



目录

- 1.0 执行综合报告
- 2.0 特点和优点
- 3.0 服务详情
- 4.0 假设
- 5.0 责任范围
- 6.0 项目工作详情
- 7.0 条款和条件

1.0 执行综合报告

施耐德电气关键电源和制冷服务（CPCS）查访会对UPS和电池系统进行检查，以确认设备按照规范运行。已经过资格审核的CPCS现场服务工程师会对系统和周围环境进行目视检查。记录查访期间所执行的检查和测量的详细现场报告会被提交给客户。基于CPCS的最佳惯例，报告会突出任何潜在的关注点以及相应的纠正行动和建议。

检查查访可在正常工作时间内提供。可提供包括周末和假日在内的7 X 24全天候计划安排升级选项。请与您的经认证CPCS销售代表联系获取更多详情。

2.0 特点和优点

特点	优点
包括差旅费用和劳动力	固定成本 - 实现服务预算的稳定。
具备高技能水平的现场服务工程师	已经过资格审核的 CPCS 现场服务工程师会诊断出电池系统的问题。
系统检查	对设备进行定期检查能够确保系统按照制造商的规范运行。
环境检查	对于设备所处环境的检查能够确保设备的有效运行并优化设备的寿命。
灵活安排选项	灵活服务时间安排选项可支持客户的变化业务需求。
现场报告	提供详细评估和建议，以主动诊断并预防系统的任何潜在风险。

3.0 服务详情

3.1 检查查访可交付成果

检查查访将派遣经CPCS认证的服务人员在预定的计划日期抵达客户地点。下表列出了在此类查访中将进行的服务任务详情。

活动	说明
进行目视检查	CPCS 将对系统进行检查，以确保所有系统组件的清洁，并且能够正常工作。
进行环境检查	CPCS 将验证系统环境是否处于规定的工作条件（包括但不限于室内温度、气流量、灰尘污染度等）并提供证明。
提交文件	CPCS 将向客户提交记录系统检查和测量的现场报告。 CPCS 将向客户提供系统修理和升级所需的有关建议。

4.0 假设

本任务声明中所规定任务的成功完成基于以下已获得 CPCS 同意的关键假设：

- 由CPCS在现场进行的所有服务均将在CPCS营业时间内进行，除非客户另有合约。
- 可在正常营业时间内获得检查拜访，并可升级到7 X 24的计划安排。
- 所有服务均由经认证的CPCS服务人员在现场进行。
- UPS系统必须一直处于符合制造商规范的环境中。
- 本服务适用于具有标准现场和产品权限的客户场所。

以下事项**不包括**在本服务范围内：

- 对第三方设备的支持服务。
- 更换电池。
- 主动更换零件
- 检修维护

5.0 责任范围

此处所述事项属 CPCS 与客户双方的责任。

5.1 CPCS 责任

- 满足客户服务计划日期要求。
- 完成所有需要的服务任务。
- 向客户提交现场文件。
- 就任务声明（SOW）内未包含的任何措施事项向客户给出通知和建议。

5.2 客户责任

- 给出可以进行预定计划工作的日期和时间。
- 为 CPCS 服务人员提供进入现场的便利。
- 在 CPCS 人员到达之前向其告知一切安全许可要求。
- 向 CPCS 人员告知一切安全培训和安全设备要求。
- 提供现场联络点。

6.0 项目工作详情

此处所述的信息是 CPCS 为客户进行的项目的详情，包括日期、时间和地点的规范。

6.1 时间安排

实际确定的日期将由 CPCS 与客户双方进行讨论和审批。

6.2 地点

本项目的地点将是现场。将由 CPCS 与客户双方讨论并审批。

6.3 完成标准

CPCS 应在以下任何一项发生时已完成其合同约定义务：

1. CPCS 完成本任务声明（SOW）3.1 节或 3.2 节所述的所有任务。
2. 本项目及任务声明（SOW）因 CPCS 与客户协议中规定的其他原因而终止。

7.0 条款和条件

适用施耐德电气旗下的 APC 标准条款和条件。

© 2008 施耐德电气。保留所有权利。所有施耐德商标均为施耐德电气及其子公司或分支机构的资产。其他商标为其相应所有者的资产。规范可能发生变更，恕不另行通知。免责声明：本信息仅在编写时可靠，可能发生变更。