

## Royal Resorts logra una disponibilidad de 99.98% en su Centros de Datos con tecnología de Schneider Electric.

Gracias a la asesoría de SGR Infraestructura y Servicios este espacio TI cuenta con un diseño, equipamiento y capacidades de escalabilidad para soportar las operaciones actuales y futuras de Royal Resorts al menos durante los próximos 10 años.



ROYAL RESORTS

CENTRO DE DATOS ROYAL RESORTS



ALIADO ESTRATÉGICO DE NEGOCIO

### SOLUCIÓN ENTREGADA

- > Infraestructura para Centros de Datos:
  - 2 UPS Symmetra™ PX de 20kW escalable a 40kW
  - 4 Aires acondicionados de precisión InRow™
  - 2 Sistema de monitoreo NetBotz™
  - 6 gabinetes NetShelter™ SX 42U de 600x1070mm
  - 2 gabinetes NetShelter SX 42U 750x1070mm
  - 8 PDU's, Metered, Zero U
- > Lugar de ejecución: Riviera Maya
- > Tiempo de ejecución: 4 meses

### BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- Infraestructura TI capaz de atender las necesidades de negocio actuales y y futuras por lo menos durante los siguientes 10 años.
- Máxima disponibilidad de 99.98%.
- Reducción de la huella de carbono.
- Continuidad operativa 24/7/365.
- Máximo confiabilidad operativa.



The Royal Sands

Royal Resorts®, empresa mexicana fundado en Cancún en 1975, es pionera de la industria turística de México y una compañía líder en la industria internacional de propiedades vacacionales. En la actualidad dispone de más de más de 1,063 villas y cerca de 2,125 cuartos comercializadas bajo las reconocidas marcas: The Royal Cancun®, The Royal Caribbean®, The Royal Islander®, The Royal Sands®, y The Royal Haciendas®, y ahora también su nuevo y aún más exclusivo hotel al sur de Puerto Morelos: Grand Residences Riviera Cancún®. Este complejo cuenta con 103 lujosas suites y forma parte del selecto grupo The Leading hotels of the World®.

Royal Resorts es la marca más reconocida en Cancún y la Riviera Maya donde ha vendido cerca de 100,000 membresías a residentes de más de 50 países y manteniendo un índice de satisfacción de 97%, una de las calificaciones más altas recibidas en la industria mundial de propiedades vacacionales.

La empresa ha sido merecedora de múltiples galardones incluyendo el codiciado Five Star Award y Resorts de calidad Premier, Superior Services Award y el Chairman's Club, todos otorgados por la distinguida Interval International. Asimismo, ha sido reconocida con el Premio Gold Crown otorgado por Resorts Condominium International.

A lo largo de casi 40 años de operaciones, Royal Resorts no ha cosechado otra cosa que éxitos, diferenciándose de la industria por mantenerse a la vanguardia en servicio al cliente, sostenibilidad y tecnología, muestra de ello es el hecho que recientemente, tras 10 años de operación, decidieron renovar su Centro de Datos con el único fin de adelantarse a los requerimientos futuros de sus operaciones pero sobre todo de sus clientes, quienes cada vez más viven experiencias turísticas en un mundo digital.

Make the most of your energy

**Schneider**  
Electric

“Para una compañía de hospitalidad preeminente como Royal Resorts las interrupciones operativas son inaceptables. Hoy gracias a la tecnología de Schneider Electric y la labor de SGR, nuestra información y servicios están disponibles y accesibles en todo momento. Este proyecto ha significado que nuestros huéspedes tengan una mejor experiencia y que nuestros hoteles puedan generar mayores ingresos”

Rubén Medina  
IT Operations Manager, Royal Resorts



La infraestructura TI de Royal Resorts opera con una disponibilidad de 99.98% soportado por tecnología desarrollada por Schneider Electric.

### Necesidades del Cliente

Para Royal Resorts era claro que las Tecnologías de la Información (TI) debían ser el enlace tecnológico entre su visión de negocio y un servicios al cliente de clase mundial. Para lograr esto, el Centro de Datos debía de ser capaz de soportar sus necesidades operativas actuales y futuras por lo menos durante los siguientes 10 años cubriendo tres principales funciones:

- Operación hotelera
- Gestión de datos centralizada
- Lealtad de los clientes

### Solución Schneider Electric

En este sentido, Schneider Electric™, a través de su Elite Partner SGR Infraestructura y Servicios, diseñó para Royal Resorts un Centro de Datos con una disponibilidad de 99.98%, el equivalente a un Tier 3, capaz de garantizar ininterrumpibilidad operativa de todos los sistemas soportando:

- + 1,063 villas
- + 2,125 cuartos de huéspedes
- + 103 suites
- + 14 restaurantes
- + 5 bares (Lobby, Sports, Pancho & Willy's)
- + 7 bares de alberca
- + 3 bares de playa
- + 1100 computadoras de escritorio y portátiles

Para este proyecto SGR Infraestructura y Servicios realizó desde labores de inspección en sitio, diseño y especificación técnica de equipos hasta la ingeniería, puesta en marcha y mantenimiento. En cuanto a equipamiento, los equipos utilizados para garantizar la correcta operación del Centro de Datos Royal Resorts fueron:

- 2 UPS Symmetra™ PX de 20kW escalable a 40kW
- 4 Aires acondicionados de precisión InRow™
- 2 Sistema de monitoreo NetBotz™
- 6 gabinetes NetShelter™ SX 42U de 600x1070mm
- 2 gabinetes NetShelter SX 42U 750x1070mm
- 8 PDUs, Metered, Zero U

### Schneider Electric

Av. Ejército Nacional 904, Piso 17  
Col. Palmas Polanco, C.P. 11560  
Ciudad de México  
Tel.: +52 55 5804 5000  
www.schneider-electric.com.mx

### Resultados logrados

- Infraestructura TI capaz de atender las necesidades de negocio actuales y futuras por lo menos durante los siguientes 10 años.
- Máxima disponibilidad de 99.98%.
- Reducción de la huella de carbono.
- Continuidad operativa 24/7/365 en:
  - > Operación hotelera: visibilidad continua de sistemas, transacciones, datos financieros, reservaciones, cobro de servicios, facturación y gestión de huéspedes en tiempo real.
  - > Gestión de datos: sistema central de reservaciones operando sin interrupciones garantizando el correcto funcionamiento de plataformas de comercialización de habitaciones y servicios para clientes, agencias de viajes, sitios Web terceros, etc.
  - > Lealtad de los clientes: correcta documentación de los servicios solicitados por los clientes para la elaboración de perfiles e históricos de huéspedes que permiten mejorar la experiencia de los clientes visita a visita.

Hoy, gracias a la solución entregada por Schneider Electric y su Elite Partner SGR Infraestructura y Servicios, la disponibilidad operativa provista desde este Centro de Datos ha permitido a Royal Resorts alcanzar un nivel de integración y recursos sin igual brindando a sus huéspedes los más eficientes sistemas centrales de reservación y gestión de servicios, hasta Internet de alta velocidad, seguridad de datos y el máximo confort y entretenimiento en cada habitación. Hoy, estos elementos aunados al excelente trabajo llevado a cabo día a día por el equipo de Royal Resorts, han hecho que sus huéspedes vivan una mejor experiencia y que sus hoteles generen mayores ingresos.

### SGR Infraestructura y Servicios

Samuel Ramos 51, Col. del Valle  
C.P. 03100, Cd. de México  
Tel.: +52 55 5523 9258  
ventas@sgr.com.mx  
www.sgr.com.mx