# Schneider Electric

## menu du téléphonique
## 1-800-565-6699

Life Is On | Schneider Electric

**Option 1**
Français

**Option 2**
English

**Option 1**
Support Technique Distribution et Produit de Controles Industriels

**Option 1**
Support Techniques pour produits de Distribution et Controles Industriels

| Option 1 | Option 2 | Option 3 | Option 4 | Option 5 | Option 6 | Option 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Pour les produits de distribution, incluant les disjoncteurs moulés, les panneaux d'éclairage,et les produits industriels, incluant les contacteurs, les démarreurs, boutons poussoirs, relais | Automates programmables (PLC) & Interfaces Homme-Machine (HMI) | Variateurs, démarreurs progressifs et servo moteurs | Citect Scada | Relais de Protection (Micom) | Pour le centre de mesurage, Powerlogic et ION | Pour la Qualité d'énergie (filtres actifs, condensateurs de basse & moyenne tensions |

| Option 1 | Option 2 |
|---|---|
| Pour Variateur de Vitesse et Démarreurs Progressifs | Lexium, LMC, LXM05, LXM17/15, LXM32, LXM23, LXM28, LMC10/20, LMC058, LMC078, SoMachine, SoMove, BSH/BMH servo moteurs, motion Linéaire |

| Option 2 | Option 3 | Option 4 | Option 5 | Option 6 | Option 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| Articles manquants, renseignements sur livraison, retours et crédits | Pour placer une commande ou vérifier le status de votre commande et pour prix et livraison | pour service au chantier | Support Technique EQM | Compte au détail | Pour toutes autres demandes |

**Option 2**
**ITD Menu (APC)**

Centre de données, Centre de données conteneurisé, Salle de serveurs, Armoires de cablâge, UPS, Distribution de puissance, Étagères à câble et acc., Climatisation, Sécurité et surveillance environnementale, Protection en surtension et conditionneur de puissance, Logiciel de gestion, Le logitiel de gestion d'infrastucture de centre de données Viridity Energy center à été ajouté à l'offre en 2012. Solutions audio-vidéo, Uniflair, PX100 PDU

| Option 1 | Option 2 | Option 3 | Option 4 | Option 5 |
|---|---|---|---|---|
| Indiquer votre numéro de cas | Prix et Livraison | Ventes | Support Techniques | Service |

**Option 3**
**Menu Batiment**

Systèmes de gestion de bâtiments Andover Continuum, Satchwell, Solutions SmartStruxure lite, Solutions SmartStruxure,Séries TAC I/A, TAC I/NET, TAC VistaSmartStruxure, Solutions SmartStruxure lite, Systémes de gestion du batiment intégrés formats petits à moyen, SBS (systèmes pour petits batiments), Viconics et Can 2 Go)

| Option 1 | Option 2 |
|---|---|
| Gestion du Batiment | Pelco |

**Option 4**
**Automatisation de procédé**

L'automatisation des procédés qui inclus Foxboro, Triconex, les support technique TRSS et le service sur place pour l'automatisation des procédés, incluant les contrats d'automatisation

| Option 1 | Option 2 | Option 3 | Option 4 | Option 5 |
|---|---|---|---|---|
| Support Technique pour Foxboro et Triconex | Pour Foxboro et Triconex sur les services sur site et l'automatisation des services de contrats | Pour automates, HMIs, variateurs de vitesses et Citech Scada | Pour automates modicon et interrupteurs de transfer ATS pour les services sur sites et l'automatisation des services de contract | Pour TRSS et solutions des usines |

**Option 5**
**Energie renouvelable**

XPower, Powerpack, Duracell, PowerSource, Séries RV, Séries RS,Séries MS, Séries Freedom, Séries Truecharge, Chargeur XC