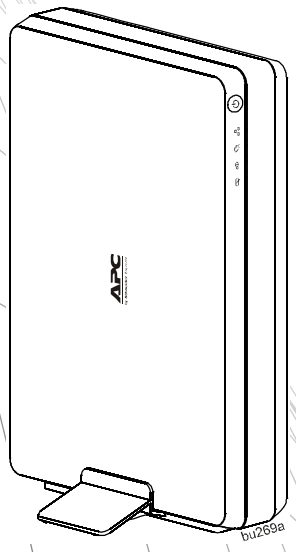
Mode d'emploi

Back-UPS™ Pro

Système d'alimentation en continu

BG500 120 Vac



Présentation

Description du produit

Le BG500 de APC™ by Schneider Electric Back-UPS™ BG500 est un onduleur (UPS) de haute performance au lithium-ion. Il permet de protéger les équipements électroniques en cas de coupure de courant, de chute de tension, de sous-tension ou de surtension, aussi bien pour de petites fluctuations que de fortes perturbations du réseau d'alimentation électrique. L'onduleur procure une alimentation de secours par batterie, en attente du retour à un niveau normal de l'alimentation principale, tant que les batteries ne sont pas complètement déchargées.

Informations générales et de sécurité

Inspectez l'onduleur dès sa réception. Veuillez aviser le transporteur et votre distributeur s'il est endommagé.

Lisez le guide de sécurité fourni avec cet onduleur avant de l'installer.

- L'onduleur est conçu pour une utilisation à l' intérieur uniquement.
- N'utilisez pas l'onduleur dans un environnement exposé à la lumière directe du soleil, excessivement poussiéreux ou humide, ou en présence de liquides.
- La durée de vie typique de la batterie est de six à dix ans. Les facteurs environnementaux influencent la durée de vie des batteries. Elle sera réduite en cas de températures élevées, de mauvaise alimentation du réseau électrique, de décharges fréquentes de courte durée.
- Branchez le cordon d'alimentation de l'onduleur directement à la prise électrique murale. N'utilisez pas de parasurtenseurs ou de rallonges.
- Avant d'installer ou de remplacer les batteries, enlevez vos bijoux comme les montres, bracelets et les bagues. En cas de court-circuit, le courant élevé peut engendrer des brûlures sévères à travers les matériaux conducteurs.

Caractéristiques techniques

Pour des caractéristiques plus détaillées, consultez le site Web d'APC by Schneider Electric www.apc.com.

Modèle	BG500
VA	500 VA
Charge maximale	300 W
Tension d'entrée nominale	120 V CA
Consommation d'énergie : mode économie d'énergie	0,86 W
Plage de tension d'entrée en ligne	Réglage par défaut : 92 V - 139 V Réglage faible sensibilité : 88 V - 142V Réglage haute sensibilité : 96 V - 136 V
Plage de fréquence	50 Hz - 60 Hz auto détection
Intensité totale (toutes les prises)	4,2 A (sortie de l'onduleur comprise)
Tension sur batterie	115 VRMS ± 8 %, onde sinusoïdale
Fréquence sur batterie	50 Hz/60 Hz ± 1 Hz
Durée de recharge moyenne	12 heures
Temps de transfert	10 ms, maximum
Température de fonctionnement	10º à 40 ºC (50º à 104 ºF)
Température d'entreposage	-15º à 45 ºC (5º à 113 ºF)
Dimensions de l'onduleur	29 × 19,1 x 5,4 cm (11,42 × 7,52 x 2,13 in)

Poids de l'onduleur	2,2 kg (4,85 lb)
Interface	Site Web
Autonomie de la batterie	Accédez à la page www.apc.com
Capacité de la batterie	2,3 Ah
Tension de la batterie	13,2 V valeur typique
Courant de sortie de la batterie	40 A continu
Poids de la batterie	0,53 kg (1,17 lb)
Dimensions de la batterie	7,74 x 15,23 x 4,16 cm (3,05 x 6 x 1,64 in)
Systèmes d'exploitations supportés	Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Mac OS X (USB) Windows XP, Windows Vista, Windows 7 (logiciel)
Classification EMI	Cet appareil a été testé et est certifié conforme aux limites des appareils numériques de classe B, selon la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont pour objet d'assurer une protection contre les interférences néfastes dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radioélectriques et, s'il n'est pas mis en place conformément aux consignes d'installation, peut provoquer des interférences radioélectriques dommageables aux communications sur les ondes radio. Ceci ne garantit cependant pas qu'aucune interférence radioélectrique ne sera émise par une installation donnée. Si cet appareil provoque des interférences au cours de la réception d'émissions télévisées ou radiodiffusées, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons d'essayer de corriger ce phénomène en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes : – Réorientez ou déplacez l'antenne de réception. – Éloignez l'appareil du récepteur. – Branchez l'appareil sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. – Consultez le vendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté. **Avis :** Cet appareil est conforme aux Sections 68 et 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence néfaste et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles qui risquent de compromettre son bon fonctionnement. « Vous trouverez au dos de l'appareil une étiquette qui regroupe, entre autres, le numéro d'enregistrement à la FCC et l'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) pour cet appareil. Si votre compagnie de téléphone vous le demande, vous devez lui fournir ce numéro. »
Compatibilité USB	Vitesse de base de l'interface USB

Remplacement de la batterie

Recyclez toujours les batteries usagées.
Pour plus d'informations sur le recyclage des batteries, consultez la feuille d'informations sur le traitement de la batterie comprise avec la batterie de remplacement.

Remplacez les batteries usagées par des batteries de rechange approuvées par APC by Schneider Electric. Afin de commander une batterie de rechange, veuillez vous consultez le site Web d'APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Modèle de l'onduleur	Batterie de rechange
BG500	APCRBC146-LI

Informations de sécurité sur la batterie Lithium-Ion.

Ce produit utilise une batterie lithium-ion.

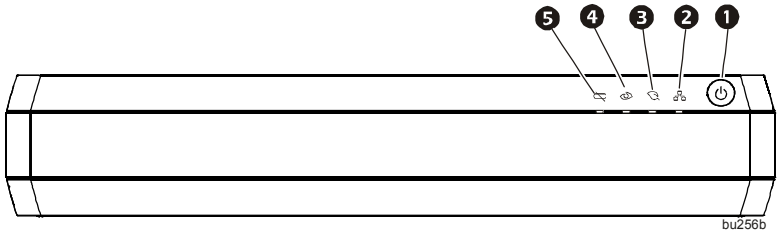
Les règles de sécurité ci-dessous doivent être suivies lorsque la batterie est transportée par voie aérienne.

1. Débranchez la batterie et retirez-la de l'onduleur.
2. N'emballez pas plus de deux batteries dans la même boîte.
3. Placez l'étiquette de manipulation de la batterie lithium-ion avec la puissance en Watts sur la boîte si deux batteries sont emballées dans une boîte. Les caractéristiques détaillées de la batterie sont indiquées ci-dessus.
4. Les informations suivantes doivent être fournies dans la lettre de transport aérien :
    a. Batteries or cellules au lithium-ion, NON RESTREINTES conformément à la Partie 1 des Instructions d'emballage PI966.
    b. Manipulez l'emballage avec soin !
    Les dommages causés aux batteries peuvent provoquer un incendie ou les batteries peuvent subir un court-circuit.
    c. Numéro de téléphone à contacter
5. Contactez la compagnie de transport aérien pour obtenir plus d'informations sur le transport.

Utilisation

Vue d'ensemble du produit

Caractéristiques de la façade

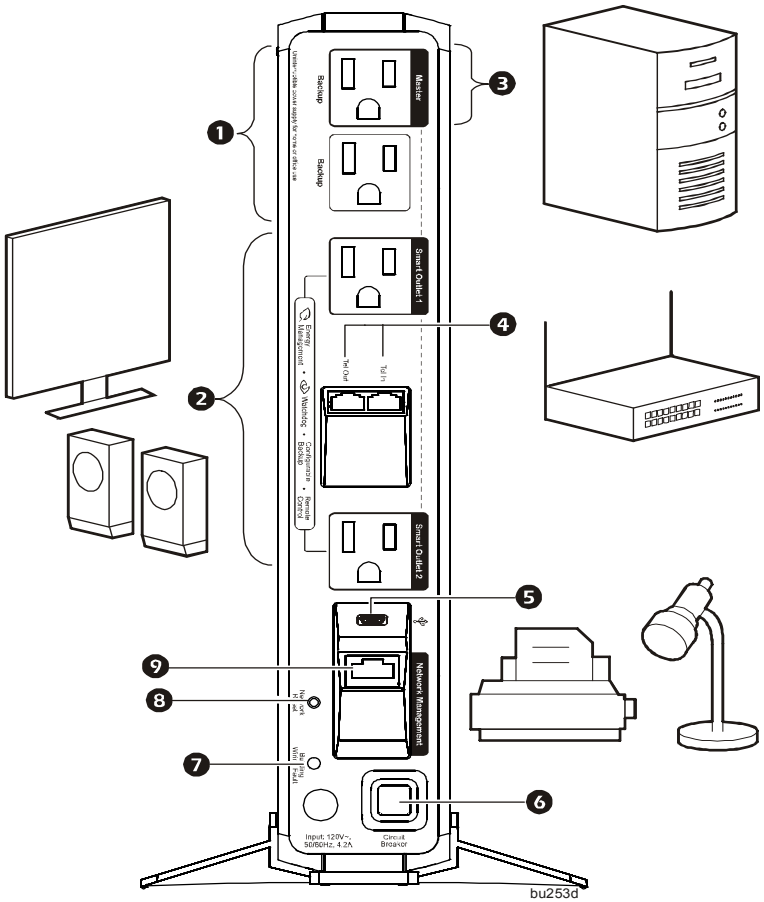


❶		**Bouton Marche/Arrêt - L'onduleur fournit l'équipement connecté en alimentation en provenance du réseau électrique.**
❷		**Statut du réseau - L'onduleur est connecté au réseau Ethernet.**
❸		**Gestion de l'énergie : la prise principale et les prises intelligentes sont activées, ce qui permet d'économiser de l'énergie lorsque l'appareil principal est en mode veille.**
❹		**Surveillance - La fonction Surveillance est activée sur une seule prise intelligente ou sur les deux.**
❺		**Remplacer la batterie : la batterie n'est pas connectée ou arrive en fin de vie. Remplacez la batterie.**

Caractéristiques du panneau arrière

❶ **Prises de secours** : Ces prises offrent une protection permanente aux équipements reliés contre les surtensions, même si l'onduleur est éteint. Les deux prises ont également une batterie de secours en continu.

❷ **Prises intelligentes** : Ces prises offrent une protection permanente aux équipements branchés contre les surtensions. Les prises intelligentes sont gérables à distance et peuvent être configurées.
•**Gestion de l'énergie** : Pour économiser l'énergie, les prises intelligentes 1 et 2 se déconnectent de l'alimentation en provenance du réseau électrique lorsque l'équipement relié à la prise PRINCIPALE est mis hors tension ou passe en mode veille. Reliez-y des équipements tels que des imprimantes, des scanneurs et autres équipements non critiques qui ne nécessitent aucune protection par batterie de secours.
•**Surveillance** : La fonction Surveillance redémarre automatiquement les périphériques réseau lorsque la connexion Internet est perdue. Il est conseillé de connecter un modem sur la prise intelligente 1 et un routeur sans fil sur la prise intelligente 2. Un modem-routeur doit être branché dans la prise 1. L'onduleur détectera l'adresse IP à distance configurée et en cas de déficience au niveau de la durée des intervalles entre les essais, l'onduleur redémarrera les appareils branchés dans les prises intelligentes séquentiellement.
•**Prises de secours configurables :** Ces prises peuvent être configurées en « Oui » ou « Non » dans l'interface Web de l'appareil. Lorsqu'elles sont paramétrées sur « Non », ces prises configurables ne fourniront pas aux équipements branchés l'énergie de la batterie de secours. Reliez-y des équipements tels que des imprimantes, des scanneurs et autres équipements non critiques qui ne nécessitent aucune protection par batterie de secours.



❸	**Prise principale**	Reliez l'équipement principal à cette prise, à savoir, dans la plupart des cas, l'ordinateur principal. Cette prise offre non seulement une alimentation à partir de la batterie de secours et une protection contre les surtensions, mais elle signale également à la prise intelligente qu'elle doit se déconnecter de l'alimentation en provenance du réseau électrique lorsque l'équipement principal est éteint ou entre en mode veille.
❹	**Protection du téléphone contre les surtensions**	L'onduleur protège les équipements reliés à une ligne téléphonique contre les surtensions à partir du moment où ils sont branchés sur les connecteurs pour les câbles téléphoniques.
❺	**Mini port USB**	Utilisez-le pour connecter le système au bureau de l'ordinateur afin de surveiller l'état de la batterie.
❻	**Disjoncteur**	Utilisez-le pour réinitialiser le système si le disjoncteur s'est déclenché à cause d'une surcharge.
❼	**Indicateur de panne au niveau du câblage du bâtiment**	Ce voyant s'allume lorsqu'il n'y a pas de circuit de mise à la terre, de circuit neutre ou en cas d'inversion de la polarité dans le câblage du bâtiment. La protection n'est pas garantie lorsque le voyant est allumé. Demandez à un électricien qualifié de corriger le câblage du bâtiment.
❽	**Bouton de réinitialisation du réseau**	Utilisez-le pour réinitialiser l'onduleur en appuyant pendant plus de 20 secondes. Toute la configuration du réseau et toutes les informations de connexion seront remises à défaut. Si vous appuyez moins de 20 secondes, la connexion au réseau sera redémarrée.
❾	**Port de gestion du réseau**	Utilisez un câble Ethernet afin de connecter un ordinateur, un modem ou un routeur à ce port. Ce port permet de gérer l'onduleur à distance grâce à une interface d'utilisateur web.

Installation

Onduleur

Afin d'obtenir les instructions d'installation de l'onduleur, veuillez consulter le guide d'installation du Back-UPS Pro BG500 fourni avec l'onduleur. Le guide est également disponible sur le CD du manuel de l'utilisateur fourni et sur le site Web d'APC by Schneider Electric, sur www.apc.com.

Gestion de l'énergie

La fonction gestion de l'énergie peut être utilisée pour réduire automatiquement la consommation d'énergie. Branchez votre ordinateur dans la prise principale.Lorsqu'il est éteint ou en mode veille ou hibernation, tous les périphériques branchés dans les prises intelligentes, comme les hauts-parleurs, les scanneurs, le modem, le routeur ou les imprimantes, s'éteindront également automatiquement, évitant ainsi le gaspillage inutile d'énergie.

Remarque : La fonction gestion de l'énergie est désactivée à la livraison de l'onduleur Back-UPS. Si vous désirez utiliser cette fonction, suivez les instructions ci-dessous.

Activer et désactiver la fonction gestion de l'énergie. La fonction gestion de l'énergie de l'onduleur peut être basculée sur Activer ou Désactiver à partir du site Web. Une fois activée, l'indicateur en forme de feuille de la façade s'allumera et s'éteindra une fois la fonction désactivée. Veuillez consulter la section « Interface de gestion basée sur le Web» à la page 22 pour obtenir les instructions d'accès à la page Web.

Introduction à la fonction Surveillance

La fonction Surveillance permet de surveiller l'équipement réseau et de le redémarrer automatiquement lorsqu'il perd la connexion internet. Dans de nombreux cas, lorsque l'équipement réseau perd la connexion, un redémarrage rapide est généralement le moyen le plus efficace pour résoudre le problème. Avec le BG500, cette manipulation peut être faite automatiquement. Son fonctionnement est simple. Connectez le BG500 à votre routeur internet en utilisant un câble Ethernet. Branchez à la fois votre modem et votre routeur sans fil dans les prises intelligentes du Back-UPS Pro. Si le Back-UPS Pro est correctement configuré, il déterminera une adresse IP en dehors de votre réseau sur internet. Lorsque l'onduleur n'arrive pas à se connecter à cette adresse IP, il redémarrera le modem et le routeur afin d'essayer de résoudre le problème. Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise. Pour obtenir plus de détails, suivez les instructions de la section Configurations de la fonction Surveillance à la page 38 de ce manuel.

Connexion de vos équipements

Reliez un équipement principal tel qu'un ordinateur ou un téléviseur à la prise principale. Reliez les périphériques tels que les imprimantes, haut-parleurs et scanneurs aux prises intelligentes.

Afin que l'onduleur fonctionne correctement, l'installation d'une connexion par câble Ethernet, d'une protection de ligne téléphonique Entrée/Sortie et d'une batterie est requise.

Remarque : L'onduleur se chargera tout d'abord jusqu'à 90 % de sa capacité lors des trois premières heures de fonctionnement normal. **Ne comptez pas sur une autonomie complète de la batterie pendant cette période de chargement initiale.**

1. Connectez l'équipement aux prises du panneau arrière de l'onduleur.
   Veuillez consulter « Prises intelligentes» à la page 20.
2. Branchez l'onduleur sur l'alimentation électrique du bâtiment. **Branchez uniquement l'onduleur sur une source reliée à la terre à deux pôles et à trois câbles.**
3. Afin d'utiliser l'onduleur en tant qu'interrupteur PRINCIPAL MARCHE/ARRÊT allumez l'équipement connecté à l'onduleur.
4. Pour allumer l'onduleur et tous les équipements connectés. Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT sur la façade de l'onduleur.
5. Suivez les instructions afin de configurer l'onduleur pour qu'il utilise le guide intelligent d'installation la première fois que l'onduleur s'allume. Référez-vous à « Configuration rapide du réseau» à la page 22.

Prises de secours et prises intelligentes

Lorsque l'onduleur Back-UPS est sous tension, les prises principales, les prises de secours et les prises intelligentes alimentent l'équipement connecté.

En cas de panne de courant ou autres problèmes d'alimentation, toutes les prises seront alimentées. Les prises intelligentes peuvent être configurées afin d'éteindre les prises ou pour fournir une protection contre les surtensions uniquement. Si une prise intelligente ne fournit pas d'alimentation de secours ou est éteinte, il y a différentes possibilités.

a. L'utilisateur a éteint la prise intelligente à distance.

b. La fonction gestion de l'énergie a été activée et l'appareil branché sur la prise principale est en dessous du seuil de détection auquel les prises intelligentes de gestion de l'énergie sont mises hors tension.

c. La fonction Surveillance a été activée et une perte de la connexion au réseau a été détectée et la prise intelligente est temporairement arrêtée à cause du processus de redémarrage.

d. La prise intelligente a été configurée pour ne pas fournir de l'alimentation de secours et est en mode protection contre les surtensions.

Connecter l'onduleur par câble USB

En connectant l'onduleur à un ordinateur par câble USB, le système d'exploitation (Windows XP, Vista, 7, 8 et Mac OS X) est capable de détecter l'onduleur en tant que batterie et peut afficher sa capacité de charge et son état (sur l'alimentation ou sur batterie). Utilisez le câble fourni afin de connecter le câble USB au dos de l'onduleur à un port USB standard de Type A. Le système devrait reconnaître la batterie automatiquement. Aucun logiciel supplémentaire n'est nécessaire. Si le système disposait auparavant du logiciel PowerChute Personal Edition, des problèmes de conflits de pilotes peuvent survenir et les utilisateurs pourraient devoir modifier la configuration du système afin de permettre au système d'exploitation de reconnaître correctement l'onduleur.

Se connecter à un système d'exploitation

Mac OS X

Allumez l'onduleur, connectez-le au Mac en utilisant le câble USB fourni.

1.Cliquez sur l'icône Préférences Systèmes dans le Dock.

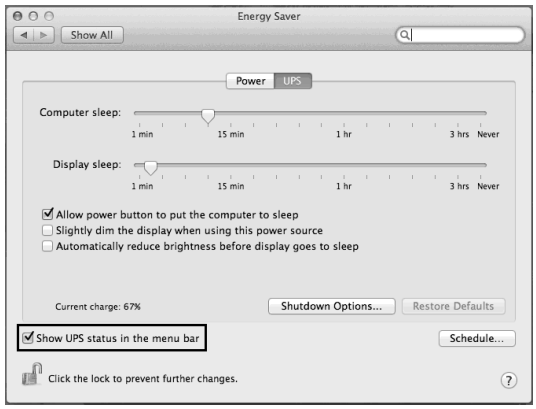
bu304a

❷

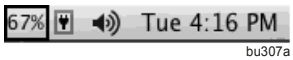
bu305a

Cliquez sur l'icône Économie d'énergie et vous verrez l'onglet de l'onduleur s'afficher dans la boîte de dialogue.

❸



bu306a

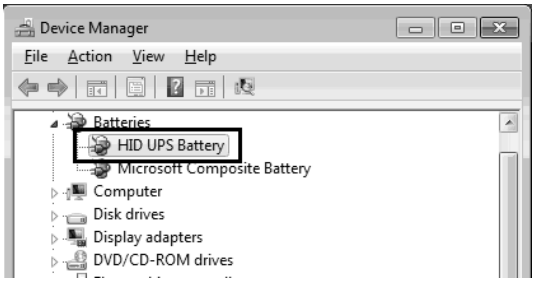


bu307a

Cliquez sur l'onglet de l'onduleur, cochez « Montrer le statut de l'onduleur » dans l'option de la barre de menu. Le Mac OS X affichera alors une icône pour l'onduleur dans la barre de menu.

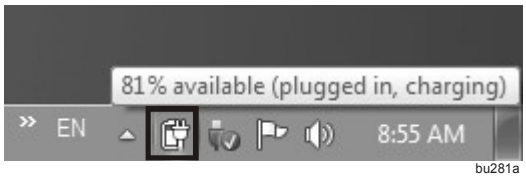
Windows 7

❶



bu310a

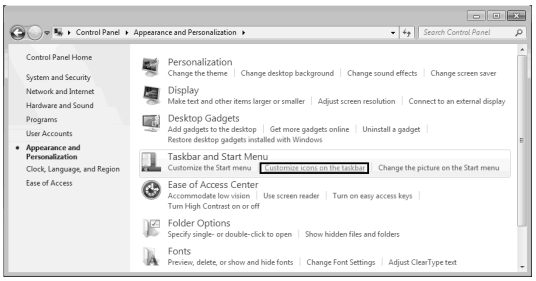
Allumez l'onduleur et connectez-le à l'ordinateur utilisant Windows 7 à l'aide d'un câble USB. Cliquez sur Démarrer--> Panneau de configuration --> Matériel et audio. Dans Périphériques et Imprimantes, cliquez sur Gestion des périphériques. Dans la fenêtre Gestion des périphériques, l'onduleur est indiqué en tant que périphérique « Batterie onduleur HID ».



bu281a

Si l'onduleur est installé en tant que périphérique « Batterie onduleur HID », Windows 7 affichera une icône pour l'onduleur dans la barre des tâches.

❷



bu312a

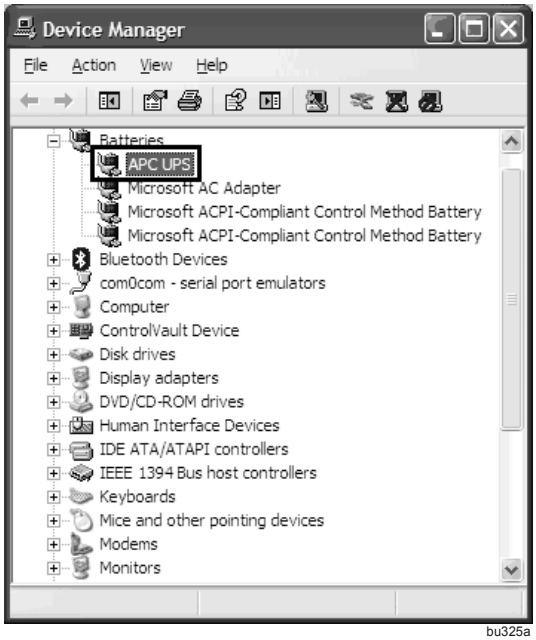
Si l'onduleur est listé comme un périphérique « onduleur APC by Schneider Electric ». Reportez-vous à l'étape 3 concernant la mise à jour du pilote du périphérique dans la section Batterie onduleur HID. Dans le cas contraire, rendez-vous à l'étape 4.

❸ **Mise à jour du pilote du périphérique « onduleur APC by Schneider Electric » vers « Batterie onduleur HID »**

3.1 Si la gestion des périphériques montre l'onduleur ou la batterie de secours APC by Schneider Electric et si dans les Options d'alimentation vous ne pouvez pas configurer l'arrêt du système lorsque l'onduleur est sur batterie (Figures A - C), 2 options s'offrent à vous. La première est de revenir à la version précédente du pilote du périphérique « onduleur HID » (Figures D, E et K) ou de mettre à jour le pilote vers le périphérique « onduleur HID » (Figures F - K)

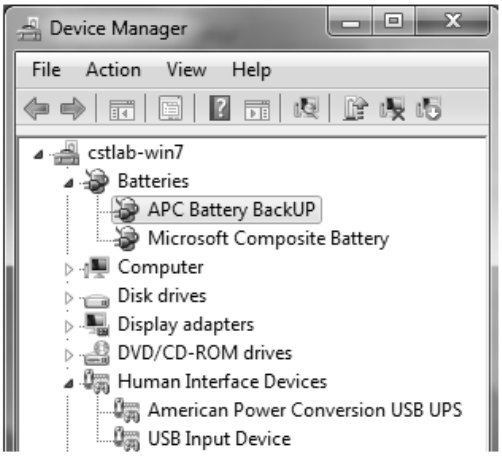
Comme vous pouvez le voir, lorsque les pilotes « onduleur APC by Schneider Electric » (figure A) ou « Batterie de secours d'APC by Schneider Electric » (figure B) sont enregistrés dans Options d'alimentation (Figure C), la configuration de l'arrêt lorsqu'on est sur batterie n'est pas possible.

Figure A



bu325a

Figure B

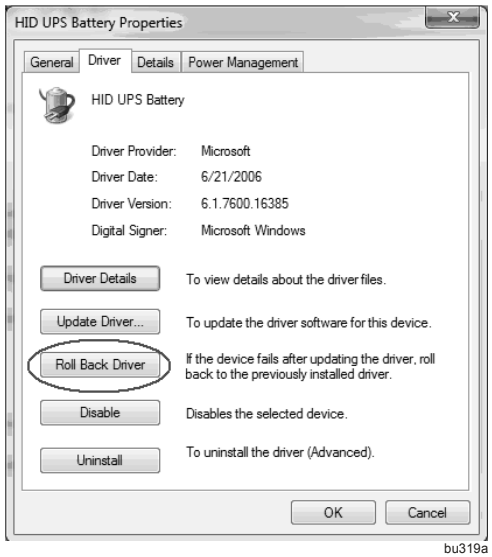


bu311a

Figure C

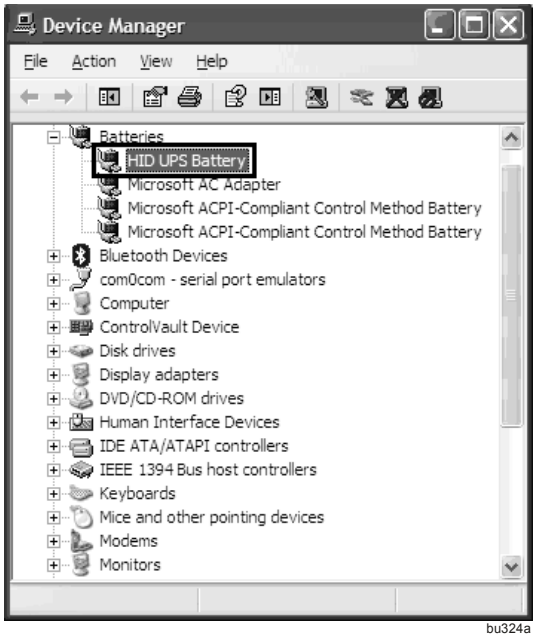
bu318a

Figure D



bu319a

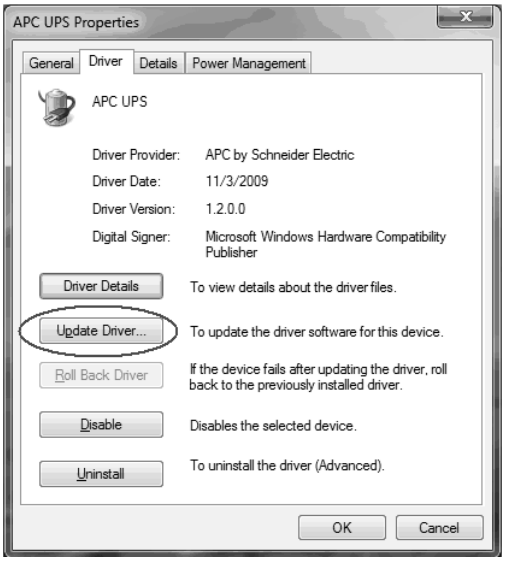
Figure E



bu324a

3.2 Option 1 - Revenir à la version précédente du pilote : Allez dans Panneau de configuration- Gestion des périphériques - Batteries - Sélectionnez « Onduleur APC by Schneider Electric » ou « Batterie de secours APC by Schneider Electric » - Sélectionnez l'onglet pilote - Sélectionnez revenir à la version précédente du pilote. Le Pilote reviendra à la version « Onduleur HID » (Figures D & E).

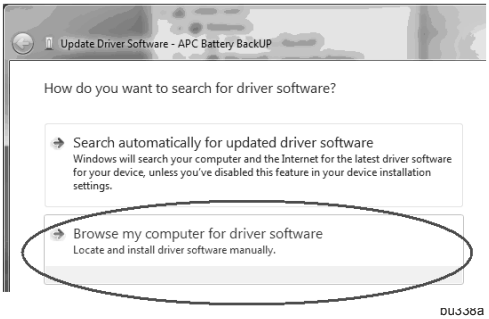
Figure F



bu313a

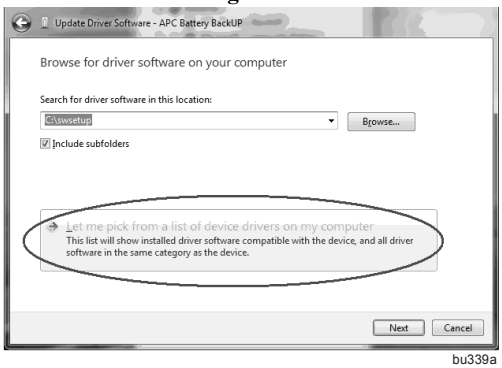
3.3 Option 2 – Si vous ne pouvez pas revenir à la version précédente du pilote (l'option est en gris), sélectionnez Mettre à jour le pilote (Figure F) - Recherchez un logiciel d'un pilote sur mon Ordinateur (Figure G) - Sélectionnez Me laisser choisir parmi une liste de périphériques sur mon Ordinateur (Figure H) et sélectionnez « Onduleur HID » dans la liste (Figure I)

Figure G



bu338a

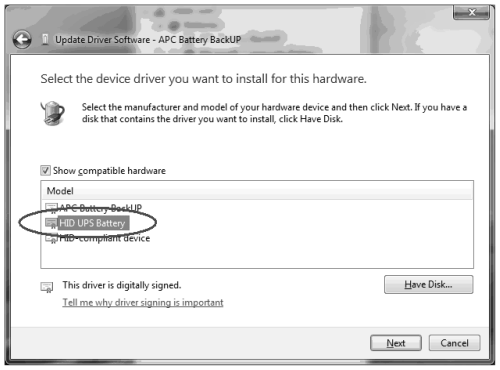
Figure H



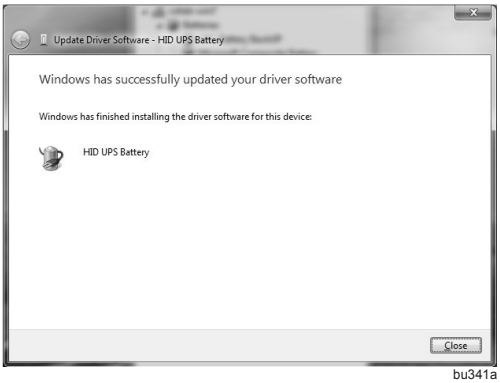
bu339a

Figure I

Figure J

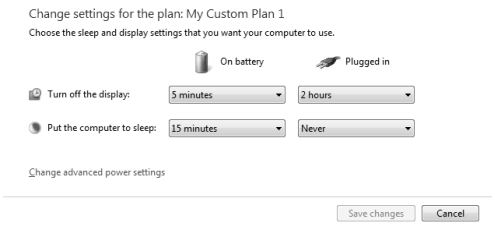


bu340a



bu341a

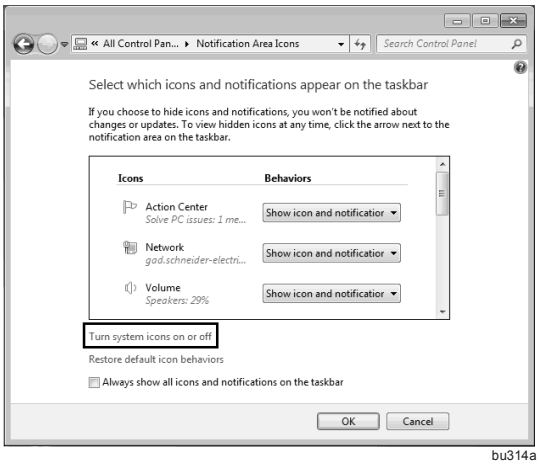
Figure K



bu342a

3.4 Vous pouvez maintenant configurer les Options d'alimentation afin de programmer l'arrêt lorsque l'onduleur est sur batterie.

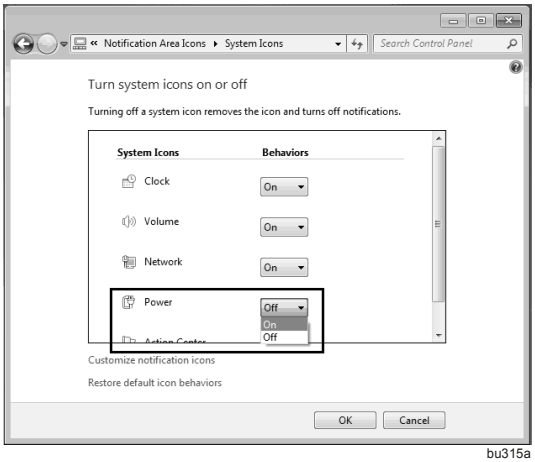
❹ Si l'icône de la batterie n'est pas affichée dans la barre d'état système, cliquez sur Panneau de configuration, Apparence et Personnaliser. Dans Barre des tâches et Menu de démarrage, cliquez sur Personnaliser les icônes de la barre des tâches.



bu314a

Puis cliquez sur activer ou désactiver les icônes système.

❺



bu315a

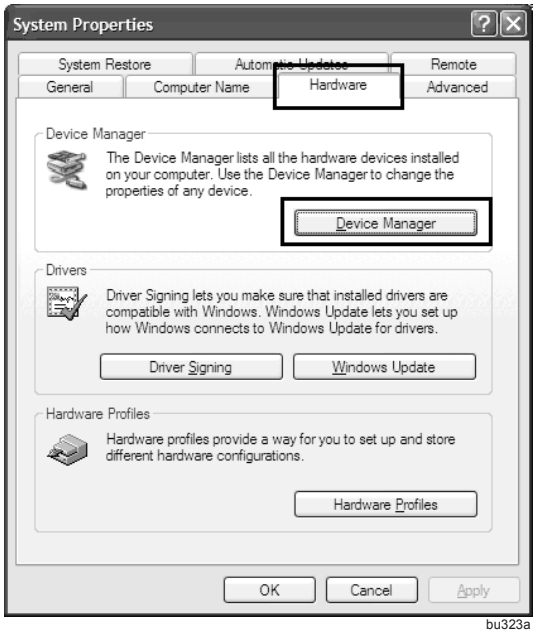
Cliquez sur le menu défilant de l'icône d'alimentation et sélectionnez Activer dans la liste. Maintenant, Windows devrait afficher l'icône de la batterie dans la barre des tâches.

.

Windows XP

1.Allumez l'onduleur et connectez-le à l'ordinateur utilisant Windows XP à l'aide d'un câble USB.

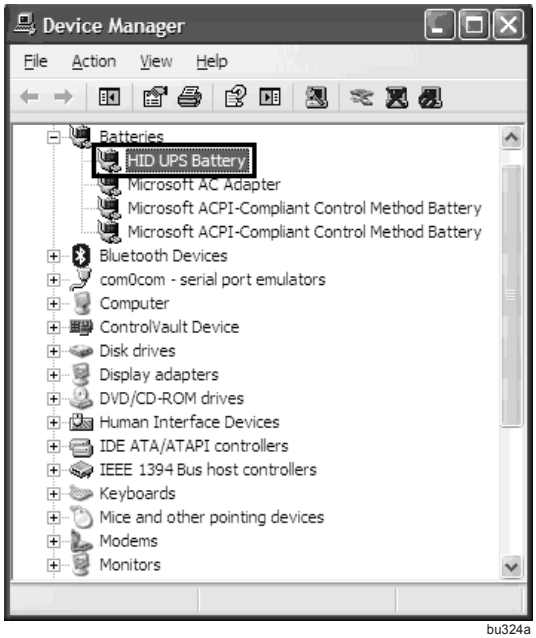
❷



bu323a

Cliquez sur Démarrer --> Paramètres --> Panneau de configuration --> Système. Dans la fenêtre Propriétés du système, cliquez sur l'onglet Matériel puis sur le bouton Gestion du matériel.

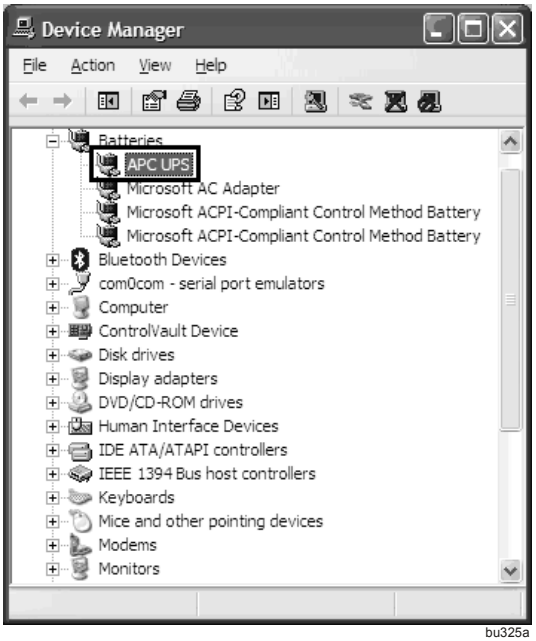
❸



bu324a

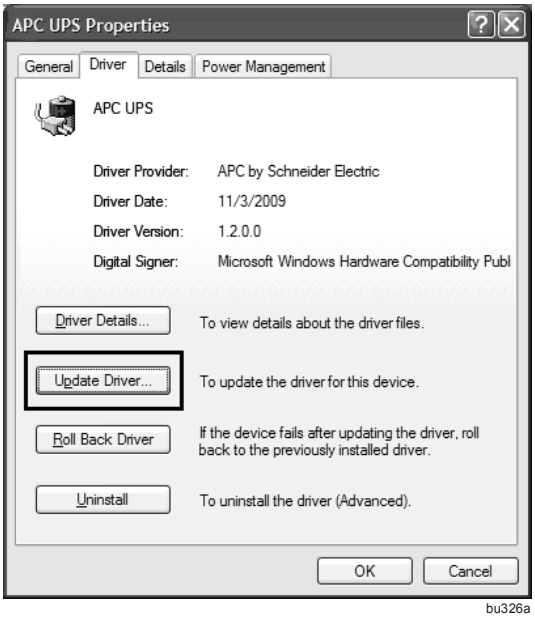
Dans la fenêtre Gestion des périphériques, déployez le menu Batteries Une entrée « Batterie onduleur HID » devrait être affichée en dessous de Batterie. Vous pouvez alors sauter les étapes suivantes. Si vous voyez le périphérique « Onduleur APC by Schneider Electric » au lieu du périphérique « Batterie onduleur HID ». Vous devez mettre à jour le pilote de l'onduleur pour obtenir le pilote « Batterie onduleur HID »

❹ **Mise à jour du pilote à partir de « Onduleur APC by Schneider Electric » vers « Batterie onduleur HID »**



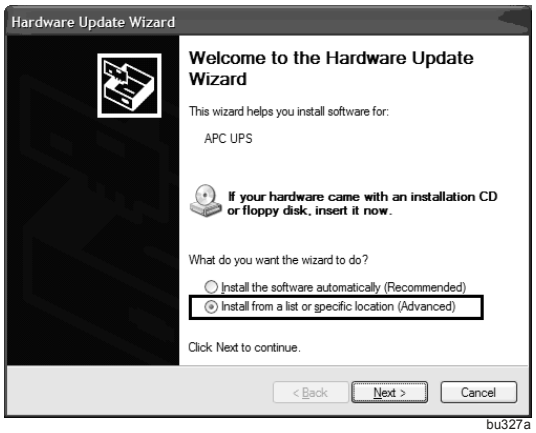
bu325a

4.1 Double-cliquez sur le périphérique « Onduleur APC by Schneider Electric ».



bu326a

4.2 Dans l'onglet Pilote, cliquez sur le bouton Mettre à jour le pilote.

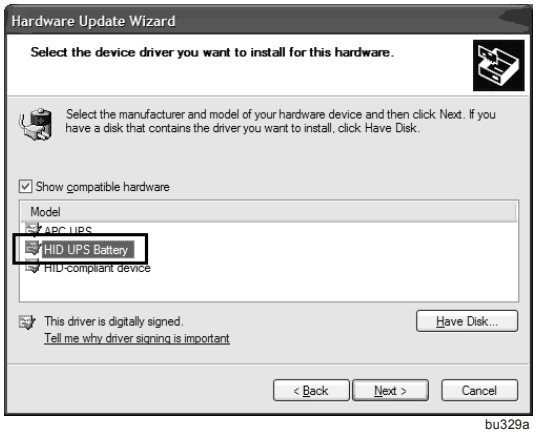


bu327a

4.3 Dans la fenêtre du guide intelligent de mise à jour du matériel, sélectionnez Installer dans une liste ou dans un endroit spécifique (Avancé), puis cliquez sur le bouton Suivant.

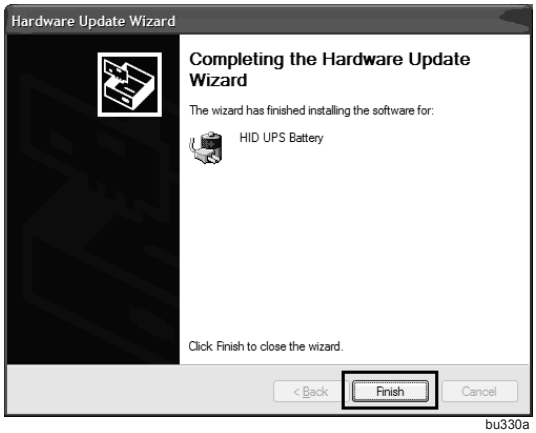
bu328a

4.4 Dans le guide intelligent de mise à jour du matériel - Veuillez choisir votre recherche et votre fenêtre options d'installation, puis sélectionnez Ne pas rechercher. Choisissez le pilote à installer, puis cliquez sur le bouton Suivant.



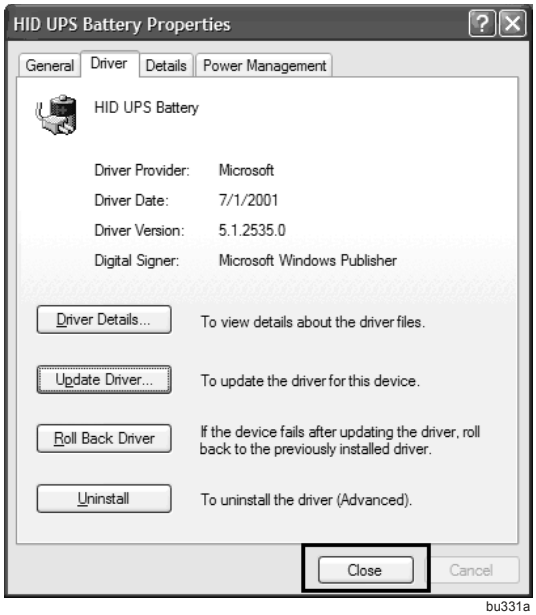
bu329a

4.5 Dans le guide intelligent de mise à jour du matériel - Sélectionnez le pilote du périphérique que vous voulez installer pour ce matériel. Choisissez « Batterie onduleur HID », puis cliquez sur le bouton Suivant.



bu330a

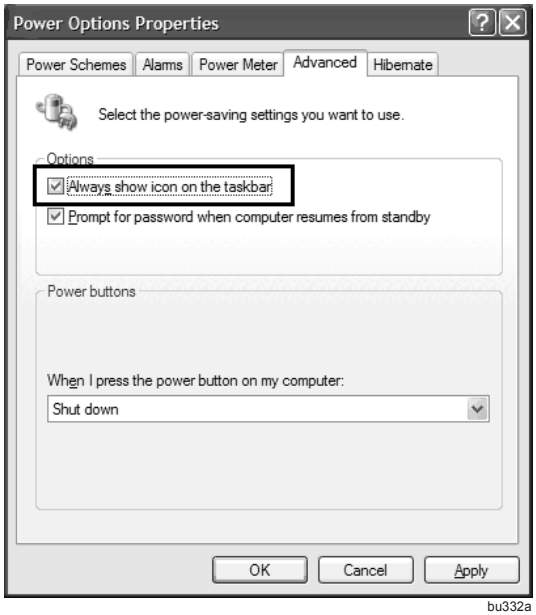
4.6 Dans le guide intelligent de mise à jour du matériel - Complétez la fenêtre du guide intelligent de mise à jour du matériel, puis cliquez sur le bouton Terminer.



bu331a

4.7 Après avoir réalisé les étapes ci-dessus, Windows XP retournera à la fenêtre des propriétés du périphérique « Batterie onduleur HID ». Cliquez sur Fermer afin de terminer la mise à jour du pilote.

❺

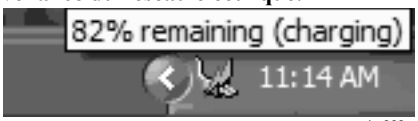


bu332a

Si l'onduleur est sur l'alimentation en provenance du réseau électrique, Windows XP n'affichera pas d'icône dans la barre des tâches par défaut. Vous pouvez changer cette configuration en cliquant sur Démarrer --> Paramètres--> Panneau de Configuration --> Options d'alimentation. Dans la fenêtre Propriétés des Options d'alimentation, sélectionnez l'onglet Avancé, cochez la case Toujours montrer les icônes dans la barre des tâches.

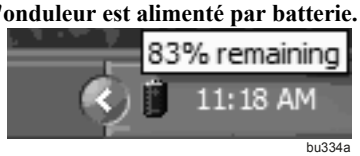
❻ Windows XP affichera une icône dans la barre des tâches.

Si l'onduleur est branché sur l'alimentation en provenance du réseau électrique.



bu333a

Si l'onduleur est alimenté par batterie.



bu334a

Configuration de l'arrêt de l'ordinateur.

Assurez-vous que l'icône de la batterie de la section précédente est toujours présente dans la barre d'état système / barres de tâches de votre système d'exploitation avant de procéder à la configuration de l'arrêt de l'ordinateur.

Mac OS X

Allumez l'onduleur, connectez-le au Mac en utilisant le câble USB fourni.

1.Cliquez sur l'icône Préférences Systèmes dans le Dock.

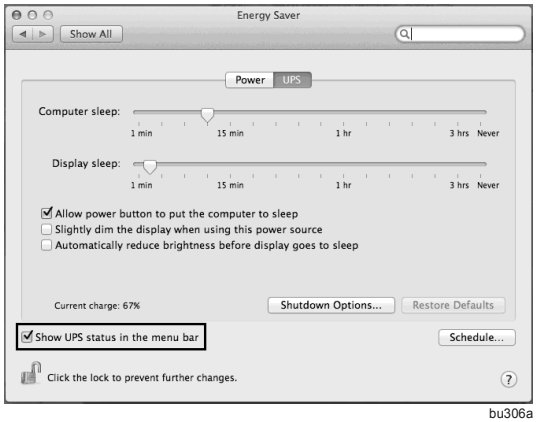
bu304a

❷

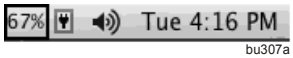
bu305a

Cliquez sur l'icône Économie d'énergie et vous verrez l'onglet de l'onduleur s'afficher dans la boîte de dialogue.

❸



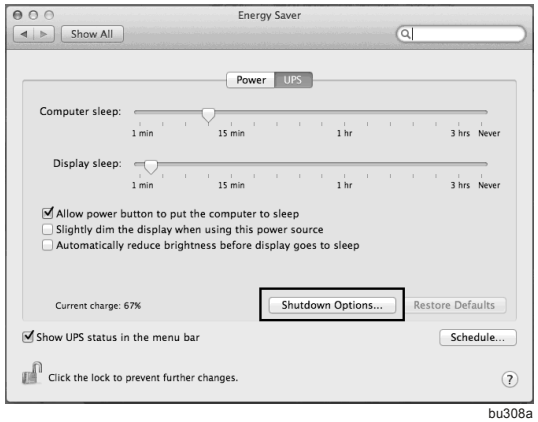
bu306a



bu307a

Cliquez sur l'onglet de l'onduleur, cochez « Montrer le statut de l'onduleur » dans l'option de la barre de menu. Le Mac OS X affichera alors une icône pour l'onduleur dans la barre de menu.

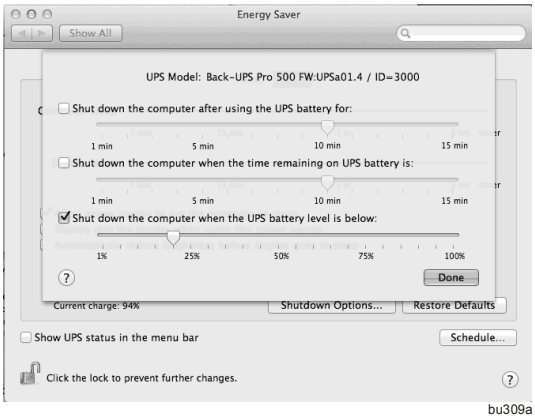
❹



bu308a

Afin de configurer les options d'arrêt, cliquez sur le bouton Options d'arrêt.

❺

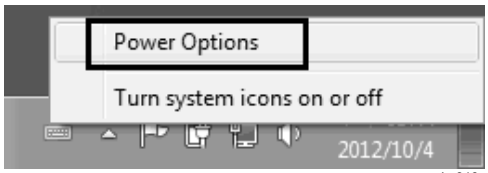


bu309a

Après avoir configuré les options d'arrêt, cliquez sur Terminer.

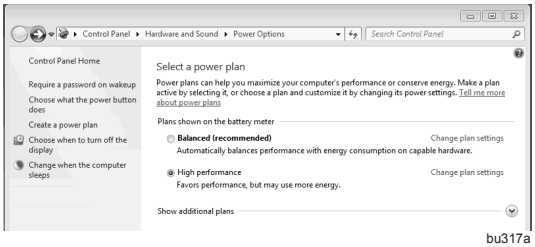
Windows 7

❶



bu316a

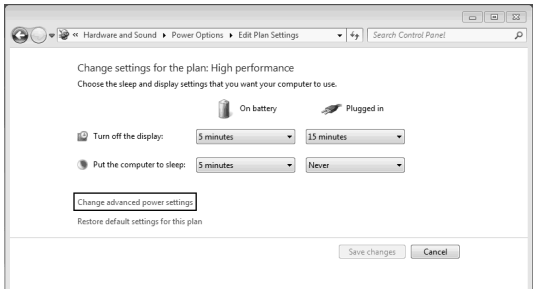
❷



bu317a

Dans Sélectionnez un mode d'alimentation, cliquez sur le mode que vous voulez changer puis cliquez sur Changer les paramètres du mode.

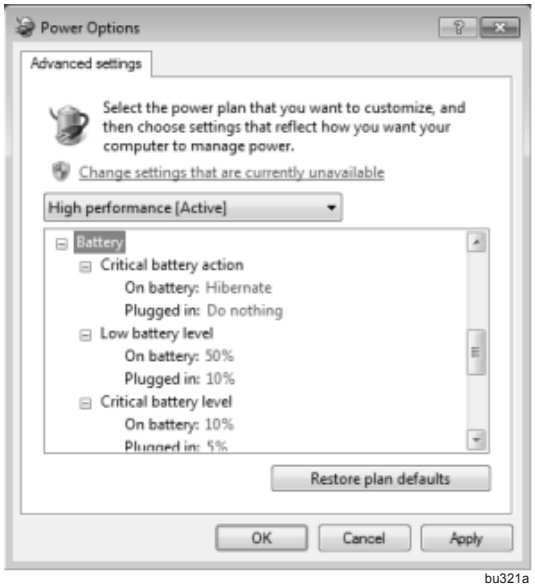
❸



bu320a

Dans Changer les paramètres du mode d'alimentation, cliquez sur Changer les paramètres d'alimentation avancés.

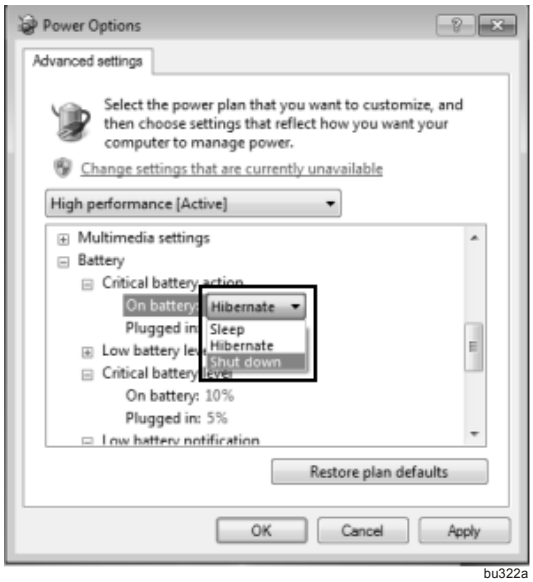
❹



bu321a

Dans l'onglet Paramètres avancés, déployez le menu Batterie, afin d'afficher le Niveau de batterie faible, le Niveau de réserve de la batterie et le Niveau de batterie critique. Changez les pourcentages de batterie afin de fixer un seuil pour chaque niveau, puis cliquez sur OK.

❺



bu322a

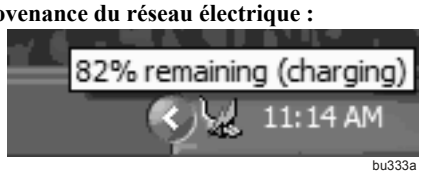
Afin de configurer l'arrêt automatique de Windows 7, déployez le menu Action en cas de batterie faible. Dans le menu déroulant à côté de Batterie, sélectionnez mode veille ou arrêt, et cliquez sur le bouton OK afin d'enregistrer les paramètres. Windows entrera en mode veille ou s'éteindra automatiquement lorsque le pourcentage restant de la batterie sera en dessous du seuil critique configuré.

Windows XP

1. Allumez l'onduleur et connectez-le à l'ordinateur utilisant Windows XP à l'aide d'un câble USB.

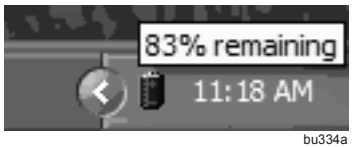
❷ Windows XP affichera une icône dans la barre des tâches.

Si l'onduleur est branché sur l'alimentation en provenance du réseau électrique :



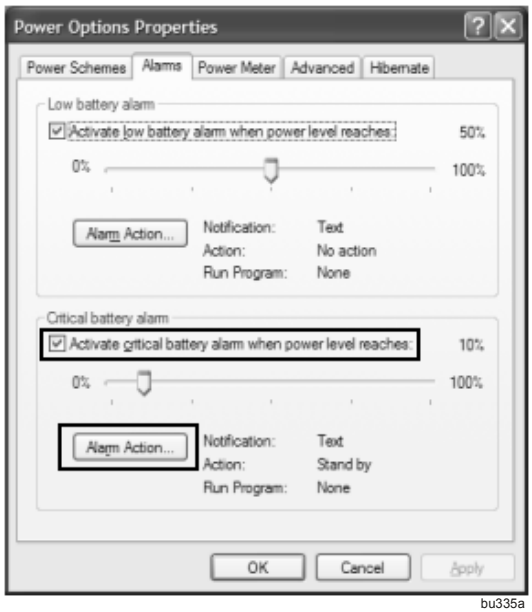
bu333a

Si l'onduleur est sur batterie :



bu334a

❸



bu335a

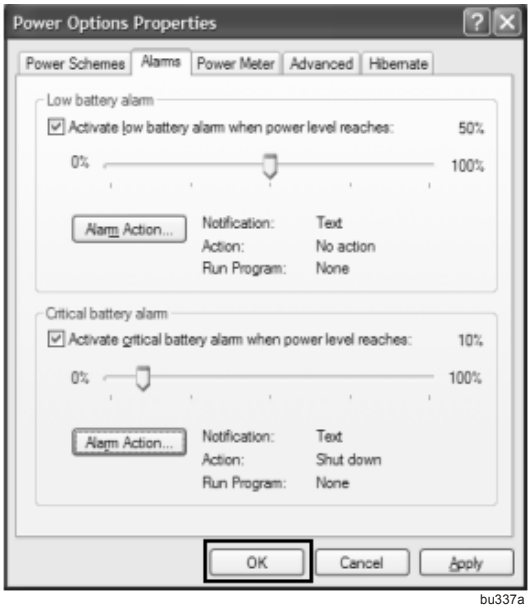
Dans la fenêtre Propriétés des options d'alimentation, sélectionnez l'onglet Alarmes. Dans le panneau Alarme en cas de batterie faible, cochez Activer l'alarme en cas de batterie faible lorsque le niveau d'alimentation atteint : option, changez le pourcentage afin de fixer le seul de la batterie faible. Cliquez ensuite sur le bouton Action d'alarme.

❹

bu336a

Dans la fenêtre Actions d'alarme en cas de batterie faible, cochez Lorsque l'alarme est éteinte, l'ordinateur choisira entre le mode veille et l'arrêt sélectionnés dans le menu déroulant. Cochez également Mise en veille forcée ou arrêt, même si un programme ne répond plus, puis cliquez sur le bouton OK afin de fermer la fenêtre.

❺



bu337a

Après être retourné dans la fenêtre Propriétés des Options d'alimentation, cliquez sur le bouton OK afin d'appliquer les paramètres.

Interface d’affichage

Voyants d’état

Etat	Témoin lumineux	Indicateur sonore	Fin de l’alarme sonore
Marche L'onduleur Back-UPS fournit l’alimentation en provenance du réseau électrique à l'équipement relié.	**Le voyant lumineux vert s'allume.**	**Aucun**	**N/A**
Sur batterie L’onduleur Back-UPS fournit l'alimentation de la batterie aux prises de la batterie de secours.	**Par défaut :** **Le voyant lumineux vert s'allume mais n'est pas allumé pendant les bips.**	**Par défaut :** **L'onduleur émet 4 bips toutes les 30 secondes.**	**Par défaut :** **Les bips s’arrêtent lorsque l’alimentation en provenance du réseau électrique est restaurée ou que l’onduleur Back-UPS est mis hors tension.**
	Le voyant lumineux vert s'allume. Le voyant lumineux clignote toutes les 2 secondes.	**L’onduleur Back-UPS émet un bip pendant 2 secondes lorsqu'il entre en mode sur batterie.**	**Le bip s'arrête à la fin des deux premières secondes. Un bip constant pendant ces deux premières secondes indique que l’onduleur Back-UPS est entré en mode sur batterie.**
Avertissement batterie faible L’onduleur Back-UPS fournit l'alimentation de la batterie aux prises de la batterie de secours et la batterie est presque complètement déchargée.	**Le voyant lumineux vert s'allume et clignote rapidement toutes les demi-secondes.**	**L’onduleur Back-UPS émet un bip rapide toutes les demi-secondes.**	**Les bips s’arrêtent lorsque l’alimentation en provenance du réseau électrique est restaurée ou que l’onduleur Back-UPS est mis hors tension.**
Batterie déconnectée La batterie est déconnectée ou une batterie inconnue est connectée au Back-UPS	**Le voyant lumineux vert s'allume et le voyant lumineux rouge clignote.**	**Bip continu**	**L’onduleur Back-UPS est éteint, ou la batterie est reconnectée.**
Alarme en cas de batterie non reconnue Lorsque l’onduleur Back-UPS est branché sur l'alimentation en provenance du réseau électrique, il ne peut pas identifier une batterie qui n'est pas d'APC by Schneider Electric dans l’onduleur Back-UPS	**Le et voyants lumineux clignotent en vert/ rouge.**	**Bip continu**	**•L'onduleur Back-UPS est éteint** **•Lorsque la batterie APCRBC-LI approuvée par APC by Schneider Electric est utilisée**
Arrêt de la batterie non reconnue Lors d'une panne de courant, le Back-UPS s'éteint complètement si une batterie inconnue est connectée l'onduleur Back-UPS	**Le voyant lumineux rouge s'allume.**	**Bip continu**	**•L'onduleur Back-UPS est éteint** **•Lorsque la batterie APCRBC-LI approuvée par APC by Schneider Electric est utilisée**
Remplacement de la batterie La batterie doit être remplacée.	**Les voyants vert et rouge clignotent tour à tour**	**Bip continu**	**L'onduleur Back-UPS est éteint.**
Statut du réseau Lorsque l’onduleur Back-UPS est connecté au réseau Ethernet avec une vitesse de 100 M	**Le voyant clignote en vert.**	**Aucun**	**Aucun**
Lorsque l’onduleur Back-UPS est connecté au réseau Ethernet avec une vitesse de10M	**Le voyant clignote en orange.**	**Aucun**	**Aucun**

Etat	Témoin lumineux	Indicateur sonore	Fin de l'alarme sonore
Gestion de l'énergie Lorsque le Mode de contrôle général est activé	**Le voyant lumineux s'allume.**	**Aucun**	**Lorsque le Mode de contrôle général est désactivé**
Surveillance Lorsque la fonction Surveillance est activée	**Le voyant lumineux s'allume.**	**Aucun**	**Lorsque la fonction Surveillance est désactivée sur les deux prises**
Arrêt suite à une surcharge Une surcharge a eu lieu sur une ou plusieurs prises de la batterie de secours alors que l'onduleur Back-UPS fonctionne sur batterie.	**Aucun**	**Bip continu**	**L'onduleur Back-UPS est éteint.**
Alarme de surcharge La puissance de la ligne est supérieure à la capacité de l'onduleur Back-UPS alimenté par le réseau électrique.	**Le voyant lumineux vert s'allume.**	**Bip continu**	**L'alarme sonore s'arrête lorsque les fiches des équipements sont débranchées des prises de la batteries de secours et branchées sur les prises protégées contre les surtensions.**
Mode veille Déchargement complet de la batterie alors que l'onduleur est alimenté par la batterie. L'onduleur Back-UPS se « réactive » une fois l'alimentation en provenance du réseau électrique est rétablie.	**Aucun**	**L'onduleur Back-UPS émet un bip toutes les quatre secondes.**	**L'alarme sonore s'arrête :** • L'alimentation en provenance du réseau électrique est rétablie. • Si l'alimentation en provenance du réseau électrique n'est pas rétablie au bout de 32 secondes. • Lorsque l'onduleur Back-UPS est mis hors tension.
Panne au niveau du câblage du bâtiment Le câblage du bâtiment présente des risques de chocs électriques et doit être corrigé par un électricien qualifié.	**Le voyant Panne au niveau du câblage du bâtiment s'allume en rouge à l'arrière du panneau**	**Aucun**	**L'onduleur Back-UPS est débranché de la prise murale ou est branché sur une prise mal raccordée.**

Configuration

Paramètres de l'onduleur

Réglage de la sensibilité de la tension

Les paramètres de la sensibilité de la tension peuvent être configurés en suivant les instructions ci-dessous ou à partir de l'interface de gestion sur la page Web. Veuillez consulter page 34 pour changer les Configurations de l'alimentation ou continuez en suivant les instructions ci-dessous.

Arrêt hors charge. L'onduleur s'éteindra afin d'économiser de l'énergie si lorsque l'onduleur fonctionne sur batterie, il détecte que les équipements connectés utilisent moins de 15 W d'énergie pendant plus de 5minutes.

L'arrêt hors charge peut être activé ou désactivé dans Programmation du mode décrit dans la section Paramètres de sensibilité.

Paramètres de sensibilité. L'onduleur Back-UPS passera sur batterie si l'alimentation en provenance du réseau électrique subit des fluctuations de la tension. Si l'onduleur Back-UPS bascule trop fréquemment ou trop peu souvent en mode d'alimentation sur batterie, réglez la tension de transfert et les paramètres de sensibilité :

1. Vérifiez que la batterie de l'onduleur Back-UPS est branchée. Branchez le cordon d'alimentation de l'onduleur Back-UPS au réseau électrique.
   L'onduleur Back-UPS devrait être éteint.
2. Maintenez le bouton MARCHE/ARRÊT enfoncé jusqu'à ce que les voyants lumineux du bouton Marche/Arrêt et de Remplacer la batterie clignotent en même temps. Relâchez ensuite le bouton. Le voyant lumineux vert clignotant du bouton d'alimentation indique que l'onduleur Back-UPS est entré en mode Programmation.
3. Appuyez immédiatement sur le bouton MARCHE/ARRÊT afin de changer la configuration actuelle. Appuyez et relâchez le bouton MARCHE/ARRÊT afin de faire défiler les paramètres possibles. Reportez-vous au tableau pour une explication des niveaux de sensibilité de la tension de transfert.
4. Pour sortir du Mode programmation, attendez cinq secondes que le voyant s'éteigne. Le mode programmation n'est plus actif.

Arrêt hors charge	Configuration de la tension de transfert	Plage de tension d'entrée	Voyant lumineux rouge Remplacer la batterie	Voyant lumineux vert de la fonction Surveillance	Voyant lumineux vert de la fonction Économie d'énergie	Voyant lumineux vert du Bouton d'alimentation
Désactivé	Basse	88-142 (NAM)	Hors tension	Hors tension	Sous tension	Clignotant
Désactivé	Moyen (valeur par défaut)	92-139 (NAM)	Hors tension	Sous tension	Hors tension	Clignotant
Désactivé	Elevée	96-136 (NAM)	Hors tension	Sous tension	Sous tension	Clignotant
Activé	Basse	88-142 (NAM)	Sous tension	Hors tension	Sous tension	Clignotant
Activé	Moyen	92-139 (NAM)	Sous tension	Sous tension	Hors tension	Clignotant
Activé	Elevée	96-136 (NAM)	Sous tension	Sous tension	Sous tension	Clignotant

Prises intelligentes

Remarque : Les prises intelligentes alimentent la batterie de secours ou protègent les équipements connectés contre les surtensions.

Présentation

Les prises intelligentes peuvent être configurées pour éteindre, allumer et redémarrer indépendamment l'équipement connecté.

Afin de configurer les prises intelligentes, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Éteindre : Déconnectez de l'alimentation immédiatement et redémarrez uniquement par commande manuelle.
- Allumer : Connectez à l'alimentation immédiatement
- Redémarrer : Éteindre et redémarrer

De plus, les prises intelligentes peuvent être configurées comme suit :

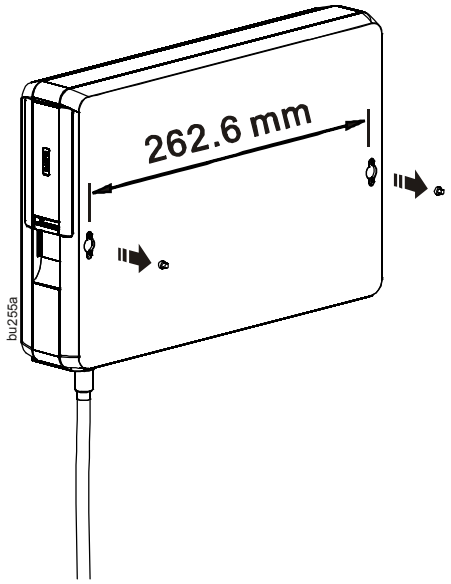
- Éteindre ou redémarrer automatiquement dans certaines situations

Utilisation des prises intelligentes

1. Connectez l'équipement critique aux prises intelligentes.
2. Branchez les appareils dans l'autre prise intelligente.
   - Lors d'une panne de courant, l'équipement non-essentiel peut être configuré sur arrêt après un court délai afin d'économiser l'autonomie de la batterie
   - Si un équipement possède des périphériques dépendants qui doivent être redémarrés ou arrêtés dans un ordre spécifique, comme un Switch Ethernet qui doit être redémarré avant un serveur connecté, connectez les périphériques sur des groupes séparés
   - L'équipement qui doit être redémarré indépendamment des autres équipements doivent être connectés sur un groupe séparé
3. Utilisez les menus **Configuration** afin de configurer la manière dont les prises intelligentes réagiront si une panne de courant se produit. Consultez la section « Configurations de la prise » à la page 37.

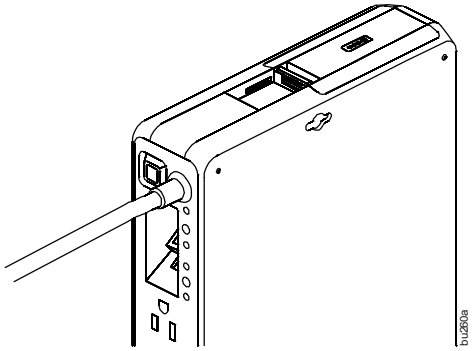
Montage mural

- Utilisez des vis de taille M4 ou plus petites afin d'assurer un montage mural sécurisé.
- Sélectionnez un lieu adapté pour l'onduleur. Placez 2 vis séparées de 262,6 mm (10,3") dans le mur.
- Laissez la vis dépasser de 8 mm (5/16") du mur.
- Utilisez les renfoncements derrière l'onduleur afin de pendre l'onduleur aux vis.



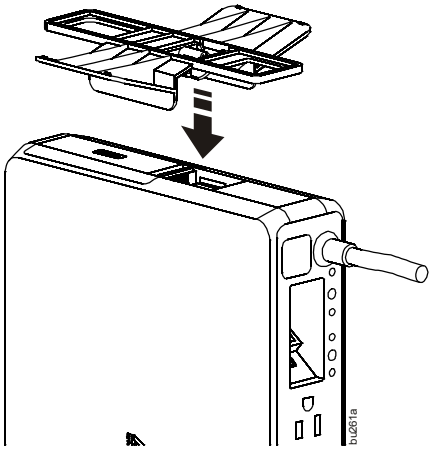
Configuration de la tour

❶



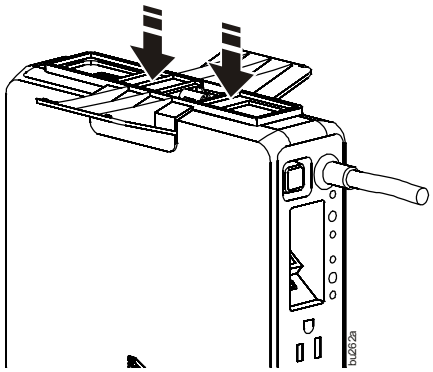
Localisez le support de montage en dessous de l'onduleur. Il se situe à côté du couvercle du compartiment de la batterie.

❷



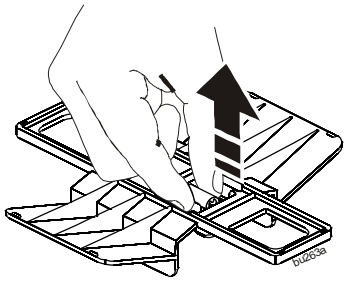
Alignez les languettes de retenue du support avec le support de montage.

❸



Poussez sur le support stabilisateur jusqu'à entendre un claquement et verrouillez-le dans le support de montage.

❹



Lorsque vous détachez les languettes du support de montage, utilisez vos doigts pour enlever la poignée de l'espace.

Interface de gestion basée sur le Web

Le but de l'Interface de gestion basée sur le Web est de permettre aux utilisateurs d'accéder à distance et de voir les paramètres de l'onduleur ainsi que son état. Grâce à cette interface, les utilisateurs peuvent surveiller la consommation énergétique par prise et contrôler à distance les prises intelligentes, en les allumant/éteignant et en activant/désactivant les services intelligents comme la gestion de l'énergie et la fonction Surveillance. Les utilisateurs peuvent surtout prendre des décisions éclairées sur la façon de gérer les dispositifs connectés à leurs onduleurs de manière correspondant à leurs besoins.

Fonctions de gestion de réseau

Vérifier l'état et la capacité de la batterie	Voir l'autonomie disponible à partir de l'onduleur lorsque ce dernier fonctionne sur batterie. L'interface indique également l'état de la batterie, si elle est en bonne état ou si elle doit être remplacée.
Gestion de l'énergie	Les prises intelligentes peuvent être désactivées lorsqu'il n'y a pas de courant sur la prise principale.
Utilisation de l'énergie de l'écran	Consulter la consommation énergétique et le coût approximatif de l'énergie consommée par prise ou pour toutes les prises combinées.
Configuration de surtension/de secours	Les 4 prises de l'onduleur offrent une protection contre les surtensions si le dispositif est allumé ou éteint. La configuration par défaut pour les 4 prises est d'offrir une protection par batterie de secours. Les deux prises principales de secours sont rechargées et les deux prises intelligentes peuvent être configurées pour fournir une batterie de secours ou pour fournir une protection contre les surtensions uniquement sans protection par batterie de secours. Cette configuration est utilisée pour des fonctions non essentielles qui n'ont pas besoin de courant électrique durant une panne de courant.
Service de surveillance	Détecte quand il existe une perte de connexion Internet et peut automatiquement redémarrer l'équipement du réseau pour tenter de rétablir la connexion.
Gestion des configurations réseau	Le Back-UPS Pro dispose d'une gamme complète de fonctionnalités de réseau tels que le support pour adressage IPv4/IPv6.
Allumer ou éteindre à distance l'onduleur	Contrôler à distance les prises intelligentes avec la possibilité de les allumer, de les éteindre ou de les redémarrer. Du moment que le dispositif est sous tension, et ce, même si l'onduleur est éteint, l'interface de gestion de réseau est toujours accessible et peut être utilisée pour allumer l'onduleur.
Affichage et gestion des registres	Le Back-UPS Pro dispose de plusieurs types de registres y compris des événements, des données et d'utilisation de l'énergie.
Lancement de tests automatiques	Lancer un test automatique afin de s'assurer que l'onduleur fonctionne correctement
Notification	Des notifications de courriels peuvent être envoyées lorsque des événements critiques, d'avertissement ou d'informations se produisent.

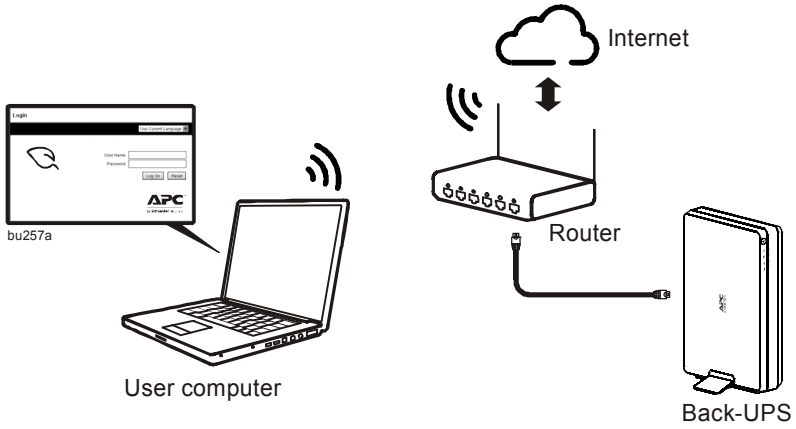
Configuration rapide du réseau

Il faut suivre 3 étapes importantes avant de pouvoir utiliser le Back-UPS Pro.

Étape 1 : connectez l'appareil au réseau.

Étape 2 : découvrez l'adresse IP de l'appareil.

Étape 3 : accédez à l'interface de gestion du Web



Connecter l'appareil au réseau.

Pour installer le Back-UPS Pro sur un réseau et accéder à l'interface de gestion basée sur le Web, vous devez connecter le port de gestion réseau à l'arrière de l'onduleur jusqu'à un routeur ou un commutateur.

Découvrir l'adresse IP de l'appareil.

En dehors de sa boîte, le Back-UPS Pro obtiendra une adresse IP à partir du réseau via un protocole DHCP. Pour se connecter à l'onduleur il faut premièrement découvrir l'adresse IP, tout en utilisant l'Assistant de configuration IP du dispositif. Veillez à suivre les étapes suivantes pour installer et exécuter l'Assistant de configuration IP du dispositif. Pour les plateformes hors Windows, l'adresse IP peut être obtenue en accédant à votre serveur DHCP et en extrayant l'adresse IP directement sinon l'onduleur doit être configuré de manière à avoir une adresse IP statique.

Remarque : si un anti-virus est installé pour bloquer le logiciel sur votre ordinateur, paramétrez la configuration de l'anti-virus pour permettre à l'Assistant IP du dispositif d'accéder au réseau.

Comment utiliser l'Assistant pour trouver les configurations TCP/IP

L'Assistant de configuration IP du dispositif configure l'adresse IP, le filtre d'adresse locale et l'adresse de la passerelle par défaut d'un ou plusieurs onduleurs.

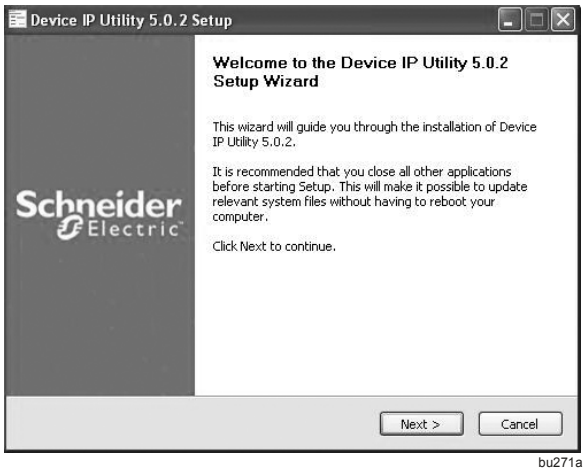
L'Assistant est disponible pour le IPv4 uniquement. Pour davantage d'informations sur l'Assistant, veuillez consulter la Base de connaissances sur la page de support du site Web **www.apc.com** et rechercher 3061 (numéro d'identification de l'article concerné).

Pour utiliser le protocole DHCP Option 12 (AOS 5.1.5 ou version supérieure), veuillez consulter la Base de connaissances, numéro d'identification 8853.

Installation de l'Assistant de configuration IP des appareils. Le CD du logiciel et la documentation contiennent le programme d'installation de l'Assistant. L'Assistant s'exécute sur Microsoft Windows 2000, Windows Server® 2003, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8. Pour les utilisateurs de systèmes d'exploitation autres que ceux de Windows l'adresse IP peut être obtenue en accédant à votre routeur et en vous référant aux tableaux DHCP.

1. Si l'exécution automatique est activée, le navigateur devrait ouvrir la page d'accueil du CD-ROM immédiatement après son insertion.
   Dans le cas contraire, ouvrez le fichier contents.htm à partir du CD pour accéder à la page d'accueil.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur le lien de l'assistant de configuration IP du dispositif.
3. Sur la page de l'assistant de configuration IP, cliquez sur le lien d'installation de l'assistant pour exécuter directement le fichier de configuration ou d'enregistrer celui-ci sur votre disque dur local et ainsi l'exécuter localement.

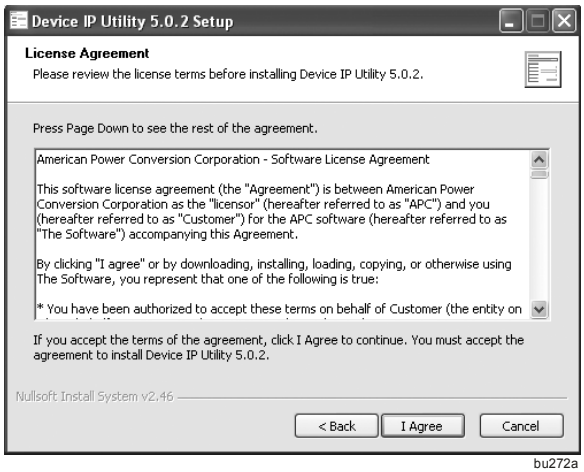
❹



bu271a

Cliquez sur Suivant.

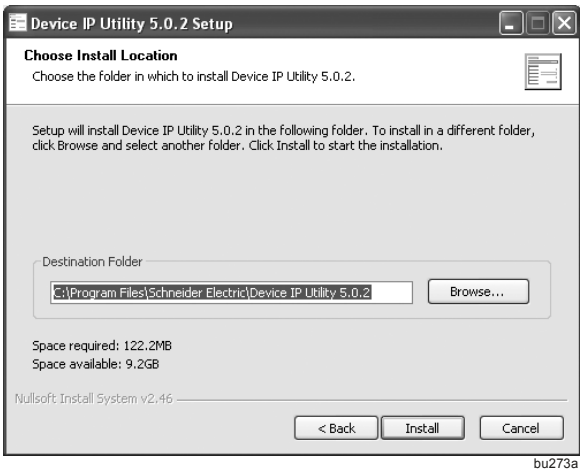
❺



bu272a

Cliquez sur J'accepte.

❻



bu273a

Cliquez sur Installer.

❼

bu274a

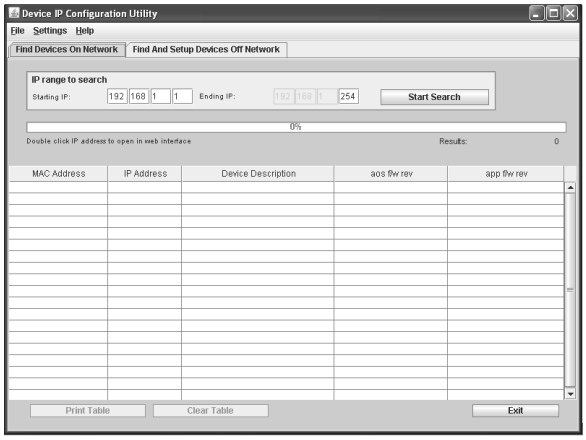
Cliquez sur Terminer pour finir l'installation de l'utilitaire.

Pour télécharger la Configuration IP du dispositif depuis le site Web d'APC by Schneider Electric.

1. Rendez-vous à la page www.apc.com/tools/download.
2. Téléchargez l'Assistant de configuration IP du dispositif.
3. Lancez le fichier exécutable dans le dossier dans lequel il a été téléchargé. Retournez à l'étape 4 dans la section Installation de l'Assistant de configuration de l'adresse IP du dispositif.

Utilisez la fonctionnalité de configuration IP du dispositif.

Une fois installé, la fonctionnalité de configuration IP du dispositif déterminera l'adresse IP assignée à votre Back-UPS Pro par votre réseau.



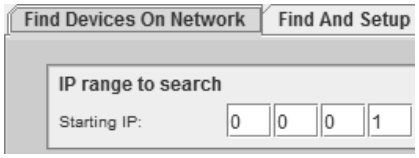
bu275a

1. Démarrez la fonctionnalité de configuration IP du périphérique. Le programme peut être trouvé dans le menu Démarrer -> Programmes -> Schneider-Electric -> Fonctionnalité de configuration IP du dispositif (Un numéro de la version peut être inclus à la fin du nom du fichier).

2. Vous devez vous trouver dans le premier onglet « Trouver des périphériques sur le réseau » dans l'assistant et entrer la plage d'adresses IP dans votre recherche. Les 3 premiers segments IP restant doivent être les mêmes que les paramètres TCP/IP de votre ordinateur, le 4ème segment est normalement de 1 pour l'adresse IP de départ et de 254 pour l'adresse IP d'arrivée. Les valeurs devraient automatiquement être entrées pour vous si l'interface de réseau de votre ordinateur fonctionne correctement. Cliquez sur Démarrer la recherche pour commencer.

Remarque : L'ordinateur PC et l'onduleur doivent être connectés au même routeur même si l'ordinateur PC est connecté à un réseau sans fil.

2a Dans de rares cas, l'adresse IP ne pourra se remplir correctement tel que montré dans le graphique de droite.

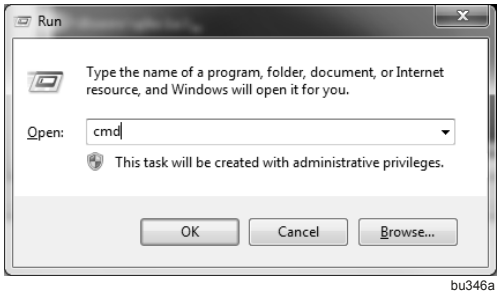


bu344a

Si les 3 premières entrées sont 0, alors vous devez obtenir votre adresse IP en utilisant la commande Exécuter de Windows.

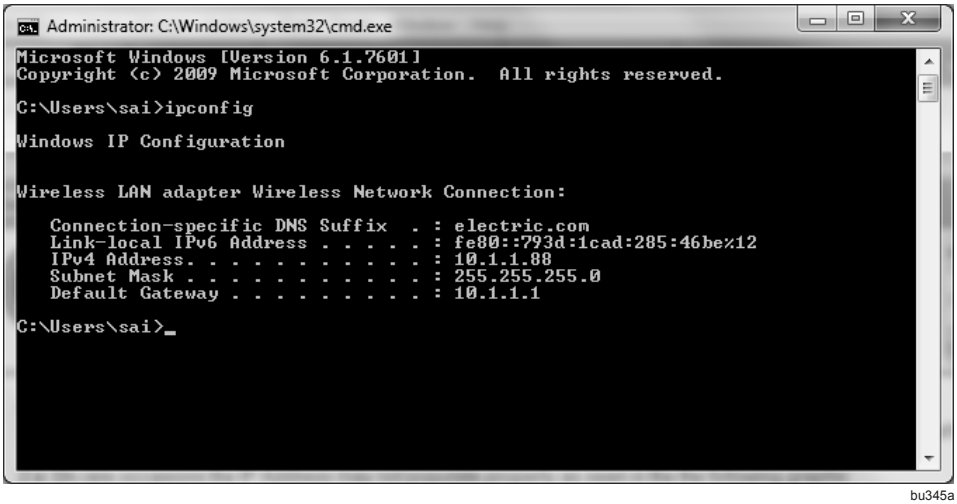
a) Appuyez sur la touche Windows + r

b) Tapez 'cmd' dans la fenêtre qui s'ouvre (sans tenir compte des apostrophes)



bu346a

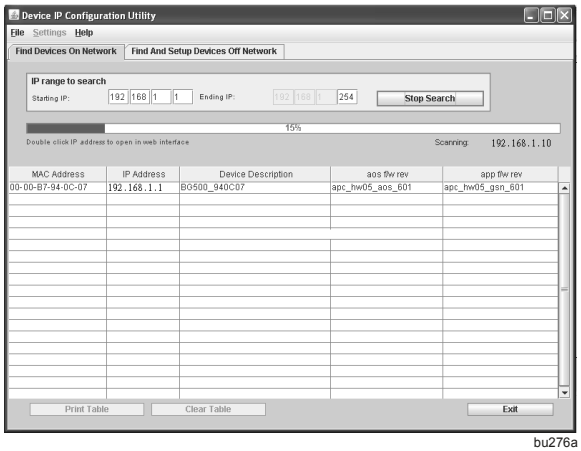
c) Tapez "ipconfig" dans la fenêtre de commande'



bu345a

d) Recherchez la ligne avec IPv4 et le nombre de droite est votre adresse IP. Vous n'avez besoin que des 3 premiers chiffres. Entrez-les dans l'assistant de configuration de périphérique IP. Le quatrième chiffre sera toujours 1.

bu347a



bu276a

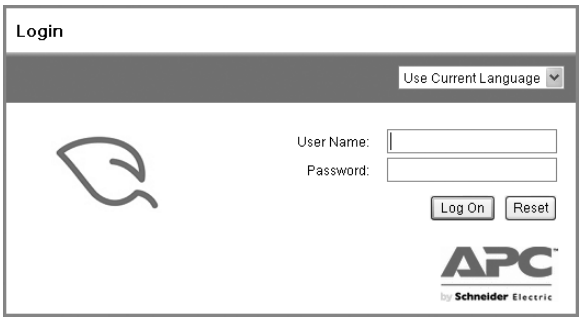
3. Une fois que le Back-UPS Pro a cherché le réseau, le Back-UPS Pro doit être listé dans un tableau dans le programme. Cliquez sur son adresse IP pour accéder à l'interface de gestion. Si vous avez plusieurs onduleurs Back-UPS ou d'autres onduleurs APC by Schneider Electric de gestion de réseau, il peut y avoir plusieurs entrées, utilisez l'adresse MAC précisée sur la languette noire située dans le compartiment des piles du Back-UPS Pro pour la faire correspondre à celle répertoriée dans le programme. Cliquez sur cette adresse IP pour accéder à l'interface de gestion. Marquez cette adresse IP et enregistrez-la pour référence ultérieure.

Réinitialiser le réseau aux valeurs par défaut. Si l'assistant de configuration IP du dispositif n'arrive pas à trouver votre Back-UPS Pro, assurez-vous que l'ordinateur et le Back-UPS Pro soient sur le même réseau. Si c'est le cas, il peut être nécessaire d'appuyer sur le bouton de Réinitialisation du réseau à l'arrière du panneau pendant 20 secondes pour réinitialiser l'interface réseau. Une fois que le système a redémarré, retournez sur l'assistant de configuration IP du dispositif et cherchez à nouveau votre Back-UPS Pro.

Accéder à l'interface de gestion du site Web

Pour accéder à la page Web du Back-UPS Pro sur le réseau :

1. Ouvrez n'importe quel navigateur et pour l'adresse du Back-UPS Pro utilisez l'adresse IP que l'assistant de configuration IP du dispositif a trouvé pour le Back-UPS Pro.
2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe (par défaut, utilisez apc et apc pour vous connecter en tant qu'administrateur).



bu277a

Comment récupérer un mot de passe perdu ou une interface réseau mal configurée.

Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 20 secondes pour réinitialiser le nom d'utilisateur et le mot de passe aux paramètres par défaut qui sont apc et apc. L'interface réseau sera également réinitialisée aux paramètres par défaut du protocole DHCP.

Configurez l'adresse IP sur un réseau sans protocole DHCP.

1. Pour ajouter directement une adresse IP statique, connectez votre ordinateur directement à l'onduleur Back-UPS Pro en utilisant le câble Ethernet fourni. Cliquez sur l'onglet « Trouver et configurer les périphériques hors réseau » dans l'Assistant.
2. Cliquez sur Démarrer la recherche pour commencer. Une fois que l'ordinateur Back-UPS a cherché le réseau, l'ordinateur Back-UPS devrait être listé dans un tableau dans l'Assistant.
3. Cliquez sur l'adresse MAC dans le tableau des adresses MAC de l'assistant pour configurer une nouvelle adresse IP, un masque de sous-réseau, et une adresse de la passerelle pour l'ordinateur Back-UPS.
   En cliquant sur « ? » qui apparaît sur la fenêtre d'information de l'adaptateur réseau, vous pouvez vérifier les propriétés du réseau. Connexion de votre ordinateur pour obtenir les paramètres TCP/IP de votre ordinateur. Remplissez les champs et cliquez sur Appliquer les changements :
   - Adresse IP : xxx.yyy.0.1 (xxx et yyy sont les mêmes sur votre ordinateur dans les informations de l'adaptateur réseau).
   - Masque de sous-réseau : 255.255.0.0
   - Adresse de la passerelle : xxx.yyy.0.1 (xxx et yyy sont les mêmes sur votre ordinateur dans les informations de l'adaptateur réseau).
4. L'interface Web sera ouverte. Référez-vous à « Accéder à l'interface de gestion du site Web » à la page 25.

Comment changer l'ordinateur Back-UPS de réseau

1. Connectez-vous à l'interface Web du Back-UPS.
2. Cliquez sur « Menu réseau » à la page 40 dans le menu Paramètres du > réseau.
3. Configurez les paramètres du réseau que vous souhaitez changer.
4. Redémarrez l'interface de gestion dans le menu Réseau > Réinitialiser/Redémarrer ou appuyez sur le bouton de Réinitialisation du réseau du Back-UPS pendant une seconde.
5. Connectez l'ordinateur Back-UPS à un autre réseau avec un câble Ethernet.
6. Accédez à la page Web du Back-UPS avec la nouvelle adresse IP.

Interface de l'utilisateur Web

Introduction

Présentation

L'interface de l'utilisateur Web permet d'accéder à des options pour gérer l'onduleur et voir le statut de celui-ci.

Navigateurs Web pris en charge

Vous pouvez utiliser Microsoft® Internet Explorer® (IE) 7.x ou une version plus récente (uniquement sur les systèmes d'exploitation de Windows®) ou Mozilla® Firefox® 3.0.6 ou une version plus récente (sur tous les systèmes d'exploitation) pour accéder à l'onduleur à travers son interface d'utilisateur. D'autres navigateurs disponibles pourraient fonctionner mais n'ont pas été entièrement testés.

L'onduleur ne peut pas fonctionner avec un serveur mandataire. Avant d'utiliser un navigateur pour accéder à l'interface de l'utilisateur, vous devez réaliser les étapes suivantes :

- Configurez le navigateur pour désactiver l'utilisation d'un serveur mandataire.
- Configurez le serveur mandataire pour qu'il ne procure pas d'adresse IP spécifique.

Formats de l'adresse URL

Entrez l'adresse IP ou le nom DNS de l'onduleur dans le champ de l'adresse URL du navigateur Web et appuyez sur ENTRER. Lorsque vous spécifiez un port non défini par défaut du serveur Web dans Internet Explorer, vous devez inclure `http://` dans l'URL.

Message d'erreur du navigateur à l'ouverture de session.

Message d'erreur	Navigateur	Cause de l'erreur
« Cette page ne peut pas être affichée. »	**Internet Explorer**	**L'accès Web est désactivé ou l'URL n'était pas correcte.**
« Impossible de se connecter. »	**Firefox**	

Exemples de format URL.

Exemple et Mode d'accès	Format URL
Adresse IP du système `139.225.6.133` **et par défaut port du serveur Web (80)**	
HTTP	`http://139.225.6.133`
Nom DNS du `Web1`	
HTTP	`http://Web1`
Adresse IPv6 du système `2001:db8:1::2c0:b7ff:fe00:1100`	
HTTP	`http://[2001:db8:1::2c0:b7ff:fe00:1100]`

Aperçu de l'utilisateur

Vous pouvez utiliser le nom DNS ou l'adresse IP du système de l'onduleur pour l'adresse URL de l'interface de l'utilisateur. Utilisez votre nom d'utilisateur sensible à la casse et votre mot de passe pour vous connecter. Le nom d'utilisateur de l'administrateur est par défaut **apc**.

Le mot de passe par défaut est **apc**.

Vous pouvez paramétrer votre langue d'interface d'utilisateur lorsque vous vous connectez en choisissant une langue à partir du menu déroulant **Langue** .

Menu d'accueil

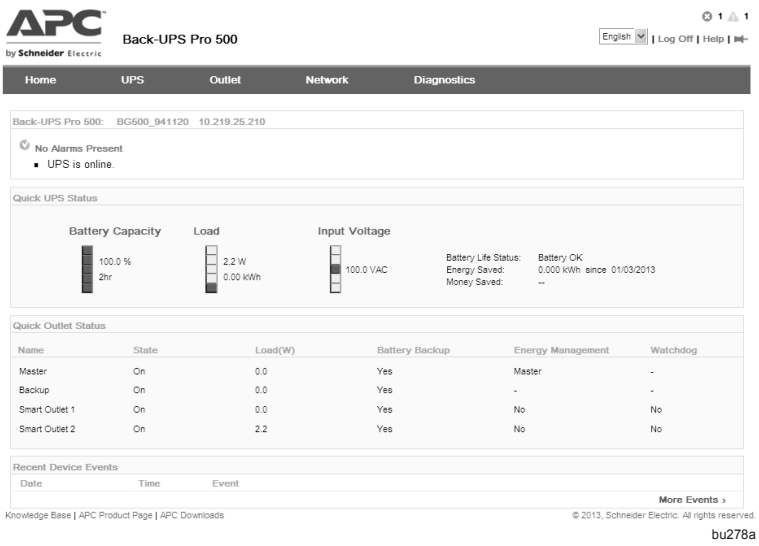
Onglets, menus et liens

En bas à gauche sur chaque page de l'interface, trois liens configurables sont présents. Par défaut, les liens d'accès de l'URL pour ces pages Web sont :

- **Lien 1** : la page de base de connaissance du site Web **www.apc.com**
- **Lien 2** : la page du produit APC by Schneider Electric du site Web **www.apc.com**
- **Lien 3** : la page de téléchargements APC by Schneider Electric du site Web **www.apc.com**

Présentation

Chemin d'accès : Accueil



bu278a

Sur la page d'**Accueil** de l'interface, vous pouvez consulter les alarmes activées et les évènements les plus récents enregistrés dans le registre des évènements.

État rapide de l'onduleur

Cette fonctionnalité vous montre la charge de l'onduleur, la capacité de la batterie, la tension d'entrée, la durée de vie de la batterie, l'énergie économisée, l'argent économisé.

Icônes états rapides

Une ou plusieurs icônes et le texte accompagnateur indiquent le statut actuel de fonctionnement de l'onduleur :

Symbole	Description
	Critique : Une alarme critique existe, ce qui nécessite une action immédiate.
	Avertissement : En cas d'alarme active une surveillance est nécessaire car vos données ou votre équipement pourraient être mis en péril si la cause n'est pas traitée.
	Pas d'alarmes : Aucune alarme n'est activée et l'onduleur fonctionne normalement.

Dans le coin supérieur droit de chaque page, les mêmes icônes indiquent l'état de l'onduleur. Si n'importe quelle alarme **Critique** ou **d'avertissement** existe, le nombre d'alarmes actives est aussi affiché.

Pour retourner à la page d'**Accueil** cliquez sur l'une de ces icônes d'état rapide sur n'importe quelle page de l'interface.

État rapide de la prise

Ce tableau vous montre l'état, la charge, la configuration de la batterie de secours, la gestion de la configuration de l'énergie et l'état de la fonction Surveillance pour chaque prise.

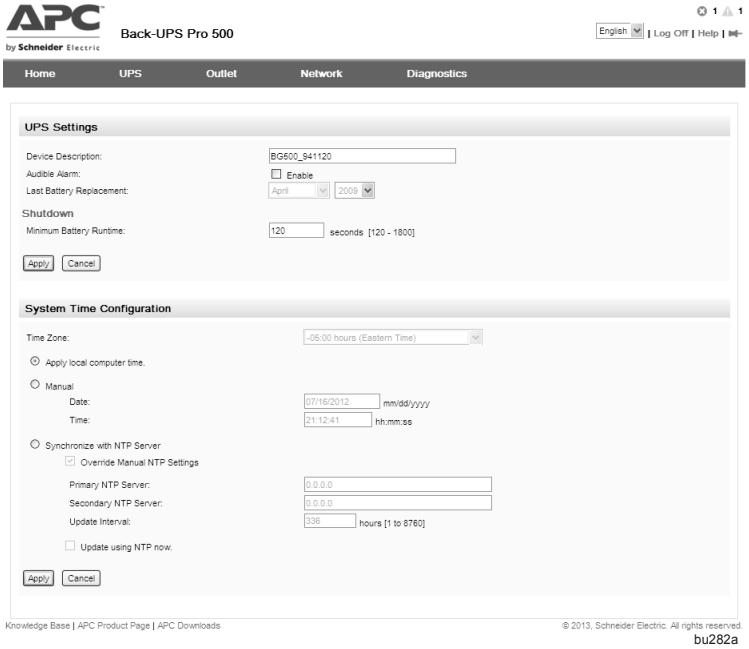
Récent Événements du périphérique

Liste au moins 5 événements du réseau. Pour voir entièrement le registre des événements, cliquez sur **Plus d'événements**. Reportez-vous à la section « Menu Diagnostics » à la page 43.

Menu de l'onduleur

Paramètres de l'onduleur

Chemin d'accès : Paramètres > de l'onduleur



bu282a

Configuration	Définition
Description du périphérique	**Une description à laquelle se réfère l'utilisateur pour identifier l'onduleur. Elle apparaît également dans l'Assistant de configuration IP du périphérique et peut être utilisé pour identifier un système individuel lorsque plus d'un onduleur APC by Schneider Electric est activé sur le réseau.**
Alarme sonore	**Activez ou désactivez l'alarme sonore de l'onduleur et pour certains modèles d'onduleur, définissez les situations dans lesquelles l'alarme sera activée.**
Dernier remplacement de la batterie	**Entrez le mois et l'année du remplacement le plus récent de la batterie.**
Autonomie maximum de la batterie	**Définissez le niveau d'autonomie restant de la batterie, en secondes, auquel l'onduleur émet un signal pour indiquer que la batterie est faible.**

Configuration de l'heure du système

Heure du système. Configurer l'heure et la date utilisées par l'onduleur. Vous pouvez changer les paramètres actuels ou via un serveur de protocole de synchronisation réseau (NTP) :

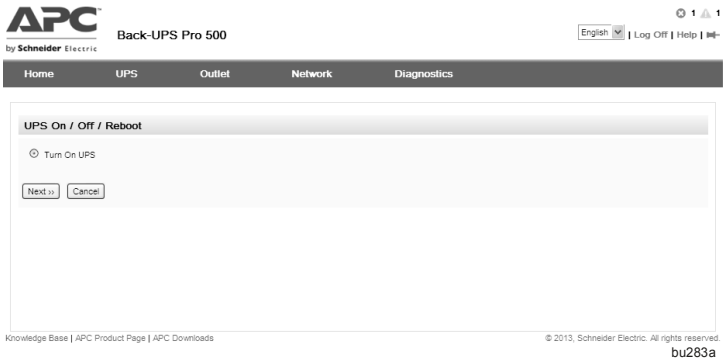
Fuseau horaire	**Sélectionnez un fuseau horaire. Le nombre d'heures précédant chaque fuseau horaire dans la liste est le décalage avec le temps universel coordonné (UTC), anciennement Temps Moyen de Greenwich.**

- **Appliquer l'heure locale de l'ordinateur :** Sélectionnez pour coordonner les réglages de la date et l'heure de l'ordinateur que vous utilisez.
- **Mode manuel** : entrez le fuseau horaire, la date et l'heure de l'onduleur.
- **Synchroniser avec le serveur NTP** : le fait d'avoir un serveur NTP définit la date et l'heure de l'onduleur.

Configuration	Définition
Serveur NTP primaire	**Entrez l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur NTP primaire.**
Serveur NTP secondaire	**Entrez l'adresse IP ou le nom de domaine de votre serveur NTP secondaire, lorsqu'un serveur secondaire est disponible.**
Mise à jour de l'intervalle	**Définissez la fréquence de mise à jour, en heure, pour que l'onduleur accède au serveur NTP pour effectuer une mise à jour.** ***Minimum* : 1; *Maximum* : 8760 (1 an).**
Mettez à jour maintenant en utilisant le protocole NTP	**Commencez une mise à jour immédiatement de la date et de l'heure avec le serveur NTP.**

Onduleur Marche/Arrêt/Redémarrer

Chemin d'accès : Onduleur > Marche/Arrêt/Redémarrer



bu283a

Les options du menu de l'onduleur Marche/Arrêt/Redémarrer vous permettent de prendre des mesures immédiates sur votre onduleur et vos prises.

Lorsque vous choisissez une option du bouton radio, cliquez sur Suivant, une autre page résume l'action qui vient de se produire, cliquez ici sur Appliquer pour continuer.

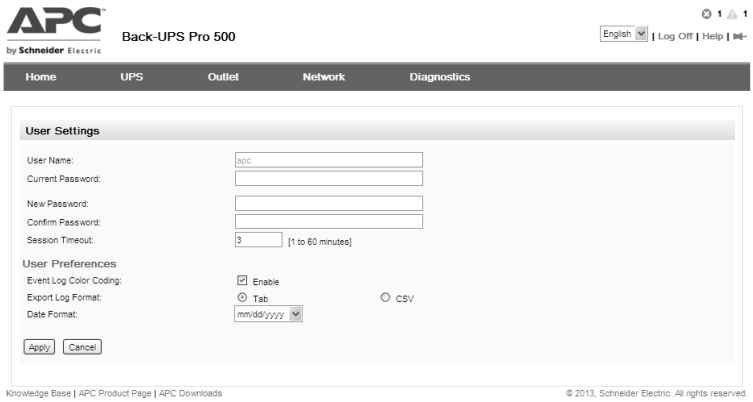
Action	Définition
Arrêt de l'onduleur	**Ce texte s'affiche seulement lorsque l'onduleur est en marche. Cette fonctionnalité permet d'éteindre immédiatement l'alimentation de sortie de l'onduleur (pour la prise intelligente) et toutes ses prises.** **Le Onduleur et toutes ses prises restent éteintes jusqu'à ce que vous l'allumiez à nouveau manuellement.**
Redémarrer l'onduleur	**Ce texte s'affiche seulement lorsque l'onduleur est en marche. Cette fonctionnalité permet et redémarrer l'équipement relié en éteignant l'alimentation de l'onduleur.** **Un onduleur qui fonctionne avec des prises doit être allumé avant de mettre le courant en marche.**
Mise en marche de l'onduleur	**Ce texte s'affiche seulement lorsque l'onduleur est arrêté. Cette fonctionnalité permet d'allumer immédiatement l'alimentation de sortie de l'onduleur (pour la prise intelligente) de toutes ses prises.**

Paramètres de l'utilisateur

Chemin d'accès : Paramètres de l'onduleur>

Le nom d'utilisateur par défaut est apc et il s'agit d'un paramètre non modifiable. La longueur du mot de passe ne doit pas être supérieure à 32 caractères. Les mots de passe vides (mots de passe sans caractères) ne sont pas autorisés.

Utilisez **Expiration de la session** pour configurer la durée de connexion (3 minutes par défaut) de cette interface d'utilisateur avant de déconnecter cet utilisateur. Si vous changez cette valeur, vous devez vous déconnecter pour que le changement prenne effet.



bu284a

Code couleur du texte du registre des événements. Sélectionnez la case à cocher pour le code couleur du registre des événement pour permettre l'encodage en couleur du texte de l'alarme enregistré dans le registre des événements. (Les entrées d'événements dans le système et les entrées du changement de la configuration ne changent pas de couleur.)

Couleur du texte	Gravité de l'alarme
Rouge	**Critique** : Une alarme critique existe, ce qui nécessite une action immédiate.
Orange	**Avertissement** : En cas d'alarme active une surveillance est nécessaire car vos données ou votre équipement pourraient être mis en péril si la cause n'est pas traitée.
Vert	**Alarme effacée** : Les problèmes ayant causé l'activation de l'alarme ont été résolus.
Noir	**Normal** : Aucune alarme n'est activée. Le réseau de gestion et tous les périphériques connectés fonctionnent normalement.

Exporter le format du registre

Les fichiers des registres exportés peuvent être formatés en utilisant CSV (valeurs séparées par des virgules) ou des onglets. Sélectionnez-le ici et il sera appliqué lorsque vous exporterez des fichiers d'évènement ou de données.

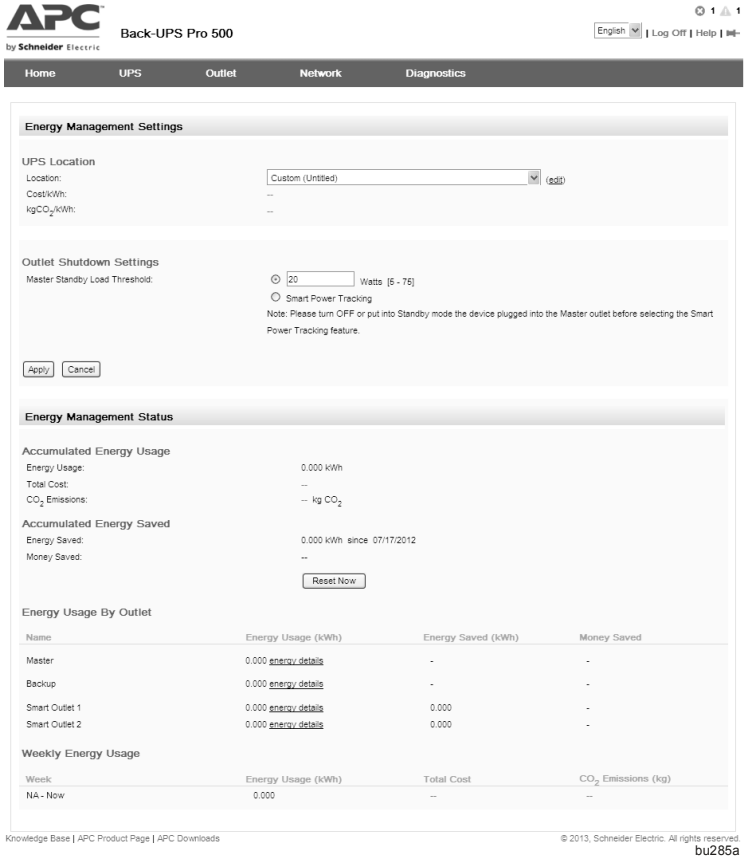
Format de la date

Sélectionnez le format numérique dans lequel les dates seront affichées dans cette interface utilisateur. Dans les sélections, chaque lettre (m pour mois, j pour jour et a pour année) représente un chiffre. Les jours et les mois contenant un seul chiffre sont affichés avec un 0.

Vous pouvez aussi spécifier différentes langues pour les destinataires des courriels. Reportez-vous à la section « Destinataires du courriel » à la page 47.

Gestion de l'énergie

Chemin d'accès : Gestion de l'énergie de >l'onduleur



bu285a

Paramètres de gestion de l'énergie

Emplacement de l'onduleur. Vous pouvez changer l'**emplacement de l'onduleur** par défaut, en choisissant parmi les options du menu déroulant. Changer l'emplacement affecte l'utilisation de l'énergie et le coût affichés.

En cliquant sur **éditer** à droite du menu déroulant, vous pouvez saisir manuellement l'emplacement, le coût énergétique, le CO_2 et les valeurs monétaires.

Paramètres relatifs à l'arrêt de la prise. Seuil de charge en mode veille général. Ce champ définit une valeur qui définit automatiquement l'arrêt et le redémarrage des prises intelligentes. (Vous devez également activer le **Mode de contrôle général**).

Ce mode vous permettra d'économiser de l'énergie et de l'argent. Voir tableau.

Lorsque la puissance réelle de la prise principale…		les prises intelligentes…
<	**Seuil de charge en mode veille général**	**…sont hors tension**
>	**Seuil de charge en mode veille général plus 5 Watts**	**…sont sous tension**

Suivi électrique intelligent. Cette fonctionnalité est une alternative à l'entrée d'une valeur dans **Seuil de charge en mode veille général** (ci-dessus). Sélectionnez **Suivi d'alimentation intelligent** pour *établir* automatiquement et configurer la valeur dans le Seuil de charge en mode veille général. L'alimentation réelle de la prise principale est suivie.

Gestion du statut de l'énergie

Utilisation de l'énergie accumulée. Cette fonction vous permet de gérer la consommation de l'énergie de l'équipement relié à votre onduleur. De plus cette fonctionnalité vous donne l'énergie liée aux données telles que vos émissions de dioxyde de carbone et vos dépenses énergétiques.

Ce champ vous indique la consommation totale en kilowatts par heure (kWh) des périphériques reliés à toutes vos prises. Vous pouvez aussi cliquer sur **détails de l'énergie** pour afficher **l'Utilisation de l'énergie de la prise client** pour obtenir plus d'information sur les prises individuelles. Les champs sont décrits dans le tableau suivant.

Champ	Description
Utilisation de l'énergie	**Votre estimation de consommation d'énergie en kilowatts par heure (kWh) depuis que vous avez installé votre onduleur. Par exemple, un onduleur alimentant une ampoule de 350 W pendant 1000 heures consomme 350 kWh d'énergie.**
Dépense totale	**Votre dépense estimée en énergie utilisée, dans votre monnaie locale. Par exemple, une ampoule qui consomme 350 kWh d'énergie pendant plus de 1000 heures avec un coût de 0,10 $ par kWh coûte 35 $ sur cette période de temps.**
Émissions deCO_2	**Votre estimation de votre émission totale de dioxyde de carbone (CO_2) en livres ou en kilogrammes utilisés jusqu'à présent.**

La dépense totale et les émissions de CO_2 varient beaucoup en fonction de la source de l'énergie et du réseau de distribution. Obtenez une estimation globale en cliquant sur **Sélectionner** à droite de **Emplacement** pour sélectionner votre pays. Pour entrer vos propres valeurs, cliquez sur le lien **(éditer)**.

Reportez-vous à la section « Gestion de l'énergie» à la page 5.

Énergie accumulée économisée

Cette fonctionnalité vous montre l'énergie et vos dépenses économisées sur le système entier lorsque le mode de gestion d'énergie est activé.

Champ	Description
Énergie économisée	**L'énergie économisée (kWh) lorsque le mode de gestion d'énergie est activé.**
Argent économisé	**Vos dépenses économisées (kWh) lorsque le mode de gestion d'énergie est activé.**

Consommation énergétique par prise

Indique l'utilisation totale d'énergie par prise, y compris l'utilisation globale d'énergie, la quantité d'énergie économisée et les dépenses économisées.

Consommation énergétique par semaine

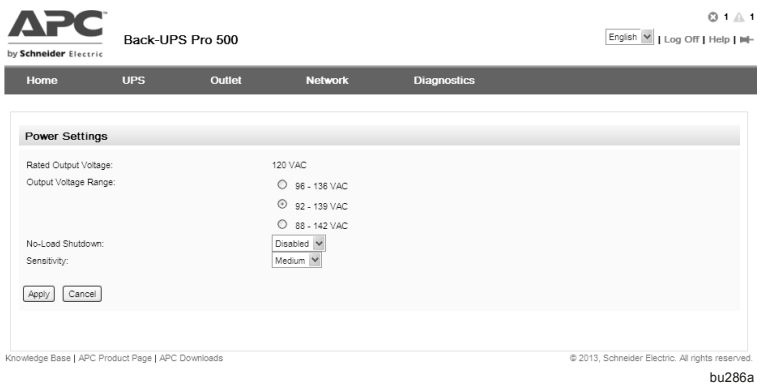
Indique la consommation énergétique totale par semaine, y compris l'utilisation globale d'énergie, le coût total de l'énergie consommée et l'équivalent des émissions CO2.

Paramètres avancés

Chemin d'accès : Configurations avancées de > l'onduleur

Configurations de l'alimentation

Chemin d'accès : Configurations > avancées> Configurations de l'alimentation de l'onduleur



bu286a

Vous pouvez configurer les éléments suivants spécifiques au modèle :

• Valeur de la tension de sortie : La valeur de la tension de sortie souhaitée de l'onduleur

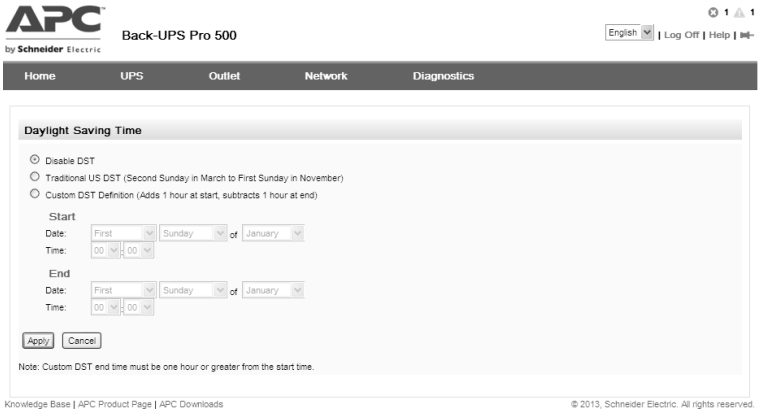
• Les paramètres de tension **supérieure et inférieure** déterminent les plages où l'onduleur régule automatiquement le fonctionnement sur batterie.

- Arrêt hors charge : L'onduleur s'éteindra afin d'économiser de l'énergie si lorsque l'onduleur fonctionne sur batterie, il détecte que les équipements connectés utilisent moins de 15 W d'énergie pendant plus de 5 minutes.
- Le bruit électrique est une énergie électromagnétique non désirée qui diminue la qualité des signaux et des données. Lorsqu'il y a trop de bruit, votre onduleur intervient en fournissant de l'alimentation en provenance de la batterie. Vous pouvez spécifier la réponse du bruit via **Sensibilité**. Utilisez les options **Fort, Moyen** et **Faible** dans le menu déroulant du menu Sensibilité lorsqu'il y a beaucoup de bruit.

Heure d'été

Chemin d'accès : Configurations > avancées> Heure d'été de l'onduleur

Activez l'heure d'été des États-Unis (HA), ou activez et configurez une heure d'été personnalisée selon l'heure de votre région. L'heure d'été est désactivée par défaut.



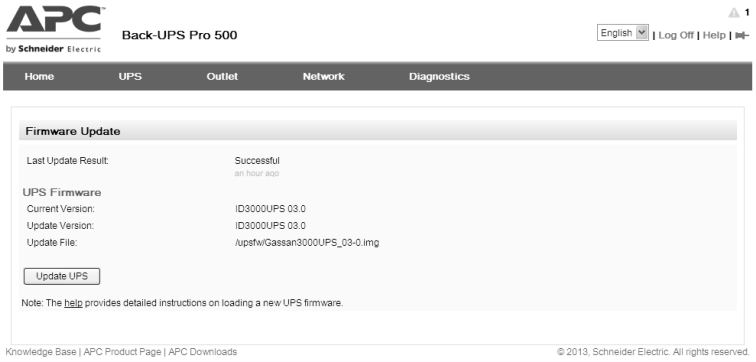
bu287a

Lorsque vous personnalisez l'heure d'été :

- Si l'heure d'été locale débute ou se termine toujours sur la quatrième occurrence d'une semaine spécifique d'un mois (par exemple, le quatrième dimanche), choisissez **Quatrième/Dernier**. Si un cinquième dimanche a lieu au cours du mois dans une année ultérieure, le réglage de l'heure change encore le quatrième dimanche.
- Si l'heure d'été locale débute ou se termine toujours sur la dernière occurrence d'une semaine spécifique d'un mois, même si il s'agit de la quatrième ou de la cinquième occurrence, choisissez **Cinquième/Dernier**.

Mise à jour des micrologiciels

Pour utiliser cette option, le fichier de mise à jour des micrologiciels doit avoir été préalablement envoyé via un protocole de transfert de fichier et stocké dans le répertoire /upsfw/ .



bu351a

Cette mise à jour fait référence aux micrologiciels de l'onduleur. Ne confondez pas avec la mise à jour des micrologiciels de la carte de l'onduleur !

Étapes de mise à jour des micrologiciels de l'onduleur :

1. Si un fichier de mise à jour des micrologiciels n'est pas encore chargé dans l'onduleur, veuillez alors rentrer le protocole de transfert de fichiers dans l'onduleur et mettez le fichier de mise à jour dans le répertoire upsfw. L'onduleur peut interrompre le transfert des micrologiciels via le protocole de transfert de fichiers s'il détecte que le fichier de mise à jour est corrompu.
   Voici un exemple de chargement d'un fichier de mise à jour à l'aide de la commande DOS FTP :

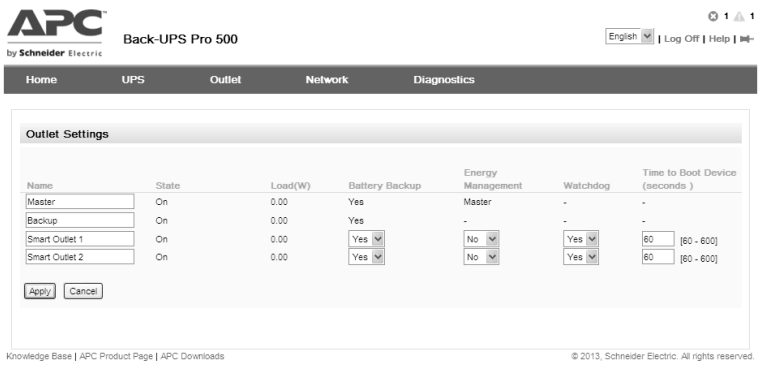
```
$ ftp <UPS Network Address Here>
Connected to <UPS Network Address>.
220 AP9631 Network Management Card AOS vX.Y.Z FTP server ready.
User (<UPS Network Address>:(none)): apc
331 User name okay, need password.
Password:
230 User logged in, proceed.
ftp> cd upsfw
250 CWD requested file action okay, completed.
ftp> put "<Path to UPS Firmware File>"
200 PORT Command okay.
150 File status okay; about to open data connection.
226 Closing data connection.
ftp: 121984 bytes sent in 1.39Seconds 87.70Kbytes/sec.
ftp> quit
221 Goodbye.
```

2. Vérifiez la page de mise à jour des micrologiciels pour voir si le fichier de mise à jour est chargé sur l'onduleur. Sous le chemin d'accès du fichier, vous pouvez voir :
   - **Incompatible avec cet onduleur**
     Indique que le fichier mis à jour ne fonctionnera pas avec cet onduleur car il est conçu pour un autre.
   - **Format inconnu**
     Indique que le fichier de mise à jour ne semble pas être un fichier de mise à jour des micrologiciels de l'onduleur valide. Le fichier pourrait en effet être invalide ou dans un format que l'onduleur ne reconnaît pas encore.
3. Si le fichier mis à jour existe sur l'onduleur alors celui-ci affichera la version mise à jour. Celui-ci sera listé comme étant inconnu si l'onduleur ne reconnaît pas le format ou le fichier mis à jour. Sinon la version de chaque composant que l'onduleur prend en charge sera indiquée après la mise à jour. Les composants grisés ne font pas partie de ce fichier de mise à jour.
4. Appuyez sur le bouton de mise à jour de l'onduleur pour commencer le processus de mise à jour.
   Lorsque la mise à jour est terminée, vérifiez le statut dans Dernier résultat de mise à jour ou dans le journal d'évènements.

Menu de la prise

Configurations de la prise

Chemin d'accès : Chemin d'accès : Configurations de la > prise



bu288a

Sur cette page, vous pouvez définir le nom, le mode Batterie de en provenance du réseau électrique, le mode Gestion de l'énergie, la fonction Surveillance et le temps d'amorçage des périphériques pour chaque sortie.

Aperçu des prises

Prise principale et de secours.

L'onduleur Back-UPS fournit l'alimentation en provenance du réseau électrique à la prise principale et de en provenance du réseau électrique.

- Si l'onduleur est éteint, les prises intelligentes ne peuvent pas s'allumer.
- Lorsque vous éteignez l'onduleur, il commence par éteindre les prises intelligentes avant d'éteindre la prise principale et de secours.
- Pour allumer une prise intelligente, l'onduleur doit allumer la prise principale et de en provenance du réseau électrique en premier.

Prises intelligentes 1 et 2. Chaque prise intelligente peut effectuer des actions de manière indépendante. Vous pouvez allumer, éteindre ou redémarrer ces prises manuellement.

Lorsque vous allumez la prise de l'onduleur, toutes les prises éteintes s'allument selon un réglage précédent avant que l'onduleur ne s'éteigne.

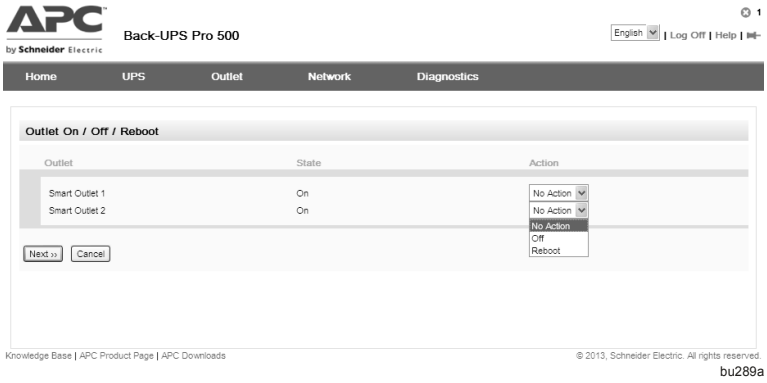
Configuration ou Champ	Description
Nom	**Entrez le nom descriptif de la prise (par exemple, une description des périphériques connectés à cette prise). Les prises par emplacement sont : Principale, de secours, Prise intelligente 1 et Prise intelligente 2.**
État	**Affiche l'état de la prise (en marche ou arrêtée) et si la prise change d'état, cette fonction indique si l'onduleur est en attente d'alimentation en provenance du réseau électrique ou affiche un compte à rebours des retards configurés.**
Charge :	**La puissance (Watts) que la prise fournit à sa charge**
Batterie de secours	**Affiche si les fonctions de la batterie de en provenance du réseau électrique sont activées pour la prise. Seules les prises intelligentes peuvent être configurées sans la batterie de secours.**
Gestion de l'énergie	**Indique si la fonction de gestion de l'énergie est activée ou désactivée. Reportez-vous à la section « Gestion de l'énergie » à la page 5.**
Surveillance	**Indique si la fonction de Surveillance est activée ou désactivée. Reportez-vous à la section « Introduction à la fonction Surveillance » à la page 5.**
Temps pour démarrer le périphérique	**Indique le temps nécessaire dont le périphérique qui est branché à la prise associée a besoin pour être opérationnel.**

Prise Marche/Arrêt/Redémarrer

Chemin d'accès : Prise > Marche/Arrêt/Redémarrer

Allumer, éteindre ou redémarrer les prises avec cette option.

Vous pouvez sélectionner l'une des actions suivantes (voire aucune) pour chaque prise. Il s'agit de mesures individuelles.



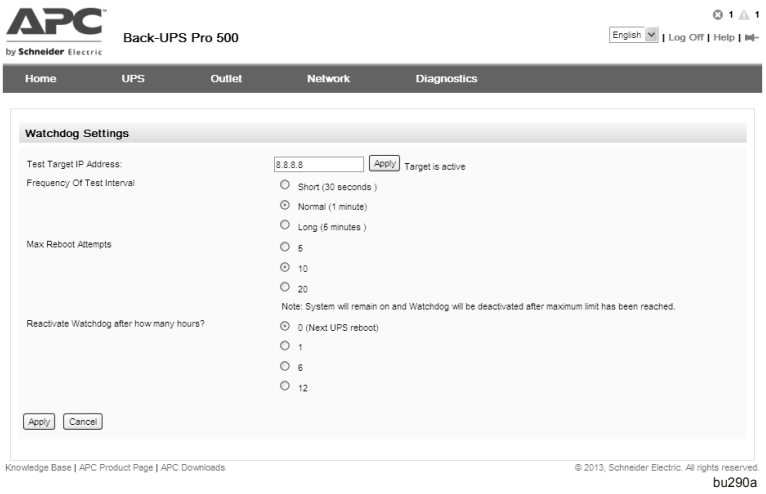
bu289a

- Lorsque l'état de la prise est sur **désactivé** :
  - **Sous tension**
- Lorsque l'état de la prise est sur **activé** :
  - **Hors tension**
  - **Redémarrer :** Mettre hors tension la prise immédiatement puis rallumez-la après quelques secondes

Après avoir sélectionné une action, cliquez sur **Suivant>>** pour afficher une description détaillée de l'action, y compris la durée des retards. Cliquez sur **Appliquer** pour commencer l'action.

Configurations de la fonction Surveillance

Chemin d'accès : Prise > Configurations de la fonction Surveillance



bu290a

Sur la page Web « Configurations de la > prise », lorsque la fonction Surveillance est positionnée sur « Oui », la prise intelligente fonctionnera avec le mode Surveillance.

En mode Surveillance, la prise intelligente est configurée pour vérifier périodiquement qu'une adresse IP de test cible (comme un serveur, un ordinateur, un modem, un routeur, etc.) fonctionne tout en envoyant des requêtes à ladite adresse.

L'onduleur attend une réponse après chaque requête. Si ce dernier ne parvient pas à obtenir de réponse pendant la durée d'un intervalle de test (sur la page « Prise > Configurations de la fonction Surveillance »), il est possible que l'appareil ne fonctionne pas correctement. L'onduleur tentera de restaurer le dispositif vers un état de fonctionnement normal via une mise hors tension de la prise de Surveillance qui est activée.

L'utilisateur doit fournir la valeur du temps de démarrage du périphérique pour pouvoir le démarrer correctement après la mise sous tension de ce dernier. Dès l'expiration du temps de démarrage du périphérique, l'onduleur commencera à solliciter le périphérique.

Si l'onduleur échoue de nouveau à solliciter l'adresse IP cible et redémarre au point où il atteint le maximum de tentatives d'amorçage, le mode Surveillance sera alors désactivé. L'onduleur recommencera à solliciter l'adresse IP cible en fonction de la configuration de la fonction Réactiver le mode Surveillance.

En mode Surveillance, les utilisateurs ont toujours la possibilité de redémarrer manuellement le périphérique à distance sur le réseau.

Fonctionnement de la synchronisation du mode Surveillance

Afin de garantir des conditions optimales pour la gestion de l'utilisateur, la fonction Surveillance utilise un retard entre l'heure à laquelle le modem est redémarré (Prise intelligente 1) et lorsque le routeur sans fil (Prise intelligente 2) est allumé. Le temps qu'il faut au dispositif pour démarrer est approximativement le même temps qu'il faut pour démarrer la plupart des dispositifs. Le temps de démarrage du dispositif permet également à l'onduleur de savoir quand le second dispositif est démarré pour qu'il puisse commencer à faire une requête à l'adresse IP cible.

Installation de la fonction Surveillance

Cas nº1 : Configuration de la fonction Surveillance connectée à un routeur. Sur la page Web « Configurations de la> prise », la Surveillance de la Prise intelligente 1 doit être réglée sur « Oui ».

Cas nº2 : Configuration de la fonction Surveillance avec des connexions modem et routeur. Lorsque le modem et le routeur sont tous les deux connectés au réseau, branchez l'entrée du modem dans la Prise intelligente 1 et le routeur dans la Prise intelligente 2. Sur la page Web « Configurations de la >prise », la Surveillance des Prises intelligentes 1 et 2 doit être réglée sur « Oui ».

Remarque : Lorsque les Surveillances 1 et 2 sont activées et qu'une des Prises intelligentes est éteinte manuellement, les options de Surveillance seront désactivées jusqu'à ce que les Prises intelligentes soient allumées manuellement. Reportez-vous à la section « Prise Marche/Arrêt/ Redémarrer » à la page 38.

Configuration de la fonction Surveillance

Activer la fonction Surveillance : (voir Configurations des> prises). L'utilisateur peut activer la fonction Surveillance sur la Prise intelligente en sélectionnant « Oui ». Si la prise est en position Marche et si l'utilisateur active la fonction de Surveillance sur cette Prise intelligente, l'onduleur commencera la requête pour une adresse IP de test cible. Si la prise est sur Arrêt, la fonction de Surveillance sera désactivée.

Remarque : Activer la fonction de Surveillance sur les Prises intelligentes 1 et 2 pourrait provoquer l'arrêt des prises 1 et 2 en même temps et leur mise sous tension séquentiellement.

Les paramètres suivants (dans Configurations des> prises) sont seulement disponibles lorsque la fonction Surveillance est réglée sur « Oui ».

- **Temps de démarrage du périphérique :**
  Le temps de démarrage du périphérique indique le temps dont le périphérique branché à la prise associée a besoin pour être opérationnel. En mode Surveillance, lorsque les sorties des Prises intelligentes 1 et 2 sont toutes les 2 activées, les deux Prises intelligentes se redémarreront immédiatement en même temps mais la Prise intelligente 1 s'allumera immédiatement et la Prise intelligente 2 se mettra en marche avec un retard dès que le dispositif associé à la sortie de la Prise intelligente 1 sera prêt à fonctionner.

Les paramètres suivants (dans Configurations de> la Surveillance) sont seulement disponibles lorsque la fonction de Surveillance est réglée sur « Oui ».

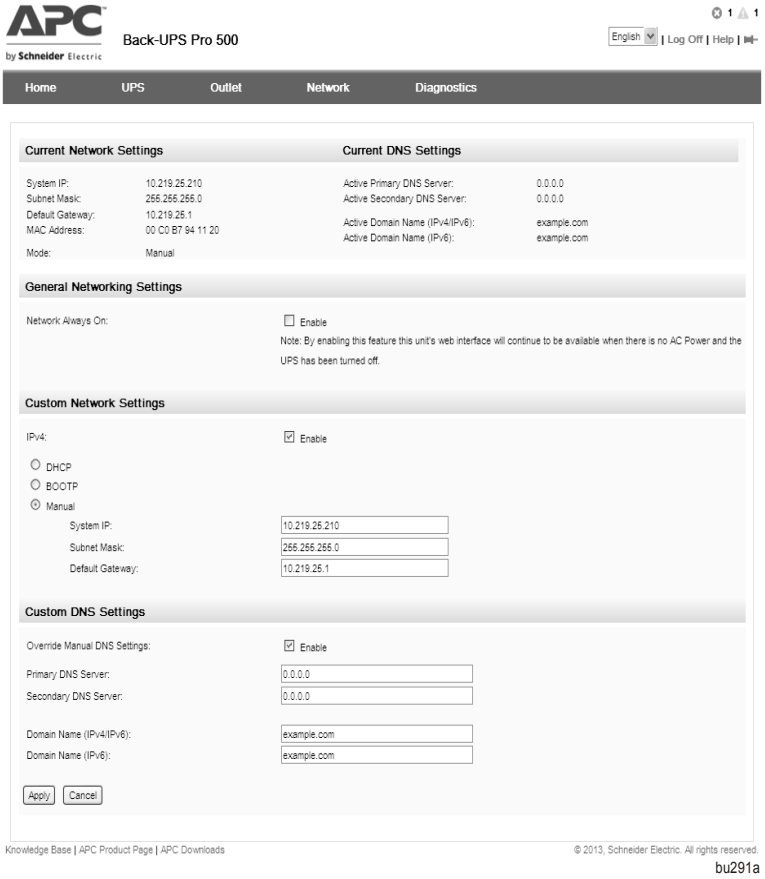
Configuration ou Champ	Description
Adresse IP de test cible	**Il s'agit de l'adresse IP que l'onduleur sollicite. Il s'agit généralement de l'adresse IP de l'appareil qui sera redémarré en cas de panne (modem ou routeur sans fil). Il pourrait cependant, s'agir d'une adresse Internet lorsque l'onduleur est utilisé pour redémarrer un dispositif de communication qui ne possède pas d'adresse IP telle qu'un CSU/DSU, modem satellite, routeur, etc.**
Fréquence des intervalles de test	**Lorsque les requêtes de sollicitation échouent (pas de réponse de l'appareil), il peut être souhaitable de commencer une requête avec une intervalle de temps (5 secondes). Lorsque les requêtes réussissent, il peut être souhaitable de commencer une requête avec une intervalle de temps (10 secondes). Lorsque la requête échoue constamment à faire le Test d'intervalle, l'onduleur redémarrera la Prise intelligente.**
Tentatives de redémarrage maximum	**Après que le dispositif a été redémarré après avoir atteint le nombre de fois sans réussir à faire une requête, il est supposé que les problèmes ne sont pas résolus par le redémarrage de l'onduleur et l'onduleur ne tentera plus de redémarrer le dispositif. La fonction de Surveillance sera temporairement désactivée. Elle sera réactivée à nouveau en fonction de la configuration de l'utilisateur suivant. Si un redémarrage se produit avant que l'intervalle de réactivation soit terminé, la fonction Surveillance sera réactivée aussi.**
Après combien d'heures voulez-vous réactiver la Surveillance ?	**Avec ces options, l'utilisateur peut configurer quand la Surveillance sera réactivée à partir du stade de mise en veille. Lorsque 0 (redémarrage suivant de l'onduleur) est sélectionné, la Surveillance se réactivera après le redémarrage suivant, autrement la Surveillance se réactivera après que les heures configurées soient atteintes.**

Menu réseau

La page de réseau vous donne votre IP, votre nom de domaine et les paramètres des ports Ethernet. Consultez l'aide en ligne pour connaître les détails concernant les champs individuels.

Paramètres

Chemin d'accès : Configurations du > réseau



bu291a

Configurations du réseau actuel

Les paramètres de réseau actuels affichent l'adresse actuelle IPv4, le filtre d'adresse locale, l'adresse de la passerelle par défaut et le mode de démarrage de l'onduleur.

Paramètres DNS actuels

Les paramètres de DNS actuels affichent l'adresse IPv4 actuelle du serveur DNS primaire et secondaire, le nom d'hôte et du domaine.

L'option TCP/IP affiche l'adresse actuelle IPv4, le filtre d'adresse locale, l'adresse de la passerelle par défaut et le mode de démarrage de l'onduleur.

Paramètres généraux du réseau

Par défaut, le module de gestion du réseau du Back-UPS est toujours disponible lorsque l'onduleur est allumé. Si l'onduleur est éteint, l'interface de gestion du réseau est également non disponible à moins que la recharge de la batterie soit en cours. L'option « Réseau toujours activé » permet à l'interface de gestion du réseau d'être accessible dans tous les cas, que l'onduleur soit allumé ou pas et sans égard à la disponibilité de l'alimentation CA.

Personnalisation des paramètres DNS

Utilisez les options dans **DNS** pour configurer et tester le système de noms de domaine (DNS) :

- Spécifiez le serveur DNS **primaire** et / ou le serveur DNS **secondaire** pour spécifier les adresses IPv4 ou IPv6 du serveur primaire et du serveur secondaire DNS optionnel. Pour que l'onduleur puisse envoyer des courriels, vous devez au moins définir une adresse IP du serveur primaire DNS.
  - L'onduleur attend jusqu'à 15 secondes une réponse du serveur DNS primaire ou du serveur DNS secondaire. Si l'onduleur ne reçoit pas de réponse durant ce délai, le courriel ne peut être envoyé. Par conséquent, utilisez des serveurs DNS sur le même segment que l'onduleur ou sur un segment de proximité (mais pas sur un réseau étendu [WAN])
  - Après avoir défini l'adresse IP du serveur DNS, vérifiez que le DNS fonctionne correctement en l'essayant, voir« Page du test DNS » à la page 46.
- **Nom de l'hôte** : Après avoir configuré un nom d'hôte ici et un nom de domaine dans le champ **Nom du domaine** , les utilisateurs peuvent entrer un nom d'hôte dans n'importe quel champ dans l'interface de l'onduleur (excepté les adresses courriels) qui accepte un nom de domaine.

- **Nom de domaine (IPv4)** : Vous pouvez configurer le nom du domaine seulement ici. Dans tous les autres champs de l'interface de l'onduleur (excepté les adresses électroniques) qui acceptent des noms de domaine, l'onduleur ajoute ce nom de domaine seulement lorsqu'un nom de domaine est entré.
  - Pour remplacer toutes les occurrences de l'expansion d'un nom d'hôte spécifié par l'ajout du nom du domaine, définissez le champ du nom de domaine par défaut, `somedomain.com`, ou `0.0.0.0`.
  - Pour remplacer l'expansion d'une entrée d'un nom d'hôte spécifique incluant une période de suivi. L'onduleur reconnaît le nom d'hôte avec une période de suivi (comme par exemple *`myServer.`*) comme s'il s'agissait d'un nom de domaine complet et n'ajoute pas le nom de domaine.
- **Nom de domaine (IPv6)** : Précisez le nom de domaine IPv6 ici.

Paramètres de personnalisation du réseau

- **Modes DHCP et BOOTP :** Le protocole DHCP, option par défaut des Paramètres de personnalisation du réseau et le protocole BOOTP assurent qu'un serveur DHCP ou BOOTP correctement configuré est disponible afin de fournir les paramètres TCP/IP à l'onduleur. L'onduleur essaye de trouver un serveur DHCP ou BOOTP correctement configuré. Il répète ce processus jusqu'à ce qu'il découvre un serveur DHCP ou BOOTP.
- **Mode manuel :** Si aucun protocole BOOTP ou DHCP n'est disponible, vous devez sélectionner le Mode manuel.

Vous devez configurer les paramètres TCP/IP suivants avant que l'onduleur puisse fonctionner sur un réseau.

Remarque : Si une passerelle par défaut n'est pas disponible, utilisez l'adresse IP d'un ordinateur situé sur le même masque sous-réseau que l'onduleur et qui fonctionne. L'onduleur utilise l'adresse de la passerelle par défaut pour tester le réseau lorsque le trafic est très faible.

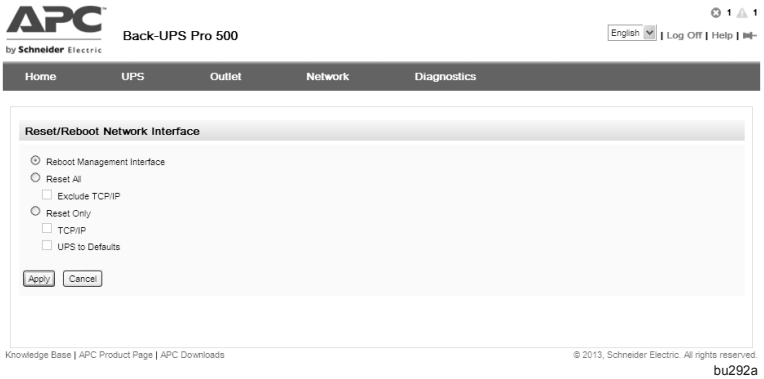
Avertissement : N'utilisez pas l'adresse de bouclage (127.0.0.1) comme adresse de la passerelle par défaut. En faisant cela, vous désactiveriez la carte. Vous devez appuyer ensuite sur le bouton Réinitialiser afin de réinitialiser les paramètres TCP/IP à leur valeur par défaut.

Réinitialiser/Redémarrer

Réinitialiser/redémarrer la page de l'interface réseau

Chemin d'accès : Réseau > Réinitialiser/Redémarrer

Utilisez ces options pour réinitialiser plusieurs options de l'onduleur et de son interface d'utilisateur.



bu292a

Action	Définition
Interface de gestion du redémarrage	Redémarre cette interface utilisateur.
Redémarrer tout[1]	Décochez la case **Exclure TCP/IP** afin de réinitialiser TOUTES les valeurs de la configuration. Sélectionnez la case **Exclure TCP/IP** pour réinitialiser toutes les valeurs sauf la valeur TCP/IP.

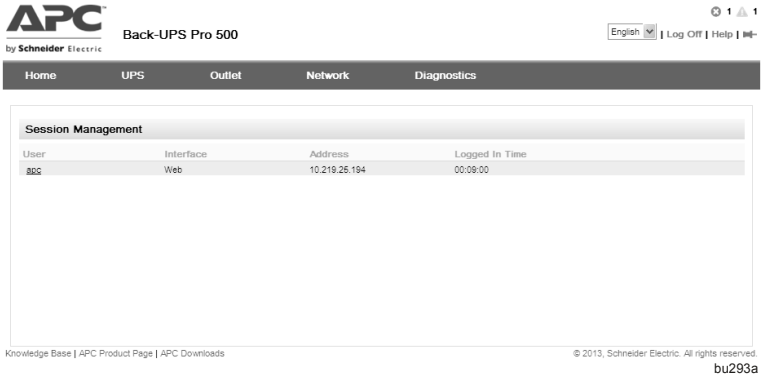
[1]La réinitialisation peut prendre une minute. Le nom de l'onduleur ne sera pas réinitialisé.

Action	Définition
Réinitialiser seulement[1]	**Paramètres TCP/IP** : Remet la configuration TCP/IP à **DHCP**, sa configuration par défaut, permet à l'onduleur de recevoir ses paramètres TCP/IP d'un serveur DHCP ou BOOTP. Reportez-vous à la section « Paramètres de personnalisation du réseau» à la page 41.
	Configuration de l'onduleur par défaut : Permet de réinitialiser les paramètres de l'onduleur, et non les paramètres du réseau, à leur valeur par défaut.
[1]La réinitialisation peut prendre une minute. Le nom de l'onduleur ne sera pas réinitialisé.	

Paramètres avancés

Page de gestion de session

Chemin d'accès : Réseau> Paramètres avancés > Gestion de session



bu293a

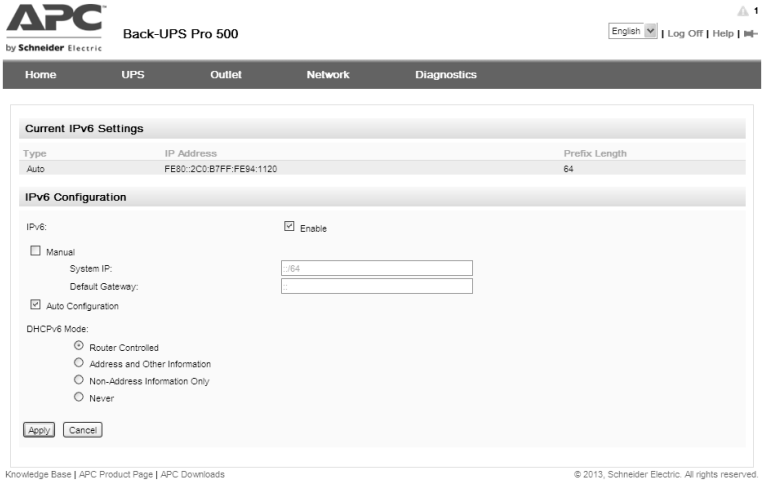
La page donne des détails sur les utilisateurs se connectant à cette interface utilisateur. Les détails comprennent le nom de connexion de l'utilisateur, l'adresse IP utilisée et quelle authentification a été utilisée pour approuver l'utilisateur.

Le bouton **Terminer la session** vous permet de déconnecter un utilisateur.

Page des paramètres de l'adresse IPv6 actuelle

Chemin d'accès : Réseau > Paramètres avancés > IPv6

Consultez l'aide en ligne sur l'interface utilisateur pour obtenir plus de détails sur les options : Manuel, Auto-configuration, Mode DHCPv6.

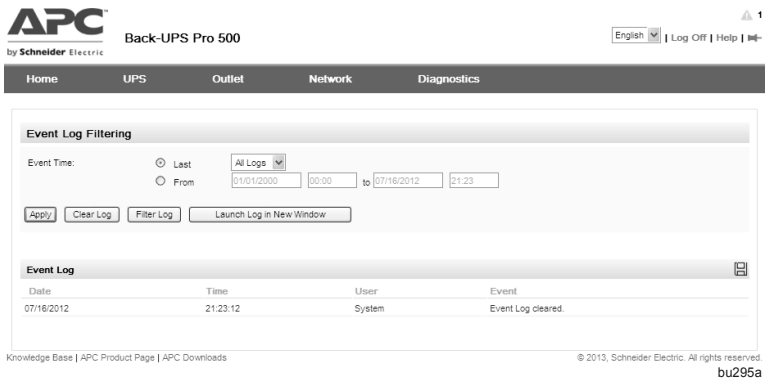


bu294a

Menu Diagnostics

Filtre du registre des événements

Chemin d'accès : Diagnostics > Registre des événements > Filtre



bu295a

Registre des événements .

Par défaut, le registre affiche tous les événements enregistrés pendant les deux derniers jours, en commençant par les derniers événements.

Pour afficher le registre des événements. Par défaut, le registre des événements affiche les événements les plus récents en premier. Afin de voir les événements listés ensemble sur une page Web, cliquez sur le bouton **Lancer le registre dans une nouvelle fenêtre**.

Pour ouvrir le registre dans un fichier texte ou pour enregistrer le registre sur un disque, cliquez sur l'icône disquette, , sur la même ligne que l'en-tête **Registre des événements**.

Pour filtrer le registre :

Filtrer le registre par date ou heure : Utilisez les boutons radio **Dernier** ou **À partir de**. (La configuration du filtre est enregistrée jusqu'au redémarrage de l'onduleur).

Filtrer le registre par type d'événement Cliquez sur **Filtrer le registre**. Décochez une case pour ne plus l'afficher Le texte situé dans le coin supérieur droit de la page du registre des événements montre qu'un filtre est actif après avoir cliqué sur **Appliquer**. Le filtre est actif jusqu'à ce que vous l'ayez nettoyé ou jusqu'au redémarrage de l'onduleur. Afin de supprimer un filtre actif, cliquez sur **Filtrer le registre**, puis**Nettoyer les filtres (Montrer tout)**. En tant qu'Administrateur, cliquez sur **Enregistrer par défaut** pour enregistrer ce filtre en tant que nouvel affichage par défaut du registre pour tous les utilisateurs.

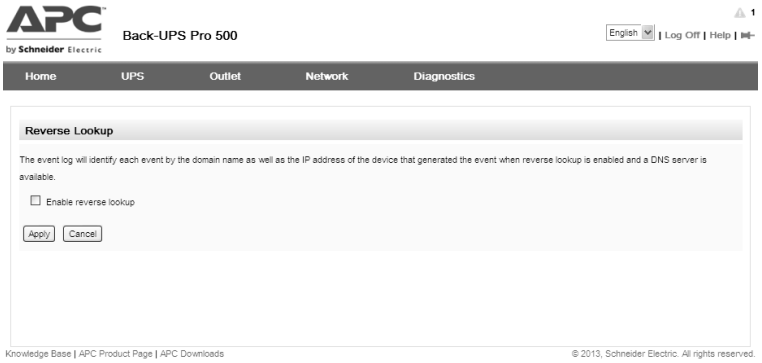
Consultez ces points importants sur les filtres :

- Les événements sont traités par filtre ou par logique.
- Les événements que vous avez nettoyés dans la liste **Filtrer par gravité** ne s'afficheront jamais dans le registre des événements filtrés, même si vous sélectionnez la liste **Filtrer par catégorie**.
- De même, les événements que vous nettoyez dans la liste **Filtrer par Catégorie** ne s'afficheront jamais dans le registre des événements filtrés.

Pour supprimer le registre : Pour supprimer tous les événements, cliquez sur **Nettoyer le registre**. Les événements supprimés ne pourront pas être récupérés.

Configuration de la consultation inversée : Chemin d'accès : Diagnostics > Registres des événements > Consultation inversée

Lorsqu'un événement en lien avec le réseau a lieu et que la consultation inversée est activée, à la fois l'adresse IP *et* le nom de domaine du périphérique branché sur le réseau avec l'événement apparaissent dans le registre des événements. S'il n'existe pas d'entrée pour le nom de domaine pour ce périphérique, seule son adresse IP apparaîtra dans le registre des événements.



bu356a

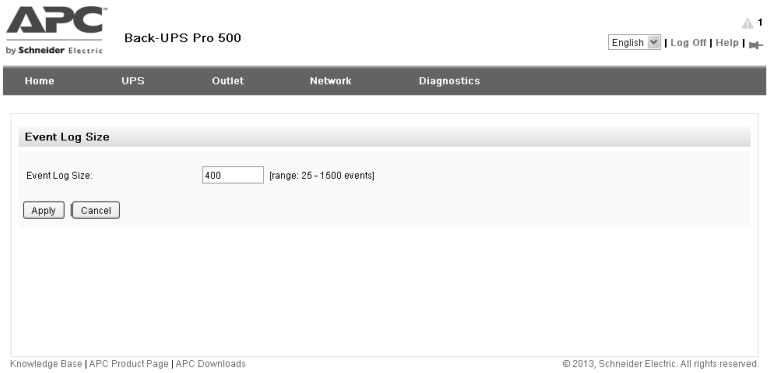
Vu que le nom de domaine change généralement moins fréquemment que les adresses IP, l'activation de la consultation inversée peut améliorer l'identification des adresses des périphériques branchés sur le réseau et qui provoquent les événements.

La consultation inversée est désactivée par défaut. Activez la *sauf* si vous n'avez pas de serveur DNS configuré ou si votre réseau est peu performant à cause d'un trafic élevé sur le réseau.

Pour redimensionner le registre des événements.

Chemin d'accès : Diagnostics > Registre des d'événements > Taille

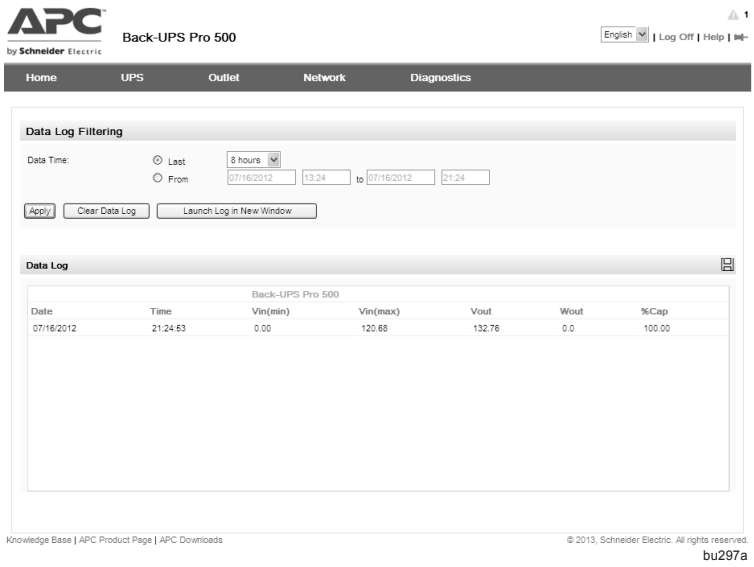
Lorsque vous redimensionnez le registre des événements afin de préciser une taille maximale, toutes les entrées existantes sont supprimées. Lorsque le registre atteint par la suite sa taille maximale, les entrées les plus anciennes sont supprimées.



bu296a

Filtre du registre des données

Chemin d'accès : Diagnostics > Registre des données > Filtre



bu297a

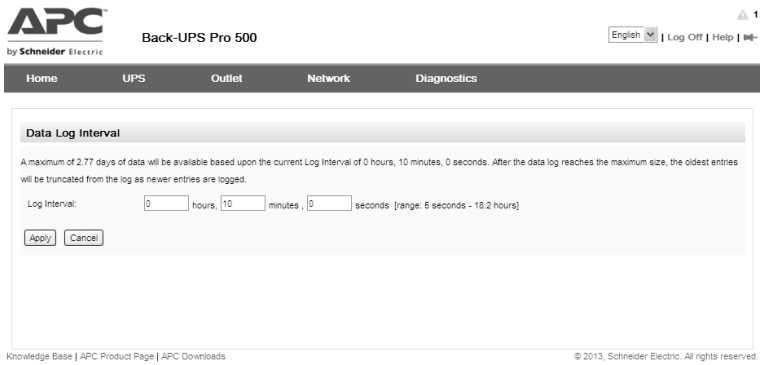
Vous pouvez visualiser un registre de données à propos de l'onduleur, de la tension de sortie maximale, de la tension de sortie minimale, de la tension de sortie, de la charge et de la capacité de la batterie.

Les étapes permettant d'afficher et de redimensionner le registre des données sont les mêmes que pour le journal d'événements, sauf que vous devez utiliser les options du menu précisées dans **Données** au lieu d'**Événements**.

Afin de filtrer le registre des données par date ou heure, utilisez les boutons radio **Dernier** ou **À partir de**. (La configuration du filtre est enregistrée jusqu'au redémarrage de l'onduleur). Afin de supprimer toutes les données enregistrées dans le registre des données, cliquez sur **Nettoyer les données du registre**. Les données supprimées ne pourront pas être récupérées.

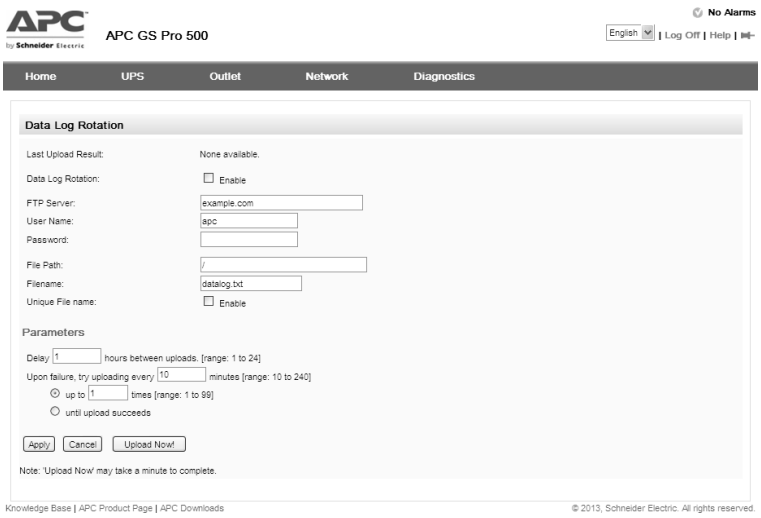
Pour paramétrer l'intervalle de récupération des données (Diagnostics > Registre de données > Intervalle) :

Définissez dans la configuration de l'**Intervalle du journal**, la fréquence à laquelle les données sont échantillonnées et stockées dans le registre des données. Lorsque vous cliquez sur Appliquer, le nombre de jours possible de stockage est recalculé et affiché en haut de l'écran. Lorsque le registre est complet, les entrées les plus anciennes sont supprimées. Afin d'éviter la suppression automatique des données les plus anciennes, voir « Configurer la rotation du registre des données (Registres > Données > Rotation) ».



bu357a

Pour configurer la rotation du registre des données (Diagnostics > Registre des données > Rotation) :

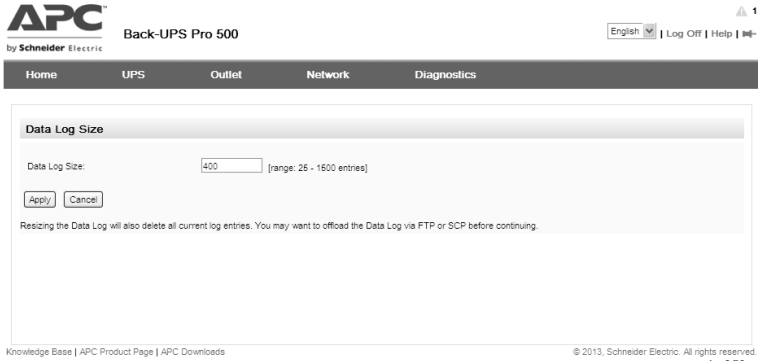


bu358a

La rotation fait que le contenu du registre des données sera ajouté au fichier dont vous avez précisé le nom et l'emplacement. Vous pouvez donc stocker les données avant qu'elles ne soient supprimées.

Pour configurer la taille du registre des données (Diagnostics > Registres des données > Taille) :

Précisez la taille maximale (nombre d'entrées) du registre des données. Lorsque vous redimensionnez le registre des données, toutes les entrées existantes du registre sont supprimées. Afin d'éviter de perdre des données, vous pouvez utiliser un protocole de transfert de fichiers ou un logiciel de contrôle du système pour récupérer les données du registre avant de le redimensionner. Dès que le registre des données atteint sa taille maximale, les entrées les plus anciennes sont supprimées du registre vu que de nouvelles entrées sont enregistrées.

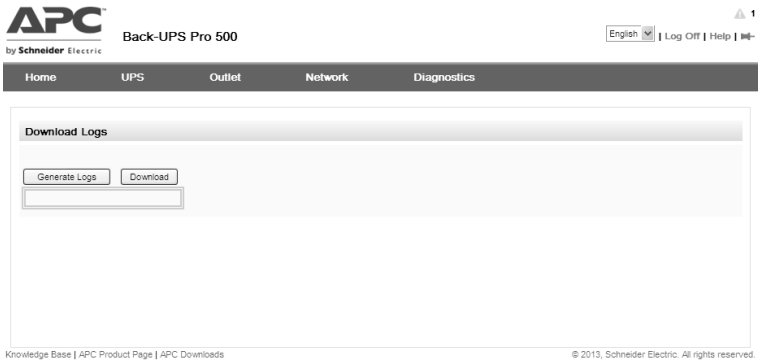


bu359a

Télécharger les registres

Chemin d'accès : Diagnostics > Téléchargements des registres

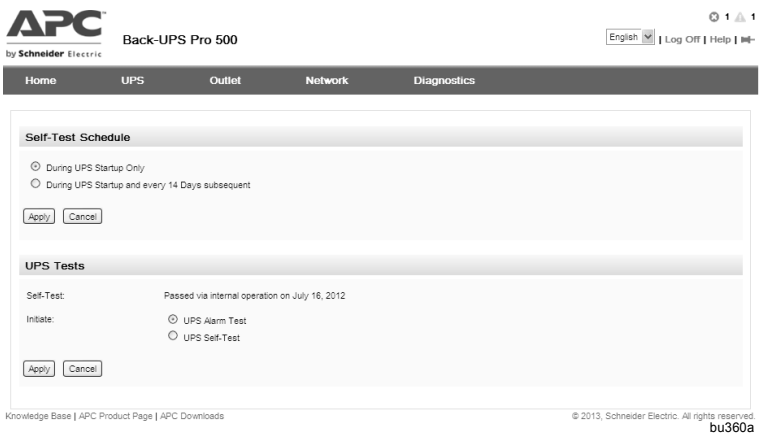
Télécharger les registres. Cette fonction capture un assortiment de données de débogage dans un fichier unique et permet ensuite à l'utilisateur de télécharger ce fichier sur un ordinateur local.



bu298a

Test

Programmation test automatique



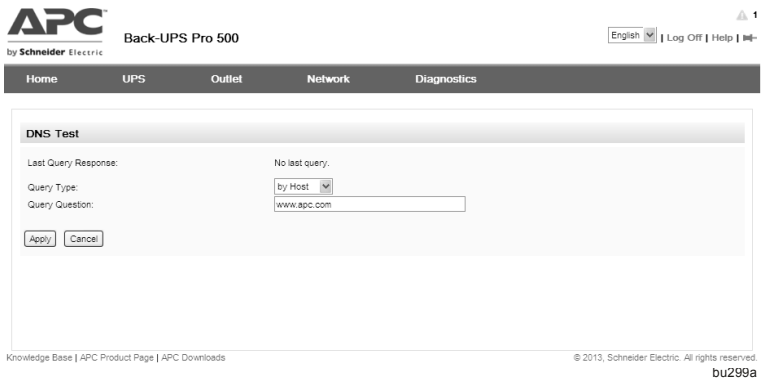
bu360a

Chemin d'accès : Diagnostics > Test > Onduleur

Vous pouvez programmer un test automatique de votre onduleur.

Tests de l'onduleur. Sélectionnez le bouton radio et cliquez sur Appliquer afin de réaliser une de ces actions ou pour tester une alarme.

Page du test DNS



bu299a

Chemin d'accès : Diagnostics > Test > DNS

Sélectionnez **test** afin d'envoyer une demande de test DNS afin de vérifier l'installation de votre serveur DNS :

• Comme **Type de recherche**, sélectionnez la méthode à utiliser pour la recherche DNS, voir tableau ci-dessous

• Comme **Critère de recherche**, sélectionnez la valeur à utiliser pour le type de recherche à effectuer.

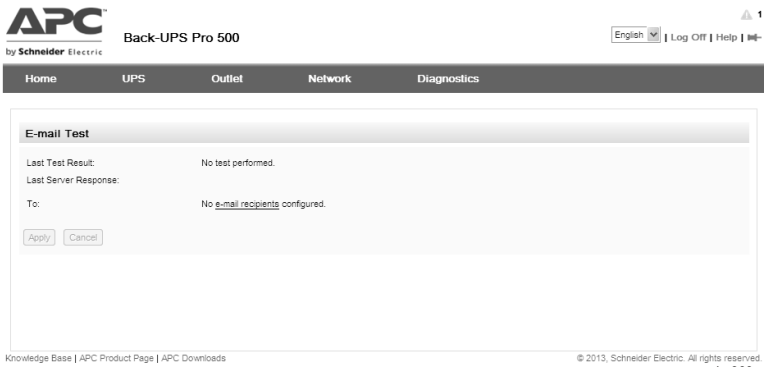
Type de recherche sélectionné	Critère de recherche à utiliser
par Hôte	Nom de l'hôte
par nom de domaine complet (FQDN)	Le nom de domaine complet, *`mon_serveur.mon_domaine`*.
par adresse IP	L'adresse IP du serveur
par Messager	L'adresse du messager

Vous pouvez visualiser les résultats de la demande de test DNS dans le champ **Dernière réponse à la demande**.

Page de test des courriels

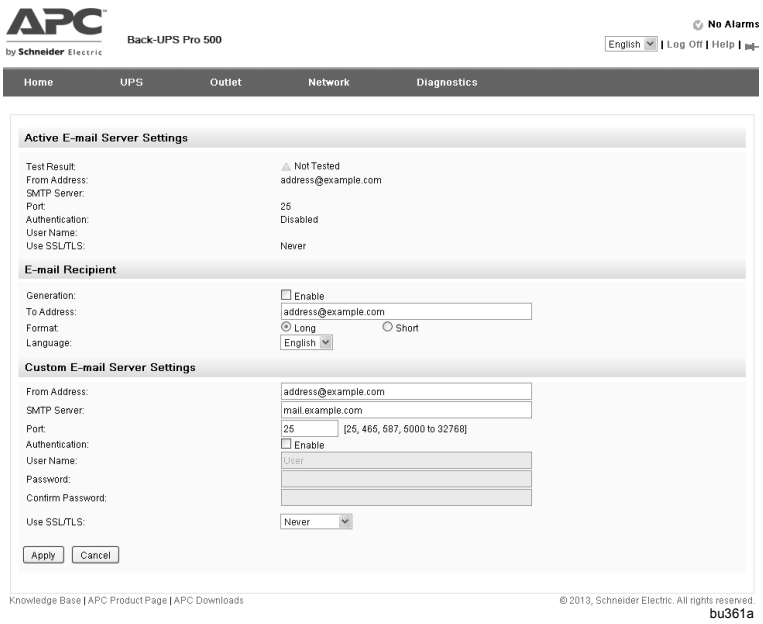
Chemin d'accès : Diagnostics > Test > courriel

Envoyer un message test à un destinataire configuré.



bu300a

Notification



bu361a

Activer les paramètres du serveur de courriel.

Aperçu de l'installation

Utilisez le protocole SMTP pour envoyer un courriel à un maximum de quatre destinataires lorsqu'un événement a lieu.

Afin d'utiliser la fonction courriel, vous devez définir les paramètres suivants :

• Les adresses IP du serveur primaire et éventuellement, du serveur secondaire de noms de domaine (DNS).

• L'adresse IP ou le nom du DNS pour **le serveur SMTP** et **De l'adresse**. (Consultez la section « Personnaliser les paramètres du serveur de courriel. » à la page 48.)

•

•

•

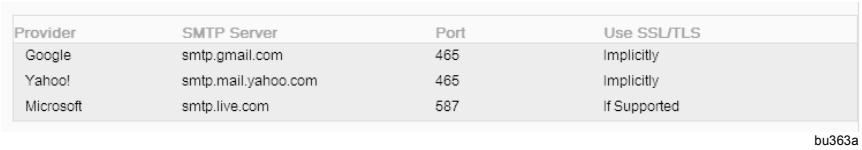
Vous pouvez utiliser la configuration **À l'adresse** de l'option **destinataires** pour envoyer un courriel à un téléavertisseur.

Destinataires du courriel.

Configuration	Description
Génération de courriel	**Active (par défaut) ou désactive l'envoi automatique de courriel au destinataire.**
À l'adresse	**L'adresse électronique du destinataire.**
Format	**Le format long contient le nom, le lieu, le contact, l'adresse IP, le numéro de série de l'appareil, la date et l'heure, le code de l'événement et la description de l'événement. Le format court montre seulement la description de l'événement.**
Langue	**Choisissez une langue du menu déroulant et tous les courriels seront envoyés dans cette langue. Il est possible d'utiliser des langues différentes pour des utilisateurs différents.**

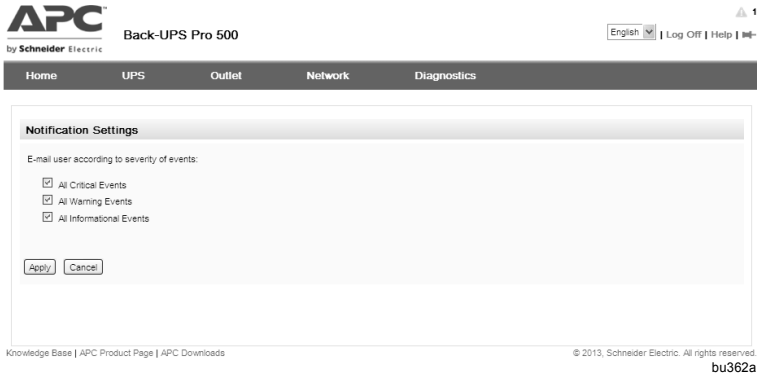
Personnaliser les paramètres du serveur de courriel..

Chemin d'accès : Diagnostics > Notification > Courriel > Serveur

Configuration	Description
De l'adresse	**Le contenu du champ Du dans les courriels envoyés par l'onduleur :** • Dans le format *utilisateur@* [*adresse_IP*] (si une adresse IP est précisée comme **Serveur local SMTP**) • Dans le format *utilisateur@domaine* (si le DNS est configuré et le nom du DNS précisé comme **Serveur local SMTP**) dans les courriels. **Remarque : Le serveur local SMTP peut demander si vous utilisez un compte utilisateur valide sur le serveur pour cette configuration. Voir la documentation du serveur.**
Serveur SMTP	**L'adresse IPv4/IPv6 ou le Nom DNS du serveur SMTP local.**
Port	**Le numéro du port SMTP, avec une valeur par défaut de 25.**
Nom d'utilisateur **Mot de passe** **Confirmer le mot de passe**	**Si votre serveur de courriel demande une authentification, tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.**
Utiliser SSL/TLS	**Le serveur SMTP accepte uniquement les connexions qui commencent cryptées. Aucun message STARTTLS n'est envoyé au serveur. Si vous utilisez un serveur de messagerie publique, il est probable que le cryptage soit nécessaire. Vérifiez avec votre fournisseur de services pour savoir ce qu'il supporte. Si votre fournisseur de services prend en charge explicitement SSL/TLS, alors il est préférable de commencer par choisir l'option "implicitement". Si cela ne fonctionne pas, choisissez l'option "si pris en charge". Voici quelques paramètres communs pou les fournisseurs de messagerie publique au moment où ce produit fût lancé.**  bu363a **Les paramètres ci-dessus ne sont fournis qu'à titre indicatif. S'il vous plaît, vérifiez avec votre fournisseur de services pour le nom du serveur SMTP et le port les plus courants.**

Provider	SMTP Server	Port	Use SSL/TLS
Google	smtp.gmail.com	465	Implicitly
Yahoo!	smtp.mail.yahoo.com	465	Implicitly
Microsoft	smtp.live.com	587	If Supported

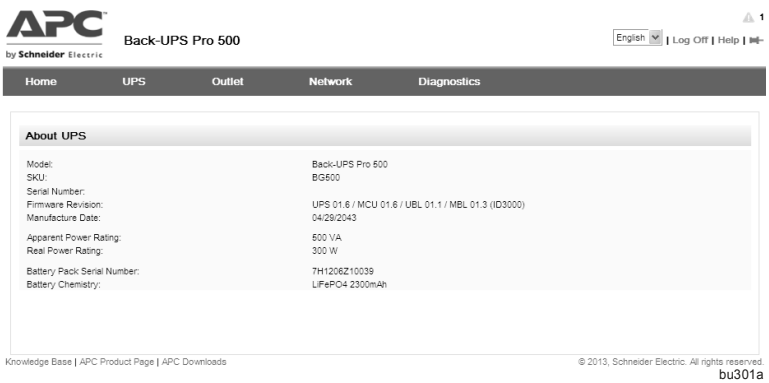
Pages des paramètres des notifications.



bu362a

Utilisateur du courriel selon la gravité des événements	**Activer ou désactiver la notification par courriel pour les événements sélectionnés classés par gravité.**

Informations système



bu301a

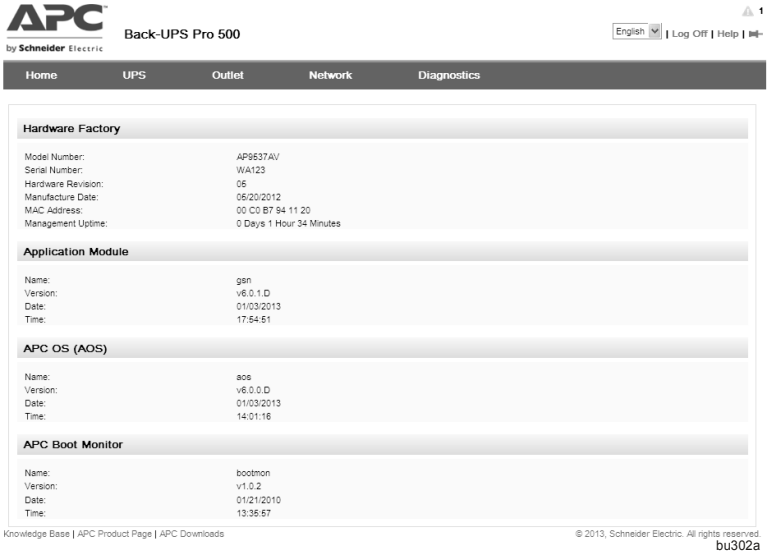
Chemin d'accès : Diagnostics > Informations système> onduleur

Ces informations sur le dispositif dans les options du menu Onduleur et Réseau sont utiles au service client afin de résoudre les problèmes de l'onduleur. Le numéro de série et l'adresse MAC sont également disponibles sur l'onduleur lui-même.

Chemin d'accès : Diagnostics > Informations système> Réseau

Les informations sur les micrologiciels du Module application, du système d'exploitation d'American Power Conversion (AOS) et de l'écran de démarrage indiquent le nom, la version du micrologiciel et la date et l'heure à laquelle chaque module de micrologiciel a été créé. Ces informations sont également utiles lors du dépannage et vous permettent de déterminer si une mise à jour d'un micrologiciel est disponible sur le site web **www.apc.com**.

Gestion du fonctionnement montre le temps pendant lequel l'interface a fonctionné de manière continue.



bu302a

Dépannage

Problème et cause probable	Solution
L'onduleur Back-UPS ne s'allume pas.	
L'onduleur Back-UPS est éteint.	Appuyez sur le bouton POWER ON (Marche).
L'onduleur Back-UPS n'est pas connecté à l'alimentation en provenance du réseau électrique, la prise murale n'est pas alimentée par le réseau électrique ou l'alimentation en provenance du réseau électrique subit une baisse de tension ou une surtension.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché sur la prise murale et que celle-ci est alimentée par le réseau électrique. Le cas échéant, vérifiez que l'interrupteur de la prise murale est en position marche.
La batterie n'est pas connectée.	Connectez la batterie. Reportez-vous à la section « Connexion de la batterie » de ce Guide d'installation. Si l'onduleur Back-UPS n'est pas alimenté par le réseau électrique et que la batterie est connectée, il est possible de procéder à un démarrage à froid. Maintenez le bouton Marche enfoncé jusqu'à ce que l'onduleur Back-UPS émette deux bips.
L'onduleur Back-UPS est sous tension, le voyant Power On/Replace Battery (Alimentation/Remplacer la batterie) clignote et un bip continu retentit.	
La batterie n'est pas branchée.	Reportez-vous à la section « Connexion de la batterie » de ce Guide d'installation.
L'équipement relié n'est pas suffisamment alimenté.	
Une condition de surcharge de l'onduleur Back-UPS a été détectée.	Débranchez tous les équipements non critiques des prises. Rebranchez les appareils un à un à l'onduleur Back-UPS.
La batterie de l'onduleur Back-UPS est complètement déchargée.	Branchez l'onduleur Back-UPS sur l'alimentation réseau et rechargez la batterie pendant 12 heures.
Les appareils connectés n'acceptent pas les ondes sinusoïdales à échelonnage par approximation de l'onduleur Back-UPS.	L'onde de sortie de l'onduleur est conçue pour les ordinateurs et autres périphériques. Elle ne convient pas aux équipements avec moteur.
Le Back-UPS doit être réparé.	Contactez l'assistance technique d'Schneider Electric IT (SEIT) pour en savoir plus.
Le voyant Power On (Alimentation) est allumé et l'onduleur Back-UPS émet 4 bips toutes les 30 secondes.	
L'onduleur Back-UPS est alimenté par batterie.	L'onduleur Back-UPS fonctionne normalement au moyen de la batterie. Sauvegardez tous les fichiers ouverts et mettez l'ordinateur hors tension. Une fois l'alimentation en provenance du réseau électrique rétablie, la batterie se rechargera.
Le voyant Power On (Alimentation) clignote toutes les secondes et l'onduleur Back-UPS émet un bip toutes les secondes.	
L'autonomie restante de la batterie de l'onduleur Back-UPS est d'environ deux minutes.	La batterie de l'onduleur Back-UPS est presque complètement déchargée. Sauvegardez tous les fichiers ouverts et mettez l'ordinateur hors tension. Une fois l'alimentation en provenance du réseau électrique rétablie, la batterie se rechargera.
L'autonomie restante de l'onduleur Back-UPS est insuffisante.	
La batterie n'est pas complètement chargée. La batterie arrive en fin de vie utile et doit être remplacée.	Laissez l'onduleur Back-UPS branché au réseau électrique pendant 16 heures, le temps de recharger complètement la batterie. L'autonomie diminue à mesure que la batterie vieillit. Contactez APC by Schneider Electric sur le site Web www.apc.com pour commander des batteries de rechange.
Le voyant de panne au niveau du câblage du bâtiment est allumé.	
Le câblage du bâtiment présente des risques de chocs électriques et doit être corrigé par un électricien qualifié.	N'utilisez pas l'onduleur Back-UPS. Demandez à un électricien qualifié de corriger le câblage du bâtiment.
Impossible de trouver l'adresse IP de l'onduleur lors d'une recherche par l'intermédiaire de l'assistant IP du dispositif	Assurez-vous que l'onduleur et votre ordinateur sont connectés au même réseau (ou même routeur qui propose un serveur DHCP). Réinitialisez le système par défaut en appuyant sur le bouton RÉINITIALISER pendant 20 secondes. Relancez l'assistant IP du dispositif et recherchez l'adresse IP à nouveau. Remarque : Si l'onduleur connecté à un modem ou un routeur sans serveur DHCP, ce dernier doit être configuré avec une adresse IP statique.
Mot de passe, nom d'utilisateur ou réseau IP perdu	

Un réseau IP, un nom d'utilisateur et un mot de passe sont obligatoires pour accéder à la page Web du Back-UPS dans le navigateur Web	**Appuyez sur le bouton** RÉINITIALISER **du réseau pendant 20 secondes pour réinitialiser le réseau IP vers un mode DHCP, le nom d'utilisateur et le mot de passe tous deux'« apc », et effacer et réinitialiser toute la configuration Web par au défaut.**

Problème et cause probable	Solution
La batterie ne se recharge pas, mais le dispositif fonctionne et il y a du courant dans les prises	**La batterie ne se recharge pas si la température est supérieure à 50º Celsius.**
L'onduleur ne s'allumera pas	**L'utilisateur pourrait essayer un démarrage à froid de l'onduleur si aucune alimentation en provenance du réseau électrique n'est présente.** **L'onduleur ne pourra pas effectuer un démarrage à froid lorsque la capacité de la batterie est inférieure à 30 %. Lorsque l'alimentation est rétablie, l'onduleur peut être mis en marche normalement.**

Service après-vente et assistance

Si l'équipement nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante :

1. Consultez la section *Dépannage* de ce guide pour résoudre les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, consultez le Service d'assistance d'APC by Schneider Electric par le biais du site Web www.apc.com.
   a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Notez le numéro de modèle BG500 et le numéro de série indiqués sur l'arrière de l'appareil (compartiment de la batterie).
   b. Appelez l'assistance clients d'APC by Schneider Electric : un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un numéro RMA (retour de produits défectueux).
   c. Si l'onduleur est sous garantie, les réparations sont gratuites.
   d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Emballez l'onduleur correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
   Débranchez TOUJOURS LA BATTERIE DE L'ONDULEUR avant de l'expédier.
   Remarque : DÉBRANCHEZ toujours LA BATTERIE DE L'ONDULEUR avant de l'expédier, conformément aux réglementations du ministère américain des transports (U.S. Department of Transportation (DOT)) et de l'IATA, pour une expédition au sein des États-Unis ou vers les États-Unis. Vous pouvez laisser la batterie dans l'onduleur.
4. Inscrivez le numéro RMA sur l'extérieur du carton.

Retournez l'onduleur à l'adresse indiquée par l'assistance clients, en prenant soin de l'assurer et en port payé.

Transport de l'onduleur

1. Arrêtez et déconnectez tous les équipements connectés.
2. Déconnectez l'onduleur de l'alimentation en provenance du réseau électrique.
3. Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
4. Suivez les instructions d'expédition indiquées dans la section *Service* de ce manuel.

Garantie

La garantie standard est de trois (3) ans à compter de la date d'achat. La procédure standard de Schneider Electric (SEIT) consiste à remplacer l'appareil d'origine par un appareil remis à neuf en usine. Les clients qui doivent ravoir l'appareil d'origine pour cause d'affectation de matériel ou de programmes d'amortissement doivent déclarer ce besoin au moment du premier contact avec un représentant du support technique SEIT. SEIT expédiera l'appareil de remplacement une fois que l'appareil défectueux aura été reçu par le service de réparation, ou immédiatement sur réception d'un numéro de carte de crédit valide. Le client paie pour l'expédition de l'appareil à SEIT. SEIT paie les frais de transport du fret au sol pour expédier l'appareil de remplacement au client.

APC by Schneider Electric IT Service d'Assistance Client Global

Pour le support client d'un pays spécifique, visitez le site Web de APC by Schneider Electric à www.apc.com.

Cet onduleur est certifié conforme aux réglementations de Californie sur le système des chargeurs de batterie.
Pour plus de détails, consultez la section
www.apc.com/site/recycle/index.cfm/energy-efficiency/cec-battery-charger/.

© 2018 APC by Schneider Electric. APC, le logo APC, PowerChute et Back-UPS sont la propriété de Schneider Electric Industries S.A.S. ou de leurs filiales. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

FC 990-4770B **06/2018**