

Benutzerhandbuch Back-UPS™ Pro BR650/900/1300/1600MI

Sicherheitshinweise und allgemeine Informationen

Überprüfen Sie den Lieferumfang nach Erhalt. Sollten Sie Schäden feststellen, benachrichtigen Sie bitte den Spediteur und den Händler.

DIESE ANLEITUNG GUT AUFBEWAHREN - Dieses Kapitel enthält wichtige Vorschriften zur Installation und Wartung der USV und der Batterien.

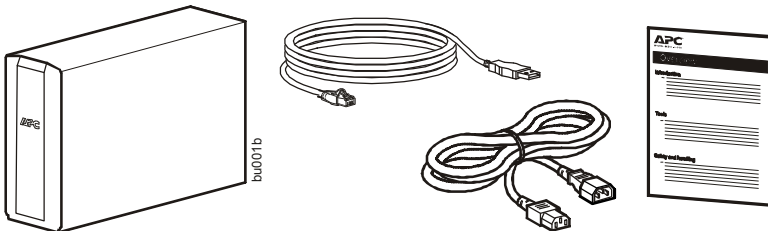
⚠ GEFAHR

STROMSCHLAG-, EXPLOSIONS- UND BOGENBLITZGEFAHR

- Diese USV ist ausschließlich zur Verwendung in Innenräumen vorgesehen.
- Diese USV nicht unter direkter Sonneneinstrahlung, in sehr staubigen Umgebungen oder bei starker Feuchtigkeit verwenden und nicht mit Flüssigkeiten in Kontakt kommen lassen.
- Das Stromkabel der USV immer direkt an eine Wandsteckdose anschließen.
- Die Lüftungsschlitze der USV dürfen nicht blockiert werden. Genügend Platz für eine ausreichende Durchlüftung freilassen.
- Die Wartung der Batterien sollte von Personen durchgeführt bzw. beaufsichtigt werden, die sich mit Batterien und den erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen auskennen.
- Bei einer Batterie kann die Gefahr eines Stromschlags und eines hohen Kurzschlussstroms mit dadurch bedingten Verbrennungen bestehen.
- Schadhafte Batterien können Temperaturen erreichen, die hoch genug sind, um an berührbaren Oberflächen Verbrennungen hervorzurufen.

Bei Nichtbeachtung dieser Vorschrift muss mit lebensgefährlichen Verletzungen gerechnet werden.

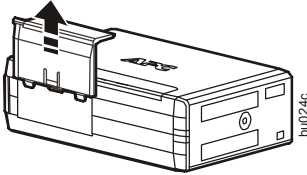
Lieferumfang



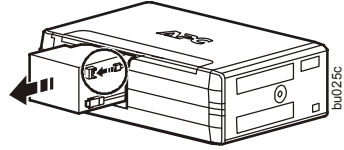
Die Batterie anschließen

Im Lieferzustand ist die Batterie der USV noch nicht angeschlossen.

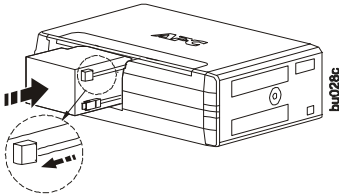
BR650MI / BR900MI



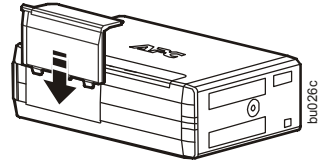
1 Die Batteriefachabdeckung entfernen.



2 Die Batterie herausnehmen. Das Kabel anschließen.

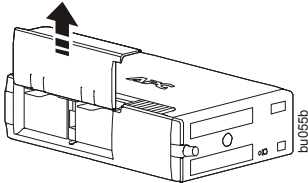


3 Die Batterie in das Gerät hineinschieben.



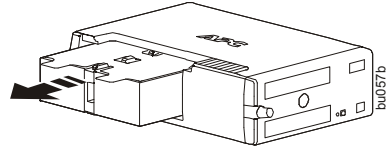
4 Die Batteriefachabdeckung wieder anbringen.

BR1300MI / BR1600MI



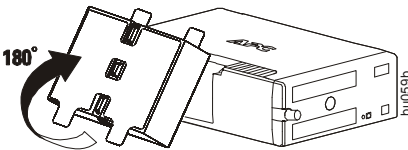
1 Die Batteriefachabdeckung entfernen.

ROTE BESCHRIFTUNG OBEN

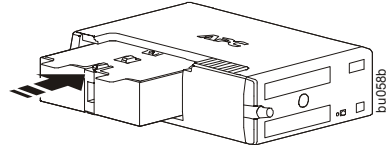


2 Die Batterie herausnehmen.

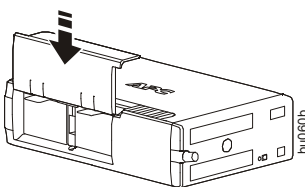
GRÜNE BESCHRIFTUNG OBEN



3 Die Batterie um 180° um ihre Querachse drehen, damit die grüne Seite der Beschriftung nach oben zeigt.



4 Die Batterie in das Gerät hineinschieben.



5 Die Batteriefachabdeckung wieder anbringen.

Software PowerChute™ Personal Edition installieren

Verwenden Sie die Software PowerChute Personal Edition, um die USV-Einstellungen zu konfigurieren. Während eines Stromausfalls speichert PowerChute alle auf Ihrem Computer geöffneten Dateien und fährt ihn herunter. Sobald die Stromversorgung wieder funktioniert, wird der Computer neu gestartet.

Hinweis: PowerChute ist nur zu Windows-Betriebssystemen kompatibel. Wenn Sie Mac OS X verwenden, können Sie Ihr System mit der nativen Shutdown-Funktion des Betriebssystems schützen. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte der Dokumentation Ihres Computers.

Installation

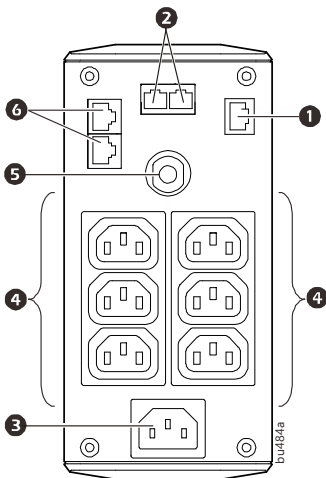
Verwenden Sie das mit der Back-UPS mitgelieferte Kabel, um den Datenanschluss an der Back-UPS mit dem USB-Anschluss Ihres Computers zu verbinden. Öffnen Sie auf dem Computer die Website www.apc.com, suchen Sie nach „PowerChute Personal Edition“ und klicken Sie dann auf „Ansicht Produkte PowerChute Personal Edition“, um sich die neueste Version der PCPE-Software herunterzuladen. Klicken Sie neben dem gewünschten Softwareprodukt auf „Download“. Wählen Sie das Betriebssystem aus. Folgen Sie der Anleitung zum Herunterladen der Software.

Die Ausrüstung anschließen

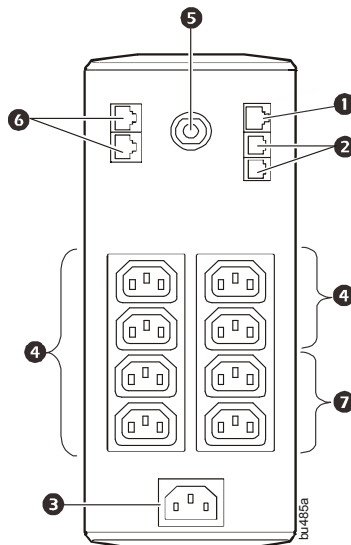
Ausgangsbuchsen für Batterie-Notstrom und Überspannungsschutz

Wenn die Back-UPS mit Netzstrom versorgt wird, werden die angeschlossenen Geräte über die Ausgangsbuchsen für den Batterie-Notstrom und den Überspannungsschutz mit Strom versorgt. Während eines Stromausfalls oder bei anderen Problemen mit der Netzstromversorgung erhalten die Ausgangsbuchsen für den Batterie-Notstrom für begrenzte Zeit Strom von der Back-UPS. Schließen Sie Drucker, Faxgeräte, Scanner oder andere Peripheriegeräte, die keine Batterie-Notstromversorgung benötigen, an die nur zum Überspannungsschutz dienenden Ausgangsbuchsen an. Diese Ausgangsbuchsen bieten kontinuierlich Schutz vor Überspannungen, auch wenn die Back-UPS ausgeschaltet ist.

BR650MI / BR900MI



BR1300MI / BR1600MI



1 USB-Anschluss und serieller Datenanschluss	Um PowerChute Personal Edition zu verwenden, schließen Sie das mitgelieferte USB-Kabel oder ein serielles Kabel (optional, nicht mitgeliefert) an.
2 Telefonkabelbuchsen mit Überspannungsschutz	Telefonkabel werden an die Buchse IN angeschlossen, Modems an die Buchse OUT.
3 Netzstromeingang	Verwenden Sie das mitgelieferte Netzkabel, um das Gerät an das Stromnetz anzuschließen.
4 Batterie-Notstrom-Ausgangsbuchsen mit Überspannungsschutz	Während eines Stromausfalls oder bei anderen Problemen mit der Netzstromversorgung erhalten die Ausgangsbuchsen für den Batterie-Notstrom für begrenzte Zeit Strom von der Back-UPS. Schließen Sie betriebswichtige Geräte wie Desktop-Computer, Computerbildschirme, Modems und andere wichtige Datenverarbeitungsgeräte an diese Ausgangsbuchsen an.
5 Überlastschalter	Verwenden Sie diesen Schalter, um das System wieder zurückzusetzen, wenn der Überlastschalter aufgrund einer Überlastung ausgelöst wurde.
6 In/Out Ethernet Anschlüsse mit Überspannungsschutz	Verwenden Sie ein Ethernet-Kabel, um ein Kabelmodem an den Anschluss IN und einen Computer an den Anschluss OUT anzuschließen.
7 Ausgangsbuchsen mit Überspannungsschutz	Diese Ausgangsbuchsen bieten kontinuierlich Schutz vor Überspannungen, auch wenn die Back-UPS ausgeschaltet ist. Schließen Sie hier Geräte wie Drucker und Scanner an, die keinen Batterie-Notstrom benötigen.

Bedienung

Energiesparanzeige

Das Display kann so konfiguriert werden, dass es entweder ununterbrochen leuchtet oder nach einer gewissen Zeit der Inaktivität dunkel wird, um Energie zu sparen.

1. Modus „Immer an“: Die Taste DISPLAY zwei Sekunden lang gedrückt halten. Das Display leuchtet auf und die Back-UPS bestätigt den Modus „Immer an“ durch einen Piepton.
2. Energiesparmodus: Die Taste DISPLAY zwei Sekunden lang gedrückt halten. Die Displaybeleuchtung schaltet sich aus und die Back-UPS bestätigt den Energiesparmodus durch einen Piepton. Im Energiesparmodus leuchtet das Display, wenn eine Taste gedrückt wird, und wird dann 60 Sekunden ohne Aktivität wieder dunkel.

Empfindlichkeit der USV

Stellen Sie die Empfindlichkeit der Back-UPS ein, um die Umschaltung auf Batteriebetrieb zu steuern; je höher die Empfindlichkeit, desto häufiger schaltet die Back-UPS auf Batteriebetrieb um.

1. Die Back-UPS muss an das Stromnetz angeschlossen und zugleich ausgeschaltet sein.
2. Die EIN/AUS-Taste sechs Sekunden lang gedrückt halten. Die Balkenleiste LOAD blinkt und zeigt damit an, dass sich die Back-UPS im Programmiermodus befindet.
3. Die EIN/AUS-Taste erneut drücken, um die Menüoptionen zu durchlaufen. Bei der gewünschten Empfindlichkeit anhalten. Die Back-UPS bestätigt die Auswahl durch einen Piepton.

Generator-Empfindlichkeit

Standard

Empfindliche Lasten



Niedrige Empfindlichkeit

Mittlere Empfindlichkeit (Standard)

Hohe Empfindlichkeit

156-300 V~

176-294 V~

176-288 V~

Die Eingangsspannung ist extrem niedrig oder hoch. (Nicht empfohlen für Computerlasten.)

Die Back-UPS schaltet häufig auf Batteriebetrieb um.

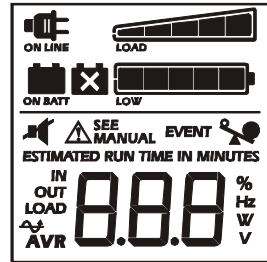
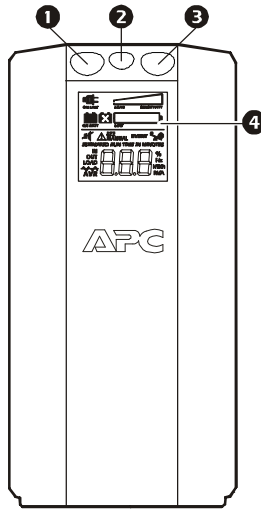
Das angeschlossene Gerät reagiert empfindlich auf Spannungsschwankungen.

Tasten und Display an der Vorderseite

Verwenden Sie die drei Tasten an der Vorderseite der Back-UPS sowie das Display, um die Back-UPS zu konfigurieren.

Vorderseite

- ❶ Taste „Ton aus“
- ❷ Ein/Aus-Taste
- ❸ Display-Taste
- ❹ Display



bur109g



Netzbetrieb: Die Back-UPS liefert optimierte Wechselspannung an angeschlossene Geräte.



Last: Die Last wird durch die Zahl der leuchtenden Balken (1 bis 5) angezeigt. Jeder Balken entspricht 20% der Last.



Batterieladung: Die Ladezustand der Batterie wird durch die Zahl der leuchtenden Balken angezeigt. Wenn alle fünf Balken leuchten, ist die Back-UPS voll aufgeladen. Wenn ein Balken leuchtet, ist die Batterie der Back-UPS nahezu erschöpft – das Display blinkt und die Back-UPS gibt kontinuierlich Pieptöne ab.



Überlast: Der durch die Last entstandene Leistungsbedarf hat die Kapazität der Back-UPS überschritten.



Ereignis: Der Ereigniszähler zeigt die Anzahl der eingetretenen Ereignisse an, die dazu geführt haben, dass die Back-UPS auf Batteriebetrieb umgeschaltet hat.



Automatische Spannungsregelung:



Wenn dieses Symbol leuchtet, kompensiert die Back-UPS die niedrige Eingangsspannung.



Wenn dieses Symbol leuchtet, kompensiert die Back-UPS eine zu hohe Eingangsspannung.



In: Eingangsspannung.

Out: Ausgangsspannung.



Systemfehler festgestellt: Im System liegt ein Fehler vor. Die Fehlernummer leuchtet am Display. Siehe „Systemfehler“ auf Seite 7.



Stummgeschaltet: Wenn der Strich über dem Lautsprechersymbol leuchtet, wurde der akustische Alarm abgeschaltet.



Batterie austauschen: Die Batterie hat das Ende ihrer Verwendbarkeitsdauer beinahe erreicht. Die Batterie baldmöglichst austauschen.



Batteriebetrieb: Die Back-UPS versorgt die angeschlossenen Geräte mit Batteriestrom und gibt alle 30 Sekunden vier Pieptöne ab.

Alarmer und Systemfehler

Hinweistöne

Vier Pieptöne alle 30 Sekunden	Die Back-UPS läuft im Batteriebetrieb. Es empfiehlt sich, alle noch nicht gespeicherten Arbeiten zu speichern.
Ununterbrochene Pieptöne	Die Batterie ist schwach und die verbleibende Laufzeit der Batterie ist sehr gering. Alle noch nicht gespeicherten Arbeiten speichern, alle geöffneten Anwendungen beenden und das Betriebssystem herunterfahren.
Dauerton	Die Batterie-Notstromausgänge sind überlastet.
Piepton alle 2 Sekunden bei blinkendem Balken „Last“	Batterie ist nicht angeschlossen.
Ununterbrochene Pieptöne; dabei blinken die Balkenleiste für die Last und das Symbol „Batterie austauschen“ abwechselnd.	Die Batterie hat den automatischen Diagnostest nicht bestanden und sollte baldmöglichst ausgewechselt werden. Durch Drücken der Taste TON AUS werden die Pieptöne unterbrochen.

Statussymbole

Wenn diese Symbole leuchten...

...könnte dies das Problem sein.



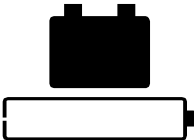
Die Back-UPS läuft mit Netzstrom, ist jedoch überlastet. Eines der an die Back-UPS angeschlossenen Geräte von dieser trennen. Sobald das Überlastungssymbol nicht mehr blinkt, ist die Back-UPS nicht mehr überlastet und arbeitet normal weiter.



Die Back-UPS läuft mit Batteriestrom, ist jedoch überlastet. Eines der an die Back-UPS angeschlossenen Geräte von dieser trennen. Sobald das Überlastungssymbol nicht mehr blinkt, ist die Back-UPS nicht mehr überlastet und arbeitet normal weiter.



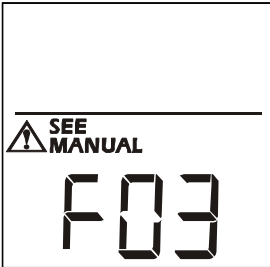
Die Back-UPS läuft mit Netzstrom, die Batterie funktioniert jedoch nicht richtig. Wenden Sie sich an den Kundendienst von Schneider Electric IT (SEIT), um eine Ersatzbatterie zu bestellen. Siehe „Austauschen der Batterie“ auf Seite 11.



Die Back-UPS läuft mit Batteriestrom, der jedoch allmählich schwächer wird. Alle angeschlossenen Geräte ausschalten, damit keine ungesicherten Daten verloren gehen. Wenn möglich, die Back-UPS an das Stromnetz anschließen, um die Batterie wieder aufzuladen.











Systemfehler

An der Back-UPS können die folgenden Fehlermeldungen angezeigt werden. Wenden Sie sich bitte an den technischen Support von SEIT, außer bei den Fehlern F01 und F02.



F01	Überlastung im Batteriebetrieb	Die Back-UPS ausschalten. Alle nicht betriebswichtigen Geräte von den Ausgangsbuchsen für die Batterie-Notstromversorgung trennen und die Back-UPS einschalten.
F02	Kurzschluss im Batteriebetrieb	Die Back-UPS ausschalten. Alle Geräte von den Ausgangsbuchsen für die Batterie-Notstromversorgung trennen und die Back-UPS wieder einschalten. Die Geräte nacheinander wieder anschließen. Sollte an einer bestimmten Ausgangsbuchse erneut ein Kurzschluss auftreten, muss das Gerät, das den Fehler verursacht hat, getrennt werden.
F03	Xcap-Überlastung im Batteriebetrieb	Die Fehler F03 - F09 können vom Benutzer nicht behoben werden; wenden Sie sich an den technischen Support von SEIT.
F04	Klemme kurzgeschlossen	
F05	Ladefehler	
F06	Relaiskontakte verschweißt	
F07	Temperatur	
F08	Lüfterfehler (nur bei BR1600MI)	
F09	Interner Fehler	

Kurzübersicht: Funktionstasten

Funktion	Taste	Dauer (Sekunden)	USV-Status	Beschreibung
Stromversorgung				
Netzstrom Ein		0,2	Off	Die Taste NETZSTROM drücken, um die Versorgung mit Netzstrom zu starten. Wenn kein Netzstrom verfügbar ist, läuft die Back-UPS mit Batteriestrom.
Netzstrom Aus		2	Ein	Die Back-UPS erhält keinen Netzstrom, sorgt jedoch für Überspannungsschutz.
Display				
Statusabfrage		0,2	Ein	Den Status oder Zustand der Back-UPS verifizieren. Das LCD-Display leuchtet 60 Sekunden lang. Die Taste drücken, um die verschiedenen Informationen zu durchlaufen.
Immer an / Energiesparmodus		2	Ein	Das LCD-Display leuchtet auf und die Back-UPS bestätigt den Modus „Immer an“ durch einen Piepton. Die Beleuchtung des LCD-Displays schaltet sich aus und die Back-UPS bestätigt den Energiesparmodus durch einen Piepton. Im Energiesparmodus leuchtet das LCD-Display, wenn eine Taste gedrückt wird, und wird dann 60 Sekunden ohne Aktivität wieder dunkel.
Ton aus				
Allgemeiner Status - aktivieren/deaktivieren		2	Ein	Zum Aktivieren oder Deaktivieren der akustischen Alarme. Das Symbol „Ton aus“ leuchtet auf und die Back-UPS gibt einen Piepton ab. Die Stummschaltfunktion wird erst aktiviert, wenn die Back-UPS im Batteriebetrieb läuft.
Empfindlichkeit		6	Off	Das Lastsymbol blinkt und zeigt damit an, dass sich die Back-UPS im Programmiermodus befindet. Mit der Taste NETZSTROM durch die Empfindlichkeitsstufen „Niedrig“, „Mittel“ und „Hoch“ schalten und bei der gewünschten Empfindlichkeit anhalten. Die Back-UPS bestätigt die Auswahl durch einen Piepton. Einzelheiten hierzu finden Sie unter „Empfindlichkeit der USV“.
Selbsttest (manuell)		6	Ein	Die Back-UPS führt einen Test der internen Batterie durch. Hinweis: Dies geschieht automatisch, wenn die Back-UPS eingeschaltet wird oder wenn die Back-UPS zuvor eine defekte Batterie erkannt hat.
Ereignis-Reset	 	0,2	Ein	Bei sichtbarer Ereignisanzeige die Taste DISPLAY gedrückt halten und dann die Taste NETZSTROM drücken, um den Zähler für die erkannten Fehlerereignisse zu löschen.
Fehler zurücksetzen		2	Fehler	Nachdem ein Fehler erkannt wurde, die Taste NETZSTROM drücken, um den optischen Hinweis zu entfernen und die USV wieder in den Standby-Modus zu versetzen.

Störungsbeseitigung

Problem	Mögliche Ursache	Korrekturmaßnahme
Back-UPS schaltet sich nicht ein.	Die Back-UPS ist nicht an das Stromnetz angeschlossen.	Sicherstellen, dass die Back-UPS an eine Steckdose angeschlossen ist.
	Der Überlastschalter wurde ausgelöst.	Alle nicht betriebswichtigen Geräte von der Back-UPS trennen. Den Überlastschalter zurücksetzen. Die Geräte nacheinander wieder anschließen. Sollte der Überlastschalter erneut ausgelöst werden, muss das dafür verantwortliche Gerät getrennt werden.
	Die interne Batterie ist nicht angeschlossen.	Die Batterie anschließen.
Die Back-UPS liefert während eines Netzstromausfalls keinen Strom.	Die Netzeingangsspannung liegt außerhalb des zulässigen Bereichs.	Die Umschaltspannung und den Empfindlichkeitsbereich einstellen.
	Sicherstellen, dass betriebswichtige Geräte nicht an einer Ausgangsbuchse angeschlossen sind, die NUR ÜBERSpannungSSCHUTZ bereitstellt.	Das Gerät von der AUSSCHLIEßLICH FÜR ÜBERSpannungSSCHUTZ vorgesehenen Ausgangsbuchse trennen und an eine der Ausgangsbuchsen für die Batterie-Notstromversorgung anschließen.
Die Back-UPS läuft mit Batteriestrom und ist am Netzstrom angeschlossen.	Der Stecker wurde teilweise aus der Steckdose herausgezogen, die Steckdose erhält keine Netzstrom mehr oder der Überlastschalter wurde ausgelöst.	Sicherstellen, dass der Stecker vollständig in die Steckdose eingesetzt wurde. Sicherstellen, dass die Steckdose mit Netzstrom versorgt wird; dazu ein anderes Gerät zum Testen anschließen.
	Die Back-UPS führt einen automatischen Selbsttest durch.	Kein Eingreifen erforderlich.
	Die Netzeingangsspannung oder die Frequenz liegt außerhalb des zulässigen Bereichs, oder die Wellenform ist verzerrt.	Die Umschaltspannung und den Empfindlichkeitsbereich einstellen.
Die Back-UPS hält die Notstromversorgung nicht für die erwartete Dauer aufrecht.	Die Ausgangsbuchsen für die Batterie-Notstromversorgung sind eventuell voll oder falsch ausgelastet.	Alle nicht betriebswichtigen Geräte von den Ausgangsbuchsen für die Batterie-Notstromversorgung trennen und die Geräte an die Ausgangsbuchsen für den ÜBERSpannungSSCHUTZ anschließen.
	Die Batterie wurde kürzlich aufgrund eines Stromausfalls entladen und ist noch nicht wieder vollständig aufgeladen.	Das Batteriemodul 16 Stunden lang aufladen.
	Die Batterie hat das Ende ihrer Verwendbarkeitsdauer erreicht.	Die Batterie austauschen.
Die Anzeige BATTERIE AUSWECHSELN leuchtet.	Die Batterie hat das Ende ihrer Verwendbarkeitsdauer erreicht.	Die Batterie baldmöglichst austauschen.
Die Anzeige ÜBERLASTUNG leuchtet.	Die an die Back-UPS angeschlossene Ausrüstung verbraucht mehr Strom, als die Back-UPS bereitstellen kann.	Alle nicht betriebswichtigen Geräte von den Ausgangsbuchsen für die Batterie-Notstromversorgung trennen und die Geräte an die Ausgangsbuchsen für den ÜBERSpannungSSCHUTZ anschließen.
Die Anzeige SYSTEMFEHLER leuchtet, und alle Anzeigen an der Vorderseite blinken.	Es liegt ein interner Fehler vor.	Feststellen, welcher interner Fehler am Display gemeldet wird; dazu den Fehlercode am Display der entsprechenden Fehlermeldung zuordnen (siehe „Systemfehler“) und den technischen Support von SEIT kontaktieren.

Technische Daten

Modell	BR650MI	BR900MI	BR1300MI	BR1600MI
VA	650 VA	900 VA	1300 VA	1600 VA
Maximale Last	390 W	540 W	780 W	960 W
Eingangsnennspannung	220-240 V~			
Eingangsspannungsbereich im Netzbetrieb	176-294 V~			
Automatische Spannungsregelung	Erhöhung um +11,5%, wenn Eingangsspannung unter Grenzwert abfällt			
	Absenkung um -11,5%, wenn Eingangsspannung Grenzwert überschreitet			
Frequenzbereich	50/60 Hz ± 3 Hz			
Batterietyp	Blei-Säure, 12 V mit 1 Batterie		Blei-Säure, 12 V mit 2 Batterien	
Wellenform im Batteriebetrieb	Schrittweise approximierter Sinuswellen			
Typische Aufladezeit	12 Stunden		16 Stunden	
Umschaltedauer	8 ms (typisch), 10 ms (maximal)			
Laufzeit im Batteriebetrieb	Siehe www.apc.com			
Schnittstelle	USB			
	@			
Betriebstemperatur	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)			
Lagerungstemperatur	-5 °C bis 45 °C (23 °F bis 113 °F)			
IP-Schutzklasse	IP20			
Abmessungen des Geräts	19 x 9,1 x 31 cm (7,5 x 3,6 x 12,2 Zoll)		25 x 10 x 38,2 cm (9,8 x 3,9 x 15 Zoll)	
	6,8 kg (15 lbs)	7,2 kg (15,9 lbs)	10,2 kg (22,5 lbs)	11,0 kg (24,3 lbs)

Auswechseln der Batterie

ACHTUNG

GEFAHR DER ENTSTEHUNG VON SCHWEFELWASSERSTOFFGAS UND STARKEM RAUCH

- Die Batterie mindestens alle 5 Jahre auswechseln.
- Die Batterie sofort auswechseln, wenn die USV meldet, dass ein Batteriewechsel erforderlich ist.
- Die Batterie nach Ablauf ihrer Verwendbarkeitsdauer auswechseln.
- Die Batterien immer nur durch Exemplare der gleichen Art und Anzahl ersetzen, wie sie ursprünglich in der Anlage installiert waren.
- Die Batterie sofort auswechseln, wenn die USV eine Überhitzung der Batterie oder eine Überhitzung im Inneren der USV meldet, oder wenn offensichtlich Elektrolytlösung ausläuft. Die USV ausschalten, vom Stromnetz nehmen und die Batterien trennen. Die USV erst wieder in Betrieb nehmen, nachdem die Batterien ausgewechselt wurden.

Bei Nichtbeachtung dieser Vorschrift kann es zu leichten bis schweren Verletzungen und zu Schäden an der Ausrüstung kommen.

Die Lebensdauer der Batterie beträgt im Normalfall etwa 3 bis 5 Jahre und fällt bei häufigen Stromausfällen oder höheren Temperaturen kürzer aus. Die Ersatzteile zum Auswechseln der Batterie haben folgende Teilenummern: **APCRBC110** für die Back-UPS BR650MI, **APCRBC164** für die Back-UPS BR900MI, **APCRBC165** für die Back-UPS BR1300MI und **APCRBC166** für die Back-UPS BR1600MI. Wenn das Auswechseln der Teile zu lange hinausgezögert wird, kann dies zu Korrosionsbildung an den Batterien im Batteriemodul führen. Verbrauchte Batteriemodule dem Recycling zuführen.

Garantie

Die Dauer der Standardgarantie beträgt drei (3) Jahre ab Kaufdatum, gültig in der Europäischen Union. In allen anderen Regionen beträgt die Dauer der Standardgarantie zwei (2) Jahre ab Kaufdatum. Das Standardverfahren von Schneider Electric IT (SEIT) sieht vor, dass das Originalgerät durch ein werksüberholtes Gerät ersetzt wird. Kunden, die das Originalgerät aufgrund der Zuordnung von Anlagenplaketten und Abschreibungsplänen zurück erhalten müssen, müssen dies bei der ersten Kontaktaufnahme mit einem Vertreter des Technischen Supports von SEIT mitteilen. SEIT versendet das Ersatzgerät, sobald das defekte Gerät bei der Reparaturabteilung eingegangen ist, oder gegen Erhalt einer gültigen Kreditkartennummer. Der Kunde bezahlt den Versand des Geräts an SEIT. SEIT übernimmt die Frachtkosten für den Versand des Ersatzgeräts an den Kunden.

Weltweiter Kundendienst von APC by Schneider Electric IT

Informationen zum Kundendienst in bestimmten Ländern finden Sie auf der Website von APC by Schneider Electric unter www.apc.com.