



Índice

- 1.0 Sumario
- 2.0 Características y ventajas
- 3.0 Detalles de servicio
- 4.0 Supuestos
- 5.0 Ámbito de responsabilidad
- 6.0 Detalles de trabajo del proyecto
- 7.0 Términos y condiciones

1.0 Sumario

El servicio de puesta en marcha de Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) es una parte clave de un despliegue global del sistema SAI y/o PDU. Este servicio ofrece los técnicos de servicio certificados por Schneider Electric CPCS necesarios para conectar y comprobar la funcionalidad de su sistema en todos los modos de funcionamiento. Este servicio ofrece al cliente la seguridad de que la solución ha sido puesta en marcha de acuerdo con las normas y especificaciones de Schneider Electric CPCS.

El servicio de puesta en marcha se realiza durante el horario comercial normal con una opción disponible de ampliación de la programación a 7x24. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de Schneider Electric CPCS.

2.0 Características y ventajas

Características	Ventajas
Opciones de programación flexible	Las opciones de programación flexible del servicio permiten atender las variadas necesidades comerciales del cliente.
Ingenieros de servicio in situ altamente especializados	Los profesionales formados y certificados por Schneider Electric CPCS garantizan que su sistema funcione conforme a las especificaciones del fabricante.
Forma al personal de asistencia técnica en el funcionamiento básico del equipo	Ofrece al cliente un conocimiento básico del funcionamiento y mantenimiento.
Suministra todos los materiales y mano de obra necesarios, así como el desplazamiento si es necesario	Libera a los recursos del cliente para que se concentren en actividades empresariales fundamentales.
Coordinación de la planificación	Se evitan los posibles retrasos causados por conflictos de planificación.
Pruebas de verificación de la instalación	Garantiza que la instalación y el funcionamiento del sistema sean correctos.
Documentación del emplazamiento específico del cliente	Registra los datos de funcionamiento básicos del sistema.
Inspección de las baterías en el caso de baterías suministradas por Schneider Electric CPCS	Verifica que las baterías están instaladas y que la configuración de la batería del SAI es la correcta, garantizando una vida útil óptima de ellas.

3.0 Detalles de servicio

A continuación se relacionan las características específicas de este servicio. Para cada elemento de la lista que se incluye a continuación, Schneider Electric CPCS realizará el trabajo descrito y creará y mantendrá un documento resumen del proyecto con los datos y la información importantes.

Entorno del sistema	
Actividades	Descripción
Verificación del equipo	Schneider Electric CPCS revisará la solución para garantizar que no haya signos de daño, que el entorno sea apto para el funcionamiento y que exista acceso suficiente al servicio.
Comprobación de la instalación	Schneider Electric CPCS comprobará que la solución esté colocada correctamente y que los accesorios están instalados (si procede).
	Schneider Electric CPCS comprobará que el interruptor de entrada sea del tamaño correcto. Schneider Electric CPCS comprobará el tipo y configuración del transformador (si procede). Schneider Electric CPCS verificará que el cableado de alimentación al interruptor de entrada del sistema sea correcto y que el conductor de toma de tierra esté instalado debidamente (si procede).
	Schneider Electric CPCS comprobará que las tensiones de entrada coincidan con la especificación, las fases y la rotación de fase del SAI.
	Schneider Electric CPCS confirmará que todos los armarios están debidamente etiquetados.
Inspección visual y de seguridad de las baterías	Schneider Electric CPCS garantizará la integridad mecánica del armario para baterías, anotará los números de serie del armario para baterías (si procede) y medirá y registrará la temperatura ambiente para las baterías suministradas por Schneider Electric CPCS. Schneider Electric CPCS registrará la configuración de las baterías y controlará el tiempo de autonomía total de las baterías.
Puesta en marcha	
Actividades	Descripción
Comprobación de cables	Schneider Electric CPCS verificará que todo el cableado de alimentación, control y comunicación está correctamente rematado.
Puesta en marcha	Schneider Electric CPCS conectará y comprobará la funcionalidad del sistema en todos los modos de funcionamiento para asegurarse de que se cumplan las especificaciones establecidas por el fabricante. Schneider Electric CPCS verificará que las opciones de comunicación estén correctamente configuradas.
Pruebas de funcionamiento	Schneider Electric CPCS demostrará la integridad del sistema SAI al cliente o su representante (por ejemplo, paso a bypass estático y viceversa, paso a baterías y viceversa, etc.).
Formación básica de los operarios	Schneider Electric CPCS proporcionará formación al cliente o su representante en el funcionamiento básico del sistema. Están disponibles cursos de formación avanzada de Schneider Electric CPCS. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de Schneider Electric CPCS.

Verificación	
Actividades	Descripción
Comprobación de tensión	Schneider Electric CPCS comprobará que la tensión de salida cumple con las especificaciones del SAI.
	Schneider Electric CPCS verificará la regulación correcta de la forma de onda de salida.
	Schneider Electric CPCS verificará que las tensiones de las baterías internas cumplen las especificaciones definidas para el SAI, si procede.
Comprobación del bypass	Schneider Electric CPCS garantizará que las funciones de bypass del SAI, estáticas y de mantenimiento, funcionan correctamente.
Comprobación del panel frontal	Schneider Electric CPCS comprobará la precisión de todas las lecturas del panel frontal.

4.0 Supuestos

La ejecución correcta de las tareas definidas en esta Descripción del trabajo se basa en los siguientes supuestos clave convenidos por Schneider Electric CPCS.

- Todos los servicios realizados in situ por Schneider Electric CPCS en el emplazamiento se ejecutarán durante el horario comercial de Schneider Electric CPCS a menos que el cliente solicite otra cosa.
- Schneider Electric CPCS proporcionará al cliente personal de servicio certificado para la puesta en marcha del SAI.
- Schneider Electric CPCS proporcionará al cliente una lista de comprobación de puesta en marcha que indique que el sistema se ha conectado correctamente y que la funcionalidad del sistema se ha comprobado en todos los modos de funcionamiento para garantizar que se cumplen todas las especificaciones técnicas de Schneider Electric CPCS.
- Este servicio se aplica a una ubicación del cliente con acceso estándar al emplazamiento y al producto.
- El servicio de puesta en marcha solo se aplica a los sistemas de baterías suministradas por Schneider Electric CPCS.

Los siguientes elementos están fuera del ámbito de esta oferta de servicio estándar. A petición del cliente, la puesta en marcha de los siguientes elementos puede integrarse en una Descripción del trabajo personalizada. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de Schneider Electric CPCS.

- En caso de problemas de cableado o rotación incorrecta de la fase, Schneider Electric CPCS llevará a cabo las reparaciones necesarias en el cableado.
- Schneider Electric CPCS definirá con el cliente el mejor método para encontrar una solución y se reserva el derecho a no realizar modificación alguna que no se incluya dentro de su ámbito de responsabilidad definido.

Equipos NO cubiertos por Schneider Electric CPCS. Por ejemplo, a título meramente informativo:

- Componentes de otros fabricantes
- Conmutador
- Equipos de tecnología de la información (TI)

Entre las actividades de instalación NO proporcionadas por Schneider Electric CPCS como parte de este servicio enumeramos, entre otras:

- Instalación del sistema
- Servicios de migración de equipos de tecnología de la información (TI).
- Comprobación o puesta en servicio especializadas.

5.0 Ámbito de responsabilidad

Los elementos indicados a continuación son responsabilidad tanto de Schneider Electric CPCS como del cliente.

5.1 OBLIGACIONES DE SCHNEIDER ELECTRIC CPCS

- Enviar los ingenieros certificados y autorizados para realizar el servicio en la fecha y hora convenidas.
- Gestionar y coordinar el programa del servicio de puesta en marcha.
- Garantizar que la puesta en marcha se realice conforme a las especificaciones del fabricante.
- Hacer funcionar el sistema en todos los modos de funcionamiento.
- Ofrecer formación básica a los operarios.
- Identificar y documentar los problemas planteados por Schneider Electric CPCS y/o el cliente.
- Entregar una copia firmada de los Formularios del emplazamiento del servicio de puesta en marcha al cliente.

5.2 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Indicar fechas y horas en las que puede realizarse el trabajo programado.
- Garantizar que el sistema se haya instalado completamente y que todo el cableado eléctrico y de alimentación esté conectado antes de la llegada al emplazamiento del personal de servicio de Schneider Electric CPCS
- Proporcionar una persona encargada de planificar el servicio.
- Avisar al personal de servicio de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a espacios libres de seguridad y/o de formación y equipos de seguridad antes de la llegada.
- Proporcionar un punto de contacto durante todo el tiempo de servicio.
- Proporcionar un punto de contacto cuando el servicio finalice para cerrar el trabajo completado.
- Proporcionar el nombre del director del proyecto (si procede).
- Hacer que las partes responsables del funcionamiento del equipo estén presentes en la formación básica a los operarios.

6.0 Detalles de trabajo del proyecto

La información aquí indicada son los detalles del proyecto realizado por Schneider Electric CPCS para el cliente, con especificaciones sobre el calendario, ubicación y criterios de finalización satisfactoria.

6.1 CALENDARIO

Las fechas reales establecidas se negociarán y aprobarán entre Schneider Electric CPCS y el cliente.

6.2 UBICACIÓN

La ubicación de esta instalación será en el emplazamiento y se realizará en el lugar indicado de envío del equipo a menos que el cliente informe de una nueva ubicación 48 horas antes de que se realice la instalación.

6.3 CRITERIOS DE FINALIZACIÓN

Se espera que Schneider Electric CPCS haya terminado sus tareas obligadas por escrito cuando se cumpla una de las siguientes condiciones:

1. Cuando CPCS complete todas las tareas descritas en la Sección 5.1 de esta Descripción del trabajo.
2. Cuando este servicio y la Descripción del trabajo finalicen por otras razones, dentro del Acuerdo con el cliente de Schneider Electric CPCS.

7.0 Términos y condiciones

Se aplicarán los términos y condiciones de Schneider Electric CPCS.

©2010 Schneider Electric. Reservados todos los derechos. Todas las marcas comerciales de Schneider son propiedad de Schneider Electric y sus filiales y delegaciones. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Descargo de responsabilidad: esta información es fiable en el momento de su creación y puede estar sujeta a cambios.