

# Upsilon™ STS

30/60/100/160/250/400/630 A 400 V

## Caractéristiques techniques

4/2017



# Mentions légales

La marque Schneider Electric, ainsi que toute marque déposée appartenant à Schneider Electric Industries SAS dont il est fait référence dans ce guide, sont la propriété exclusive de Schneider Electric SA et de ses filiales. Celles-ci ne peuvent être utilisées à aucune autre fin sans l'accord écrit de leur détenteur. Ce guide et son contenu sont protégés, au sens du Code de la propriété intellectuelle français, ci-après « le Code », par les lois sur le copyright traitant des textes, dessins et modèles, ainsi que par le droit des marques. Vous acceptez de ne pas reproduire, excepté pour votre propre usage à titre non commercial comme défini dans le Code, tout ou partie de ce guide et sur quelque support que ce soit sans l'accord écrit de Schneider Electric. Vous acceptez également de ne pas créer de liens hypertextes vers ce guide ou son contenu. Schneider Electric ne concède aucun droit ni licence pour l'utilisation personnelle et non commerciale du guide ou de son contenu, sinon une licence non exclusive pour une consultation « en l'état », à vos propres risques. Tous les autres droits sont réservés.

Les équipements électriques doivent être installés, exploités et entretenus par un personnel qualifié. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de cet appareil.

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

# Table des matières

Consignes de sécurité importantes — À CONSERVER.....	5
Données techniques.....	7
Liste des modèles.....	7
Rendement.....	7
Communication et gestion.....	8
Conformité.....	9
Planification du site.....	10
Caractéristiques des entrées.....	10
Caractéristiques des sorties.....	10
Sections de câbles recommandées (phases et neutre).....	11
Dispositifs de protection en amont.....	11
Caractéristiques physiques.....	12
Poids et dimensions.....	12
Dégagement.....	12
Caractéristiques environnementales.....	12
Dissipation thermique.....	12
Paramètres.....	13
Paramètres par défaut.....	13
Schémas.....	14
Schéma unifilaire de l'Upsilon STS.....	14
Options.....	15
Options de configuration.....	15
Garantie usine limitée.....	16



# Consignes de sécurité importantes — À CONSERVER

Lisez attentivement les consignes qui suivent et examinez l'équipement pour vous familiariser avec lui avant de l'installer, de l'utiliser, de le réparer ou de l'entretenir. Les messages de sécurité suivants peuvent apparaître tout au long du présent manuel ou sur l'équipement pour vous avertir de risques potentiels ou attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



Lorsque ce symbole vient s'ajouter à un message de sécurité de type « Danger » ou « Avertissement », il indique un risque concernant l'électricité pouvant causer des blessures si les instructions ne sont pas suivies.



Voici le pictogramme de l'alerte de sécurité. Il indique des risques de blessure. Respectez tous les messages de sécurité portant ce symbole afin d'éviter les risques de blessure ou de décès.

## ▲ DANGER

**DANGER** indique une situation dangereuse. Si elle n'est pas évitée, **elle provoquera** la mort ou des blessures graves.

**Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.**

## ▲ AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** indique une situation immédiatement dangereuse. Si elle n'est pas évitée, **elle peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

**Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.**

## ▲ ATTENTION

**ATTENTION** indique une situation dangereuse. Si elle n'est pas évitée, **elle peut provoquer** des blessures légères ou modérées.

**Le non-respect de ces instructions peut provoquer des blessures ou des dommages matériels.**

## AVIS

**AVIS** est utilisé pour les problèmes ne créant pas de risques corporels. Le pictogramme de l'alerte de sécurité n'est pas utilisé avec ce type de message de sécurité.

**Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.**

## Remarque

Les équipements électriques doivent être installés, exploités et entretenus par un personnel qualifié. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences en cas de non-respect des informations fournies dans ce document.

Une personne est dite qualifiée lorsqu'elle dispose des connaissances et du savoir-faire concernant la construction, l'installation et l'exploitation de l'équipement électrique, et qu'elle a reçu une formation de sécurité lui permettant de reconnaître et d'éviter les risques inhérents.

# Données techniques

## Liste des modèles

### Armoire Upsilon STS 1 400 mm



- Upsilon STS 30 A
- Upsilon STS 60 A
- Upsilon STS 100 A
- Upsilon STS 160 A
- Upsilon STS 250 A

### Armoire Upsilon STS 1 900 mm



- Upsilon STS 30 A
- Upsilon STS 60 A
- Upsilon STS 100 A
- Upsilon STS 160 A
- Upsilon STS 250 A
- Upsilon STS 400 A
- Upsilon STS 630 A

## Rendement

Upsilon STS (avec charge de 0,8 RL)	30 A		60 A		100 A		160 A	
	Minimum	Nominal	Minimum	Nominal	Minimum	Nominal	Minimum	Nominal
Rendement à 100 % du courant nominal	0,987	0,989	0,99	0,991	0,991	0,993	0,992	0,991
Rendement à 75 % du courant nominal	0,985	0,987	0,989	0,991	0,991	0,992	0,991	0,992
Rendement à 50 % du courant nominal	0,981	0,984	0,987	0,989	0,99	0,991	0,991	0,993
Rendement à 25 % du courant nominal	0,969	0,973	0,981	0,984	0,986	0,988	0,988	0,991

Upsilon STS (avec charge de 0,8 RL)	250 A		400 A		600 A		630 A	
	Minimum	Nominal	Minimum	Nominal	Minimum	Nominal	Minimum	Nominal
Rendement à 100 % du courant nominal	0,992	0,993	0,992	0,993	0,992	0,993	0,991	0,992
Rendement à 75 % du	0,993	0,992	0,992	0,993	0,993	0,994	0,992	0,993

Upsilon STS (avec charge de 0,8 RL)	250 A		400 A		600 A		630 A	
courant nominal								
Rendement à 50 % du courant nominal	0,994	0,992	0,992	0,993	0,992	0,993	0,993	0,994
Rendement à 25 % du courant nominal	0,992	0,99	0,99	0,991	0,989	0,99	0,991	0,992

## Communication et gestion

### Cartes de communication

L'armoire Upsilon STS dispose de quatre emplacements destinés aux cartes de communication. Deux cartes sont fournies de série.

- Carte de communication à relais pour signalisations à distance via contacts secs isolés
- Carte de communication JBus, permettant notamment la connexion à un PC lors de la configuration

Vous pouvez utiliser une carte de relais munie de deux entrées et de six sorties pour transmettre les commandes et informations répertoriées ci-dessous.

### Contacts d'entrée et de sortie

Deux contacts d'entrée configurables

Vous trouverez ci-dessous les commandes pouvant être attribuées à l'un ou l'autre des contacts d'entrée :

- Réinitialisation de la surcharge
- Sélection de la source 1 ou 2 en tant que source prioritaire
- Sélection du mode pour le transfert de retour automatique
- Transfert désactivé (transfert vers la source alternative bloqué)
- Arrêt d'urgence (activation de la commande d'ouverture des interrupteurs Q1 et Q2)

Six contacts de sortie configurables

Vous trouverez ci-dessous les informations d'état disponibles au niveau de l'un ou l'autre des contacts de sortie :

- Charge absorbant de la puissance (présence ou non de puissance au niveau de la charge)
- Alarme générale (défaillance de l'une des sources ou du dispositif)
- Alarme du dispositif (défaillance du dispositif)
- Source 1 hors ou dans les tolérances
- Source 2 hors ou dans les tolérances
- Déphasage entre les sources hors ou dans les tolérances
- Source 1 active (SS 1 à l'état activé)
- Source 2 active (SS 2 à l'état activé)
- Source 1 ou 2 sélectionnée comme source prioritaire
- Retransfert automatique activé
- Surcharge



## Conformité

Autorisations réglementaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construction et sécurité : IEC 60950</li><li>• Conception : IEC 60439-1 et IEC 60439-3 pour PDU</li><li>• CEM : IEC/EN 61000-6-2</li><li>  Décharges électrostatiques : IEC / EN 61000-4-2, niveau 4</li><li>  Champs de rayonnement : IEC / EN 61000-4-3, niveau 3</li><li>  Transitoires en salve : IEC / EN 61000-4-4, niveau 4</li><li>  Surtensions : IEC/EN 61000-4-5, niveau 4</li><li>• Perturbations émises EMC : EN 55011 et EN 55022 A, classe A et IEC/EN 61000-6-4</li></ul>
------------------------------	---

# Planification du site

## Caractéristiques des entrées

Entrées depuis les sources 1 et 2

Tension	380/400/415 V
Plage de tension d'entrée	Un -35 % à Un +20 %
Type de connexion	3 ou 4 câbles + terre
Nombre de phases	3 phases interrompues (STS à 3 pôles) 3 phases + neutre interrompus (STS à 4 pôles)
Fréquence d'entrée (Hz)	50/60 Hz +/- 10 %
Plage de fréquence	Fn ± 10 %
THDU tolérable maximal de la tension maximale en amont	15 % en continu (sans déclenchement des dispositifs de protection)
Courant de court-circuit en amont maximal	35 kA
Nombre de phases	3 phases interrompues (STS à 3 pôles) 3 phases + neutre interrompus (STS à 4 pôles)

## Caractéristiques des sorties

	30 A	60 A	100 A	160 A	250 A	400 A	630 A
Tension	380/400/415 V						
Tension maximale	498 V (415 V + 20 %)						
Tension minimale	247 V (380 V - 35 %)						
Capacité de surcharge k x In	In x	1,05 1,10 1,2 1,35 1,50 6 20	en continu 15 minutes 10 minutes 5 minutes 2 minutes 20 secondes 20 millisecondes				
Fréquence de sortie (synchronisation sur le secteur)	50 ou 60 Hz (45 Hz minimum, 66 Hz maximum)						
Facteur de puissance de la charge	0,5 capacitif et 0,5 inductif						
Conditions de charge déséquilibrée	jusqu'à 100 % de déséquilibre du courant continu						
Temps de transfert	≤ 5 ms normal						
Résistance pour Fc de charges non linéaires (facteur de crête maximal)	Fc < 3,5 (Une valeur supérieure entraînera la détection d'une surcharge instantanée, même si le courant du RMS est inférieur à la valeur nominale.)						

## Sections de câbles recommandées (phases et neutre)

**REMARQUE:** Tous les câbles doivent être conformes aux normes électriques nationales et/ou locales.

**REMARQUE:** Les sections de câbles recommandées sont définies pour un environnement d'installation dont la température ambiante est de 30 °C (86 °F).

Type		30 A	60 A	100 A	160 A	250 A	400 A	630 A
Section recommandée <sup>1</sup> en mm <sup>2</sup>	Conducteurs en cuivre	10	16	25	50	95	185	2x150
	Conducteurs en aluminium	16	25	35	70	150	2x120	4x95
Section maximale en mm <sup>2</sup>		50	50	50	120	120	240	240
Nombre max de câbles par phase <sup>2</sup>		2	2	2	2	2	4	4

## Dispositifs de protection en amont

Afin d'assurer une protection thermique appropriée des unités STS, les dispositifs de protection (disjoncteurs ou fusibles) doivent être installés en amont des unités, en tenant compte des conditions figurant dans le tableau ci-dessous.

Upsilon STS	30 A	60 A	100 A	160 A	250 A	400 A	630 A
Max. I rms aux phases (thermique)	30 A	60 A	100 A	160 A	250 A	400 A	630 A
Max. I rms au neutre (thermique)	30 A	60 A	100 A	160 A	250 A	400 A	630 A
Max. I aux phases (magnétique)	300 A	600 A	1 000 A	1 600 A	2 500 A	4 000 A	6 000 A
Max. I au neutre (magnétique)	300 A	600 A	1 000 A	1 600 A	2 500 A	4 000 A	6 000 A
Disjoncteurs recommandés (=S=)	C60L 32 A	NS100H	NS100H	NS160H	NS250H	NS400H	NS630H
	Pour un TNS <sup>3</sup> => 4 pôles	4 pôles	4 pôles	4 pôles	4 pôles	4 pôles	4 pôles
	Pour un TNC <sup>4</sup> => 3 pôles	3 pôles	3 pôles	3 pôles	3 pôles	3 pôles	3 pôles
Disjoncteurs recommandés (=S=)	Curve C	STR22SE	STR22SE	STR22SE	STR22SE	STR23SE	STR23SE
	Pour TNS => 4P 4T	4P 4T	4P 4T	4P 4T	4P 4T	4P 4T	4P 4T
	Pour TNC => 3P 3T	3P 3T	3P 3T	3P 3T	3P 3T	3P 3T	3P 3T
	I <sub>o</sub> x I <sub>r</sub> => ≤ 1,05 I <sub>n</sub>	≤ 1,05 I <sub>n</sub>	≤ 1,05 I <sub>n</sub>	≤ 1,05 I <sub>n</sub>	≤ 1,05 I <sub>n</sub>	≤ 1,05 I <sub>n</sub>	≤ 1,05 I <sub>n</sub>
	I <sub>m</sub> => 10 I <sub>n</sub>	10 I <sub>n</sub>	10 I <sub>n</sub>	10 I <sub>n</sub>	10 I <sub>n</sub>	10 I <sub>n</sub>	10 I <sub>n</sub>

- Les sections des câbles ont été calculées en fonction des hausses de température autorisées et prennent en compte les chutes de tension pour une longueur maximale de 100 mètres (circuit CA). Dans le cas de longueurs supérieures, sélectionnez des sections limitant la chute de tension à 3 % (circuit CA).
- La norme NF C 15-100 autorise une valeur maximale de 4 câbles par phase.
- Pour un TNS avec neutre distribué (convient également pour neutre isolé IT avec neutre distribué).
- Pour un TNC, convient également pour un TNS en l'absence de distribution du neutre.

## Caractéristiques physiques

### Poids et dimensions

Armoire STS		Poids en kg (lbs)	Hauteur en mm (pouces)	Largeur en mm (pouces)	Profondeur en mm (pouces)
Armoire Upsilon STS 1 400 mm	30–60–100 A	193 (418,8)	1 430 (56,29)	610 (24)	550 (21,6)
	160–250 A	215 (474)			
Armoire Upsilon STS 1 900 mm	30–60–100 A	215 (474)	1 900 (74,8)	715 (28,1)	825 (32,5)
	160–250 A	225 (496,04)			
	400–630 A	327 (720,9)			

### Dégagement

Espace minimal à l'arrière pour une armoire de 1 400 mm	250 mm (9,8 pouces)
Espace minimal supérieur pour une armoire de 1 900 mm	350 mm (13,7 pouces)

## Caractéristiques environnementales

Température de fonctionnement	0 à 40 °C (32 à 104 °F)
Température de stockage	-40 à 70 °C (-40 à 158 °F)
Humidité relative	0 à 75 %, sans condensation à température ambiante
Altitude de fonctionnement sans déclassement	0 à 1 000 mètres (0–3 280 pieds) (déclassement au-dessus de 1 000 mètres/3 280 pieds)
Coefficient de déclassement dépendant de l'altitude à partir de 1 000 mètres (3 280 pieds)	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,85 à 1 500 mètres (4 921,2 pieds)</li> <li>0,79 à 2 000 mètres (6 561,6 pieds)</li> <li>0,75 à 2 300 mètres (7 546 pieds)</li> <li>0,69 à 3 000 mètres (9 842,5 pieds)</li> <li>0,59 à 4 000 mètres (13 123,4 pieds)</li> </ul>
Altitude de stockage	≤ 10 000 mètres (32 808,4 pieds)
Bruit audible (mesuré selon la norme ISO 3746 (NFS 31 027) sur un sol standard avec des charges linéaires)	30–250 A : 60 dB 400–630 A : 69 dB
Catégorie de protection	IP 20 et IP 21
Couleur	RAL 9023

### Dissipation thermique

	30 A	60 A	100 A	160 A	250 A	400 A	630 A
Dissipation thermique à puissance nominale <sup>5</sup> en W (BTU/h)	195	295	430	615	920	1 420	2 150
Dissipation thermique ) à 50 % de la puissance nominale <sup>5</sup> en W (BTU/h)	150	195	260	350	495	735	1 070

5. Calculée pour une tension de 400 V et un facteur de puissance de 0,8.

# Paramètres

## Paramètres par défaut

### Paramètres réglables et plages de paramétrage

Paramètre	Valeur ou plage de paramétrage	Paramètre par défaut	Méthode et commentaires
Mode de transfert vers la source prioritaire	Manuel ou automatique	Automatique	Écran
Tension nominale des sources (Un)	380, 400 ou 415		PC et logiciel
Seuil de détection de surtension <sup>6</sup>	+5 % à +20 % d'Un par incréments de 1 %	+10 %	Écran
Seuil de détection de sous-tension <sup>6</sup>	-5 % à -20 % d'Un par incréments de 1 %	-10 %	Écran
Fréquence nominale des sources (Fn)	50 ou 60 Hz		PC et logiciel
Différentiel de fréquence <sup>6</sup>	±1 % à ±10 % de Fn par incréments de 1 %	±5 %	Écran
Tolérances de déphasage <sup>6</sup>	±1° à ±45° par incréments de 1°	±15°	Écran. Déphasage entre les sources
Surveillance des sous-tensions transitoires	-20 % à -32 % d'Un par incréments de 1 %	-25 %	PC et logiciel. Moyenne glissante sur ½ cycle
Hystérèse de la surveillance de la tension <sup>7</sup>	1 % à 6 % par incréments de 1 %	3 %	PC et logiciel
Délai d'annulation de la commande de transfert manuel	10 s à 30 min par incréments de 1 s	1 min	PC et logiciel
Délai du transfert de retour automatique entre les sources 2 et 1	1 s à 5 min	3 s	PC et logiciel. Délai après le retour de la source 1 dans les tolérances
Durée de la coupure pour le transfert protégé en conditions de déphasage	0 à 3 secondes par incréments de 10 ms	0 s	PC et logiciel. Transfert automatique dans de mauvaises conditions de phase
Durée de la coupure pour le transfert forcé	0 à 3 secondes par incréments de 10 ms	0 s	PC et logiciel. Transfert manuel forcé

6. Paramètre définissant une valeur ou une plage de détection pour une source hors tolérances.

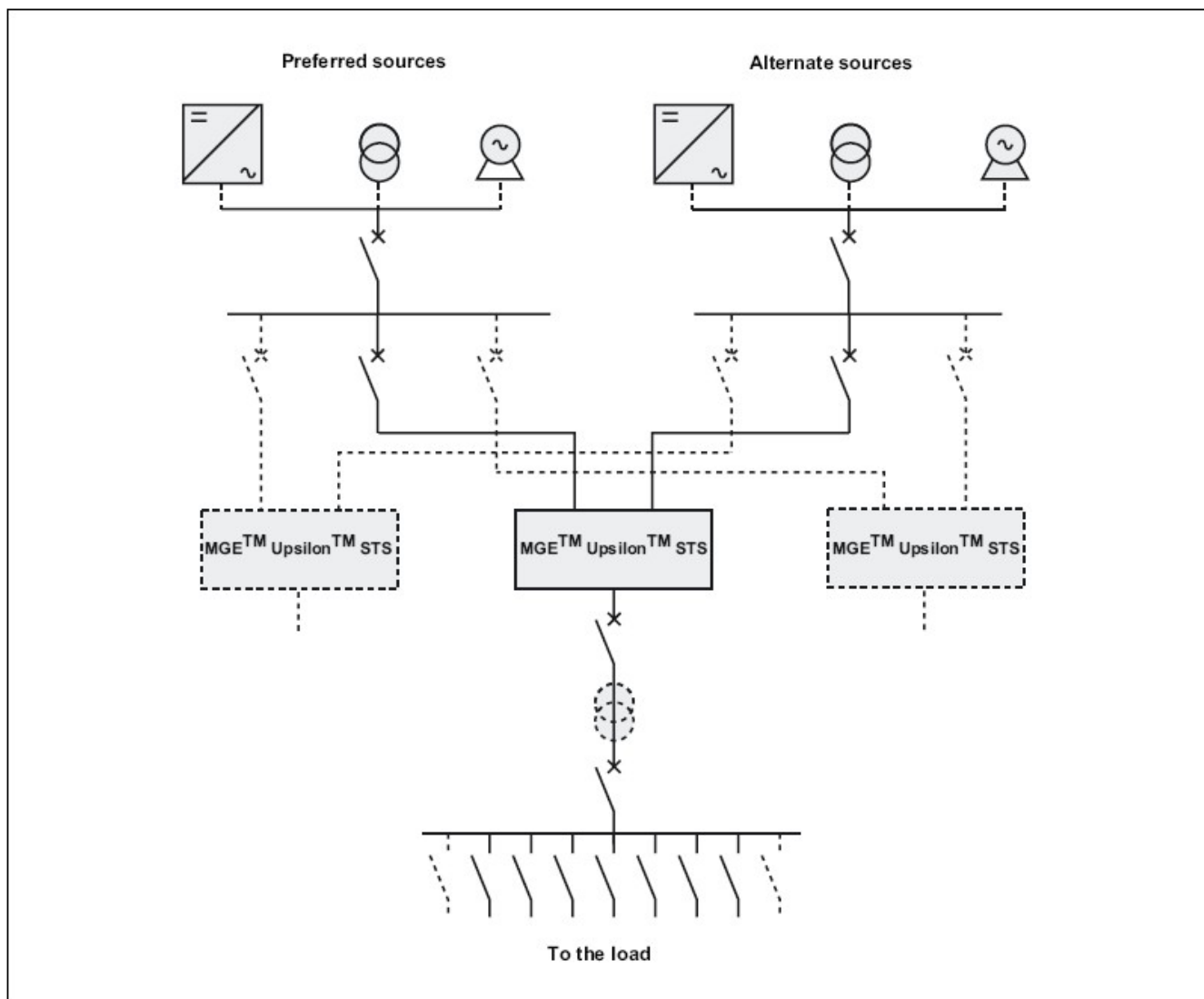
7. Ce paramètre définit la différence entre les seuils de surveillance de la tension pour les tensions dépassant les tolérances et celles revenant dans les tolérances.

## Schémas

**REMARQUE:** Vous trouverez un ensemble complet de schémas sur le site Web d'ingénierie [engineer.apc.com](http://engineer.apc.com).

**REMARQUE:** Ces schémas sont disponibles à titre de référence UNIQUEMENT et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

### Schéma unifilaire de l'Upsilon STS



# Options

## Options de configuration

- Raccordement de l'armoire par le haut
- Carte de gestion réseau (NMC) compatible TCP/IP, SNMP et ISX Central
- Jbus/ModBus ou boucle de courant supplémentaire
- Unité de distribution PDU (36 disjoncteurs 16 A intégrés à l'élément H = 1 900, jusqu'à 100 A)
- Version intégrable dans une armoire

# Garantie usine limitée

## Garantie usine d'un an

La garantie limitée fournie par Schneider Electric dans cette déclaration de garantie usine limitée s'applique uniquement aux produits que vous achetez pour une utilisation commerciale ou industrielle dans le cadre des activités de votre entreprise.

## Conditions de garantie

Schneider Electric garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de fabrication pour une période d'un an à partir de la date de démarrage lorsque le démarrage est effectué par un employé autorisé de Schneider Electric dans les six mois suivant la date d'expédition par Schneider Electric. Cette garantie couvre la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses, y compris les frais de main-d'œuvre sur site et de déplacement occasionnés. Si le produit ne satisfait pas aux conditions de garantie qui précèdent, la garantie couvrira la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses à la seule discrétion de Schneider Electric pendant une période d'un an à compter de la date d'expédition. Dans le cas des solutions de refroidissement Schneider Electric, cette garantie ne couvre pas la reconfiguration du disjoncteur, la perte de fluide frigorigène, les produits consommables ni les éléments d'entretien préventif. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine. Toute pièce fournie dans le cadre de cette garantie peut être neuve ou avoir été réusinée.

## Garantie non transférable

Cette garantie est étendue à la première personne, entreprise, association ou société (identifiée dans le présent document comme « Vous » ou « Votre ») pour laquelle le Produit Schneider Electric spécifié dans le présent document a été acheté. Cette garantie n'est ni transférable ni cessible sans l'accord préalable écrit de Schneider Electric.

## Transfert de garanties

Schneider Electric vous transfère toutes les garanties émises par les fabricants ou fournisseurs de composants du produit Schneider Electric et qui sont transférables. Ces garanties sont attribuées « TELLES QUELLES » et Schneider Electric n'assume aucun rôle de représentation quant à l'efficacité ou l'étendue de ces garanties et n'assume aucune responsabilité concernant les problèmes couverts par la garantie de ces fabricants ou fournisseurs et n'étend pas cette Garantie à ces composants.

## Illustrations, descriptions

Schneider Electric garantit que durant la période de garantie et selon les termes de la garantie stipulés dans le présent document, le produit Schneider Electric sera pour l'essentiel conforme aux descriptions contenues dans le document de publication officielle des spécifications (Official Published Specifications) de Schneider Electric ou aux illustrations certifiées et approuvées par contrat avec Schneider Electric, si applicable à celles-ci (« Spécifications »). Il est entendu que les Spécifications ne sont pas des garanties de performances ni des garanties d'adéquation à un usage particulier.



## Exclusions

Dans le cadre de cette garantie, Schneider Electric ne peut être tenu responsable si, après contrôle et examen effectué par APC, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'un mauvais contrôle de la part de l'acheteur ou d'un tiers. Schneider Electric ne peut en outre être tenu responsable, dans le cadre de cette garantie, en cas de tentative non autorisée de réparation ou de modification d'une connexion ou d'une tension électrique incorrecte ou inadaptée, de conditions de fonctionnement sur site inappropriées, d'une atmosphère corrosive, de réparations, d'installations, de démarrage par un employé non désigné par Schneider Electric, d'un changement d'emplacement ou d'utilisation, d'exposition aux éléments naturels, de catastrophes naturelles, d'incendie, de vol, d'installation contraire aux recommandations ou spécifications de Schneider Electric, de tout autre événement si le numéro de série Schneider Electric a été modifié, dégradé ou effacé, ou de toute autre cause survenue en dehors du cadre d'une utilisation autorisée.

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR APPLICATION DE LA LOI OU AUTRE, DE PRODUITS VENDUS, RÉPARÉS OU FOURNIS DANS LE CADRE DE CET ACCORD OU EN RAPPORT AVEC CELUI-CI. SCHNEIDER ELECTRIC REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LES GARANTIES EXPLICITES DE SCHNEIDER ELECTRIC NE PEUVENT ÊTRE ÉTENDUES, DIMINUÉES OU AFFECTÉES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SCHNEIDER ELECTRIC CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ NE PEUT S'EN DEGAGER. LES PRÉSENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SCHNEIDER ELECTRIC ET LE RECOURS DE L'ACHÉTEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SCHNEIDER ELECTRIC S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHÉTEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS, SCHNEIDER ELECTRIC, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYÉS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATERIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE À L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVÊTENT UN CARACTÈRE CONTRACTUEL OU DELICTUEL, SANS TENIR COMPTE DES DÉFAUTS, DE LA NEGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITÉ ABSOLUE, OU MÊME SI SCHNEIDER ELECTRIC A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES, SPÉCIFIQUEMENT, SCHNEIDER ELECTRIC N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COÛT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATÉRIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNÉES, LE COUT DE SUBSTITUTIONS, LES RÉCLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.

AUCUN REPRÉSENTANT, EMPLOYÉ OU AGENT DE SCHNEIDER ELECTRIC N'EST AUTORISÉ À APPORTER DES ANNEXES OU DES MODIFICATIONS AUX CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE. LES CONDITIONS DE LA GARANTIE NE PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES, LE CAS ÉCHÉANT, QUE PAR ÉCRIT ET AVEC LA SIGNATURE D'UN AGENT SCHNEIDER ELECTRIC ET DU SERVICE JURIDIQUE.

## Réclamations

Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients de SCHNEIDER ELECTRIC par le biais du site Web suivant : <http://www.schneider-electric.com>. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Sélectionnez l'onglet relatif au support en haut de la page pour obtenir les coordonnées de l'assistance clients dans votre région.

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92 500 Rueil-Malmaison  
France

+ 33 (0)1 41 29 70 00

[www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com)

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2 012 – 2 017 Schneider Electric. All rights reserved.

990–4727A–012