

ConneXview

Outil de diagnostic Ethernet

Foire aux questions

Version 2.1

11/2009

Le présent document comprend des descriptions générales et/ou des caractéristiques techniques générales sur la performance des produits auxquels il se réfère. Le présent document ne peut être utilisé pour déterminer l'aptitude ou la fiabilité de ces produits pour des applications utilisateur spécifiques et n'est pas destiné à se substituer à cette détermination. Il appartient à chaque utilisateur ou intégrateur de réaliser, sous sa propre responsabilité, l'analyse de risques complète et appropriée, et d'évaluer et de tester les produits dans le contexte de leur application ou utilisation spécifique. Ni la société Schneider Electric, ni aucune de ses filiales ou sociétés dans lesquelles elle détient une participation, ne peut être tenue pour responsable de la mauvaise utilisation des informations contenues dans le présent document. Si vous avez des suggestions, des améliorations ou des corrections à apporter à cette publication, veuillez nous en informer.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique ou photocopie, sans l'autorisation écrite expresse de Schneider Electric.

Toutes les réglementations locales, régionales et nationales en matière de sécurité doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de ce produit. Pour des raisons de sécurité et afin de garantir la conformité aux données système documentées, seul le fabricant est habilité à effectuer des réparations sur les composants.

Lorsque des équipements sont utilisés pour des applications présentant des exigences de sécurité techniques, suivez les instructions appropriées.

La non-utilisation du logiciel Schneider Electric ou d'un logiciel approuvé avec nos produits peut entraîner des blessures, des dommages ou un fonctionnement incorrect.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des lésions corporelles ou des dommages matériels.

© 2009 Schneider Electric. Tous droits réservés.

Table des matières

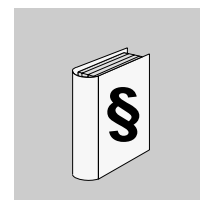


	Consignes de sécurité	7
	A propos de ce manuel	9
Chapitre 1	Foire aux questions	11
	ConneXview peut-il accéder à des réseaux distants ?	14
	ConneXview peut-il découvrir chaque boucle Ethernet ?	14
	ConneXview peut-il réaliser une découverte à l'aide d'un adaptateur Ethernet sans fil ?	15
	Des équipements peuvent-ils être découverts sur le côté de série d'une passerelle ou d'un pont ?	15
	Différents sous-réseaux peuvent-ils être inclus dans le même onglet de contrôle ?	16
	Les différents seuils peuvent-ils être définis pour les différentes instances d'un même type d'équipement dans ConneXview?	16
	Les équipements Modbus de série peuvent-ils être découverts ?	16
	L'Editeur de propriétés d'équipement peut-il être configuré pour rappeler la révision du microprogramme d'un équipement ?	16
	Les seuils des différentes alarmes peuvent-ils être configurés par les utilisateurs ?	17
	ConneXview découvre-t-il en permanence ?	17
	ConneXview fournit-il des informations sur des équipements Ethernet ?	18
	Comment les liens sans fil apparaissent-ils dans ConneXview ?	18
	Comment puis-je déterminer si quelque chose a changé sur le réseau ?	18
	Comment puis-je connaître l'adresse IP du PC ConneXview ?	19
	Comment puis-je connaître le nom de communauté d'un équipement ?	19
	Comment puis-je installer SNMP sur un PC qui utilise Microsoft Windows XP Professionnel ?	20
	Comment puis-je obtenir plus d'informations sur les connexions Modbus actives sur cet équipement ?	22
	Combien de messages Modbus sont gérés par cet équipement ?	23
	Combien de sous-réseaux peuvent être contrôlés en même temps ?	23
	Quel volume d'échange ConneXview génère-t-il lorsqu'il découvre un réseau ?	24
	Quel volume de trafic ConneXview génère-t-il lorsqu'il surveille un réseau ?	25

Quel volume de trafic cet équipement administrable génère-t-il ?	25
Quel volume de trafic sort-il de cet équipement administrable ?	25
Est-ce que ConneXview est sûr ? Puis-je écrire des informations aux équipements ?	26
Un type d'équipement est-il un type de fichier spécifique ?	
Où se trouve-t-il ?	26
Est-il possible de connaître l'adresse IP d'un équipement qui a été découvert avec uniquement une adresse MAC ?	27
Est-il possible de rechercher des équipements ?	27
Est-il possible de voir les informations échangées entre deux équipements ?	28
Quels sont les objets MIB les plus importants ?	29
Quels sont les ports et les protocoles pris en charge par les équipements Ethernet ?	30
Quelles sont les fonctions de sécurité incluses avec ConneXview ?	30
Comment ConneXview découvre-t-il des équipements ?	31
Que signifie la découverte d'équipement avec uniquement des adresses MAC et pourquoi ?	31
Que se passe-t-il si un équipement découvert sur un sous-réseau local est configuré pour un autre réseau ?	32
Que se passe-t-il si les équipements sur un réseau utilisent des noms de communautés différents ?	32
Qu'est-ce qu'un MIB privé ? Quelles sont les informations contenues dans le MIB privé de Schneider Electric ?	32
ConneXview peut-il imprimer une carte réseau sur un traceur ?	33
ConneXview peut-il imprimer une liste d'alarmes et d'événements réseau ?	34
ConneXview garde-t-il un historique des alarmes et des événements réseau ?	35
Quels critères de filtrage ConneXview utilise-t-il avec le filtre du journal des événements ?	36
ConneXview peut-il envoyer des messages texte ou des SMS pour signifier des alarmes réseau ?	37
ConneXview n'affiche pas le journal des événements. Comment puis-je l'ouvrir ?	39
La barre d'état de ConneXview indique "Contrôle d'alarme désactivé". Qu'est-ce que cela signifie et comment puis-je voir quels contrôles sont désactivés ?	40
Pourquoi le service de notification d'alarme par e-mail de ConneXview m'envoie-t-il des e-mails longtemps après qu'une alarme se produit ?	41
Dois-je utiliser une configuration spécifique si mon PC serveur ou client ConneXview possède plusieurs adresses IP ?	42
Quelles sont les exigences système minimum pour ConneXview v2.1 ?	44
Comment transférer les fichiers ConneXview vers un autre PC ?	45

Quoi faire lorsque ETY 110WS s'affiche dans la carte du réseau sans liaison?	46
Comment intégrer et surveiller les dispositifs tiers?	46
Comment effectuer la découverte de réseau avec un adaptateur sans fil?	47
Que puis-je faire si ConneXview ne peut pas effectuer une découverte et un affichage correct de mon réseau?	48
Comment configurer SNMP (Simple Network Management Protocol) sur Microsoft Windows?	49
Quels fichiers de type dispositif sont inclus avec ConneXview v2.1?	50
Pourquoi est-ce qu'un réseau sans passerelle par défaut (Routeur) provoque un événement d'alarme dans ConneXview?	52
Qu'est-ce qu'un navigateur MIB et lequel dois-je utiliser?	52
Comment mettre à niveau ConneXview avec les types de dispositif installés modifiés?	53
Quels fichiers exporter lorsque je transfère les cartes de réseau ou lorsque je mets à niveau/réinstalle ConneXview?	53
Comment obtenir de l'assistance technique?	54
Glossaire	55

Consignes de sécurité



Informations importantes

AVIS

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'apposition de ce symbole à un panneau de sécurité Danger ou Avertissement signale un risque électrique pouvant entraîner des lésions corporelles en cas de non-respect des consignes.



Ceci est le symbole d'une alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

DANGER

DANGER indique une situation immédiatement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

L'indication **AVERTISSEMENT** signale une situation potentiellement dangereuse et susceptible **d'entraîner la mort** ou des blessures graves.

⚠ ATTENTION

L'indication **ATTENTION** signale une situation potentiellement dangereuse et susceptible **d'entraîner des** blessures d'ampleur mineure à modérée.

ATTENTION

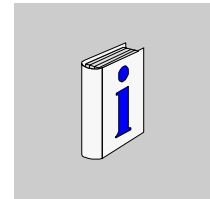
L'indication **ATTENTION**, utilisée sans le symbole d'alerte de sécurité, signale une situation potentiellement dangereuse et susceptible **d'entraîner des** dommages aux équipements.

REMARQUE IMPORTANTE

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de cet appareil.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction et du fonctionnement des équipements électriques et installations et ayant bénéficié d'une formation de sécurité afin de reconnaître et d'éviter les risques encourus.

A propos de ce manuel



Présentation

Objectif du document

Le document répond à certaines questions fréquentes concernant l'outil de diagnostic Ethernet ConneXview, version 2.1.

Champ d'application

Document à consulter

Titre de documentation	Référence
Guide de référence de l'Editeur de types d'équipement ConneXview	31007264 (Anglais), 31008027 (Français), 31008028 (Allemand), 31008029 (Italien), 31008030 (Espagnol)
Guide de référence de l'outil de diagnostic Ethernet ConneXview	31007263 (Anglais), 31008031 (Français), 31008032 (Allemand), 31008033 (Italien), 31008034 (Espagnol)

Vous pouvez télécharger ces publications et autres informations techniques depuis notre site web à l'adresse : www.schneider-electric.com.

Commentaires utilisateur

Envoyez vos commentaires à l'adresse e-mail techpub@schneider-electric.com

Foire aux questions



Présentation

Voici quelques questions fréquentes concernant l'outil de diagnostic Ethernet ConneXview.

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sujets suivants :

Sujet	Page
ConneXview peut-il accéder à des réseaux distants ?	14
ConneXview peut-il découvrir chaque boucle Ethernet ?	14
ConneXview peut-il réaliser une découverte à l'aide d'un adaptateur Ethernet sans fil ?	15
Des équipements peuvent-ils être découverts sur le côté de série d'une passerelle ou d'un pont ?	15
Différents sous-réseaux peuvent-ils être inclus dans le même onglet de contrôle ?	16
Les différents seuils peuvent-ils être définis pour les différentes instances d'un même type d'équipement dans ConneXview?	16
Les équipements Modbus de série peuvent-ils être découverts ?	16
L'Editeur de propriétés d'équipement peut-il être configuré pour rappeler la révision du microprogramme d'un équipement ?	16
Les seuils des différentes alarmes peuvent-ils être configurés par les utilisateurs ?	17
ConneXview découvre-t-il en permanence ?	17
ConneXview fournit-il des informations sur des équipements Ethernet ?	18
Comment les liens sans fil apparaissent-ils dans ConneXview ?	18
Comment puis-je déterminer si quelque chose a changé sur le réseau ?	18
Comment puis-je connaître l'adresse IP du PC ConneXview ?	19
Comment puis-je connaître le nom de communauté d'un équipement ?	19

Sujet	Page
Comment puis-je installer SNMP sur un PC qui utilise Microsoft Windows XP Professionnel ?	20
Comment puis-je obtenir plus d'informations sur les connexions Modbus actives sur cet équipement ?	22
Combien de messages Modbus sont gérés par cet équipement ?	23
Combien de sous-réseaux peuvent être contrôlés en même temps ?	23
Quel volume d'échange ConneXview génère-t-il lorsqu'il découvre un réseau ?	24
Quel volume de trafic ConneXview génère-t-il lorsqu'il surveille un réseau ?	25
Quel volume de trafic cet équipement administrable génère-t-il ?	25
Quel volume de trafic sort-il de cet équipement administrable ?	25
Est-ce que ConneXview est sûr ? Puis-je écrire des informations aux équipements ?	26
Un type d'équipement est-il un type de fichier spécifique ? Où se trouve-t-il ?	26
Est-il possible de connaître l'adresse IP d'un équipement qui a été découvert avec uniquement une adresse MAC ?	27
Est-il possible de rechercher des équipements ?	27
Est-il possible de voir les informations échangées entre deux équipements ?	28
Quels sont les objets MIB les plus importants ?	29
Quels sont les ports et les protocoles pris en charge par les équipements Ethernet ?	30
Quelles sont les fonctions de sécurité incluses avec ConneXview ?	30
Comment ConneXview découvre-t-il des équipements ?	31
Que signifie la découverte d'équipement avec uniquement des adresses MAC et pourquoi ?	31
Que se passe-t-il si un équipement découvert sur un sous-réseau local est configuré pour un autre réseau ?	32
Que se passe-t-il si les équipements sur un réseau utilisent des noms de communautés différents ?	32
Qu'est-ce qu'un MIB privé ? Quelles sont les informations contenues dans le MIB privé de Schneider Electric ?	32
ConneXview peut-il imprimer une carte réseau sur un traceur ?	33
ConneXview peut-il imprimer une liste d'alarmes et d'événements réseau ?	34
ConneXview garde-t-il un historique des alarmes et des événements réseau ?	35
Quels critères de filtrage ConneXview utilise-t-il avec le filtre du journal des événements ?	36
ConneXview peut-il envoyer des messages texte ou des SMS pour signifier des alarmes réseau ?	37

Sujet	Page
ConneXview n'affiche pas le journal des événements. Comment puis-je l'ouvrir ?	39
La barre d'état de ConneXview indique "Contrôle d'alarme désactivé". Qu'est-ce que cela signifie et comment puis-je voir quels contrôles sont désactivés ?	40
Pourquoi le service de notification d'alarme par e-mail de ConneXview m'envoie-t-il des e-mails longtemps après qu'une alarme se produit ?	41
Dois-je utiliser une configuration spécifique si mon PC serveur ou client ConneXview possède plusieurs adresses IP ?	42
Quelles sont les exigences système minimum pour ConneXview v2.1?	44
Comment transférer les fichiers ConneXview vers un autre PC?	45
Quoi faire lorsque ETY 110WS s'affiche dans la carte du réseau sans liaison?	46
Comment intégrer et surveiller les dispositifs tiers?	46
Comment effectuer la découverte de réseau avec un adaptateur sans fil?	47
Que puis-je faire si ConneXview ne peut pas effectuer une découverte et un affichage correct de mon réseau?	48
Comment configurer SNMP (Simple Network Management Protocol) sur Microsoft Windows?	49
Quels fichiers de type dispositif sont inclus avec ConneXview v2.1?	50
Pourquoi est-ce qu'un réseau sans passerelle par défaut (Routeur) provoque un événement d'alarme dans ConneXview?	52
Qu'est-ce qu'un navigateur MIB et lequel dois-je utiliser?	52
Comment mettre à niveau ConneXview avec les types de dispositif installés modifiés?	53
Quels fichiers exporter lorsque je transfère les cartes de réseau ou lorsque je mets à niveau/réinstalle ConneXview?	53
Comment obtenir de l'assistance technique?	54

ConneXview peut-il accéder à des réseaux distants ?

Oui, ConneXview peut servir à accéder à des réseaux distants ? Par défaut, ConneXview découvrira les réseaux attachés aux interfaces configurées de manière locale mais vous pouvez entrer l'adresse IP d'un réseau distant tant qu'il a de la connectivité avec ce réseau distant. ConneXview a été testé sur plusieurs routeurs et réseaux privés virtuels (VPN).

Pour surveiller un réseau distant, suivez les étapes suivantes

Etape	Action
1	Dans le menu Outils , sélectionnez Découvrir réseau .
2	Dans la boîte de dialogue Sous-réseaux à découvrir qui s'affiche, sélectionnez Ajouter .
3	Entrez l'adresse IP du réseau ou la plage des adresses IP à découvrir. Remarque Lorsque vous découvrez un réseau distant, assurez-vous d'inclure le routeur sur le réseau distant dans la plage de l'adresse IP.
4	Supprimez les autres réseaux pour qu'un seul réseau distant se trouve dans la liste des paramètres de la découverte de réseaux.
5	Acceptez en cliquant sur le bouton OK pour démarrer la découverte.

NOTE : Si vous configurez votre découverte pour sélectionner uniquement une portion d'un sous-réseau distant et que le routeur n'est pas dans la plage de l'adresse IP, incluez une portion supplémentaire du sous-réseau qui inclut l'adresse IP du routeur. La portion supplémentaire peut n'avoir que la taille de l'adresse IP du routeur.

NOTE : Selon la bande passante disponible pour atteindre un réseau distant comme un réseau étendu (WAN) ou une connexion par ligne commutée, vous souhaitez peut-être régler le débit de découverte sur bas, notamment si vous partagez ce lien avec d'autres utilisateurs ou services.

ConneXview peut-il découvrir chaque boucle Ethernet ?

Pas nécessairement.

ConneXview est optimisé pour la boucle ConneXium Transparent Ready Schneider Electric. Ceci est possible grâce à un filtre d'identité pour switch ConneXium.

Si votre OEM prend en charge un MIB privé, vous pourrez créer un profil personnalisé à l'aide de l'application Editeur de types d'équipements.

ConneXview peut-il réaliser une découverte à l'aide d'un adaptateur Ethernet sans fil ?

Etant donné que la surveillance est effectuée à l'aide d'un adaptateur sans fil, nous vous recommandons d'utiliser une connexion câblée pour la découverte.

Il est possible d'effectuer la découverte à l'aide d'un adaptateur sans fil mais cela pourrait compromettre une découverte complète et réussie. La découverte fait de nombreuses demandes aux équipements administrables. Le point d'accès d'une connexion sans fil peut ne pas être capable de gérer ce volume d'échange. Les facteurs suivants doivent être pris en considération :

- la proximité de votre adaptateur par rapport à votre point d'accès sans fil ;
- le nombre d'autres équipements partageant le point d'accès ;
- le volume de diffusion par d'autres équipements ;
- le temps que mettent les équipements découverts à répondre ;
- le nombre de paquets de données perdus en raison de collisions.

Si vous recevez des informations incomplètes en raison de la congestion ou de paquets de données perdus, l'équipement administrable peut ne pas être découvert correctement. De plus, des demandes ping ICMP peuvent être abandonnées en raison de la congestion sur la connexion sans fil ou d'une expiration du délai engendrant des équipements non administrables qui ne sont pas correctement enregistrés.

La surveillance sans fil a plus de succès que la découverte car la table d'équipements est configurée dans la base de données avec les paramètres de configuration de la relance et du délai d'attente. Vous y avez accès dans l'Editeur réseau en sélectionnant **Modifier** → **Paramètres réseau**

Des équipements peuvent-ils être découverts sur le côté de série d'une passerelle ou d'un pont ?

Non, SNMP n'est pas pris en charge pour les communications de série.

Cependant, un automate TCP/IP PLC peut interroger ces équipements via la passerelle et utiliser la logique pour écrire une valeur d'état dans l'automate.

ConneXview peut ensuite être configuré dans l'Editeur de types d'équipements pour lire cette valeur d'état à partir de l'automate et rapporter un changement d'état en effectuant un contrôle sur la valeur.

Différents sous-réseaux peuvent-ils être inclus dans le même onglet de contrôle ?

Oui. Plus d'un sous-réseau peut être contrôlé dans le même onglet de contrôle, selon la façon de configurer de la liste des sous-réseaux dans la boîte de dialogue **Découverte réseau**.

Si vous avez de la connectivité pour multiplier les sous-réseaux et les inclure dans une carte réseau unique, vous pouvez les surveiller simultanément dans une seule fenêtre de contrôle (si vous les avez inclus dans la découverte initiale).

Si vous effectuez des découvertes séparées et si chaque sous-réseau est créé dans un Editeur réseau séparé, vous devez ouvrir une fenêtre de contrôle pour chaque sous-réseau.

Les différents seuils peuvent-ils être définis pour les différentes instances d'un même type d'équipement dans ConneXview?

Oui. Une fois découverts, les seuils peuvent être uniques à chaque équipement sur le réseau, y compris aux équipements de même type.

NOTE : Si l'équipement est retiré du réseau et pas sauvegardé et qu'il est ensuite redécouvert lors d'une découverte suivante, les seuils reviennent à leur valeur globale.

Les équipements Modbus de série peuvent-ils être découverts ?

Non. ConneXview se base sur SNMP et SNMP est uniquement pris en charge via Ethernet. Les équipements de série ne prennent pas en charge SNMP et ne peuvent donc pas être découverts via ConneXview.

L'Editeur de propriétés d'équipement peut-il être configuré pour rappeler la révision du microprogramme d'un équipement ?

Oui, pour les équipements Transparent Ready de Schneider. Le niveau de révision du microprogramme se trouve dans `Version profil` dans le profil de l'équipement du MIB du produit.

Si vous utilisez des équipements qui ne sont pas Transparent Ready, utilisez l'Editeur de types d'équipements ConneXview pour ajouter l'objet `Version profil` au type d'équipement. L'ID de l'objet SNMP est 1.3.6.1.4.1.3833.1.7.2.0. dans le MIB Schneider.

Pour les mises à jour de microprogramme, visitez un des sites suivants :

- <http://www.schneider-electric.com>
- <http://eclipse.modicon.com>

Les seuils des différentes alarmes peuvent-ils être configurés par les utilisateurs ?

Oui. En ouvrant l'Editeur de propriétés d'équipement dans l'Editeur réseau, vous pouvez spécifier quel seuil d'alarme s'applique à un équipement particulier.

Les seuils des équipements existants dans l'Editeur réseau retiennent leur paramétrage de seuils précédent. Pour mettre à jour un équipement existant avec un nouveau seuil, vous devez :

Etape	Action
1	Dans l'Editeur de propriétés d'équipement, modifier manuellement le(s) seuil(s) d'alarme pour un équipement spécifique.
2	Sauvegarder les modifications.
3	Démarrer la surveillance du réseau ou sélectionner l'onglet Contrôle si le réseau est déjà surveillé.
4	Si vous souhaitez recharger le réseau contrôlé, répondez Oui .

Les nouveaux seuils d'alarme sont maintenant opérationnels.

Pour des changements généraux qui affectent des équipements similaires, utilisez l'Editeur de types d'équipement. Ouvrez le fichier contenant les informations relatives au profil. Par exemple, vous pouvez sélectionner le processeur Unity Quantum en ouvrant le fichier QCOPROHOST.TYP, et ensuite modifier les seuils et alarmes de tous les processeurs Unity Quantum.

ConneXview découvre-il en permanence ?

Non, ConneXview effectue une découverte initiale et génère une carte réseau. Si vous souhaitez redécouvrir le réseau, sélectionnez **Découvrir réseau** dans la barre de menu **Outils**.

ConneXview fournit-il des informations sur des équipements Ethernet ?

Oui, dans une certaine mesure.

Si un équipement prend en charge SNMP, qui est considéré comme un équipement administrable, de nombreuses informations sont disponibles. Si un équipement ne prend pas en charge SNMP, peu d'informations sont disponibles. Cependant, ConneXview peut scruter les ports de service pour obtenir des informations sur les équipements non administrables. Le nombre d'informations reçues par chaque équipement dépend :

- de l'administrabilité de l'équipement dans la prise en charge de SNMP ;
- des bons paramètres du réseau configurés dans les équipements ;
- des bons noms de communauté inclus lors de la réalisation de la découverte ;
- des bons MIB inclus dans le profil de l'équipement pour les équipements tiers ;
- de tout service Modbus TCP que l'équipement peut prendre en charge.

Comment les liens sans fil apparaissent-ils dans ConneXview ?

Les liens sans fil apparaissent comme une connexion câblée. ConneXview détermine si un lien existe sans prendre en compte le moyen.

Comment puis-je déterminer si quelque chose a changé sur le réseau ?

Vous pouvez utiliser ConneXview pour déterminer si des équipements :

- ont été ajoutés ;
- ne sont plus disponibles ;
- ont été déplacés.

Pour voir les changements, redécouvrez le réseau et cliquez sur **Appliquer**. ConneXview indique les changements de la manière suivante :

- Les nouveaux équipements s'affichent en bleu dans la carte réseau.
- Les équipements d'une découverte précédente qui ne sont pas trouvés lors de la redécouverte sont repris dans la boîte de dialogue *Equipements non trouvés*. Si vous choisissez de les garder, ils s'affichent en rouge dans la carte réseau. Une fois que vous avez sélectionné **OK** dans la boîte de dialogue *Equipements non trouvés* et **Sauvegarder** le réseau, vous ne recevrez plus de notification, sauf si vous définissez le drapeau *Permanent* sur **Vrai** dans l' *Editeur de propriétés d'équipement* . Dans ce cas, vous recevrez une notification chaque fois qu'une découverte est effectuée.
- Les équipements déplacés s'affichent en jaune dans la carte réseau.

Comment puis-je connaître l'adresse IP du PC ConneXview ?

L'icône ConneXview représente le PC qui exécute ConneXview.

Comment puis-je connaître le nom de communauté d'un équipement ?

Le nom de communauté d'un équipement est configuré dans l'équipement. Pour les équipements Schneider Electric, le nom de communauté s'affiche généralement sur la page web de configuration SNMP lorsque vous vous connectez.

Consultez votre administrateur réseau pour ajouter l'option *lire* les noms de communauté pour un switch Ethernet, un routeur, un PC ou un serveur dans la boîte de dialogue pour la découverte si ces noms ont été définis. Dans le cas contraire, les demandes SNMP faites par ConneXview ne sont pas confirmées et l'équipement ne peut être correctement représenté après la découverte.

Sélectionnez **Ajouter** sous les **noms de communauté SNMP** pour inclure une *lecture* supplémentaire des noms de communauté.

Comment puis-je installer SNMP sur un PC qui utilise Microsoft Windows XP Professionnel ?

SNMP doit être exécuté sur un PC dont le système d'exploitation est Microsoft Windows XP Professionnel pour que ConneXview puisse communiquer comme équipement administrable.

SNMP fonctionne comme un service sur le PC connecté à l'adaptateur Ethernet installé. Vous aurez peut-être besoin de votre CD d'installation Windows XP. Toutefois, vous pouvez installer la prise en charge du service si votre administrateur informatique a enregistré le dossier i386 sur votre disque dur local. Le dossier i386 contient des fichiers sources compressés pour le système d'exploitation.

Pour installer SNMP, connectez-vous au PC en tant qu'administrateur.

Etape	Action
1	Sélectionnez Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration → Ajouter ou supprimer des programmes
2	Sélectionnez Ajouter ou supprimer des composants Windows .
3	Descendez jusqu'à Outils de gestion et d'analyse et cliquez sur le bouton Détails
4	Sélectionnez SNMP (Protocole simplifié de gestion de réseau) .
5	Acceptez les changements et insérez le CD XP ou cherchez la localisation du dossier i386 pour terminer l'installation.

Si votre PC Windows XP Professionnel prend en charge le MIB 2 standard défini dans RFC1213, effectuez les étapes suivantes :

Etape	Action
1	Sélectionnez Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration → Outils d'administration → Services .
2	Descendez jusqu'à Service SNMP et double-cliquez sur celui-ci.

Les onglets et sélections de la page de propriétés vous permettent de gérer :

- le démarrage et l'arrêt du service SNMP ;
- les options de démarrage Automatique, Manuel ou Désactivé ;
- le compte servant à connecter SNMP en tant que service ;
- les options de réponse en cas de défaillance de SNMP au démarrage ;
- les paramètres d'agent SNMP pour :
 - la personne à contacter ;
 - localiser l'équipement ;
 - les objets physiques (MAC) ;
 - les objets IP ;
 - les objets d'application ;
 - les objets contrôlés de bout en bout ;
 - les objets de liaisons de données ;
- la destination de déroutement, notamment :
 - le nom de communauté pour l'envoi du déroutement ;
 - l'adresse IP des destinataires du déroutement ;
- Sécurité – noms de communauté et autorisations
 - Lecture seule (par défaut)
 - Notifier
 - Lecture/Ecriture
 - Lecture/Création

NOTE : ConneXview est un outil de diagnostic en lecture seule.

Comment puis-je obtenir plus d'informations sur les connexions Modbus actives sur cet équipement ?

Les équipements Schneider Electric Transparent Ready qui prennent en charge le MIB TFE Schneider recherchent les connexions Modbus TCP locales ou distantes. Pour déterminer le nombre de connexions sur un équipement, choisissez l'équipement dans **Contrôle réseau** et affichez les objets suivants dans le panneau **Visualisation des propriétés des équipements**

Objet	Définition
port502LocalConn	Affiche le nombre de connexions ouvertes actuellement par l'équipement <i>local</i>
port503RemConn	Affiche le nombre de connexions ouvertes actuellement sur cet équipement par des équipements distants.

Le nombre réel de connexions est la somme des deux valeurs ci-dessus.

Pour afficher les connexions réelles sur un équipement, choisissez l'équipement dans **Contrôle réseau** et affichez les objets suivants dans le panneau **Propriété d'équipement**.

Objet	Définition
port502ConnType	Indique si la connexion a été ouverte par l'équipement <i>local</i> ou par un équipement <i>distant</i> .
port502ConnLocalPort	Affiche le numéro du port TCP de l'équipement local pour chaque connexion
port 502ConnRemAddress	Affiche l'adresse IP de chaque équipement distant
port502ConnRemPort	Affiche le numéro du port TCP de l'équipement distant pour chaque connexion

Combien de messages Modbus sont gérés par cet équipement ?

Les équipements Schneider Electric Transparent Ready qui prennent en charge le [MIB] TFE gardent des statistiques sur les messages Modbus TCP locaux ou distants. Ces statistiques incluent le nombre de messages Modbus envoyés et reçus.

Pour déterminer le nombre de messages sur une connexion particulière, choisissez l'équipement dans **Contrôle réseau** et affichez les objets suivants dans le panneau Visualisation des propriétés des équipements :

Objet	Définition
port502ConnMsgInRate	Affiche le nombre de messages Modbus reçus sur cette connexion en messages/s.
port502ConnMsgOutRate	Affiche le nombre de messages Modbus envoyés à partir de cette connexion en messages/s.

Combien de sous-réseaux peuvent être contrôlés en même temps ?

Plusieurs sous-réseaux peuvent être contrôlés – le nombre dépend de la façon dont les réseaux ont été découverts et assemblés. Par exemple, si vous avez de la connectivité pour multiplier les sous-réseaux et les inclure dans une carte réseau unique, vous pouvez les surveiller simultanément dans une seule fenêtre de contrôle.

Si vous effectuez des découvertes séparées et si chaque sous-réseau est créé dans un Editeur réseau séparé, vous devez ouvrir une fenêtre de contrôle pour chaque sous-réseau.

La limite est uniquement fixée par le nombre d'onglets dans la page de propriétés et par la capacité du PC sur lequel ConneXview fonctionne.

NOTE : La meilleure façon de contrôler des sous-réseaux multiples dans une seule fenêtre est d'inclure ces sous-réseaux dans votre découverte et de créer une carte réseau unique dans l'Editeur réseau.

Quel volume d'échange ConneXview génère-t-il lorsqu'il découvre un réseau ?

Le volume d'échange varie en fonction de 3 facteurs.

1. le nombre totale d'adresses IP possibles dans la plage de découverte
2. le nombre total d'équipements administrés contre le nombre d'équipements non administrés ;
3. le débit de découverte configuré dans la boîte de dialogue **Découverte**

Par exemple, si vous avez un réseau de classe B comme 172.16.1.0 pour une adresse réseau et un masque de sous-réseau 16 bits comme 255.255.0.0, alors 16 bits sont disponibles pour les hôtes. Le nombre d'hôtes potentiels est de 65 535 moins 2 (un pour l'adresse du réseau affichée en haut et un pour l'adresse de diffusion 172.16.1.255). ConneXview utilise ensuite l'utilitaire Ping sur les 65 533 hôtes pour voir lesquels répondent. Si le masque de votre sous-réseau utilisant l'adresse IP de réseau est de 24 bits, (p.ex. 255.255.255.0), 8 bits sont disponibles pour les hôtes (254 hôtes) potentiels.

Si un équipement répond à la découverte ping, ConneXview émet une demande SNMP Get à l'équipement sur le port UDP 161. Si l'équipement ne répond pas, ConneXview réessaye en augmentant la longueur entre chaque essai.

Pour un équipement non administré, il y a peu de trafic généré pour chaque équipement. Seuls un ping ICMP et des balayages de ports de service tels que Modbus et HTTP sont utilisés si l'équipement ne prend pas en charge SNMP.

Si l'équipement est administrable et répond à la demande, ConneXview émet des demandes supplémentaires pour les objets sur cet équipement. En fonction du nombre total d'objets disponibles, le trafic peut être plus dense.

Le débit de découverte configuré dans la boîte de dialogue **Découverte** produit des volumes de trafic différents. Un faible débit prend plus de temps mais génère moins de trafic. Un haut débit offre un résultat plus rapide mais engendre un trafic plus important.

Quel volume de trafic ConneXview génère-t-il lorsqu'il surveille un réseau ?

Le volume de trafic généré par la surveillance est configurable en choisissant **Modifier** → **Paramètres réseau** dans la barre de menu **Editeur réseau**.

Le trafic total dépend :

- du nombre d'équipements découverts ;
- du nombre de ces équipements qui prennent en charge SNMP ;
- de la priorité ou de la fréquence des objets SNMP interrogés ;
- de la priorité ou de la fréquence des objets Modbus TCP ;
- du nombre d'essais configurés pour SNMP et Modbus TCP/IP ;
- de la valeur d'attente entre les essais – un délai plus court équivaut à des demandes plus fréquentes.

Choisissez moins d'essais et des délais plus longs pour engendrer moins de trafic durant la surveillance.

NOTE : Dans la boîte de dialogue des paramètres réseau, le champ *Charge réseau moyenne estimée (Ko/s)* indique la charge réseau estimée générée par le PC ou le serveur ConneXview.

Quel volume de trafic cet équipement administrable génère-t-il ?

Pour afficher le débit envoyé par cet équipement en octets par seconde :

Étape	Action
1	Dans le Contrôle réseau, sélectionnez l'équipement administrable à interroger sur la carte réseau.
2	Sélectionnez le panneau Propriétés de l'équipement surveillé .
3	Descendez jusqu'à l'objet IfOutOctetRate .

Quel volume de trafic sort-il de cet équipement administrable ?

Pour afficher le débit envoyé à un équipement en octets par seconde :

Étape	Action
1	Dans le Contrôle réseau, sélectionnez l'équipement administrable à interroger sur la carte réseau
2	Sélectionnez le panneau Propriétés de l'équipement surveillé .
3	Descendez jusqu'à l'objet IfInOctetRate .

Est-ce que ConneXview est sûr ? Puis-je écrire des informations aux équipements ?

ConneXview est sûr car il n'écrit pas d'informations aux équipements du réseau. ConneXview maintient sa propre base de données d'équipements découverts ou ajoutés et les représente sur la carte réseau topologique. Les données des équipements dans les champs du réseau peuvent être modifiées pour des raisons d'information, mais ces données ne sont pas écrites à l'équipement.

ConneXview lit les informations stockées dans ces équipements découverts. Durant la découverte et la surveillance, ConneXview émet des demandes de *lecture* SNMP Get mais n'émet pas de demandes d'*écriture*.

Un type d'équipement est-il un type de fichier spécifique ? Où se trouve-t-il ?

Oui. Le type d'équipement est un fichier qui est un modèle avec une extension fichier .TYP. Ces fichiers se trouvent dans le dossier Réseaux ConneXview et peuvent être modifiés à l'aide de l'Editeur de types d'équipements.

Un fichier type d'équipement comprend :

- des informations générales ;
- des informations SNMP statiques telles que les MIB et des graphiques ;
- un filtre d'identité pour associer l'ID de l'objet MIB d'entreprise, toutes les variables MIB ou une variable Modbus ;
- des objets SNMP, dont les seuils et les alarmes peuvent être modifiés ;
- des informations Modbus pour les registres de lecture et les contrôles paramètres ;
- des informations dérivées pour comparer 2 valeurs pour une alarme ;
- des groupes de propriétés définis par l'utilisateur pour une surveillance du changement des valeurs de propriété dynamiques simplifiée et non encombrée ;
- des informations contextuelles pour lancer une application en faisant un clic droit sur l'équipement.

ConneXview a des types d'équipements pour les MBAP administrables et non administrables et des équipements génériques.

Vous pouvez également définir des types d'équipement tiers.

Est-il possible de connaître l'adresse IP d'un équipement qui a été découvert avec uniquement une adresse MAC ?

La réponse dépend de l'équipement. Certains équipements comme le Quantum NOE prennent en charge une adresse IP basée sur une conversion hexadécimale à décimale des 4 octets de poids le plus faible de l'adresse MAC. D'autres équipements comme le Premium ETY ont les 2 premiers octets définis sur 85,16 et les 2 derniers octets dérivés de la conversion des 2 octets de poids le plus faible de l'adresse MAC.

Il y a d'autres équipements comme les imprimantes d'étiquettes qui utilisent le protocole de contrôle de liaison de données qui diffuse sur l'Ethernet et ne nécessite pas d'adresse IP.

Les équipements découverts avec uniquement une adresse MAC le sont généralement parce que le tableau de l'adresse MAC dans un switch administrable indiquait un équipement sur un port switch physique.

Est-il possible de rechercher des équipements ?

Il n'y a pas encore de fonctionnalité spécifique de recherche. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités ConneXview pour trier les équipements, ce qui accélérera leur localisation. A l'aide de l'Editeur réseau ou du Contrôle réseau, ouvrez le panneau **Équipements sur réseau** pour trier les équipements par nom, adresse MAC ou adresse IP.

Sélectionner l'équipement dans le panneau **Équipement sur réseau** met l'équipement en surbrillance sur la carte réseau et affiche des détails sur l'équipement ou son lien dans le panneau **Propriétés de l'équipement**.

Est-il possible de voir les informations échangées entre deux équipements ?

Avec d'autres outils, oui. ConneXview affichera uniquement l'état de connexion du port 502 ModbusTCP qui peut être corrélié par chaque équipement en communication avec un autre.

ConneXview peut vous informer des connexions locales ou distantes du port 502 dans le panneau **Propriétés d'équipement surveillé** dans le Contrôle réseau. ConneXview ne peut pas décoder les informations spécifiques échangées entre deux équipements. Pour cela, vous avez besoin d'un renifleur de paquets.

NOTE : En général, un renifleur de paquets requiert une topologie de réseau spécifique. Vous devrez peut-être consulter votre conseiller informatique.

Un analyseur libre ou à code source libre est disponible sur le site **<http://www.ethereal.com>**.

Téléchargez et installez Ethereal et connectez un hub à l'équipement que vous souhaitez surveiller. Ethereal décodera les messages Modbus TCP de telle manière que vous verrez chaque demande et réponse entre tous les équipements communiquant avec l'équipement surveillé.

Quels sont les objets MIB les plus importants ?

Les objets MIB les plus importants sont ceux liés :

- à l'état de la connexion ;
- aux erreurs ;
- à l'utilisation.

Pour les équipements administrables Schneider Electric en mode Surveillance, sélectionnez l'équipement dans la carte réseau et affichez le panneau **Propriétés de l'équipement surveillé**.

Dans le panneau **Propriétés de l'équipement surveillé**, descendez pour afficher Erreurs Ethernet :

- IfInDiscardRate
- IfOutDiscardRate
- IfInErrorRate
- IfOutErrorRate

Cela indique les erreurs de couche Ethernet ou MAC.

Pour les erreurs réseau de la couche IP 3, descendez plus bas pour afficher :

- IpInHdrErrorRate
- IpInDiscardRate
- IpOutDiscardRate
- IpDiscardRate

Cela peut indiquer une tempête de diffusion, une surcharge tampon ou une mauvaise transmission d'un équipement vers un équipement surveillé.

Pour les erreurs TCP, descendez plus bas pour afficher :

- TcpRetransSegRate
- TcpOutRstRate
- TcpAttemptFails

Les erreurs TCP peuvent indiquer une condition hors interface de connexion ou un équipement distant sans interface de connexion disponible pour une connexion TCP. Les retransmissions indiquent que la cible ou l'équipement d'échange n'est pas capable de prendre en charge le dernier segment TCP transmis.

Pour les erreurs d'interface générales, descendez plus bas pour afficher :

- Chargement d'interface
- Débit d'erreur d'interface
- Utilisation de la bande passante d'interface

Ces erreurs peuvent indiquer une surcharge de l'interface due à un trop grand nombre de messages à gérer, au trafic de diffusion, à des problèmes de câblage ou à un port switch défectueux.

Quels sont les ports et les protocoles pris en charge par les équipements Ethernet ?

Les protocoles pris en charge par un équipement dépendent des services fonctionnant dans l'équipement. Par exemple, pour prendre en charge une page Web incorporée comme les équipements Schneider Electric Transparent Ready, un serveur Web fonctionne sur l'équipement pour répondre aux demandes de la page Web HTTP.

Certains protocoles et nombres de ports communs utilisés par Transparent Ready sont :

Port	Service	Fonction
21	FTP	Protocole de transfert de fichiers
23	Telnet	Console distante sur TCP/IP
25	SMTP	Protocole SMTP pour l'envoi d'e-mails
67	BootPS	Serveur BootP pour affecter les paramètres IP
68	BootPC	Client BootP pour demander les paramètres IP
69	TFTP	Transfert de fichiers triviaux pour mettre à jour les profils
80	HTTP	Hébergement de page web
161	SNMP	Protocole simplifié de gestion de réseau
502	Modbus TCP	Communication Modbus

Quelles sont les fonctions de sécurité incluses avec ConneXview ?

La version 1.0 de ConneXview ne comprend pas de fonctions de sécurité incorporées comme des profils d'accès utilisateur avec protection par mot de passe.

Pour contrôler l'accès à l'application ConneXview, pensez à contrôler l'accès au PC sur lequel elle est installée ou utilisez les politiques de contrôle d'accès et les profils de Microsoft Windows. Des informations supplémentaires sur les politiques de contrôle d'accès et les profils sont disponibles sur le site <http://www.microsoft.com>. Cette fonction de gestion Windows contrôle l'accès aux applications basées sur le profil et le niveau d'authentification de l'utilisateur.

Comment ConneXview découvre-t-il des équipements ?

ConneXview utilise une série d'outils TCP/IP pour découvrir des équipements. Il compare l'adresse IP ou la plage du réseau configuré au masque de sous-réseau configuré sur le PC sur lequel ConneXview fonctionne ou fourni par l'utilisateur.

Déterminer les hôtes éligibles ConneXview détermine le nombre d'hôtes éligibles. ConneXview fait une demande ping à chaque adresse dans la plage éligible.

Déterminer les équipements administrables A ces équipements qui répondent, il envoie ensuite une demande SNMP Get pour des informations ISO. Si l'équipement répond à la demande SNMP Get, d'autres demandes sont envoyées pour en savoir plus sur l'équipement.

Déterminer les équipements non administrables Si un équipement ne répond pas à une demande SNMP Get, il ne prend pas en charge SNMP et "n'écoute" donc pas sur le port TCP 161 (le port de service SNMP TCP par défaut),

Déterminer les équipements Modbus ConneXview enverra ensuite des demandes Modbus pour déterminer si l'équipement en question prend en charge Modbus. Si le demande reçoit une réponse, ConneXview déterminera si l'équipement est un hôte MBAPadministrable ou non.

Déterminer d'autres équipements Vous pouvez utiliser l'application ConneXview compagnon, l'Editeur de types d'équipement, pour ajouter MIB, des graphiques et d'autres fonctionnalités d'équipement à la carte réseau. Reportez-vous à l'aide de l'éditeur de types d'équipements pour plus de détails sur l'ajout d'équipements personnalisés administrables ou non à partir d'autres OEM.

Que signifie la découverte d'équipement avec uniquement des adresses MAC et pourquoi ?

La raison la plus courante qui explique pourquoi un équipement apparaît avec uniquement des adresses MAC est que son adresse IP ne se trouve pas dans la plage de découverte. Cependant, l'équipement communique et son adresse MAC a été trouvée dans un équipement d'infrastructure.

Il existe d'autres causes :

- une découverte réalisée sur un sous-réseau distant lorsqu'un routeur pour ce sous-réseau n'est pas dans la plage de découverte
- ConneXview n'a pas le nom de communauté pour ce routeur
- le routeur ne prend pas totalement en charge SNMP—dans ce cas-ci, les équipements sont affichés deux fois, une fois par leur adresse IP et une fois par leur adresse MAC

Que se passe-t-il si un équipement découvert sur un sous-réseau local est configuré pour un autre réseau ?

Si l'équipement transmet des paquets, il apparaît uniquement en tant qu' adresse MAC car son adresse IP n'est pas dans la plage de découverte.

Que se passe-t-il si les équipements sur un réseau utilisent des noms de communautés différents ?

Vous pouvez ajouter des noms de communauté publics et privés selon votre convenance lors d'une découverte ou ajouter manuellement un équipement.

Lorsque vous ajoutez un équipement manuellement, vous pouvez configurer ConneXview avec la chaîne de communauté d'un équipement en sélectionnant l'équipement et en modifiant le champ **Nom de communauté SNMP** de l'Editeur de propriétés d'équipement.

Au cours de la découverte, ConneXview essaie tous les noms de communauté configurés disponibles pour obtenir une réponse correcte de la part de l'équipement. Le paramètre par défaut comprend un seul nom de communauté, *Publique*. Si votre équipement utilise un autre nom de communauté, sélectionnez **Ajouter** sous la section **Noms de communauté** de la boîte de dialogue **Découverte**.

Si le nom de communauté n'est pas celui par défaut (*Publique*) et que vous n'avez pas inclus le nouveau nom de communauté dans la découverte, l'équipement sera découvert en temps qu'équipement non administrable car les demandes SNMP par ConneXview seront rejetées par l'équipement.

Qu'est-ce qu'un MIB privé ? Quelles sont les informations contenues dans le MIB privé de Schneider Electric ?

Il existe 2 types de MIB, publique et privé.

Les informations sur les MIB sont génériques pour de nombreux ou la plupart des équipements comme de nombreuses interfaces, octets envoyés et reçus, erreurs d'interface, état de liens et autres.

Les informations sur les MIB décrivent les fonctionnalités uniques, non génériques d'un équipement. Le MIB privé de Schneider Electric contient par exemple des informations comme :

- Scanner ES
- Données globales
- Messagerie Modbus

Ces fonctionnalités se trouvent uniquement sur les équipements ModbusTCP Schneider Electric.

ConneXview peut-il imprimer une carte réseau sur un traceur ?

Oui, si le pilote qui prend en charge l'impression à grande échelle a été installé sur votre PC.

Lorsqu'une carte réseau est ouverte en mode Contrôle ou en mode Modification, ConneXview peut imprimer :

- la carte réseau complète ou
- uniquement la partie de la carte réseau qui est visible sur l'aperçu ou l'éditeur de la carte réseau

Une carte réseau peut être imprimée sur :

- une seule feuille à grande échelle qui a une taille qui est un pourcentage sélectionné de la taille normale de la carte réseau ou
- plusieurs pages plus petites avec la longueur et la largeur d'impression exprimées en termes de nombre de pages sélectionnées

Reportez-vous à l'aide en ligne ConneXview pour la commande **Impression** où vous trouverez des instructions pas à pas expliquant les options d'impression ConneXview.

ConneXview peut-il imprimer une liste d'alarmes et d'événements réseau ?

Oui. Lorsqu'une carte réseau est ouverte en mode Contrôle, ConneXview peut imprimer des listes filtrées et triées des alarmes actuelles et des éléments d'événement.

Impression des alarmes actuelles :

Vous pouvez choisir d'imprimer une liste d'alarmes qui comprend :

- toutes les alarmes ou
- uniquement les alarmes d'une gravité sélectionnée (critique ou attention) ou
- uniquement les alarmes de dates et d'heures de début et de fin sélectionnées

Vous pouvez trier la liste imprimée dans un ordre ascendant ou descendant, selon le champ inclus dans la sous-fenêtre des alarmes actuelles.

Impression des événements réseau :

Vous pouvez imprimer une liste de tous les événements ConneXview ou d'une partie d'entre eux ? Vous pouvez choisir d'inclure tous les éléments d'événements dans une liste ou vous pouvez limiter la liste imprimée en appliquant un ou plusieurs des filtres suivants :

- un filtre équipement qui limite la liste aux événements liés à un ou plusieurs équipements réseau sélectionnés ;
- un filtre événement sécurité qui limite la liste à un ou plusieurs niveaux de gravité sélectionnés (critique, attention, informations uniquement) ;
- un filtre plage de données qui limite la liste aux dates et heures de début et de fin sélectionnées.

Vous pouvez trier la liste imprimée dans un ordre ascendant ou descendant, selon le champ inclus dans le journal des événements.

Reportez-vous à l'aide en ligne ConneXview pour la commande Impression où vous trouverez des instructions pas à pas expliquant les options d'impression ConneXview.

ConneXview garde-t-il un historique des alarmes et des événements réseau ?

Oui. ConneXview ajoute une nouvelle entrée au journal des événements chaque fois qu'un contrôle de propriétés d'équipement déclenche une alarme ou un événement informatif.

ConneXview garde un historique des événements réseau jusqu'à une taille maximale du journal des événements définie par l'utilisateur. Lorsque la taille maximale du journal des événements est atteinte, ConneXview ajoute un nouvel événement au journal et supprime simultanément du journal les événements les plus vieux.

Pour configurer la taille du journal des événements :

Etape	Action
1	Dans ConneXview, sélectionnez Outils → Options . La boîte de dialogue Options utilisateur s'affiche.
2	Dans la section <i>Options serveur</i> , sélectionnez la taille maximale du journal des événements (en milliers) : <ul style="list-style-type: none">● 1● 10 (par défaut)● 100
3	Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Options utilisateur et sauvegarder vos modifications.

NOTE : Diminuer la taille du journal des événements s'applique non seulement à la carte actuelle, mais également à toutes les cartes ouvertes ultérieurement dans ConneXview. Réduire la taille du journal des événements peut engendrer la perte des alarmes et des autres événements réseau sauvegardés pour une carte réseau sauvegardée lors de sa prochaine ouverture.

Quels critères de filtrage ConneXview utilise-t-il avec le filtre du journal des événements ?

ConneXview applique des critères de filtrage définis par l'utilisateur au journal des événements. Vous pouvez appliquer un ou plusieurs des filtres suivants au journal des événements :

- un filtre plage de données qui limite l'affichage du journal aux dates et heures de début et de fin sélectionnées ;
- un filtre équipement qui limite l'affichage du journal aux événements liés à un ou plusieurs équipements réseau sélectionnés.



Pour configurer le filtre du journal des événements :

En mode Contrôle, lorsque la sous-fenêtre du journal des événements est ouverte, cliquez sur le bouton **Ouvrir la boîte de dialogue des filtres** indiqué par une ellipse (...) pour ouvrir la boîte de dialogue des filtres du journal des événements où vous pouvez configurer les paramètres des filtres du journal des événements.

Reportez-vous à l'aide en ligne ConneXview pour la commande *Filtre du journal des événements* où vous trouverez des instructions pas à pas sur la façon d'accéder aux paramètres du filtre du journal des événements.

Pour activer ou désactiver le filtre :

Utilisez le bouton **Activer/Désactiver filtre**. Ce bouton affiche une des deux icônes selon l'état du filtre du journal, à savoir :

- cliquez sur le bouton  pour activer le filtre du journal
- cliquez sur le bouton  pour désactiver le filtre du journal

Reportez-vous à l'aide en ligne ConneXview pour la commande *Journal des événements* pour plus d'informations sur le journal des événements et ses fonctionnalités.

ConneXview peut-il envoyer des messages texte ou des SMS pour signifier des alarmes réseau ?

Oui. Le service de notification ConneXview envoie des avis par e-mail pour signifier des événements réseau à un serveur e-mail SMTP fourni par l'utilisateur. Ce service peut être configuré pour envoyer des SMS ou des messages texte à des destinataires désignés.

Pour configurer ConneXview pour l'envoi de SMS ou de messages texte :

Etape	Action						
1	Sélectionnez Outils → Configuration e-mail... pour ouvrir la boîte de dialogue Configuration e-mail.						
2	Dans la boîte de dialogue Configuration e-mail, configurez les paramètres suivants : <table border="1" data-bbox="426 574 1222 818"> <tr> <td>a</td> <td>Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur SMTP, jusqu'à 255 caractères.</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td>Saisissez l'adresse émettrice du serveur e-mail SMTP, en format : <nom local>@<nom de domaine> dans lequel : <ul style="list-style-type: none"> ● <le nom local> ne peut excéder 64 caractères ● <le nom de domaine> ne peut excéder 255 caractères </td> </tr> <tr> <td>c</td> <td>Utilisez le bouton fléché pour définir la période d'envoi - l'intervalle entre les transmissions des e-mails – de 1 à 60 minutes.</td> </tr> </table>	a	Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur SMTP, jusqu'à 255 caractères.	b	Saisissez l'adresse émettrice du serveur e-mail SMTP, en format : <nom local>@<nom de domaine> dans lequel : <ul style="list-style-type: none"> ● <le nom local> ne peut excéder 64 caractères ● <le nom de domaine> ne peut excéder 255 caractères 	c	Utilisez le bouton fléché pour définir la période d'envoi - l'intervalle entre les transmissions des e-mails – de 1 à 60 minutes.
a	Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur SMTP, jusqu'à 255 caractères.						
b	Saisissez l'adresse émettrice du serveur e-mail SMTP, en format : <nom local>@<nom de domaine> dans lequel : <ul style="list-style-type: none"> ● <le nom local> ne peut excéder 64 caractères ● <le nom de domaine> ne peut excéder 255 caractères 						
c	Utilisez le bouton fléché pour définir la période d'envoi - l'intervalle entre les transmissions des e-mails – de 1 à 60 minutes.						
3	Cliquez sur Ajouter.... La boîte de dialogue Ajouter destinataire s'ouvre.						
4	Dans la section Destinataire de la boîte de dialogue Ajouter destinataire : <table border="1" data-bbox="426 899 1222 1208"> <tr> <td>a</td> <td>Saisissez le <i>Nom</i> du destinataire, jusqu'à 32 caractères. Remarque : ce nom s'ajoute à la liste des destinataires dans la fenêtre Configuration e-mail.</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td>Dans le champ <i>Adresse e-mail</i>, saisissez le numéro de votre téléphone portable et l'adresse de passerelle SMSC de votre opérateur mobile, en format : <numéro>@<SMSC adresse passerelle> Remarque : Une liste non officielle de passerelles d'opérateurs de téléphonie mobile courants est prédéfinie ci-dessous. Vérifiez toute adresse de passerelle SMSC auprès de votre opérateur mobile avant de la mettre en place et de l'utiliser.</td> </tr> </table>	a	Saisissez le <i>Nom</i> du destinataire, jusqu'à 32 caractères. Remarque : ce nom s'ajoute à la liste des destinataires dans la fenêtre Configuration e-mail.	b	Dans le champ <i>Adresse e-mail</i> , saisissez le numéro de votre téléphone portable et l'adresse de passerelle SMSC de votre opérateur mobile, en format : <numéro>@<SMSC adresse passerelle> Remarque : Une liste non officielle de passerelles d'opérateurs de téléphonie mobile courants est prédéfinie ci-dessous. Vérifiez toute adresse de passerelle SMSC auprès de votre opérateur mobile avant de la mettre en place et de l'utiliser.		
a	Saisissez le <i>Nom</i> du destinataire, jusqu'à 32 caractères. Remarque : ce nom s'ajoute à la liste des destinataires dans la fenêtre Configuration e-mail.						
b	Dans le champ <i>Adresse e-mail</i> , saisissez le numéro de votre téléphone portable et l'adresse de passerelle SMSC de votre opérateur mobile, en format : <numéro>@<SMSC adresse passerelle> Remarque : Une liste non officielle de passerelles d'opérateurs de téléphonie mobile courants est prédéfinie ci-dessous. Vérifiez toute adresse de passerelle SMSC auprès de votre opérateur mobile avant de la mettre en place et de l'utiliser.						
5	Remplissez les sections <i>Critères d'envoi</i> de la boîte de dialogue Ajouter destinataire, dans lesquelles vous pouvez filtrer l'envoi d'avis d'événement selon un ou plusieurs des critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> ● la gravité de l'événement ; ● le réseau ; ● les équipements et types d'équipement. <p>Pour plus d'informations sur la façon de choisir ces filtres, reportez-vous à l'aide en ligne ConneXview à la section Ajouter destinataire</p>						

Etape	Action
6	Après que tous les paramètres de configuration ont été définis dans la boîte de dialogue Ajouter destinataire, cliquez sur OK pour sauvegarder vos modifications et fermer la boîte de dialogue.
7	Après que tous les paramètres de configuration ont été définis dans la boîte de dialogue Configuration e-mail, cliquez sur OK pour sauvegarder vos modifications et fermer la boîte de dialogue.

Certains opérateurs de téléphonie mobile courants et leurs adresses de passerelle SMSC sont prédéfinis ci-dessous. Vérifiez toute adresse de passerelle SMSC auprès de votre opérateur de téléphonie mobile avant de la mettre en place et de l'utiliser.

Opérateur	Adresse de passerelle SMC
Alltel	@message.alltel.com
AT&T	@mmode.com
Bell	@txt.bell.ca
Cellular One	@mobile.celloneusa.com
Cingular	@mobile.mycingular.com
Fido	@fido.ca
Nextel	@page.nextel.com
Qwest	@qwestmp.com
Rogers Canada	@pcs.rogers.com
Sprint	@messaging.sprintpcs.com
Suncom	@tms.suncom.com
T-Mobile	@tmomail.net
Verizon	@vtext.net
Virgin Mobile Canada	@vmobile.ca
Virgin Mobile USA	@vmobil.com
Vodacom South Africa	@voda.co.za

ConneXview n'affiche pas le journal des événements. Comment puis-je l'ouvrir ?

Le journal des événements est une nouvelle fonctionnalité ConneXview, disponible à partir de la version 2.0. Les cartes réseau créées à l'aide de ConneXview version 1.0 n'affichent pas de journal des événements. Vous pouvez cependant ajouter un journal des événements aux cartes réseau version 1.0.

Pour ajouter un journal des événements aux cartes réseau dans ConneXview version 1.0 :

Etape	Action
1	Utilisez ConneXview version 2.0 (ou ultérieur) pour ouvrir une carte réseau version 1.0 en mode Modifier :
2	Sauvegardez la carte réseau.
3	Si la carte réseau est ouverte en mode contrôle, fermez le mode Contrôle.
4	Ouvrez la carte réseau sauvegardée en mode Contrôle. ConnexView ajoute un onglet journal des événements dans la fenêtre des alarmes actuelles.
5	Cliquez sur l'onglet Journal des événements pour en afficher le contenu. Remarque : Le nouveau journal des événements ne contient que des éléments survenus après la création du journal des événements.

La barre d'état de ConneXview indique "Contrôle d'alarme désactivé". Qu'est-ce que cela signifie et comment puis-je voir quels contrôles sont désactivés ?

Contrôle d'alarme désactivé indique que, pour un service administrable :

- que l'attribut de *Surveillance* d'un contrôle de valeur est **Désactivé** alors que l'attribut de *Surveillance* de ses propriétés parentes est **Activé** ou
- que la propriété statique *Définir une alarme pour la passerelle par défaut ?* de l'équipement est **Désactivée**

Pour identifier quels équipements sont configurés de l'une des deux façons :

Etape	Action
1	Sélectionnez Analyser réseau dans le menu Outils en mode Modifier ou Contrôle. La fenêtre d'analyse du réseau s'ouvre et affiche une liste des erreurs réseau.
2	Si la longueur de la liste vous oblige à descendre : a. Cliquez sur l'en-tête de colonne <i>Gravité</i> pour trier la liste puis b. Descendez vers les éléments qui ont une valeur de <i>Gravité Informations uniquement</i> Remarque : Les éléments engendrant le message <i>Contrôle d'alarme désactivé</i> ont une valeur de <i>Gravité Informations uniquement</i> .
3	Dans la colonne <i>Message</i> cherchez un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Le contrôle de valeur est désactivé</i> ou • <i>L'alarme de la passerelle par défaut est désactivée</i> Sélectionnez un équipement avec un de ces messages puis cliquez sur Aller à et naviguez jusqu'à l'équipement.
4	(Facultatif) Après avoir navigué jusqu'à l'équipement en mode modifier, vous pouvez ouvrir l'Editeur de propriétés de l'équipement et : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez l'adresse IP de l'équipement pour afficher sa propriété statique <i>Définir une alarme pour la passerelle par défaut ?</i> pour la modifier • Descendez dans la liste des propriétés et sélectionnez les contrôles de valeur pour afficher l'attribut de <i>Surveillance</i> de chaque contrôle pour le modifier

Pourquoi le service de notification d'alarme par e-mail de ConneXview m'envoie-t-il des e-mails longtemps après qu'une alarme se produit ?

Votre serveur SMTP est la cause la plus probable de ce retard.

ConneXview envoie des notifications par e-mail pour signaler des événements réseau à votre serveur SMTP dès qu'un événement se produit. Cependant, si votre serveur SMTP attiré ne fonctionne pas ou est occupé, il ne pourra peut-être pas recevoir la notification envoyée par ConneXview.

ConneXview continue à envoyer des notifications d'événements par e-mail jusqu'à ce que la réception d'une notification soit confirmée par votre serveur SMTP. ConneXview met les notifications d'événements du destinataire dans la file d'attente et les récupère à chaque minute jusqu'à ce que l'e-mail soit envoyé.

Dois-je utiliser une configuration spécifique si mon PC serveur ou client ConneXview possède plusieurs adresses IP ?

Présentation

Si votre PC serveur ConneXview a plusieurs adresses IP, vous devez en sélectionner une. Celle-ci sera utilisée par les clients du serveur lorsqu'ils accèdent à des objets distants. Le but est de sélectionner une adresse IP à laquelle tous les clients ConneXview du serveur pourront accéder via leur passerelle par défaut.

De même, si votre PC client ConneXview a plusieurs adresses IP, vous devez sélectionner une seule adresse IP pour recevoir des communications ConneXview. Si votre PC client ConneXview (avec plusieurs adresses IP) se connecte à un serveur ConneXview sur le même sous-réseau, aucune configuration particulière n'est requise. Le client utilise automatiquement l'adresse IP du serveur pour ce sous-réseau. Toutefois, si votre PC client ConneXview (avec plusieurs adresses IP) n'est **pas** sur le même sous-réseau que le serveur ConneXview, vous devez sélectionner l'une des adresses IP du client pour recevoir des notifications d'événements. Le but est de sélectionner une adresse IP à laquelle le PC serveur ConneXview pourra accéder via sa passerelle par défaut.

NOTE : Pour un client ou un serveur avec plusieurs adresses IP, utilisez l'utilitaire rmi.bat fourni avec ConneXview pour sélectionner une seule adresse IP pour le PC (voir page 42).

Si tous les clients sont sur le même sous-réseau du réseau, une seule adresse IP serveur ne sera pas suffisante pour tous les clients. Pour chaque client qui ne peut pas atteindre l'adresse IP serveur sélectionnée (via la passerelle par défaut du client), vous devez ajouter un routage permanent dans la table de routage réseau du client (voir page 43). Ainsi, le client distant peut atteindre l'adresse IP serveur sélectionnée.

Pour un PC client (avec plusieurs adresses IP), si le PC serveur ne peut accéder à aucune des adresses IP (via la passerelle par défaut du serveur), vous devez ajouter un routage permanent dans la table de routage réseau du serveur. Voir la section Ajout d'un routage permanent dans la table de routage d'un PC. Ainsi, le serveur peut atteindre l'adresse IP client sélectionnée.

Sélection d'une adresse IP

Pour un PC client ou serveur avec plusieurs adresses IP, vous devez sélectionner une seule adresse IP pour les communications ConneXview. Pour ce faire, utilisez l'utilitaire rmi.bat situé dans le dossier ConneXview. Dans l'installation par défaut, le chemin du fichier est le suivant :

C:\Program Files\Schneider Electric\ConneXview\rmi.bat

Pour sélectionner une seule adresse IP pour un PC client ou serveur avec plusieurs adresses IP, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Double-cliquez sur le fichier rmi.bat. La boîte de dialogue Paramètres RMI ConneXview s'affiche.
2	Dans la liste <i>Adresse des serveurs RMI</i> , sélectionnez une adresse IP.
3	Cliquez sur OK . Remarque : Les modifications de la configuration d'un serveur ConneXview ne deviennent pas effectives tant que le serveur n'est pas redémarré (via la console du serveur ConneXview).

Ajout d'un routage permanent dans la table de routage d'un PC

Pour ajouter un routage permanent dans la table de routage réseau d'un PC, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Ouvrez une invite de commande.
	a Sélectionnez Démarrer → Exécuter . La boîte de dialogue Exécuter s'affiche.
	b Dans la boîte de dialogue Exécuter, dans le champ Ouvrir, entrez cmd , puis cliquez sur OK . Une invite de commande s'affiche.
2	A l'invite de commande, utilisez la commande de <i>routage</i> Windows pour l'ajouter dans la table de routage réseau du PC. Par exemple, la commande suivante ajoute un routage permanent au réseau 10.10.10.0 via une passerelle dont l'adresse est 192.168.112.2 : C:\>route -p add 10.10.10.0 mask 255.255.255.0 192.168.112.2
3	Après avoir entré la commande de <i>routage</i> , cliquez sur Entrée . La commande s'exécute.

Quelles sont les exigences système minimum pour ConneXview v2.1?

ConneXview autonome ou serveur seul

Processeur	Unité centrale Pentium 4 CPU 4 1,2 GHz ou plus
Mémoire système	Mémoire vive 512 Mo
Mémoire sur disque	250 Mo d'espace libre sur le disque
Système d'exploitation	Microsoft Windows 2000 ou XP
Adaptateur réseau	Adaptateur Ethernet 10/100 attaché au réseau via une connexion de câble Ethernet catégorie 5
Remarque: Pour surveiller les réseaux importants des nœuds 250-500, il est recommandé de faire monter en puissance votre processeur et votre mémoire par rapport à ces exigences minimales pour obtenir des performances optimales du système.	

Client distant ConneXview

Processeur	Unité centrale Pentium 4 CPU 800 GHz ou plus
Mémoire système	Mémoire vive 512 Mo
Mémoire sur disque	250 Mo d'espace libre sur le disque
Système d'exploitation	Microsoft Windows 2000 ou XP
Adaptateur réseau	Adaptateur Ethernet 10/100 attaché au réseau via une connexion de câble Ethernet catégorie 5

Comment transférer les fichiers ConneXview vers un autre PC?

Ouvrir un fichier ConneXview transféré, un fichier duplicata *.NWM

NOTE : La duplication des filtres d'identité de type dispositif n'est pas autorisée. Il ne peut y avoir qu'une seule instance d'identité de type dispositif.

S'il existe un nouveau type de dispositif sur la carte de réseau (Fichier `.NWM`) et s'il n'est pas dans le dossier `Réseaux ConneXview`, ConneXview ne pourra pas ouvrir le fichier réseau. Vous recevrez l'erreur `Unable to create network (Impossible de créer réseau)`. Pour ouvrir le fichier, procéder comme suit:

1. Obtenir tous fichiers de type de dispositif manquants.
2. Les copier vers le dossier `Networks (Réseaux) ConneXview`.
3. Redémarrer l'application ConneXview et tenter de rouvrir le fichier réseau.

NOTE : Si vous avez modifié les paramètres des types dispositif installés avec l'application ConneXview et si vous ne copiez pas les fichiers de type de dispositif modifiés vers le nouveau PC, les types de dispositif par défaut refléteront les paramètres par défaut.

Actions générales de l'utilisateur

- Inclure les types de fichiers suivants lors du transfert du fichier `*.NWM` d'un ordinateur à un autre. Dans le cas contraire, le fichier réseau risque de ne pas s'ouvrir sur l'ordinateur bénéficiaire.
 - tous fichiers modifiés ou nouveaux (`*.typ`)
 - les fichiers MIB modifiés ou ajoutés (`*.mib`)
 - les fichiers graphiques (`*.GIF/*.JPG`)
- Copier les types de dispositif modifiés ou nouveaux ainsi que tous les fichiers associés dans le dossier `.NETWORKS (RESEAUX)` situé dans le répertoire d'installation ConneXview.
- Effectuer une **Analyze Device Types (Analyse de type de dispositifs)** dans l'éditeur de type de dispositif ConneXview ou dans l'application ConneXview. Ceci confirme que tous les types de dispositifs nouveaux ou modifiés sont exempts d'erreur avant d'écraser les types de dispositif qui sont installés avec ConneXview. Copier les types de dispositifs réussis dans le dossier d'installation ConneXview `*.dat`.

Quoi faire lorsque ETY 110WS s'affiche dans la carte du réseau sans liaison?

À l'heure actuelle, ConneXview découvre et affiche le ETY110WS dans la carte réseau sans liaison (connexion.) Ceci intervient car ETY110WS ne rapporte pas correctement son adresse MAC et ne peut pas faire coïncider ce dispositif avec un port sur un commutateur.

Pour remédier à ce problème, vous devez ajouter manuellement cette liaison au type de dispositif représentant le ETY110WS.

Comment intégrer et surveiller les dispositifs tiers?

L'éditeur de type de dispositif ConneXview vous permet d'importer des MIB d'autres fabricants et de créer des types de dispositif personnalisés complets avec des graphiques et des objets SNMP. Contacter le fabricant du dispositif pour obtenir une MIB privée pour leur produit.

NOTE : Les graphiques décrivant les dispositifs doivent être en 64x64 pixels et également au format *.gif* ou *.jpg*.

NOTE : Toute modification de la bibliothèque de type de dispositif implique de redémarrer l'application ConneXview.

On trouvera ci-dessous des MIB publics disponibles dans ConneXview.

MIB	Description
RMON-MIB	RMON-MIB RFC-1271
SNMPv2.MIB	RFC-3418
SNMPv2-TC	RFC-2579 SMIv2
IF-MIB	IETF MIB RFC-2863
IANAifTYPE-MIB	Identificateur d'interface RFC-1573 IANA
IEEE8023-LAG-MIB	Agrégation de liaison IEEE 802.3ad
RFC-1213	MIB II pour TCP/IP
SchneiderTFE	MIB privée Transparent Factory Schneider

Comment effectuer la découverte de réseau avec un adaptateur sans fil?

NOTE : L'utilisation d'un adaptateur sans fil pendant la découverte de réseau peut produire des résultats incohérents. Pour de meilleurs résultats, utiliser un câble Ethernet.

Si votre application a besoin d'utiliser une connexion sans fil, il est recommandé de procéder comme suit:

- Sélectionner un taux de découverte lent
 - dans la boîte de dialogue **Network Discovery Parameters** (paramètres de découverte de réseau), définir le **Discovery Rate** (taux de découverte) sur **Low (réduit)** (bas)
- Optimiser la force de votre signal sans fil avec la proximité à votre point d'accès
- Dans la boîte de dialogue **Advanced Discovery Settings** (paramètres de découverte avancés), doubler toutes les limites de temporisation et de nouvelle tentative
 - pour accéder à cette boîte de dialogue, appuyer sur le bouton **Advanced ...** (Avancé) dans la boîte de dialogue **Network Discovery Parameter** (Paramètre de découverte de réseau)

NOTE : Pour plus d'informations, sélectionner le bouton **About Discovery** (À propos de la découverte) dans la boîte de dialogue **Discovery Progress** (Avancement de la découverte) qui s'affiche après que vous ayez initié **Discovery**(Découverte).

Que puis-je faire si ConneXview ne peut pas effectuer une découverte et un affichage correct de mon réseau?

- Réduire le taux de découverte pour permettre au dispositif de répondre à ConneXview dans la boîte de dialogue **Network Discovery Parameters** (Paramètres de découverte de réseau).
- Vérifiez que vous disposez des privilèges administratifs pour le PC sur lequel ConneXview est installé. Vous pouvez avoir besoin de contacter votre administrateur de technologie informatique qui vous apportera son aide.
- Vérifiez que vous avez saisi tous les noms **Read Community** (Communauté de lecture) utilisés sur votre réseau. Vous pouvez avoir besoin de contacter votre administrateur de technologie informatique qui vous apportera son aide.
- Si vous découvrez ou surveillez un réseau par le biais d'un routeur ou d'un pare-feu, confirmez que le port UDP 161 et le port TCP 502 ne sont pas bloqués.
- Si vous utilisez un pare-feu Windows, créez une règle pour permettre au trafic UDP 161 et TCP 502 de traverser le pare-feu.
- Vérifier l'état de la DEL de diagnostic des dispositifs posant problème et consulter le Guide de l'Utilisateur de ce dispositif ou le Guide de l'Utilisateur Transparent Ready (Disponible sur le CD d'installation ConneXview.)
- Vérifier que le micrologiciel du dispositif Schneider Electric et non-Schneider Electric géré est à jour.
- Redémarrer l'application ConneXview sur votre PC si vous avez modifié l'adresse IP de votre adaptateur réseau alors que ConneXview était ouvert.

Comment configurer SNMP (Simple Network Management Protocol) sur Microsoft Windows?

Microsoft Windows 2000 et XP Professional offrent la prise en charge de SNMP.

NOTE : SNMP est une spécification RFC qui permet de collecter des données de gestion de réseau à partir des dispositifs (après découverte) qui résident sur votre réseau.

SNMP permet de faire apparaître un PC ou un serveur tel que SCADA en tant que dispositif géré SNMP, ce qui permet d'avoir à disposition des informations plus intelligentes à partir du dispositif géré.

Pour configurer le service SNMP ou Windows XP, procéder comme suit. Il est à noter que vous pourrez avoir besoin de votre CD d'installation Windows pour installer SNMP.

Étape	Action
1	cliquer sur Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration
2	double cliquer sur Ajouter/Supprimer
3	cliquer sur Ajout/Suppression de composants Windows
4	sélectionner Management and Monitoring Tools → Details (Outils de gestion et de surveillance/Détails)
5	cocher la case à cocher Simple Network Management Protocol (Protocole commun CMIP), puis cliquer sur OK
6	cliquer sur Next (suivant) pour ajouter SNMP
7	cliquer sur Finish (terminer) pour fermer l'assistant de composants Windows SNMP démarre automatiquement après l'installation
<p>Remarque: Pour effectuer cette procédure, vous devez être un membre du groupe Administrateurs de votre ordinateur local ou on doit vous avoir délégué l'autorité appropriée. Si l'ordinateur est joint à un domaine, les membres du groupe Domain Admins (Administrateur domaine) doivent pouvoir effectuer cette procédure. À titre de meilleure pratique de sécurité, envisager l'utilisation de Run (marche) pour effectuer cette procédure.</p>	

Quels fichiers de type dispositif sont inclus avec ConneXview v2.1?

Les fichiers de type d'équipements inclus avec ConneXview et les produits qu'ils représentent sont indiqués ci-dessous.

Nom du fichier	Produit
ATV58Host.typ	Variateur Altivar ATV58
CEV300Host.typ	Passerelle Modbus vers Ethernet 174CEV30020
CloudHub.typ	Le nuage générique représente un concentrateur indétectable
ConneXium NxS Switch RM.typ	Gestionnaire de redondance de commutateurs administrables ConneXium 499Nx17100 et 499NxS27100
ConneXium NxS Switch SM.typ	Gestionnaire de redondance de commutateurs administrables ConneXium 499Nx17100 et 499NxS27100
ConneXium NxS Switch.typ	Commutateur administrable ConneXium 499NxS17100 et 499NxS27100
ConneXium Switch.typ	Commutateur administrable ConneXium TCSESM en mode initial, c'est-à-dire non configuré pour le protocole hiper-ring ou MRP
ConneXium TCSESM Switch.typ	Commutateur administrable ConneXium TCSESM configuré pour hiper-ring mais sans redondance ou gestionnaire de redondance
ConneXium Switch SM.typ	Gestionnaire de redondance de couplage de réseau en anneau de commutateurs administrables ConneXium TCSESM
ConneXium TCSESM Switch RM.typ	Gestionnaire de redondance de commutateurs administrables ConneXium TCSESM
ConneXium MRP.typ	Commutateur administrable ConneXium TCSESM avec mode protocole MRP
ConneXium TCSESM MRP RM.typ	Gestionnaire de redondance de commutateur administrable ConneXium TCSESM avec protocole MRP
DefaultManagedHost.typ	Appareil terminal générique compatible SNMP
DefaultManagedMbapHost.typ	Appareil terminal générique compatible Modbus et SNMP
DefaultManagedSwitch.typ	Commutateur administrable générique
DefaultRouter.typ	Routeur réseau générique
DefaultUnmanagedHost.typ	Appareil terminal générique non compatible Modbus ou SNMP

Nom du fichier	Produit
DefaultUnmanagedMbapHost.typ	Appareil terminal générique compatible Modbus mais pas SNMP
DefaultUnmanagedSwitch.typ	Commutateur Ethernet générique non compatible SNMP
ETCHost.typ	Module Premium EtherNet/IP
EntV1Host.typ	Modules d'E/S Momentum 170ENT11000 et adaptateurs de communication 170ENT11002
EntV2Host.typ	Adaptateur de communication 170ENT11001 de module d'E/S Momentum
Ety410xhost.typ	Adaptateur Premium Ethernet TSXETY4102 et TSXETY4103
Ety510xhost.typ	Module administrable FactoryCast d'adaptateur Premium Ethernet TSXETY5102/5103
EtyPortHost.typ	Premium ETY Port (Ethernet)
ETZHost.typ	Module de communication Modicon Micro ETZ410/510
M1EHost.typ	Momentum PLC 170M1E9x0-20 et 170M1E9x0-30
M340EGD.typ	Module M340 Modbus Plus Proxy
NICHost.typ	Advantys STB Ethernet/IP NIM
NIMHost.typ	Advantys STB I/O NIP2212 NIM
NOCHost.typ	Module Quantum EtherNet/IP
NOEHost.typ	Modules Quantum 140NOE77100/01 Ethernet et 140NOE77110/11 FactoryCast
NWMHost.typ	Module Quantum 140NWM100-00 FactoryCast HMI
WMY100.typ	Module Premium FactoryCast HMI
PCoproHost.typ	Unity Premium TSX574624/5634 PLC Ethernet
QCoproHost.typ	Unity Quantum 140CPU651-50/60 PLC Ethernet
TrHost.typ	Appareil générique compatible: <ul style="list-style-type: none"> ● Modbus ● SNMP ● Transparent Ready et services tels que: <ul style="list-style-type: none"> ● Web ● Scrutateur d'E/S Ethernet ● SMTP ● NTP ● Global Data

Pourquoi est-ce qu'un réseau sans passerelle par défaut (Routeur) provoque un événement d'alarme dans ConneXview?

Pour certains dispositifs Schneider Electric, le champ passerelle doit être configuré dans la configuration de dispositif mais ne permet pas un nul ou 0.0.0.0. Ceci vous force à entrer l'adresse IP configurée des dispositifs.

Pour les réseaux sans passerelle par défaut (routeur), un événement d'alarme est généré dans ConneXview. Ceci est dû au fait que ConneXview vérifie la valeur de la passerelle par défaut et teste l'adresse IP de la passerelle pour s'assurer qu'il y a en réalité une passerelle par défaut. Comme le dispositif n'est pas une passerelle par défaut, l'alarme est générée. Pour supprimer cette alarme, désactiver **Default Gateway Alarming** (Alarme passerelle par défaut) dans le **Device Property Editor** (Editeur de propriété du dispositif)

NOTE : Vous pouvez visualiser toutes les alarmes désactivées en utilisant **Tools (Outils)** → **Analyze Network (Analyser réseau)**.

Qu'est-ce qu'un navigateur MIB et lequel dois-je utiliser?

Un navigateur MIB est un outil qui interroge les dispositifs lors du choix d'un objet sur lequel fonder un filtre d'identité. Un navigateur MIB est précieux lors de la consultation d'objets dispositifs SNMP dans le cadre de navigations entre des objets MIB disponibles à partir d'autres MIB privées d'OEM.

Un navigateur MIB est disponible auprès de iReasoning, Inc. à l'adresse suivante: <http://www.ireasoning.com>

Comment mettre à niveau ConneXview avec les types de dispositif installés modifiés?

Si vous mettez à niveau ConneXview, tous les objets que vous avez modifiés seront écrasés par la nouvelle installation. Ces objets comportent notamment:

- Graphiques de types de dispositif par défaut
- Seuils d'alarme
- MIB
- Objets surveillés

Il est recommandé d'effectuer une opération **Analyze Device Type (Analyse type de dispositif)** à partir de **Device Type Editor (Editeur de type de dispositif)** ou à partir de ConneXview et d'enregistrer une copie de secours du type de dispositif modifié dans le dossier d'installation **dat**.

NOTE : La version ConneXview 2.0 et au-delà effectue automatiquement une sauvegarde des fichiers de réseau et du type de dispositif. La version de secours se situe dans le répertoire des programmes ConneXview dans un dossier ayant comme préfixe bak.

Après la mise à niveau de ConneXview, copier le type de dispositif modifié du dossier *dat* dans le dossier *networks (réseaux)* et redémarrer l'application ConneXview.

Quels fichiers exporter lorsque je transfère les cartes de réseau ou lorsque je mets à niveau/réinstalle ConneXview?

Lors du transfert des cartes de réseaux d'un PC à un autre ou lors d'une mise à niveau/réinstallation de ConneXview, exporter les fichiers suivants:

- **.NWM**
la carte de réseau pour chaque réseau enregistré
- **.typ**
tous types de dispositif nouveaux ou modifiés y compris les types de dispositif par défaut modifiés
- **.GIF** ou **.JPG**
fichiers graphiques associés avec les nouveaux types de dispositifs ou les types de dispositif modifiés

Comment obtenir de l'assistance technique?

Nous recommandons de mettre à jour le micrologiciel Schneider Electric pour obtenir de meilleurs résultats. Rendez-vous sur le site <http://www.schneider-electric.com> pour les mises à jour ou prenez contact avec votre distributeur local ou votre représentant de Service après vente Schneider Electric.

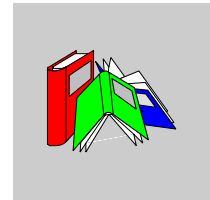
NOTE : Les versions de micrologiciel plus anciennes peuvent provoquer quelques problèmes de réponse à ConneXview. Pour une assistance technique, veuillez contacter votre distributeur ou le centre de Service après vente Schneider Electric.

Pour dépanner des réseaux complexes, votre représentant de soutien peut vous fournir un dossier de capture par paquets pour une analyse technique.

NOTE : Un outil de capture de paquets en gratuitiel source ouverte pour la plateforme windows Microsoft est disponible à l'adresse suivante:
<http://www.wireshark.org>

Installer cet outil de capture avec le pilote de mode espion WinPcap associé et collecter la capture de paquets conformément à ce qui est indiqué par votre représentant de Service après vente Schneider Electric.

Glossaire



A

Abonnement

Fait de manifester un intérêt pour les informations disponibles sur un équipement. Un équipement peut s'abonner à un maximum de 2 048 registres 4x pouvant atteindre 64 éditeurs Global Data. Notez qu'un abonné doit s'abonner à l'ensemble des variables réseau publiées, même s'il requiert uniquement une portion des données de registre.

Adresse de passerelle par défaut

1. Passerelle d'un réseau utilisée par un ordinateur pour accéder à un autre réseau si aucune passerelle à utiliser n'est spécifiée.
2. Dans un réseau utilisant des sous-réseaux, il s'agit du routeur qui transmet le trafic vers une destination hors du sous-réseau de l'équipement de transmission.

Adresse IP

Adresse unique à 32 bits affectée aux équipements TCP/IP sur Internet, écrite sous forme de quatre octets (représentés par des nombres décimaux) séparés par des points. Une adresse IP comprend un numéro de réseau, un numéro de sous-réseau en option et un numéro d'équipement. Les numéros de réseau et de sous-réseau permettent le routage des messages. Le numéro d'équipement représente l'adresse spécifique sur un réseau ou un sous-réseau. Un masque de sous-réseau est un filtre qui sépare le numéro de réseau du numéro de sous-réseau.

Adresse MAC

media access control address (contrôle d'accès au support). Nombre unique de 48 bits sur un réseau, programmé sur chaque équipement ou carte réseau à l'usine.

Alarme

Indicateur d'un problème réseau. Une alarme est déclenchée lorsque la valeur des propriétés d'un équipement contrôlé, dont l'attribut *Gravité* est défini soit comme **Critique**, soit sur **Avertissement**:

- dépasse une valeur de contrôle de limite;
- modifie plus d'une limite prédéfinie pour un contrôle de modification;
- passe d'un groupe de valeurs prédéfinies d'un contrôle d'état à un autre.

ARP

Address Resolution Protocol. (protocole de résolution d'adresse). Protocole Ethernet utilisé pour mapper une adresse IP vers une adresse MAC.

Attribut

Élément d'un ensemble de valeurs de champs qui, conjointement, définissent une propriété ou un contrôle de propriété.

B

Bande passante

Capacité de transport de données d'une connexion réseau. ConneXview contrôle l'utilisation de la bande passante, c'est-à-dire le pourcentage de bande passante en cours d'utilisation.

C

Carte réseau

Représentation sous forme de diagramme d'un réseau, en mode d'édition ou de contrôle.

Confirmation

Fait de reconnaître l'existence d'une alarme réseau. Cela suppose que la personne confirmant l'alarme va la diagnostiquer et la résoudre.

Contrôle d'état

Déclenchement d'alarme préconfiguré qui se produit lorsque la valeur d'une propriété contrôlée atteint ou n'atteint pas un élément d'un ensemble de valeurs de consigne spécifiées.

Contrôle de limite

Déclenchement d'alarme préconfiguré qui se produit lorsque la valeur d'une propriété contrôlée atteint ou dépasse la valeur de consigne.

Contrôle de modification

Déclenchement d'alarme préconfiguré se produisant suite à toute modification de valeur d'une propriété contrôlée.

Couche de liaison de données

Couche 2 du modèle de référence OSI à sept couches pour les communications entre ordinateurs sur des réseaux. Cette couche définit les protocoles des paquets de données et leur mode de transmission depuis et vers chaque équipement du réseau. Il s'agit d'un service de communications de niveau liaison, indépendant de tout support au-dessus de la couche physique et divisé en deux sous-couches, la couche MAC (Medium-Access Control ou contrôle d'accès au support) et la couche LLC (Logical-Link Control ou commande de liaison logique).

Couche physique

Couche 1 (couche inférieure) du modèle de référence OSI mise en œuvre par la voie physique. Elle gère les connexions matérielles et le codage octet-flux pour la transmission. Il s'agit de la seule couche impliquant un transfert physique d'informations entre les nœuds de réseau. La couche physique isole la couche 2 (couche de liaison de données) des caractéristiques physiques dépendantes du support, comme les transmissions par fibre optique, bande passante ou bande de base. La couche 1 définit les protocoles qui gèrent les signaux et les supports de transmission.

Courbure

Point d'une courbe d'une liaison de communication créé en mode de modification soit en sélectionnant un type d'organisation orthogonale, soit en sélectionnant manuellement une liaison de communication et en l'étirant.

CRC

(*Cyclical Redundancy Check* (contrôle par redondance cyclique). Méthode de recherche d'erreurs dans un message par calculs mathématiques effectués sur le nombre de bits du message et dont les résultats sont envoyés avec les données au destinataire. Le destinataire recommence les calculs sur les données reçues. En cas de différence entre les deux calculs, le destinataire demande à l'envoyeur de lui renvoyer les données.

D

Datagramme

Paquet de données TOR, parfois simplement appelé "paquet", contenant des données et un en-tête avec des informations d'adresse permettant son routage depuis un équipement source vers un équipement destinataire sur un réseau.

Diffusion

Message envoyé à tous les équipements du réseau.

E

En-tête

Informations de contrôle ajoutées au début d'un message transmis. Il s'agit d'informations essentielles, comme l'adresse du bloc ou du paquet, la source, la destination, le numéro de message, la longueur et les instructions de routage.

Équipement

Matériel placé au niveau d'un nœud réseau. Instance de type d'équipement.

Ethernet

Famille de protocoles réseau locaux couverts par la norme IEEE 802.3.

F

FDR

Faulty Device Replacement (remplacement d'équipement défectueux). Processus permettant le remplacement aisé d'un équipement en cas de panne et la restitution des paramètres configurés de l'équipement précédent.

FTP

File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers). Protocole de communication permettant le transfert de fichiers entre équipements.

G

Global Data Service

Global Data Service (GDS) utilise la fonction *publication/abonnement en temps réel* permettant à un équipement de publier une table de registres de variables. D'autres équipements du même sous-réseau s'abonnent alors à la table de variables. Global Data utilise la multidiffusion UDP pour distribuer simultanément les variables à plusieurs paquets dans un paquet UDP unique. Pour obtenir davantage d'informations sur Global Data Service, reportez-vous à la documentation du Quantum NOE 771-01/11 ou du Premium ETY 4103/5103.

H

Hôte

Noeud de fin fixé à un réseau, par exemple, un ordinateur, un automate, une unité d'E/S ou un autre équipement de même type. Un équipement hôte ne contient pas de routeur ni de switch et s'en différencie.

HTTP

Hyper Text Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte). Protocole de communication permettant la navigation sur le Web.

I

ICMP

internet control message protocol (protocole de messages de contrôle Internet). Protocole Internet qui signale les erreurs et fournit des informations associées au traitement du datagramme.

Invitation à émettre

Méthode de découverte permettant à un équipement de gestion réseau d'envoyer des requêtes à d'autres équipements réseau intelligents connus, si ces derniers doivent transmettre des données. Si un équipement réseau reçoit ce genre de message, il est autorisé à envoyer une transmission en réponse.

IP

internet protocol (protocole Internet). Partie de la famille de protocoles TCP/IP qui recherche les adresses Internet des équipements, achemine les messages sortants et identifie les messages entrants.

J

Jabotage

Dépassement du temps de transmission. Erreur réseau causée par une carte d'interface plaçant des données corrompues sur le réseau.

Il peut s'agir également d'une condition d'erreur causée par un nœud Ethernet transmettant des paquets plus longs que la longueur autorisée.

L

Liaison

Liaison de communication. Connexion réseau entre deux équipements.

LTM E

Le module d'extension du système de gestion de moteur TeSys T.

LTM R

Le module contrôleur du système de gestion de moteur TeSys T.

M

Masque de sous-réseau

Filtre appliqué à une adresse IP permettant de distinguer l'adresse réseau de l'adresse de l'hôte ou de l'équipement.

MBAP

ModBus Application Protocol (protocole d'application Modbus). Protocole TCP/IP standard utilisé pour gérer les communications maître-esclave/client-serveur entre équipements intelligents sur un réseau Ethernet.

MIB

management information base (base d'informations de gestion). Structure de données hiérarchique communément acceptée, contenant des objets (parfois appelés propriétés d'équipement), auxquels un équipement d'un réseau SNMP peut avoir accès en lecture et, dans certains cas, en écriture. La structure de données hiérarchique contient à la fois des branches publiques (ou standard) et des branches privées (ou propriétaires).

Modbus

Protocole de messagerie de couche d'application. Modbus fournit des communications client et serveur entre des équipements connectés sur différents types de bus ou de réseau. Modbus propose de nombreux services spécifiés par des codes fonction.

Mode autonome

Méthode d'installation et d'utilisation de ConneXview sous forme d'application logicielle intégrée sur un seul ordinateur.

Mode client/serveur

Méthode d'installation et d'utilisation de ConneXview sous forme d'application logicielle distribuée constituée d'au moins deux composants distincts comprenant: un composant serveur qui exécute les fonctions et fournit les informations via un service NT et un ou plusieurs composants client, dont l'un doit être installé sur le serveur, et qui agissent comme IUG distantes et sont abonnés au service NT du serveur ConneXview.

Mode de contrôle

Etat ConneXview présentant une carte réseau ouverte et affichée pour le contrôle réseau en temps réel.

Mode de démarrage

Etat ConneXview sans carte réseau ouverte.

Mode de modification

Etat ConneXview présentant une carte réseau ouverte et affichée pour modification.

N

Nom de communauté

Nom de chaîne de caractères alphanumériques utilisé comme mécanisme de protection de sécurité pour permettre l'accès en lecture/écriture à un groupe d'équipements. ConneXview requiert uniquement la chaîne de communauté de lecture. La plupart des fournisseurs donnent par défaut à la chaîne de communauté de lecture la valeur *Public*, mais vous pouvez modifier cette chaîne sur l'équipement, pour des raisons de sécurité.

NTP

Network Time Protocol (protocole de temps réseau). Protocole de communication utilisé pour échanger et synchroniser l'heure sur un réseau.

NWM

Network Map (carte réseau). Extension de fichier de carte réseau contenant des informations sur tous les équipements d'un réseau, leurs interconnexions et leurs réglages.

Nœud

Extrémité d'une section de réseau (conduisant, par exemple, à un ordinateur hôte) ou point d'intersection d'au moins deux chemins de réseau (par exemple, emplacement d'un concentrateur, d'un switch ou d'un routeur).

O

OID

object identifier (identifiant objet). Séquence numérique décimale à point unique associée à un objet dans une MIB et le décrivant. Chaque segment numérique de la séquence décrit un emplacement unique dans la hiérarchie MIB et chaque segment numérique successif indique une sous-branche à partir de segments de niveau supérieur.

P

Paquet

Série de bits contenant des données et des informations de contrôle formatées pour la transmission d'un nœud à l'autre. Elle comprend un en-tête avec un cadre de début, les adresses source et de destination, les données de contrôle, le message lui-même et une amorce contenant les données de contrôle d'erreur (appelée *séquence de contrôle de cadre*).

Pare-feu

Routeur ou station de travail équipé de plusieurs interfaces réseau qui contrôle et limite certains protocoles, certains types de trafic au sein de chaque protocole, certains types de service et le sens du flux d'informations.

Passerelle

1. Il s'agit généralement d'un routeur. Un routeur est un équipement qui transmet des paquets de données au sein des réseaux. Il est connecté à au moins deux réseaux, généralement deux réseaux LAN (Local Area Network ou réseau local), deux réseaux WAN (Wide Area Network ou réseau étendu) ou un réseau LAN et le réseau de son fournisseur de services Internet. Les routeurs sont placés au niveau des passerelles, c'est-à-dire au point de connexion entre au moins deux réseaux. Ils utilisent des en-têtes et des tables de transmission permettant de déterminer le chemin le plus adéquat pour la transmission des paquets et des protocoles comme ICMP pour communiquer entre eux et configurer le meilleur routage entre deux hôtes, quels qu'ils soient.

2. Il s'agit d'une combinaison matérielle et logicielle qui connecte entre eux des réseaux ou des équipements réseau qui sinon seraient incompatibles. Les passerelles incluent un assembleur/désassembleur de paquets et des convertisseurs de protocoles. Elles interviennent au niveau des couches 5, 6 et 7 (couches d'ouverture de session, de présentation et d'application, respectivement) du modèle OSI.

Ping

Packet Internet Groper. Combinaison d'un message de requête d'écho ICMP et de sa réponse, utilisée dans les réseaux IP pour déterminer si un équipement réseau est accessible et le délai nécessaire pour l'atteindre.

Portée de détection

Les équipements à détecter sont définis par une portée d'adresses IP. La portée est déterminée par l'adresse de sous-réseau et la valeur du masque de sous-réseau qui définissent une liste de toutes les adresses potentielles au sein du sous-réseau. Vous pouvez limiter manuellement cette portée en réglant l'adresse de début et/ou l'adresse de fin dans la boîte de dialogue **Modifier un sous-réseau** ou **Ajouter un sous-réseau**.

Propriété arithmétique

Propriété dynamique dérivée dont la valeur provient d'une fonction arithmétique (addition, soustraction, multiplication ou division) effectuée sur les valeurs de deux autres propriétés dynamiques.

Propriété de charge

Propriété dynamique dérivée basée sur deux propriétés associées à une interface (une mesure en entrée et une mesure en sortie) et qui exprime leur valeur combinée sous forme d'unités/temps.

Propriété de mappage

Propriété de mappage d'état. Propriété dynamique dérivée pouvant être associée à une touche de correspondance couleur. Une propriété de mappage d'état contient quatre déclenchements de valeur de seuil définis par l'utilisateur (Elevé-Elevé, Elevé, Faible, Faible-Faible). Une touche de correspondance couleur signale une propriété de mappage d'état et associe chaque déclenchement de seuil à une couleur.

Propriété dérivée

Propriété dynamique dont la valeur provient d'une fonction ou d'un calcul effectué sur une ou plusieurs propriétés dérivées SNMP, Modbus ou autres.

Propriété dynamique

Propriété d'une liaison de communication ou d'un équipement dont la valeur n'est pas une constante et qui peut changer de manière dynamique en cours de fonctionnement.

Propriété standard

Propriété SNMP ou Modbus dont la valeur varie de manière dynamique en cours de fonctionnement.

Propriété statique

Propriété d'une liaison de communication ou d'un équipement dont la valeur est définie lors de la création de la liaison de communication ou de l'équipement et qui ne change pas de manière dynamique en cours de fonctionnement.

Publication

Fait de rendre des informations accessibles et de les distribuer. Les modules Quantum NOE 771-01/11 et ETY 4103/5103, avec la fonction Global Data Service activée, peuvent publier une variable réseau multidiffusion unique contenant jusqu'à 512 registres pour un groupe d'abonnés Global Data, configurable à des intervalles de scrutation d'UC.

R**Renifleur de paquets**

Logiciel qui intercepte et analyse le trafic sur un réseau Ethernet. Il peut servir à contrôler l'utilisation du réseau, à détecter les intrusions sur le réseau et à collecter et transmettre des statistiques réseaux.

Routeur

Équipement qui transmet des paquets de données au sein des réseaux. Il est connecté à au moins deux réseaux, généralement deux réseaux LAN (Local Area Network ou réseau local), deux réseaux WAN (Wide Area Network ou réseau étendu) ou un réseau LAN et le réseau de son fournisseur de services Internet. Les routeurs sont placés au niveau des passerelles, c'est-à-dire au point de connexion entre au moins deux réseaux. Ils utilisent des en-têtes et des tables de transmission permettant de déterminer le chemin le plus adéquat pour la transmission des paquets et des protocoles comme ICMP pour communiquer entre eux et configurer le meilleur routage entre deux hôtes, quels qu'ils soient.

S**Scrutation**

Méthode non intrusive d'identification des équipements réseau actifs et de leurs ports ouverts.

Serveur d'adresses

Disponible sur les modules de communication Quantum et Premium pour affecter des paramètres d'adresse IP aux clients à l'aide de BootP. Les modules Quantum NOE 771-01/11 et Premium ETY 4103/5103 gèrent également le Remplacement d'équipement défectueux.

Service de scrutation d'E/S

Client automatique disponible sur les plates-formes Quantum, Premium et Momentum. La scrutation d'E/S permet aux équipements distants d'accéder aux registres de sortie en lecture, en écriture et en lecture/écriture à un intervalle configurable en millisecondes. Le réglage de la scrutation d'E/S s'effectue dans votre application de programmation à l'aide d'une table et non de fonctions de programmation logiques.

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol (protocole d'échange de courriers électroniques simple). Protocole de communication le plus répandu pour l'envoi et la réception de courriers électroniques sur un réseau.

SNMP

simple network management protocol (protocole de gestion de réseau simple). Protocole UDP/IP standard utilisé pour gérer les équipements, y compris les hôtes (ordinateur client ou serveur), les routeurs, les switches et les concentrateurs sur un réseau IP. ConneXview gère le protocole SNMP v1.

Sous-réseau

Segment de réseau. Ensemble d'équipements partageant la même adresse réseau. Il s'agit généralement d'un segment d'un réseau plus étendu.

T

TCP/IP

(*Transmission Control Protocol/Internet Protocol* (protocole de contrôle de transmission/protocole Internet). Ensemble de protocoles développés par l'ARPA (Advanced Research Projects Agency ou agence de projets de recherche avancée) du ministère de la Défense américain au début des années 1970. L'objectif était de développer des méthodes permettant de connecter différents types de réseaux et d'ordinateurs. Le protocole TCP/IP n'est pas doté de la fonctionnalité fournie par le modèle OSI.

Il s'agit d'un protocole de travail et de transport Internet qui est devenu la norme de mise en réseau de facto. Il est généralement utilisé sur les réseaux Ethernet et X.25 et est considéré comme l'un des rares protocoles disponibles capables d'offrir un vrai chemin de migration vers le modèle OSI. Le protocole TCP/IP peut fonctionner dans la plupart des environnements. Il intervient au niveau des couches 3 et 4 du modèle OSI (réseau et transport, respectivement).

Les protocoles TCP et IP sont les protocoles réseau standard des environnements UNIX. Ils sont presque toujours mis en œuvre et utilisés ensemble.

TeSys T

TeSys T est un système de protection et de gestion de moteur avancé. Il permet de protéger le moteur contre des dysfonctionnements: surcharge, points de courant, consommation excessive, etc.

TsSys T comporte:

- le LTM R
un contrôleur qui assure les fonctions de commande et de protection principales
- le LTM E
un module d'extension qui vient compléter les fonctions du contrôleur avec une protection et une surveillance de tension
- une unité de commande d'opérateur pour la lecture, les diagnostics et la modification des paramètres surveillés

TFTP

Trivial File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers simplifié). Forme du protocole FTP ultra simplifiée, mise en œuvre en plus du protocole UDP et sans aucune fonction de sécurité.

Touche de correspondance couleur

Une touche de correspondance couleur signale une propriété de mappage d'état et associe la valeur de cette propriété à un schéma de couleur. Si une touche de correspondance couleur est sélectionnée en mode de contrôle, la visualisation de la carte réseau affiche chaque équipement et chaque liaison de communication dans une couleur indiquant la valeur de la propriété mappée.

Type d'équipement

Catégorie d'équipement, créé et modifiable dans l'Editeur de types d'équipement.

U

UDP

user datagram protocol (protocole de datagramme utilisateur). Protocole en mode sans connexion suivant lequel les messages sont transmis dans un datagramme à l'équipement destinataire. Le protocole UDP est généralement associé au protocole Internet (UDP/IP).

X

XWAY

Adressage Premium au format {Réseau, Station} permettant d'utiliser la messagerie du protocole UNI-TE ou Modbus.

Z

Zone morte

Valeur, en unités de mesure, inférieure (pour les réglages élevés) ou supérieure (pour les réglages faibles) à la valeur de seuil que la propriété contrôlée doit atteindre pour résoudre le message d'alarme ou d'état mappé.