



Indice

- 1.0 Sintesi
- 2.0 Caratteristiche e vantaggi
- 3.0 Dettagli del servizio
- 4.0 Premesse
- 5.0 Responsabilità
- 6.0 Dettagli del progetto
- 7.0 Termini e condizioni

1.0 Sintesi

Il servizio di Start-Up Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) è una componente fondamentale del processo di installazione di UPS e/o delle PDU. Il servizio prevede l'intervento di tecnici certificati Schneider Electric CPCS che provvederanno alla messa in funzione del sistema verificandone il funzionamento in tutte le modalità previste. Questo servizio è la garanzia che l'attivazione della soluzione venga effettuata in conformità agli standard e alle specifiche di Schneider Electric CPCS.

Il servizio di Start-Up viene effettuato durante il normale orario di lavoro con la possibilità di sottoscrivere un'opzione 7x24. Per ulteriori informazioni rivolgersi al rappresentante Schneider Electric CPCS .

2.0 Caratteristiche e vantaggi

Caratteristiche	Vantaggi
Flessibilità di programmazione	La programmazione flessibile del servizio consente di soddisfare le svariate esigenze del cliente .
Tecnici di assistenza altamente qualificati	I professionisti certificati CPCS garantiscono la conformità del funzionamento del sistema alle specifiche del costruttore.
Formazione del personale di supporto sul funzionamento base degli apparati	Durante il servizio di Start-Up, vengono fornite all'utente finale tutte le conoscenze base circa il funzionamento delle apparecchiature e la loro manutenzione
Fornitura di materiali e della manodopera	Consente al personale tecnico del cliente di concentrarsi sul proprio business .
Coordinamento della programmazione	Si evitano ritardi dovuti a conflitti di programmazione
Test dell'installazione	Garanzia di installazione e di corretto funzionamento del sistema .
Documentazione specifica sul sito del cliente.	Riporta i dati specifici dell'installazione e del funzionamento del sistema
Controllo delle batterie fornite da Schneider Electric CPCS	Verifica l'avvenuta installazione e la corretta configurazione delle batterie dell'UPS, per garantirne l'ottimale durata.
Remote Monitoring Service per 25 Nodi	Monitoraggio da parte di Schneider Electric di tutti i dispositivi registrati, 24 ore al giorno , 7 giorni su 7 * *RMS è disponibile solo su unità previste di comunicazione di rete e/o dotate di unità di network management.

3.0 Dettagli del servizio

Le caratteristiche specifiche di questo servizio sono di seguito elencate. Per ciascuna delle voci riportate, Schneider Electric CPCS esegue le attività descritte, dettagliandole in un documento di sintesi che comprende tutti i dati principali.

Ambiente di installazione sistema	
Attività	Descrizione
Controllo degli apparati	CPCS controlla la soluzione per verificare che non sia danneggiata, verifica l'adeguatezza dell'ambiente e l'esistenza di uno spazio di accesso sufficiente per gli interventi di assistenza
Verifica dell'installazione	CPCS verifica la correttezza del posizionamento della soluzione e l'installazione di eventuali accessori
	CPCS verifica il corretto dimensionamento dell'interruttore di ingresso, il tipo di trasformatore e la sua configurazione (se applicabile), l'adeguatezza del cablaggio di alimentazione all'interruttore di ingresso del sistema e la corretta connessione verso terra.
	CPCS verifica la conformità della tensione in ingresso alle specifiche, fase e rotazione di fase dell'UPS.
Controllo visivo e di sicurezza della batteria	CPCS verifica la corretta etichettatura di tutti gli armadi. CPCS verifica l'integrità meccanica dell'armadio batterie, prende nota dei numeri di serie dell'armadio batterie (se applicabile) e misura e registra la temperatura ambiente per le batterie fornite da Schneider Electric. CPCS registra la configurazione della batteria e ne verifica il tempo di autonomia.
Start-Up	
Attività	Descrizione
Controllo del cablaggio	CPCS verifica il corretto collegamento di tutti i cavi di alimentazione, DI controllo e comunicazione.
Avvio	CPCS mette in funzione e controlla il funzionamento del sistema in tutti i modi previsti a garanzia di conformità alle specifiche del costruttore. CPCS verifica la corretta configurazione delle opzioni di comunicazione.
Test funzionali	CPCS dimostra l'integrità dell'UPS alla presenza del cliente o di un suo rappresentante (es.: trasferimento da e verso il bypass statico, commutazione su e da alimentazione a batteria, ecc.)
Formazione sul funzionamento di base	CPCS fornisce al cliente o ad un suo rappresentante, la formazione sul funzionamento di base del sistema. Sono disponibili corsi di formazione avanzati tenuti da Schneider Electric CPCS. Per ulteriori informazioni rivolgersi al rappresentante Schneider Electric CPCS.

Controlli	
Attività	Descrizione
Controllo della tensione	CPCS verifica la conformità della tensione di uscita del sistema alle specifiche dell'UPS.
	CPCS verifica la corretta regolazione della forma d'onda di uscita
	CPCS verifica la conformità delle tensioni delle batterie alle specifiche dell'UPS, se applicabile.
Controllo del bypass	CPCS verifica il corretto funzionamento delle funzioni di bypass statico e di manutenzione dell'UPS.
Controllo del display	CPCS verifica la presenza e la precisione di tutti i parametri e segnalazioni riportate sul display.

4.0 Premesse

La riuscita delle attività descritte nel presente Statement of Work (SOW), si basa sulle seguenti premesse approvate da Schneider Electric CPCS.

- Tutti i servizi effettuati on site da Schneider Electric CPCS sono eseguiti nel corso del normale orario di lavoro. Esigenze diverse potranno essere concordate tra le parti.
- Schneider Electric CPCS invia presso la sede del cliente tecnici formati e certificati che effettueranno le operazioni di start-up dell'UPS .
- Schneider Electric CPCS consegnerà al cliente un resoconto visita del servizio di start-up con indicazioni della corretta messa in funzione del sistema e della verifica del funzionamento in ogni modalità prevista, a garanzia della conformità a tutte le specifiche tecniche di Schneider Electric CPCS .
- Il Cliente dovrà garantire l'accesso al sito e al prodotto .
- Il servizio di start-up si applica solo alle apparecchiature fornite da Schneider Electric CPCS.
- Alcuni aspetti dei servizi presentati in questo documento, in alcuni Paesi possono variare. In caso di conflitto tra le definizioni del presente documento e le definizioni locali di ogni singolo Paese, prevalgono quest'ultime. Per maggiori informazioni, suggeriamo di contattare il vostro riferimento Service di APC by Schneider Electric

Le voci che seguono non rientrano nel servizio standard. Su richiesta del cliente lo start-up degli elementi seguenti può essere integrato in uno Statement of Work (SOW) personalizzato. Per ulteriori informazioni rivolgersi al rappresentante Schneider Electric CPCS .

- In caso di problemi di cablaggio o di rotazione di fase errata, Schneider Electric CPCS non effettua interventi sul cablaggio .
- Schneider Electric CPCS concorda con il cliente l'approccio migliore per arrivare a una soluzione e si riserva il diritto di non eseguire modifiche che non rientrano espressamente nelle proprie responsabilità.

Apparati non forniti da Schneider Electric CPCS. Tra i possibili esempi figurano:

- Componenti di terze parti
- Interruttori
- Apparati informatici

Tra le possibili attività di installazione che non vengono effettuate da Schneider Electric CPCS nell'ambito di questo servizio, figurano :

- Installazione del sistema
- Servizi di migrazione informatica
- Test specializzati o servizi di commissioning

5.0 Responsabilità

Vengono elencate di seguito le responsabilità di CPCS e del cliente .

5.1 RESPONSABILITA' DI CPCS

- Affidare l'esecuzione del servizio a tecnici certificati e autorizzati .
- Gestire e coordinare la programmazione del servizio di start-up.
- Garantire l'esecuzione delle opere in conformità alle specifiche del costruttore .
- Verificare il funzionamento del sistema in ogni modalità prevista.
- Organizzare corsi di formazione all'utente finale sul funzionamento base.
- Individuare e documentare i problemi aperti di competenza di CPCS e/o del cliente .
- Fornire al cliente una copia firmata dei moduli relativi al servizio di start-up.

5.2 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- Indicare le date e gli orari in cui è possibile eseguire l'attività programmata.
- Verificare l'avvenuta installazione del sistema e del collegamento (sia di potenza che ausiliario) prima dell'arrivo on site dei tecnici Schneider Electric CPCS
- Indicare un nominativo per la programmazione del servizio .
- Segnalare ai tecnici di assistenza Schneider Electric CPCS, prima dell'ingresso al sito, eventuali requisiti in termini di sicurezza e/o la necessità di acquisire informazioni o dotazioni di dispositivi di sicurezza.
- Fornire un contatto on site per la durata del servizio.
- Fornire un contatto incaricato alla firma dei documenti una volta ultimato il servizio .
- Fornire il nominativo del project manager (se applicabile).
- Far partecipare gli addetti responsabili del funzionamento degli apparati al corso di formazione sul funzionamento di base.

6.0 Dettagli del progetto

Le voci che seguono, indicano i dettagli del progetto eseguito da Schneider Electric CPCS per conto del cliente, inclusa data e orario di programmazione e i criteri per garantire la buona riuscita del progetto stesso.

6.1 PROGRAMMAZIONE

Le date effettive di intervento sono concordate da CPCS e dal cliente .

6.2 INSTALLAZIONE

L'installazione viene eseguita nel luogo di consegna degli apparati, a meno di comunicazione diversa da parte del cliente con preavviso di 48 ore rispetto alla data di messa in servizio.

6.3 CRITERI DI ULTIMAZIONE

Si ritiene che CPCS abbia portato a termine gli interventi specificati per iscritto in presenza di una delle seguenti circostanze :

1. CPCS ha portato a termine tutte le attività descritte nel paragrafo 5.1 del presente Statement of Work (SOW).
2. Il servizio e lo Statement of Work (SOW) sono risolti per altre ragioni previste dal contratto stipulato tra Schneider Electric CPCS e il cliente.

7.0 Termini e condizioni

Si applicano i termini e le condizioni standard Schneider Electric CPCS.

© 2013 Schneider Electric. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi Schneider sono proprietà di Schneider Electric e delle sue controllate e consociate. Gli altri marchi sono proprietà dei rispettivi titolari. Le specifiche possono variare senza preavviso. Disclaimer: le informazioni contenute nel presente documento sono valide al momento della creazione e possono variare.