

# Guida alle soluzioni per la vendita al dettaglio

Una guida per incrementare l'efficienza e la continuità nel retail.

Le nostre soluzioni concepite per i punti vendita garantiscono numerosi vantaggi:

- Protezione di apparecchiature preziose e costose
- Incremento della disponibilità della rete
- Offerta di soluzioni dinamiche adattabili per qualunque ambiente

In tal modo sarà possibile:

- Ridurre i rischi
- Prevedere in maniera attendibile le performance
- Fornire ai clienti un servizio all'avanguardia

Nel mondo sempre più tecnologico di oggi, gli imprenditori devono essere consapevoli dell'importanza cruciale della disponibilità ininterrotta della rete e dell'importanza dell'alimentazione proveniente dalla rete elettrica. Pochi, tuttavia, stanno adottando le necessarie misure per proteggere sé stessi e l'azienda dalle potenziali conseguenze delle interruzioni dell'esercizio. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione in un punto vendita non protetto, sarà subito impossibile eseguire processi critici, ad esempio:

- Elaborazione delle transazioni delle carte di credito o debito
- Comunicazioni interne
- Gestione e rendicontazione accurata dell'inventario
- Monitoraggio della sicurezza (telecamere) e prevenzione dei furti nel punto vendita (varchi di sicurezza EAS)

Anche se è possibile evitare che le interruzioni si ripercuotano sui profitti, non c'è alcun modo di evitare che influiscano negativamente sulla futura percezione che i clienti avranno dell'attività:

- Dopo due minuti e mezzo i clienti si sentiranno frustrati
- 1 cliente su 3 abbandonerà una linea se sarà costretto ad attendere più di cinque minuti
- Il 50% dei clienti in futuro eviterà un rivenditore o un marchio se ha dovuto attendere oltre cinque minuti

Mentre la perdita delle entrate è riscontrabile immediatamente, l'impatto sulla fedeltà dei clienti e su una reputazione costruita nel corso degli anni può essere rilevante.

Le conseguenze delle interruzioni non si fermano qui, purtroppo. Un'interruzione dell'alimentazione di rete provocherà un calo di produttività dei dipendenti e costringerà a dedicare risorse per risolvere il problema. Di seguito sono suggeriti alcuni metodi per calcolare il costo delle interruzioni nei punti vendita:

- Costo di ripristino = Retribuzione dipendente \* Numero di dipendenti \* Tempo
- Perdita di fedeltà prevista = Profitti persi \* Tasso di vendite ripetute
- Perdita di reputazione prevista = Profitti persi \* Percentuale di vendite citate su social media e siti web di confronto tra acquisti

Quando questi costi vengono aggiunti ai costi associati alla perdita di produttività dei dipendenti e delle transazioni generali di vendita, è evidente che le attività commerciali devono impegnarsi attivamente per proteggere la rete e le apparecchiature collegate.

**Per adempiere ai requisiti di disponibilità dei nostri clienti, Schneider Electric™ ha sfruttato l'esperienza nella progettazione per lo sviluppo di nuovi prodotti APC a garanzia della continuità della rete e delle apparecchiature contro qualsiasi interruzione della corrente.**

I nostri gruppi di continuità Back-UPS™ e Smart-UPS™ funzionano esattamente come suggerisce il loro nome, assicurando una fonte di energia ininterrotta ai dispositivi e offrendo in tutte le circostanze affidabilità per la disponibilità operativa delle proprie apparecchiature per continuare a fornire il migliore servizio possibile ai clienti.

## 1 in 3

Un cliente su tre abbandonerà una linea se sarà costretto ad attendere più di cinque minuti.

## 2,5

Dopo due minuti e mezzo i clienti si sentiranno frustrati.

## 50%

Il 50% dei clienti in futuro eviterà un rivenditore o un marchio se ha dovuto attendere oltre cinque minuti.

## Aziende

Le piccole aziende risentono maggiormente delle interruzioni, mostrando la minore capacità di generare profitti.



# Soluzioni per la vendita al dettaglio Schneider Electric

## Un portafoglio di soluzioni per soddisfare tutti i requisiti di protezione dell'alimentazione



### Back-UPS e Back-UPS Pro

UPS ad elevate performance per la protezione dell'alimentazione all'avanguardia di computer e altri dispositivi elettronici



### Smart-UPS e Smart-UPS On-Line

Protezione dell'alimentazione di rete intelligente, efficiente e ad alta densità con autonomia scalabile, ideale per server, POS, router, switch, hub e altri dispositivi



**Rack e accessori NetShelter™** Armadi informatici universali con caratteristiche essenziali per adempiere ai requisiti delle apparecchiature IT in svariati ambienti



### UPS Management PowerChute™ e scheda di gestione rete

Monitoraggio e gestione remota per l'arresto sicuro del sistema, fino a 25 server e workstation

La perdita dell'alimentazione di rete può ripercuotersi su numerose applicazioni fondamentali per l'azienda



#### Punto vendita

Apparecchiatura elettronica per l'elaborazione di transazioni di vendita

**Soluzione entry-level:**

Back-UPS Pro

**Soluzione consigliata:**

Smart-UPS



#### Computer per inventario

Gestione accurata dell'inventario e delle previsioni

**Soluzione entry-level:**

Back-UPS Pro

**Soluzione consigliata:**

Smart-UPS



#### Sistema di sicurezza

Archiviazione e visualizzazione di immagini e video delle telecamere di sicurezza

**Soluzione entry-level:**

Back-UPS Pro

**Soluzione consigliata:**

Smart-UPS



#### Telecamere di sicurezza

Sicurezza della merce in vetrina e dei dipendenti

**Soluzione entry-level:**

Back-UPS Pro

**Soluzione consigliata:**

Smart-UPS



#### Allarme antifurto

Blocco dei furti di prodotti venduti nel punto vendita

**Soluzione entry-level:**

Back-UPS Pro

**Soluzione consigliata:**

Smart-UPS e NetShelter



#### Armadio telecomunicazioni

Quadri elettrici e apparecchiature IT basate su rack

**Soluzione entry-level:**

Smart-UPS

**Soluzione consigliata:**

Smart-UPS On-Line