



Indice

1.0 Sintesi

2.0 Caratteristiche e vantaggi

3.0 Dettagli del servizio

4.0 Premesse

5.0 Responsabilità

6.0 Dettagli del progetto

7.0 Termini e condizioni

1.0 Sintesi

Il Piano "Advantage Plus" per gli apparati di raffreddamento Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) prevede, oltre agli interventi di riparazione on site, anche due sopralluoghi programmati di manutenzione preventiva per un'analisi completa di tipo visivo, ambientale e operativo del sistema per verificare che il funzionamento dei componenti sia conforme alle specifiche tecniche e ambientali. .

1.1 **MANUTENZIONI PREVENTIVE**

Questo servizio si compone di due sopralluoghi programmati di manutenzione preventiva semestrali nel corso dei quali un tecnico certificato Schneider Electric CPCS effettua un controllo completo dell'unità di raffreddamento per verificare che il funzionamento dei componenti sia conforme alle specifiche definite in fabbrica al fine di incrementare al massimo il tempo di funzionamento dei carichi critici. Il tecnico verifica le condizioni ambientali, esegue interventi di manutenzione e controlla le condizioni di funzionamento del sistema. Il servizio comprende anche la sostituzione del materiale di consumo (i filtri dell'aria di ritorno e i cilindri degli umidificatori se applicabile). La manutenzione preventiva, viene effettuata durante il normale orario di lavoro con possibilità di sottoscrivere un'opzione 7x24, compresi i fine settimana e i giorni festivi.

La programmazione semestrale della manutenzione preventiva è l'intervallo di servizio minimo previsto per il servizio Advantage Plan. La programmazione semestrale può essere trasformata in trimestrale e mensile con la finalità di garantire una maggiore cura dell'unità.

1.2 **INTERVENTI DI RIPARAZIONE ON SITE**

Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) invia tecnici certificati che effettuano riparazioni ove necessario. Il cliente potrà anche beneficiare di un accesso prioritario alla supply chain CPCS a tariffe preferenziali.

2.0 Caratteristiche e vantaggi

Caratteristiche	Vantaggi
Accesso prioritario alla supply chain a tariffe preferenziali.	Questo servizio garantisce parti di ricambio originali e aggiornate all'ultimo indice tecnico a tariffe scontate.
Risposta on site garantita in tempi prestabiliti	Le opzioni di programmazione flessibile consentono al cliente di scegliere il tempo di risposta che meglio soddisfa le sue esigenze.
Tecnici di assistenza altamente specializzati	Garanzia di diagnostica ed eliminazione rapide di qualsiasi problema del sistema in base alle specifiche del costruttore
Supporto tecnico	Supporto progressivo per risolvere in modo rapido ed efficiente eventuali problemi del sistema.
Report di intervento	Valutazione dettagliata e raccomandazioni tecniche, al fine di effettuare una diagnostica proattiva e prevenire rischi potenziali per il sistema .
Manutenzione proattiva	Garanzia di funzionamento in base alle specifiche del costruttore

3.0 Dettagli del servizio

3.1 ELEMENTI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA SEMESTRALE

Il servizio di manutenzione preventiva semestrale prevede l'intervento di tecnici certificati Schneider Electric CPCS presso la sede del cliente in una data programmata in precedenza. Nella tabella seguente sono riportati i dettagli delle operazioni di assistenza effettuate in occasione di questo servizio.

Controlli di manutenzione preventiva semestrale	
Attività	Descrizione
Controllo ambientale	CPCS misura e registra la temperatura ambiente e l'umidità
	CPCS verifica che la potenza di raffreddamento del sistema sia adeguata per supportare il carico.
	CPCS verifica che l'ambiente sia conforme alle condizioni di funzionamento e di sicurezza specificate dal costruttore.
	CPCS documenta eventuali casi di mancata conformità ambientale e raccomanda gli interventi del caso.
Attività di manutenzione	CPCS verifica la tensione di rete e di controllo
	CPCS controlla la temperature dell'acqua fredda in entrata (se applicabile)
	CPCS sostituisce le cinghie di trasmissione (se applicabile)
	CPCS controlla visivamente il livello di refrigerante se applicabile
	CPCS effettua un controllo visivo per rilevare eventuali perdite di refrigerante o acqua fredda. Controlla visivamente il loop del condensatore acqua/glicole per rilevare eventuali perdite (se applicabile)
	CPCS verifica la corretta eliminazione della condensa dall'unità
	CPCS sostituisce i filtri dell'aria di ritorno se applicabile .
	CPCS sostituisce i filtri dell'aria di ritorno e i cilindri degli umidificatori (se applicabile), controlla e lubrifica i cuscinetti (se applicabile)
CPCS rimuove polvere e detriti dall'unità	

Controlli di manutenzione preventiva semestrale (segue)	
Attività	Descrizione
Controllo delle condizioni di funzionamento del sistema	CPCS analizza lo storico degli allarmi e indaga sugli allarmi registrati
	CPCS conferma la capacità dell'unità di mantenere i set point di temperatura e umidità
	CPCS controlla il supporto motore/pulegge/viti di fermo dei cuscinetti (se applicabile)
	CPCS verifica il funzionamento del compressore (se applicabile)
	CPCS verifica il funzionamento del gruppo pompa/condensatore esterno (se applicabile)
	CPCS controlla e verifica l'assorbimento elettrico del sistema
	CPCS verifica i modi di funzionamento dell'unità: raffreddamento/ riscaldamento successivo/ umidificazione/ deumidificazione (se applicabile)
	CPCS controlla il funzionamento dell'attuatore proporzionale dell'acqua fredda (se applicabile)
	CPCS controlla i collegamenti elettrici
	CPCS controlla i set point per lo scambiatore di calore e/o il gruppo pompa da esterno (se applicabile)
	CPCS verifica la configurazione del controller e i set point di controllo.
	CPCS controlla il funzionamento delle valvole di regolazione dell'acqua(se applicabile)
	CPCS controlla i valori di pressione, temperature e parametri della refrigerazione (se applicabile)
	CPCS controlla le concentrazioni di glicole (se applicabile)
CPCS controlla il funzionamento dell'unità di controllo gruppo	
CPCS verifica la pulizia di evaporatore e condensatore	
Documentazione	CPCS documenta le condizioni del sistema e notifica eventuali esigenze di assistenza fornendo al cliente un report di intervento tecnico
	CPCS notifica al cliente le necessarie attività di riparazione o di aggiornamento tecnico del sistema cooling.

3.2 ELEMENTI DI ASSISTENZA ON SITE

Il servizio Advantage Plus, prevede l'intervento di tecnici certificati Schneider Electric CPCS presso la sede del cliente entro un periodo di tempo prestabilito per effettuare la diagnostica e il test del sistema nel caso improbabile di malfunzionamento. **Le ore di lavoro on site saranno addebitate secondo le tariffe Schneider Electric CPCS in vigore. Le parti di ricambio saranno disponibili a prezzi scontati.** Nella tabella seguente sono riportati i dettagli delle operazioni di assistenza effettuate in occasione di questo servizio.

Attività di assistenza on site	
Attività	Descrizione
Controllo dello stato del sistema.	CPCS documenta lo stato del sistema al momento dell'arrivo on site
Controllo degli allarmi	CPCS analizza i log di eventi e degli allarmi.
Diagnostica	CPCS effettua la ricerca guasti in base alle segnalazioni ricevute.
Riparazione	CPCS sostituisce eventuali parti mal funzionanti ed esegue le necessarie riparazioni. Dopo l'intervento correttivo CPCS esegue un test funzionale.
Preparazione e consegna del report	CPCS descrive, in un report dettagliato rilasciato al cliente, le operazioni effettuate nel corso dell'intervento correttivo.

4.0 Premesse

La riuscita delle attività descritte nel presente Statement of Work si basa sulle seguenti premesse, approvate da Schneider Electric CPCS.

- Tutti i servizi effettuati on site da Schneider Electric CPCS sono eseguiti durante l'orario di lavoro. Esigenze diverse potranno essere concordate tra le parti
- Le ore di lavoro on site per interventi straordinari, saranno addebitate alle tariffe standard Schneider Electric CPCS
- Tutti gli interventi sono effettuati on site da personale certificato Schneider Electric CPCS .
- Il sistema deve essere collocato in un ambiente conforme alle specifiche del costruttore.
- Gli orari del Supporto tecnico sono specifici per ciascun Paese.
- Per "tempo di risposta" si intende il tempo che intercorre tra il momento in cui il Supporto tecnico Schneider Electric CPCS stabilisce la necessità di un intervento on site e il momento dell'arrivo di un tecnico certificato presso il sito del cliente. Il tempo di risposta standard e' il giorno lavorativo successivo (sono disponibili opzioni diverse).
- Per "giorno lavorativo successivo" si intende il giorno successivo nel corso della settimana lavorativa e durante il normale orario di lavoro.
- I sopralluoghi di manutenzione preventiva vengono effettuati durante il normale orario di lavoro con la possibilità di sottoscrivere un'opzione 7x24, compresi fine settimana e giorni festivi.
- Potrebbero esistere delle limitazioni geografiche. Verificare la copertura del servizio e i tempi di risposta presso la sede locale di APC by Schneider Electric .
- Alcuni aspetti dei servizi presentati in questo documento, in alcuni Paesi possono variare. In caso di conflitto tra le definizioni del presente documento e le definizioni locali di ogni singolo Paese, prevalgono quest'ultime. Per maggiori informazioni, suggeriamo di contattare il vostro riferimento Service di APC by Schneider Electric

Le seguenti voci **non sono comprese** in questo servizio:

- Riparazione di danni all'unità provocati da uso illecito, uso errato, mancanza di manutenzione o altri tipi di danni provocati da agenti esterni
- Manutenzione o riparazione di apparati di eliminazione del calore non forniti da CPCS
- Manutenzione o riparazione di tubi o sistemi di rimozione della condensa all'esterno dell'unità di raffreddamento
- Supporto di apparati di terze parti
- Qualsiasi tipo di commissioning o test specializzati
- Test o analisi di qualsiasi tipologia di acqua presente sul sito, sia fornita che utilizzata per la sezione cooling o per i processi di umidificazione.

5.0 Responsabilità

Vengono elencate di seguito le responsabilità di Schneider Electric CPCS e del cliente .

5.1 RESPONSABILITA' DI CPCS

- Rispettare la data ed i tempi di programmazione del servizio al cliente.
- Eseguire tutte le attività previste dal servizio di manutenzione .
- Consegnare al cliente la documentazione riguardante il sito.
- Informare il cliente e fare le relative raccomandazioni circa eventuali interventi non compresi nel SOW (Statement of Work)

5.2 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- Indicare le date e gli orari in cui è possibile eseguire l'attività programmata.
- Facilitare l'accesso al sito ai tecnici di assistenza Schneider Electric CPCS .
- Segnalare ai tecnici di assistenza Schneider Electric CPCS, prima dell'ingresso al sito, eventuali requisiti in termini di sicurezza e/o la necessità di acquisire informazioni o dotazioni di dispositivi di sicurezza.
- Verificare l'applicazione del piano di sicurezza prima dell'intervento di assistenza.,
- Fornire un contatto on site per la durata del servizio.
- Firmare i moduli di manutenzione debitamente compilati.

6.0 Dettagli del progetto

Le voci che seguono, indicano i dettagli del progetto eseguito da Schneider Electric CPCS per conto del cliente, inclusa data e orario di programmazione e i criteri per garantire la buona riuscita del progetto stesso.

6.1 PROGRAMMAZIONE

Le date effettive di intervento sono concordate da CPCS e dal cliente.

6.2 LOCALIZZAZIONE

La localizzazione delle attività viene concordata da CPCS e dal cliente .

6.3 CRITERI DI ULTIMAZIONE

Si ritiene che CPCS abbia portato a termine gli interventi specificati per iscritto in presenza di una delle seguenti circostanze:

1. CPCS ha portato a termine tutte le attività descritte nel paragrafo 3.1 o 3.2 del presente Statement of Work (SOW).
2. Il servizio e lo Statement of Work (SOW) sono risolti per altre ragioni previste dal contratto stipulato tra Schneider Electric CPCS e il cliente.

7.0 Termini e condizioni

Si applicano i termini e le condizioni standard APC.

© 2010 Schneider Electric. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi Schneider sono proprietà di Schneider Electric e delle sue controllate e consociate. Gli altri marchi sono proprietà dei rispettivi titolari. Le specifiche possono variare senza preavviso. Disclaimer: le informazioni contenute nel presente documento sono valide al momento della creazione e possono variare.