



## 目录

### 1.0 执行摘要

### 2.0 功能和优势

### 3.0 服务详细内容

### 4.0 责任范围

### 5.0 假设条件

### 6.0 项目工作详细内容

### 7.0 条款与条件

## 1.0 执行摘要

施耐德电气远程监控服务可执行一级或二级支持，及时有效地预测、跟踪及修复现场问题。此项服务将根据用户指定的通知规则，包括 e-mail 通知或电话通知，说明发生的事件并激活合适的响应机制。我们的专家团队将全天候为您监控物理基础设施的状况，通过界面友好的网页门户令您高枕无忧。

## 2.0 功能和优势

功能	优势
24x7 全天候专家监控	缓和内部支持工作的资源压力，允许设备专家提供 24 小时全天候物理基础设施监控服务。
主动服务响应	可快速准确地预测、明确并解决物理基础设施威胁。
报警通知	如发生重大事件将通过电话或 e-mail 实时通知客户，有效缩短平均修复时间（MTTR），提高效率并最大化正常运行时间。
趋势分析	简单查看物理基础设施中的变化，优化数据中心可用性。
网页门户	利用能源仪表盘显示整体的系统信息数据，报告系统总体状态。
多设备支持	管理众多施耐德电气设备，包括：单相和三相 UPS、配电单元、制冷和环境设备以及其它 InfraStruXure® 管理软件应用。此外，可通过干接点监控第三方设备。

### 3.0 服务详细内容

有关此项服务执行的具体活动内容如下：

远程监控服务	
活动	描述
24 小时全天候监控	施耐德电气将 7x24 全天候远程监控所有注册物理基础设施设备。
即时通知	施耐德电气将通过电话和 e-mail 的形式及时发送通知及具体建议,从而可在重大事件持续期间立即告知可选择采取的行动。
提交月度报告	施耐德电气将提交一份月度报告,包含针对潜在问题区域给出的推荐解决方案、合同状态信息及配置建议。
快捷问题解决	施耐德电气将及时收到物理基础设施报警通知。
	施耐德电气将通知客户并与客户一同诊断问题。
	另可购买现场服务。如配置现场服务,施耐德电气的技术人员会在抵达现场前获取相关信息。

### 4.0 责任范围

以下内容说明了施耐德电气和客户双方的责任范围。

#### 4.1 施耐德电气的责任：

- 激活远程监控服务
- 提供注册设备的 7x24 全天候监控服务
- 通过手机和/或 e-mail 通知客户相关事件信息
- 通过趋势分析获得数据
- 提供包含有关新固件意见和最佳实践内容的月度报告

#### 4.2 客户责任

- 设置事件通知联系人并确保可以正常联络
- 选择待监控的设备
- 配置远程监控服务

如需设置远程监控服务, 请联系您当地的服务销售代表。

## 5.0 假设条件

顺利履行《工作说明书》中规定的任务事项基于以下几项施耐德电气 CPCS 认可的关键假设条件：

- 终端用户负责配置远程监控服务。
- 仅通过干接点监控第三方设备。

## 6.0 项目工作详细内容

此处所述信息详述了施耐德电气 CPCS 为客户所执行项目的日期、时间和地点说明信息。

### 6.1 时间

由施耐德电气 CPCS 与客户商定具体的规定日期。

### 6.2 地点

本项目在现场进行。由施耐德电气 CPCS 和客户商定后确定。

### 6.3 完工标准

以下任何一项达成，视为施耐德电气 CPCS 已履行了书面确定的义务：

1. 施耐德电气 CPCS 完成了本《工作说明书》3.0 章节描述的所有事项内容。
2. 本项目和《工作说明书》因《施耐德电气 CPCS 客户协议》中所述的其它原因终止。

## 7.0 条款和条件

APC 标准条款与条件适用。

© 2011 施耐德电气 版权所有。所有施耐德电气商标归施耐德电气所有。其它商标归其各自所有者拥有。技术规格如有变更，恕不另行通知。免责声明：本文件信息在创建之初真实可靠，但可能会有更新。