

Please, read this important note if you have bought this software outside France

Dear customer,

We thank you to renew your software subscription to **OPC Factory Server**.

This "**Renewal expired subscription**" allows you to have the OFS update associated to one year subscription period.

To get this service, you must ask for the activation of the subscription service duration to your registration center (see "Registration center addresses" section) within three month after the delivery date.

This procedure is possible through the electronic mail, fax or phone by giving the following information:

- Part number and serial number of the renewal expired subscription you will find in the CD box of OFS,
- Your personal references.

Registration center addresses / Coordonnées des centres d'enregistrement:

By phone:

USA:	+1 888 266 8705	US / Canada - English,	from 8:00am to 5:00pm (EST**)
	+1 978 975 9755	other countries English,	from 8:00am to 5:00pm (EST**)
Czech Republic:	+420 281 088 696	English,	from 8:00am to 4:00pm (CET*)
France:	+33 (0) 492 08 82 68	French / English / Spanish,	from 8:00am to 6:00pm (CET*)

All call centers are opened Monday to Friday. *CET: Central European Time. **EST: USA East Standard Time.

By fax:

USA:	+1 978 725 3002
Czech Republic:	+420 281 088 697
France:	+33 (0) 497 23 15 80

By email:

USA:	src-americas@schneider-electric.com
Czech Republic:	src-eeurope@schneider-electric.com
France:	src-weurope@schneider-electric.com



Telemecanique

Veillez lire cette note importante si vous avez acheté ce logiciel hors de France

Cher client,

Vous venez de renouveler votre contrat d'abonnement logiciel **OPC Factory Server** et nous vous en remercions. Ce "**Renouvellement d'abonnement expiré**" vous permet de bénéficier de la mise à jour du logiciel OFS associée à un abonnement de un an.

Pour bénéficier de ce service, vous devez demander l'activation de votre abonnement dans un délai de trois mois à compter de la date de livraison.

Pour cela, vous devez vous adresser par téléphone, par Fax ou par messagerie électronique à l'un de nos centres d'enregistrement (voir la section "Coordonnées des centres d'enregistrement") en fournissant les informations suivantes :

- Référence produit et numéro de série du renouvellement d'abonnement que vous trouverez dans la boîte du CD OFS,
- Vos informations personnelles.

Veillez lire cette note importante si vous avez acheté ce logiciel en France

Note importante réservée aux Clients souscripteurs de Contrats d'abonnement Logiciel en France :

Cher client,

Vous venez de renouveler votre contrat d'abonnement logiciel **OPC Factory Server** et nous vous en remercions. Ce "**Renouvellement d'abonnement expiré**" vous permet de bénéficier de la mise à jour du logiciel OFS associée à un abonnement de un an.

Vous n'avez aucune démarche à effectuer pour bénéficier de cet avantage.

