

How to ensure full service on „Expired Subscription Service“ (ESS) packages.

Supposed Environment	<ul style="list-style-type: none"> a) A PC with old version installed and authorized. (Concept 2.5) b) A PC, on which an old version of Concept was installed, authorized and uninstalled.
Supposed Install method	<ul style="list-style-type: none"> a) New Concept version (Concept 2.6) is installed on the PC, on which the old version is installed and authorized. It does not make a difference, if the new Concept version is installed <ul style="list-style-type: none"> • in the same directory (as update) or • in a different directory. b) New Concept version (Concept 2.6) is installed on a PC, on which an old version of Concept (Concept 2.5) had been installed, authorized and uninstalled.
Problem Description	<p>Concept installation recognizes the old authorization and uses it for the new authorization.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No 30 day trial period. • No need to authorize by phone, fax, email, etc. <p>→ No renewal of the Bronze Subscription Service.</p>
Problem for the User / Purchaser of the software	<p>The user of the software is not forced and never even asked to contact the subscription service to renew its Bronze Subscription contract. In case of a service need, the customer will not appear as an active subscriber. This includes services like:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatic Update Delivery (patches and service releases) • Telephone support
Solution	<p>To renew the Bronze Subscription Service start the authorization tool, available via the link „Authorization“ in the Windows Start menu, in the subfolder Concept, change the Serial-Number and the Model-Number and contact Schneider via the preferred authorization method. The Serial-Number and Model-Number can be found on the sticker on the outside of the box.</p> <p>Complete the Authorization on the PC.</p> <p>→ The Bronze Subscription Service is renewed.</p>
BSS customers	<p>Customers, who continued their Bronze Subscription Service without break, do not have to re-register. Their contract remains active.</p>

Comment bénéficier du service lors de l'achat d'un produit logiciel «Abonnement Expire» (ESS)

Environnement supposé a) PC sur lequel est installée une ancienne version autorisée. (Concept 2.5)
b) PC sur lequel a été installée une ancienne version de Concept autorisée puis désinstallée.

Méthode d'installation supposée a) Une nouvelle version de Concept (Concept 2.6) est installée sur le PC sur lequel l'ancienne version est installée et autorisée. Peu importe si la nouvelle version de Concept est installée

- Dans le même répertoire (comme mise à jour) ou
- Dans un répertoire différent.

b) Une nouvelle version de Concept (Concept 2.6) est installée sur le PC sur lequel a été installée une ancienne version autorisée, puis désinstallée.

Description du problème L'installation Concept reconnaît l'ancienne autorisation et l'utilise pour la nouvelle autorisation.

- Pas de période d'essai de 30 jours.
- Pas de nécessité d'autoriser par téléphone, télécopie, e-mail, etc.

→ **Pas de renouvellement du service d'abonnement Bronze.**

Problème pour l'utilisateur / acheteur du logiciel L'utilisateur du logiciel, n'est pas contraint ni même invité à contacter le service d'abonnement pour renouveler son contrat d'abonnement Bronze.
En cas de nécessité de service, le client n'apparaîtra pas comme un abonné actif.

Il s'agit des services tels que :

- Fourniture automatique de mise à jour (correctifs et révisions)
- Assistance téléphonique

Solution Afin de renouveler le service d'abonnement Bronze, lancez l'outil d'autorisation accessible par le raccourci "Autorisation" du menu Démarrer de Windows, puis dans le sous-dossier Concept, changez le numéro de série et la référence commerciale et contactez Schneider par la méthode préférée d'autorisation. Le numéro de série et la référence commerciale sont présents sur l'étiquette collée sur la boîte du produit.

Complétez l'autorisation sur le PC.

→ **Le service d'abonnement Bronze est renouvelé.**

Clients Bronze Les clients continuant leur abonnement bronze sans interruption n'ont pas besoin de se ré-enregistrer. Leur contrat reste actif.

Wie man bei „Expired Subscription Service“ (ESS)-Paketen die volle Service-Leistung sicherstellen kann.

Es wird von den folgenden Bedingungen ausgegangen:

- a) Auf einem PC ist eine alte Concept-Version (2.5) installiert und autorisiert.
- b) Auf einem PC war eine alte Concept-Version (2.5) installiert und wurde deinstalliert.

Vorgehensweise beim Installieren

- a) Die neue Concept-Version (2.6) wird auf einem PC installiert, auf dem sich eine alte, autorisierte Version (2.5) befindet. Dabei spielt es keine Rolle, ob
 - die neue Version im gleichen Verzeichnis (als Update)
 - die neue Version in einem anderen Verzeichnis (parallel) installiert wird.
- b) Die neue Concept-Version (2.6) wird auf einem PC installiert, auf dem eine alte Version (2.5) installiert, autorisiert und deinstalliert wurde.

Problem-Beschreibung

Die Concept-Installation erkennt die alte Autorisierung und überträgt sie auf die neue Installation.

- Keine 30 Tage-Testperiode
- Keine Notwendigkeit der Autorisierung (über Telefon, Fax, eMail, etc.)

→ Der Bronze Subscription Service wird nicht erneuert.

Probleme, die dabei für den Anwender / Käufer auftreten können:

Der Anwender ist nicht gezwungen, Kontakt mit einem Subscription Service Center (oder dem Technischen Support) aufzunehmen, um seinen Bronze Subscription Service zu erneuern.

Im Service-Fall ist der Kunde demnach nicht als aktiver Subscriber in der Datenbank sichtbar.

Service-Fälle können sein:

- Automatisches Update (Zusendung des neuesten Patches oder Service Releases)
- Telefon Support

Lösung

Um den Bronze Subscription Service zu erneuern muss man erneut den Autorisierungsprozess in Concept starten.

Dazu starten Sie im Windows-Startmenü -> Concept-Untermenü das Autorisierungs-Tool über den Link „Autorisierung“.

Ändern Sie die Serien- und Modelnummer und wählen Sie Ihre bevorzugte Autorisierungsmethode aus. Die Serien- und Modelnummer finden Sie außen auf der Verpackung.

Nachdem der neue Autorisierungscode eingetragen wurde ist der Autorisierungsprozess abgeschlossen.

→ Der Bronze Subscription Service ist erneuert.

BSS-Kunden

Kunden, die ihren Bronze Subscription Service ohne Unterbrechung fortgeführt haben, sind von dieser Maßnahme nicht betroffen. Ihr Vertrag bleibt selbstverständlich aktiv.

Como asegurar la prestación completa en los paquetes "Expired Subscription Service" (ESS).

Entorno supuesto	<ul style="list-style-type: none"> a) Un PC con una vieja versión instalada y autorizada. (Concept 2.5) b) Un PC, en el cual fue instalada una vieja versión de Concept, autorizada y desinstalada posteriormente.
Se supone método de instalación	<ul style="list-style-type: none"> a) En el PC se encuentra instalada una nueva versión de Concept (Concept 2.6), en el cual fue instalada y autorizada la vieja versión. Esto no hace una diferencia, si está instalada la nueva versión de Concept <ul style="list-style-type: none"> • en el mismo directorio (como actualización) o • en un directorio diferente. b) La nueva versión de Concept (Concept 2.6) está instalada en un PC, en el cual estuvo instalada una versión vieja de Concept (Concept 2.5), autorizada y desinstalada posteriormente.
Descripción del problema	<p>La instalación de Concept reconoce la vieja autorización y la usa para la nueva autorización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se cumplieron los 30 días de período de prueba. • No se requiere autorización telefónica, fax, email, etc. <p>→ No renovar el servicio de suscripción de bronce.</p>
Problemas del usuario / Comprador del software	<p>El usuario del software no está obligado a contactar el servicio de suscripción para renovar su contrato de suscripción de bronce, y nunca le será requerido. En caso de ser necesario un servicio, el cliente no aparecerá como suscrito activamente.</p> <p>Esto incluye servicios como ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministro automático de actualizaciones (parches y versiones de servicio) • Apoyo telefónico
Solución	<p>Para renovar el servicio de suscripción de bronce se parte de la herramienta de autorización, disponible a través del enlace "Authorization" en el menú de inicio de Windows, en el clasificador subordinado Concept. Se cambia el número de serie y el número de modelo y se contacta la Schneider a través del método de autorización preferido. Los números de serie y de modelo se encuentran en la parte exterior del paquete.</p> <p>Completar la autorización en el PC.</p> <p>→ El servicio de suscripción de bronce está renovado.</p>
Clientes BSS	<p>Los clientes, que continúan su servicio de suscripción de bronce sin interrupciones, no se deberán volver a registrar. Su contrato continúa activo.</p>