

## Sepam serial numbers will be from now on technically necessary in order to create Sepam patches

In order to patch the Sepams produced on the Sepam production line from the 4<sup>th</sup> June 2007, patches linked to the Sepam will be necessary :

- the patch which has been developed to fix a technical problem by updating the Sepam will be encoded with the Sepam Serial Number.
- the patches will be encrypted by the PMC-France Sepam Technical Support.
- a patch will only update a Sepam if the Sepam serial number has been encrypted in the patch. If not, it will not update the Sepam.
- the patches will only update the Sepam whose serial numbers have been transmitted back to the PMC-France Sepam Technical Support through document « Sepam Update Files Tracking Form » 51313962F0

This link between Sepams and patches has been decided in order to improve quality and avoid inappropriate updates.

## How can I receive encoded patches for the faulty Sepams ?

Contact the Technical Support [Global-PMC-Tech-Support@schneider-electric.com](mailto:Global-PMC-Tech-Support@schneider-electric.com) and give PMC all the information needed in order to analyse, and fix the problem.

PMC analyse the problem and come up with a solution

Is a patch necessary in order to fix the problem?

Yes

No

Problem fixed without the use of a patch

Fill out the document **Sepam Update Files Tracking Form »** and send this document back to the Technical Support

The patch which corrects the problem found is encoded depending on the serial numbers transmitted to the Technical Support, will be transmitted **by the Technical Support**

*For any further information, please visit the [PI@net](#) intranet Website or contact the Sepam Technical Support.*

## Les numéros de série des Sepam seront désormais indispensables techniquement à la création de patchs Sepam

Afin de patcher des Sepam produits sur la ligne de production Sepam à partir du 4 juin 2007, les patchs seront liés aux Sepam :

- le patch, développé pour corriger un problème technique en updatant des Sepam, sera verrouillé avec le numéro de série de ces Sepam
- le verrouillage par les numéros de série se fera au niveau du Sepam Technical Support de PMC France
- un patch ne pourra s'appliquer à un Sepam si son numéro de série n'a pas été encodé dans le patch au préalable
- les patchs ne s'appliqueront que sur les Sepam dont les numéros de série ont été retournés au Sepam Technical Support dans le document « Tracabilité de la diffusion des patchs Sepam » 51313962F0 envoyé au préalable par le Sepam Technical Support

Ce lien entre Sepam et patchs permettra d'augmenter la qualité et d'éviter des patchages intempestifs

## Comment recevoir des patchs encodés pour les Sepam qui présentent un problème ?

Contactez le Technical Support [Global-PMC-Tech-Support@schneider-electric.com](mailto:Global-PMC-Tech-Support@schneider-electric.com) pour informer du problème et donner à PMC les éléments nécessaires pour analyser et corriger **le problème**

PMC analyse le problème et développe une solution

La résolution du problème nécessite la création et diffusion d'un patch ?

Oui

Non

Problème réglé autrement que par un patch correctif

Remplir le document « **Traçabilité de la diffusion des patchs Sepam** » et envoyer le document rempli au Sepam Technical Support

Le patch corrigeant le problème rencontré et encodé selon les numéros de série communiqués sera **envoyé par le Technical Support**

**Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur le site intranet [PI@net](#) ou contactez le Support technique Sepam.**