

### Inhaltsverzeichnis

1.0 Kurzzusammenfassung

2.0 Merkmale und Nutzen

3.0 Einzelheiten der Serviceleistungen

4.0 Annahmen

5.0 Verantwortungsbereiche

6.0 Einzelheiten zum Projekt

7.0 Preisgestaltung

8.0 Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1.0 Kurzzusammenfassung

Der präventive Wartungsdienst für Kühltssysteme von Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) umfasst Service-Besuche in verschiedenen Intervallen, die auf die Verfügbarkeit der Anwendung und Anlage des Kunden abgestimmt sind.

### 1.1 Halbjährlicher Wartungsdienst (Minimum)

Für den halbjährlichen Wartungsdienst werden flexible Optionen zur Terminvereinbarung angeboten, die entweder Service-Besuche während der üblichen Geschäftszeiten oder aber rund um die Uhr, sieben Tage die Woche ermöglichen. Halbjährliche Besuche zur präventiven Wartung stellen das Basisangebot im Rahmen von Gewährleistungserweiterungen und Vereinbarungen über unplanmäßige Wartung vor Ort dar. Betriebsmittel (Rückluftfilter, Riemen und Ersatzzylinder für Befuechter) sind in dieser Serviceleistung ebenfalls enthalten.

### 1.2 Vierteljährlicher Wartungsdienst (Empfehlung)

Um die Verfügbarkeit zu erhöhen, werden als Zusatzoption häufigere Wartungsbesuche empfohlen. Die Inspektionen umfassen eine sorgfältige Prüfung des Kühlgeräts, um die Betriebszeit kritischer Lasten zu maximieren, indem sichergestellt wird, dass die Leistung der Komponenten den definierten technischen und umgebungsbezogenen Spezifikationen entspricht. Möglich sind vierteljährliche Inspektionen während der üblichen Geschäftszeiten oder aber rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Betriebsmittel (Rückluftfilter, Riemen und Ersatzzylinder für Befuechter) sind in dieser Serviceleistung ebenfalls enthalten.

### 1.3 Monatlicher Wartungsdienst (Maximum)

Um die Ausfallzeiten der Anlage zu minimieren und die Verfügbarkeit zu maximieren sind als Zusatzoption monatliche Inspektionen während der üblichen Geschäftszeiten oder aber rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, möglich. Betriebsmittel (Rückluftfilter, Riemen und Ersatzzylinder für Befuechter) sind in dieser Serviceleistung ebenfalls enthalten.

## 2.0 Merkmale und Nutzen

Merkmale	Nutzen
Setzt Ressourcen beim Kunden frei	Das Personal des Kunden kann sich auf Kerngeschäftsziele konzentrieren.
Verfügbarkeit	Durch die präventive Wartung erhält der Kunde die Sicherheit, dass das System seine Spitzeneffizienz erreicht und dass die modernste Werksausstattung installiert ist und getestet wurde.
Agilität	Präventive Wartung in flexiblen Intervallen, abgestimmt auf Ihre Anforderungen an die Betriebszeit.
Gesamtbetriebskosten	Festpreis für standardmäßige Wartungsaufgaben, Betriebsmittel und Werksnachrüstungen.
Qualifiziertes und zertifiziertes Wartungspersonal	Präventive Wartung durch geschulte, zertifizierte Techniker gewährleistet die Systemverfügbarkeit.
Prüfung der Systemleistung	Es wird sichergestellt, dass die Leistung des Kühltystems den Herstellerspezifikationen entspricht. Dies sorgt für maximale Verfügbarkeit.
Dokumentation für den Kunden	Durch die Bereitstellung eines standortspezifischen Protokolls über die präventive Wartung wird gewährleistet, dass alle erforderlichen Maßnahmen durchgeführt werden. Es werden Empfehlungen zu etwaigen Maßnahmen gegeben, die nicht im Leistungsumfang enthalten sind.

### 3.0 Einzelheiten der Serviceleistungen

Der präventive Wartungsdienst bietet eine gründliche Prüfung Ihres Systems, damit stets die optimale Leistung erzielt wird. In der folgenden Tabelle sind die einzelnen Leistungen für die jeweiligen Intervalle der präventiven Wartung aufgeführt.

Monatlicher präventiver Wartungsdienst	
Maßnahmen	Beschreibung
Prüfung der Umgebungsbedingungen	Schneider Electric CPCS misst und dokumentiert die Temperatur und Luftfeuchtigkeit im Raum.
	Schneider Electric CPCS prüft, ob die Kühlkapazität des Systems für die entsprechenden Lasten ausreicht und gibt bei Bedarf Empfehlungen.
	Schneider Electric CPCS stellt sicher, dass die Umgebung die vom Hersteller spezifizierten Betriebsbedingungen und Abstände erfüllt.
	Schneider Electric CPCS dokumentiert umgebungsbezogene Abweichungen und empfiehlt je nach Bedarf geeignete Maßnahmen.
Wartungsaufgaben	Schneider Electric CPCS prüft die Haupt-/Betätigungsspannungen.
	Schneider Electric CPCS prüft ggf. die Temperatur der Kühlwasser- und/oder Kondensatorwasserversorgung.
	Schneider Electric CPCS prüft die Antriebsriemen und Rückluftfilter.
	Schneider Electric CPCS führt ggf. eine Sichtprüfung des Kühlmittel-
	Schneider Electric CPCS führt ggf. eine Sichtprüfung des Kühlmittel- und Wasser-/Glykol-Kondensatorkreises auf Leckagen durch.
	Schneider Electric CPCS prüft die ordnungsgemäße Kondensatabführung aus dem Gerät.
Prüfung der Systembetriebsbedingungen	CPCS prüft den Alarmverlauf und untersucht aufgezeichnete Alarmer.
	Schneider Electric CPCS prüft die Fähigkeit des Geräts zur Aufrechterhaltung der Temperatur- und Luftfeuchtigkeits-Sollwerte.
Dokumentation	Schneider Electric CPCS dokumentiert den Systemzustand und einen etwaigen Bedarf an weiteren Wartungsmaßnahmen und stellt das Dokument dem Kunden zur Verfügung.
	Schneider Electric CPCS gibt dem Kunden bei Bedarf Empfehlungen bezüglich Reparaturen oder Verbesserungen des Kühltssysteme.

Vierteljährlicher präventiver Wartungsdienst (enthält auch die monatlichen Aufgaben)	
Maßnahmen	Beschreibung
Wartungsaufgaben	CPCS tauscht bei Bedarf die Rückluftfilter aus.
	CPCS prüft und schmiert ggf. die Lager.
Prüfung der Systembetriebsbedingungen	CPCS prüft die Motorträger, Seilrollen und Sicherungsschrauben der Lager.
	CPCS prüft ggf. die Funktion des Kompressors.
	CPCS prüft die Funktion des Kondensators im Außenbereich/des Pumpenaggregats.
	CPCS prüft die Stromstärke der Komponenten.
	CPCS prüft die Funktion in den verschiedenen Betriebsmodi des Geräts (Kühlung/Wiederaufheizen/Befeuchtung/Entfeuchtung).
	CPCS prüft ggf. die Funktion des Kühlwasser-Proportionalstellantriebs.

Halbjährlicher präventiver Wartungsdienst (enthält auch die monatlichen & vierteljährlichen Aufgaben)	
Maßnahmen	Beschreibung
Wartungsaufgaben	Schneider Electric CPCS tauscht ggf. Antriebsriemen aus.
	Schneider Electric CPCS tauscht ggf. den Dampfzylinder des Befeuchters aus.
	Schneider Electric CPCS entfernt Staub und Fremdkörper aus dem Gerät.
Prüfung der Systembetriebsbedingungen	Schneider Electric CPCS prüft die elektrischen Anschlüsse.
	Schneider Electric CPCS prüft ggf. die Sollwerte für den Wärmetauscher im Außenbereich und/oder das Pumpenaggregat.
	Schneider Electric CPCS prüft Steuerungseinstellungen und -Sollwerte.
	Schneider Electric CPCS prüft ggf. die Funktion von Wasserregulierventilen.
	Schneider Electric CPCS prüft ggf. Druck/Temperaturen/Einstellungen der Kühlung.
	Schneider Electric CPCS prüft ggf. die Glykolkonzentrationen.
	Schneider Electric CPCS prüft die Funktion der Gruppensteuerung.
Durchführung einer Basis-Auffrischungsschulung des Bedienpersonals	Schneider Electric CPCS prüft den Verdampfer und den Kondensator auf Sauberkeit.
	Eine Auffrischungsschulung für die Anwender ist ebenfalls enthalten.

## 4.0 Annahmen

Die erfolgreiche Durchführung der in dieser Leistungsbeschreibung definierten Aktivitäten basiert auf den folgenden Schlüsselannahmen, die mit CPCS vereinbart werden.

- Der präventive Wartungsdienst kann als einzelne Serviceleistung oder in Verbindung mit allen anderen CPCS-Dienstleistungsvereinbarungen erworben werden. Bei Bedarf können für das gleiche System zusätzliche Service-Besuche ausgeführt werden, um so die Verfügbarkeit zu erhöhen oder örtliche Vorschriften einzuhalten.
- Sämtliche geplanten Dienstleistungen, die vor Ort von CPCS erbracht werden, werden während der Geschäftszeiten von CPCS ausgeführt: Montag bis Freitag, 8:00 bis 17:00 Uhr Ortszeit. Davon ausgenommen sind Feiertage.
- Ein vom Werk zertifizierter und geschulter Außendiensttechniker führt im Rahmen des Service-Besuchs zur präventiven Wartung am Standort des Kunden eine Basis-Auffrischungsschulung für bis zu 4 Bediener bzw. Personen, die für die Wartung des Kühltürms verantwortlich sind, durch.
- Der Kunde ist für die Beschaffung sämtlicher Ersatzteile verantwortlich.
- Es werden die notwendigen Abstände um die Kühltürmanlage eingehalten, sodass die Wartungsfähigkeit gewährleistet ist.
- Der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung von Leitern, Bühnen, Dachluken oder Stegen, die zu Wartungszwecken erforderlich sind.

Die folgenden Punkte sind **im Leistungsumfang nicht enthalten**:

- Reparaturleistungen vor Ort oder Teile für die Kühltürmanlage.
- Reparaturen von Schäden am Aggregat, die aufgrund von unsachgemäßer Verwendung, Missbrauch oder mangelnder Wartung entstanden sind, oder sonstiger Schäden infolge unkontrollierbarer Umstände.
- Wartung oder Reparaturen von Anlagen zur Wärmeabführung, die nicht von CPCS bereitgestellt wurden.
- Wartung oder Reparaturen von Rohrleitungen und Kondensatabführungssystemen, die sich außerhalb des Kühltürms befinden.
- Serviceleistungen für Anlagen von Drittanbietern.
- Spezial-Prüfungen oder -Inbetriebnahmen.
- Umbau oder Demontage jeglicher Teile der Baustruktur, um zu Wartungszwecken Zugang zur Anlage zu erhalten.

Die hier genannten Punkte unterliegen den Verantwortungsbereichen von CPCS und dem Kunden.

#### 5.1 VERANTWORTUNGSBEREICHE VON SCHNEIDER ELECTRIC CPCS

- Einhaltung des mit dem Kunden vereinbarten Datums für die Wartung.
- Ausführung sämtlicher Wartungsdienstleistungen.
- Bereitstellung von Standort-Wartungsprotokollen für den Kunden.
- Gewährleistung der Ausführung sämtlicher erforderlicher Maßnahmen.
- Informationen und Empfehlungen für den Kunden zu eventuellen Maßnahmen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten sind.

#### 5.2 VERANTWORTUNGSBEREICHE DES KUNDEN

- Mitteilung von Tagen und Uhrzeiten, zu denen die geplanten Arbeiten ausgeführt werden können.
- Gewährleistung des Zugangs zum Standort für das Wartungspersonal von Schneider Electric CPCS.
- Informationsauskunft über eventuell erforderliche Sicherheitsfreigaben an das Wartungspersonal von Schneider Electric CPCS vor dem Eintreffen.
- Informationsauskunft über eventuell erforderliche Sicherheitsschulungen und Sicherheitsausrüstung an das Wartungspersonal von Schneider Electric CPCS.
- Benennung eines Ansprechpartners vor Ort.
- Unterzeichnung der ausgefüllten Wartungsprotokolle.
- Ersatzteil-Sets liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

## 6.0 Einzelheiten zum Projekt

Die hier aufgeführten Informationen betreffen die Einzelheiten des Projekts, das von Schneider Electric CPCS für den Kunden ausgeführt wird. Dazu gehören Angaben zum Terminplan, zum Ort und zu Kriterien für den erfolgreichen Abschluss der Arbeiten.

#### 6.1 TERMINPLAN

Die tatsächlichen Termine werden gemeinsam zwischen Schneider Electric CPCS und dem Kunden abgesprochen und festgelegt.

#### 6.2 ORT

Die Wartung dieser NetworkAIR-Präzisionsklimaanlage für Computerräume wird am Standort des Kunden ausgeführt. Der genaue Ort wird gemeinsam zwischen Schneider Electric CPCS und dem Kunden abgesprochen und festgelegt.

#### 6.3 KRITERIEN FÜR DEN ERFOLGREICHEN ABSCHLUSS DER ARBEITEN

Schneider Electric CPCS hat seine schriftlich vereinbarten Pflichten bis zum Eintreten eines der folgenden Ereignisse zu erfüllen:

1. Schneider Electric CPCS schließt alle in Abschnitt 3.0 dieser Leistungsbeschreibung angegebenen Arbeiten ab.
2. Diese Serviceleistung und die Leistungsbeschreibung werden aus einem anderen im Vertrag zwischen Schneider Electric CPCS und dem Kunden festgelegten Grund gekündigt.

## 7.0 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von APC.

© 2010 Schneider Electric. Alle Rechte vorbehalten. Alle Schneider Electric-Markenzeichen sind Eigentum von Schneider Electric und seinen Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen. Andere Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten. Haftungsausschluss: Diese Informationen sind zum Zeitpunkt der Erstellung gültig. Änderungen vorbehalten.