Schneider Electric
Critical Power & Cooling Services

Qualifizierter Service und Support für die Infrastruktur von Gebäuden, Industrieanlagen, Stromversorgung und Rechenzentren

998-4263_DE.indd 1 2011-08-12 18:01:26

Servicelösungen vom Experten

Schneider Electric Critical Power & Cooling Services (CPCS) bietet Kunden qualifizierte Service- und Supportleistungen für die Infrastruktur von Gebäuden, Industrieanlagen, Stromversorgung und Rechenzentren.

Dass Investitionen in proaktive Wartung und den regelmäßigen Service von Geräten potenzielle Ausfälle verhindern und damit kostspielige Ausfallzeiten verringern oder gänzlich vermeiden können, ist eine allgemein bekannte Tatsache.

Mit unseren hochwertigen Services bieten wir Ihnen eine intelligente Möglichkeit zum Schutz Ihrer Geräte: Sie stellen sicher, dass Ihre Systeme jederzeit mit optimaler Leistung arbeiten, und verlängern damit ihre Lebensdauer.

Wir verstehen uns jedoch nicht nur als Anbieter von Services für Produkte von Schneider Electric™, sondern möchten unseren Kunden auch als Berater ihres Vertrauens mit Rat und Tat zur Seite stehen. So unterstützen wir unsere Kunden in aller Welt mit fundiertem Know-how und Lösungen bei der Planung, Realisierung und dem Betrieb ihrer unternehmenskritischen Infrastruktur.

Die Experten von Schneider Electric CPCS verfügen über Lösungen für ein breites Spektrum von Anforderungen: für den Anlagenmanager, der die Auswirkungen eines Stromausfalls auf das Gebäude minimieren muss, für den Fertigungsingenieur, der den störungsfreien Betrieb der Produktionslinien gewährleisten muss, oder für den Rechenzentrumsmanager, der mit drastisch steigenden Energiekosten durch High-Density-Anwendungen konfrontiert ist. Es ist unser Geschäft, das Ihrige zu verstehen. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine Lösung, die die Systemverfügbarkeit maximiert, die Effizienz steigert und Ihr Budget nicht übersteigt.

Vom Berater Ihres Vertrauens	
Energiemanagement-Services	✓
Analyse der Stromversorgung und Kühlung	✓
Projektmanagement	✓
Assessment-Services für Rechenzentren	✓
Servicepakete	✓

Serviceprovider für international renommierte Marken und Produkte von Schneider Electric

- ☑ APC by Schneider Electric™
- ☑ Merlin Gerin™
- ☑ MGE™
- ☑ NetBotz™
- ☑ Pelco™
- ☑ Square D by Schneider Electric™
- ☑ TAC™

998-4263_DE.indd 2 2011-08-12 18:01:26

Qualifizierter Service und hochwertige Lösungen von erfahrenen und geschulten Experten

Was unterscheidet Schneider Electric von anderen Anbietern und macht CPCS so einzigartig?

Erfahrung. Schneider Electric blickt auf eine Erfolgsgeschichte von über 170 Jahren zurück und zählt zu den weltweit führenden, innovativen Unternehmen in den Bereichen Energiemanagement, Stromversorgungs- und Kühlinfrastruktur und Energieeffizienz.

Ausgezeichneter Ruf. Mit unserem intensiv geschulten Personal – technische Supportmitarbeiter, Projektmanager, Servicetechniker (Field Service Engineers; FSEs) – und unserer konsequenten Verpflichtung für hochwertigen Service haben wir uns einen ausgezeichneten Ruf als vertrauenswürdiger Berater erworben.

Verfügbarkeit. Unser flächendeckendes, weltweites Servicenetz zählt zu den dichtesten der Welt. So können wir überall und jederzeit Serviceleistungen für unsere Kunden erbringen.

Know-how. Unsere hochqualifizierten, zertifizierten FSEs werden von den Produktentwicklern selbst geschult. Damit verfügen sie über fundierte Systemkenntnisse, die eine exakte Fehlerdiagnose und schnelle Reparatur von Geräten sicherstellen.

Schnelligkeit. Bei einer Gerätestörung reicht ein kurzer Anruf bei unserem technischen Support, der Sie kompetent bei der schnellen Fehlerdiagnose unterstützt. Falls Sie Hilfe vor Ort benötigen sollten, wird im Rahmen unserer Servicepakete umgehend ein FSE an Ihren Standort entsandt, der dafür sorgt, dass Ihr System schnellstmöglich wieder einsatzbereit ist.

Von Schneider Electric Critical Power & Cooling Services erhalten Sie nicht nur maßgeschneiderte Servicelösungen für Ihre heutigen geschäftlichen Anforderungen, sondern auch Unterstützung bei der Planung für künftige Bedürfnisse und Wachstumsziele.

In Verbindung mit dem starken Partner Schneider Electric bietet CPCS hochwertige Services für die schnelle Vor-Ort-Unterstützung unserer Kunden durch qualifiziertes Personal!

998-4263_DE.indd 3 2011-08-12 18:01:34

Warum fachgerechter Service so wichtig ist

Fachgerechte Pflege und regelmäßige Wartung verlängert die Lebensdauer und gewährleistet optimale Leistung und Effizienz.

Unternehmenskritische Infrastruktursysteme müssen fachgerecht gewartet werden, damit ihre ordnungsgemäße Funktion erhalten bleibt. Unzureichende oder unsachgemäße Wartung kann zu kostspieligen Gerätestörungen und Ausfallzeiten von Systemen führen.

Unvorhersehbare Ereignisse wie Änderungen der Umgebungsbedingungen, menschliches Versagen oder produktabhängige Faktoren können die Verfügbarkeit von Systemen innerhalb kürzester Zeit beeinträchtigen und erfordern daher einen schnellen und reaktiven Serviceeingriff. Vorhersehbare potenzielle Störungsursachen hingegen, etwa Teileverschleiß oder Überalterung von Batterien, können im Rahmen einer proaktiven, vorbeugenden Wartung rechtzeitig erkannt und beseitigt werden. Ein fachgerechter Service ist der Schlüssel zur Vermeidung dieser potenziellen Störungsursachen.

Vorteile regelmäßiger Servicearbeiten	
Potenzielle Probleme werden vermieden und kostspielige Ausfallzeiten so reduziert oder ganz ausgeschlossen	✓
Steigerung der Energieeffizienz der Geräte	✓
Optimierung der Systemleistung – ähnlich wie regelmäßige Ölwechsel und Inspektionen die Zuverlässigkeit eines Autos erhöhen	✓
Investitionsschutz und Verlängerung der Systemlebensdauer	✓
Mehr Zeit für das Kerngeschäft	✓

Die CPCS-Experten unterstützen Sie kompetent bei der Problemdiagnose und dem Schutz Ihrer Investitionen durch fachgerechte Pflege und Wartung Ihrer Geräte.

998-4263_DE.indd 4 2011-08-12 18:01:38

Die Vorteile von herstellereigenen Services

Was spricht für den Erwerb der herstellereigenen Services von Schneider Electric Critical Power & Cooling Services?

Qualifizierte und geschulte Servicetechniker

Schneider Electric CPCS verfügt über ein dichtgespanntes internationales Netzwerk von werkszertifizierten Service-Technikern, die über fundierte Systemkenntnisse und umfangreiche Erfahrung verfügen. Nach Abschluss eines Servicevertrags werden Sie kontinuierlich von einem qualifizierten Service-Techniker betreut, der Ihnen als kompetenter Berater zur Seite steht und Ihren Bedarf in puncto Stromversorgung und Kühlung ermittelt, potenzielle Probleme erkennt bzw. vermeidet und Ihnen Verbesserungsvorschläge unterbreitet. Und da unsere Techniker durch die Produktentwickler geschult werden, also die Personen, die am besten mit den Geräten vertraut sind, ist eine schnelle und exakte Störungssuche und Diagnose von Systemproblemen gewährleistet. Unser ausgewiesenes Know-how verkürzt die Reparaturdauer und Ausfallzeiten und sorgt für optimale Systemleistung.

Service – jederzeit und überall

Mit annähernd 1.200 geschulten und zertifizierten Service-Technikern auf allen Kontinenten sorgt unser dichtes Servicenetz dafür, dass Sie unsere Leistungen jederzeit und überall in Anspruch nehmen können. Durch diese beispiellose weltweite Präsenz können wir in den meisten Regionen einen Vor-Ort-Service am nächsten Geschäftstag anbieten. Darüber hinaus ist vielerorts auch ein Reaktionszeit-Upgrade auf acht oder sogar vier Stunden erhältlich.

Dazu verfügen wir über ein umfassendes und effizientes weltweites Servicenetz mit 900 weiteren Servicepartnern, sechs regionalen Servicezentren, neun Landes-Servicezentren sowie 49 Rapid-Deployment-Zentren, die die schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen gewährleisten. Darüber hinaus bietet CPCS in vielen Ländern technischen Support rund um die Uhr (24x7 Stunden) und vielfach auch technischen Support in Landessprache während der üblichen Geschäftszeiten. Über unser Partnernetzwerk können wir unsere Services weltweit mit dem hohen Qualitätsstandard anbieten, für den CPCS bekannt ist.

Komplettlösungen aus einer Hand

Das wichtigste Argument bei der Entscheidung für Schneider Electric CPCS als Serviceprovider ist der Komfort einer Komplettlösung – Systeme, Services und Software aus einer Hand. So haben Sie Zugang zu umfassend getesteten, werkszertifizierten Ersatzteilen, technischen Überarbeitungen und Firmware-Upgrades, die von Drittanbietern nicht erhältlich sind. Zudem werden unsere Services individuell auf Ihr Budget und Ihre geschäftlichen Anforderungen abgestimmt.

Durch den CPCS-Service erhalten Sie uneingeschränkten Zugang zu werks-zertifizierten Ersatz-teilen, technischen Überarbeitungen und Firmware-Upgrades, die bei anderen Serviceprovidern nicht erhältlich sind.

1.200
Service-Techniker weltweit

170
Servicezentren in 100 Ländern

900
Servicepartner weltweit

> 100 Mio.
Arbeitsstunden Erfahrung unserer Service-Techniker

998-4263_DE.indd 5 2011-08-12 18:01:39

Lösungen, Service und Support für Ihr Rechenzentrum

Lösungen von Schneider Electric vereinfachen Planung, Errichtung und Betrieb von berechenbaren und effizienten Rechenzentren.

Zu diesen Lösungen gehören USV-Anlagen, Stromverteiler und Generatoren, Kühlsysteme, Racks und Zubehör, Sicherheits- und Umgebungsüberwachungslösungen sowie Software. Für all diese Lösungen von Schneider Electric bietet CPCS Service- und Support an, die zusätzlich um herstellerneutrale Services wie Projektmanagement und Assessments von Rechenzentren ergänzt werden können.

Unternehmenswachstum, Veränderungen und neue Geschäftsanforderungen während des RZ-Lebenszyklus machen den Ausbau oder die Konsolidierung vorhandener Systeme bzw. die Implementierung neuer Technologien erforderlich. Bei diesen Maßnahmen können Sie jederzeit auf die Unterstützung durch CPCS zählen. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten unsere Serviceberater ein umfassendes Servicepaket für Ihre Systeme von Schneider Electric, das bei Bedarf flexibel und unkompliziert um neue Geräte erweitert werden kann. Dieses komfortable Servicepaket erspart Ihnen nicht nur Zeit und Mühe, sondern schützt auch Ihre Investitionen.

Die unten stehende Grafik zeigt die drei Phasen im Projektlebenszyklus eines Rechenzentrums: Planung, Realisierung und Betrieb. In jeder dieser Phasen werden Sie von CPCS kompetent mit Support und Services bei der Vorbereitung, Planung, Anschaffung, Implementierung, Wartung und Optimierung Ihrer unternehmenskritischen Infrastruktur unterstützt.

Planung

Im Rahmen unserer Assessment-Services für Rechenzentren nehmen wir eine Evaluierung Ihrer aktuellen Infrastruktur vor und ermitteln dabei kurz- und langfristig umsetzbare Maßnahmen zur Steigerung der Effizienz und Verfügbarkeit.

Realisierung

Für die Erweiterung, Konsolidierung oder Errichtung von Rechenzentren bietet CPCS Projektmanagement-, Installations- und Integrations-Services für die schnelle und effiziente Implementierung Ihrer Lösung.

Betrieb

Für die Bereiche Betrieb und Wartung von Rechenzentren bieten wir Wartungsservices und Advantage Plan-Servicepakete an, die den effizienten Betrieb von Geräten sicherstellen, für maximale Verfügbarkeit sorgen, Ihre Investitionen schützen und die Energiekosten senken.

Planung

Richtige Planung ist das Fundament jedes RZ-Projekts. Nutzen Sie in der Planungs- und Entwurfsphase das Know-how von CPCS, damit Probleme im späteren Verlauf ausgeschlossen sind.

> Assessment-Services für Rechenzentren
> Beratung bei Entwurf und Planung

Realisierung

Nach Abschluss der Planung begleitet CPCS-Services Ihr RZ-Projekt bei der Beschaffung und Implementierung Ihrer Systeme, um einen ordnungsgemäßen Systembetrieb sicherzustellen.

> Assessment-Services für Rechenzentren
> Projekt-Services
> Integrations-Services
> Installations-Services
> Tests und Schulungen

Betrieb

CPCS verfügt über ein breites Spektrum von Services für die fachgerechte Wartung Ihrer Systeme, die optimale Leistung und maximale Ver fügbarkeit gewährleisten.

> Assessment-Services für Rechenzentren
> Wartungs-Services
> Servicepakete

998-4263_DE.indd 6 2011-08-12 18:01:39

Assessment-Services für Rechenzentren

Das Assessment von RZ-Stromversorgungs- und Kühlinfrastrukturen ermöglicht die Optimierung der Energieeffizienz und Verfügbarkeit.

Ganz oben auf der Agenda von RZ-Managern steht heute das Thema Energiemanagement. Wachsender Energieverbrauch und drastisch steigende Energiekosten haben dazu geführt, dass großer Bedarf für Maßnahmen zur Senkung des Energieverbrauchs bei gleichzeitiger Sicherstellung maximaler Verfügbarkeit besteht. In diesem Zusammenhang bietet Schneider Electric CPCS eine Reihe von Assessment-Services zur Verbesserung der Energieeffizienz und Steigerung der Zuverlässigkeit von Rechenzentren an.

EnergySTEP (Sustainability Tiered Efficiency Programme)

Die EnergySTEP-Assessment-Services verfolgen einen mehrstufigen Ansatz für das Energiemanagement in Rechenzentren.

EnergySTEP Assessment-Service für Rechenzentren

Dieses Assessment umfasst einen Vor-Ort-Besuch eines qualifizierten Servicetechnikers zur Aufnahme von Daten zur physischen Infrastruktur Ihres Rechenzentrums (Aufstellung und Konfiguration von Geräten, Kühlsysteme, Stromversorgungssysteme, Rack-Management, Umgebungsbedingungen usw.). Diese Daten werden analysiert und mit Daten ähnlicher Einrichtungen und Durchschnittswerten der betreffenden Branche verglichen. Ein kundenspezifischer Abschlussbericht informiert Sie über einfache Maßnahmen zur schnellen Senkung des Energieverbrauchs, Steigerung der Effizienz, Erhaltung oder Steigerung der Verfügbarkeit und Optimierung der Stromversorgungs- und Kühlsysteme des Rechenzentrums.

Detaillierte EnergySTEP Assessment-Services für Rechenzentren

Im nächsten Schritt können Sie eine noch detailliertere, standortspezifische Evaluierung Ihres vorhandenen oder geplanten Rechenzentrums durchführen lassen. Mit EnergySTEP Assessment-Services erhalten Sie die notwendigen Informationen und Fachkenntnisse für effektives Energiemanagement, einen effizienten Betrieb und optimale Leistung in Ihrem Rechenzentrum.

Weitere Assessment-Services

- ☑ Assessment der Stromversorgung und Kühlung von Rechenzentren
- ☑ Numerische Strömungssimulation für Rechenzentren
- ☑ Ermittlung der Stromkreisverläufe im Rechenzentrum
- ☑ Thermografie-Assessment
- ☑ Evaluierung von Technikräumen
- ☑ Kundenspezifisches Assessment

Assessment-Services sind nicht in allen Regionen erhältlich. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrer CPCS-Vertretung.

998-4263_DE.indd 7 2011-08-12 18:01:41

Projekt-Services

Projektmanagement-Services von CPCS ermöglichen die effiziente Durchführung großer Projekte mit minimalem Zeitaufwand für den Kunden.

Projektmanagement

Für die budget- und termingerechte Durchführung Ihrer Projekte

Projektmanagement-Services von Schneider Electric nehmen Ihnen die Hauptarbeit bei der Durchführung umfangreicher Projekte ab, sodass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. CPCS übernimmt die Durchführung des Projekts nach Maßgabe eines detaillierten Projektplans, der den Arbeitsumfang, Terminplan, eine Risikoanalyse und einen Prozess für Änderungsaufträge beinhaltet.

Ein fest zugeordneter Projektmanager stellt durch Begleitung aller Phasen des Projekts sicher, dass die Projektabwicklung budget- und termingerecht erfolgt, Kostenüberschreitungen vermieden werden und der Kunde Zeit und Geld spart.

Installations-Management

Ein zentraler Ansprechpartner für die effiziente Implementierung Ihrer Lösung

Der Service Installations-Management ist ein Standardservice, der während der gesamten Projektdauer von einem fest zugeordneten Projektmanager betreut wird. Er ist als zentraler Ansprechpartner für die Koordinierung, Durchführung und Überwachung des Projekts verantwortlich und erstellt abschließend einen Installationsbericht. Bestandteil dieses Service ist auch der Service Vor-Ort-Koordination zur Vorbereitung Ihres Standorts für die schnelle und reibungslose Implementierung Ihrer Lösung.

Vor-Ort-Koordination

Vorbereitung Ihres Standorts für die schnelle und reibungslose Implementierung Ihrer Geräte von Schneider Electric

Dieser Service wird von einem erfahrenen Servicetechniker durchgeführt und umfasst folgende Leistungen: Überprüfung, ob die Voraussetzungen für die mechanische und elektrische Installation erfüllt sind, Überprüfung des Raumplans zur Gewährleistung einer reibungslosen Installation sowie Bestätigung der Geräteanlieferung und Überprüfung des Zustands der Komponenten. Ein zentraler Ansprechpartner verringert Kosten- oder Terminprobleme und sorgt für mehr Transparenz und Kontrolle bei der Durchführung Ihres Rechenzentrumsprojekts.

Einige Services sind evtl. nicht in allen Regionen erhältlich. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrer CPCS-Vertretung.

998-4263_DE.indd 8 2011-08-12 18:01:45

Integrations-Services

Softwaremanagement-Services

Implementierung der InfraStruxure Managementsoftware-Lösung

Wir verfügen über eine umfangreiche Palette von Software-Services für Ihr Rechenzentrum. Der Service Softwareinstallation stellt sicher, dass Ihre InfraStruxure™ Lösung entsprechend den Herstellerspezifikationen installiert wird. Der Service Softwareintegration beinhaltet die erforderlichen Planungs-, Entwurfs- und Projektmanagementleistungen zur Integration unseres Managementprodukts mit vorhandener Software bzw. Systemen. Im Rahmen unseres Softwarekonfigurations-Service gewährleisten wir die Konfiguration Ihres Systems gemäß Ihren spezifischen Anforderungen, damit Sie den gesamten Funktionsumfang optimal nutzen können.

Der Service Softwarewartung stellt sicher, dass Ihr System mit den jeweils neuesten Software-Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird, und bietet Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, bei Bedarf unseren technischen Support in Anspruch zu nehmen. Softwareschulungs-
Services vermitteln Kunden vor Ort die notwendigen Fertigkeiten und Best Practices zur Bedienung des jeweiligen Produkts, damit sie ihre Investition optimal ausschöpfen können.
Mit dem Service Softwareanpassung schließlich tragen wir der Tatsache Rechnung, dass sich keine zwei IT-Umgebungen gleichen. Durch diesen Service erhalten Sie die Möglichkeit, in direkter Zusammenarbeit mit erfahrenen Softwareingenieuren Ihr Produkt so anzupassen, dass es ideal auf Ihre spezifische Umgebung abgestimmt ist.

Service für die kundenspezifische strukturierte Verkabelung

Planung und Installation eines umfassenden strukturierten Verkabelungssystems für Ihre individuellen Anforderungen

Ein von der US-amerikanischen Organisation BICSI (Building Industry Consulting Services International) zertifizierter Registered Communication Distribution Designer® (RCDD) entwirft eine strukturierte Verkabelungslösung mit platzsparenden Kabelführungssystemen von APC und branchenführenden Kupfer- und Glasfaser-Verkabelungskomponenten, damit Unterstützung für heutige und künftige Technologien gewährleistet ist.

Zertifizierte Techniker installieren die horizontale und Backbone-Verkabelung unter Verwendung branchenüblicher Kabelmanagementsysteme, die eine ordnungsgemäße Luftzirkulation in den Servergehäusen gewährleisten. Ein fest zugeordneter Projektmanager koordiniert die Logistik, beaufsichtigt das Installationsteam und stellt die Einhaltung von Vorgaben, der Vereinbarungen zum Leistungsumfang und geltenden Vorschriften und Normen sicher. Tests und Kennzeichnung des Systems erfolgen in Übereinstimmung mit TIA®/EIA-Normen.

Servermigration und Kabelmanagement

Kundenspezifische Migration, Konsolidierung und Optimierung von IT-Systemen und Verkabelung

Unsere erfahrenen Netzwerkinfrastruktur-und TK-Projektmanager verfügen über die notwendigen Fachkenntnisse und Ressourcen für die Migration Ihrer Rack-Geräte auf Ihre neue Lösung. Durch Unterstützung bei der Planung und Durchführung Ihrer Servermigration stellen wir sicher, dass Ihre Systeme vor dem Umstellungstermin ordnungsgemäß installiert und gekennzeichnet sind. Optional bieten wir die Erfassung und Dokumentierung der vorhandenen Patchkabel im Vorfeld der Umstellung an; alle Geräte werden dann am neuen Standort an dieselben Switch-Ports wie zuvor angeschlossen. Durch die Verwendung optimaler Kabellängen und Kabelmanagementsysteme sowie eine eindeutige Kabelkennzeichnung stellen wir sicher, dass die Luftzirkulation optimiert wird und Erweiterungen und Änderungen später problemlos durchführbar ist.

998-4263_DE.indd 9 2011-08-12 18:01:48

Installations-Services

Montage und Inbetriebnahme (Start-UP)

Der Start-UP-Service durch einen zertifizierten FSE stellt sicher, dass die Garantieansprüche der Werksgarantie uneingeschränkt gewahrt bleiben.

Der Start-UP-Service ist im Lieferumfang vieler Dreiphasen-USV-Systeme der Marke APC automatisch inbegriffen. Für alle anderen Dreiphasen-Systeme wird der Start-UP-Service ausdrücklich empfohlen, da die Inanspruchnahme dieses Service gewährleistet, dass die Leistungen der Werksgarantie in vollem Umfang erhalten bleiben. Eine von Schneider Electric zertifizierte Installation und Inbetriebnahme Ihrer Lösung stellt sicher, dass Ihre Geräte ordnungsgemäß und sicher für die optimale Leistung konfiguriert werden.

Die Installation durch einen werksgeschulten Techniker verlängert zudem die Lebensdauer des Geräts und stellt sicher, dass Arbeits- und Umweltschutzvorschriften sowie Spezifikationen für Leistungsschalter, Kabeldurchmesser usw. eingehalten werden. Zur Auswahl stehen Installationspakete und Einzelservices für die Inbetriebnahme und Montage, sodass Sie den gewünschten Serviceumfang ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen können. Daneben steht ein Upgrade auf einen 24x7-Service für die Durchführung von Servicearbeiten außerhalb der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

Elektrische, mechanische und auftragsspezifische Installation

Weitere Installations-Services für die sichere und reibungslose Implementierung Ihrer Lösung

Mit unseren Services für die elektrische, mechanische und auftragsspezifische Installation können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir Ihre Lösungen sicher und effizient implementieren.

Services für die elektrische Installation

- Generatorverdrahtung
- Stromversorgungs- und Verteilertafeln
- Anschluss von Stromversorgungs- an Kühlsysteme

Services für die mechanische Installation

- Rohrverlegung für Generatoren
- Rohrverlegung für Kälteanlagen
- Verlegung von Pex-Al-Pex-Rohrleitungen
- Verlegung von Kaltwasserrohrleitungen

Auftragsspezifische Installations-Services

- Gießen von Betonsockeln
- Innenausbauarbeiten wie Einziehen von Wänden, Einbau von Türen, Beleuchtung
- Installation von Doppelböden
- Bauzeichnungen mit Firmenstempel

Kundenspezifische NetBotz-Installation

Überwachung unternehmenskritischer IT-Räume

Dieser Service beinhaltet die flexible Anbringung von Kameras und Umgebungssensoren in Bereichen, die einer besonderen Überwachung bedürfen. Durch die Ausstattung von Rechenzentrums-, Telekommunikations- und anderen wichtigen IT-Räumen mit Sicherheits- und Umgebungsüberwachungssystemen können Sie potenzielle Risiken für den störungsfreien Betrieb Ihrer Systeme frühzeitig erkennen. Der Service umfasst bei Bedarf auch die Installation von Pelco Kameras, Kabelleitern und Kabelpritschen.

Einige Services sind evtl. nicht in allen Regionen erhältlich. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrer CPCS-Vertretung.

998-4263_DE.indd 10 2011-08-12 18:01:50

Test- und Schulungs-Services

Test-Services

Der Betrieb Ihres Produkts in einer Testumgebung verhindert unangenehme Überraschungen im späteren Produktivbetrieb.

Neben Abnahmeprüfungen am Aufstellort (Site Acceptance Test) und Abnahmeprüfungen beim Hersteller (Factory Acceptance Test) umfasst unser Angebot auch die Durchführung besonderer Tests, die gegebenenfalls für bestimmte Standorte erforderlich sind.

Abnahmeprüfungen beim Hersteller stellen sicher, dass die Lösung ordnungsgemäß entsprechend den Spezifikationen konfiguriert ist und vor der Installation voll funktionsfähig ist. So werden Verzögerungen oder unvorhergesehene Probleme bei der Inbetriebnahme vermieden. Eine Abnahmeprüfung am Aufstellort garantiert die vollständige Integration der Lösung mit der vorhandenen Infrastruktur.

Schulungs-Services

Schulung und Weiterbildung vermitteln die notwendigen Kenntnisse für den effizienten Betrieb Ihrer Systeme.

Schulungen sind ein wichtiger Bestandteil im Lebenszyklus eines Rechenzentrums. Unsere vielfach ausgezeichneten Schulungsleiter vermitteln Ihnen die notwendigen Fertigkeiten für den effizienten Betrieb Ihrer Geräte. So können Sie die Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer Lösungen steigern und müssen seltener den Support in Anspruch nehmen.

Zusätzlich bieten wir Weiterbildungskurse an, die entweder bei Ihnen vor Ort oder in unserem Schulungszentrum stattfinden und Sie über aktuelle Branchentrends und -technologien informieren. Zu allen unseren Produkten, ob Stromversorgungs-, Kühl- oder Softwaremanagement-Lösungen, bieten wir maßgeschneiderte Schulungen an.

Fundierte Kenntnisse über die richtige Gerätebedienung und Fehlerdiagnose verringern Ausfallzeiten und Supportanfragen.

998-4263_DE.indd 11 2011-08-12 18:01:54

Wartungs-Services

Schneider Electric bietet vielfältige Services für die fachgerechte Wartung und Pflege Ihrer unternehmenskritischen Anwendungen an, die ihre optimale Funktion zu jedem Zeitpunkt sicherstellen. Diese Services vermeiden unnötige Ausfallzeiten, unterstützen Sie bei der Optimierung Ihres Rechenzentrumsbetriebs und helfen Ihnen, Zeit, Geld und Nerven zu sparen.

Zu Wartungs-Services zählen Garantieerweiterung, Vor-Ort-Service, vorbeugende Wartung, Batterie-Services und Fernüberwachung; alle Services sind entweder einzeln oder als maßgeschneidertes Servicepaket für Ihre spezifischen Bedürfnisse erhältlich.

Garantieerweiterung Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Support für die Wiederherstellung des Systembetriebs, mit Reaktionszeiten im Falle einer Störung für Ihre geschäftlichen Anforderungen

Für Unternehmen kann ein längerer Stromausfall Produktivitätsausfälle in Höhe von mehreren Zehn- oder gar Hunderttausend Euro bedeuten. Diese Zahl verdeutlicht, wie wichtig die Aufrechterhaltung eines störungsfreien Systembetriebs ist. Bei Auftreten einer Systemstörung erfolgt am nächsten Geschäftstag die Vor-Ort-Diagnose und Problembehebung durch einen unserer Servicetechniker, wodurch Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden. Upgrades auf noch kürzere Reaktionszeiten sind in vielen Regionen erhältlich. Teile, Arbeits- und Reisekosten sind im Leistungsumfang enthalten, sodass Sie sich keine Sorgen wegen unvorhergesehener Ausgaben machen müssen.

Die Garantieerweiterung der USV ist mit Laufzeiten von einem bzw. zwei Jahren erhältlich und bietet Ihnen damit Sicherheit und Schutz über die normale Dauer der Werksgarantie hinaus.

Reaktionszeit-Upgrades

Schneller Vor-Ort-Service für Unternehmen mit hohen Verfügbarkeitsanforderungen

Im Rahmen der Werksgarantie, einer Vor-Ort-Garantieerweiterung oder der Advantage Plan-Serviceverträge erfolgt die Vor-Ort-Reparatur standardmäßig am nächsten Geschäftstag. In vielen Regionen ist zudem ein Reaktionszeit-Upgrade auf acht oder sogar vier Stunden erhältlich. Die Vorteile liegen auf der Hand: frühere Diagnose, schnellere Reparatur und kürzere Ausfallauszeiten.

Vorbeugende Wartung

Die Vor-Ort-Inspektion Ihres Systems gewährleistet optimale Leistung und vermeidet potenzielle Probleme.

Stromversorgungs- und Kühlsysteme enthalten Komponenten und Teile, die altersbedingtem Verschleiß unterliegen. Zur Vermeidung potenzieller Ausfallzeiten und Verlängerung der Lebensdauer Ihrer wertvollen Geräte sollten Sie daher in regelmäßigen Abständen eine vorbeugende Wartung durchführen lassen.

Dieser proaktive Service wird von einem zertifizierten Servicetechniker (FSE) durchgeführt und beinhaltet eine Sichtprüfung und Reinigung des Geräts, eine Inspektion von Systemumgebung und Elektronik sowie Funktionstests. Dadurch wird sichergestellt, dass das System mit optimaler Leistung arbeitet und verborgene Probleme identifiziert werden, die einen späteren Ausfall verursachen könnten.

Bei Bedarf werden korrektive Wartungsarbeiten durchgeführt, Teile ggf. ausgetauscht und kostenlose Firmware-Upgrades installiert. Optional kann ein Service-Upgrade auf 24x7 Stunden Verfügbarkeit vereinbart werden.

Einige Services sind evtl. nicht in allen Regionen erhältlich. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrer CPCS-Vertretung.

998-4263_DE.indd 12 2011-08-12 18:01:56

CPCS bietet verschiedene Services für die fachgerechte Batteriewartung und – falls notwendig – den sicheren Austausch durch zertifiziertes Servicepersonal an.

Batterieservices

Servicepakete für Batteriewartung und -austausch

Auch USV-Batterien sind nicht gegen Störungen gefeit. Vorbeugende Batteriewartung und -austausch sind wesentliche Bestandteile aller Wartungsprogramme für USV-Anlagen, da der Ausfall einer USV-Batterie zu einem Ausfall des gesamten angeschlossenen Systems führen kann.

CPCS bietet verschiedene Services für die fachgerechte Batteriewartung und – falls notwendig – den sicheren Austausch durch zertifiziertes Servicepersonal an.

Für Batterien bieten wir folgende Wartungspakete an: eine Vor-Ort-Garantieerweiterung für Batterieschränke, die bei Kauf der USV abgeschlossen wird und die Laufzeit der Werksgarantie um ein bzw. zwei Jahre verlängert. Ein Advantage Ultra-Paket für Batterien ist ggf. erhältlich. Arbeits- und Reisekosten und der Austausch einzelner Batterien sowie eine jährliche vorbeugende Wartung sind im Leistungsumfang inbegriffen. Beide Wartungspakete vermeiden unvorhergesehene Ausgaben, da sämtliche Kosten bei einem Batterieausfall abgedeckt sind.

Der Batterieaustausch-Service ist die beste Vorsorge, um sich vor unangenehmen Überraschungen durch fast unvermeidliche Batterieausfälle zu schützen. Der Service kann zudem individuell auf Ihre Bedürfnisse und Ihr Budget abgestimmt werden. Kunden mit kleinem Budget können die Arbeiten natürlich auch selbst erledigen. Wenn Sie jedoch Wert auf einen möglichst komfortablen Batterieaustausch legen, sollten Sie sämtliche Arbeiten von CPCS durchführen lassen, zumal CPCS auch die umweltgerechte Entsorgung der Altbatterien übernimmt.

Fernüberwachungs-Services

Zuverlässige Überwachung rund um die Uhr gewährleistet optimale Systemleistung

Unser Fernüberwachungs-Service ist ein preiswerter und benutzerfreundlicher webbasierter Service, der umgehende Reaktionen auf Änderungen der Umgebungsbedingungen oder Systemänderungen gewährleistet. Dank der sicheren Rund-um-die-Uhr-Überwachung Ihrer physischen Infrastruktur durch geschulte Techniker können Probleme rechtzeitig erkannt und behoben werden, bevor es zu Störungen kommt. Bei Auftreten einer kritischen Gerätestörung wird ein Service-Techniker an Ihren Standort entsandt, um notwendige Arbeiten durchzuführen.

Dieser Service reduziert die Komplexität des Infrastruktur-Managements, minimiert die Belastung firmeninterner Ressourcen und ermöglicht die Gewährleistung hoher Verfügbarkeit.

998-4263_DE.indd 13 2011-08-12 18:02:00

Servicepakete

Maßgeschneiderte und flexible Servicepakete für den Schutz Ihrer Infrastruktur

Zu den wichtigsten Zielen für Instandhaltung und Betrieb Ihrer geschäftskritischen Infrastruktur zählen die Sicherstellung maximaler Effizienz und optimaler Leistung. Mit einem Servicepaket von CPCS, das auf Ihre individuellen geschäftlichen Anforderungen abgestimmt ist, können Sie diese Ziele erreichen.

Schutz und Sicherheit

Fachgerechte Pflege und regelmäßige Wartung im Rahmen eines umfassenden Servicepakets bieten Ihnen die beruhigende Gewissheit, dass Ihre Systeme vor unnötigen Ausfallzeiten geschützt sind.

Technischer Support

Die Nutzung unserer technischen Support-Hotline ist im Leistungsumfang der Servicepakete von CPCS enthalten. Sie ist rund um die Uhr mit qualifizierten Mitarbeitern besetzt, die Sie bei der exakten Ermittlung von Fehlerursachen kompetent unterstützen.

Vor-Ort-Service

Kann eine Systemstörung nicht durch den technischen Support behoben werden, wird ein zertifizierter Service-Techniker umgehend an Ihren Standort entsandt.

Berater Ihres Vertrauens

Die Aufgaben zertifizierter Service-Techniker umfassen nicht nur Reparaturarbeiten. Sie evaluieren Ihre Stromversorgungs- und Kühlinfrastruktur, erkennen Verbesserungsmöglichkeiten und stellen bei Bedarf Kontakt zu anderen Experten her.

Flexible und unkomplizierte Erweiterung

Wenn neue geschäftliche Anforderungen die Erweiterung Ihrer Infrastruktur erfordern, wächst Ihr Servicepaket von CPCS mit. Erweitern Sie einfach Ihr bestehendes Servicepaket um Ihre neuen Geräte – mit entsprechender Anpassung der Geschäftsbedingungen, Reaktionszeiten, Preise und Verlängerungsoptionen. So benötigen Sie für Ihre gesamte Einrichtung immer nur ein einziges, komfortables Servicepaket.

>

Ein Servicepaket ist eine ideale Möglichkeit für die Wartung und Optimierung Ihrer unternehmenskritischen Anwendungen.

998-4263_DE.indd 14 2011-08-12 18:02:03

Advantage Plan-Servicepakete

Flexible Servicepakete für die komfortable Systemwartung steigern die Verfügbarkeit ohne versteckte Kosten.

Diese Wartungs-Pakete schützen Ihr System vor Störungen, gewährleisten maximale Funktionsfähigkeit und reduzieren Ausfallzeiten auf ein Minimum. Der Leistungsumfang der Komplettservice-Pakete Advantage Plus, Advantage Prime und Advantage Ultra umfasst technischen Support, vorbeugende Wartung, schnellen Vor-Ort-Service und Fernüberwachung. Dies bedeutet für Sie: proaktive Wartung Ihres Systems zur Vermeidung potenzieller Probleme und im Störungsfall schnellen Vor-Ort-Service für die Diagnose und Störungsbehebung.

Darüber hinaus können wir für Sie ein individuelles Servicepaket mit anderen Services oder Upgrades zusammenstellen, das ohne versteckte Kosten Planungssicherheit für Ihr Wartungsbudget bietet und auf Ihre spezifische Anforderungen abgestimmt ist. Und Sie haben die beruhigende Gewissheit, dass Ihr System durch ein optimales, maßgeschneidertes Servicepaket umfassend geschützt ist.

Alle Advantage Plan-Servicepakete können individuell angepasst werden:

- Upgrade der Reaktionszeit für den Vor-Ort-Service auf acht oder vier Stunden (in vielen Regionen verfügbar)
- Vereinbarung einer weiteren vorbeugenden Wartung für mehr Schutz und Sicherheit
- Vereinbarung eines EnergySTEP-Assessments für Rechenzentren zur Verbesserung der Energieeffizienz

Pakete	Advantage Plus	Advantage Prime	Advantage Ultra
Jährliche vorbeugende Wartung	☑	☑	☑
Vor-Ort-Service am nächst. Arbeitstag*	☑	☑	☑
Fernüberwachungsservice	☑	☑	☑
Technischer Support	☑	☑	☑
Ersatzteile†	Reduzierter Preis	Reduzierter Preis	**Inbegriffen !**
Arbeits- und Reisekosten	Standardtarife	**Inbegriffen!**	**Inbegriffen!**

* Upgrades auf acht bzw. vier Stunden Reaktionszeit für den Vor-Ort-Service und ein Upgrade auf 24x7-Service für vorbeugende Wartung sind nicht in allen Regionen erhältlich.

†Batterien und vorbeugender Austausch von Teilen nicht inbegriffen.

Einige Services sind evtl. nicht in allen Regionen erhältlich. Die in diesem Dokument beschriebenen Serviceleistungen können regional variieren. Bei Abweichungen zwischen dieser Broschüre und regionalen Servicebeschreibungen hat die regionale Servicebeschreibung Vorrang. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer CPCS-Vertretung.

998-4263_DE.indd 15 2011-08-12 18:02:03

Service – jederzeit und überall!

- 1.200 Service-Techniker weltweit
- Annähernd 900 Servicepartner
- 170 Servicezentren in 100 Ländern
- 24x7-Hotline für technischen Support in nahezu allen Regionen
- Garantierter Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag (optional: Upgrade auf vier Stunden, je nach Region)

Weitere Information zu den Schneider Electric Critical Power & Cooling Services erhalten Sie unter: www.apc.com/support/service

Make the most of your energy℠

Schneider Electric Industries SAS

Unternehmenssitz
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison Cedex- France
Tel.: +33 (0)1 41 29 70 00
www.schneider-electric.com

©2011 Schneider Electric. All Rights Reserved. Schneider Electric, APC, Merlin Gerin, NetBotz, Pelco, TAC, InfraStruxure, Make the most of your energy, and the D-in-a-square logo are trademarks owned by Schneider Electric Industries SAS or its affiliated companies. All other trademarks are property of their respective owners. Gestaltung: Global Marketing, Communications Strategy, and Design 998-4263_DE