



## Índice

- 1.0 Sumario
- 2.0 Características y ventajas
- 3.0 Detalles de servicio
- 4.0 Supuestos
- 5.0 Ámbito de responsabilidad
- 6.0 Detalles de trabajo del proyecto
- 7.0 Términos y condiciones

## 1.0 Sumario

La extensión de la garantía in situ amplía la cobertura de la garantía de fábrica habitual del SAI y/o la PDU. Además de las reparaciones in situ cubiertas durante el periodo de garantía de fábrica, la extensión de la garantía in situ incluye una visita de inspección durante el año del contrato. Este servicio ofrece una ampliación fluida de la garantía de fábrica en uno o dos años dependiendo de la preferencia del cliente y la disponibilidad geográfica. Este servicio solo puede contratarse actualmente con la compra del SAI o la PDU. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de Schneider Electric CPCS.

### 1.1 REPARACIONES IN SITU

Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) enviará personal certificado a realizar reparaciones en caso de que surja un problema. Las piezas, los gastos de desplazamiento y la mano de obra están incluidos.

El tiempo habitual de respuesta es el siguiente día laborable, con ampliaciones disponibles de respuesta en 8 horas y en 4 horas para su contratación. (No disponible en todas partes. Consulte con el representante local de Schneider Electric CPCS para averiguar la disponibilidad en su zona). Las opciones de ampliación de la respuesta en 8 horas y 4 horas están disponibles para 7x24, incluidos fines de semana y festivos.

### 1.2 VISITA DE INSPECCIÓN

La visita de inspección, incluida con la extensión de la garantía in situ, ofrece una inspección del equipo externo, además de información del estado del sistema y notificación de las mediciones. La visita de inspección está disponible durante el horario comercial normal. Está disponible una ampliación de la programación a 7x24, con fines de semana y festivos incluidos.

## 2.0 Características y ventajas

Características	Ventajas
Incluye piezas, mano de obra y gastos de desplazamiento	Coste fijo que ofrece estabilidad en el presupuesto del servicio.
Asistencia técnica	Ofrece asistencia prioritaria para resolver los problemas del sistema de manera puntual y eficiente.
Visita de inspección	Garantiza que el sistema funcionará conforme a las especificaciones del fabricante.
Reparación in situ	Garantiza que el sistema será rápidamente diagnosticado y reparado por personal debidamente formado y certificado por CPCS conforme a las especificaciones del fabricante.

Características	Ventajas
Inspección ambiental	Verifica el entorno del sistema para optimizar la vida útil de la solución.
Informe del emplazamiento	Proporciona una evaluación del sistema y recomendaciones para garantizar una disponibilidad y funcionalidad óptimas del sistema.

### 3.0 Detalles de servicio

#### 3.1 SERVICIOS DE REPARACIONES IN SITU

La extensión de la garantía in situ envía técnicos certificados por Schneider Electric CPCS a las instalaciones del cliente dentro de un plazo de tiempo especificado para diagnosticar, reparar y comprobar el sistema en el improbable caso de que falle. En la siguiente tabla se muestran los detalles de las tareas de servicio incluidas en esta visita.

Diagnóstico, reparación y comprobación	
Actividades	Descripción
Comprobación del estado del SAI	Schneider Electric CPCS documentará el estado del SAI después de su llegada al emplazamiento (es decir, en línea, en baterías, bypass, etc.)
Comprobación de alarmas del SAI	Schneider Electric CPCS revisará los registros de sucesos y las pantallas de alarmas/información del SAI.
Diagnóstico	Schneider Electric CPCS resolverá el problema comunicado según sea necesario.
Reparación	Schneider Electric CPCS sustituirá cualquier pieza defectuosa y reparará el sistema según sea necesario.
Comprobación	Schneider Electric CPCS realizará pruebas de funcionamiento después de haber tomado las medidas correctivas.
Preparación y entrega de informes	Schneider Electric CPCS describirá el defecto/fallo y explicará la medida correctiva tomada. Se entregará un informe detallado.

#### 3.2 VISITAS DE INSPECCIÓN

La visita de inspección ofrece personal de servicio certificado por Schneider Electric CPCS en las instalaciones del cliente en una fecha planificada predeterminada. En la siguiente tabla se muestran los detalles de las tareas de servicio incluidas en esta visita.

Actividades	Descripciones
Inspección visual	Schneider Electric CPCS inspeccionará la solución SAI para asegurarse de que los componentes del sistema están limpios y funcionan correctamente.
Inspección ambiental	Schneider Electric CPCS verificará y documentará que el entorno del sistema está dentro de las condiciones de funcionamiento especificadas por el fabricante, lo que incluye, a título meramente enumerativo, la temperatura ambiente, el flujo de aire, la contaminación de polvo, etc.
Entrega de documentación	Schneider Electric CPCS entregará al cliente un informe del emplazamiento en el que hará constar las comprobaciones y mediciones del sistema. Schneider Electric CPCS efectuará recomendaciones sobre las reparaciones o mejoras que se hayan realizado en los equipos, si han sido necesarias.

## 4.0 Supuestos

La ejecución correcta de las tareas definidas en esta Descripción del trabajo se basa en los siguientes supuestos clave convenidos por Schneider Electric CPCS.

- Todos los servicios realizados in situ por Schneider Electric CPCS en el emplazamiento se ejecutarán durante el horario comercial de Schneider Electric CPCS a menos que el cliente contrate otra cosa.
- El servicio in situ de extensión de la garantía está disponible para 1 a 2 años en función de la preferencia del cliente y la disponibilidad geográfica. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de Schneider Electric CPCS.
- Las visitas de inspección están disponibles durante el horario comercial. También es posible contratar una ampliación de la programación a 7x24. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de Schneider Electric CPCS.
- Todos los servicios serán realizados in situ por personal de servicio cualificado de Schneider Electric CPCS.
- Este servicio solo puede contratarse en el momento de la adquisición del SAI o la PDU.
- El SAI y la PDU deben mantenerse en un entorno que cumpla las especificaciones del fabricante.
- El servicio in situ de extensión de la garantía no es renovable.
- Este servicio se aplica a una ubicación del cliente con acceso estándar al emplazamiento y al producto.
- Pueden aplicarse restricciones geográficas. Compruebe la cobertura del servicio y el tiempo de respuesta en su localidad con su oficina local de APC by Schneider Electric.

Los siguientes elementos no están incluidos en el ámbito de este servicio:

- Asistencia para equipos de otros fabricantes.
- Sustitución de baterías
- Sustitución proactiva de piezas desgastadas

## 5.0 Ámbito de responsabilidad

Los elementos indicados a continuación son responsabilidad tanto de Schneider Electric CPCS como del cliente.

### 5.1 OBLIGACIONES DE SCHNEIDER ELECTRIC CPCS

- Cumplir la fecha de planificación de servicio del cliente.
- Realizar todas las tareas del servicio de mantenimiento.
- Enviar documentación sobre el emplazamiento al cliente.
- Informar y ofrecer recomendaciones al cliente acerca de cualquier acción no incluida en la Descripción del trabajo.

## 5.2 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Indicar fechas y horas en las que puede realizarse el trabajo programado.
- Facilitar el acceso al emplazamiento al personal de servicio de Schneider Electric CPCS.
- Avisar al personal de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a espacios libres de seguridad antes de la llegada.
- Avisar al personal de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a formación de seguridad y a equipos de seguridad.
- Ofrecer un punto de contacto en el emplazamiento.
- Firmar los formularios de mantenimiento completados.

## 6.0 Detalles de trabajo del proyecto

La información contenida en esta Descripción del trabajo se refiere a los detalles del proyecto realizado por Schneider Electric CPCS para el cliente, con especificaciones sobre fecha, hora y lugar.

### 6.1 CALENDARIO

Las fechas reales establecidas se negociarán y aprobarán entre Schneider Electric CPCS y el cliente.

### 6.2 UBICACIÓN

La ubicación de este proyecto será en el emplazamiento. Será negociada y aprobada por Schneider Electric CPCS y el cliente.

### 6.3 CRITERIOS DE FINALIZACIÓN

Se espera que Schneider Electric CPCS haya terminado sus tareas obligadas por escrito cuando se cumpla cualquiera de las siguientes condiciones:

1. Cuando Schneider Electric CPCS complete todas las tareas descritas en la Sección 3.1 o 3.2 de esta Descripción del trabajo.
2. Cuando este proyecto y la Descripción del trabajo finalicen por otras razones, dentro del Acuerdo con el cliente de Schneider Electric CPCS.

## 7.0 Términos y condiciones

Se aplicarán los Términos y condiciones estándar de APC.

©2010 Schneider Electric. Reservados todos los derechos. Todas las marcas comerciales de Schneider son propiedad de Schneider Electric y sus filiales y delegaciones. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Descargo de responsabilidad: esta información es fiable en el momento de su creación y puede estar sujeta a cambios.