

# Manual de instalación y configuración rápida

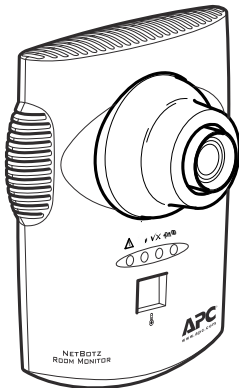
## Dispositivo de supervisión de salas NetBotz<sup>®</sup> 355

NBWL0355/NBWL0355A

NBWL0356/NBWL0356A

990-3293F-009

Fecha de publicación: Agosto de 2019



**APC**<sup>™</sup>

by Schneider Electric

# Descargo de responsabilidad de APC by Schneider Electric

APC by Schneider Electric no garantiza que la información que se presenta en este manual sea fidedigna, esté libre de errores o sea completa. No se pretende que esta Publicación sea un sustituto de un plan de desarrollo operativo y específico del emplazamiento detallado. Por lo tanto, APC by Schneider Electric no asume ninguna responsabilidad por daños, violaciones de códigos, instalación incorrecta, fallos del sistema o cualquier otro problema que pudiera surgir a raíz del uso de esta Publicación.

La información contenida en esta Publicación se proporciona tal cual y ha sido preparada exclusivamente con el fin de evaluar el diseño y la construcción de centros de datos. Esta Publicación ha sido compuesta de buena fe por APC by Schneider Electric. Sin embargo, no se hace ninguna declaración ni se da ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a lo completo o la exactitud de la información que contiene esta Publicación.

**EN NINGÚN CASO APC BY SCHNEIDER ELECTRIC NI NINGUNA EMPRESA MATRIZ, AFILIADA O FILIAL DE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC NI SUS RESPECTIVOS RESPONSABLES, DIRECTORES O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EMERGENTE, PUNITIVO, ESPECIAL O ACCESORIO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIO, CONTRATO, INGRESOS, DATOS, INFORMACIÓN O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO) QUE RESULTE DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE ESTA PUBLICACIÓN O DEL CONTENIDO, O QUE SURJA DE ESTOS O ESTÉ RELACIONADO CON ESTOS, AUN EN EL CASO DE QUE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC HAYA SIDO NOTIFICADA EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. APC BY SCHNEIDER ELECTRIC SE RESERVA EL DERECHO A HACER CAMBIOS O ACTUALIZACIONES CON RESPECTO A O EN EL CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN O EL FORMATO DE LA MISMA EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.**

Los derechos de copyright, intelectuales y demás derechos de propiedad en el contenido (incluyendo, pero sin limitación, el software, audio, video, texto y fotografías) corresponden a APC by Schneider Electric o sus otorgantes de licencias. Todos los derechos sobre el contenido no expresamente concedidos aquí están reservados. No se concede licencia para, ni se asignan, ni se pasan de otra forma derechos de ningún tipo a las personas que acceden a esta información.

Esta Publicación no se puede revender ni en parte ni en su totalidad.

# Contenido

---

<b>Seguridad</b> .....	<b>1</b>
<b>Información de seguridad para el dispositivo     de supervisión de salas 355</b> .....	<b>1</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
<b>Descripción general del documento.</b> .....	<b>3</b>
<b>Documentación adicional</b> .....	<b>3</b>
<b>Opciones adicionales.</b> .....	<b>3</b>
<b>Certificado por StruxureWare®.</b> .....	<b>3</b>
<b>Descripción física</b> .....	<b>4</b>
<b>Parte frontal</b> .....	<b>4</b>
<b>Parte posterior</b> .....	<b>5</b>
<b>Inventario</b> .....	<b>6</b>
<b>Instalación</b> .....	<b>7</b>
<b>Instalación del dispositivo de supervisión de salas 3557</b>	
Caja eléctrica .....	7
Pared .....	8
Techo .....	8
Armario .....	9
<b>Conexión del dispositivo de supervisión     de salas 355 a la red</b> .....	<b>10</b>
Inyector de alimentación a través de Ethernet (PoE) .....	10
Concentrador o conmutador compatibles con PoE .....	10
<b>Conexión de los sensores a los puertos     de sensor</b> .....	<b>11</b>
<b>Ajuste del objetivo</b> .....	<b>12</b>

# Configuración inicial 13

## Configuración de los ajustes de red. . . . . 13

- Recopilación de la información sobre los ajustes de red . . . . . 13
- Obtención de la configuración de red mediante DHCP . . . . . 14
- Configuración de los ajustes de red con un emulador de terminal . . . . . 14
- Configuración de los ajustes de red mediante la utilidad de configuración en serie . . . . . 15

## Acceso a un equipo . . . . . 17

- IU Web . . . . . 17
- Visualización avanzada: . . . . . 17
- Tipos de cuentas de usuario . . . . . 19

## Configuración rápida . . . . . 20

- Configuración del equipo . . . . . 20
- Configuración de las acciones de alerta . . . . . 21

# Limpieza del dispositivo de supervisión de salas 355 . . . . . 23

# Especificaciones 24

## Garantía de fábrica para dos años . . . . . 25

- Términos de la garantía . . . . . 25
- Garantía intransferible . . . . . 25
- Exclusiones . . . . . 25
- Reclamaciones por garantía . . . . . 26

## Interferencia de radiofrecuencia. . . . . 27

- EE. UU.: FCC . . . . . 27
- Canadá: ICES . . . . . 27
- Japón: VCCI . . . . . 27
- Taiwán: BSMI . . . . . 28
- Australia y Nueva Zelanda . . . . . 28
- Unión Europea . . . . . 28

# Seguridad

Lea las instrucciones detenidamente para familiarizarse con el equipo antes de intentar montarlo, hacerlo funcionar o realizarle reparaciones o tareas de mantenimiento. A lo largo de este manual o en el equipo, pueden aparecer los siguientes mensajes especiales para advertir de posibles peligros o llamar la atención sobre información que aclara o simplifica un procedimiento.



La adición de este símbolo a una etiqueta de seguridad de peligro (Danger) o advertencia (Warning) indica que existe un peligro eléctrico que resultará en lesiones personales si no se siguen las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Se usa para alertarlo de posibles peligros de lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que siguen a este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

## **⚠ DANGER (PELIGRO)**

Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, resultará en la muerte o lesiones graves.

## **⚠ WARNING (ADVERTENCIA)**

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede resultar en la muerte o lesiones graves.

## **⚠ CAUTION (PRECAUCIÓN)**

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede resultar en lesiones moderadas.

## **NOTICE (AVISO)**

Aborda prácticas no relacionadas con las lesiones físicas que incluyen ciertos peligros medioambientales, posibles daños o la pérdida de datos.

# Información de seguridad para el dispositivo de supervisión de salas 355

## **DANGER (PELIGRO)**

### **PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O DESTELLO DE ARCO**

- El usuario no puede llevar a cabo el mantenimiento de estas piezas. Derivar el servicio y mantenimiento a personal cualificado.
- Utilizar en interiores en un lugar seco.

**De no seguir estas instrucciones, se pueden producir lesiones graves o la muerte.**

# Introducción

El dispositivo de supervisión de salas NetBotz® 355 de APC by Schneider Electric funciona como equipo de hardware centralizado para un sistema de seguridad y supervisión del entorno NetBotz. El dispositivo de supervisión de salas 355 puede instalarse en cualquier punto de una sala y cuenta con una cámara integrada y sensores internos que supervisan la temperatura, la humedad, el punto de rocío, el flujo de aire y el movimiento. Dispone igualmente de cuatro puertos de sensor para la conexión de sensores de temperatura, humedad, humo, puerta y vibraciones, así como sensores puntuales de fluido, sensores de contacto seco y de 0–5 V de terceros. La cámara integrada tiene las siguientes funciones:

- Procesador de imágenes que genera imágenes con una resolución de hasta 1280 x 1024, color de 24 bits y hasta 30 fotogramas por segundo. **NOTA:** el número máximo de fotogramas indica el número máximo de imágenes que el generador de imágenes de la cámara puede producir por segundo. El número real de fotogramas depende de la cantidad de ancho de banda disponible y de la resolución utilizada.
- Tamaños de las imágenes: 7,7 mm x 6,1 mm (9,82 mm de diagonal = 0,39 pulg.).
- Campo de visión: 64° (H) x 53° (V) para todas las resoluciones.
- Objetivo de montura CS estándar ajustable por el usuario e intercambiable. La montura CS permite el acceso a cientos de objetivos de uso general y especializado diferentes.

## **NOTICE (AVISO)**

Este equipo y el software asociado ofrecen funciones de grabación de video que, en caso de que se haga un uso inadecuado de las mismas, pueden exponerlo a sanciones civiles y penales. La legislación aplicable al uso de dichas funciones varía entre las distintas jurisdicciones y puede exigir, entre otros, el consentimiento expreso por escrito de las personas que sean grabadas. Usted es el único responsable de garantizar un cumplimiento estricto de dicha legislación y de respetar con el máximo rigor todos los derechos de intimidad y de propiedad privada. El uso de este software para llevar a cabo una vigilancia o supervisión de tipo ilegal se considerará un uso no autorizado en clara infracción del acuerdo de software de usuario final y supondrá la terminación inmediata de sus derechos de licencia en relación a dicho software.

## Descripción general del documento

En el *Manual de instalación y configuración rápida del dispositivo de supervisión de salas NetBotz 355* se describe el procedimiento de instalación de un dispositivo de supervisión de salas NetBotz 355, el procedimiento de conexión de dispositivos al equipo y el procedimiento de configuración de los ajustes de red. Una vez realizados los procedimientos de configuración que aparecen en este manual, podrá acceder al sistema mediante la interfaz de software, realizar tareas de configuración adicionales y empezar a supervisar el entorno.

## Documentación adicional

La siguiente documentación está disponible en la página correspondiente al producto en el sitio web de APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com). Para acceder rápidamente a la página de un producto, introduzca el nombre o el número de pieza en el campo de búsqueda.

*Guía del usuario del equipo NetBotz*: contiene toda la información relativa al uso, gestión y configuración de un sistema NetBotz con uno de los equipos siguientes: dispositivo de supervisión de salas NetBotz 355 (NBWL0355/NBWL0355A), dispositivo de supervisión en armario NetBotz 450 (NBRK0450), dispositivo de supervisión de salas NetBotz 455 (NBWL0455/NBWL0455A), dispositivo de supervisión en armario NetBotz 550 (NBRK0550) o dispositivo de supervisión en armario NetBotz 570 (NBRK0570).

*Notas de la versión*: Incluye un resumen de las nuevas funciones, problemas resueltos y problemas conocidos de la última versión de firmware.

## Opciones adicionales

Las siguientes opciones están disponibles para el dispositivo de supervisión de salas 355. Para obtener más información sobre cualquiera de estas opciones, póngase en contacto con el representante de APC by Schneider Electric o con el distribuidor del que haya adquirido el producto de APC by Schneider Electric.

- Sensor de temperatura (AP9335T)
- Sensor de temperatura/humedad (AP9335TH)
- Sensor puntual de fluido NetBotz (NBES0301)
- Sensor de interruptor de puerta NetBotz para salas y armarios de terceros (NBES0302)
- Sensor de interruptor de puerta NetBotz para armarios de APC by Schneider Electric (NBES0303)
- Cable de contacto seco NetBotz (NBES0304)
- Cable NetBotz de 0-5 V (NBES0305)
- Sensor de vibración NetBotz (NBES0306)
- Sensor de humo NetBotz (NBES0307)

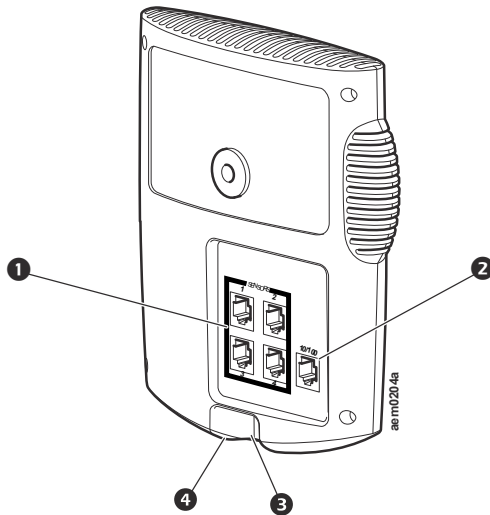
## Certificado por StruxureWare<sup>®</sup>

Este producto está certificado para su uso en sistemas de StruxureWare.





## Parte posterior

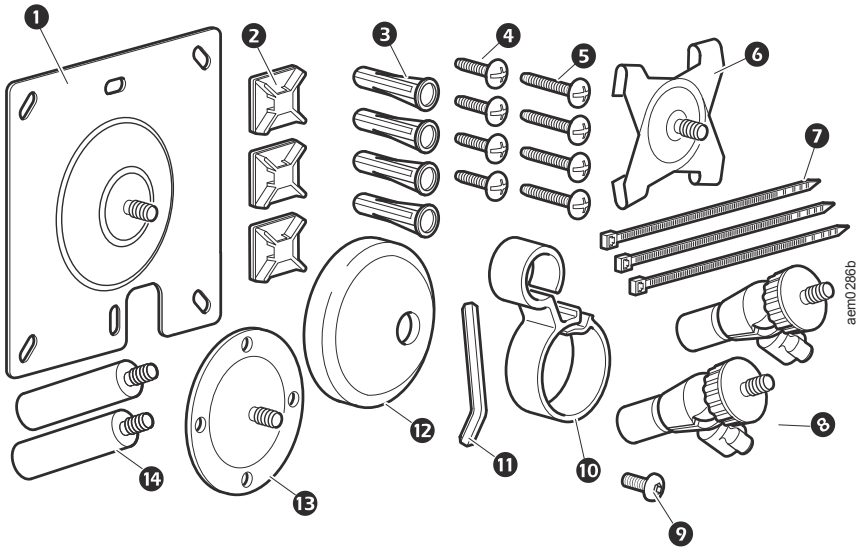


Elemento	Descripción
❶ Puertos de sensor (4)	Se utiliza para conectar sensores de APC by Schneider Electric, sensores de contacto seco de terceros y sensores estándar de 0–5 V de terceros. Para poder usar sensores de estado de contacto seco de terceros, es necesario contar con un cable de contacto seco NetBotz (NBES0304). Para poder usar sensores estándar de 0-5 V de terceros es necesario contar con un cable de sensor NetBotz de 0-5 V (NBES0305).
❷ Puerto de red 10/100 Base-T	Proporciona una conexión de red 10/100 Base-T y alimentación mediante la tecnología de alimentación a través de Ethernet (PoE) (el equipo solo funciona con 100 Base-T). Los LED de estado y de enlace indican el tráfico de la red: <ul style="list-style-type: none"><li>• LED de estado: parpadea en naranja y verde al inicio, luego indica el estado de la conexión de red (verde fijo: dirección IP establecida; verde parpadeante: intentando obtener una dirección IP).</li><li>• LED de enlace: parpadea para indicar el tráfico de red (verde: conectado a 10 Mbps; (naranja: conectado a 100 Mbps).</li></ul>
❸ Puerto USB	Se utiliza para configurar el equipo.
❹ Restablecer	Se utiliza para reiniciar el equipo.

# Inventario

Inspeccione el paquete y el contenido para comprobar si se han producido daños durante el envío. Asegúrese de que todas las piezas hayan sido enviadas. Notifique inmediatamente a su agencia de transportes cualquier daño que se haya producido durante el transporte. Póngase en contacto con APC by Schneider Electric o con su distribuidor de Schneider Electric si falta algún elemento, si el producto ha sufrido daños o en caso de que se haya producido cualquier otro tipo de problema.

Los materiales de transporte y embalaje son reciclables. Guárdelos para volver a utilizarlos o deséchelos de forma adecuada.



Elemento	Descripción	Elemento	Descripción
1	Placa de montaje de soporte para cajas eléctricas	8	Brazos de ajuste de la junta de rótula
2	Soportes adhesivos para los sujetacables	9	Tornillo del conjunto de brazo extensor
3	Anclajes de pared para los tornillos de montaje	10	Retenedor de cable
4	Tornillos de máquina de 13 mm (0,5 pulg.) (para caja eléctrica)	11	Llave Allen
5	Tornillos con cabeza plana de 19 mm (0,75 pulg.) (para paredes o armarios)	12	Cubierta de goma del soporte
6	Placa de montaje en "T"	13	Placa de montaje
7	Envoltura de amarre de 203 mm (8 pulg.)	14	Brazo de extensión

## No se muestran

Dispositivo de supervisión de salas NetBotz 355 (NBWL0355/NBWL0355A)

Cable de alimentación negro de 1,8 m, NEMA 5-15P a IEC-320-C13, cable n.º 4 AWG, compatible con RoHS (solo se incluye con NBWL0356/NBWL0356A)

Cable de alimentación negro de 1,8 m, IEC-320-C14 a IEC-320-C13, compatible con RoHS (solo se incluye con NBWL0356/NBWL0356A)

Fuente de alimentación del inyector de alimentación a través de Ethernet (100–250 V CA de entrada, 48 V CC de salida) (solo se incluye con NBWL0356/NBWL0356A)

## Instalación

Elija una opción de instalación que se adecue a sus necesidades. Tenga en cuenta lo siguiente:

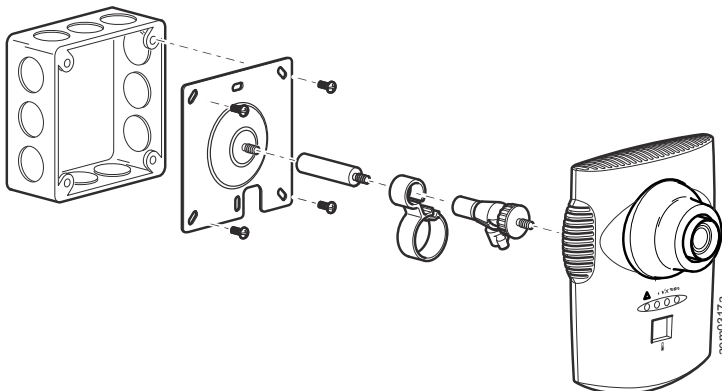
- Tenga en cuenta la ubicación del puerto de red más próximo.
- Compruebe que la cámara no quede obstruida.
- Tenga en cuenta el tendido de los cables de todos los sensores que tenga previsto conectar.
- La posición ideal de dispositivo de supervisión de salas 355 para medir el flujo de aire es directamente frente al aire que se aproxima.

### **NOTICE (AVISO)**

Conecte únicamente dispositivos aprobados a los puertos del dispositivo de supervisión de salas 355 tal y como se indica en este manual. Si se conectan otros dispositivos, pueden producirse daños en el equipo.

## Instalación del dispositivo de supervisión de salas 355

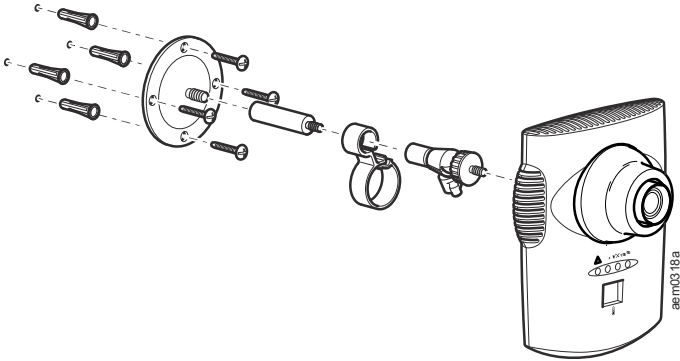
### Caja eléctrica



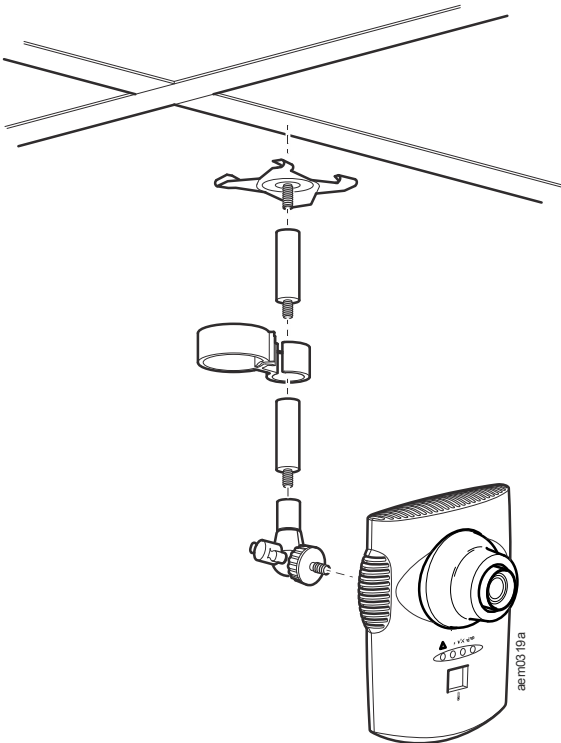
## Pared

Taladre orificios guía de 4,76 mm (0,19 pulg.) para anclajes de pared.

**NOTA:** No apriete excesivamente los tornillos.

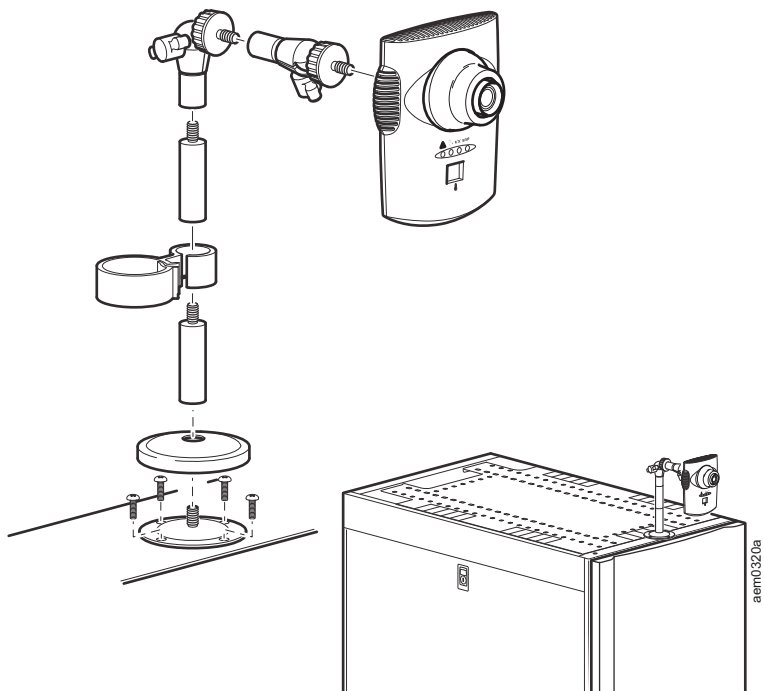


## Techo



## Armario

Utilice una broca del n.º 32 para realizar cuatro orificios guía de 2,94 mm (0,116 pulg).

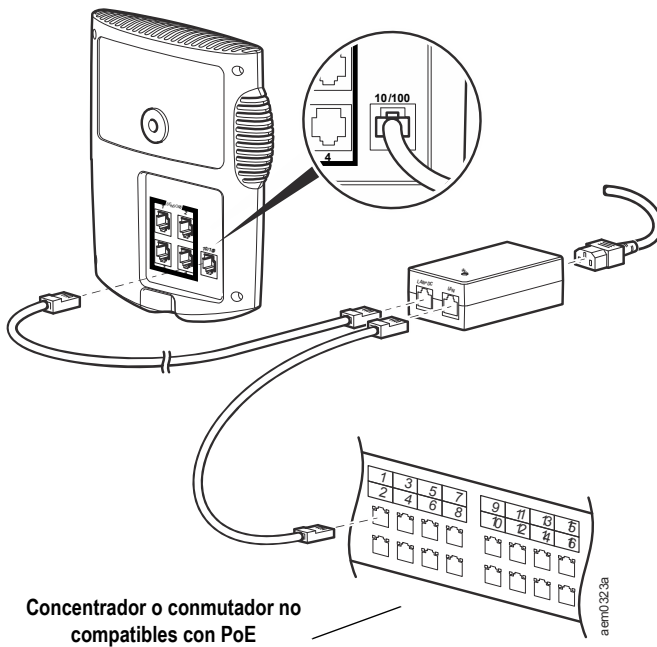


# Conexión del dispositivo de supervisión de salas 355 a la red

## Inyector de alimentación a través de Ethernet (PoE)

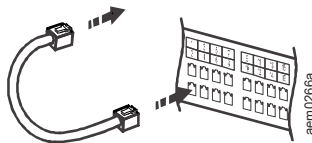
### **NOTICE (AVISO)**

- Antes de activar el dispositivo de supervisión de salas 355, consulte las especificaciones eléctricas en página 24 para evitar una sobrecarga del circuito.
- Asegúrese de conectar el equipo a tierra de forma adecuada mediante la conexión directa del cable de alimentación a una toma de pared; si utiliza un enchufe múltiple, verifique la ruta de conexión a tierra.



## Concentrador o conmutador compatibles con PoE

Al puerto de red 10/100 Base-T del equipo



## Conexión de los sensores a los puertos de sensor

Puede conectar los siguientes sensores de APC by Schneider Electric a los cuatro puertos etiquetados como **Sensors** (Sensores) en el dispositivo de supervisión de salas 355:

- Sensor de temperatura (AP9335T)
- Sensor de temperatura y humedad (AP9335TH)
- Sensor puntual de fluido NetBotz (NBES0301)
- Sensor de interruptor de puerta NetBotz para salas y armarios de terceros (NBES0302)
- Sensor de interruptor de puerta NetBotz para armarios de APC by Schneider Electric (NBES0303)
- Cable de contacto seco NetBotz (NBES0304)
- Cable NetBotz de 0-5 V (NBES0305)
- Sensor de vibración NetBotz (NBES0306)
- Sensor de humo NetBotz (NBES0307)

Tenga en cuenta lo siguiente cuando conecte sensores de terceros y de APC by Schneider Electric:

- Para poder usar sensores de contacto seco de terceros, es necesario contar con un cable de contacto seco NetBotz (NBES0304). Para conectar un sensor al cable, siga las instrucciones que acompañan al sensor y al cable.
- Para poder usar sensores estándar de 0-5 V de terceros, es necesario contar con un cable de sensor NetBotz de 0-5 V (NBES0305). Para conectar un sensor al cable, siga las instrucciones que acompañan al sensor y al cable.
- Si el cable del sensor no es lo suficientemente largo, use un acoplamiento RJ-45 (provisto con algunos sensores) y un cableado estándar CAT-5 para extender el cable hasta 15 m (50 pies) para un sensor de temperatura/humedad (AP9335TH) o un sensor de temperatura (AP9335T) y hasta 30,5 m (100 pies) para todos los demás sensores compatibles.

## Ajuste del objetivo

Fíjese en las imágenes que transmite la cámara durante el ajuste de esta para poder ajustar de forma correcta el enfoque de la transmisión de imágenes y los valores de campo de visión.

Para acceder a los tornillos de ajuste, retire el alojamiento del objetivo; para ello, gire el alojamiento del objetivo hacia la izquierda hasta que los cierres se desencajen.

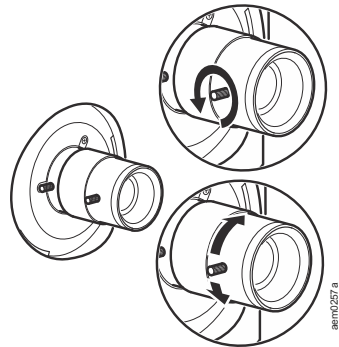
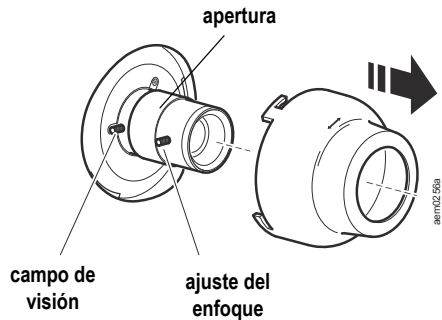
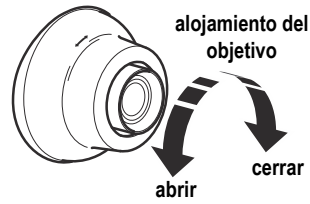
Para volver a colocar el alojamiento del objetivo, haga encajar los cierres y gire el alojamiento hacia la derecha hasta que oiga un clic.

Para aumentar la apertura del objetivo, gire el anillo de apertura hacia la derecha.

Para reducir la apertura, gire el anillo de apertura hacia la izquierda.

Para ajustar el enfoque y los valores de campo de visión, haga lo siguiente:

1. Gire el tornillo de ajuste hacia la izquierda para aflojarlo.
2. Gire los anillos del objetivo a la posición deseada.
3. Gire el tornillo de ajuste hacia la derecha para apretarlo.





# Configuración inicial

En esta sección, se describe el procedimiento de configuración de los ajustes de red y otras tareas de configuración.

Ignore los procedimientos que se describen en esta sección si tiene StruxureWare Data Center Expert® como parte del sistema. Consulte la documentación correspondiente al dispositivo StruxureWare para obtener más información.

**NOTA:** NBWL0355A solo es compatible con BotzWare™ v4.6.1 y posteriores.

## Configuración de los ajustes de red

Antes de instalar el equipo del dispositivo de supervisión de salas 355, primero debe configurar los ajustes de red. De forma predeterminada, el equipo está configurado para que obtenga ajustes de red mediante DHCP. Como alternativa, puede utilizar un emulador de terminal o una utilidad de configuración en serie para especificar la configuración de red del equipo (incluidas la dirección IP, dirección de puerta de enlace, máscara de subred, nombre de host, proxy NAT y los valores de velocidad y dúplex).

Debe usar un emulador de terminal para cambiar la contraseña raíz antes de poder acceder a la utilidad de configuración en serie. Siga los pasos 1-4 de "Configuración de los ajustes de red con un emulador de terminal" en la página 14 para cambiar la contraseña raíz.

## Recopilación de la información sobre los ajustes de red

Si tiene la intención de configurar los ajustes de red manualmente, recopile la siguiente información del administrador de su sistema. Esta información será necesaria para configurar los ajustes de red del equipo.

- Información sobre DHCP y la dirección IP:
  - ¿La red utiliza un servidor DHCP?
  - Si no hay un servidor DHCP, ¿cuál es la dirección IP asignada al equipo?
- Información sobre la máscara de subred:
  - ¿Usará una máscara de subred para la interfaz LAN del equipo?
  - En caso afirmativo, ¿cuál es esta máscara?
- Información sobre la puerta de enlace:
  - ¿Utilizará una puerta de enlace predeterminada para el enrutamiento de paquetes?
  - Si utiliza una puerta de enlace predeterminada, ¿cuál es la dirección IP de esta puerta de enlace?
  - Si no hay disponible una puerta de enlace predeterminada, utilice la dirección IP de una PC ubicada en la misma subred que el equipo y que esté normalmente en funcionamiento. El equipo utiliza la puerta de enlace predeterminada para efectuar una prueba de la red cuando hay poco tráfico.

## Obtención de la configuración de red mediante DHCP

De forma predeterminada, el equipo está configurado para que obtenga sus ajustes de red mediante DHCP. Cuando el equipo se conecta a la red y se enciende, automáticamente intenta ponerse en contacto con un servidor DHCP. El equipo esperará 30 segundos para obtener una respuesta.

Si el servidor DHCP está configurado para proporcionar un nombre de host, el equipo solicitará su nombre de host configurado o “netbotzxxxxxx” (xxxxxx representa los últimos 6 dígitos del número de serie del equipo) como nombre de host que se asociará a la dirección IP concedida por el servidor DHCP. De este modo, puede usar un explorador web para conectarse al equipo por medio de la dirección <http://netbotzxxxxxx> sin ninguna configuración adicional.

El equipo también solicitará direcciones de servidor DNS, dominio DNS, direcciones de servidor SMTP y direcciones de servidor NTP al servidor DHCP. **NOTA:** una vez que el servidor DHCP haya asignado los ajustes de red del equipo, puede conectar el sistema al equipo mediante el cable de módem nulo suministrado y utilizar un emulador de terminal o la utilidad de configuración en serie para ver la configuración de red. Si desea obtener más información, consulte la sección “Configuración de los ajustes de red con un emulador de terminal” en esta página o “Configuración de los ajustes de red mediante la utilidad de configuración en serie” en esta página.

## Configuración de los ajustes de red con un emulador de terminal

Para configurar el equipo con el emulador de terminal, siga estos pasos:

1. Conecte un extremo del cable USB a uno de los puertos USB del sistema y el otro extremo del cable al puerto USB del equipo.
2. Abra una conexión en serie en su emulador de terminal con la configuración del puerto de 38.400 baudios, 8, 1, N.
3. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta raíz para el equipo (root y apc, de manera predeterminada). Cambie la contraseña cuando se le solicite. Se recomienda que use una contraseña segura que cumpla con los requisitos de su empresa.
4. Configure su equipo para usar la configuración asignada por un servidor DHCP o proporcione una dirección IP, una máscara de subred y una dirección de puerta de enlace. Puede especificar un nombre de proxy NAT o una dirección IP que un servidor proxy NAT de la red pueda usar para permitir que los usuarios se conecten al equipo desde fuera del firewall. También puede especificar los ajustes de velocidad y dúplex que se usarán con esta interfaz, o bien utilizar Auto Negotiate (Negociación automática).
5. Cierre el emulador de terminal. Pruebe la conexión IP del equipo. Inicie el explorador web y escriba [https://la\\_IP\\_del\\_equipo](https://la_IP_del_equipo) en el campo de dirección. Pulse **Intro**. Si el equipo está en línea y se ha configurado correctamente, se mostrará la IU Web en la ventana del explorador.

## Configuración de los ajustes de red mediante la utilidad de configuración en serie

La utilidad de configuración en serie se instala automáticamente con la Visualización avanzada (consulte “Instalación de la Visualización avanzada:” en la página 17). Para configurar el equipo mediante la utilidad de configuración en serie, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Start (Inicio) > Programs (Programas) > NetBotz > Serial Configuration (Configuración en serie) > Serial Configuration Utility (Utilidad de configuración en serie)** para iniciar la utilidad de configuración en serie.
2. Conecte un extremo de un cable USB a la PC y el otro extremo del cable al puerto de consola del equipo NetBotz.
3. Enchufe el cable de alimentación suministrado con el equipo NetBotz a una toma de pared y, a continuación, conéctelo a la entrada de línea de CA.

**NOTA:** utilice solo el cable de alimentación proporcionado con los productos NetBotz.

El LED de encendido verde se prende de forma inmediata cuando se le suministra alimentación al equipo. La unidad puede tardar hasta dos minutos en inicializarse, en función de la configuración del equipo.

El LED de alerta rojo se enciende cuando el equipo detecta una condición de alerta. Haga clic en Next (Siguiente) para continuar.

4. La utilidad de configuración en serie explora automáticamente los puertos COM del sistema para determinar si hay un equipo NetBotz conectado a la red. Si se detecta un equipo, este aparecerá en la columna Device (Dispositivo) de la ventana. Seleccione el botón de opción correspondiente al equipo que desee configurar y haga clic en Next (Siguiente) para continuar.

**NOTA:** si el puerto COM asociado al puerto al que está conectado el cable USB está siendo utilizado por otra aplicación, el mensaje que aparece junto al puerto COM en la columna Owner (Propietario) indica que ese puerto no está disponible. Para corregir este problema, cierre la aplicación que está utilizando el puerto COM y haga clic en Scan Serial Ports (Explorar puertos serie).

5. Aparece la ventana Root Password (Contraseña raíz). Ingrese la contraseña raíz y haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Indique si se va a utilizar DHCP para especificar la configuración de red del equipo. Haga clic en Yes (Sí) o en No y, a continuación, haga clic en Next (Siguiente) para continuar.
7. La utilidad explorará el equipo y mostrará la configuración de red almacenada en este. La configuración de red se divide en configuración de la tarjeta Ethernet y configuración DNS.

8. Especifique la configuración de la tarjeta Ethernet.
  - Para usar la configuración de red asignada por un servidor DHCP, seleccione **Configure automatically via DHCP** (Configurar automáticamente mediante DHCP).
  - Para especificar la configuración de red que se va a utilizar con este equipo, seleccione **Configure using these settings** (Configurar con estos ajustes) y proporcione una dirección IP, una máscara de subred y una dirección de puerta de enlace para el equipo. Especifique un nombre de proxy NAT o una dirección IP que un servidor proxy NAT de la red pueda usar para permitir que los usuarios se conecten al equipo desde fuera del firewall. También puede especificar los ajustes de velocidad y dúplex que se usarán con esta interfaz, o bien utilizar el ajuste predeterminado **Auto Negotiate** (Negociación automática).
9. Especifique la configuración DNS.
  - Para usar la configuración DNS proporcionada por su servidor DHCP, seleccione **Use DHCP DNS Settings** (Usar configuración DNS de DHCP).
  - Para especificar la configuración DNS de este equipo manualmente, desactive la selección de la casilla de verificación **Use DHCP DNS Settings** (Usar configuración DNS de DHCP) y proporcione la información de dominio y servidor DNS.
10. Haga clic en **Next** (Siguiente) para guardar los valores de configuración. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar la utilidad de configuración en serie.
11. Pruebe la conexión IP del equipo NetBotz. Inicie el explorador web y escriba la dirección IP del equipo en el campo de dirección. Pulse **Intro**. Si el equipo está en línea y se ha configurado correctamente, se mostrará la Visualización de base en la ventana del explorador.

## Acceso a un equipo

Una vez que el equipo esté funcionando en la red, puede acceder a dicho equipo configurado mediante la IU Web o la Visualización avanzada.

Debe cambiar la contraseña raíz antes de poder acceder a la IU Web o la Visualización avanzada. Siga los pasos 1-4 de “Configuración de los ajustes de red con un emulador de terminal” en la página 14 para cambiar la contraseña raíz.

### IU Web

La IU Web de NetBotz proporciona una descripción general en tiempo real de las alertas y los detalles del dispositivo, incluidas las lecturas de los sensores y las imágenes capturadas por los módulos de cámara.

Para acceder a la IU Web, ingrese `https://la_dirección_IP_del_equipo` en la barra de direcciones URL de su navegador web. Consulte las notas de la versión en **www.apc.com** para obtener una lista de los navegadores web compatibles. Si es necesario, puede usar la Visualización avanzada para habilitar HTTP.

Es posible que reciba un mensaje de que la página web no es segura. Esto es normal y puede continuar hacia la IU web. La advertencia se genera porque su navegador web no confía automáticamente en el certificado autofirmado instalado en su equipo. Sin embargo, el certificado todavía se utiliza para cifrar la información transmitida a través de HTTPS. Puede indicar al navegador web que acepte el certificado predeterminado de forma permanente o instalar un certificado firmado por una autoridad de certificación para detener la advertencia. Consulte la *Guía del usuario* en **www.apc.com** para obtener más información sobre los certificados.

Inicie sesión en el equipo (el nombre de usuario predeterminado es `apc` y la contraseña predeterminada es la contraseña de la cuenta raíz).

**NOTA:** puede utilizar la tarea Users (Usuarios) de la Visualización avanzada para cambiar la contraseña y el ID de usuario predeterminados.

### Visualización avanzada:

Puede utilizar la Visualización avanzada para ver los datos de los sensores, imágenes de la cámara y otros datos del equipo en una aplicación Java personalizada. También puede usar la Visualización avanzada para generar acciones de salida de relés y configurar todas las funciones del equipo. La Visualización avanzada es una aplicación independiente que debe instalarse en una PC compatible que esté conectada a la red. Para obtener más información sobre la IU Web o la Visualización avanzada, consulte la *Guía del usuario* en **www.apc.com**.

**NOTA:** la Visualización avanzada no es compatible con dispositivos móviles.

### Instalación de la Visualización avanzada:

**NOTA:** el entorno de ejecución Java (JRE) que utiliza la Visualización avanzada siempre se instala, independientemente de si en el equipo en el que se realiza la instalación ya hay o no un JRE adecuado instalado.

**Sistemas Microsoft® Windows®:** Para instalar las aplicaciones y el JRE en una PC con Windows 8, 10, 7 Pro, Windows Vista® Enterprise o Windows Vista Business, descargue `install.exe` desde [www.apc.com](http://www.apc.com). Siga las indicaciones para completar la instalación del software.

**Sistemas Linux:** Para instalar las aplicaciones y el JRE en una PC con Red Hat® Enterprise Linux® 5 o 7, o Fedora™ 12 o 24, descargue `install.bin` desde [www.apc.com](http://www.apc.com). Siga las indicaciones para completar la instalación del software.

## Acceso a un equipo con la Visualización avanzada.

Antes de utilizar la Visualización avanzada para administrar un equipo, primero debe agregar la dirección IP o el nombre de host del equipo a la lista Appliance (Equipos). Para agregar un equipo a la lista Appliance (Equipos), siga estos pasos:

1. Haga clic en Add Appliance (Agregar equipo). Se abre la ventana Add Host Device (Agregar dispositivo host).
2. En el campo IP Address or Hostname (Dirección IP o nombre de host), escriba la dirección IP o el nombre de host del equipo.
3. En el campo Port (Puerto), escriba el puerto TCP a través del cual se comunicará con este equipo.
4. Para usar el cifrado SSL a fin de comunicarse con este equipo, seleccione Connect Using SSL (Conectar con SSL).  
**NOTA:** HTTP está desactivado de manera predeterminada. Hasta que habilite HTTP, debe seleccionar esta opción.
5. Si desea cerrar sesión después de un período de inactividad, seleccione Auto Logoff (Cierre de sesión automático) y especifique el tiempo de inactividad antes de cerrar sesión en el campo proporcionado. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Puede recibir una advertencia de Untrusted certificate (Certificado de confianza). Esto es normal en el primer inicio; puede continuar con el equipo. La advertencia se genera porque el certificado predeterminado se firma automáticamente, en lugar de estar firmado por una autoridad de certificación de confianza. Sin embargo, el certificado aún permite que su información se encripte a través de SSL. Puede indicarle a la Visualización avanzada Accept this certificate permanently (Aceptar este certificado de forma permanente) o instalar un certificado firmado por una autoridad de certificación para detener la advertencia.

6. Inicie sesión en el equipo (en el primer inicio, el nombre de User (usuario) es `apc` y la Password (contraseña) es la contraseña raíz).  
**NOTA:** a fin de aumentar la seguridad, use la tarea Users (Usuarios) de la aplicación Visualización avanzada para cambiar la contraseña y el ID de usuario predeterminados.
7. Se abre el Asistente de configuración de NetBotz. Consulte “Asistente de configuración” en la página 19 y la *Guía del usuario* en [www.apc.com](http://www.apc.com) para obtener más información sobre el Asistente de configuración o seleccione **Close** (Cerrar) para acceder al equipo.

## Asistente de configuración.

Utilice el Asistente de configuración para ajustar los siguientes parámetros:

- Configuración del servidor de nombres de dominio
- Configuración de reloj y calendario
- Configuración regional
- Contraseña e ID de usuario del administrador
- Configuración de correo electrónico
- Destinatarios de las notificaciones de alerta por correo electrónico

El Asistente de configuración descargará la versión más reciente disponible de BotzWare en el equipo.

Cuando termine de configurar el equipo con el asistente, el equipo supervisará su entorno en busca de falta de flujo de aire adecuado y cambios en la temperatura y la humedad. El equipo también detecta movimiento en el área donde se encuentra la cámara. Las condiciones de alerta que detecten cualquiera de estos sensores generan un correo electrónico que se envía a una dirección de correo electrónico especificada.

El Asistente de configuración se ejecutará cada vez que use la Visualización avanzada con el equipo NetBotz hasta que complete todos los pasos del asistente o hasta que seleccione Don't Show Configuration Wizard Next Time (No mostrar el Asistente de configuración la próxima vez). Para volver a ejecutar el asistente, seleccione Configuration Wizard (Asistente de configuración) en el menú desplegable Tools (Herramientas) de la Visualización avanzada.

## Tipos de cuentas de usuario

Su equipo tiene una cuenta de administrador preconfigurada y una cuenta raíz. Debe cambiar la contraseña de la cuenta raíz antes de poder acceder a la cuenta de administrador. Después de establecer la contraseña de la cuenta raíz, puede usar la cuenta de administrador para acceder a la IU Web o la Visualización avanzada con la contraseña raíz y el ID de usuario predeterminado (apc).

La cuenta Root se utiliza únicamente para las comunicaciones que se realizan mediante el puerto de consola USB, por ejemplo cuando se utiliza la utilidad de configuración en serie para especificar la configuración de red. El ID de usuario predeterminado es root y la contraseña es apc.

**NOTA:** no puede cambiar el ID de usuario de la cuenta raíz. Después del inicio de sesión inicial, puede utilizar la herramienta Change Root Password (Cambiar contraseña raíz) de la Visualización avanzada para cambiar la contraseña de la cuenta raíz.

## Configuración rápida

Una vez que haya instalado, configurado y encendido el equipo, utilice la Visualización avanzada para realizar los procedimientos siguientes.

- **Configuración del equipo:** Establecimiento de la configuración de reloj, DNS, regional, de interfaz de red (nombre de host, proxy NAT, y los valores de velocidad y dúplex), de servidores de correo electrónico y proxy.
- **Configuración de las acciones de alerta:** Establecimiento de la configuración reproducir alerta de audio y notificación por correo electrónico principal.

## Configuración del equipo

Abra la Visualización avanzada y realice las siguientes tareas de configuración del equipo. Los íconos asociados a cada tarea están ubicados en el panel Configuration (Configuración), en la región Appliance Settings (Configuración del equipo).

1. Establezca la configuración de reloj. De manera predeterminada, el equipo sincroniza el reloj del sistema con los servidores NTP predeterminados. Si no se permite acceso de red a esos servidores, haga doble clic en el icono Clock (Reloj) y especifique la dirección del servidor NTP o especifique la configuración del reloj de forma manual.
2. Establezca la configuración DNS. Haga doble clic en el icono DNS y especifique el dominio DNS y por lo menos una dirección de servidor DNS.
3. Establezca la configuración regional. Haga doble clic en el ícono Region (Región) y defina la configuración regional y la zona horaria. Los valores predeterminados son US (EE. UU.) y Central Standard Time (Hora estándar central).
4. Especifique un nombre de host para el equipo. Haga doble clic en Network Interfaces (Interfases de red) y especifique un nombre de host para el equipo. De forma opcional, especifique un nombre de proxy NAT o una dirección IP que un servidor proxy NAT de la red pueda usar para permitir que los usuarios se conecten al equipo desde fuera del firewall. También puede especificar los ajustes de velocidad y dúplex que se usarán con esta interfaz, o bien utilizar el ajuste predeterminado Auto Negotiate (Negociación automática).
5. Asigne una contraseña y un ID de usuario exclusivos a la cuenta de administrador. De manera predeterminada, el ID de usuario y la contraseña de administrador son **apc**. Para brindar una mayor seguridad, haga doble clic en el ícono Users (Usuarios), haga doble clic en NetBotz Admin Account (Cuenta de administrador de NetBotz) y especifique una contraseña y un ID de usuario únicos para la cuenta de administrador.



6. Establezca la configuración de servidor de correo electrónico. Este es el servidor de correo electrónico que el equipo utilizará para transmitir las notificaciones de alerta por correo electrónico. Haga doble clic en el ícono E-mail Servers (Servidores de correo electrónico) y configure los ajustes siguientes:
  - (Opcional) Proporcione una dirección From (De remitente).
  - En el campo SMTP server (Servidor SMTP), escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor SMTP (por ejemplo, correo.suempresa.com).
  - Si es necesario, especifique un valor Port (Valor de puerto) (25, de forma predeterminada).
  - Seleccione una SSL option (Opción SSL) para realizar la autenticación y verificación de certificados. Si necesita más ayuda, consulte al administrador de la red.
  - Haga clic en Test E-mail Server (Probar servidor de correo electrónico), escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en **OK** (Aceptar). Cuando se detecta una alerta, se envía un correo electrónico a su dirección. Confirme que ha recibido el correo electrónico de prueba y continúe.
7. Si la red usa un servidor proxy HTTP o Socks, haga doble clic en el ícono Proxy y especifique la configuración de proxy. Si no está seguro de si se usa un proxy HTTP o Socks, consulte al administrador de la red.

## Configuración de las acciones de alerta

Puede configurar su equipo para enviar una notificación de alerta por correo electrónico a su dirección de correo electrónico cuando se violen los umbrales de sensor.

1. Haga doble clic en el ícono Alert Actions (Acciones de alerta).
2. Haga clic en **Add...** (Agregar...) para abrir la ventana **Add Alert Action** (Agregar acción de alerta).
3. Seleccione **Send E-mail** (Enviar correo electrónico) y haga clic en **OK** (Aceptar).
4. Ingrese un nombre para esta acción de alerta en el campo **Alert action name** (Nombre de acción de alerta).
5. En **Maximum Camera Pictures** (Imágenes máximas de la cámara), ingrese la cantidad máxima de imágenes disponibles incluidas con los datos generados. Dependiendo del **Total Picture Count** (Recuento total de imágenes), en la ventana **Camera Capture Settings** (Configuración de captura de la cámara), es posible que se hayan capturado imágenes adicionales, pero que no se hayan incluido en los datos enviados al servidor FTP.

Cuando se configura más de una cámara para enviar una alerta por correo electrónico, solo se envía un correo electrónico con las imágenes de todas las cámaras.
6. Para incluir un gráfico de los valores del sensor asociados en la alerta en los datos, seleccione **Include a graph with the alert** (Incluir un gráfico en la alerta).
7. Para incluir el audio capturado en los datos, seleccione **Include a sound clip with the alert** (Incluir un clip de sonido con la alerta).

8. Para incluir mapas que muestren el sensor que generó la acción de alerta, seleccione **Include Related Maps with the Alert** (Incluir mapas relacionados en la alerta). Solo se envían mapas que incluyen el sensor que generó la alerta.
9. (Opcional) Especifique la **Advanced Scheduling** (Programación avanzada). Por defecto, todas las acciones de alerta están activadas veinticuatro horas al día, los siete días de la semana. Puede especificar que una acción de alerta se active solo cuando ocurran condiciones de alerta durante momentos específicos. Para configurar la programación avanzada, siga estos pasos:
  - a. Haga clic en **Advanced Scheduling...** (Programación avanzada). Se abrirá la ventana **Advanced Scheduling** (Programación avanzada).
  - b. De manera predeterminada, todos los períodos de tiempo están **Enabled** (Habilitados). A fin de deshabilitar la acción de alerta, haga clic y arrastre para resaltar el rango de tiempo y haga clic en **Disable** (Deshabilitar). Para habilitar un rango de tiempo deshabilitado, haga clic y arrastre para resaltar el rango de tiempo y haga clic en **Enable** (Habilitar).
  - c. Haga clic en **OK** (Aceptar) para guardar la programación y volver a la ventana **Add Alert Action** (Agregar acción de alerta).
10. Seleccione los **Severities** (Niveles de gravedad) para la alerta, que se aplican a los botones que se activarán.
11. En la pestaña **Basic** (Básico), haga clic en **Add...** (Agregar), ingrese una dirección de correo electrónico a la que se enviará la notificación de alerta, seleccione el idioma y el territorio con la lista desplegable **Locales** (Regiones) y, luego, haga clic en **OK** (Aceptar).
12. Haga clic en **Configure E-Mail Server** (Configurar servidor de correo electrónico) para configurar un servidor de correo electrónico, si es necesario.
13. Seleccione **Include Addresses from Thresholds** (Incluir direcciones de umbrales) para incluir destinatarios de correo electrónico específicos de umbral.

**NOTA:** si se deja en blanco el campo **E-mail addresses** (Direcciones de correo electrónico) y no se selecciona **Include addresses from thresholds** (Incluir direcciones de umbrales), no se enviará ninguna notificación por correo electrónico.

Si se deja en blanco el campo **E-mail addresses** (Direcciones de correo electrónico) y selecciona **Include addresses from thresholds** (Incluir direcciones de umbrales), las notificaciones por correo electrónico se enviarán solo si el umbral que se supera tiene una lista de direcciones asignadas.
14. Si no desea que se envíen notificaciones por correo electrónico cuando las lecturas del sensor vuelven a su estado normal, seleccione la pestaña **Advanced** (Avanzado) y seleccione **Do Not Send Return-To-Normal Messages** (No enviar mensajes de vuelta a la normalidad).

15. Para incluir solo la información de encabezado necesaria para garantizar la entrega del mensaje de correo electrónico, seleccione la pestaña **Advanced** (Avanzado) y seleccione **Minimize Header Usage** (Minimizar uso de encabezado).
16. Para especificar el formato en el que se envían las imágenes capturadas, seleccione la pestaña **Advanced** (Avanzado) y seleccione el formato en **Picture Export Format** (Formato de exportación de imagen). Envíe imágenes capturadas por las cámaras del equipo como archivos JPEG, archivos M-JPEG AVI o archivos firmados M-JPEG AVI. Los archivos M-JPEG AVI son archivos de imágenes en movimiento que se reproducen con el software estándar de reproducción multimedia, como Windows Media Player. Los archivos firmados garantizan que las imágenes generadas no se han alterado de modo alguno y hay más probabilidades de que se admitan como prueba en cualquier proceso legal.
17. Haga clic en **OK** para guardar la acción de alerta.

Consulte la *Guía del usuario* en [www.apc.com](http://www.apc.com) para obtener más información sobre cómo crear acciones de alerta.

## Limpieza del dispositivo de supervisión de salas 355

Utilice un paño limpio y seco para limpiar las superficies del dispositivo con cuidado.

# Especificaciones

## Eléctrico

---

Voltaje de entrada, nominal 48 V CC (alimentación a través de Ethernet)

---

Consumo máximo de energía 15 W

---

## Especificaciones físicas

---

Dimensiones (Alto x Ancho x Fondo) 210 x 170 x 94 mm (8,3 x 6,7 x 3,7 pulg.)

---

Peso 0,64 kg (1,40 lb)

---

Dimensiones de transporte (Alto x Ancho x Fondo) 178 x 381 x 318 mm (7,0 x 15,0 x 12,5 pulg.)

---

Peso con embalaje 1,72 kg (3,80 lb)

---

## Ambientales

---

Altura (sobre el nivel del mar)

En funcionamiento De 0 a 3.000 m (0 a 10.000 pies)  
Almacenamiento De 0 a 15.000 m (0 a 50.000 pies)

---

Temperatura

En funcionamiento 0 a 45 °C (32 a 113 °F)  
Almacenamiento -15 a 65 °C (5 a 149 °F)

---

Humedad relativa

En funcionamiento 10 a 90 %, sin condensación  
Almacenamiento 10 a 90 %, sin condensación

---

## Cumplimiento de normas

---

CE, FCC Part 15 Class A, ICES-003 Class A, VCCI Class A, EN 55022 Class A, EN 55024, AS/NZS CISPR 22

---

## Garantía de fábrica para dos años

Garantía aplicable únicamente a los productos que adquiera para utilizarlos con arreglo al presente manual.

### Términos de la garantía

APC by Schneider Electric garantiza que sus productos están libres de defectos en los materiales y la mano de obra durante un periodo de dos años a partir de la fecha de compra. APC by Schneider Electric reparará o sustituirá los productos defectuosos cubiertos por esta garantía. Esta garantía no es aplicable a equipos dañados por accidentes, negligencia o uso indebido, o que se hayan alterado o modificado de cualquier forma. La reparación o sustitución de un producto defectuoso o parte de un producto defectuoso no amplían el periodo de garantía original. Cualquier pieza suministrada al amparo de esta garantía puede ser nueva o reelaborada en fábrica.

### Garantía intransferible

Esta garantía se extiende únicamente al comprador original, que debe haber registrado correctamente el producto. El producto puede registrarse en el sitio web de APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).

### Exclusiones

APC by Schneider Electric no será responsable, en virtud de la presente garantía, si, de la comprobación y el examen efectuados, se desprende la inexistencia del supuesto defecto o que este es consecuencia de uso indebido, negligencia, o comprobación o instalación incorrectas por parte del usuario final o de cualquier tercero. APC by Schneider Electric tampoco tendrá responsabilidad alguna en virtud de la garantía en el caso de intentos de reparación o modificación de conexiones o voltajes eléctricos erróneos o inadecuados que se efectúen sin autorización, condiciones de funcionamiento in situ inapropiadas, ambiente corrosivo, reparación, instalación, exposición a los elementos, actos de fuerza mayor, incendio, sustracción o instalación contraria a las recomendaciones o especificaciones de APC by Schneider Electric, o en cualquier caso si el número de serie de APC by Schneider Electric ha sido alterado, borrado o retirado, o por cualquier otra causa que rebase las utilizaciones previstas del producto.

**NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, POR IMPERATIVO LEGAL O CUALQUIER OTRA CAUSA, DE NINGÚN PRODUCTO VENDIDO, MANTENIDO, REPARADO O SUMINISTRADO AL AMPARO DEL PRESENTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL MISMO. APC BY SCHNEIDER ELECTRIC NIEGA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, SATISFACCIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS DE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC NO SE PUEDEN AMPLIAR, REDUCIR O VERSE INFLUIDAS POR LOS CONSEJOS O SERVICIOS TÉCNICOS O DE OTRO TIPO OFRECIDOS POR APC BY SCHNEIDER ELECTRIC EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS, Y DE ELLAS NO SURGIRÁ NINGUNA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD. LAS GARANTÍAS Y RECURSOS PRECEDENTES TIENEN CARÁCTER EXCLUSIVO Y SUSTITUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS. LAS GARANTÍAS ANTES MENCIONADAS CONSTITUYEN LA ÚNICA RESPONSABILIDAD ASUMIDA POR APC BY**

**SCHNEIDER ELECTRIC Y EL ÚNICO RECURSO DEL QUE DISPONE EL COMPRADOR, EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE DICHAS GARANTÍAS. LAS GARANTÍAS DE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC SE EXTIENDEN ÚNICAMENTE AL COMPRADOR Y NO PODRÁN EXTENDERSE A TERCEROS.**

**EN NINGÚN CASO APC BY SCHNEIDER ELECTRIC, SUS RESPONSABLES, DIRECTORES, ASOCIADOS O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O DERIVADOS DEL USO, REPARACIÓN O INSTALACIÓN DE ESTOS PRODUCTOS, TANTO SI DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS SURGEN BAJO CONTRATO O POR HECHO ILÍCITO, INDEPENDIENTEMENTE DE ERRORES, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD OBJETIVA Y AUNQUE SE HAYA AVISADO CON ANTERIORIDAD A APC BY SCHNEIDER ELECTRIC SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS. CONCRETAMENTE, APC BY SCHNEIDER ELECTRIC NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR COSTOS, COMO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE EQUIPOS, PÉRDIDA DEL USO DEL EQUIPO, PÉRDIDA DE SOFTWARE, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS DE SUSTITUCIONES, RECLAMACIONES DE TERCEROS U OTROS.**

**NINGÚN VENDEDOR, EMPLEADO O AGENTE DE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC TIENE PERMISO PARA AÑADIR O VARIAR LAS ESTIPULACIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA. CUALQUIER POSIBLE MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA SOLO PODRÁ EFECTUARSE POR ESCRITO Y DEBERÁ IR FIRMADA POR UN RESPONSABLE Y POR EL DEPARTAMENTO JURÍDICO DE APC BY SCHNEIDER ELECTRIC.**

## **Reclamaciones por garantía**

Los clientes que tengan reclamaciones por garantía pueden acceder a la red de atención al cliente de APC by Schneider Electric mediante la página web de Asistencia de APC by Schneider Electric, [www.apc.com/support](http://www.apc.com/support). Seleccione su país en el menú desplegable de países, situado en la parte superior de la página web. Seleccione la ficha Support (Asistencia) para informarse sobre la asistencia al cliente en su región.

## Interferencia de radiofrecuencia

Los cambios o modificaciones que se efectúen en esta unidad sin la expresa aprobación del responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

### EE. UU.: FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase A, de acuerdo con la sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites proporcionan protección razonable contra toda interferencia perjudicial cuando se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con lo estipulado en este manual del usuario, puede generar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias perjudiciales. El usuario será el único responsable de corregir dicha interferencia.

Después de un evento de descarga electrostática (ESD), el equipo puede requerir hasta 2 minutos para reiniciar los servicios que son necesarios para el funcionamiento normal. Durante este tiempo, la interfaz web del equipo no estará disponible. Si los servicios o dispositivos necesarios externos al equipo, como un servidor DHCP, se vieron afectados por el evento ESD, estos dispositivos también deben reiniciarse correctamente.

### Canadá: ICES

Este aparato digital Clase A cumple con las normas ICES-003 canadienses.

*Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.*

### Japón: VCCI

Este es un producto de la Clase A basado en la norma del Consejo de Control Voluntario de Interferencias de Equipos Informáticos (Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment, VCCI). Si se utiliza este equipo en un entorno doméstico, se pueden producir interferencias de radio, en cuyo caso el usuario debe tomar las medidas correctivas oportunas.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると、電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には、使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Taiwán: BSMI

警告使用者：  
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Australia y Nueva Zelanda

**Atención:** Este es un producto de la Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso puede ser necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.

## Unión Europea

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2004/108/CE del consejo de la UE relativa a la aproximación de las legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética. APC by Schneider Electric no puede aceptar ninguna responsabilidad por la no satisfacción de los requisitos de protección resultante de una modificación no aprobada del producto.

Este producto ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de los equipos informáticos de la Clase A de acuerdo con CISPR 22/Norma europea EN 55022. Los límites de los equipos Clase A se desarrollaron para entornos comerciales e industriales para proporcionar una protección razonable contra las interferencias en los equipos de comunicaciones autorizados.

**Atención:** Este es un producto de la Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso puede ser necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.





# Servicio mundial de atención al cliente

Se dispone de servicio de atención al cliente para este producto en  
**[www.apc.com](http://www.apc.com)**.

© 2019 APC by Schneider Electric. APC, el logotipo de APC, NetBotz, Botzware y SturxureWare son marcas comerciales propiedad de Schneider Electric SE. Todas las demás marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.