

Índice

- 1.0 Sumario
- 2.0 Características y ventajas
- 3.0 Detalles de servicio
- 4.0 Supuestos
- 5.0 Ámbito de responsabilidad
- 6.0 Términos y condiciones

1.0 Sumario

La ampliación de la respuesta in situ de Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) proporciona al cliente tiempos de respuesta in situ flexibles para los productos cubiertos por una garantía u objeto de un contrato de servicios in situ. Existen múltiples opciones disponibles de ampliación del tiempo de respuesta, que están sujetos a su disponibilidad geográfica. Consulte con el representante local autorizado de Schneider Electric CPCS para averiguar qué ampliaciones del plazo de respuesta están disponibles en su zona.

2.0 Características y ventajas

Características	Ventajas
Ampliación del tiempo de respuesta in situ	Ofrece al cliente el tiempo de respuesta que mejor se adapta a sus necesidades comerciales.

3.0 Detalles de servicio

3.1 AMPLIACIÓN IN SITU DEL TIEMPO DE RESPUESTA

La ampliación del tiempo de respuesta in situ envía técnicos certificados por Schneider Electric CPCS a las instalaciones del cliente dentro de un plazo de tiempo especificado para diagnosticar, reparar y comprobar el sistema en el improbable caso de que falle.

4.0 Supuestos

La ejecución correcta de las tareas definidas en esta Descripción del trabajo se basa en los siguientes supuestos clave convenidos por Schneider Electric CPCS.

- La ampliación de la respuesta in situ solo se puede contratar:
 - al mismo tiempo que el producto para ampliar el tiempo de respuesta durante el periodo de garantía
 - al mismo tiempo que cualquier contrato de servicios que incluya una respuesta in situ
- Las ampliaciones del tiempo de respuesta están sujetas a disponibilidad geográfica. Consulte con el representante local autorizado de Schneider Electric CPCS para averiguar la cobertura en su zona
- Todos los servicios serán realizados in situ por personal de servicio cualificado de Schneider Electric CPCS.
- El sistema debe mantenerse en un entorno que cumpla las especificaciones del fabricante.
- El tiempo de respuesta se define como el tiempo transcurrido entre el momento en que Schneider Electric CPCS determina que se necesita una reparación in situ y la llegada de un ingeniero de campo al emplazamiento del cliente.
- Este servicio se aplica a una ubicación del cliente con acceso estándar al emplazamiento y al producto.
- Pueden aplicarse restricciones geográficas. Compruebe la cobertura del servicio y el tiempo de respuesta en su localidad con su oficina local de APC by Schneider Electric.

5.0 Ámbito de responsabilidad

Los elementos indicados a continuación son responsabilidad tanto de Schneider Electric CPCS como del cliente.

5.1 OBLIGACIONES DE SCHNEIDER ELECTRIC CPCS

- Cumplir los requisitos de tiempo de respuesta del cliente.

5.2 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Facilitar el acceso al emplazamiento al personal de servicio de Schneider Electric CPCS.
- Avisar al personal de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a espacios libres de seguridad antes de la llegada.
- Avisar al personal de Schneider Electric CPCS de cualquier requisito relativo a formación de seguridad y a equipos de seguridad.
- Ofrecer un punto de contacto en el emplazamiento y acceder a las instalaciones para cumplir con el plazo de tiempo de respuesta in situ.

6.0 Términos y condiciones

Se aplicarán los Términos y condiciones estándar de APC.

©2010 Schneider Electric. Reservados todos los derechos. Todas las marcas comerciales de Schneider son propiedad de Schneider Electric y sus filiales y delegaciones. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Descargo de responsabilidad: esta información es fiable en el momento de su creación y puede estar sujeta a cambios.