 2 sampai 11 menjelaskan bagaimana melepaskan dan mengganti satu alas baterai. Ulangi langkah-langkah tersebut untuk alas lainnya.



2. Cari kabel putih yang menempel pada fiting konektor modul baterai ❶. Raih kabel dan tarik perlahan ke arah anda hingga soket konektor terlepas.

   JANGAN menarik kabel modul baterai.



3. Gunakan obeng untuk melepaskan dua sekrup modul baterai yang terletak di pojok atas panel depan ❷.

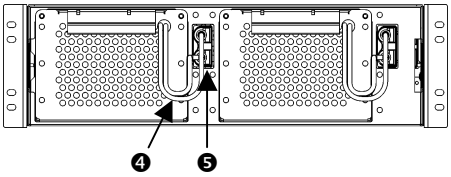
   Simpan sekrup di tempat yang aman. Anda akan menggantinya nanti.

4. Cari pegangan alas baterai ❸.
5. Hati-hati selama langkah ini—alas baterai berat.

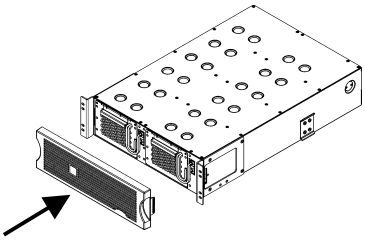
   Tarik pegangan alas baterai ke arah anda untuk menggeser alas keluar dari kemasan baterai.

   JANGAN tarik kabel baterai atau kabel putih.

6. Kembalikan alas baterai ke APC.
7. Tahan alas baterai baru dari bawah, sejajarkan dengan tempatnya dan geser alas baterai ke dalam kompartemen.
8. Untuk mengencangkan panel depan kemasan baterai, ganti kedua sekrup.



9. Cari kabel baterai ❹ dan soket konektor baterai UPS ❺ di sebelah kanan modul baterai.
10. Hubungkan fiting konektor baterai ke dalam soket. Tekan fiting ke dalam soket hingga bagian logam di dalam soket dan fiting bersentuhan satu dengan lainnya. Tekan pelan-pelan untuk memastikan agar hubungannya kencang. Anda akan mendengar bunyi “klik” ketika keduanya terhubung secara benar.
11. Tekan kabel baterai dan kabel putih sedekat mungkin ke alas baterai.
12. Ulangi Langkah 2 sampai 11 untuk memindahkan dan mengganti alas baterai lainnya.



13. Pegang pegang panel dengan bagian berlubang berada di sebelah kanan. Sejajarkan bagian samping panel dengan slot di depan kemasan baterai dan tekan perlahan ke tempatnya.

PERBAIKAN

Jika unit memerlukan perbaikan, jangan kembalikan unit ke agen. Namun, ikuti langkah berikut:

1. Periksa kembali masalah yang didiskusikan dalam bagian *Penyelesaian Masalah* pada *Petunjuk Pemakai* UPS anda untuk mengatasi masalah-masalah yang umum.
2. Periksa agar tidak ada pemutus arus yang jatuh. Pemutus arus yang jatuh merupakan masalah yang sering terjadi pada UPS.
3. Jika masalah tetap ada, hubungi pelayanan konsumen APC atau kunjungi website APC (http://www.apc.com).
   - Catat nomor model unit anda, nomor seri, dan tanggal pembelian. Jika anda menelpon Pelayanan Konsumen APC, seorang teknisi akan meminta anda menjelaskan masalah yang ada dan akan mencoba menyelesaikannya melalui telepon, jika memungkinkan. Jika tidak mungkin teknisi dapat mengatur agar UPS anda diperbaiki atau dapat mengeluarkan Nomor Otorisasi Pengembalian Barang atau Returned Material Authorization Number (RMA#).
   - Jika unit masih dalam garansi, perbaikan tidak dikenakan biaya. Jika tidak, anda akan dikenakan biaya perbaikan.
   - Prosedur untuk memperbaiki atau mengembalikan UPS secara internasional dapat bervariasi. Silakan hubungi kantor Pelayanan Konsumen APC di negara anda (http://www.apc.com/support) untuk mendapatkan informasi mengenai garansi dan RMA.
4. Kemas unit ke dalam kemasan aslinya. Jika kemasan asli tidak ada, mintalah Pelayanan Konsumen APC untuk mendapatkan satu set yang baru.

   Kemas dengan benar untuk menghindari kerusakan saat pengiriman. Jangan pernah menggunakan butiran Styrofoam (busa) saat pengemasan. Kerusakan yang terjadi saat pengiriman tidak termasuk dalam garansi.

Selalu PUTUSKAN HUBUNGAN BATERAI sebelum mengirimkan UPS sesuai dengan peraturan Departemen Transportasi Amerika Serikat atau U.S. Department of Transportation (DOT).

5. Tandai dan tulis RMA# di luar kemasan.
6. Kembalikan unit dengan pengiriman yang terjamin, dan dibayar di muka (prepaid carrier) ke alamat yang diberikan kepada anda oleh Pelayanan Konsumen.

5: KONTAK DAN INFORMASI GARANSI

MENGHUBUNGI APC

Lihat informasi yang disediakan dalam situs internet APC:

http://www.apc.com/support/contact

BUKTI PERSETUJUAN

CE 2001

EC Declaration of Conformity

We, the undersigned, declare under our sole responsibility that the equipment specified below conforms to the following standards and directives:

Standards to Which Conformity Declared:	EN50091-1, EN60950, EN50091-1-1, IEC60950 EN55022, EN50091-2, EN61000-3-2, EN61000-3-3
Application of Council Directives:	73/23/EEC, 93/68/EEC 89/336/EEC, 92/31/EEC, 93/68/EEC, 91/157/EEC
Type of Equipment:	Uninterruptible Power Supply
Model Numbers:	SU48RMXLBP3U
Manufacturer's Name and Address:	American Power Conversion 132 Fairgrounds Road West Kingston, Rhode Island, 02892, USA -or- American Power Conversion (A. P. C.) b. v. Ballybritt Business Park Galway, Ireland -or- American Power Conversion Main Avenue, Peza Rosario, Cavite, Philippines -or- American Power Conversion 2nd Street, Peza, Cavite Economic Zone Rosario, Cavite Philippines -or- American Power Conversion Lot 32 Phase 1 Carmelray Industrial Park Canlubang, Calamba, Luguna Philippines -or- APC (Suzhou) UPS Co., Ltd No. 189 Suhong Road, China-Singapore Suzhou Industrial Park Suzhou 215021, Jiangsu, P.R.C
Importer's Name and Address:	American Power Conversion (A. P. C.) b. v. Ballybritt Business Park Galway, Ireland
Place: N. Billerica, MA U.S.	5 Jan 01 Richard J. Everett, Sr. Regulatory Compliance Engineer
Place: Galway, Ireland	5 Jan 01 Ray S. Ballard, Managing Director, Europe Phone: 353 917 02000 Fax: 353 9175 6909

GARANSI TERBATAS

American Power Conversion (APC) menjamin produk-produknya bebas dari cacat material dan cacat saat pembuatan selama dua tahun terhitung dari tanggal pembelian. Dalam garansi ini, tanggung jawab APC dibatasi pada perbaikan atau penggantian produk-produk yang cacat, atas pilihan sendiri. Untuk mendapatkan perbaikan dengan garansi, anda harus mendapatkan nomor Returned Material Authorization (RMA) dari dukungan pelayanan. Produk harus dikembalikan dengan biaya pengiriman yang telah dibayar dan harus disertai dengan penjelasan singkat mengenai masalah yang terjadi serta bukti tanggal dan tempat pembelian. Garansi ini tidak berlaku bagi peralatan yang rusak karena kecelakaan, kelalaian, atau penggunaan yang tidak semestinya atau telah diubah atau dimodifikasi dalam bentuk apapun. Garansi ini berlaku hanya bagi pembeli pertama yang harus mendaftarkan produk dengan benar dalam kurun waktu 10 hari setelah tanggal pembelian.

KECUALI SEPERTI TERTERA, AMERICAN POWER CONVERSION TIDAK MEMBERIKAN GARANSI, SECARA TERTULIS ATAU TIDAK, TERMASUK GARANSI JUAL-BELI DAN KONDISI YANG DISESUAIKAN UNTUK MAKSUD TERTENTU. Beberapa negara bagian tidak mengizinkan pembatasan atau pengecualian garansi tidak tertulis; dengan demikian, pembatasan dan pengecualian di atas kemungkinan tidak berlaku bagi pembeli.

KECUALI SEPERTI TERTERA DI ATAS, APC TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB TERHADAP KERUSAKAN YANG DISEBABKAN OLEH PENGGUNAAN PRODUK INI SECARA LANGSUNG,

TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU ATAU AKIBAT KERUSAKAN; SEKALIPUN TELAH DIBERI PERINGATAN ADANYA KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT. Secara spesifik, APC tidak bertanggung jawab atas segala biaya, seperti kerugian atas keuntungan atau pendapatan, kehilangan peralatan, kehilangan kegunaan peralatan, kehilangan software, kehilangan data, biaya-biaya penggantian, keberatan dari pihak ketiga, atau yang lainnya.

Seluruh isi dilindungi hak cipta © 2001 oleh American Power Conversion Corporation. Semua hak cipta terdaftar. Reproduksi secara keseluruhan atau sebagian tanpa izin merupakan hal terlarang.

APC, Smart-UPS, dan PowerChute merupakan merek terdaftar dari American Power Conversion Corporation. Merek lainnya merupakan hak milik dari pemilik masing-masing.