

## 1.0 Sumario

El servicio in situ de extensión de garantía para equipos de refrigeración de Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) proporciona reparaciones correctivas en el improbable caso de problemas, así como dos visitas programadas de servicio de mantenimiento preventivo que permitan una completa inspección visual, ambiental y operativa del sistema para garantizar que los componentes estén funcionando según las especificaciones técnicas y medioambientales definidas. Este servicio proporciona una ampliación fluida de la garantía de fábrica en uno o dos años. Este servicio solo puede contratarse actualmente con la compra de un producto de refrigeración. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de Schneider Electric CPCS.

### Índice

- 1.0 Sumario
- 2.0 Características y ventajas
- 3.0 Detalles de servicio
- 4.0 Supuestos
- 5.0 Ámbito de responsabilidad
- 6.0 Detalles de trabajo del proyecto
- 7.0 Términos y condiciones

#### 1.1 VISITAS DE MANTENIMIENTO SEMESTRAL (MÍNIMO)

Este servicio consta de dos visitas de mantenimiento preventivo *semestral* en las que un técnico certificado por Schneider Electric CPCS realiza una inspección exhaustiva de la unidad de refrigeración para aumentar al máximo el tiempo de actividad con carga crítica garantizando que los componentes estén funcionando según las especificaciones definidas de fábrica. El técnico de servicio inspecciona las condiciones ambientales, realiza tareas de mantenimiento y comprueba las condiciones de funcionamiento del sistema. También se incluyen con este servicio la sustitución de consumibles (filtros de aire de retorno y cilindros de humidificación del aire, si procede). La respuesta del servicio de mantenimiento preventivo semestral es al siguiente día laborable. Este programa de servicio puede ampliarse a 7x24, lo que permite la programación fuera del horario comercial normal, incluidos los fines de semana y los días festivos. El programa de mantenimiento preventivo semestral es el intervalo de servicio mínimo ofrecido para el servicio in situ de extensión de la garantía. Las demás ampliaciones de servicio del programa de mantenimiento preventivo semestral están disponibles trimestral y mensualmente para aumentar el tiempo de actividad y la protección de la unidad.

#### 1.2 SERVICIOS DE REPARACIÓN IN SITU

Este servicio básico cubre las visitas de reparación in situ necesarias. La oferta estándar de Schneider Electric CPCS es una respuesta de servicio al siguiente día laborable. Después de examinar la situación, Schneider Electric CPCS enviará personal autorizado al emplazamiento del cliente para que llegue el siguiente día laborable. Esta oferta de respuesta de servicio incluye piezas, mano de obra y desplazamientos.

## 2.0 Características y ventajas

Características	Ventajas
Incluye piezas, mano de obra y gastos de desplazamiento	Coste fijo que ofrece estabilidad en el presupuesto del servicio.
Libera los recursos del cliente	Permite que el cliente centre sus recursos en objetivos empresariales fundamentales.
Respuesta in situ garantizada	Las opciones de planificación flexible permiten al cliente elegir el tiempo de respuesta que mejor se adapte a sus necesidades.
Agilidad	Tiempos de respuesta adaptables a los requisitos de tiempo de actividad del cliente. Mantenimiento preventivo incorporado con mejoras de los intervalos de MP para conseguir la cobertura total del equipo.

Características	Ventajas
Coste total de propiedad	Coste fijo del mantenimiento preventivo y reparaciones con precio fijo para ampliaciones de servicio y tiempos de respuesta de mantenimiento preventivo.
Proporciona personal de servicio cualificado y autorizado	Solo se envían técnicos autorizados de fábrica para garantizar una solución de problemas y reparación adecuadas a la primera.
Realiza la comprobación del rendimiento del sistema	Garantiza que el sistema de refrigeración funcione conforme a las especificaciones del fabricante para una disponibilidad óptima.
Realiza una inspección ambiental	Optimiza la vida útil del sistema de refrigeración.
Acceso prioritario a la cadena de suministro	Aumenta el ROI al ofrecer un acceso rápido a las piezas de repuesto del fabricante.
Se entrega al cliente un informe de estado de todas las actividades en el emplazamiento	Garantiza que todos los puntos de acción se han completado. Informa y ofrece recomendaciones al cliente acerca de cualquier acción no incluida en la Descripción del trabajo.

### 3.0 Detalles de servicio

#### 3.1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SEMESTRAL

La visita de servicio de mantenimiento preventivo semestral ofrece personal de servicio certificado por Schneider Electric CPCS en las instalaciones del cliente en una fecha planificada predeterminada. En la siguiente tabla se muestran los detalles de las tareas de servicio incluidas en estas visitas.

Inspección de mantenimiento preventivo semestral	
Actividades	Descripción
Inspección ambiental	Schneider Electric CPCS medirá y registrará la temperatura y la humedad ambiente.
	Schneider Electric CPCS comprobará que el sistema tiene una capacidad de refrigeración suficiente para soportar la carga y efectuará recomendaciones cuando sea necesario.
	Schneider Electric CPCS se asegurará de que el entorno esté dentro de las condiciones de funcionamiento y espacio libre especificados por el fabricante.
	Schneider Electric CPCS documentará todos los problemas de incumplimiento ambiental y recomendará las acciones apropiadas necesarias.
Tareas de mantenimiento	Schneider Electric CPCS verificará las tensiones de la corriente/control.
	Schneider Electric CPCS comprobará la temperatura de suministro del agua fría, si procede.
	Schneider Electric CPCS sustituirá las correas de accionamiento, si procede.
	Schneider Electric CPCS inspeccionará visualmente el nivel de refrigerante, si procede.
	Schneider Electric CPCS inspeccionará visualmente si hay fugas de refrigerante o de agua fría. También realizará una inspección visual del bucle de agua/glicol del condensador para detectar fugas, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará la extracción correcta de condensación de la unidad.
	Schneider Electric CPCS sustituirá los filtros de aire de retorno y los cilindros de humidificación del aire, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará y lubricará los cojinetes, si procede.
Schneider Electric CPCS limpiará el polvo y la suciedad de la unidad.	

Inspección de mantenimiento preventivo semestral (cont.)	
Actividades	Descripción
Comprobación de las condiciones de funcionamiento del sistema	Schneider Electric CPCS revisará el historial de alarmas e investigará las alarmas registradas.
	Schneider Electric CPCS confirmará la capacidad de la unidad para mantener los valores de temperatura y humedad.
	Schneider Electric CPCS comprobará el sistema de montaje del motor, las poleas y los juegos de tuercas de los cojinetes, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará el funcionamiento del compresor, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará el funcionamiento del conjunto formado con el condensador exterior/la bomba, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará y verificará los amperajes de los componentes.
	Schneider Electric CPCS verificará los modos de funcionamiento de la unidad: refrigeración/recalentamiento/humidificación/deshumidificación, si procede.
	Schneider Electric CPCS verificará el funcionamiento del accionador del agua fría proporcional, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará las conexiones eléctricas.
	Schneider Electric CPCS verificará los valores para el paquete del termopermutador externo y/o la bomba, si procede.
	Schneider Electric CPCS verificará la configuración del controlador y valores de control.
	Schneider Electric CPCS verificará el funcionamiento de las válvulas de regulación del agua, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará las presiones/temperaturas/valores de refrigeración, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará las concentraciones de glicol, si procede.
	Schneider Electric CPCS comprobará el funcionamiento del control del grupo.
Schneider Electric CPCS confirmará la limpieza del evaporador y el condensador.	
Documentación	Schneider Electric CPCS anotará el estado del sistema y necesidades de servicio adicionales y proporcionará ese documento al cliente.
	Schneider Electric CPCS hará recomendaciones al cliente en relación con las reparaciones o mejoras de la unidad de refrigeración si es necesario.

### 3.2 SERVICIOS IN SITU

La visita de servicio in situ envía técnicos autorizados por Schneider Electric CPCS a las instalaciones del cliente dentro de un periodo de tiempo especificado. En la siguiente tabla se muestran los detalles de las tareas de servicio incluidas en esta visita.

Inspección del servicio in situ	
Actividades	Descripción
Estado de la unidad de refrigeración	CPCS documentará el estado de la unidad de refrigeración a la llegada al emplazamiento (es decir, verificará las alarmas, pérdidas de refrigeración).
Alarmas de la unidad de refrigeración	CPCS revisará las alarmas activas, el registro de sucesos y la pantalla en busca de alarmas e información. Descargará los registros de sucesos de la unidad de refrigeración.
Solución de problemas	CPCS detectará y reparará los problemas del sistema según sea necesario. Se realizará una comprobación funcional después de llevar a cabo las medidas correctivas.
Elaboración de informes sobre el servicio in situ	CPCS describirá cualquier defecto/fallo de la unidad de refrigeración.
	CPCS describirá las acciones correctivas tomadas para resolver el defecto/fallo de la unidad de refrigeración.

## 4.0 Supuestos

La ejecución correcta de las tareas definidas en la Descripción del trabajo se basa en los siguientes supuestos clave convenidos por CPCS.

- Todos los servicios planificados realizados por CPCS en el emplazamiento se ejecutarán durante el horario comercial de CPCS. Este horario es de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 hora local, excepto festivos. Están disponibles ampliaciones del mantenimiento preventivo a 7x24. Están disponibles mejoras del plazo de respuesta del servicio in situ de extensión de la garantía a 8 horas 7x24 o a 4 horas. La ampliación de la respuesta in situ en 4 horas puede no estar disponible en todos los emplazamientos; consulte la disponibilidad con su proveedor local.
- El siguiente día laborable se define como el día siguiente durante la semana laboral y en horario comercial normal.
- El horario de funcionamiento del servicio de asistencia técnica depende del país e incluirá cobertura 7x24 o en horario comercial.
- El tiempo de respuesta se define como el tiempo transcurrido entre el momento en que el servicio de asistencia técnica de CPCS determina la necesidad de una visita in situ y el momento en que el especialista de campo (FSE) llega al emplazamiento del cliente.
- El servicio in situ de extensión de la garantía está disponible para 1 a 2 años en función de la preferencia del cliente y la disponibilidad geográfica. Si desea información más detallada, póngase en contacto con el representante de ventas autorizado de CPCS.
- Este servicio solo puede contratarse en el momento de la adquisición de la unidad de refrigeración.
- El servicio in situ de extensión de la garantía no es renovable.
- Pueden aplicarse restricciones geográficas. Compruebe la cobertura del servicio y el tiempo de respuesta en su localidad con su oficina local de APC by Schneider Electric.

Los siguientes elementos no están incluidos en el ámbito de este servicio:

- Reparación de daños en la unidad debidos al abuso, mala utilización, falta de mantenimiento u otros daños causados por fuerzas externas.
- Mantenimiento o reparación del equipo de expulsión de calor no suministrado por CPCS.
- Mantenimiento o reparación de cualquier tubería o sistema de extracción de condensación fuera de la unidad de refrigeración.
- Asistencia para equipos de otros fabricantes.
- Cualquier comprobación o puesta en servicio especializada.
- Cualquier prueba ó análisis de muestras del suministro de agua del sitio ó del agua utilizada para el enfriamiento por evaporación ó procesos de humidificación

### 5.0 Ámbito de responsabilidad

Los elementos indicados a continuación son responsabilidad tanto de Schneider Electric CPCS como del cliente.

#### 5.1 OBLIGACIONES DE SCHNEIDER ELECTRIC CPCS

- Cumplir la fecha de planificación de servicio del cliente.
- Realizar todas las tareas del servicio de mantenimiento.
- Enviar formularios del emplazamiento y de mantenimiento al cliente.
- Garantizar que todos los puntos de acción se han completado.
- Informar y ofrecer recomendaciones al cliente acerca de cualquier acción no incluida en la Descripción del trabajo.
- Cumplir la normativa local en materia de seguridad e higiene.

#### 5.2 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Indicar fechas y horas en las que puede realizarse el trabajo programado.
- Facilitar el acceso al emplazamiento al personal de servicio de Schneider Electric CPCS.
- Avisar al personal de servicio de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a espacios libres de seguridad antes de la llegada.
- Avisar al personal de servicio de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a formación de seguridad y a equipos de seguridad.
- Ofrecer un punto de contacto en el emplazamiento.
- Firmar los formularios de mantenimiento completados.

### 6.0 Detalles de trabajo del proyecto

La información aquí indicada se refiere a los detalles del proyecto realizado por Schneider Electric CPCS para el cliente, con especificaciones sobre fecha, hora y lugar.

#### 6.1 CALENDARIO

Las fechas reales establecidas se negociarán y aprobarán entre Schneider Electric CPCS y el cliente.

### 6.2 UBICACIÓN

La ubicación de este proyecto será en el emplazamiento. Será negociada y aprobada por Schneider Electric CPCS y el cliente.

### 6.3 CRITERIOS DE FINALIZACIÓN

Se espera que Schneider Electric CPCS haya terminado sus tareas obligadas por escrito cuando se cumpla cualquiera de las siguientes condiciones:

1. Cuando Schneider Electric CPCS complete todas las tareas descritas en la Sección 3.1 o 3.2 de esta Descripción del trabajo.
2. Cuando este proyecto y la Descripción del trabajo finalicen por otras razones, dentro del Acuerdo con el cliente de Schneider Electric CPCS.

## 7.0 Términos y condiciones

Se aplicarán los Términos y condiciones estándar de APC.

©2010 Schneider Electric. Reservados todos los derechos. Todas las marcas comerciales de Schneider son propiedad de Schneider Electric y sus filiales y delegaciones. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Descargo de responsabilidad: esta información es fiable en el momento de su creación y puede estar sujeta a cambios.