

1.0 Resumen Ejecutivo

Índice

- 1.0 Resumen Ejecutivo
- 2.0 Características y Beneficios
- 3.0 Detalles del Servicio
- 4.0 Supuestos
- 5.0 Alcance de la responsabilidad
- 6.0 Detalles de trabajo del proyecto
- 7.0 Términos y Condiciones

MBRS es la solución perfecta para los clientes que no quieren lidiar con la molestia de reemplazar sus propias baterías modulares. MBRS proporciona al cliente la tranquilidad de saber que las baterías de su sistema están siendo reemplazadas de forma segura en sus instalaciones por profesionales de servicio certificados y que las mismas serán recicladas siguiendo las normas medio ambientales vigentes, y un certificado será emitido a tal efecto.

El Servicio de Reemplazo para Baterías Modulares (MBRS) de Schneider Electric Critical Power and Cooling Solutions (CPCS) proporciona un servicio de reemplazo integral en sitio para las soluciones Symmetra, Symmetra PX, Symmetra LX, Smart-UPS VT y Galaxy 3500 que incluye lo siguiente:

- Cantidad necesaria de módulos de baterías
- Profesionales de servicio certificados por Schneider Electric CPCS para llevar a cabo todo el trabajo en sitio
- Intercambio de baterías y configuración del sistema
- Remoción y transporte de las baterías agotadas a un centro de reciclaje certificado (cotizado por separado)
- Reciclaje de baterías de acuerdo a las regulaciones medio ambientales

2.0 Características y Beneficios

Características	Beneficios
Fácil de ordenar	Una sola referencia a ordenar que incluye las baterías, el servicio de reemplazo en sitio, los gastos de viaje (zona central) y el reciclado de las baterías, todo a un costo fijo.
Profesionales de Servicio Certificados	Incluye una visita en sitio de ingenieros certificados para servicio en terreno, entrenados para reemplazar sus baterías de manera segura sin interrumpir sus operaciones críticas.
Baterías aprobadas por Schneider Electric	Compre con la confianza de saber que usted está comprando las mismas baterías de alto nivel de calidad que se fueron diseñadas específicamente para producir el máximo tiempo de funcionamiento de su sistema, directamente del fabricante.
Remoción y reciclado de baterías de acuerdo a las normas medio ambientales vigentes ⁽¹⁾	Garantiza que la remoción, transporte (ordenado aparte) y reciclaje de baterías adhiere a las regulaciones ambientales vigentes.
Configuración del sistema	Actualiza el sistema con la nueva información de las baterías y verifica que el sistema de baterías este funcionando según las especificaciones.

Programación de servicio flexible	La entrega en sitio de las baterías y la programación del servicio de reemplazo se coordinan para satisfacer las necesidades del cliente.
Certificado de reciclaje de las baterías	Incluye un certificado de reciclaje de las baterías que indica que las mismas fueron recicladas de acuerdo con las regulaciones vigentes.

⁽¹⁾ El servicio de transporte de baterías agotadas y reciclado está condicionado a acuerdos de normas y entidades locales, regionales y federales. Esto será especificado y aclarado con los clientes en el momento de cotización en función su ubicación y las normativas vigentes.

3.0 Detalles del Servicio

El Servicio de Reemplazo de Baterías Modulares, MBRS, incluye la provisión de las baterías y su instalación, y la remoción y el reciclaje de las baterías agotadas. Las actividades específicas de este servicio son los siguientes:

Provisiones del servicio	
Actividades	Descripción
Coordinar el envío de la batería	Schneider Electric CPCS confirmara el tipo y cantidad de baterías ordenadas, junto con la dirección, fecha de envío y cualquier condición especial del sitio. Schneider Electric CPCS también hará un seguimiento del envío y confirmara su entrega.
Coordinar la llegada del ingeniero de servicio al sitio del Cliente	Schneider Electric CPCS coordinara la hora y fecha de la llegada del Profesional de servicio al sitio del cliente. El Ingeniero de servicio de Schneider Electric (FSE) llegará al sitio en la fecha acordada, y coordinara la prestación de servicios y cualquier requisito especial con el contacto asignado del cliente.
Inspección del sistema	Schneider Electric CPCS inspeccionará el estado del sistema y verificara la ubicación de las baterías a ser reemplazadas.
Remoción de las baterías agotadas e instalación de las baterías nuevas	Schneider Electric CPCS removerá en forma segura las baterías agotadas, sin interrumpir las operaciones críticas. Schneider Electric CPCS instalara en forma segura las nuevas baterías, sin interrumpir las operaciones críticas de respaldo de energía.
Restablecimiento del sistema, configuración y prueba	Schneider Electric CPCS actualizara el sistema con la información de las nuevas baterías y verificara que el sistema de baterías esté funcionando según las especificaciones.

<p>Reciclado de las baterías</p>	<p>Una vez que las baterías agotas sean recibidas en el lugar asignado para su reciclado, las baterías serán descompuestas en sus materiales de base y para luego ser reintroducidas de nuevo en el proceso de fabricación de acuerdo con las regulaciones vigentes de reciclaje de baterías.</p>
<p>Certificado de reciclaje de las Baterías</p>	<p>Schneider Electric CPCS proporcionara al cliente un certificado indicando que las baterías serán recicladas de acuerdo con las regulaciones vigentes.</p>

4.0 Supuestos

El desempeño exitoso de las tareas definidas en esta Descripción del trabajo se basa en los siguientes supuestos, que son acordados por Schneider Electric CPCS.

- Este es un servicio de precio fijo estandarizado y sólo se aplica a las instalaciones de cliente en sitios y con acceso de productos estándares. Cualquier condición especial del sitio que pueda impedir el éxito en la ejecución de este servicio, por ejemplo falta de acceso de camiones, falta de sitio de recepción y despacho, falta de acceso a un ascensor, falta de equipos para mover material en el interior, etc., pueden requerir una oferta personalizada, póngase en contacto con las ventas de Schneider Electric CPCS antes de colocar una orden de compra (PO).
- Todos los servicios realizados en sitio por Schneider Electric CPCS se ejecutarán durante el horario normal. Si se requieren diferentes horarios, por favor póngase en contacto con su representante de ventas de Schneider Electric CPCS para un presupuesto personalizado.
- Todos los servicios se llevan a cabo en sitio por personal de servicio certificados de Schneider Electric CPCS o socios
- El servicio de reemplazo de baterías modulares es solo aplicable a sistemas de Schneider Electric CPCS que usen módulos de baterías selladas de plomo-acido. Por favor póngase contacto con su representante de ventas de Schneider Electric CPCS por cualquier otra aplicación de remplazo de baterías no modulares.
- Se recomienda el remplazo completo de las baterías pero no requerido. Sin embargo el servicio se hace sobre un número mínimo de baterías dependiendo del tipo de sistema. Consulte www.apc.com para más detalles.
- Las baterías serán intercambiadas en caliente sin poner el sistema en bypass completo.
- En cliente se asegurara que las baterías nuevas sean trasladadas desde el sitio de recepción hasta la sala de las UPS antes de la llegada al sitio del Ingeniero de servicio de Schneider Electric. Asimismo, el cliente se encargara de que las baterías agotadas sean trasladadas desde la sala de la UPS hasta el sitio de despacho donde serán recogidas para su reciclaje.
- Los costos de envío de las baterías nuevas y traslado de las baterías agotadas hasta el sitio de reciclado no están incluidos y serán cotizados por separado en función de la localización del cliente.

Es posible que las baterías agotadas tengan que permanecer en el área de despacho del cliente por algunos días hasta ser recogidas.

- Los clientes que no puedan proveer un lugar de recepción adecuado para las nuevas baterías deben pedir un adicional que incluya la entrega de las baterías en el interior del edificio y especificarlo en la orden de compra. El cliente recibirá un cargo adicional por separado por la entrega en el interior y este costo no podrá ser descontado del precio del servicio.
- El sistema debe mantenerse en un ambiente que este acorde a las especificaciones definidas por el fabricante.

Los siguientes artículos no están incluidos en el alcance de este servicio:

- La eliminación de otras baterías de la UPS
- Equipos que no sean de APC-Schneider Electric
- Baterías de celdas húmedas
- Soporte para equipos de terceros.

5.0 Alcance de la responsabilidad

Los puntos indicados aquí son de responsabilidades tanto de Schneider Electric CPCS y como del cliente.

5.1 RESPONSABILIDADES DE SCHNEIDER ELECTRIC CPCS

- Cumplir con la fecha de servicio programada
- Llevar a cabo todas las actividades de servicio de reemplazo de baterías modulares mencionados en esta Descripción del trabajo
- Presentar al cliente los formularios requeridos por el sitio
- Enviar a un centro de reciclaje las baterías reemplazadas durante el servicio (si el cliente acepta el ítem adicional cotizado a este efecto)
- Reciclar las baterías de acuerdo con las regulaciones vigentes ⁽²⁾
- Proporcionar al cliente recomendaciones acerca de cualquier acción aconsejable no incluida en el alcance de este servicio.

5.2 RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- Antes de hacer la orden de compra, el cliente informara a ventas de Schneider Electric CPCS de cualquier condición especial del sitio que pueda impedir el éxito en la ejecución de este servicio estándar, por ejemplo falta de acceso de camiones, falta de sitio de recepción y despacho, etc.
- Traslado de las baterías nuevas desde el sitio de recepción hasta la sala de las UPS antes de la llegada al sitio del Ingeniero de servicio de Schneider Electric, y posterior traslado de las baterías agotadas desde la sala de la UPS hasta el sitio de despacho donde serán recogidas para su reciclaje.
- Una vez acordado con Schneider Electric CPCS Ventas, las condiciones especiales del sitio aceptadas deben identificarse claramente en la orden de compra del cliente
- Proporcionar fechas y horas en las que el trabajo se pueda realizar

- Proporcionar un lugar adecuado para la recepción del envío de las baterías. Facilitar el acceso al sitio para el personal de servicio de Schneider Electric CPCS y proporcionar punto de contacto en el sitio.
- Proporcionar un lugar adecuado cerca del sitio de las baterías de la UPS para dejar las baterías agotadas.
- Si es posible, permitir el uso de equipos del cliente para movimiento de materiales en el interior de la sala de la UPS.

⁽²⁾ Ver nota (1) en la sección 2 respecto a las condiciones del reciclado

6.0 Detalles de trabajo del proyecto

A continuación se enumeran detalles del servicio respecto a la fecha de servicio, lugar y criterios de finalización.

6.1 HORARIOS Y FECHAS

La fecha y horario del servicio serán discutidos y aprobados entre Schneider CPCS eléctricos y el cliente.

6.2 LOCALIZACIÓN

La realización de este servicio será en el sitio del cliente y la localización será acordada entre Schneider Electric CPCS y el cliente antes de la prestación del servicio.

6.3 CRITERIOS DE FINALIZACIÓN

Schneider Electric CPCS considerara terminado sus deberes respecto a este servicio cuando se presenten alguna de las siguientes situaciones:

1. Cuando Schneider Electric CPCS complete todas las tareas descritas en la Sección 3.0 de esta Descripción del trabajo.
2. Cuando este proyecto y la Descripción del trabajo finalicen por otras razones, dentro del Acuerdo con el cliente de Schneider Electric CPCS.

7.0 Términos y Condiciones

Se aplicarán los términos y condiciones estándar de APC-Schneider Electric.

© 2010 Schneider Electric. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales de Schneider son propiedad de Schneider Electric y sus subsidiarias y afiliadas. Otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Descargo de responsabilidad: Esta información es fiable en el momento de su creación y puede estar sujeta a cambios.