

Planes para el futuro de su instalación eléctrica.

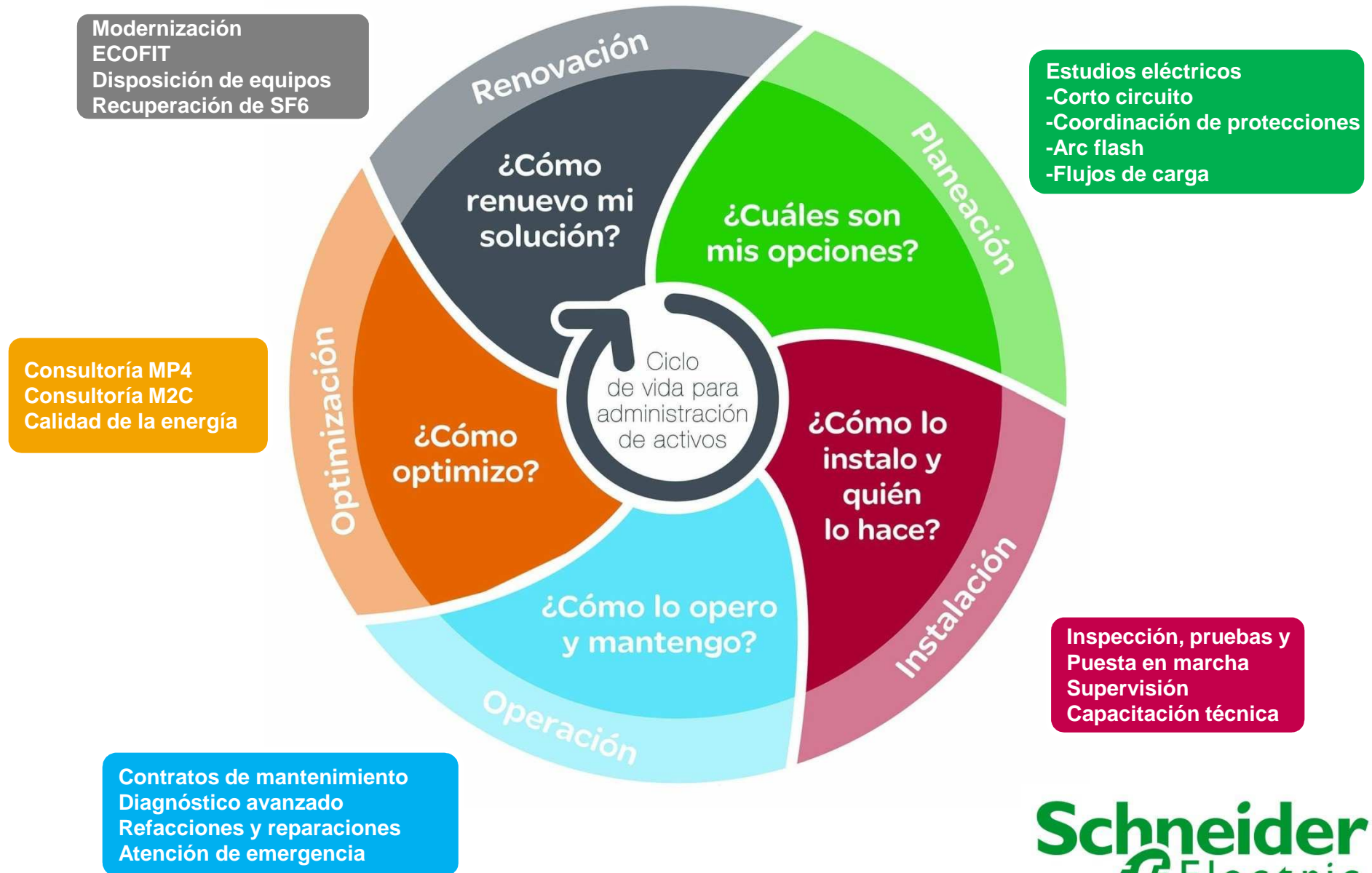
Planes de Servicio: Advantage.

Optimiza la seguridad de los equipos y reduce el costo total de propiedad.



Servicios en Campo

Una solución en cada etapa del Ciclo de Vida de las instalaciones.





Tranquilidad total con los **Planes de Servicio Advantage.** Así, usted puede enfocarse en su negocio.



“Firmando este contrato de servicios con Schneider Electric, nosotros estamos seguros que contamos con un Ingeniero experto de Servicios en Campo que puede presentarse en nuestras instalaciones en caso de emergencia y con soporte disponible 24/7”



Cliente del sector automotriz, México.



Cumpla los retos de la administración de una red eléctrica.

La importancia de contar con un socio de confianza.

La administración para el cuidado de equipos de distribución eléctrica dentro de un presupuesto definido es un reto. Pero con la ayuda de un socio de confianza, usted puede centrarse en lo que es realmente importante: su negocio.

Schneider Electric cuenta con la experiencia y los ingenieros de servicio de campo mejor calificados, para ofrecer apoyo profesional para su infraestructura de distribución eléctrica. Como fabricante global, tenemos una comprensión sin precedentes de su instalación eléctrica, así como una amplia biblioteca de datos de los equipos eléctricos, sus componentes y su funcionamiento.



¿Qué es lo que usted obtiene con los Planes de Servicio: Advantage?

Reducción del costo total de propiedad y control de presupuesto.

- Menor gasto de operación, comparado con otras opciones de mantenimiento.
- Control sobre el presupuesto anual de mantenimiento.

Mayor seguridad, disponibilidad y vida útil.

- Mantenimiento por parte del fabricante.
- Mejoría en la seguridad y las funciones de protección.
- Mayor tiempo de actividad del proceso y vida de los equipos.
- Anticipar la aparición de costosas fallas técnicas.
- Reducción del tiempo de inactividad y pérdidas críticas.

Compromiso de Reactividad.

- Compromiso de disponibilidad de partes de repuesto.
- Compromiso de asistencia en sitio en caso de emergencia.

Tranquilidad Total con un asesor de confianza.



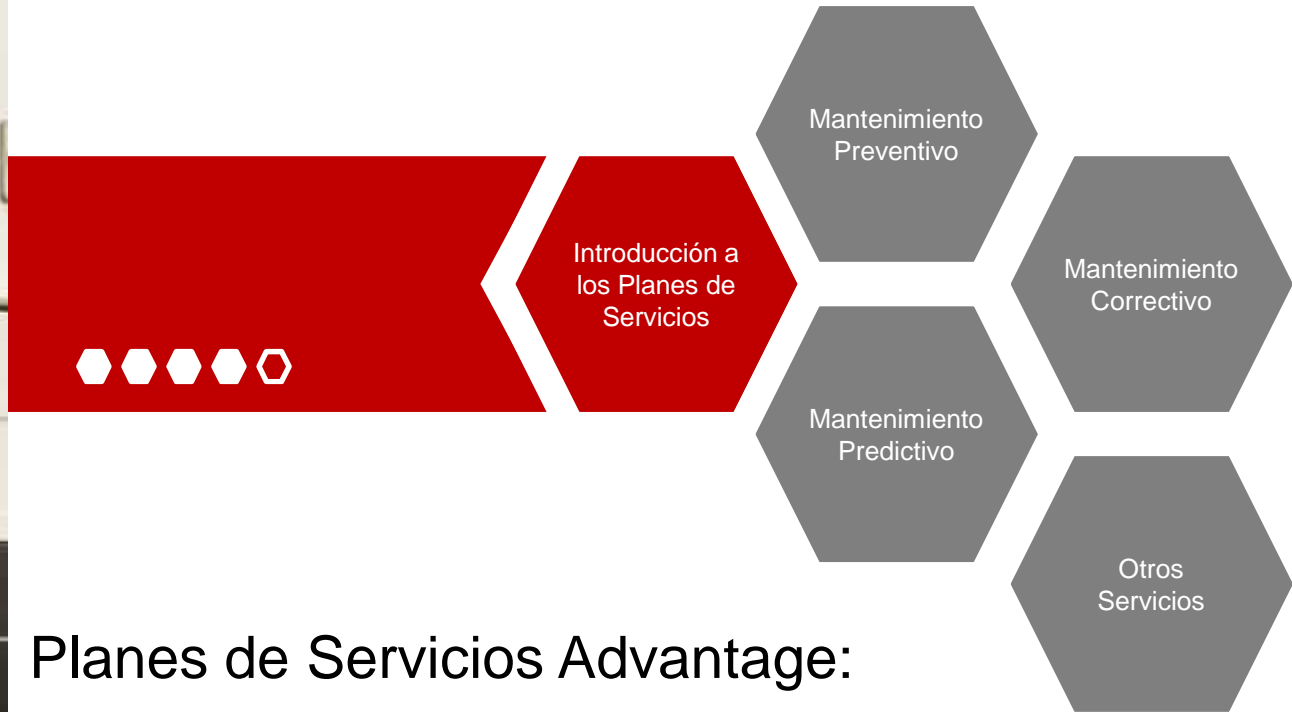
Un Plan de Servicios personalizado a sus necesidades.

Flexibilidad técnica y financiera.

Debido a que cada negocio es diferente, los Planes de Servicio Advantage se adaptan por completo a sus necesidades. Los expertos de Servicios en Campo de Schneider Electric trabajan con usted creando un programa de mantenimiento que se ajusta a su situación técnica y financiera.

Los Planes de Servicio Advantage son una oferta ajustable, que ofrece distintos niveles para el control del presupuesto de mantenimiento, Por ejemplo el plan Advantage Prime, cubre dentro de la póliza de servicios los cargos por viáticos y manos de obra originados por una intervención de emergencia en sitio.

El Plan de Servicios Advantage Starting es exclusivo para nuevo equipamiento, Inicia inmediatamente después de la Puesta en Marcha de los equipos, tiene el beneficio de la Extensión de Garantía durante los tres años de vigencia del mismo. Al terminar los 3 años de vigencia del programa Starting, se debe migrar a otro plan de Servicios, en donde el tiempo de cobertura se acuerda en base a sus necesidades.



Planes de Servicios Advantage:

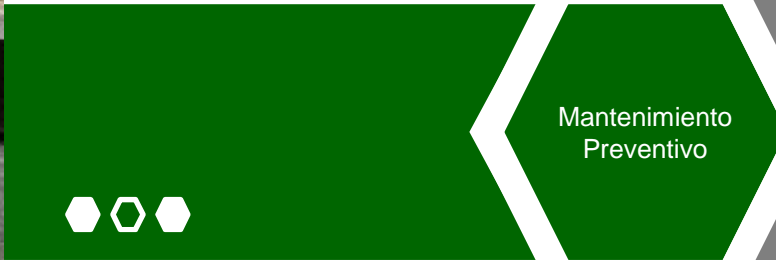
Plan de Servicios Advantage	Starting	Plus	Prime	Ultra
Garantía Extendida por 3 años	■			
Mantenimiento Preventivo.	■	■	■	■
Mantenimiento Predictivo.		■	■	■
Mantenimiento Correctivo.				
Soporte técnico 24/7.	■	■	■	■
Intervención de emergencia en sitio.	■	■	■	■
Intervención de emergencia en sitio, Costo incluido: viáticos y mano de obra.	■	Cargo a precio preferencial.	■	■
Intervención de emergencia en sitio, Costo incluido: Partes de repuesto.	■	Refacciones a precio especial.	Refacciones a precio especial.	■
Servicios complementarios.				
Activos en Línea.	■	■	■	■
Capacitación técnica.	Opcional.	Opcional.	Opcional.	Opcional.



“El mantenimiento periódico y preventivo es esencial para todas las instalaciones eléctricas, y no es distinto en el caso de granjas eólicas en el mar. Hay, sin embargo, la necesidad de un cierto grado de flexibilidad a la hora de hablar de la energía eólica marina, ya que el clima puede ser un verdadero factor de cambio, éste debe tenerse en cuenta en todos los aspectos del Plan de Servicio, desde las respuestas de emergencia hasta un mantenimiento regular.”



Cliente del sector generador de energía, Inglaterra.



Optimiza el desempeño y maximiza el tiempo de operación, con el mantenimiento preventivo.

Servicio estándar del fabricante, adaptado a sus necesidades.

Su equipo necesita evaluaciones regulares con el fin de mantener su nivel original de desempeño. Además, para garantizar que el mantenimiento se lleva a cabo de manera óptima, éste debe ser realizado por profesionales altamente calificados.

Los Planes de Servicio de Schneider Electric incluyen el mantenimiento preventivo periódico que se ajusta a las necesidades de su equipo y de su negocio.

Nuestros experimentados Ingenieros de Servicio, llevan a cabo el mantenimiento, utilizando herramientas especiales y consumibles dedicados. Ellos son apoyados por potentes herramientas de administración de datos, haciendo que el trabajo sea más eficiente y preciso.



Sus beneficios, con el mantenimiento preventivo.

- Horario flexible y la máxima continuidad de servicio.
- Cumplimiento de normas de servicios y normas internacionales.
- Extensión de la vida útil del equipo.
- Recomendaciones de expertos.
- Mejora de la seguridad de las instalaciones y la disponibilidad.
- El diagnóstico se puede realizar durante la operación del equipo.



“Nosotros decidimos firmar un Plan de Servicios a largo plazo con Schneider Electric. Intercambiar ideas con el equipo de servicios de Schneider, nos ha proporcionado mayor conocimiento de los equipos y tranquilidad en la operación, que no teníamos anteriormente.”



Cliente de la industria petroquímica, Italia.



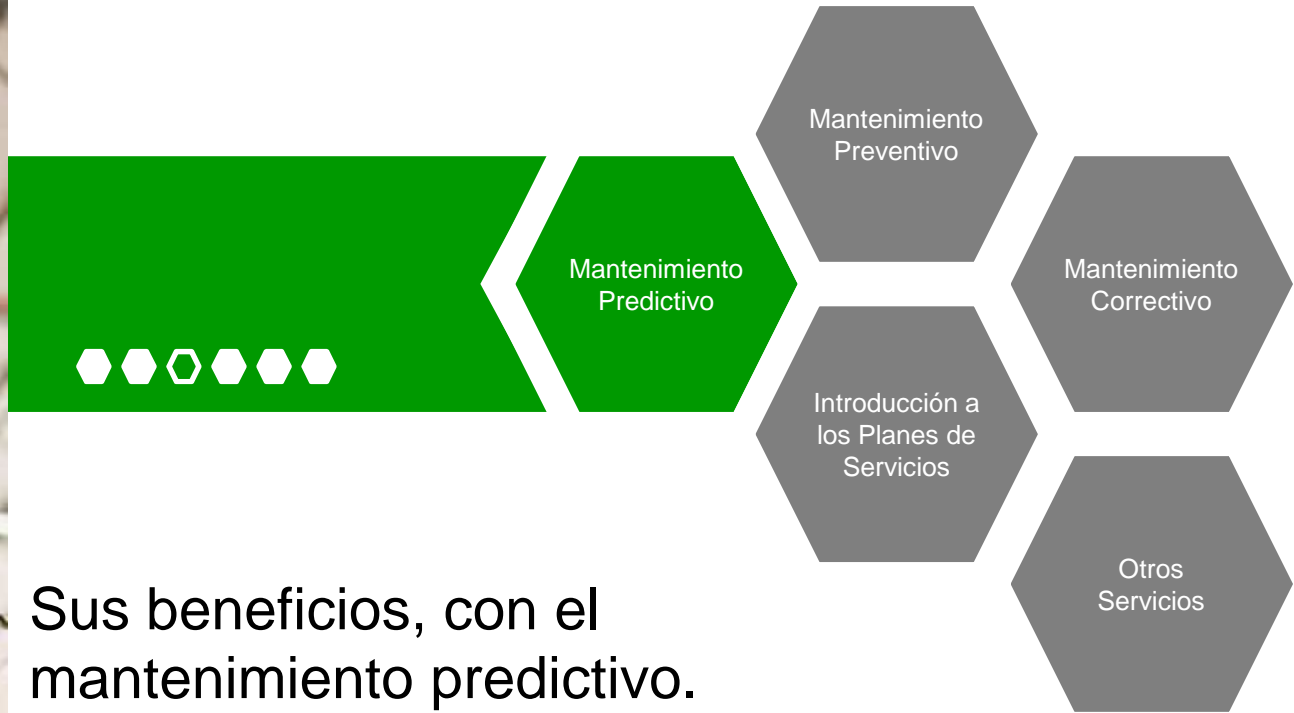
Anticipa la falla de los equipos con el mantenimiento predictivo.

Poderosas herramientas de diagnóstico, combinadas con el conocimiento experto del fabricante.

El mantenimiento predictivo muestra la situación del equipo y la recomendación experta sobre la forma de optimizarlo, lo que le permite actuar de forma proactiva.

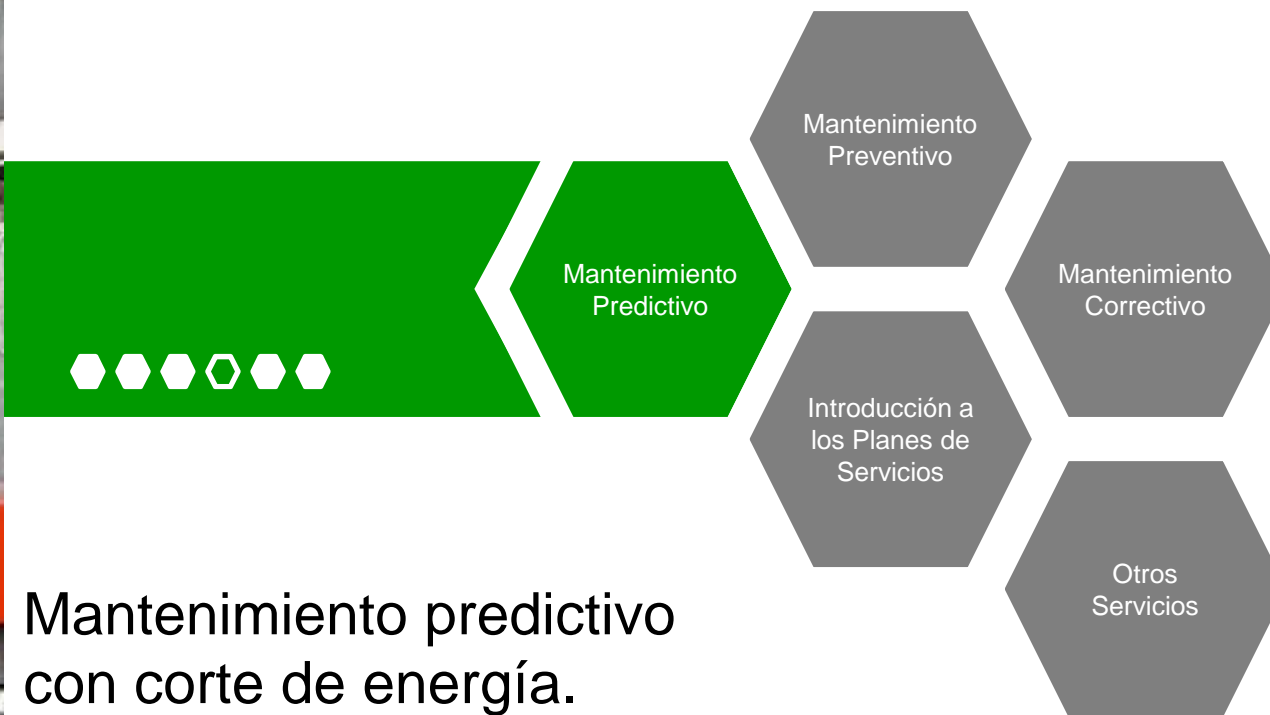
Disponible con o sin corte de energía, el mantenimiento predictivo reduce significativamente la posibilidad de un paro inesperado y ayuda a anticipar fallas en los equipos y los altos costos asociados a las mismas. También contribuye al cumplimiento de normas de servicio y normas internacionales.

Además, el mantenimiento predictivo ayuda a identificar los problemas técnicos causados por fenómenos críticos - como problemas eléctricos y ambientales o desgaste mecánico - antes de que causen daños graves.



Sus beneficios, con el mantenimiento predictivo.

- Acceso a las bases de datos del fabricante para lograr un diagnóstico eficiente.
- Mayor capacidad para administrar la frecuencia del mantenimiento y sus costos.
- Mejora de la seguridad de las instalaciones y su disponibilidad, mediante la previsión de futuras fallas.
- Análisis claro de los resultados del diagnóstico, entregados en un reporte formal, con recomendaciones expertas.



Mantenimiento predictivo con corte de energía.

A partir de un paro programado, es posible que los expertos de Schneider Electric hagan un diagnóstico específico de los equipos de potencia.

ProDiag (baja y media tensión).

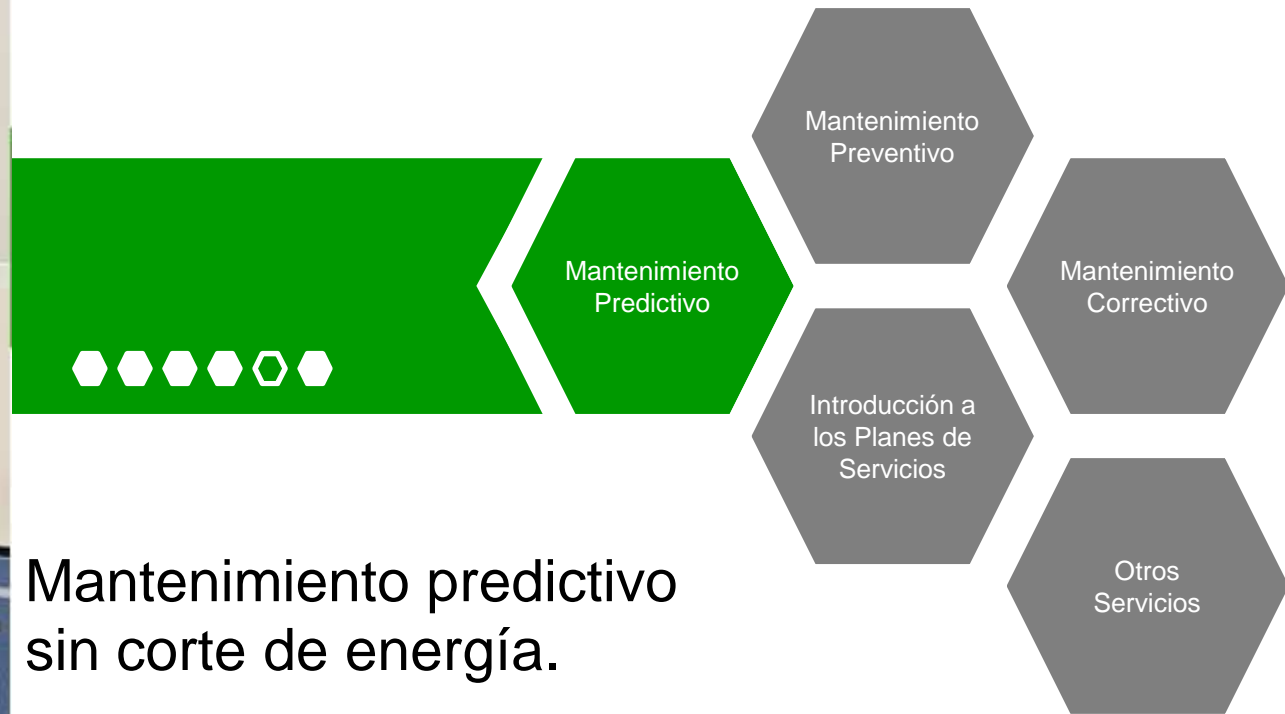
ProDiag toma los parámetros mecánicos de un interruptor, medidos durante la apertura y cierre del mismo, para compararlos con la base de datos de producción. Esto permite anticipar fallas en el equipo con una gran precisión y actuar en consecuencia.

ProFusion (media tensión).

Esta herramienta permite la medición precisa de la resistencia en los fusibles de media tensión. Los resultados se comparan con la biblioteca de datos técnica mantenida por Schneider Electric.

ProSelect (baja tensión).

Con ProSelect, nuestros expertos analizan la unidad de disparo de un interruptor en BT. Ellos inspeccionan los distintos segmentos en que opera la curva de disparo y evalúan su confiabilidad.



Mantenimiento predictivo sin corte de energía.

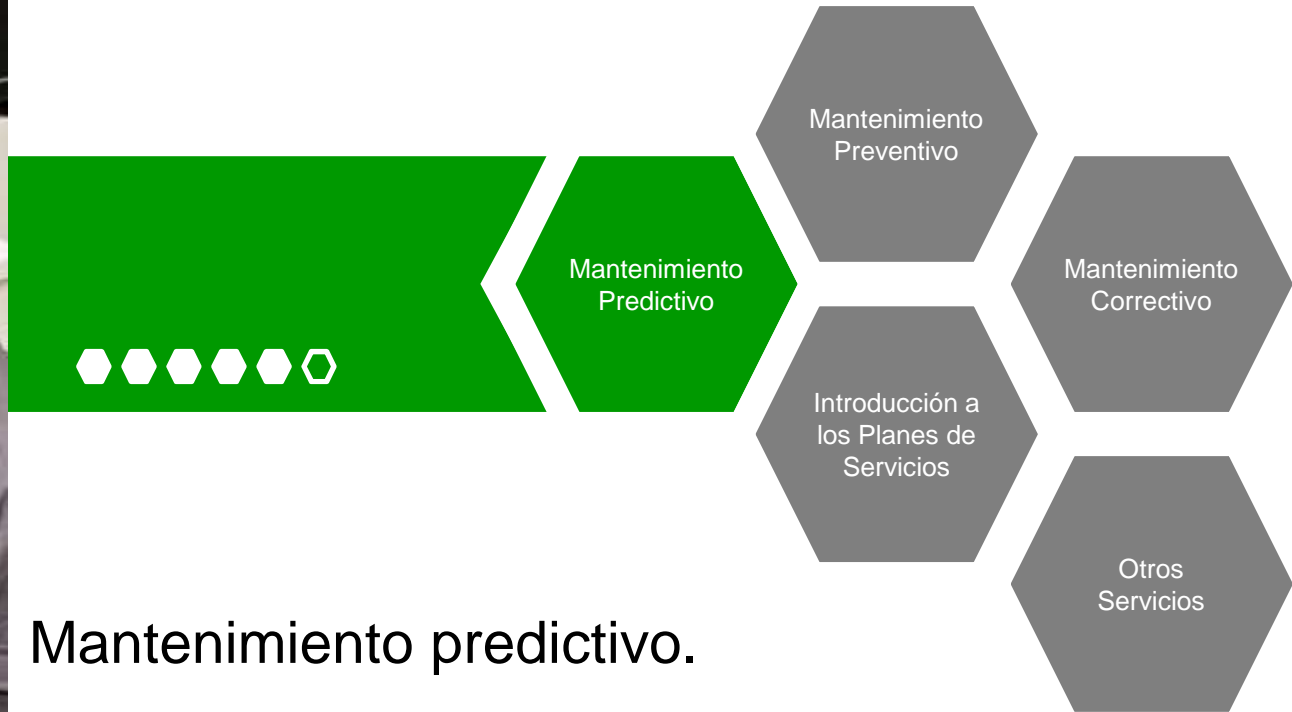
Los expertos de Schneider Electric pueden realizar algunas tareas de mantenimiento predictivo sin hacer el corte de energía, lo que permite mantener al máximo la continuidad de servicio.

ProCorona (media tensión).

Nuestros representantes de Servicios en Campo utilizan ProCorona para detectar la presencia de descargas parciales (superficiales o internas) en equipos de MV como tableros, RMU's y transformadores. Usando ProCorona y con el conocimiento experto del arreglo interno de los equipos, somos capaces de proporcionar recomendaciones de primera clase.

Termografía IR (baja tensión).

Con la termografía, encontramos y documentamos los "puntos calientes" en barras de distribución de baja tensión y conexiones. Esta importante herramienta de diagnóstico ayuda a identificar problemas de seguridad, previniendo fallas mayores como incendios y reduce el tiempo de inactividad de los equipos.



Mantenimiento predictivo.

Prueba:	Aplicable en:	Objetivo:
Con corte de energía.		
ProDiag	Interruptores en BT & MT.	Predecir falla en el interruptor.
ProFusion	Fusibles en MT.	Predecir falla en el fusible.
ProSelect	Unidad de protección en BT.	Predecir falla en el relevador.
Sin corte de energía.		
ProCorona	Interruptores MT, RMU's y Transformadores.	Detectar descargas parciales, superficiales e internas.
Termografía	Barras y conexiones en BT.	Detectar puntos calientes.



“Gracias a este contrato con Schneider Electric, nosotros nos beneficiamos del contacto directo con los expertos. Ellos diagnostican la causa de las fallas cuando aparecen y sugieren las acciones correctivas en el menor tiempo posible”.



Cliente del sector supermercados, Francia.



Reducir al mínimo el costoso tiempo de inactividad, con el mantenimiento correctivo oportuno y eficiente.

Usted necesita retornar a la productividad.

Cuando se produce un paro inesperado, cada segundo cuenta. Con el fin de proteger su negocio y acelerar el tiempo de reinicio, usted necesita la seguridad de contar con buen equipo de servicios, con experiencia en campo, así como la garantía de la disponibilidad de piezas de repuesto.

El mantenimiento correctivo de Schneider Electric le ofrece la reactividad que usted necesita en el caso de un problema técnico.

Soporte 24/7.

Usted tiene acceso al soporte técnico de los expertos en distribución eléctrica, en cualquier momento que lo necesite. Nuestra línea de atención 24/7 es el primer punto de contacto en caso de emergencia, pero también puede dirigir preguntas o dudas acerca de su funcionamiento normal. Disponible exclusivamente con los Planes de Servicio Advantage.



Sus beneficios, con el mantenimiento correctivo.

- Acceso a personal altamente calificado 24/7.
- Compromiso de reactividad en caso de una falla.
- Una respuesta adecuada, adaptada a su entorno.
- Disminución de los costos indirectos por el tiempo de inactividad.
- Precio preferencial en refacciones y mano de obra (con el plan Advantage Plus).
- Mayor control del presupuesto anual para mantenimiento.



Mantenimiento
Correctivo

Mantenimiento
Preventivo

Introducción a
los Planes de
Servicios

Mantenimiento
Predictivo

Otros
Servicios

La respuesta correcta, en el momento preciso.

Intervención de emergencia en sitio.

Cuando sea necesaria una intervención rápida, enviamos un experto de servicios en campo a su sitio, para que se hagan las reparaciones lo antes posible. Una respuesta 24/7 está garantizada en un plazo de tiempo especificado en el Plan de Servicios.

Suministro de refacciones de emergencia.

Incluye acceso prioritario a las partes de repuesto. Entregamos las refacciones que son más adecuadas para las necesidades de su instalación, de modo que usted no tiene que mantener, un costoso y voluminoso almacén de refacciones en todo momento.

Intervención de emergencia y cobertura del costo de las refacciones.

Ciertos Planes de Servicio Advantage incluyen cobertura parcial o total de los costos de las intervenciones de emergencia en el sitio del cliente, así como la entrega de refacciones.

Esto reduce el riesgo de costos inesperados y aumenta el control sobre su presupuesto de mantenimiento.

Mayor tranquilidad
con otras opciones de servicios.



Otros
Servicios

Mantenimiento
Preventivo

Mantenimiento
Correctivo

Mantenimiento
Predictivo

Introducción a
los Planes de
Servicios





Obtenga un visión completa de sus instalaciones.

Activos en Línea, una acceso directo a su base instalada.

Con el seguro y exclusivo acceso a sus Activos en Línea, usted tiene visualización 24/7 del histórico consolidado de mantenimiento y de información sobre su base instalada, ya sea que usted necesite dar seguimiento a uno o varios sitios, toda la información esta convenientemente organizada, para su fácil consulta.

Grandes beneficios de contar con un acceso a los Activos en Línea:

- Una visión global del estado de la red de distribución eléctrica
- Análisis de los expertos de Schneider Electric y recomendaciones para su instalación
- Comunicación simplificada entre sus equipos de mantenimiento y los nuestros
- Indicadores de mantenimiento: Información de equipos vigentes y obsoletos, visitas programadas, y el nivel de seguridad del sitio



Aprende, Practica y Crece.

Soluciones de formación que refrescan y estimulan el conocimiento.

Aumente el conocimiento de sus colaboradores con la ayuda de nuestro equipo de expertos. Usted obtiene una solución completa para el despliegue de la capacitación, incluido el seguimiento y materiales didácticos personalizados.

Opciones de formación de Schneider Electric:

- Capacitación práctica en equipos reales en nuestros centros de formación en todo el mundo o en sus instalaciones.
- Capacitación en el aula.
- Sesiones de aprendizaje electrónico en línea (disponible en varios idiomas).
- La experiencia de capacitación en 3D.

Prevención Riesgo Eléctrico. Ponga a prueba los conocimientos de sus empleados y garantice que tengan el conocimiento fundamental de la seguridad eléctrica. El módulo incluye videos, pruebas y una evaluación final con el fin de entregar un certificado.

Fundamentos de distribución eléctrica. Descubre y explora las redes eléctricas desde la generación de energía hasta los consumidores, y una mejor comprensión de lo que ocurre durante una caída de tensión o corte de energía. Este módulo actualiza el conocimiento de sus empleados con el contenido interactivo de alta calidad.



Para mayor tranquilidad, selecciona un complemento a la garantía.

Para una mayor tranquilidad, también ofrecemos: Actualizaciones de la garantía de fábrica y Extensiones de garantía en sitio.

Actualizaciones de la garantía de fábrica.

- Válido durante el período de garantía legal inicial.
- Usted obtiene un compromiso de reactividad ante una falla, además de la garantía legal.
- Mano de obra y viáticos incluidos para intervenciones correctivas durante el tiempo de vigencia del contrato.

Extensión de garantía en sitio.

- Amplía la cobertura de la garantía legal estándar.

¡Descubre más acerca de nuestros
servicios de distribución eléctrica!

Visita: www.schneider-electric.com.mx

Schneider Electric México
Av. Ejército Nacional No. 904, piso 14
Col. Palmas Polanco
CP. 11560, México D.F.
Tel. 01 (55) 2629 5030

2014, Schneider Electric, Todos los derechos reservados.
Todas las marcas son propiedad de Schneider Electric Industries SAS o sus compañías filiales.
998-1234034_GMA-GB SP Draft 01