



Migliora la gestione dell'energia con la tecnologia di monitoraggio dello stato del sistema Power Advisor System Health

## Piano di assistenza EcoStruxure

Il piano di assistenza EcoStruxure sfrutta la tecnologia di monitoraggio dello stato del sistema Power Advisor System Health per ottimizzare l'affidabilità del sistema di gestione dell'energia, consentendo agli esperti dei servizi energetici critici di identificare e segnalare da remoto i problemi dell'infrastruttura in maniera proattiva.

Progettata per ottenere il massimo dal software EcoStruxure Power Monitoring Expert (PME) o Power Operation (PO), la soluzione System Health fornisce un monitoraggio remoto continuo degli aspetti che hanno un impatto sulla perdita dei dati o sui guasti del sistema, in modo da poter mantenere l'ottimale funzionamento delle attività.

### I vantaggi principali

- Orientamento delle attività del piano di assistenza digitale verso la risoluzione piuttosto che l'identificazione dei problemi
- Controllo continuo e remoto dello stato operativo del sistema di monitoraggio dell'energia
- Identificazione automatica e comunicazione dei problemi che comportano la perdita di dati o il guasto del sistema
- Comunicazione proattiva da Schneider Electric per la risoluzione dei problemi
- Priorizzazione e risoluzione dei problemi incorporate nel piano di assistenza EcoStruxure

### Piano di assistenza EcoStruxure

I nostri piani di assistenza migliorano le prestazioni e l'affidabilità del sistema energetico. Gli esperti di servizi energetici critici utilizzano strumenti analitici avanzati, applicandoli ai dati acquisiti dal sistema di gestione dell'energia del cliente, per identificare i problemi che hanno un impatto sulla qualità dei dati e sulle reti elettriche. In qualità di parte fondamentale di questi piani, la soluzione System Health consente il monitoraggio continuo e remoto del sito garantendo al cliente una maggiore serenità.

[se.com/it](https://se.com/it)

Life Is On

**Schneider**  
Electric

# Otteni di più dai tuoi servizi digitali

La soluzione System Health avvisa gli esperti di servizi energetici critici sullo stato del sistema in modo automatico e a intervalli prestabiliti e può essere impostata con maggiore precisione, quando sono necessarie analisi più frequenti.

## Come funziona



### Acquisizione dei dati

Vengono continuamente acquisiti dati dal sistema di alimentazione e caricati sul nostro server sicuro.



### Analisi

Il sistema di alimentazione e il software sono continuamente monitorati a distanza dal partner di assistenza Schneider Electric o EcoXpert.



### Comunicazione e consultazione

In base all'analisi, verrà inviato un avviso tempestivo non appena verranno definite la prioritizzazione dei problemi e la guida di esperti sulle azioni correttive.



### Mitigazione proattiva

Tutte le azioni correttive vengono esaminate al fine di garantire il funzionamento ottimale e verificare la corretta risoluzione dei problemi.

## Cosa include

### Monitoraggio continuo dello stato del sistema

- Gli esperti di servizi energetici critici monitorano a distanza il tuo sistema di alimentazione PME o PO
- Comunicazione dei problemi critici entro il giorno lavorativo successivo\* con indicazioni sulle azioni correttive
- Trasmissione dei dati crittografata unidirezionale, sicura e facilmente adattabile al sistema informatico  
*(\*o in base al contratto Piano di assistenza EcoStruxure)*

### Diagnostica del software di gestione dell'energia

- Monitoraggio remoto per garantire che tutti i servizi software necessari siano in esecuzione
- Rilevamento dei problemi di comunicazione del dispositivo e diagnosi della corruzione dei registri del database
- Interpretazione e trasmissione dei messaggi dei registri critici di sistema in vari intervalli di tempo

### Diagnosi del server e del sistema operativo

- Rilevamento dello spazio in esaurimento su disco e memoria
- Monitoraggio dell'uso eccessivo della CPU
- Valutazione della dimensione del database rispetto alle soglie

Power Advisor System Health è disponibile come componente aggiuntivo del piano di assistenza EcoStruxure. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante dei servizi Schneider Electric.

### Schneider Electric S.p.A.

Sede Legale e Direzione Centrale  
Via Circonvallazione Est, 1  
24040 STEZZANO (BG)  
[www.se.com/it](http://www.se.com/it)

### Home Page Supporto Clienti



**Centro Supporto Cliente**  
Tel. 011 4073333



**Centro Formazione Tecnica**  
email: [it-formazione-tecnica@se.com](mailto:it-formazione-tecnica@se.com)

Life Is On

**Schneider**  
Electric

In ragione dell'evoluzione delle Norme e dei materiali, le caratteristiche riportate nei testi e nelle illustrazioni del presente documento si potranno ritenere impegnative solo dopo conferma da parte di Schneider Electric.