

1.0 Synthèse

Table des matières

1.0 Synthèse

2.0 Caractéristiques et avantages

3.0 Prestations incluses dans le Service

4.0 Conditions préalables

5.0 Responsabilités

6.0 Détails sur le travail impliqué par le projet

7.0 Conditions générales

Ce service fournit au client les techniciens de service d'entretien APC-MGE agréés requis pour appliquer l'alimentation et contrôler les fonctionnalités de votre système dans tous les modes de fonctionnement et lui confère l'assurance que le Smart-UPS® RT 15/20 kVA a été mis en service conformément aux standards et spécifications APC-MGE.

2.0 Caractéristiques et avantages

Caractéristiques	AVANTAGES
Calendrier d'entretien 5x8 standard	APC-MGE met à disposition les techniciens de service d'entretien APC-MGE agréés pour appliquer l'alimentation et contrôler les fonctionnalités de votre système dans tous les modes de fonctionnement
Fournir un personnel d'entretien qualifié et approuvé	Libère les ressources du client qui peut se concentrer sur son activité principale.
Former le personnel d'assistance technique du client sur l'exploitation de base de l'équipement	Transmet au client les connaissances requises en matière d'exploitation assistée et de maintenance.
Fournir toute la main-d'oeuvre et le matériel requis	Les professionnels APC-MGE formés et agréés vérifient que votre système est mis en service conformément aux spécifications du constructeur et que tous les travaux sont effectués d'une manière professionnelle et normale.
Coordination de la planification	Permet d'éviter les éventuels délais causés par des conflits de planification.
Test de contrôle d'installation	Garantit l'installation et le fonctionnement corrects du système.
Documentation du site spécifique du client	Enregistre les données d'exploitation de base du système.

3.0 Prestations incluses dans le Service

Les fonctionnalités et responsabilités propres à ce service sont énumérées ci-dessous. Pour chaque élément ci-après, APC-MGE effectue le travail décrit et génère un document imprimé résumant les résultats.

Environnement du système	
Prestations	Description
Conditions environnementales requises	APC-MGE contrôle le Smart-UPS® RT 15/20 kVA pour vérifier qu'il n'y a aucun signe d'endommagement, que l'environnement est conforme aux conditions requises pour le fonctionnement et qu'il y aura un espace suffisant autour du système pour le service.
Contrôle de l'installation	APC-MGE vérifie que le système Smart-UPS® RT 15/20 kVA est correctement positionné et que tous les accessoires de gestion Netshelter et InfraStruXure sont installés (le cas échéant).
	APC-MGE vérifie que le disjoncteur d'entrée et le transformateur (si applicable) dans le système Smart-UPS® RT 15/20 kVA sont correctement dimensionnés, que le câble d'alimentation électrique relié au disjoncteur d'entrée du système est correct et que le conducteur de terre (GEC) est correctement installé.
	APC-MGE vérifie que les tensions d'alimentation correspondent à la phase et à la tension figurant sur la plaque signalétique, signifiant que le système est correctement mis à la terre.
	APC-MGE vérifie que toutes les connexions d'alimentation sont à la tension appropriée et sont conformes aux codes nationaux et locaux applicables.
	APC-MGE vérifie que tous les racks sont à niveau et correctement alignés.
	APC-MGE confirme que toutes les baies informatiques sont correctement étiquetées.
Contrôle visuel de la batterie et de sécurité	APC-MGE vérifie que l'intégrité mécanique du système rack de batterie ou armoire est intacte, mesure et enregistre la température ambiante, et enregistre le cas échéant les numéros de série des batteries.

Mise en service	
Prestations	Description
Mise en service	APC-MGE applique l'alimentation et contrôle les fonctionnalités du système dans tous les modes pour vérifier sa conformité avec les spécifications du constructeur.

Tableau incomplet.
Manque tests fonctionnel

MGE

Vérification	
Prestations	Description
Contrôle de tension	APC-MGE vérifie que la tension de sortie du système est comprise dans la plage définie par les caractéristiques de l'onduleur.
	APC-MGE vérifie que la régulation de la forme d'onde de sortie s'effectue correctement.
	APC-MGE vérifie que les tensions de batterie interne sont comprises dans les spécifications d'onduleur définies, si applicable.
Contrôle de bypass	APC s'assure que les fonctions de bypass d'onduleur, statiques et manuelles, fonctionnent correctement.
Contrôle du panneau frontal	APC-MGE enregistre toutes les mesures du panneau frontal.

4.0 Conditions préalables

Les performances de réussite des tâches définies dans le cahier des charges reposent sur les conditions essentielles suivantes, telles que convenues avec APC-MGE.

- Tous les services réalisés sur site par APC-MGE sont exécutés pendant les heures de travail de APC-MGE, sauf exigences spécifiques du client. Ces heures vont de 8 à 17 heures, heure locale, du lundi au vendredi en semaine. Hormis période de vacances qui constituent des exceptions.
- APC-MGE met à disposition du client un personnel de service agréé pour l'assemblage et la mise en service du système Smart-UPS® RT 15/20 kVA.
- APC-MGE fournit au client une liste de contrôle de mise en service, indiquant que le système a été correctement relié à l'alimentation et que les fonctionnalités du système ont été contrôlées, dans tous les modes de fonctionnement, afin d'assurer sa conformité avec toutes les spécifications du constructeur.
- Les extensions du service de mise en service sont disponibles sur la base 7 x 24, y compris les week-ends et les vacances. (Non disponible sur tous les emplacements. Veuillez vous mettre en rapport avec votre représentant APC-MGE local pour savoir si votre zone est couverte).
- Si le réseau du client n'est pas disponible lors de la mise en service du Smart-UPS® RT 15/20 kVA, APC-MGE ne sera pas en mesure de :
 - Valider les informations adresse réseau.
 - Envoyer un email de notification d'installation au sein du InfraStruXure Manager (le cas échéant).
- Un électricien peut être requis pour procéder à une installation correcte du Smart-UPS® RT 15/20 kVA. Veuillez consulter votre manuel d'installation
- Le client doit acheter une mise en service par unité.
- Jusqu'à deux semaines de délai d'exécution sont possibles dans le calendrier des interventions de service

Les produits suivants ne sont pas couverts par le service standard offert. La mise en service des éléments suivants peut être intégrée à un cahier des charges personnalisé à la demande du client. Veuillez contacter votre représentant de commerce homologué APC-MGE pour plus d'informations.

Équipement non fourni par APC-MGE. Exemples inclus mais non exhaustifs :

- Composants de fournisseur tiers
- Dispositif de commutation
- Équipement informatique (IT)

Les activités d'installation non fournies par APC-MGE en tant que partie de ce service comprennent mais ne se limitent pas :

- Services de migration de l'équipement informatique (IT)
- Intégration du système de gestion de bâtiment
- Test spécialisé ou services de mise en service

5.0 Responsabilités

Les points suivants correspondent aux responsabilités d'APC-MGE envers le client et vice-versa.

5.1 RESPONSABILITÉS D'APC-MGE

- Planifier les interventions des techniciens qualifiés et approuvés pour procéder à l'entretien.
- Gérer et assurer la coordination du calendrier pour la mise en service de Smart-UPS® RT 15/20 kVA.
- Vérifier que l'installation est réalisée conformément aux spécifications du constructeur.
- Faire fonctionner le système dans tous les modes de fonctionnement.
- Assurer la formation de base de l'opérateur.
- Identifier et documenter toutes les questions non résolues de la part de APC-MGE et ou du client.
- Fournir au client une copie signée des formulaires de mise en service sur site Smart-UPS® RT 15/20 kVA.

5.2 RESPONSABILITÉS DU CLIENT

- Identifier les dates et heures auxquelles l'assemblage et la mise en service de l'onduleur Smart-UPS® RT 15/20 kVA peuvent être effectués.
- Fournir un câble Ethernet (1) pour le hub de gestion informatique (le cas échéant).
- Fournir des ressources nominatives pour la planification du service.
- Informer le personnel de service APC-MGE, préalablement à sa venue, de toutes mesures de contrôle de sécurité et/ou de la nécessité de formation et d'équipement de sécurité.
- Indiquer les coordonnées où l'on peut le joindre pendant ses horaires de travail.
- Indiquer les coordonnées d'une personne de contact sur le site pour signature, attestant ainsi la fin des travaux.
- Indiquer le nom du chef de projet (le cas échéant).
- S'assurer que les parties responsables de l'exploitation de l'équipement assistent à la formation de base de l'opérateur.

6.0 Détails sur le travail impliqué par le projet

Les informations fournies ci-après renseignent sur le projet effectué par APC-MGE pour le compte du client, en précisant le calendrier, le lieu d'exécution et les critères requis pour la réussite de l'opération.

6.1 CALENDRIER

Les dates réelles définies sont soumises à discussion et approuvées entre APC-MGE et le client.

6.2 LIEU D'EXÉCUTION

Le lieu d'exécution de ce projet sera sur le site et exécuté avec l'expédition de l'équipement sur le lieu, à moins qu'un autre lieu soit précisé par le client dans un délai de 48 heures avant le début effectif de la procédure d'installation.

6.3 CRITÈRES D'EXÉCUTION

APC-MGE est sensé avoir terminé les tâches convenues par écrit dans l'un des cas suivants :

1. APC-MGE a exécuté toutes les tâches décrites dans la section 5.1 du présent cahier des charges.
2. Ce service et le cahier des charges se sont terminés pour d'autres raisons, dans le cadre du contrat APC-MGE/client.

7.0 Conditions générales

Les conditions générales standard d'APC-MGE s'appliquent.

© 2008. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales d'APC appartiennent à American Power Conversion. Les autres marques commerciales appartiennent à leur propriétaire respectif. Les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Clause de non-responsabilité : ces informations sont fiables à ce jour (date création de ce document) et peuvent faire l'objet de modifications.