

1.0 Sumario

El servicio in situ de extensión de la garantía para armarios de baterías modulares ofrece reparaciones así como una visita de mantenimiento preventivo planificado durante el año de contrato.

Índice

1.0 Sumario

2.0 Características y ventajas

3.0 Detalles de servicio

4.0 Supuestos

5.0 Ámbito de responsabilidad

6.0 Detalles de trabajo del proyecto

7.0 Términos y condiciones

1.1 VISITA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL

La visita de mantenimiento preventivo anual, incluida como parte del servicio in situ de extensión de la garantía para armarios de baterías modulares, ofrece una exhaustiva inspección visual, ambiental y electrónica del sistema de armarios de baterías modulares para garantizar que los componentes funcionen conforme a las especificaciones técnicas y ambientales definidas. Este servicio incluye todos los gastos de mano de obra y desplazamiento con opción de ampliación a 7x24.

1.2 SERVICIOS DE REPARACIÓN IN SITU

Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) enviará personal certificado a realizar reparaciones en caso de que surja un problema. Las piezas, incluidas las baterías, los gastos de desplazamiento y la mano de obra están incluidos. El tiempo habitual de respuesta es el siguiente día laborable, con opciones disponibles de contratación de mejoras del tiempo de respuesta. El tiempo de respuesta para problemas con baterías refleja el tiempo de respuesta contratado para los sistemas SAI, sin ningún coste adicional para el cliente.

2.0 Características y ventajas

Características	Ventajas
Piezas y gastos de desplazamiento y mano de obra incluidos	Coste fijo que ofrece estabilidad en el presupuesto del servicio. Sustitución de baterías incluida para realizar una reparación.
Respuesta in situ garantizada	Las opciones de planificación flexible permiten al cliente elegir el tiempo de respuesta que mejor se adapte a sus necesidades.
Ingenieros de servicio in situ altamente especializados	Garantiza que los problemas del sistema se diagnostiquen con rapidez y se reparen según las especificaciones del fabricante.
Asistencia técnica	Ofrece asistencia prioritaria para resolver los problemas del sistema de manera puntual y eficiente.
Informe del emplazamiento	Proporciona una evaluación detallada y recomendaciones para diagnosticar y prevenir de manera proactiva los posibles riesgos para el sistema.
Mantenimiento proactivo	Garantiza que el sistema funcionará conforme a las especificaciones del fabricante.

3.0 Detalles de servicio

3.1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL

La visita de servicio de mantenimiento preventivo anual incluida ofrece personal de servicio autorizado de certificado por Schneider Electric CPCS en las instalaciones del cliente en una fecha planificada predeterminada. En la siguiente tabla se muestran los detalles de las tareas de servicio incluidas en esta visita.

El mantenimiento preventivo de baterías no está disponible para los productos Smart-UPS VT/Galaxy 3500 o Symmetra PX 250.

Actividades	Descripciones
Inspección visual	Schneider Electric CPCS inspeccionará la integridad del armario o el rack de baterías. Comprobará los postes terminales y conectores para detectar los posibles signos de corrosión o grietas, fugas o abombamiento excesivo de las baterías.
Inspección ambiental	Schneider Electric CPCS medirá y registrará la temperatura ambiente del armario de baterías. Comprobará el aspecto general y la limpieza del sistema de baterías.
Inspección del par	Schneider Electric CPCS comprobará durante la visita anual el par de apriete de los conectores de las baterías según las especificaciones del fabricante.
Verificación funcional	*Schneider Electric CPCS medirá manualmente y registrará la tensión de CC y la resistencia interna de la batería de cada bloque de la cadena o cadenas de baterías. *También medirá manualmente y registrará la tensión flotante de la CC y la corriente de carga de la CC. Asimismo, se asegurará de que la oscilación de tensión y corriente de CA cumplan las especificaciones de diseño. Schneider Electric CPCS realizará un diagnóstico del sistema global y dará a conocer los datos sobre tensión y corriente de las baterías para su análisis general y de tendencias a través de mediciones a nivel de módulos o baterías.
Entrega de informes	Schneider Electric CPCS entregará un exhaustivo informe del emplazamiento al cliente en el que hará constar cualquier fallo del sistema de baterías y proporcionará acciones correctivas recomendadas.

*Se aplica a los sistemas de baterías VRLA no modulares

3.2 SERVICIOS DE REPARACIONES IN SITU

El servicio in situ de extensión de la garantía envía técnicos certificados por Schneider Electric CPCS a las instalaciones del cliente dentro de un plazo de tiempo especificado para diagnosticar, reparar y comprobar el sistema de baterías modulares en el caso de que falle. **Todas las piezas y gastos de desplazamiento y mano de obra están incluidos en el servicio.** En la siguiente tabla se muestran los detalles de las tareas de servicio incluidas en esta visita.

Actividades	Descripciones
Comprobación del estado del SAI	Schneider Electric CPCS documentará el estado del armario de las baterías después de su llegada al emplazamiento (es decir, en línea, en baterías, bypass estático u otros, etc.)
Comprobación de alarmas del SAI	Schneider Electric CPCS revisará los registros de sucesos y las pantallas de alarmas/información del armario de las baterías.
Diagnóstico	Schneider Electric CPCS resolverá el problema comunicado según sea necesario.
Reparación	Schneider Electric CPCS sustituirá las piezas defectuosas y reparará el sistema como sea necesario, incluida la sustitución de baterías modulares para reparación.
Implementación de actualizaciones	Schneider Electric CPCS verificará que la revisión o revisiones del firmware y los componentes del sistema estén actualizados conforme a las especificaciones del fabricante.
Comprobación	Schneider Electric CPCS realizará pruebas de funcionamiento después de haber tomado las medidas correctivas.
Preparación y entrega de informes del emplazamiento	Schneider Electric CPCS describirá el defecto/fallo y explicará la medida correctiva tomada. Se entregará un informe detallado.

4.0 Supuestos

La ejecución correcta de las tareas definidas en esta Descripción del trabajo se basa en los siguientes supuestos clave convenidos por Schneider Electric CPCS.

- Todos los servicios realizados in situ por Schneider Electric CPCS en el emplazamiento se ejecutarán durante el horario comercial de Schneider Electric CPCS a menos que el cliente solicite otra cosa.
- Todos los servicios serán realizados in situ por personal de servicio cualificado de Schneider Electric CPCS.
- El armario de baterías debe mantenerse en un entorno conforme a las especificaciones del fabricante definidas en el manual del propietario. El incumplimiento dejará sin validez el contrato.
- El horario de funcionamiento del servicio de asistencia técnica depende del país e incluirá cobertura 7x24 o en horario comercial.
- El siguiente día laborable se define como el día siguiente durante la semana laboral y en horario comercial normal.
- Cuando los servicios de respuesta en 8 horas y en 4 horas estén disponibles para su contratación, el personal autorizado llegará al emplazamiento en un plazo de 8 horas o de 4 horas desde el momento en que el servicio de asistencia técnica de Schneider Electric CPCS considere necesaria la visita al emplazamiento. El tiempo de respuesta para el sistema SAI se aplicará al contrato para baterías.

- Las visitas de mantenimiento preventivo están disponibles en horario comercial con la opción de ampliarlo a 7x24, incluidos fines de semana y festivos.
- Los contratos para baterías solo están disponibles cuando el sistema SAI está cubierto por un contrato de servicio in situ de extensión de la garantía.
- Las visitas de mantenimiento preventivo de las baterías modulares solo se aplicarán a los sistemas de baterías de Symmetra PX certificados por Schneider Electric CPCS. No será válido para los productos SmartUPS VT, AIS, Galaxy 3500 o Symmetra PX 250.
- Las baterías deberán ser suministradas por Schneider Electric CPCS.
- El servicio de asistencia técnica de APC o un ingeniero de servicio de campo de CPCS deberán determinar un fallo de las baterías antes de poder proceder a su sustitución. Una batería baja no se considera un fallo de las baterías según la información del estado de descarga de las baterías.

Los siguientes elementos no están incluidos en el ámbito de este servicio:

- Soporte de equipos de otros fabricantes.
- Servicio de supervisión remota
- Baterías de célula húmeda/baterías no modulares
- Mantenimiento preventivo de baterías en productos Smart-UPS VT/Galaxy 3500 o Symmetra PX 250.

5.0 Ámbito de responsabilidad

Los elementos indicados a continuación son responsabilidad tanto de Schneider Electric CPCS como del cliente.

5.1 OBLIGACIONES DE SCHNEIDER ELECTRIC CPCS

- Cumplir la fecha de planificación de servicio del cliente.
- Realizar todas las tareas del servicio de mantenimiento.
- Enviar formularios del emplazamiento y de mantenimiento al cliente.
- Garantizar que todos los puntos de acción se han completado.
- Informar y ofrecer recomendaciones al cliente acerca de cualquier acción no incluida en la Descripción del trabajo.
- Cumplir la normativa local en materia de seguridad e higiene.
- Piezas de repuesto necesarias para reparaciones.

5.2 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Indicar fechas y horas en las que puede realizarse el trabajo programado.
- Facilitar el acceso al emplazamiento al personal de servicio de Schneider Electric CPCS.
- Avisar al personal de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a espacios libres de seguridad antes de la llegada.
- Avisar al personal de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a formación de seguridad y a equipos de seguridad.
- Ofrecer un punto de contacto en el emplazamiento.
- Firmar el plan de seguridad propuesto antes de la intervención.
- Firmar los formularios de mantenimiento completados después de la intervención.

6.0 Detalles de trabajo del proyecto

La información aquí indicada se refiere a los detalles del proyecto realizado por Schneider Electric CPCS para el cliente, con especificaciones sobre fecha, hora y lugar.

6.1 CALENDARIO

Las fechas reales establecidas se negociarán y aprobarán entre Schneider Electric CPCS y el cliente.

6.2 UBICACIÓN

La ubicación de este proyecto será en el emplazamiento. Será negociada y aprobada por Schneider Electric CPCS y el cliente.

6.3 CRITERIOS DE FINALIZACIÓN

Se espera que Schneider Electric CPCS haya terminado sus tareas obligadas por escrito cuando se cumpla cualquiera de las siguientes condiciones:

1. Cuando Schneider Electric CPCS complete todas las tareas descritas en la Sección 3.1 o 3.2 de esta Descripción del trabajo.
2. Cuando este proyecto y la Descripción del trabajo finalicen por otras razones, dentro del Acuerdo con el cliente de Schneider Electric CPCS.

7.0 Términos y condiciones

Se aplicarán los Términos y condiciones estándar de APC.

©2010 Schneider Electric. Reservados todos los derechos. Todas las marcas comerciales de Schneider son propiedad de Schneider Electric y sus filiales y delegaciones. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Descargo de responsabilidad: esta información es fiable en el momento de su creación y puede estar sujeta a cambios.