

## Safety and General Information

Inspect the package contents upon receipt. Notify the carrier and dealer if there is any damage.

**⚠ DANGER**

**HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH**

- The SurgeArrest is intended for indoor use only. The internal components are not sealed from the environment.
- Do not install the SurgeArrest where there is excessive heat or humidity.
- Do not use extension cords with the SurgeArrest.
- Plug the SurgeArrest into a three wire, grounded receptacle only. Verify the safety of the building wiring prior to connecting the unit to a wall outlet.
- Never install electrical wiring during a lightning storm.
- Do not plug into another relocatable power tap.

**Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.**

## Indicators, Connectors and Switches

**Master ON/OFF and circuit breaker:** The ON/OFF switch provides on/off power control to all of the outlets and serves as a circuit breaker. When an output overload condition occurs the ON/OFF switch moves to the OFF position. Disconnect all equipment from the SurgeArrest before moving the switch to the ON position.

**Protection Working:** The LED is normally illuminated indicating that the surge protector is on and ready to protect connected equipment. If the LED is not illuminated the surge suppression circuitry has been compromised. Contact Schneider Electric Technical Support (SEIT) using the contact information provided in this guide.

**Ground OK:** The LED is normally illuminated indicating that the building wiring is grounded properly. The LED extinguishes to indicate that a wiring fault has been detected. Possible wiring faults include a missing ground, a hot neutral polarity reversal, or an overloaded neutral circuit. Discontinue use and have a qualified electrician correct the building wiring.

**Wi-Fi Status:** Shows the Wi-Fi and cloud status of the device. See the table below.

Color	Status
<b>Red solid</b>	The device is in set-up mode and is ready to pair
<b>Red flashing</b>	The device has entered power saving mode. To re-enter set-up mode turn off and on the unit.
<b>Off</b>	The device is not connected to the cloud.
<b>Green solid</b>	The device is connected to the cloud.
<b>Green flashing</b>	The device is updating firmware.

**AC Outlets:** This unit has a total of 6 surge protected AC outlets. Three (3) of the outlets are standard outlets and another group of three (3) are smart outlets

**USB Charging Ports:** Four (4) USB Ports provide 4.8 Amps of convenient charging power for your mobile devices, including tablets. Smart Charging recognizes your devices and maximizes charging speed. Each port can support a maximum of 2.4 Amps. Two (2) of the USB ports are standard USB charging ports and the other two are smart outlets.

## Installation and Usage

**Installation** - Follow the included Quick-Start Guide to install and setup your smart surge protector

**Amazon Alexa** - To configure voice control using Amazon Alexa, follow the instructions in the Quick Start Guide

**Smart AC Outlets:** The three smart AC outlets can be turned on and off with the use of individual outlet switches, remotely using the APC Home mobile app, or via voice control through Amazon Alexa. The mobile app is available the AppStore or on Google Play.

**Smart USB outlets:** The two smart USB outlets can be turned on and off off using the APC Home mobile app or with the voice control through Amazon Alexa

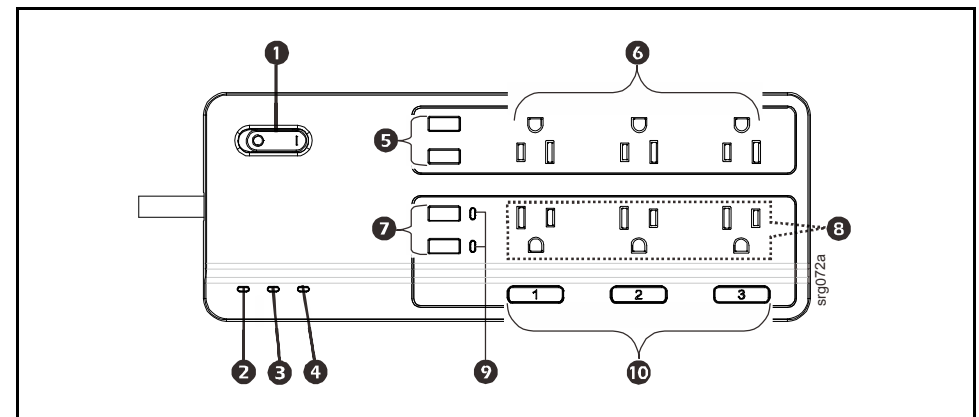
**LED Control:** Aside from controlling the power to the AC and USB smart outlets the brightness of the Smart Outlet LEDs can also be controlled using the mobile app as well as through Amazon Alexa

**Set-up Mode:** To enter this mode, hold down the Outlet 1 Switch for 5 seconds. Entering the set-up mode for devices already registered allows you the ability to reconfigure the Wi-Fi network. Out of the box when the unit is turned on for the first time, the unit will be in set-up mode and allow for device registration as well as network configuration. When reconfiguring the network device settings will not be reset. Use the mobile app "add device" function to complete the setup.

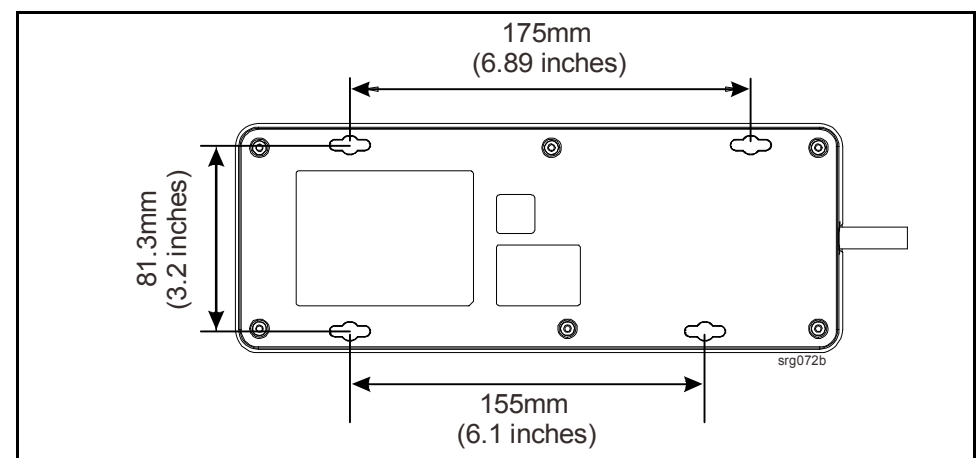
**Reset:** To reset the device, unregister the device in the APC Home mobile app. To re-register the device, enter the set-up mode and add the device again through the mobile app.

**Firmware updates:** The firmware will be updated automatically. When updating firmware the outlets will lock into whatever state the outlet is on when the update begins. The Wi-Fi LED will flash green during the update. During update the outlet can not be controlled. Normal operation resumes once the system has been updated.

<b>1</b> Master ON/OFF and circuit breaker	<b>6</b> AC power outlets
<b>2</b> Ground OK LED	<b>7</b> Smart USB charging ports
<b>3</b> Protection Working LED	<b>8</b> Smart AC power outlets
<b>4</b> Wi-Fi status LED	<b>9</b> Smart USB status LEDs
<b>5</b> USB charging ports	<b>10</b> Smart AC outlet on/off switches



## Wall-mounting Holes



## Specifications

	PH6U4X32 / PH6U4X32W
<b>Nominal Operating Voltage</b>	120 Vac, 50/60 Hz
<b>Maximum Amperage</b>	15 A
<b>Joule Rating</b>	2160 Joules
<b>USB Charging Ports</b>	4 ports (5V, 4.8A Total). 2.4A max per port, with Smart Charging
<b>Dimensions</b>	10.4 in x 3.9 in x 1.43 in (26.5 cm x 10 cm x 3.65 cm)

## FCC Warning

### FCC Part 15B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### FCC Part15C+RSS247

To assure continued FCC compliance:

1. Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.
2. This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

### • IC

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

### • French:

Cet appareil radio est conforme au CNR-247d'Industrie Canada. L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Limited Warranty

SEIT warrants its products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service for the lifetime of the original purchaser. The SEIT obligation under this warranty is limited to repairing or replacing, at its sole option, any such defective products. Repair or replacement of a defective Product or part thereof does not extend the original warranty period.

## APC by Schneider Electric IT Customer Support Worldwide

For country specific customer support, go to the APC by Schneider Electric Web site, [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Instructions de sécurité et informations générales

**Inspectez l'emballage et son contenu à réception. Informez le transporteur et le revendeur si vous constatez des dommages.**

### ⚠ DANGER

#### RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ÉCLAIR D'ARC ÉLECTRIQUE

- Le parasurtenseur SurgeArrest est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Ses composants internes ne sont pas hermétiquement scellés.
- N'installez pas le SurgeArrest dans un endroit excessivement humide ou chaud.
- N'utilisez pas de rallonge électrique avec le SurgeArrest.
- Branchez le SurgeArrest uniquement sur une prise à trois fils reliée à la terre. Vérifiez la sécurité du câblage électrique du bâtiment avant de brancher l'appareil sur une prise secteur.
- N'installez jamais de câblage électrique pendant un orage.
- Ne faites pas de branchement sur une autre prise électrique amovible.

**Le non-respect de ces instructions entraînerait des blessures graves, voire mortelles.**

## Témoins, connecteurs et boutons

**Interrupteur principal et disjoncteur** : L'interrupteur de **Marche/Arrêt** permet d'alimenter ou non toutes les prises et fait office de disjoncteur. En cas de surcharge, l'interrupteur **Marche/Arrêt** bascule en position d'arrêt. Débranchez tous les équipements du SurgeArrest avant de remettre l'interrupteur en position Marche.

✓ **Protection activée** : Ce témoin est normalement allumé pour indiquer que la protection contre les surtensions est activée et prête à protéger les équipements connectés. Si ce témoin est éteint, les circuits de suppression des surtensions ont un problème. Contactez l'assistance technique de Schneider Electric (SEIT) à l'aide des informations de contact figurant dans ce guide.

☺ **Terre OK** : Ce témoin est normalement allumé pour indiquer que le câblage du bâtiment est correctement relié à la terre. Ce témoin éteint indique qu'un problème de câblage a été détecté. Les problèmes de câblage possibles comprennent l'absence de terre, une inversion entre positif et neutre ou une surcharge du circuit neutre. Cessez d'utiliser l'équipement et faites réparer le câblage du bâtiment par un électricien qualifié.

📶 **État WiFi** : Indique l'état WiFi et cloud de l'appareil. Voir le tableau ci-dessous.

Couleur	État
<b>Rouge continu</b>	L'appareil est en mode de réglage et prêt à s'apparier.
<b>Rouge clignotant</b>	L'appareil est passé en mode d'économie d'énergie. Pour repasser en mode de réglage, éteignez et rallumez l'unité.
<b>Éteint</b>	L'appareil n'est pas connecté au cloud.
<b>Vert continu</b>	L'appareil est connecté au cloud.
<b>Vert clignotant</b>	L'appareil exécute une mise à jour du microprogramme.

**Prises c.a.** : Cette unité a un total de 6 prises c.a. avec parasurtension. Trois (3) prises sont standard et l'autre groupe de trois (3) a des prises intelligentes.

**Ports de charge USB** : Quatre (4) ports USB fournissent une capacité de charge de 4,8 A suffisante pour des appareils mobiles, y compris des tablettes. La charge intelligente reconnaît vos appareils et maximise la vitesse de charge. Chaque port peut supporter un maximum de 2,4 ampères. Deux (2) ports USB sont des ports de charge standard et les deux autres des ports intelligents.

## Installation et utilisation

**Installation** - Suivez les instructions du Guide de démarrage rapide pour installer et configurer votre parasurtenseur intelligent.

**Amazon Alexa** - Pour configurer la commande vocale avec Alexa d'Amazon, suivez les instructions du Guide de démarrage rapide.

**Prises c.a. intelligentes** : Les trois prises c.a. intelligentes peuvent être mises sous tension ou non en utilisant leurs interrupteurs individuels, à distance avec l'application mobile APC Home, ou par commande vocale avec Alexa d'Amazon. L'application mobile est disponible sur l'AppStore ou Google Play.

**Prises USB intelligentes** : Les deux prises USB intelligentes peuvent être activées ou non avec l'application mobile APC Home ou par commande vocale avec Alexa d'Amazon.

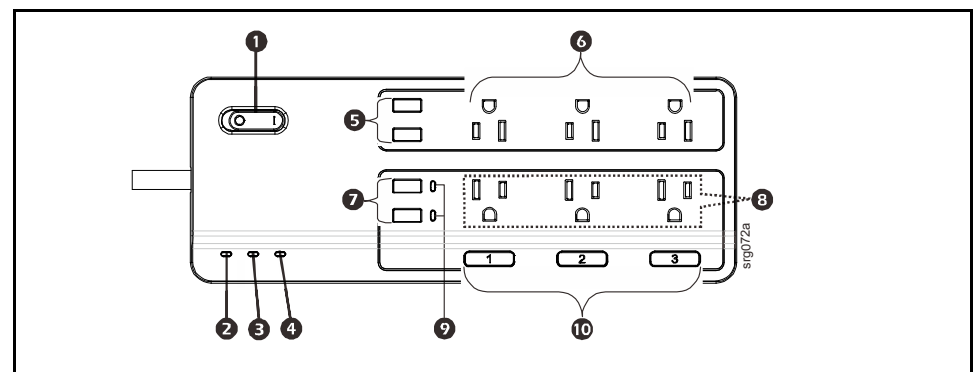
**Réglage des DEL** : En plus du contrôle des prises c.a. et USB intelligentes, l'application mobile aussi bien qu'Alexa d'Amazon permettent de régler la luminosité de leurs témoins DEL.

**Mode de réglage** : Pour passer dans ce mode, appuyez sur l'interrupteur de la prise n°1 pendant 5 secondes. Passer en mode de réglage pour des appareils déjà enregistrés permet de reconfigurer le réseau WiFi. Lorsque l'unité est allumée pour la première fois au déballage, elle est en mode de réglage pour permettre l'enregistrement des appareils et la configuration du réseau. Les paramètres des appareils ne sont pas réinitialisés en reconfigurant le réseau. Pour terminer l'installation, utilisez la fonction d'ajout d'appareil de l'application mobile.

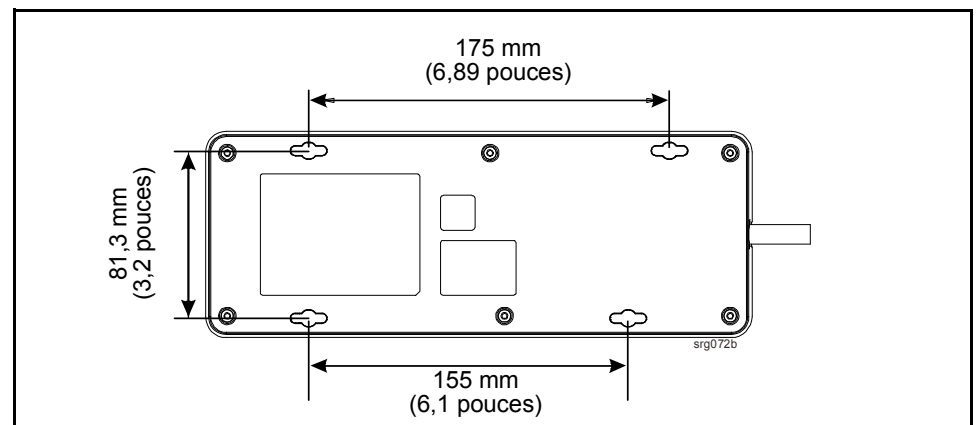
**Réinitialisation** : Pour réinitialiser un appareil, désenregistrez-le dans l'application mobile APC Home. Pour réenregistrer l'appareil, passez en mode de réglage et ajoutez-le de nouveau dans l'application mobile.

**Mises à jour du microprogramme** : Le microprogramme est mis à jour automatiquement. Pendant une mise à jour du microprogramme, les prises sont maintenues dans l'état que chacune avait avant le démarrage de cette mise à jour. Le témoin WiFi clignote en vert pendant la mise à jour. Les prises ne peuvent pas être commandées pendant la mise à jour. Le fonctionnement normal reprend lorsque le système a été mis à jour.

1	Interrupteur principal et disjoncteur	6	Prises d'alimentation : c.a.
2	Témoin Terre OK	7	Ports de charge USB intelligents
3	Témoin de protection activée	8	Prises d'alimentation : c.a. intelligentes
4	Témoin d'état WiFi	9	Témoins d'état USB intelligent
5	Ports de charge USB	10	Interrupteurs des prises c.a. intelligentes



## Trous de fixation murale



## Caractéristiques techniques

	PH6U4X32 / PH6U4X32W
<b>Tension de fonctionnement nominale</b>	120 V c.a., 50/60 Hz
<b>Courant maximal</b>	15 A
<b>Dissipation d'énergie</b>	2160 Joules
<b>Ports de charge USB</b>	4 ports (5 V, 4,8 A au total) 2,4 A maxi par port en charge intelligente
<b>Dimensions</b>	10,4" x 3,9" x 1,43" (26,5 cm x 10 cm x 3,65 cm)

## Avertissement FCC

### FCC Part 15B

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites applicables aux appareils numériques de Classe B, conformément au Paragraphe 15 de la réglementation FCC. Ces limitations sont définies afin de fournir une protection raisonnable contre des interférences dommageables en cas d'installation domestique. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et causer, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, des interférences préjudiciables aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement génère effectivement des interférences dommageables à la réception radio ou télévision, ce qui peut être vérifié en l'éteignant et en le rallumant, il est recommandé à l'utilisateur d'essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter l'antenne réceptrice ou la changer de place.
- Éloigner l'équipement du récepteur affecté.
- Brancher l'équipement sur un circuit d'alimentation différent de celui du récepteur.
- Demander l'assistance du distributeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

### FCC Part 15C+RSS247

Pour assurer la confirmité à la norme FCC :

1. Les changements ou modifications qui ne seraient pas expressément approuvés par le concessionnaire de cet appareil peuvent annuler le droit de l'utilisateur à l'employer.
2. Cet équipement respecte les limites d'exposition aux radiations établies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm du corps de toute personne à proximité.

- **CI**  
This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

- **Français** :  
Cet appareil radio est conforme au CNR-247 d'Industrie Canada. L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Garantie limitée

SEIT garantit à l'acheteur initial que ses produits sont exempts de défaut matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour toute la durée de vie de l'appareil. Ses obligations aux termes de cette garantie sont limitées à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'une pièce de celui-ci ne prolonge pas la période de garantie initiale.

## Assistance clients mondiale d'APC by Schneider Electric

Pour trouver le Service d'assistance clients dans votre pays, consultez le site Web d'APC by Schneider Electric [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Información general y de seguridad

**Inspeccione el contenido del embalaje después de recibirlo. Si observa daños, informe a su distribuidor y a la compañía de transporte.**

### ⚠ PELIGRO

#### PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O DESCARGA DE ARCO ELÉCTRICO

- SurgeArrest está diseñado únicamente para uso en interiores. Los componentes internos no están sellados para uso en exteriores.
- No instale SurgeArrest donde los niveles de calor o humedad sean excesivos.
- No utilice cables de extensión con SurgeArrest.
- Enchufe SurgeArrest únicamente a un receptáculo trifásico, con descarga a tierra. Verifique la seguridad del cableado del edificio antes de conectar la unidad a la toma de pared.
- Nunca instale cableado eléctrico durante una tormenta eléctrica.
- No conecte a otro enchufe de alimentación reubicable.

**De no seguir estas instrucciones, se pueden producir lesiones graves o la muerte.**

## Indicadores, conectores e interruptores

**Interruptor principal ENCENDIDO/APAGADO y de circuito:** El interruptor ENCENDIDO/APAGADO permite encender y apagar el control de alimentación de todas las tomas y funciona como disyuntor de circuito. Cuando ocurra una condición de sobrecarga de salida, el interruptor ENCENDIDO/APAGADO se moverá a la posición APAGADO. Desconecte todo el equipo del SurgeArrest antes de desplazar el interruptor a la posición de ENCENDIDO.

✓ **Protección activada:** El LED está normalmente encendido para indicar que el protector contra sobrecargas está encendido y listo para proteger el equipo conectado. Si el LED no se ha encendido, el circuito de supresión de sobrecarga no está funcionando correctamente. Comuníquese con el servicio técnico de Schneider Electric (SEIT) utilizando la información de contacto incluida en este manual.

⊖ **Conexión a tierra OK:** El indicador LED está normalmente encendido para indicar que el cableado del edificio está conectado a tierra de forma correcta. El indicador LED se apaga para indicar que se detectó una falla en el cableado. Las posibles fallas en el cableado incluyen la ausencia de una conexión a tierra, la inversión de la polaridad neutro-fase o una sobrecarga en el circuito neutro. Deje de utilizar el equipo y solicite a un electricista cualificado que repare el cableado del edificio.

📶 **Estado de la red Wi-Fi:** Muestra el estado de la Wi-Fi y de la nube del dispositivo. Véase la siguiente tabla.

Color	Status
Rojo sólido	El dispositivo está en modo de configuración y está listo para emparejar
Rojo parpadeante	El dispositivo ha entrado en modo de ahorro de energía. Para volver a entrar en el modo de configuración, apague y encienda la unidad.
Desactivado	El dispositivo no está conectado a la nube.
Verde sólido	El dispositivo está conectado a la nube.
Verde parpadeante	El dispositivo está actualizando el firmware.

**Tomacorrientes de CA:** Esta unidad dispone de un total de 6 tomacorrientes de CA protegidos contra sobrecargas. Tres (3) de ellos son estándar y el otro grupo de tres (3) son tomacorrientes inteligentes

**Puertos de carga USB:** Cuatro (4) puertos USB ofrecen una corriente de carga adecuada de 4,8 amperios para cargar cómodamente dispositivos móviles, incluidas las tablets. La Carga Inteligente reconoce sus dispositivos y maximiza la velocidad de carga. Cada puerto puede soportar un máximo de 2,4 amperios. Dos (2) de los puertos USB son puertos estándar de carga USB y los otros dos son tomacorrientes inteligentes.

## Instalación y uso

**Instalación:** Siga las instrucciones de la Guía de inicio rápido incluida para instalar y configurar su protector inteligente contra sobrecargas

**Amazon Alexa:** Para configurar el control de voz usando Amazon Alexa, siga las instrucciones de la Guía de inicio rápido

**Tomacorrientes inteligentes de CA:** Los tres tomacorrientes inteligente de CA pueden ser encendidos y apagados usando los interruptores de salida, de forma remota utilizando la aplicación móvil APC Home, o con el control de voz a través de Amazon Alexa. La aplicación móvil está disponible en AppStore o en Google Play.

**Tomacorrientes USB inteligentes:** Los dos tomacorrientes USB inteligentes pueden ser encendidos y apagados usando la aplicación móvil APC Home o con el control de voz a través de Amazon Alexa

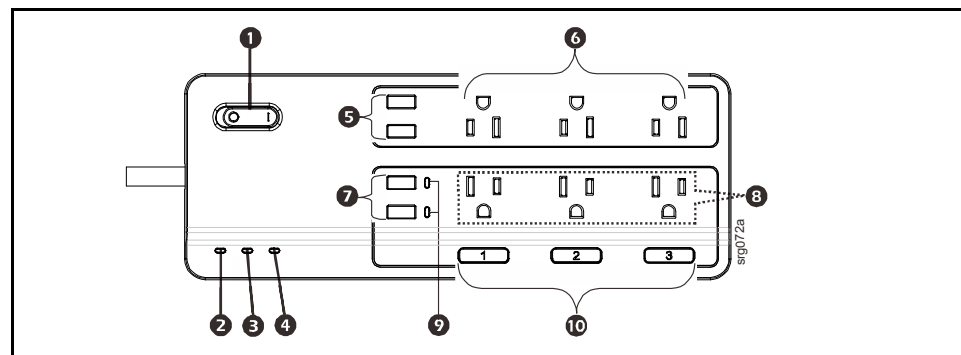
**Control de LEDs:** Aparte de controlar la tensión de los tomacorrientes de CA y del tomacorriente USB inteligente, se puede también controlar el brillo de los LEDs del tomacorriente inteligentes usando la aplicación móvil, así como a través de Amazon Alexa

**Modo de configuración:** Para pasar a este modo, mantenga pulsado el Interruptor 1 del tomacorriente durante 5 segundos. El ingreso al modo de configuración para los dispositivos ya registrados le permite reconfigurar la red Wi-Fi. Una vez fuera de la caja, cuando se enciende la unidad por primera vez, esta se encontrará en modo de configuración y permitirá el registro del dispositivo así como la configuración de la red. Durante la reconfiguración de la red, la configuración del dispositivo no se puede restablecer. Uso de la función "añadir dispositivo" de la aplicación móvil para completar la configuración.

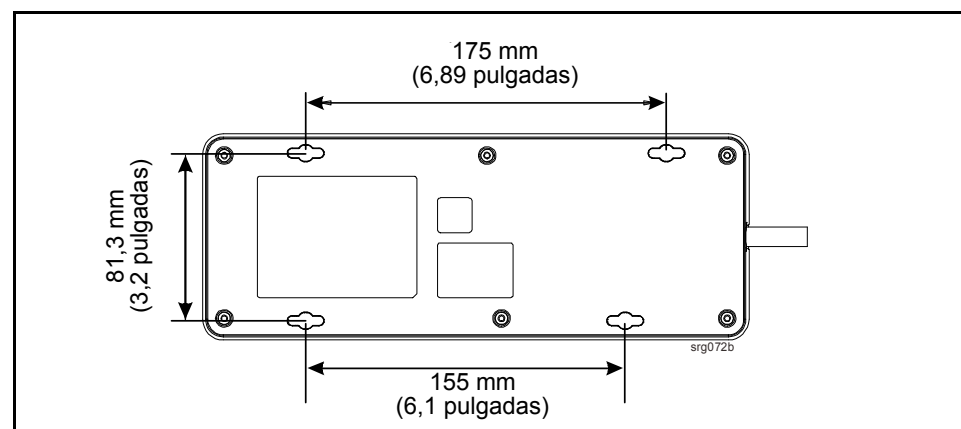
**Reset (Restablecer):** Para restablecer el dispositivo, dé de baja del registro el dispositivo en la aplicación móvil APC Home. Para volver a registrar el dispositivo, pase al modo de configuración y añada nuevamente el dispositivo a través de la aplicación móvil.

**Actualizaciones de Firmware:** El firmware se actualizará automáticamente. Al actualizar el firmware, los tomacorrientes se bloquearán en cualquier estado en que se encuentren cuando comience la actualización. El LED Wi-Fi parpadeará en color verde durante la actualización. Durante la actualización, el tomacorriente no puede ser controlado. El funcionamiento normal se reanudará una vez que el sistema haya sido actualizado.

1	Interruptor principal ENCENDIDO/APAGADO y de circuito	6	Tomacorrientes de CA
2	OK LED de conexión a tierra	7	Puertos de carga USB inteligentes
3	LED de Protección activado	8	Led de estado de USB inteligente
4	LED de estado de Wi-Fi	9	Tomacorrientes inteligentes de CA
5	Puertos de carga USB	10	Interruptores de encendido/apagado para tomacorrientes inteligentes de CA



## Orificios para montaje en pared



## Especificaciones

	PH6U4X32 / PH6U4X32W
Tensión nominal de funcionamiento	120 Vac, 50/60 Hz
Amperaje máximo	15 A
Valor en julios	2160 julios
Puertos de carga USB	4 puertos (5 V, 4,8 A en total). 2,4 A máx. por puerto, con Carga Inteligente
Dimensiones	10,4 pulgadas x 3,9 pulgadas x 1,43 pulgadas (26,5 cm x 10 cm x 3,65 cm)

## Advertencia de la FCC

### FCC Sección 15B

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital de la Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están destinados a proporcionar protección razonable contra toda interferencia en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede generar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en instalaciones específicas. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia mediante alguno de los métodos siguientes:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aleje el equipo del receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico especializado en radio/televisión cualificado para obtener ayuda.

### FCC Sección 15C+RSS247

Para asegurar el continuo cumplimiento de la FCC:

1. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la garantía de este dispositivo podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
2. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

- IC

Este dispositivo cumple con la(s) norma(s) de RSS de exención de licencia del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada, IC). Su uso está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Circuitos Integrados establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

- Francés:

Cet appareil radio est conforme au CNR-247 d'Industrie Canada. L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Garantía limitada

SEIT garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y fabricación siempre que se les dé un uso normal y reciban mantenimiento por parte del comprador original durante toda la vida útil del producto. De acuerdo con esta garantía, la obligación de SEIT se limita a reparar o reemplazar, a su absoluta discreción, cualquier producto defectuoso. La reparación o sustitución de un producto defectuoso o parte de él no implica la ampliación del período de garantía original.

## Servicio Mundial de Atención al Cliente de APC by Schneider Electric IT

Para obtener información sobre el servicio de atención al cliente específico de cada país, entre en el sitio web de APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).

THIS POLICY IS NOT A WARRANTY. REFER TO THE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC LIMITED WARRANTY FOR INFORMATION CONCERNING THE WARRANTY FOR YOUR APC BY SCHNEIDER ELECTRIC PRODUCT. THE LIMITATIONS AND CONDITIONS IN THIS POLICY DO NOT AFFECT THE TERMS OF THE WARRANTY.

**“Equipment Protection Policy”**

’In the 50 US States, Puerto Rico, Canada, and Bermuda for 120 Volt Products’

If your electronic equipment is damaged by power line transients on an AC power line (120 volt) while directly and properly connected to a standard APC 120 volt product covered by the Equipment Protection Policy (“connected equipment”), and if all of the remaining conditions specified below are met, APC will, at APC’s sole option, during the period specified below, replace the APC product and either (a) pay for the repair of the equipment or (b) reimburse you for the fair market value, as determined by the then current price list of the Orion Blue Book (or equivalent), of the connected equipment, in an amount not to exceed the dollar limits stated below, if APC determines that the damage was caused by the failure of the APC product to protect against power line transients, (telephone line, network, or CATV transients, if applicable). Power line transients that APC products have been designed to protect against, as recognized by industry standards, include spikes and surges on AC power lines (not designed as protection against swells as defined by IEEE 1100-1992). Protection from telephone line transients applies only to APC products which offer telephone line protection, and in cases in which such protection is available, telephone service equipment must include a properly installed and operating “primary protection” device at the service entrance (such devices are normally added during telephone installation) in order to be covered for telephone line transients. Protection of CATV (Cable Television) connected equipment from transients applies only to APC products which offer such protection, and in such cases, the CATV service must be properly grounded according to the codes set forth in the National Electric Code (NEC) in order to be covered for CATV transients. Protection from network line transients applies only to APC products which offer network line protection.

This APC policy applies to APC ProtectNet products if the power line to the equipment it is protecting is using only APC products, with an applicable Equipment Protection Policy, to protect against power line transients. The coverage of the ProtectNet product will then be covered under the APC power protection product Equipment Protection Policy. This policy does not apply to APC ProtectNet products if used individually without APC AC power protection products.

APC reserves the right to determine whether the damage to the connected equipment is due to APC product failure by requesting that damaged equipment be sent to APC for inspection. This policy is in excess of, and applies only to the extent necessary beyond any coverage for the connected equipment provided by other sources, including, but not limited to, any manufacturer’s warranty, and any extended warranty coverage.

**Equipment Protection Policy Dollar Limits**

For customers that meet the qualifications and conditions set forth in this policy, APC will provide reimbursement (cost of repair or fair market value) up to the dollar amount listed at http://www.apcc.com/support/service/equipment\_protection\_policy.cfm. You can also call at 1-800-800-4APC or fax us at 1-401-788-2743 to request this information.

Eligibility for coverage under the Equipment Protection Policy:

1. You must register the product by returning to APC the warranty card provided with the product within 10 days of purchase. All information must be filled in, and you should retain a copy for your records. The warranty card must clearly identify the types of electronic equipment that will be plugged into the APC product for which protection under this policy is claimed. All connected equipment must be UL or CSA approved.

2. The APC product must be plugged into properly wired and grounded outlets; no extension cords, adapters, other ground wires, or electrical connections may be used, with the sole exception of other standard APC 120 volt products. The installation must not include power protection products made by any manufacturer other than APC. The installation must comply with all applicable electrical and safety codes set forth pursuant to the National Electrical Code (NEC).

3. Any claim under the Equipment Protection Policy must be made within 10 days of the date of alleged damage to the connected equipment.

4. The Equipment Protection Policy covers only standard APC 120 volt products used in the 50 US states, Canada, and Bermuda.

**What is not covered under the Product Policy:**

1. Restoration of lost data and re installation of software are not covered.

2. This policy does not cover damage from a cause other than AC power line transients, except for damage due to telephone line, network or CATV transients, which is covered only if the APC product offers such protection.

In addition, the following are expressly excluded from coverage:

3. Damage caused by failure to provide a suitable installation environment for the product (including, but not limited to, lack of a good electrical ground).

4. Damage caused by the use of the APC product for purposes other than those for which it was designed.

5. Damage caused by accidents, or disasters such as fire, flood, or wind.

6. Damage caused by abuse, misuse, alteration, modification, or negligence.

7. This policy is null and void if, in APC’s view, the APC product has been tampered with or altered in any way.

8. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS POLICY, IN NO CASE SHALL APC BE LIABLE UNDER THE TERMS OF THIS POLICY FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR MULTIPLE DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THE APC PRODUCT OR DAMAGE TO THE CONNECTED EQUIPMENT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH SUCH CLAIM IS BASED, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. SUCH DAMAGES INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF SAVINGS OR REVENUE, LOSS OF USE OF THE APC PRODUCT OR THE CONNECTED EQUIPMENT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, LOSS OF SOFTWARE, COST OF CAPITAL, COST OF ANY SUBSTITUTE EQUIPMENT, FACILITIES OR SERVICES, LABOR, DOWNTIME, THE CLAIMS OF THIRD PARTIES, INCLUDING CUSTOMERS, AND INJURY TO PROPERTY.

**Submitting an Equipment Protection Policy Claim:**

1. If all of the conditions for coverage are satisfied, call the APC customer service department at (800) 800-4APC and obtain an EPP RMA (Equipment Protection Policy Returned Material Authorization) number. APC will forward to you an Equipment Protection Policy claim form, which must be completed and filed within 30 days.

2. Mail the completed claim forms to: APC by Schneider Electric, Attention: Claims Department, 132 Fairgrounds Road, PO Box 278, West Kingston, RI 02892

3. Mark the Equipment Protection Policy RMA number on the APC product you are returning.

4. Pack the APC product in its original packaging (or request packing materials from APC if the packaging has been discarded). Mark the EPP RMA number clearly on the outside of box.

5. Ship the product (one way shipping charges paid by you) to:

APC by Schneider Electric, 1600 Division Road, Dock 25, West Warwick, RI 02893, Attn: EPP RMA# \_\_\_\_\_

6. APC will evaluate the product to determine its level of functionality, and will examine the product for evidence of damage from AC power line transients (telephone line, network and CATV transients, if applicable). (A) If APC’s evaluation provides no evidence of damage from power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), APC will send to the customer (I) a report summarizing the tests performed and (ii) a rejection of claim notice. (B) If the APC product shows evidence of damage from power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), APC will request that all connected equipment for which an Equipment Protection Policy claim has been submitted, be sent for evaluation to either APC or an authorized service center. If it is determined that the connected equipment has been damaged from AC power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), APC will, in its discretion, either authorize you to have the equipment repaired or reimburse you for the fair market value of the damaged equipment, up to the dollar limits stated above. Please save the damaged connected equipment or all damaged parts.

7. If you are authorized by APC to have the connected equipment repaired, the repair must be performed at a service center that is authorized by the manufacturer of the connected equipment. APC reserves the right to contact the authorized service center directly to discuss repair costs and repair diagnosis, and damage to the connected equipment to determine if it was caused by AC power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable) and the right to request that the service center forward the connected equipment or components of the connected equipment to APC for inspection.

8. APC will, after determining that the damage was caused by the failure of the APC product to protect against AC power line transients (telephone line, network or CATV transients, if applicable), issue payment to you, in its sole discretion, for either costs of repair or the fair market value of the connected equipment, up to the dollar limits stated above. APC reserves the right to require you to transfer title and deliver the connected equipment to APC if it chooses to reimburse you for the fair market value of the connected equipment.

9. Unless modified in a writing signed by APC and you, the terms of this policy are understood to be the complete and exclusive agreement between the parties, superseding all prior agreements, oral and written, and all other communications between the parties relating to the subject matter of this agreement. No employee of APC or any other party is authorized to make any representations beyond those made in this agreement concerning the Equipment Protection Policy.

CETTE POLICE NE CONSTITUE PAS UNE GARANTIE. REPORTEZ VOUS À LA GARANTIE LIMITÉE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC POUR TOUTE INFORMATION CONCERNANT LA GARANTIE DE VOTRE PRODUIT APC BY SCHNEIDER ELECTRIC. LES LIMITES ET CONDITIONS DE LA PRÉSENTE POLICE SONT SANS EFFET SUR LES CONDITIONS DE GARANTIE.

**« Police de protection d'équipement »**

’Valable dans les 50 États des États-Unis, à Porto Rico, au Canada et aux Bermudes, pour les produits à 120 volts’

Si votre équipement électronique est endommagé par des phénomènes transitoires transmis par une ligne électrique c.a. (de 120 volts) alors qu'il était directement et correctement connecté à un produit APC de 120 volts standard couvert par la Police de protection d'équipement (« équipement connecté ») et si toutes les conditions spécifiées ci-dessous sont remplies, APC s'engage, à son entière discrétion et durant la période indiquée ci-dessous, à remplacer le produit APC et soit (a) à payer la réparation de l'équipement connecté, soit (b) à rembourser l'équipement connecté à sa juste valeur marchande, telle qu'elle figure dans la version en vigueur du Orion Blue Book (ou équivalent), jusqu'à concurrence des montants stipulés ci-dessous, si APC détermine que le dommage a été causé par la défaillance du produit APC à protéger l'équipement connecté contre les phénomènes transitoires transmis par une ligne électrique c.a. (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution, le cas échéant). Les produits APC ont été conçus pour protéger les équipements raccordés contre les phénomènes transitoires sur ligne d'alimentation c.a. reconnus par les normes industrielles, à savoir les pics de tension et les surtensions (mais pas contre les hausses de tension définies par la norme IEEE 1100-1992). La protection contre les transitoires sur les lignes téléphoniques s'applique uniquement aux produits APC prévus à cet effet et, en pareil cas, l'équipement téléphonique doit comporter un dispositif de "protection primaire" correctement installé et en état de marche à l'entrée du système (ces dispositifs étant normalement ajoutés lors de l'installation téléphonique) pour que la protection contre les transitoires téléphoniques soit assurée. La protection contre les transitoires des équipements raccordés en câblodistribution s'applique uniquement aux produits APC prévus à cet effet et, en pareil cas, le circuit de câblodistribution doit être correctement mis à la terre selon les normes fixées par le NEC (National Electric Code) pour que la protection contre les transitoires de câblodistribution soit assurée. La protection contre les transitoires des équipements connectés à un réseau s'applique uniquement aux produits APC prévus à cet effet.

Cette police d'APC s'applique aux produits APC ProtectNet si la ligne d'alimentation de l'équipement protégé utilise uniquement des produits APC associés à une police de protection d'équipement contre les transitoires sur les lignes électriques. La couverture du produit ProtectNet est alors assurée au titre de la Police de protection d'équipement d'APC applicable à la protection de l'alimentation électrique. Cette police ne s'applique pas à des produits APC ProtectNet qui seraient utilisés individuellement sans protection de l'alimentation c.a. par des produits APC.

APC se réserve le droit de déterminer si les dommages causés à l'équipement raccordé sont dus à une défaillance du produit APC en demandant que l'équipement endommagé lui soit envoyé pour inspection. Cette police s'applique uniquement, si nécessaire, en complément de couverture par d'autres sources pour des équipements connectés, y compris mais sans limitation toute garantie constructeur et toute extension de garantie.

**Limites financières de la police de protection d'équipement**

APC prendra en charge le remboursement (coût des réparations ou juste valeur marchande) pour les clients répondant aux conditions et situations définies dans la présente police, à concurrence des limites de montant fixées sur la page web http:// www.apcc.com/support/service/equipment\_protection\_policy.cfm. Vous pouvez aussi appeler le 1-800-800-4APC ou envoyer une télécopie au 1-401-788-2743 pour demander ces informations.

Conditions d'admissibilité à la couverture assurée par la Police de protection d'équipement :

1. Vous devez enregistrer votre produit en retournant à APC la fiche de garantie fournie avec le produit, dans les 10 jours suivant l'achat. Toutes les informations doivent y être indiquées, et il vous appartient d'en garder une copie pour votre propre information. La fiche de garantie doit identifier clairement les types d'équipement électronique qui seront branchés sur le produit APC et pour lesquels la protection par cette police est réclamée. Tous les équipements connectés doivent être homologués UL ou CSA.

2. Les produits APC doivent être branchés sur des prises correctement câblées et mises à la terre ; il ne doit pas être utilisé de rallonges, d'adaptateurs, d'autres câbles de mise à la terre ni de raccordements électriques, à la seule exception d'autres produits APC 120 V standard. L'installation ne doit pas comporter de produits de protection de l'alimentation provenant d'autres fabricants qu'APC. L'installation doit être conforme à l'ensemble des normes de sécurité électrique applicables conformément au NEC (National Electrical Code).

3. Toute réclamation au titre de la Police de protection d'équipement doit être présentée dans les 10 jours suivant la date des dommages présumés causés aux équipements connectés.

4. La Police de protection d'équipement couvre uniquement les produits APC standard en 120 V utilisés dans les 50 États des États-Unis, au Canada et aux Bermudes.

**Éléments non couverts par la Police du produit :**

1. La restauration de données perdues et la réinstallation de logiciels ne sont pas couvertes.

2. Cette police ne couvre pas les dommages provenant d'une autre cause que les transitoires sur une ligne d'alimentation c.a., à l'exception des dommages causés par des transitoires sur une ligne téléphonique, de câblodistribution, ou un réseau, qui sont couverts seulement si le produit APC comporte une telle protection.

En outre les cas suivants sont expressément exclus de cette couverture :

3. Les dommages causés par l'absence d'un environnement d'installation approprié pour le produit (y compris mais sans limitation l'absence de mise à la terre correcte).

4. Les dommages causés par l'utilisation d'un produit APC à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.

5. Les dommages causés par des accidents ou des catastrophes naturelles telles qu'incendie, inondation ou tempête.

6. Les dommages causés par une utilisation abusive ou inappropriée, par altération, modification ou négligence.

7. Cette police est nulle et non avenue si, selon l'avis d'APC, le produit APC a été modifié ou altéré d'une façon ou d'une autre.

8. SAUF EXPRESSÉMENT STIPULÉ DANS CETTE POLICE, APC NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE EN VERTU DE CETTE POLICE DE TOUT DOMMAGE, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXCEPTIONNELS, SECONDAIRES, CONSÉCUTIFS, OU MULTIPLES RESULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT APC, OU DE DOMMAGES CAUSÉS À L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ, INDÉPENDAMMENT DE LA BASE JURIDIQUE DE LA RÉCLAMATION, MÊME SI APC EST AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE. DE TELS DOMMAGES INCLUENT, MAIS SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS, D'ÉPARGNE OU DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT APC OU DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ OU DE TOUT AUTRE ÉQUIPEMENT ASSOCIE, LA PERTE DE LOGICIELS, LE COÛT DU CAPITAL, LE COÛT DE TOUT ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT, LES SERVICES ET INSTALLATIONS, LES FRAIS DE MAIN D'ŒUVRE, LES TEMPS D'IMMOBILISATION, LES RÉCLAMATIONS DE TIERS, Y COMPRIS DE CLIENTS, ET LES PRÉJUDICES IMMOBILIERS..

**Dépôt d'une réclamation au titre de la Police de protection d'équipement :**

1. Si toutes les conditions de couverture sont respectées, appelez le service clients d'APC au numéro (800) 800-4APC afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel au titre de la Police de protection d'équipement (numéro EPP RMA). APC vous fera parvenir un formulaire de déclaration de sinistre couvert par la Police de protection d'équipement, qui devra être complété et renvoyé dans les 30 jours.

2. Envoyez par courrier le formulaire dûment complété à : APC by Schneider Electric, Attention: Claims Department, 132 Fairgrounds Road, PO Box 278, West Kingston, RI 02892

3. Indiquez le numéro RMA de la Police de protection d'équipement sur le produit APC que vous retournez.

4. Emballez le produit APC dans son emballage d'origine (ou demandez un nouvel emballage à APC si l'emballage d'origine a été détruit). Marquez lisiblement le numéro EPP RMA sur l'extérieur de l'emballage.

5. Expédiez le produit (frais d'expédition à votre charge) : à

APC by Schneider Electric, 1600 Division Road, Dock 25, West Warwick, RI 02893, Attn: EPP RMA# \_\_\_\_\_

6. APC expertisera le produit pour évaluer ses capacités de fonctionnement et l'inspectera pour rechercher les preuves de dommages causés par des transitoires sur ligne c.a. (éventuellement ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution). (A) Si l'expertise d'APC ne laisse apparaître aucune preuve de dommages causés par des transitoires sur ligne c.a. (éventuellement ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution), APC retournera au client (i) un rapport résumant les tests effectués et (ii) un avis de rejet de réclamation. (B) Si le produit APC présente à l'examen des preuves de dommages causés par des transitoires sur ligne c.a. (éventuellement ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution), APC demandera que tous les équipements connectés pour lesquels une réclamation a été déposée au titre de la Police de protection d'équipement soient évalués soit à APC, soit à un centre de service agréé. S'il est avéré que l'équipement connecté a été endommagé par des transitoires sur ligne c.a. (éventuellement ligne téléphonique, de réseau ou de câblo-distribution), APC, à sa seule discrétion, vous autorisera à faire réparer l'équipement ou vous le remboursera à sa juste valeur marchande, à concurrence des limites de montant fixées ci-dessus. Conservez les équipements connectés ou toutes les pièces endommagés.

7. Si vous êtes autorisé par APC à faire réparer l'équipement connecté, la réparation devra être effectuée dans un centre de service agréé par le fabricant de cet équipement. APC se réserve le droit de contacter directement le centre de service agréé pour étudier le diagnostic, le coût de réparation et les dommages subis par l'équipement connecté, et de déterminer s'ils ont été causés par des transitoires sur ligne c.a. (éventuellement ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution), et le droit de demander au centre de service de retourner à APC l'équipement connecté ou ses composants pour inspection.

8. Après avoir établi que le dommage a été causé par la défaillance du produit APC à protéger l'équipement connecté contre les phénomènes transitoires transmis par une ligne électrique c.a. (ligne téléphonique, de réseau ou de câblodistribution, le cas échéant), APC effectuera le paiement correspondant, à sa discrétion, soit au prix des réparations de l'équipement connecté, soit à sa juste valeur marchande, à concurrence des limites de montant fixées ci-dessus. APC se réserve le droit de vous demander de lui transférer la propriété et lui livrer l'équipement connecté en cas de remboursement à sa juste valeur marchande.

9. Sauf modification écrite signée par vous-même et par APC, les termes de cette police sont considérés valoir accord complet et exclusif entre les deux parties, abrogeant tout accord antérieur verbal ou écrit et toute autre communication entre les parties relatives à son objet. Aucun employé d'APC ni aucun tiers n'est autorisé à émettre une quelconque déclaration au-delà des présents termes relatifs à la Police de protection d'équipement.

ESTA PÓLIZA NO ES UNA GARANTÍA. PARA OBTENER INFORMACIÓN CON RESPECTO A LA GARANTÍA DE SU PRODUCTO APC, CONSULTE LA GARANTÍA LIMITADA DE APC POR SCHNEIDER ELECTRIC. LAS LIMITACIONES Y LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN ESTA PÓLIZA NO AFECTAN LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA.

**“Política de Protección de Equipos”**

"En los 50 estados de los Estados Unidos, Puerto Rico y Bermudas solamente para productos de 120 V."

Si su equipo electrónico es dañado por sobrecargas de la línea de alimentación en una línea de alimentación de CA (120 voltios) mientras está conectado directa y correctamente a un producto APC de 120 voltios estándar cubierto por la Política de protección de equipos ("equipo conectado"), y si se cumplen todas las condiciones especificadas a continuación, APC deberá, a elección exclusiva de APC, durante el período especificado a continuación, reemplazar el producto de APC y (a) pagar la reparación del equipo o (b) reembolsar el valor razonable de mercado, según lo determinado en la lista actual de precios de Orion Blue Book (o su equivalente) del equipo conectado, en un importe que no exceda los límites en dólares establecidos a continuación, si APC determina que el daño fue causado por una falla del producto APC al proteger contra las sobrecargas de la línea de alimentación, (línea telefónica, red o sobrecargas de televisión por cable, si corresponde). Los productos APC están diseñados para brindar protección contra sobrecargas en líneas de alimentación, tal como se identifican en las normas de la industria, e incluyen picos y sobretensiones momentáneas en líneas de alimentación de CA. (Los productos APC no fueron diseñados para proteger contra aumentos de tensión, tal como los define la norma IEEE 1100-1992). La protección contra las sobrecargas en líneas telefónicas se aplica solamente a productos APC que ofrecen protección para líneas telefónicas y en los casos en que dicha protección está disponible, el equipo del servicio telefónico debe incluir un dispositivo de "protección primaria" correctamente instalado y funcionando en la entrada del servicio (dichos dispositivos normalmente se agregan durante la instalación del teléfono), a fin de que el producto esté cubierto en caso de sobrecargas en la línea telefónica. La protección del equipo de TV por cable conectado contra sobrecargas se aplica solamente a los productos APC que ofrecen dicha protección y, en esos casos, el servicio de TV por cable tiene que estar correctamente conectado a tierra de acuerdo a los códigos establecidos en el Código Elctrico Nacional (NEC) de los Estados Unidos, a fin de que el producto esté cubierto en caso de sobrecargas en la línea de TV por cable. La protección contra sobrecargas en líneas de redes se aplica solamente a los productos APC que ofrecen este tipo de protección.

Esta póliza de APC se aplica a los productos APC ProtectNet si la línea de alimentación del equipo al que está protegiendo usa solamente productos APC, con una Póliza de Protección de Equipos vigente, para protegerlo contra las sobrecargas en la línea de alimentación. La cobertura del producto ProtectNet estará entonces incluida en la Póliza de Protección de Equipos del producto de protección eléctrica de APC. Esta póliza no se aplica a los productos APC ProtectNet si se usan individualmente, sin productos de protección eléctrica de CA de APC.

APC se reserva el derecho de determinar si el daño al equipo conectado se debe a un fallo de uno de sus productos solicitando que se le envíe el equipo dañado para su inspección. Esta política es adicional y se aplica solamente en la medida necesaria más allá de cualquier cobertura del equipo conectado proporcionada por otras fuentes, que incluyen, entre otras, cualesquiera garantías del fabricante y coberturas de garantía extendida.

**Límites en dólares estadounidenses de la protección del equipo**

Para los clientes que cumplan con los requisitos y condiciones establecidos en esta política, APC hará el reembolso (coste de la reparación o el valor razonable de mercado), hasta la cantidad que aparece en http:// www.apcc.com/support/service/equipment\_protection\_policy.cfm. También puede llamar al número 1-800-800-4APC o bien enviar un fax al 1-401-788-2743 para solicitar esta información.

Elegibilidad para la cobertura bajo la Póliza de Protección del Equipo:

1. Debe registrar el producto devolviendo a APC la tarjeta de garantía que se entrega junto con el producto dentro de los 10 días a partir de la fecha de compra. Es necesario completar toda la información; le recomendamos archivar una copia. La tarjeta de garantía debe identificar claramente los tipos de equipo electrónico que se conectarán al producto APC para el cual se solicita protección de acuerdo con esta póliza. Todo equipo conectado debe estar aprobado por UL o CSA.

2. El producto APC debe enchufarse a tomacorrientes correctamente cableados y conectados a tierra; no se deben utilizar cables de extensión, adaptadores, otros cables de conexión a tierra o conexiones eléctricas, con la única excepción de otros productos APC estándar para 120 voltios. La instalación no debe incluir productos de protección de energía de otro fabricante que no sea APC. La instalación debe cumplir con todos los códigos eléctricos y de seguridad aplicables, establecidos de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional (NEC) de los Estados Unidos.

3. Todas las reclamaciones realizadas bajo la Póliza de protección del equipo deben efectuarse dentro de los 10 días siguientes al presunto daño al equipo conectado.

4. La Póliza de Protección del Equipo solamente cubre productos estándar de 120 V utilizados en los 50 estados de los Estados Unidos, Canadá y Bermudas.

**Qué no está cubierto por la Póliza de Protección del Equipo:**

1. No se cubren la restauración de datos perdidos ni la reinstalación de software.

2. Esta póliza no cubre los daños debidos a causas distintas a sobrecargas en una línea de alimentación de CA, con excepción de los daños provocados por sobrecargas en líneas de teléfono, red o TV por cable, que solamente se cubren si el producto APC ofrece dicha protección.

Además, la cobertura excluye expresamente los siguientes daños:

3. Daños causados por no proporcionar un ambiente adecuado de instalación para el producto (incluida, entre otras, la ausencia de una conexión a tierra adecuada).

4. Daños causados por el uso del producto APC con fines para los cuales no fue diseñado.

5. Daños causados por accidentes o desastres, tales como incendio, inundación o viento.

6. Daños causados por maltrato, mal uso, alteración, modificación o negligencia.

7. Esta póliza se anula si, de acuerdo a APC, se modificó o alteró de alguna manera el producto APC.

8. CON EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE DISPUESTO EN ESTA PÓLIZA, APC NO SERÁ DE NINGUNA MANERA RESPONSABLE BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA PÓLIZA POR NINGÚN DAÑO, LO CUAL INCLUYE, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES O MÚLTIPLES QUE SURIAN DEL USO DEL PRODUCTO APC O DE DAÑOS AL EQUIPO CONECTADO, SIN IMPORTAR LA TEORÍA LEGAL EN LA QUE SE SUSTENTE LA RECLAMACIÓN, AUN CUANDO SE HUBIERA NOTIFICADO A APC SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. TALES DAÑOS INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE AHORROS O INGRESOS, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO APC O DEL EQUIPO CONECTADO O DE CUALQUIER EQUIPO ASOCIADO, PÉRDIDA DE SOFTWARE, COSTO DEL CAPITAL, COSTO DEL EQUIPO DE REEMPLAZO, INSTALACIONES O SERVICIOS, MANO DE OBRA, TIEMPO FUERA DE SERVICIO, RECLAMACIONES DE TERCEROS, INCLUIDOS CLIENTES, Y DAÑOS A LA PROPIEDAD.

**Presentación de una reclamación bajo la Póliza de Protección del equipo:**

1. Si se satisfacen todas las condiciones de la cobertura, llame al Departamento de Servicio al Cliente de APC, (800) 800-4APC, y solicite un número de EPP RMA (Autorización para devolución de material según la Póliza de Protección del Equipo). APC le enviará un formulario de reclamación para la Póliza de Protección del Equipo, que usted deberá completar y presentar dentro de los 30 días.

2. Envíe los formularios de reclamación debidamente cumplimentados por correo a: APC by Schneider Electric, Attention: Claims Department, 132 Fairgrounds Road, PO Box 278, West Kingston, RI 02892

3. Escriba el número de EPP RMA en el equipo APC que esté devolviendo.

4. Empaque el producto APC en su embalaje original (o pida materiales de embalaje de APC si se desechó el embalaje). Escriba claramente el número de EPP RMA en la parte externa de la caja.

5. Envíe el producto (con gastos de envío pagados por usted) a: APC by Schneider Electric, 1600 Division Road, Dock 25, West Warwick, RI 02893, A la atención de: EPP RMA# \_\_\_\_\_

6. APC evaluará el producto para determinar su nivel de funcionamiento y examinará el producto para establecer si presenta evidencias de daños por sobrecargas en una línea de alimentación de CA (sobrecargas en una línea de teléfono, red o TV por cable, si corresponde). (A) Si la evaluación de APC no proporciona ninguna evidencia de daños causados por sobrecargas en una línea de alimentación (sobrecargas en líneas telefónicas, redes o CATV, si corresponde), APC enviará al cliente (I) un informe que resuma las pruebas realizadas y (ii) una nota del rechazo de la reclamación. (B) Si el producto APC muestra evidencia de daños causados por sobrecargas en una línea de alimentación de CA (sobrecargas en una línea de teléfono, red o TV por cable, si corresponde), APC pedirá que se envíen, a APC o a un centro de servicio autorizado, todos los equipos conectados para los cuales se haya presentado una reclamación. Si se determina que el equipo conectado resultó dañado por sobrecargas en una línea de alimentación de CA (sobrecargas en una línea de teléfono, red o TV por cable, si corresponde), APC, a su discreción, autorizará al comprador a efectuar la reparación del equipo o le reembolsará el valor razonable de mercado del equipo dañado, hasta el límite en dólares estadounidenses establecido más arriba. Por favor, conserve el equipo conectado que haya resultado dañado, así como todas las piezas dañadas.

7. Si APC le autoriza a reparar el equipo conectado, la reparación debe ser efectuada en un centro de servicio autorizado por el fabricante del equipo conectado. APC se reserva el derecho de comunicarse directamente con el centro de servicio autorizado para tratar el costo de la reparación y el diagnóstico del equipo, así como los daños al equipo conectado, para determinar si fueron causados por sobrecargas en una línea de alimentación de CA (sobrecargas en una línea de teléfono, red o TV por cable, si corresponde) y ejercer su derecho de solicitar que el centro de servicio envíe el equipo conectado o los componentes del equipo conectado a APC para su inspección.

8. Después de determinar que el daño fue causado porque el producto APC no brindó protección contra daños por sobrecargas en una línea de alimentación de CA (sobrecargas en una línea de teléfono, red o TV por cable, si corresponde), APC emitirá un pago al comprador, a su entera discreción, por los costos de la reparación o por el valor justo de mercado del equipo conectado, hasta los límites en dólares estadounidenses establecidos más arriba. Si APC opta por reembolsar el valor razonable de mercado del equipo conectado, se reserva el derecho de solicitar que se le transfiera la propiedad sobre el equipo conectado y que se le entregue dicho equipo.

9. A menos que se modifiquen mediante un documento por escrito firmado por APC y por usted, se entiende que los términos de esta póliza representan el acuerdo completo y exclusivo entre las partes, y que reemplaza a cualquier otro acuerdo anterior, verbal o escrito, y a todas las demás comunicaciones entre las partes en relación al objeto de este acuerdo. Ningún empleado de APC ni ninguna otra persona están autorizados a formular declaraciones distintas de las formuladas en este acuerdo con respecto a la Póliza de Protección del Equipo.