

**Back-UPS™
RS 500**

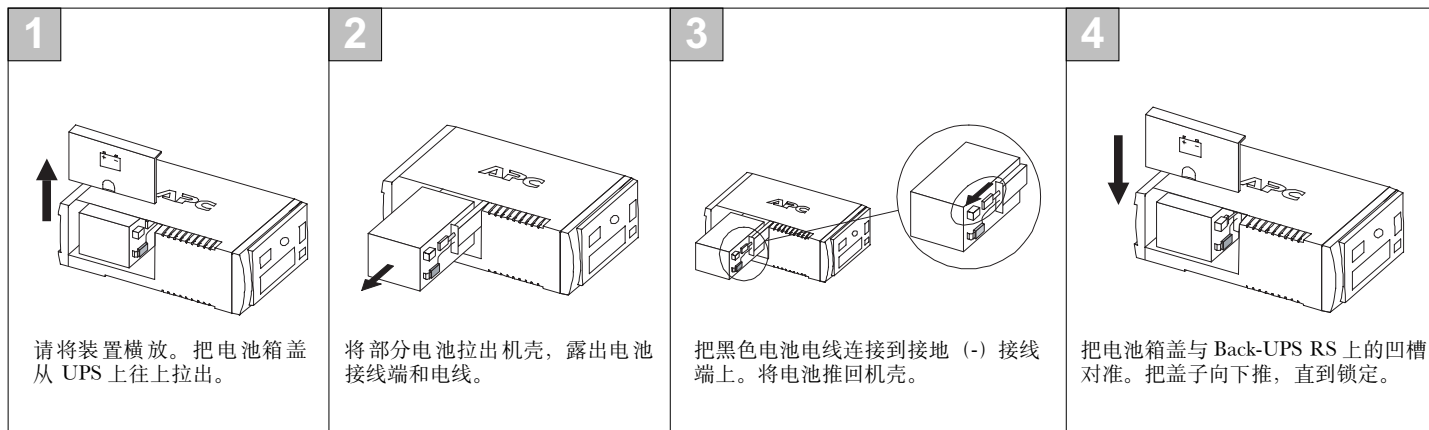
用户手册

990-9217A 12/03

连接内部电池

Back-UPS RS 发货时带有一个未连线的电池。连接内部电池，请按下列步骤进行：

注： 连接电池是个很安全的步骤，不过，连接过程中也可能迸发一些小火星。这属于正常现象。

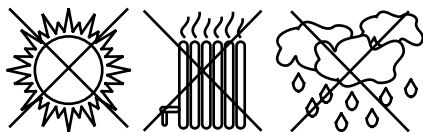


安装

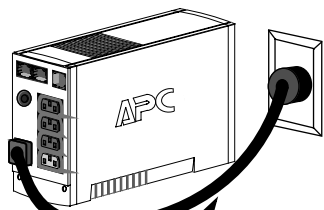
1 存放 / 电源

切勿将 Back-UPS RS 置于下列环境：

- 日光直接照射
- 过热
- 过湿或接触任何种类的液体。



按图所示，把 Back-UPS RS 插入墙壁插座。



电脑的电源线

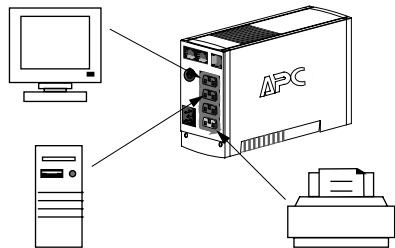
- Back-UPS RS 与墙壁插座连接后，即给内部电池充电。

2 把设备接入 Back-UPS RS

Back-UPS RS 后面板由下列元件组成：

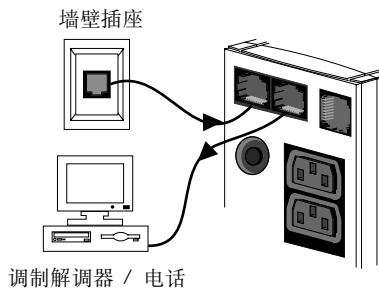
备用电池出口（三个）。 这些出口提供备用电池供电、电涌保护以及电磁干扰（EMI）过滤。在断电情况下，电池自动向这些出口供电。Back-UPS RS 处于**关闭**位置时，（公用电力设施或电池）不向这些出口供电。把电脑、监视器以及外置磁盘或光盘驱动器与这些出口相连。

电涌专用出口。 该出口总是处于**打开**位置（有公用电力的情况下），并且不受**开关**的控制。该出口在断电时不供电。把打印机、传真机或扫描仪与该出口连接。



3 把电话线接入电涌保护装置

电话端口向连接在电话线上的任何设备（电脑、调制解调器、传真机或电话机）提供雷涌保护。电话端口与家用电话线网络联盟（HPNA）和数字用户线（DSL）标准、以及所有调制解调器数据传输速率兼容。按图示连接。

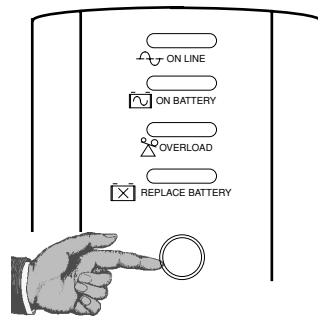


调制解调器 / 电话

4 Back-UPS RS 上的开关

注： 使用前，Back-UPS RS 需充电整整八小时。

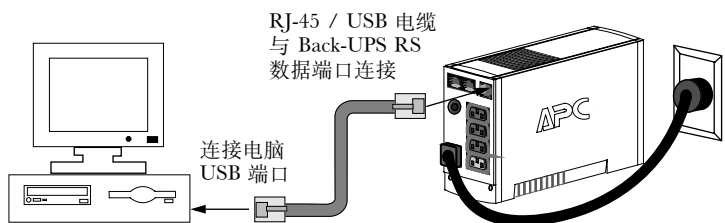
按 Back-UPS RS 前面板上的按钮。



请注意，按下按钮再松开之后会出现下列情况：

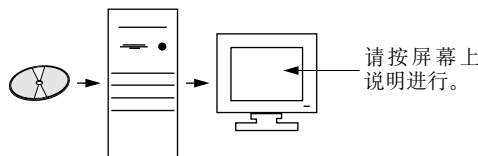
- 绿色**在线**指示灯会闪烁。
- 做**自检**时，黄色**使用电池**指示灯会亮起。
- 当**自检**圆满完成之后，只有绿色**在线**指示灯才亮。
- 如未连接内部电池，（见上述第一步），则绿色**在线**指示灯亮起，红色**更换电池**指示灯闪烁。

5 连接 USB 电缆并安装软件（可选）



RJ-45 / USB 电缆与 Back-UPS RS 数据端口连接

连接电脑 USB 端口



请按屏幕上说明进行。

如电脑的自动播放功能未激活，请按下列步骤进行：

1. 在显示器的电脑桌面上，双击“我的电脑”。
2. 双击光驱图标，然后按照屏幕上说明进行。

Back-UPS RS 的贮藏

Back-UPS RS 应至少充电八小时后再贮藏。把 Back-UPS RS 罩上罩子，竖放在凉爽干燥的地方。贮藏期间，请按照下表给电池充电：

贮藏温度	充电次数	充电延续时间
-5 到 30 °C 23 到 86 °F	每隔 6 个月	8 小时
30 到 45 °C 86 到 113 °F	每隔 3 个月	8 小时

您在将装置退回给 APC 之前，请先与 APC 在线技术支持部门联系，查找故障原因。

状态指示灯与报警

Back-UPS RS 的前面板上有四个状态指示灯（在线、使用电池、超载以及更换电池）。

在线（绿色） - 公用电源向备用电池出口供电时发亮。

使用电池（黄色） - Back-UPS RS 向连接在备用电池出口的设备供电时，该指示灯亮起。

持续嘀嗒声 - 电池电力不足时发出该报警。电池的运行时间很短。请随即保存手头的操作，退出所有打开的应用程序。关闭操作系统、电脑和 Back-UPS RS。

每 30 秒 4 次嘀嗒声 - Back-UPS RS 在“使用电池”状态下发出该报警。请考虑保存手头的操作。

超载（红色） - 电力需求量超过 Back-UPS RS 容量时发亮。

连续发声 - 备用电池出口超载时，发出该报警声。

断路器 - 如 Back-UPS RS 因处于超载状态而被迫切断公用电源，则位于 Back-UPS RS 后面板的断路器按钮将向外突出。如该按钮向外突出，请断开非必需设备。向内推按钮，使断路器复位。

更换电池（红色） - 电池接近使用寿命时亮起，电池如未连接，则会闪烁（见上文）。电池接近使用寿命时，运行时间就会缩短，应予更换。

每 5 小时发出为时一分钟的短促高音 - 电池如未通过自动诊断测试，则发出该报警声。

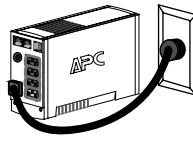
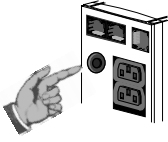

订购更换用电池

电池的使用寿命一般为 3-6 年（视充电周期次数和运行温度而定）。如需更换电池，可向 APC 电话订购，也可向 APC 网站在线订购（见背面，需有效信用卡）。

订购时，请指定盒式电池 **RBC2**。

故障排除

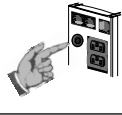
使用下表来解决 Back-UPS RS 安装和操作方面的小问题。使用本文件不能解决的问题，请咨询 APC 在线技术支持部门或致电 APC 技术支持部门以获得协助。

可能原因	步骤
Back-UPS RS 不能打开。	
Back-UPS RS 未与交流电源连接。	检查 Back-UPS RS 电源插头是否与墙壁插座插紧。 
Back-UPS RS 断路器“跳闸”。	断开非必需设备与 Back-UPS RS 的连接。将断路器（位于 Back-UPS RS 的后面板）复位时，把断路器按钮向内按到底，直到复位。如断路器已经复位，打开 Back-UPS RS，一一重新连接设备。如断路器再次跳闸，则超载很可能是某个相连的设备引起。 
公用电源电压极低，或没有电压。	用台灯检查给 Back-UPS RS 供电的墙壁插座。如台灯灯泡很暗，请找一位合格的电工检查一下公用电源的电压。 

断电时，Back-UPS RS 不向电脑 / 监视器 / 外部驱动器供电。

内部电池未连接。	检查电池的连接情况。（请参阅本文件首页“连接电池”的说明。）
电脑、监视器或外部磁盘 / 光盘驱动器插在“电涌专用出口”上。	将电脑、监视器或外置驱动器电源线插头插到备用电池出口上。

虽然有正常供电电压，但是 Back-UPS RS 还是在“使用电池”状态下工作。

Back-UPS RS 断路器“跳闸”。	断开非必需设备与 Back-UPS RS 的连接。将断路器（位于 Back-UPS RS 的后面板）复位时，把断路器按钮向内按到底，直到复位。 
与 Back-UPS RS 连接的墙壁插座未向设备供电。	换一个墙壁插座连接 Back-UPS RS，或者找一位合格的电工检查房屋线路。

Back-UPS RS 不能提供预期的后备时间。

Back-UPS RS 负载过重。	断开打印机之类与备用电池连接的非必需设备，把这些设备与电涌专用出口相连。 注：带马达或减光器开关的设备（如激光打印机、加热器、风扇、灯具和真空吸尘器）不可连接到备用电池出口上。
因最近断电，还未来得及充电，所以 Back-UPS RS 电池电力不足。	给电池充电。Back-UPS RS 与墙壁插座连接后，即可充电。一般情况下，电池从完全放电到完全充足，需要八小时充电时间。电池如充电不足，Back-UPS RS 的运行时间就会缩短。
电池需要更换。	更换电池（参见“订购更换用电池”说明）。电池的一般使用寿命为 3-6 年，如经常断电或处于高温状态下，寿命会缩短。

红色指示灯亮了。

如与备用电池出口连接的设备，其吸取的电力超出了 Back-UPS RS 的供电能力，超载指示灯将亮起。	将一个或多个设备电力插头移到“电涌专用出口”上。
电池需要更换。	电池应在两周内更换（参见“订购更换用电池”）。如不更换电池，断电期间，电池运行时间就会缩短。
Back-UPS RS 故障。	致电 APC，要求提供客户服务。

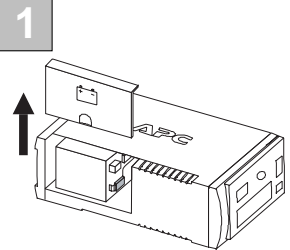
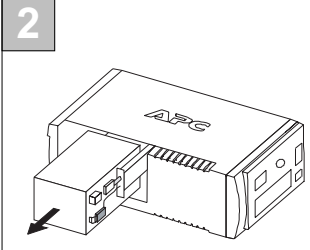
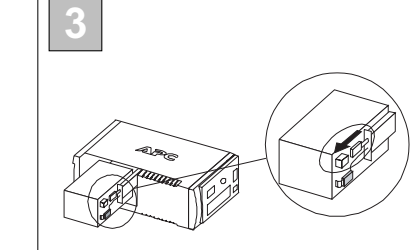
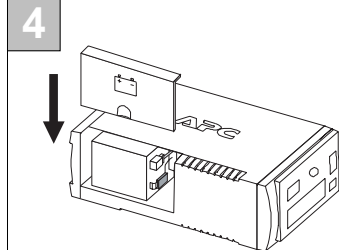
打开 Back-UPS RS 时，更换电池指示灯闪烁，且发出报警。

内部电池未连接。	检查电池的连接情况。
红色指示灯在闪烁，同时还有某个指示灯也在闪烁。	
Back-UPS RS 故障。	与 APC 在线技术支持部门联系。

更换内部电池

如需更换内部电池，请按下列步骤进行：

注： 更换电池是个很安全的步骤，不过，更换过程中也可能迸发一些小火星。这属于正常现象。

1  请把装置横放。将电池箱盖从 Back-UPS RS 上往上拉出。	2  拉出电池，露出电池接线端和电线。断开电线与接线端的连接。	3  将新电池装入电池箱。按下列方法将电池电线与接线端连接起来： 把黑色电线接到接地（-）接线端上 把红色电线接到正（+）接线端上	4  把电池箱盖与 Back-UPS RS 上的凹槽对准。把箱盖向下推，直到锁定。
--	---	--	---

转移电压和敏感性调整

如 Back-UPS 或相连的设备对输入电压过于敏感，则可能需要调整转移电压。调整转移电压很简单，需使用前面板上的按钮。调整转移电压，请按下列步骤进行：

1. 把 Back-UPS 插入公用电源。Back-UPS 将处于待机模式（无指示灯亮起）。
2. 把前面板上的按钮向内按到底，持续 10 分钟时间。Back-UPS 上的所有指示灯都将闪烁，表示已经进入编程模式。
3. 然后，Back-UPS 将显示目前的敏感性设置，如下表所示。

指示灯闪烁	敏感性设置	输入电压范围 (用于公用电源操作)	使用情况
1 (黄色)	低	156 ~ 300 交流电压	输入电压极低或极高。 电脑荷载不宜。
2 (黄色和红色)	中间 (出厂缺省值)	176 ~ 288 交流电压	Back-UPS 经常使用电池。
3 (黄色、红色和红色)	高	176 ~ 278 交流电压	连接的设备对电压浮动 敏感（推荐）。

4. 要选择低敏感性设置，可按按钮，直到黄色指示灯闪烁。
5. 要选择中间敏感性设置，可按按钮，直到黄色和红色指示灯（从上面数第二和第三个）闪烁。
6. 要选择高敏感性设置，可按按钮，直到黄色和两个红色指示灯（最底的三个）闪烁。
7. 要离开而不改变敏感性设置，可按按钮，直到绿色指示灯闪烁。
8. 一旦处于编程模式，如在 5 秒中内未按按钮，则 Back-UPS 将退出编程模式，所有指示灯都将熄灭。

规格

输出电压的调节	166 - 278 交流电压（默认设置）
频率限制（在线）	47 - 63 赫（自动检测）
“使用电池”状态波形	分级正弦波
最大荷载	500 伏安 - 300 瓦
一般充电时间	8 小时
运行温度	0° 到 40°C (32° 到 104°F)
贮藏温度	-5° 到 45°C (23° 到 113°F)
运行与贮藏相对湿度	0 到 95% 非冷凝
尺寸（高 x 宽 x 深）	3.6 x 6.5 x 11.2 英寸 (9.1 x 16.5 x 28.4 厘米)
重量	15.3 磅 (7.0 公斤)
运出重量	15.87 磅 (7.2 公斤)
EMI 分类	EN 50091-2 类
“使用电池”状态下的运行时间	一般台式电脑和 15 英寸（38.1 厘米）监视器为 19 分钟。

服务

注： 如 Back-UPS RS 需要修理，请勿将其退回给销售商。应采取下列步骤。

1. 查看故障排除部分，解决常见问题。
2. 弄清断路器是否跳闸。如断路器跳闸，请将其复位，再看看问题是否仍然存在。
3. 如问题仍未解决，请访问 APC 网站（www.apcc.com），或致电客户服务部门。
 - 记下 Back-UPS RS 的型号、序列号以及购买日期。作好准备与技术支持代表在电话上解决问题。如电话上无法解决问题，技术人员会发放一个退货确认号码（RMA#），并告诉您退货地址。
 - 如 Back-UPS RS 尚在保修期，维修免费。如已过保修期，则需收取维修费。
4. 请把 Back-UPS RS 装在原包装中。如原包装已经丢弃，可向客户服务部门索取新的包装物。UPS 需包装妥当，以防运输途中受损。

注： 包装中切勿使用泡沫聚苯乙烯™ 珠。运输途中发生的破损不在保修之列（建议您办理全额保险）。
5. 在外包装上写上退货确认号码（RMA#）。
6. 请将 Back-UPS RS 投保、预付运费后发往客户服务部门提供的地址。

保修

标准保修期为购买之日起两（2）年。APC 的标准做法是以工厂整修装置更换原装置。客户如因资产标签和折旧时间之故而必须收回原装置，在初次与 APC 技术支持代表联系时，即应说明该要求。APC 在其修理部门收到有故障的装置后，立即发出更换用装置，如客户能提供有效信用卡号码，APC 也可在客户发出其故障装置的同时，发出更换用装置。装置发往 APC 的运费由客户支付。发往客户的更换装置，其地面运输费用由 APC 支付。

APC 联系信息

美国 / 加拿大	1.800.800.4272
全球	1.401.789.5735
主页	http://www.apc.com
技术支持	http://www.apc.com/support
电子支持	esupport@apcc.com