



Wir sind für Sie da!!!

Optimale Sicherheit für Ihre installierten Produkte

Vertrauen Sie auf einen zuverlässigen Partner

Der sichere Betrieb von Anlagen in einem schwierigen Umfeld mit begrenztem Budget ist eine Herausforderung. Mit einem zuverlässigen Partner können Sie sich jedoch auf das konzentrieren, was wirklich wichtig ist – Ihr Kerngeschäft.

Schneider Electric bietet flexible Unterstützung für Wartungen, Inspektionen und weitere Service-Leistungen an. Wir verbinden langjährige Erfahrung und hochqualifiziertes Service-Personal mit einem professionellen Service für Ihre Anlagen in der Energieverteilung. Als globaler Hersteller mit einer umfangreichen Datensammlung über Anlagen- und Geräteleistungen haben wir das beste Systemverständnis über Ihre Anlagen.

Technische und finanzielle Flexibilität

Aufgrund unterschiedlicher Kundenbedürfnisse lassen sich unsere Dienstleistungen ganz nach Ihren Anforderungen anpassen. Die Experten von Schneider Electric erarbeiten mit Ihnen Lösungen, die zu Ihrer betrieblichen und wirtschaftlichen Situation passen.

Dank dem auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Service haben Sie jederzeit die volle Kontrolle über den Anlagenzustand. Die Vertragslaufzeit richtet sich nach Ihren Anforderungen.

Ihre Vorteile:

- Kürzeste Reaktionszeiten
- Service-Hotline
- Planbare Kosten
- Bedarfsoptimierter Ersatzteilbestand
- Verlängerung der Anlagenlebensdauer
- Verbesserte Effizienz



Versorgungssicherheit gewährleisten
Serviceleistungen & Energiemanagement
über den gesamten Lebenszyklus

se.com/de/service

Life Is On

Schneider
Electric

Optimale Sicherheit für Ihre Produkte, Anlagen und Produktionsprozesse!

24h Service-Hotline:

- Bei Störungen ist unser Service Team für Sie jederzeit erreichbar: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Bevorzugte Behandlung: Priorität 1

- Kunden mit Service- oder Wartungsverträgen werden immer bevorzugt und mit Priorität 1 behandelt.

Fixe Interventions- & Reaktionszeiten

- Reduzierte Stillstandzeiten und -kosten durch fix vereinbarte Zeiten für Rückruf bzw. das Eintreffen des Service-Technikers vor Ort.

Erhöhte Lebensdauer

- Vorbeugende Wartung und Service erhöhen nachweislich die Lebensdauer Ihrer Produkte und Anlagen.

Individuelle Vereinbarungen

- Jeder Service- und Wartungsvertrag wird individuell auf Ihre Anforderungen und Rahmenbedingungen abgestimmt.

Unsere Empfehlung:

In schwierigen Zeiten oder bei schwacher Auslastung

- Wartungen an schwer zugänglichen Teilen
- Verpflichtende jährliche Inspektion (z.B. DGUV V3 in Deutschland)
- Service Fernüberwachungsdienst

Die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und Partner hat oberste Priorität. Wir beobachten die Situation genau und unsere Task-Force bewertet und reagiert kontinuierlich auf Veränderungen. Wir arbeiten daran, die Auswirkungen auf unsere Handlungsfähigkeit und globale Lieferkette so gering wie möglich zu halten und konzentrieren uns dabei auf die:

- Sicherheit unserer Mitarbeitenden, unserer Kunden und Lieferanten
- Koordination mit unseren Lieferanten einschließlich der Prüfung alternativer Lieferquellen, falls erforderlich
- Sicherstellung der Fertigungskapazitäten
- Sicherstellung der nachgelagerten Transportkette
- Optimierung sowie Nutzung globaler Lagerbestände
- Gewährleistung der Ersatzteilverfügbarkeit
- Nutzung unseres globalen Fertigungspotenzials



Funktionssicherheit und Investitionsschutz für Ihre installierten Produkte

Weiterhin stellen wir die Einhaltung der neuesten Richtlinien und Vorschriften der lokalen Gesundheitsbehörden sicher. Auf globaler, regionaler und lokaler Ebene sind, wie in einem großen Konzern üblich, die *Mitigation Plans* in Kraft und sichern die obigen Punkte ab.

24h Service Hotline

 **+49 800 575 6 575**
de-schneider-service@se.com

 **+43 900 888 555** (1,81 €/ Min.)
at-service@se.com

 **+41 800 71 81 91**
services@schneider-electric.ch

Schneider Electric GmbH
Gothaer Straße 29
40880 Ratingen
Tel.: +49 2102 404-6000
Fax: +49 180 5754 575*
se.com/de

Schneider Electric Austria Ges.m.b.H.
Am Europlatz 2/ Steige 6 / 3. OG
1120 Wien
Tel.: +43 1 614 71 11
Fax: +43 1 610 54 54
se.com/at

Schneider Electric (Schweiz) AG
Schermenwaldstrasse 11
3063 Ittigen
Tel.: +41 31 917 45 90
Fax: +41 31 917 33 66
se.com/ch

Life Is On

Schneider
Electric

* 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Sämtliche Angaben in dieser Publikation zu unseren Produkten dienen lediglich der Produktbeschreibung und sind rechtlich unverbindlich. Druckfehler, Irrtümer und Änderungen, bei dem Produktfortschritt dienenden Änderungen auch ohne vorherige Ankündigung, bleiben vorbehalten. Soweit Angaben dieser Publikation ausdrücklich Bestandteil eines mit der Schneider Electric abgeschlossenen Vertrags werden, dienen die vertraglich im Bezug genommenen Angaben dieser Publikation ausschließlich der Festlegung der vereinbarten Beschaffenheit des Vertragsgegenstands im Sinne des §434 BGB und begründen keine darüber hinausgehende Beschaffenheitsgarantie im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen.

© 2020 Schneider Electric. All Rights Reserved. Life Is On Schneider Electric is a trademark and the property of Schneider Electric SE, its subsidiaries and affiliated companies. All other trademarks are the property of their respective owners. All rights reserved. ZXPSERVICE0003DACH – 03/2020