



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa posible	Acción correctiva
La fuente Back-UPS no se enciende.	La fuente Back-UPS no está conectada al suministro de corriente alterna.	Verifique que la fuente Back-UPS esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna.
	El disyuntor de la fuente se activó.	Desconecte de la fuente todos los equipos no esenciales. Restablezca el disyuntor del panel posterior presionándolo hacia dentro. Vuelva a encender la fuente Back-UPS y enchufe los dispositivos de a uno por vez. Si el disyuntor vuelve a activarse, desconecte el dispositivo que provocó la activación.
	La batería interna no está conectada.	Conecte el cartucho de baterías (consulte la sección "Conexión del cartucho de baterías").
	El voltaje de red se encuentra fuera de las especificaciones.	Ajuste el voltaje de transferencia y la sensibilidad. Consulte la sección "Ajuste de voltaje de transferencia y sensibilidad".
La fuente Back-UPS no suministra potencia a los equipos esenciales durante cortes de electricidad.	El equipo fue conectado a una toma protegida sólo contra sobretensiones transitorias.	Desenchufe el dispositivo de la toma "Surge Only" (sólo sobretensiones transitorias) y cámbielo a una toma "Battery Backup" (batería auxiliar).
La fuente opera con batería a pesar de que existe suministro eléctrico de red.	El enchufe de la fuente ha quedado parcialmente fuera de la toma de pared, la toma de pared está desconectada o se ha activado el disyuntor.	Verifique que el enchufe de la fuente esté insertado completamente en la pared y que la toma de pared tenga suministro eléctrico.
	La unidad está realizando una autoprueba.	No se requiere ninguna acción.
	El voltaje de entrada del suministro de red se encuentra fuera de las especificaciones, la frecuencia está fuera de las especificaciones o la forma de onda está distorsionada.	Ajuste el voltaje de transferencia y la sensibilidad. Consulte la sección "Ajuste de voltaje de transferencia y sensibilidad".
La fuente Back-UPS no proporciona alimentación con batería durante el tiempo esperado.	La fuente tiene una carga excesiva.	Desenchufe todos los equipos no esenciales (impresoras, escáneres, etc.) de las tomas "Battery Backup" (batería auxiliar) y enchúfelos en tomas "Surge Only" (sólo sobretensiones transitorias).
	El cartucho de baterías de la fuente Back-UPS está descargado debido a un reciente corte del suministro eléctrico y no ha tenido tiempo para recargarse.	Cargue el cartucho de baterías durante 18 horas (modelo XS 900) o 24 horas (modelo XS 1200). El tiempo de funcionamiento de la fuente se reduce si el cartucho de batería no está completamente cargado.
	La batería ha alcanzado el final de su vida útil	Reemplace el cartucho de baterías (vea la sección "Pedido del cartucho de baterías de reemplazo").
El indicador rojo de reemplazo de batería está encendido.	La batería ha alcanzado el final de su vida útil.	Reemplace el cartucho de baterías (vea la sección "Reemplazo del cartucho de baterías").
El indicador rojo de sobrecarga está encendido o destellando.	Los equipos conectados consumen más potencia de la que la fuente Back-UPS puede abastecer.	Cambie uno o más equipos de las tomas "Battery Backup" (batería auxiliar) a "Surge Only" (sólo sobretensiones transitorias).
El indicador del interruptor está encendido de color verde y todos los demás indicadores del panel frontal están destellando.	Falla interna de la fuente UPS.	Comuníquese con el departamento de soporte técnico de APC (consulte la sección "Información de contacto").

ESPECIFICACIONES

Elemento	900 VA	1200 VA
Alcance de voltaje de entrada en línea (parámetros por defecto)	88 a 139 VCA	
Regulación automática de voltaje (AVR)	+12% (aumento únicamente)	
Alcance de frecuencia en línea	57 a 63 Hz (autodetección)	
Forma de onda de funcionamiento a batería	Onda senoidal escalonada	
Carga máxima	900 VA: 540 W	1200 VA: 720 W
Tiempo de recarga típico	900 VA: 18 horas	1200 VA: 24 horas
Temperatura de operación	0 a 40 °C	
Temperatura de almacenamiento	-5 a 45 °C	
Humedad relativa de operación/almacenamiento	0% a 95%, sin condensación	
Dimensiones (alto x ancho x prof.)	220 mm x 130 mm x 350 mm	
Peso	900 VA: 12,5 kg	1200 VA: 13,5 kg
Peso de transporte	900 VA: 14,1 kg	1200 VA: 15,1 kg
Clasificación EMI	Certificación Clase B FCC/DOC	
Tiempo de funcionamiento a batería	Vea http://www.apc.com/product	
Aprobaciones	CSA NRTL/C, NOM	
Aviso: Este dispositivo cumple con las normas establecidas en las partes 68 y 15 de las reglamentaciones de la FCC. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe provocar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar la operación irregular.		
En la parte inferior de este equipo se encuentra una etiqueta que, además de otra información, contiene el número de registro de la FCC y el número de equivalencia de timbre (REN). Si la compañía telefónica así se lo solicita, usted debe proporcionarle dicha información.		

GARANTÍA LIMITADA

El período de garantía estándar es de tres (3) años a partir de la fecha de compra. El procedimiento usual de APC consiste en reemplazar la unidad original por una unidad reacondicionada en la fábrica. Los clientes que deban disponer de la unidad original debido a clasificaciones de inventario asignadas y programas de depreciación de activo, deben notificar tales necesidades cuando se comuniquen por primera vez con el representante del Departamento de Apoyo Técnico de APC. APC enviará la unidad de reemplazo una vez que la unidad defectuosa haya sido recibida por el Departamento de Reparaciones, o realizará un envío simultáneo cuando reciba un número de tarjeta de crédito válido. El cliente deberá pagar por el envío de la unidad defectuosa a APC, en tanto que APC pagará los costos de transporte por tierra a la dirección del cliente.

SERVICIO

Si recibe la fuente Back-UPS dañada, notifique al transportista.

Si la fuente Back-UPS requiere servicio, no la devuelva al concesionario. Siga estos pasos:

- Consulte la sección "Solución de problemas" para eliminar los problemas comunes.
- Si el problema persiste, visite <http://www.apc.com/support/>.
- Si el problema aún persiste, comuníquese con el Departamento de Apoyo Técnico de APC.
 - Tenga a mano el número de modelo, el número de serie y la fecha de compra de la fuente Back-UPS. Prepárese para solucionar el problema con un representante del Departamento de Apoyo Técnico de APC. Si esto no da resultado, APC emitirá un número de autorización de devolución de mercadería (RMA) y la dirección para el envío.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Apoyo Técnico	http://www.apc.com/support
Internet	http://www.apc.com
EE.UU./Canadá	1.800.800.4272
México	292.0253 / 292.0255
Internacional	+1.401.789.5735

REEMPLAZO DEL CARTUCHO DE BATERÍAS

